UBEZPIECZENIE KOMUNIKACYJNE

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce.

Produkt: Mój Samochód

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w treści wniosku ubezpieczeniowego, treści oferty ubezpieczenia, mających zastosowanie do wskazanej umowy ubezpieczenia oraz w Przewodniku po ubezpieczeniu Mój Samochód, który zawiera ogólne warunki ubezpieczenia i został zatwierdzony uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska nr 109/2025 (dalej: Przewodnik).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia indywidualne (dział II i grupy 1, 3, 10, 17 i 18) zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochrona prawna:
✓ Ochrona interesów prawnych Ubezpieczonego dotycząca zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia w związku z korzystaniem z ubezpieczonego pojazdu oraz świadczenie telefonicznej asysty prawnej.

Następstwa nieszczęśliwych wypadków:
✓ Następstwa nieszczęśliwych wypadków z udziałem ubezpieczonego pojazdu, których skutkiem jest uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, trwałe inwalidztwo lub śmierć kierowcy albo kierowcy i pasażerów (w zależności od wybranego wariantu).

Assistance:
✓ Organizacja lub pokrycie kosztów usług assistance. Zakres ochrony ubezpieczeniowej ustalany jest indywidualnie zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia.

Autocasco:
✓ Ubezpieczony pojazd razem z wyposażeniem standardowym i wyposażeniem dodatkowym. Zakres ochrony ubezpieczeniowej ustalany jest indywidualnie zgodnie z wyborem Ubezpieczającego.

Ubezpieczenie szyb:
✓ Organizacja i pokrycie kosztów polegających na naprawie lub wymianie szyby: czołowej, bocznej lub tylnej, o ile nie stanowi ona integralnej części dachu niezwiązanych z innymi uszkodzeniami pojazdu.

Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna, limity odpowiedzialności:
✓ **Ochrona prawna:** suma ubezpieczenia wynosi 15.000 zł i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia. Stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz bez względu na liczbę osób uprawnionych do otrzymania świadczenia i bez względu na liczbę zgłoszonych zdarzeń objętych ubezpieczeniem. Suma ubezpieczenia pomniejsza się o wysokość wypłaconych odszkodowań.
✓ **Następstwa nieszczęśliwych wypadków:** suma ubezpieczenia ustalana jest zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia i podana jest w dokumencie ubezpieczenia.
W zależności od pakietu dostępny jest wariant Podstawowy (chroniący kierowcę i pasażerów) i Rozszerzony (chroniący kierowcę i pasażerów) z minimalną sumą ubezpieczenia 10.000 zł oraz maksymalną 150.000 zł. Dla kosztów leczenia określony jest odrębny limit w wysokości 5.000 zł.
✓ **Assistance:** limity odpowiedzialności określone są w Przewodniku.
✓ **Autocasco:** suma ubezpieczenia jest ustalana z Ubezpieczającym, w zadeklarowanej wartości, w oparciu o systemy eksperckie, powinna odpowiadać wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu na dzień zawarcia umowy. Suma ubezpieczenia może zostać podniesiona o wartość wyposażenia dodatkowego. Suma ubezpieczenia nie zmniejsza się o wysokość wypłaconych odszkodowań.
✓ **Ubezpieczenie Szyb:** suma ubezpieczenia to 5.000 zł. Suma ubezpieczenia zmniejsza się o wysokość wypłaconych odszkodowań. Udział własny wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochrona prawna:
✗ Grzywien, kar administracyjnych lub sądowych, kar pieniężnych, podatków, cła, akcyzy ani innych opłat i danin natury publiczno-prawnej, które Ubezpieczony jest zobowiązany zapłacić.
✗ Kosztów, które ma obowiązek ponieść inna osoba niż Ubezpieczony.
✗ Kosztów powstałych wskutek zatajenia przez Ubezpieczonego informacji lub materiałów, które uwiarygadniają tezy dowodowe stawiane w postępowaniu objętym udzielaną przez Allianz ochroną ubezpieczeniową.

Następstwa nieszczęśliwych wypadków:
✗ Samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa.
✗ Zdarzeń, gdy w ubezpieczonym pojeździe w chwili wypadku było przewożonych więcej pasażerów niż maksymalna dopuszczona liczba osób określona w dowodzie rejestracyjnym, o ile spowodowało to powstanie szkody.
✗ Roszczeń o zadośćuczynienie za doznane krzywdy, ból i cierpienie fizyczne lub moralne lub straty materialne, które wynikają z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do Ubezpieczonego.

Assistance:
✗ Kosztów postoju na parkingu ubezpieczonego pojazdu, z wyjątkiem przypadku, w którym Allianz zorganizował holowanie na parking strzeżony.
✗ Kosztów paliwa, opłat drogowych, promu, cła, mandatów.
✗ Kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy lub diagnostyki ubezpieczonego pojazdu oraz jego naprawy w warsztacie naprawczym.
✗ Utraty dochodu przez kierowcę, pasażerów lub z tytułu transportu pasażerów za opłatą.

