Allianz

MÓJ SAMOCHÓD

Przewodnik po ubezpieczeniu



W tabeli wskazujemy istotne informacje o ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Pojęcia zdefiniowane w o.w.u., mają znaczenie nadane im w o.w.u. Ilekroć w tabeli poniżej wskazujemy na postanowienie, w którego treści odwołujemy się do pojęć zdefiniowanych w rozdziale 2.6 o.w.u., to każdorazowo dane postanowienie należy odczytywać łącznie z brzmieniem definicji pojęcia mającego zastosowanie do danego świadczenia.

RODZAJ INFORMACJI	**NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA**
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	punkty: 4-5, 9-13, 19-22, 25-26, 29-38, 41, 43, 46–70, 72, 74, 76, 77, 81, 83-84, 87, 138-145, 152, 154-173 Informacje znajdujące się w Tabeli Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	punkty: 6, 23-24, 27-28, 39-40, 42, 44, 71, 73 75, 77, 79-80, 82, 85, 88, 149, 157.6, 159.2, 163.6, 165.5.2 Informacje znajdujące się w Tabeli Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu.

Witaj w Allianz!

Dziękujemy, że decydujesz się ubezpieczyć u nas pojazd.

Jesteśmy po to, aby chronić Ciebie i ubezpieczony pojazd przed skutkami szkód spowodowanych zdarzeniami, na które nie masz wpływu. Możesz polegać na naszym doświadczeniu. Jesteśmy z naszymi klientami od wielu lat – na każdym kroku.



→ Spis treści

Spis treści

1. Wstęp do Twojego ubezpieczenia **6**

2. Opis produktu i warunki ubezpieczenia **9**

2.1. Co obejmuje ubezpieczenie 10

2.2. Wyłączenia ogólne 42

2.3. Obowiązki Twoje i Ubezpieczonego 46

2.4. Szkoda – i co dalej? 52

2.5. Jakie są najważniejsze części umowy 73

2.6. Definicje 83

3. Przydatne wskazówki **99**

4. Najczęściej zadawane pytania **104**

5. Pomóż nam podnieść standardy **107**

Wstęp do Twojego ubezpieczenia

1

→ Spis treści

Ubezpieczasz pojazd w ramach kompleksowego ubezpieczenia komunikacyjnego mój samochód w allianz. Ten przewodnik zawiera ogólne warunki tego ubezpieczenia.

Na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia (o.w.u.), które znajdują się w tym przewodniku, zawierasz z nami czyli **Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółką Akcyjną** umowę ubezpieczenia. Umowa może być też zawarta poprzez przyjęcie przez Ciebie warunków oferty złożonej przez Allianz. Potwierdzeniem umowy jest polisa.

W tych o.w.u. zawarliśmy informacje na temat:
- zakresu każdego pakietu (co obejmuje i czego nie obejmuje ubezpieczenie),
- obowiązków Twoich oraz Ubezpieczonego,
- procesu likwidacji szkód,
- najważniejszych elementów umowy,
- naszych danych kontaktowych,
- definicji pojęć, które używamy w tych o.w.u.

Gdy piszemy **Ty**, mamy na myśli **Ubezpieczającego**, czyli osobę, która zawiera umowę.

Gdy piszemy **Ubezpieczony**, mamy na myśli osobę, którą chronimy na podstawie zawartej umowy. Dokładną definicję Ubezpieczonego znajdziesz w rozdziale Definicje.

Gdy piszemy **my**, mamy na myśli Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółkę Akcyjną. Zwróć uwagę, że część usług, których koszty pokrywamy lub które organizujemy w ramach tych o.w.u. mogą wykonywać inne podmioty. Usługę w zakresie Assistance wykonuje AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie.

Usługi z zakresu Ochrony prawnej wykonuje Coris Lex Services Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie.

Zapoznaj się z rozdziałem Definicje, w którym wyjaśniamy pojęcia używane w tych o.w.u. Niektóre słowa zdefiniowaliśmy inaczej niż są powszechnie rozumiane. Jeśli definiujemy jakieś pojęcie, używając go w o.w.u., zawsze rozumiemy je zgodnie z tym, co opisaliśmy w rozdziale Definicje.

Jeśli masz pytania, skontaktuj się z nami:
- **przez telefon: → 224 224 224**
- **lub przez naszą stronę internetową: → www.allianz.pl**

Ochrona danych osobowych

Jesteśmy administratorem danych osobowych, które zbieramy w związku z zawarciem i wykonaniem umowy.

Pełną treść klauzuli informacyjnej, która opisuje zasady przetwarzania przez nas danych osobowych, przekazujemy podczas zbierania danych. Informacje te dostępne są dla wszystkich na stronie internetowej: www.allianz.pl.

