# UBEZPIECZENIE KOMUNIKACYJNE

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna (dalej: „Allianz") zarejestrowana w Polsce. Allianz wykonuje działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Ministra Finansów, uzyskanym decyzją z dnia 14 listopada 1996 roku, nr DU/1853/AU/AP/96 zmienionego decyzją Ministra Finansów z dnia 19 listopada 1998 roku (FI/2258/AU/JJ/98) oraz na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 18 listopada 1997 roku (DU/2167/AU/MO/97).

**Produkt:** Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w treści wniosku ubezpieczeniowego, treści oferty ubezpieczenia, mających zastosowanie do wskazanej umowy ubezpieczenia oraz w Przewodniku po ubezpieczeniu Assistance Optymalny i Maksymalny, który zawiera ogólne warunki ubezpieczenia i został zatwierdzony uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska nr 115/2024 (dalej: Przewodnik).

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenia Assistance z Działu II z Grupy 18 zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego zapewniamy organizacje lub pokrycie kosztów usług Assistance.
Lista Świadczeń:

✓ **Naprawa na miejscu**
Zorganizujemy i pokryjemy koszt dojazdu najbliższego pojazdu pomocy drogowej i jednej roboczogodziny naprawy, jeżeli ubezpieczony pojazd może być usprawniony na miejscu do dalszej jazdy przez tą pomoc drogową.

✓ **Holowanie w wariancie Optymalnym**
Jeśli ubezpieczony pojazd nie może być naprawiony na miejscu, aby nadawał się do dalszej jazdy:
- zaś powodem unieruchomienia jest rozładowanie akumulatora, przebicie opony lub zatankowanie niewłaściwego paliwa zorganizujemy i pokryjemy koszt jego holowania do warsztatu naprawczego lud do innego wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca oddalonego o maksymalnie 150 km lub
- innego powodu objętego ochroną ubezpieczeniową, niż rozładowanie akumulatora, rozładowanie baterii ubezpieczonego pojazdu elektrycznego, przebicie opony lub zatankowanie niewłaściwego paliwa, zorganizujemy i pokryjemy koszt jego holowania do warsztatu naprawczego lub do innego wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca oddalonego o maksymalnie 450 km od miejsca zdarzenia, niezależnie czy zdarzenie miało miejsce w Polsce czy poza Polską.

Jeżeli od zdarzenia doszło poza Polską, a miejsce wskazane przez Ubezpieczonego znajduje się w Polsce, to limity holowania łączą się. Oznacza to, że zorganizujemy i pokryjemy koszty holowania ubezpieczonego pojazdu do granicy z Polską zgodnie z limitem przewidzianym dla tej usługi poza Polską, a po przekroczeniu granicy – zgodnie z limitem obowiązującym w Polsce, przy czym holowanie odbędzie się na odległość maksymalnie 450 km.
Zorganizujemy i pokryjemy koszty holowania ubezpieczonego pojazdu na wyznaczony przez nas parking strzeżony, jeśli warsztat naprawczy będzie zamknięty, a później do warsztatu naprawczego, po jego otwarciu.
Zorganizujemy i pokryjemy koszty holowania ubezpieczonego pojazdu elektrycznego do najbliższej stacji ładowania, lub o ile jest to możliwe zorganizujemy usługę ładowania za pomocą przenośnej stacji ładowania, do czterech zdarzeń w okresie ubezpieczenia. Zrobimy tak, jeżeli w ubezpieczonym pojeździe elektrycznym rozładuje się bateria.

✓ **Holowanie w wariancie Maksymalnym**
Jeśli ubezpieczony pojazd nie może być naprawiony na miejscu, aby nadawał się do dalszej jazdy:
- zaś powodem unieruchomienia jest rozładowanie akumulatora, przebicie opony lub zatankowanie niewłaściwego paliwa zorganizujemy i pokryjemy koszt jego holowania do warsztatu naprawczego lud do innego wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca oddalonego o maksymalnie 150 km lub
- innego powodu objętego ochroną ubezpieczeniową, niż rozładowanie akumulatora, rozładowanie baterii ubezpieczonego pojazdu elektrycznego, przebicie opony lub zatankowanie niewłaściwego paliwa, zorganizujemy i pokryjemy koszt jego holowania do warsztatu naprawczego lub do innego wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca oddalonego o maksymalnie 1500 km, gdy zdarzenie ma miejsce poza Polską albo bez limitu kilometrowego dla zdarzeń zaistniałych w Polsce,