Autocasco:
✗ Szkód powstałych w zakresie nie objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach wybranego przez Ubezpieczającego pakietu.
✗ Szkód polegających na kradzieży ubezpieczonego pojazdu, do których doszło wskutek nienależytego zabezpieczenia ubezpieczonego pojazdu, kluczyków lub sterowników lub pozostawienia kluczyków i sterowników wewnątrz ubezpieczonego pojazdu bez nadzoru.
✗ Szkód związanych z montażem lub demontażem części ubezpieczonego pojazdu lub nieprawidłowej eksploatacji tej części.
✗ Szkód powstałych w wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu, które nie zostało wskazane we wniosku o zawarcie umowy.
✗ Szkód powstałych podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem, który nie posiadał wymaganego ważnego okresowego badania technicznego, jeśli stan techniczny spowodował powstanie szkody.

Ubezpieczenie szyb:
✗ Uszkodzenia lub zniszczenia innych elementów szklanych pojazdu: szyberdachu, szkła reflektora, lusterka lub dachu szklanego.
✗ Uszkodzenia lub zniszczenia elementów, które nie stanowią integralnego elementu szyby, a są z nią na stałe związane.
✗ Kosztów naprawy lub wymiany szyby, jeśli usługi te nie zostały zorganizowane przez Allianz.

MS_109/2025 11/25

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa,
wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 457 110 000 złotych (wpłacony w całości).

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Szkody lub zdarzenia spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. W sytuacji szkód spowodowanych rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego Allianz jest wolny od odpowiedzialności, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności. To wyłączenie nie jest stosowane do NNW.

! Skutki zdarzeń spowodowanych przez Ubezpieczonego, użytkownika pojazdu, osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub innych osób upoważnionych do kierowania pojazdem: (1) którzy prowadzili pojazd w stanie pod wpływem alkoholu lub pod wpływem środków narkotycznych lub (2) jeśli osoby te nie posiadały w chwili wypadku wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do wypadku, uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem lub (3) jeżeli osoby te użyły ubezpieczonego pojazdu jako narzędzia przestępstwa, tj. posłużyły się ubezpieczonym pojazdem w celu popełnienia przestępstwa umyślnego, a także podczas użycia ubezpieczonego pojazdu do ucieczki przed zatrzymaniem przez uprawnione organy, o ile spowodowało to powstanie szkody.

! Szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe w trakcie używania go przez Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnione do którego-kolwiek z celów wskazanych w punkcie 6.1.-6.8. Przewodnika.

! Szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe w trakcie używania go przez Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnione jako taksówki, do przewozu pasażerów za opłatą albo do nauki jazdy lub do przewozu przesyłek kurierskich. Wyłączenie to nie ma zastosowania w przypadku, kiedy Ubezpieczający wskazał nam taki sposób używania ubezpieczonego pojazdu we wniosku o zawarcie umowy, a Allianz potwierdził go w polisie.

! Szkody spowodowane: wydarzeniami wojennymi lub politycznymi, czyli nacjonalizacją, konfiskatą, przywłaszczeniem, rekwizycją ubezpieczonego pojazdu, aktami terroru, zamieszkami, strajkami, rozruchami, użyciem ubezpieczonego pojazdu do blokad dróg lub akcji protestacyjnych, użyciem ubezpieczonego pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ochrona Prawna
Polska

✓ Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków
Cały świat (zwracamy koszty leczenia poniesione w Polsce)

✓ Assistance
Polska oraz europejskie części pozostałych europejskich krajów (w tym europejska i azjatycka część Turcji), oprócz Białorusi, Kazachstanu, Mołdawii, Rosji, Ukrainy i Gruzji.

✓ Autocasco oraz Ubezpieczenie szyb
Polska oraz europejskie części pozostałych europejskich krajów (oprócz Kazachstanu), w tym Gruzja oraz europejska część Rosji i kraje basenu Morza Śródziemnego (oprócz Algierii, Libii i Syrii).

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:
- Ubezpieczający ma obowiązek ujawnić Allianz wszystkie znane okoliczności, o które Allianz pytał we wniosku o zawarcie umowy albo w innych pismach przed zawarciem umowy. Jeśli umowa została zawarta przez przedstawiciela, na nim także spoczywa ten obowiązek i obejmuje ponadto jemu znane okoliczności.
- Jeśli Allianz nie otrzyma odpowiedzi na poszczególne pytania, a mimo to umowa została zawarta, to uznaje się, że pominięte okoliczności nie były istotne.
- Ubezpieczający ma udostępnić pojazd i dokumenty dotyczące pochodzenia, nabycia, stanu technicznego, potwierdzenia uiszczenia należności podatkowych w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

Ponadto przed zawarciem umowy w zakresie Autocasco:
- Ubezpieczający ma obowiązek (o ile Allianz poinformował Ubezpieczającego o takim obowiązku we wniosku o ubezpieczenie lub ofercie dostarczenia do Allianz zdjęć ubezpieczonego pojazdu w terminie do 7 dni od zawarcia umowy wykonanych we wskazanym w Przewodniku sposobie i ujęciach. W przypadku późniejszego otrzymania zdjęć przez Allianz, niż wskazany w polisie dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się dzień po ich dostarczeniu (data końca polisy nie zmienia się). Brak dostarczenia do Allianz zdjęć ubezpieczonego pojazdu stanowi ważny powód do wypowiedzenia umowy w zakresie Autocasco.