Opis produktu i warunki ubezpieczenia

2

→ Spis treści

Co obejmuje ubezpieczenie

W naszej ofercie mamy cztery pakiety ubezpieczenia Mój Samochód z różnym zakresem ochrony.

2.1

→ Spis treści

Z tego rozdziału dowiesz się:

- **co jest przedmiotem ubezpieczenia, a co nie może nim być,**
- **gdzie obowiązuje Twoje ubezpieczenie oraz co zawierają pakiety.**

1. Ubezpieczenie obejmuje tylko zakres pakietu, który wybierzesz. Dokładny zakres ubezpieczenia znajdziesz w tych o.w.u.

2. Możemy wprowadzić w umowie postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień o.w.u. Takie postanowienia powinny być zaakceptowane przez obie strony (tj. przez Ciebie i nas).

3. Umowa może obejmować OC komunikacyjne, czyli obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów. **Pamiętaj, że postanowienia tych o.w.u. nie dotyczą OC komunikacyjnego.** Zasady dotyczące zawarcia umowy i obsługi OC komunikacyjnego, w tym wypłaty przez nas świadczeń z tego ubezpieczenia, określa ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych. Najnowszą wersję ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych znajdziesz w odpowiednich Dziennikach Ustaw.

Jaki jest przedmiot ubezpieczenia

4. Przedmiot ubezpieczenia to inaczej to, co obejmujemy ochroną. Ochroną ubezpieczeniową możemy objąć majątek Ubezpieczonego wskazany w przyjętej przez Ciebie ofercie lub we wniosku o zawarcie umowy oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków w przypadku NNW. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:

- 4.1. w **Ochronie prawnej** – ochrona interesów prawnych Ubezpieczonego dotycząca zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia w związku z korzystaniem z ubezpieczonego pojazdu oraz świadczenie telefonicznej asysty prawnej,
- 4.2. w **NNW** – następstwa nieszczęśliwych wypadków z udziałem ubezpieczonego pojazdu, których skutkiem jest uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć Ubezpieczonego,

- 4.3. w **Assistance** – organizacja lub pokrycie kosztów usług Assistance. Możemy objąć ochroną następujące pojazdy:
  – samochody osobowe, o określonej w dowodzie rejestracyjnym liczbie miejsc – nie większej niż 9 osób łącznie z kierowcą – oraz ich bagaż, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t, w tym samochody kempingowe,
  – samochody ciężarowe na nadwoziu osobowego o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t,
  – samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t,
  – przyczepy kempingowe,
  – przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg,
  – motocykle,
  – motorowery,
- 4.4. w **Autocasco** – ubezpieczony pojazd razem z wyposażeniem standardowym i wyposażeniem dodatkowym.
- 4.5. w **Ubezpieczeniu szyb** – organizacja i pokrycie kosztów polegających na naprawie lub wymianie szyby: czołowej, bocznej lub tylnej, o ile nie stanowi ona integralnej części dachu, niezwiązanych z innymi uszkodzeniami pojazdu. Możemy objąć ochroną następujące pojazdy:
  – samochody osobowe, o określonej w dowodzie rejestracyjnym liczbie miejsc – nie większej niż 9 osób – o dopuszczalnej ładowności do 2 t,
  – samochody ciężarowe na nadwoziu samochodu osobowego o dopuszczalnej ładowności do 2 t,
  – samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 2 t,

5. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy wyłącznie interes majątkowy Ubezpieczonego:
- 5.1. w Ochronie prawnej – zabezpieczamy go przed koniecznością pokrycia kosztów ochrony swoich interesów prawnych, które wiążą się z korzystaniem z ubezpieczonego pojazdu,
- 5.2. w Assistance – zabezpieczamy go przed koniecznością poniesienia kosztów usług w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 5.3. w Autocasco oraz w Ubezpieczeniu szyb – zabezpieczamy go przed ryzykiem bezpośredniej straty, którą jest utrata lub uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu jako jego własności.

