

# Ubezpieczenie komunikacyjne

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: AVIVA Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA, Polska  
Zezwolenie: BS/2336/91, FI/1169/AU/JJ/98  
Produkt: Pakiet Ubezpieczeń Komunikacyjnych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Dobrowolnych Ubezpieczeń Komunikacyjnych 1/2018 oraz we wniosku, wniosko-polisie lub polisie.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie indywidualne (dział II i grupy 1, 3, 17, 18) z Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### Autocasco

- ✓ samochód, zarejestrowany i dopuszczony do ruchu na terenie Polski, w wieku do 15 lat ( dodatkowo zamontowane na stałe w pojeździe wyposażenie dodatkowe do wartości 2 000 PLN, a za dopłatą dodatkowej składki do wartości 4 000 PLN) od uszkodzenia w wyniku: kolizji z innym pojazdem, przedmiotem, przeszkodą, a także z osobami lub zwierzętami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu, wandalizmu, pożaru, wybuchu, huraganu, opadu atmosferycznego, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, zapadania lub osuwania się ziemi, lawiny, trąby powietrznej, upadku meteorytu, zalania, zatopienia z wyjątkiem sytuacji zassania wody przez silnik oraz od utraty pojazdu lub wyposażenia dodatkowego w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem albo rozboju,
- ✓ dwa foteliki dla dzieci od kradzieży i zniszczenia,
- ✓ kluczyki lub sterowniki do pojazdu od utraty lub zniszczenia,
- ✓ prawo jazdy i dowód rejestracyjny od zniszczenia.

#### Assistance

- ✓ Assistance podstawowy: pomoc w razie unieruchomienia pojazdu wskutek: kolizji z innym pojazdem, przedmiotem, przeszkodą a także z osobami lub zwierzętami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu oraz uszkodzenia szyby czołowej pojazdu.
- ✓ Assistance rozszerzony/maksymalny: Ppomoc w razie unieruchomienia pojazdu wskutek: kolizji z innym pojazdem, przedmiotem, przeszkodą a także z osobami lub zwierzętami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu, uszkodzenia szyby czołowej pojazdu, wypadku, awarii pojazdu, awarii wycieraczek, awarii pasów bezpieczeństwa, awarii oświetlenia zewnętrznego pojazdu.

#### Ubezpieczenie od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – wariant podstawowy:

- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków wynikłe w związku z ruchem pojazdu powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu (wymienione w Tabeli świadczeń NNW zawartej w załączniku nr 1 do warunków ubezpieczenia) lub śmierć.

#### Ubezpieczenie Szyb

- ✓ uszkodzenie z przyczyn zewnętrznych szyb pojazdu (czołowej, bocznych oraz tylnej).

#### Ubezpieczenie Ochrony Prawnej

- ✓ Pokrycie kosztów procesowych oraz zastępstwa procesowego w przypadku dochodzenia roszczenia lub odszkodowania w związku z udziałem pojazdu w wypadku, w tym w wyniku wjechania pojazdu w dziurę w jezdni, z tytułu rękojmi lub gwarancji za wady fizyczne lub prawne pojazdu, a także jeżeli przeciwko ubezpieczonemu prowadzone jest postępowanie karne w związku z popełnieniem przestępstwa lub wykroczenia drogowego.

#### Suma ubezpieczenia i świadczenia

- ✓ Ubezpieczenie Autocasco – do wartości rynkowej pojazdu,
- ✓ Ubezpieczenie Assistance – do limitów określonych w OWU,
- ✓ Ubezpieczenie NNW – do kwoty 50.000 zł dla kierowcy i pasażerów (wariant podstawowy),
- ✓ Ubezpieczenie szyb – do wartości szyby,
- ✓ Ubezpieczenie ochrony prawnej – do kwoty 15.000 zł.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### Autocasco

- ✗ Uszkodzeń mających charakter eksploatacyjny lub powstały w wyniku używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, uszkodzeniu uległo wyłącznie ogumienie pojazdu.
- ✗ Szkód spowodowanych niewłaściwym zabezpieczeniem pojazdu lub kluczy/sterowników.
- ✗ Szkód powstałych w następstwie ruchu pojazdu z otwartymi drzwiami lub otwartą pokrywą bagażnika lub silnika lub jeśli do uszkodzeń doszło na skutek otwarcia drzwi, pokrywy silnika lub bagażnika w czasie ruchu pojazdu.
- ✗ Szkód powstałych w następstwie zatankowania niewłaściwego rodzaju paliwa.
- ✗ Szkód w wyposażeniu dodatkowym, które nie było zamontowane w pojeździe na stałe.
- ✗ Kosztów związanych z parkowaniem, holowaniem lub zabezpieczeniem pojazdu po szkodzie, chyba że zostały one poniesione w celu ratowania przedmiotów ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

#### Assistance:

- ✗ Kosztów: części zamiennych użytych do naprawy pojazdu, dostarczonego paliwa.
- ✗ Kosztów w przypadku, gdy potrzeba udzielenia pomocy wynika z udziału pojazdu w rajdach, wyścigach, czy też jazdach konkursowych.
- ✗ Kosztów jeżeli pomoc zostanie zorganizowana bez wiedzy Avivy.

#### Ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków:

- ✗ Zdarzeń powstałych podczas i w związku z załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu; zdarzeń gdy w chwili nieszczęśliwego wypadku w pojeździe podróżowało więcej osób, niż wpisano w jego dowodzie rejestracyjnym; zdarzeń w których osoba poszkodowana w wyniku nieszczęśliwego wypadku podróżowała bez zapiętych pasów bezpieczeństwa; zdarzeń w wyniku których poszkodowane zostało dziecko, przewożone bez fotelika wymaganego przepisami Prawa o ruchu drogowym, każde z powyższych zdarzeń objęte jest ubezpieczeniem jeżeli nie miało wpływu na powstanie szkody.
- ✗ Wyплаты świadczeń pasażerom, którzy podjęli świadomie jazdę z kierowcą prowadzącym pojazd w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.

#### Ubezpieczenie szyb:

- ✗ Uszkodzeń, gdy są następstwem wad fabrycznych lub wcześniejszych nieprawidłowo wykonanych napraw oraz szkód będących następstwem zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub szyby pojazdu.
- ✗ Kosztów naprawy lub wymiany okna dachowego – nawet jeżeli stanowi ono wyposażenie fabryczne pojazdu.
- ✗ Pokrycia kosztów naprawy lub wymiany szyb, jeżeli zostaną one poniesione bez wiedzy lub zgody Avivy.

#### Ubezpieczenie ochrony prawnej:

- ✗ Zasądzonych odszkodowań, kar administracyjnych lub sądowych, refundacji kosztów nieuzgodnionych z Avivą, refundacji kosztów wynikających ze świadomego zatajenia lub podania przez ubezpieczonego nieprawidłowych informacji związanych z prowadzonym postępowaniem.
- ✗ Spraw wynikających lub związanych z prowadzoną przez ubezpieczonego działalnością gospodarczą, spraw dotyczących opłat za parkowanie pojazdu lub korzystanie z dróg, np. przejazd przez autostrady, tunele, mosty, spraw dotyczących przepisów podatkowych lub celnych, roszczeń i sporów prowadzonych między ubezpieczonym a Avivą.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

#### Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:

- ! powstałych w wyniku działań wojennych, strajków, akcji protestacyjnych, aktów terrorizmu,
- ! powstałych w wyniku reakcji jądrowej, promieniowania lub skażenia radioaktywnego, niezależnie od tego, czy do szkody przyczyniły się inne okoliczności,
- ! powstałych w pojazdach przeznaczonych lub używanych do nauki jazdy, jako taksówek lub do zarobkowego przewozu osób lub towarów,
- ! powstałych w czasie, gdy kierujący pojazdem upoważniony do kierowania nim ponosi odpowiedzialność za zdarzenie, nie posiadał uprawnień do prowadzenia pojazdu, nie miało to wpływu na wystąpienie szkody, spowodowanych umyślnie przez ubezpieczającego lub osoby, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, powstałych w wyniku udziału pojazdu w wyścigach, rajdach czy innych zawodach lub konkursach lub treningach do nich, powstałych w czasie używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa, przez osobę upoważnioną do korzystania z pojazdu, powstałych po przekazaniu pojazdu do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży.
- ! Aviva nie odpowiada również za szkody jeżeli kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia lub oddalił się z tego miejsca bez uzasadnionej przyczyny, o ile miało to wpływ na wyjaśnienie okoliczności lub rozmiar szkody.
- ! Jeżeli w chwili wypadku pojazd nie posiadał ważnych badań technicznych potwierdzonych wpisem w dowodzie rejestracyjnym, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, Aviva może odpowiednio zmniejszyć lub nie wypłacić odszkodowania.
- ! Jeżeli w chwili wypadku lub po przybyciu na miejsce wypadku policji kierujący pojazdem znajdował się w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo podobnie działających leków jeśli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, Aviva może odpowiednio zmniejszyć lub nie wypłacić odszkodowania.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenia obejmujące terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz innych krajów Europy z wyłączeniem Rosji, to: ubezpieczenie assistance, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, ubezpieczenie autocasco (z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia autocasco wyłączona jest w przypadku zdarzenia polegającego na kradzieży pojazdu dokonanej na terenie Białorusi, Ukrainy i Mołdawii).
- ✓ Ubezpieczenia obejmujące swym zakresem wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, to: ubezpieczenie szyby pojazdu, ubezpieczenie ochrony prawnej.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Składając wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, ubezpieczający zobowiązany jest podać Avivie wszystkie znane sobie informacje, o które został zapytany podczas składania wniosku o ubezpieczenie oraz informować o ich zmianie.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w punktach poprzedzających spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- Ubezpieczający ma obowiązek opłacenie składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający lub ubezpieczony (w razie zawarcia ubezpieczenia na cudzy rachunek) zobowiązany jest do użycia dostępnych środków w celu ratowania pojazdu lub osób uczestniczących w wypadku oraz zapobieżenia szkodzie lub zwiększenia jej rozmiarów.
- Ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany poinformować policję również o utracie pojazdu lub jego części, a także innych zdarzeniach, które mogą być wynikiem przestępstwa.