W czasie trwania umowy:
- Jeśli w czasie trwania umowy okoliczności, o które Allianz pytał przed zawarciem umowy zmienią się, Ubezpieczający ma obowiązek poinformować o tym niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

W związku z wystąpieniem szkody:
- zapewnić bezpieczeństwo na drodze (włączyć światła awaryjne, rozłożyć trójkąt ostrzegawczy, użyć kamizelki odblaskowej),
- zapewnić pierwszą pomoc, a jeśli jest taka potrzeba – wezwać pogotowie,
- wezwać policję, jeśli zdarzył się wypadek, który mógł stanowić przestępstwo lub w którym zostali ranni lub zginęli ludzie,
- jeśli potrzebuje holowania, zadzwonić pod numer Assistance 224 224 224.
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobiegnięcia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- Ubezpieczony (o ile wie o zawarciu umowy na jego rachunek) powinien zgłosić szkodę niezwłocznie po jej wystąpieniu – nie później niż 24 godziny licząc od dnia szkody lub dnia, w którym Ubezpieczony dowiedział się o zdarzeniu, które ją wywołało,
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę. Postanowienie to nie dotyczy NNW.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

– Do zapłaty składki zobowiany jest Ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach określonych w polisie. Składka jest płatna w złotych. Składkę można opłacić: przelewem bankowym lub korzystając z usługi płatniczej, przekazem pocztowym, kartą płatniczą, gotówką.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

– Odpowiedzialność Allianz z tytułu umowy rozpoczyna się w dniu wskazanym we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ubezpieczającego ofercie oraz potwierdzonym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Jednak – o ile nie umówiono się inaczej – nie rozpocznie się ona wcześniej niż od następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej raty.
– Ponadto odpowiedzialność Allianz w przypadku Autocasco związana jest z dostarczeniem zdjęć ubezpieczonego pojazdu (o ile Allianz poinformował Ubezpieczającego o takim obowiązku we wniosku o ubezpieczenie lub ofercie) wykonanych we wskazanym w Przewodniku sposobie i ujęciach. Jeśli te zdjęcia przekazane zostaną najpóźniej w momencie zawarcia umowy, to odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się w dniu wskazanym we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ubezpieczającego ofercie oraz potwierdzonym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Jeśli te zdjęcia przekazane zostaną po zawarciu umowy, to odpowiedzialność Allianz rozpocznie się dzień po dostarczeniu tych zdjęć. Brak dostarczenia do Allianz zdjęć ubezpieczonego pojazdu stanowi ważny powód do wypowiedzenia umowy w zakresie Autocasco.
– Ponadto w ubezpieczeniu Assistance ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Autocasco.
– Umowa zawierana jest na okres jednego roku, o ile strony nie ustalą inaczej. Umowa kończy się z upływem ostatniego dnia okresu, na jaki była zawarta.
– Odpowiedzialność Allianz kończy się: z upływem ostatniego dnia okresu, na jaki umowa została zawarta, z dniem przeniesienia prawa własności ubezpieczonego pojazdu, z dniem wyrejestrowania ubezpieczonego pojazdu lub jego demontażu, z dniem rejestracji ubezpieczonego pojazdu za granicą Polski, z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy, z dniem wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego lub przez Allianz, z dniem wypłaty odszkodowania za kradzież ubezpieczonego pojazdu.

Jak rozwiązać umowę?

– Odstąpienie od umowy ubezpieczenia, którą konsument zawarł na odległość:
Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na odległość, np. przez internet, telefon albo korespondencyjnie. Jeśli tak zrobił i jednocześnie jest konsumentem, wtedy może odstąpić od umowy ubezpieczenia. Konsument może to zrobić, jeśli w terminie:
a) 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub
b) 30 dni od dnia potwierdzenia na papierze lub innym trwałym nośniku informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta – jeżeli jest to termin późniejszy
złoży na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Aby zachować termin, który wskazujemy powyżej, wystarczy, że konsument, który jest ubezpieczającym, wyśle oświadczenie o odstąpieniu w tym terminie.
– Jeśli umowa łącząca Ubezpieczającego z Allianz zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą termin ten wynosi 7 dni od zawarcia umowy.
– W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.