Jeżeli od zdarzenia doszło poza Polską, a miejsce wskazane przez Ubezpieczonego znajduje się w Polsce, to limity holowania łączą się. Oznacza to, że zorganizujemy i pokryjemy koszty holowania ubezpieczonego pojazdu do granicy z Polską zgodnie z limitem przewidzianym dla tej usługi poza Polską, a po przekroczeniu granicy – zgodnie z limitem obowiązującym w Polsce, przy czym holowanie odbędzie się na odległość maksymalnie 1500 km.
Zorganizujemy i pokryjemy koszty holowania ubezpieczonego pojazdu na wyznaczony przez nas parking strzeżony, jeśli warsztat naprawczy będzie zamknięty, a później do warsztatu naprawczego, po jego otwarciu,
Zorganizujemy i pokryjemy koszty holowania ubezpieczonego pojazdu elektrycznego do najbliższej stacji ładowania lub o ile jest to możliwe zorganizujemy usługę ładowania za pomocą przenośnej stacji ładowania, do sześciu zdarzeń w okresie ubezpieczenia Zrobimy tak, jeżeli w ubezpieczonym pojeździe elektrycznym rozładuje się bateria.

✓ **Pojazd zastępczy na czas naprawy w wariancie Optymalnym**
- Pojazd zastępczy na czas naprawy w przypadku awarii, zatankowania niewłaściwego paliwa, utraty, zatrzaśnięcia lub uszkodzenia kluczyka lub sterownika ubezpieczonego pojazdu dostępny do 5 dni, dwa razy w okresie ubezpieczenia.
- pojazd zastępczy na czas naprawy w razie wypadku, pęknięcia przedniej szyby, wandalizmu, kradzieży części ubezpieczonego pojazdu lub jego wyposażenia dostępny do 8 dni.
- Pojazd zastępczy po kradzieży przez 8 dni
- Pojazd zastępczy na czas naprawy :
  - o klasie niższej o jedna od klasy ubezpieczonego pojazdu, ale nie wyższej niż klasa D – w przypadku samochodów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t
  - o klasie nie wyższej niż klasa C – w przypadku ubezpieczonego samochodu elektrycznego,
  - o klasie A – w przypadku motocykli, motorowerów, przyczep kempingowych, przyczep o dopuszczalnej ładowności do 500 kg.

ASS-OPT-MAKS_115-2024 07/24

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa,
wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 457 110 000 złotych (wpłacony w całości).

✓ **Pojazd zastępczy na czas naprawy w wariancie Maksymalnym**
- Pojazd zastępczy na czas naprawy w przypadku awarii, zatankowania niewłaściwego paliwa, utraty, zatrzaśnięcia lub uszkodzenia klucza lub sterownika ubezpieczonego pojazdu dostępny do 8 dni, dwa razy w okresie ubezpieczenia.
- pojazd zastępczy na czas naprawy w razie wypadku, pęknięcia przedniej szyby, wandalizmu, kradzieży części ubezpieczonego pojazdu lub jego wyposażenia dostępny do 12 dni.
- Pojazd zastępczy po kradzieży przez 12 dni
- Pojazd zastępczy na czas naprawy:
  - Tej samej klasy oraz tej samej liczbie miejsc co ubezpieczony pojazd, ale nie wyższej niż klasa E – w przypadku samochodów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t
  - klasie nie wyższej niż klasa C – w przypadku ubezpieczonego samochodu elektrycznego,
  - klasie A – w przypadku motocykli, motorowerów, przyczep kempingowych, przyczep o dopuszczalnej ładowności do 500 kg.