### Autocasco

- W razie zaistnienia wypadku niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia jego zaistnienia, ubezpieczający powinien zgłosić wypadek do Avivy dzwoniąc pod numer: +48 22 557 44 44. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu wypadku może zgłosić również ubezpieczony, albo jego spadkobiercy.
- W przypadku utraty dokumentów pojazdu, w szczególności dowodu rejestracyjnego pojazdu lub karty pojazdu lub kluczy (sterowników) do zamków pojazdu, ubezpieczający zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Avivę w terminie 3 dni roboczych od powzięcia informacji.

### Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

- Zgłoszenia nieszczęśliwego wypadku powinno zostać dokonane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od jego zaistnienia, chyba że zgłoszenie nieszczęśliwego wypadku, w terminie o którym mowa powyżej nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczającego, ubezpieczonego lub jego spadkobierców, wówczas nieszczęśliwy wypadek powinien być zgłoszony w terminie 7 dni od dnia ustania tej przyczyny.

### Ubezpieczenie Szyby

- W przypadku stwierdzenia uszkodzenia szyby pojazdu, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie do 5 dni roboczych, ubezpieczający, ubezpieczony, chyba że ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek lub jego spadkobiercy zobowiązani są zgłosić ten fakt do Avivy pod numer: (+48) 22 557 44 44, a Aviva zorganizuje jej naprawę lub wymianę.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo. Na wniosek ubezpieczającego płatność może być rozłożona przez Avivę na raty.

Składka lub jej pierwsza rata powinna być opłacona w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Terminy płatności kolejnych rat składki podane są na wniosku lub wniosko-polisie.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia wskazany jest w wniosku lub wniosko-polisie.

Ochrona rozpoczyna się w dniu wskazanym przez ubezpieczającego i umieszczonym na wniosku lub wniosko-polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty z zastrzeżeniem możliwości wymogu dokonania inspekcji (ogłędzin) pojazdu przed rozpoczęciem ochrony o czym Aviva poinformuje przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W przypadku nie przedstawienia pojazdu do ogłędzin ochrona ubezpieczenia nie rozpocznie się.

W przypadku gdy składka jest płatna w ratach i ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, Aviva może wezwać ubezpieczającego, do zapłaty z zagrożeniem, iż brak zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się również z chwilą: odstąpienia od umowy ubezpieczenia, wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu, z wyjątkiem sytuacji przejścia lub przeniesienia prawa własności na dotychczasowego posiadacza w wyniku wykupu pojazdu z leasingu, rozwiązania umowy ubezpieczenia z upływem okresu, na jaki została zawarta, wyrejestrowania pojazdu oraz po wypłacie odszkodowania w skutek całkowitego zniszczenia lub kradzieży pojazdu dla umowy ubezpieczenia Autocasco.



## Jak rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z chwilą: upływu okresu, na jaki została zawarta, wypłaty w ubezpieczeniu autocasco odszkodowania za utratę pojazdu, odstąpienia od umowy ubezpieczenia, wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, wyrejestrowania.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość tj. przez telefon lub serwis internetowy: jeżeli ubezpieczający jest konsumentem, to może odstąpić, w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą niebędącym konsumentem i umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy ubezpieczający może odstąpić, w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Aviva udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia nie jest zawierana na odległość i umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Aviva udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli w trakcie trwania umowy ubezpieczenia istotnie zmieni się prawdopodobieństwo zajścia wypadku, wówczas Aviva może dokonać ponownej kalkulacji składki za ubezpieczenie pojazdu i poprosić o zapłatę dodatkowej składki. Jeżeli ubezpieczający nie wyrazi na to zgody, w terminie 14 dni może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.