✓ **Zakwaterowanie w hotelu**
Przysługuje dla kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu, w hotelu trzygwiazdkowym, na okres do 3 nocy, do równowartości kwoty 75 euro za noc za osobę

✓ Zgodnie z życzeniem Ubezpieczonego zorganizujemy i pokryjemy koszt:
- **powrotu** kierowcy i pasażerów do znajdującego się w Polsce miejsca zamieszkania kierowcy albo
- **kontynuacji podróży** do miejsca docelowego wskazane przez kierowcę

✓ **Usługa mobilności**
W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego zorganizujemy i pokryjemy koszt transportu pociągiem klasy pierwszej, autobusem lub taksówką, do 100 km od miejsca zdarzenia.

✓ **Usługi informacyjne i usługi concierge**
- Usługi informacyjne: informacje o warunkach drogowych, autoryzowanych warsztatach samochodowych i wypożyczalniach samochodów, najbliższych stacjach benzynowych, stacjach ładowania pojazdów elektrycznych i zakładach wulkanizacyjnych.
- Usługi concierge: pomoc w zorganizowaniu rezerwacji biletów samolotowych lub pociągowych, rezerwacji hoteli i sal konferencyjnych, zamówienia taksówki.

✓ **Wymiana koła w przypadku przebicia opony podczas jazdy**
Wymienimy koło będące na wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu. w razie przebicia więcej niż jednej opony lub braku sprawnego koła zapasowego – zorganizujemy i pokryjemy koszt holowania ubezpieczonego pojazdu.

✓ **Dostarczenie paliwa**
Zorganizujemy i pokryjemy koszty usługi dostarczenia paliwa. Ubezpieczony pokrywa koszty samego paliwa.

✓ **Powrót po odzyskany po kradzieży pojazd**

✓ **Holowanie przyczepy**

✓ **Transport zwłok**

✓ **Złomowanie ubezpieczonego pojazdu**
Do równowartości kwoty 125 euro.

✓ **Dodatkowy samochód zastępczy dla pojazdów elektrycznych**
Zorganizujemy wynajem pojazdu spalinowego, dwa razy w ciągu okresu ubezpieczenia, bez kosztów wynajmu pojazdu.

✓ **Holowanie motocykla po wypadku**
Jeżeli dojdzie do wypadku poza Polską – zorganizujemy i pokryjemy koszty holowania motocykla do miejsca w Polsce bez limitu kilometrów.

## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

✗ Szkód wynikających z samookaleczenia lub samobójstwa kierowcy ubezpieczonego pojazdu.
✗ Kosztów postoju na parkingu ubezpieczonego pojazdu, z wyjątkiem przypadku, w którym zorganizowaliśmy holowanie na parking strzeżony.
✗ Kosztów paliwa, kosztów ładowania pojazdów elektrycznych, podatku drogowego, przeglądu technicznego ubezpieczonego, promu, cła, mandatów.
✗ Kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy lub diagnostyki ubezpieczonego pojazdu oraz naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie naprawczym.
✗ Utraty dochodu przez kierowcę, pasażerów ubezpieczonego pojazdu lub z tytułu pasażerów za opłatą.

## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Szkody lub zdarzenia spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, na rachunek którego została zawarta umowa. W sytuacji szkód spowodowanych rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, na rachunek którego została zawarta umowa, jesteśmy wolni od odpowiedzialności, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności

! Skutki zdarzeń spowodowanych przez Ubezpieczonego, osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub innych osób upoważnionych do kierowania ubezpieczonym pojazdem: (1) którzy prowadzili pojazd w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych lub (2) jeśli osoby te nie posiadały w chwili wypadku wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do wypadku, uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem lub (3) jeżeli osoby te użyły ubezpieczonego pojazdu jako narzędzia przestępstwa, tj. posłużyły się ubezpieczonym pojazdem w celu popełnienia przestępstwa umyślnego, a także podczas użycia ubezpieczonego pojazdu do ucieczki przed zatrzymaniem przez uprawnione organy.

! Szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe w trakcie używania go przez Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnione do którego-kolwiek z celów wskazanych w punkcie 7 Przewodnika.

! Szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe w trakcie używania go przez Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnione jako taksówki lub do przewozu pasażerów za opłatą albo do nauki jazdy. Wyłączenie to nie ma zastosowania w przypadku, kiedy Ubezpieczający wskazał nam taki sposób używania ubezpieczonego pojazdu we wniosku o zawarcie umowy, a Allianz potwierdził go w polisie.

! Szkody powstałe podczas udziału w wyścigach pojazdów również spontanicznych, niezorganizowanych, konkursach, rajdach, treningach, podczas jazd próbnych do wyścigów, rajdów, poruszania się po torze wyścigowym, a także skutki wypadków powstałych podczas wykonywania zadań kaskaderskich z użyciem ubezpieczonego pojazdu.

! Szkody spowodowane: wydarzeniami wojennymi, nacjonalizacją, konfiskatą, przywłaszczeniem, rekwizycją ubezpieczonego pojazdu, aktami terroru, zamieszkami, użyciem ubezpieczonego pojazdu do blokad dróg lub akcji protestacyjnych, użyciem ubezpieczonego pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji.

## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Polska oraz pozostałe kraje europejskie (w tym europejska część Turcji i grecka część Cypru), oprócz Białorusi, Kazachstanu, Mołdawii, Rosji, Ukrainy i Gruzji.

## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy

– Składając wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający jest zobowiązany podać nam wszystkie znane sobie informacje, o które Allianz pytał we wniosku o zawarcie umowy lub w innych pismach. Jeśli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, on też ma ten obowiązek. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

W czasie trwania umowy Ubezpieczony ma obowiązek:

– Jeśli w czasie trwania umowy zmienią się okoliczności, o które pytaliśmy Ubezpieczającego przed zawarciem umowy we wniosku albo w innych pismach, ma on obowiązek poinformować Allianz o tym niezwłocznie.

W związku z wystąpieniem szkody Ubezpieczony ma obowiązek:

– Podjąć odpowiednie działania, które zapewnią bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku oraz – o ile to możliwe – udzielić pomocy medycznej osobom poszkodowanym i zabezpieczyć ich mienie.
– Użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobiegnięcia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
– Ubezpieczony ( o ile wie o zawarciu umowy na jego rachunek) powinien zgłosić szkodę niezwłocznie po jej wystąpieniu – nie później niż 24 godziny licząc od dnia szkody lub dnia, w którym Ubezpieczony dowiedział się o zdarzeniu, które ją wywołało.
– Zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

## Jak i kiedy należy opłacać składki?

– Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający. Składkę można opłacić: przelewem bankowym lub korzystając z usługi płatniczej, przekazem pocztowym, kartą płatniczą lub gotówką.

## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

– Odpowiedzialność Allianz z tytułu umowy ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu wskazanym we wniosku o zawarcie umowy oraz potwierdzonej w polisie, jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej raty.
– Ubezpieczenie Assistance Optymalny lub Assistance Maksymalny może być zawarte wyłącznie z umowa główną. Umowa główną jest umowa Autocasco lub umowa OC komunikacyjnego, czyli obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów.
– Odpowiedzialność Allianz kończy się:
  • Z dniem rozwiązania umowy głównej,
  • Z upływem ostatniego dnia okresu, na jaki zawarliśmy umowę,
  • Z dniem przeniesienia prawa własności ubezpieczonego pojazdu,
  • Z dniem wyrejestrowania ubezpieczonego pojazdu lub jego demontażu,
  • Z dniem rejestracji ubezpieczonego pojazdu poza granicami Polski
  • Z dniem odstąpienia od umowy,
  • Z dniem wypowiedzenia umowy.

## Jak rozwiązać umowę?

– Odstąpienie od umowy ubezpieczenia, którą konsument zawarł na odległość:
  Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na odległość, np. przez internet, telefon albo korespondencyjnie. Jeśli tak zrobił i jednocześnie jest konsumentem, wtedy może odstąpić od umowy ubezpieczenia. Konsument może to zrobić, jeśli w terminie:
  a) 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub
  b) 30 dni od dnia potwierdzenia na papierze lub innym trwałym nośniku informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta – jeżeli jest to termin późniejszy
  złoży na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Aby zachować termin, który wskazujemy powyżej, wystarczy, że konsument, który jest ubezpieczającym, wyśle oświadczenie o odstąpieniu w tym terminie.
– Jeśli umową łącząca Ubezpieczającego z Allianz zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą termin ten wynosi 7 dni od zawarcia umowy.
– W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotna zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.