Co nie może być przedmiotem ubezpieczenia

6. Nie ubezpieczamy pojazdów, które zgodnie z deklaracją we wniosku o zawarcie umowy lub z założeniami przyjętej przez Ciebie oferty, są używane:
- 6.1. jako rekwizyty (służą w przedstawieniach teatralnych, filmie, w telewizji lub imprezach plenerowych),
- 6.2. do jazd próbnych lub demonstracyjnych,
- 6.3. podczas rajdów, jazd wyścigowych, jazd po torze Nürburgring, jazd off-road (czyli sportu motorowego, który polega na jeździe po terenach innych niż droga twarda), driftu (czyli techniki jazdy pojazdem w kontrolowanym poślizgu) – również tych niezorganizowanych
- 6.4. do wynajęcia, w tym pojazdów wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów, lub pojazdów udostępnianych jako zastępcze w oparciu o inny stosunek prawny niż umowa najmu,
- 6.5. do transportu towarów niebezpiecznych, o których mowa w ustawie o przewozie towarów niebezpiecznych,
- 6.6. jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
- 6.7. do nauki jazdy;
- 6.8. do przewozu przesyłek kurierskich,

7. Jeśli uzyskasz naszą zgodę i opłacisz dodatkową składkę, możemy objąć ochroną pojazdy, które są używane:
- 7.1. jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
- 7.2. do nauki jazdy,
- 7.3. do przewozu przesyłek kurierskich

Gdzie działa ubezpieczenie

Ubezpieczenie	Gdzie obowiązuje ochrona
8. Ochrona prawna	Polska
9. NNW	cały świat, zwracamy koszty leczenia poniesione w Polsce
10. Assistance	Polska oraz europejskie części pozostałych europejskich krajów (w tym europejska i azjatycka część Turcji), oprócz Białorusi, Kazachstanu, Mołdawii, Rosji, Ukrainy i Gruzji
11. Autocasco oraz Ubezpieczenie szyb	Polska oraz europejskie części pozostałych europejskich krajów (oprócz Kazachstanu), w tym Gruzja oraz europejska część Rosji i kraje basenu Morza Śródziemnego (oprócz Algierii, Libii i Syrii)

Jak określamy sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne i limity odpowiedzialności

12. Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity odpowiedzialności to maksymalne kwoty, do których odpowiadamy w ramach umowy. Kwoty te stanowią górną granicę naszej odpowiedzialności. Wynikają one z umowy oraz potwierdzamy je w polisie.

Ubezpieczenie	Jak określamy sumę ubezpieczenia, sumę gwarancyjną lub limit odpowiedzialności
13. Ochrona prawna	• Sumę ubezpieczenia określamy bez względu na liczbę osób uprawnionych do otrzymania świadczenia i bez względu na liczbę zgłoszonych zdarzeń objętych ubezpieczeniem. • Suma ubezpieczenia każdorazowo zmniejsza się o wysokość wypłaconego odszkodowania aż do całkowitego wyczerpania (redukcja sumy ubezpieczenia).
14. NNW	• Wskazujemy: – sumę ubezpieczenia z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, – sumę ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku, – limit na koszty leczenia poniesione w wyniku nieszczęśliwego wypadku – 5000 zł. • W wariancie podstawowym chronimy kierowcę i pasażerów ubezpieczonego pojazdu. W wariancie rozszerzonym chronimy kierowcę i każdego pasażera ubezpieczonego pojazdu.
15. Assistance	Limity są określone w umowie. Szczegóły znajdziesz w punktach 29-38 i 46-70.
16. Autocasco	• Sumę ubezpieczenia ustalamy wspólnie z Tobą w oparciu o systemy eksperckie. Jeśli nie zgadzasz się z wyceną lub pojazd nie występuje w systemach eksperckich, przedstaw nam wycenę certyfikowanego rzeczoznawcy. Ponosisz koszty wyceny certyfikowanego rzeczoznawcy. • Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu na dzień zawarcia umowy, przy czym: – możesz zadeklarować sumę ubezpieczenia w wartości brutto (z uwzględnieniem naliczonego podatku VAT), w wartości netto (bez uwzględnienia naliczonego podatku VAT) albo w wartości netto + 50% VAT (z uwzględnieniem połowy naliczonego podatku VAT), – uznajemy, że przez dwanaście miesięcy od daty wystawienia faktury zakupu pojazdu fabrycznie nowego zakupionego w Polsce wartość rynkowa pojazdu to kwota, która z niej wynika. • Za naszą zgodą możesz podnieść sumę ubezpieczenia o wartość wyposażenia dodatkowego, które zostanie wskazane we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie. • Objęcie ochroną ubezpieczeniową wyposażenia ubezpieczonego pojazdu w czasie trwania umowy następuje za naszą zgodą poprzez zawarcie aneksu do umowy i po opłaceniu dodatkowej składki. • W ramach sumy ubezpieczenia odpowiadamy tylko do wysokości faktycznie poniesionej szkody, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących Autocasco – Stała suma ubezpieczenia. • Suma ubezpieczenia nie zmniejsza się o wysokość wypłaconych odszkodowań (brak redukcji sumy ubezpieczenia).

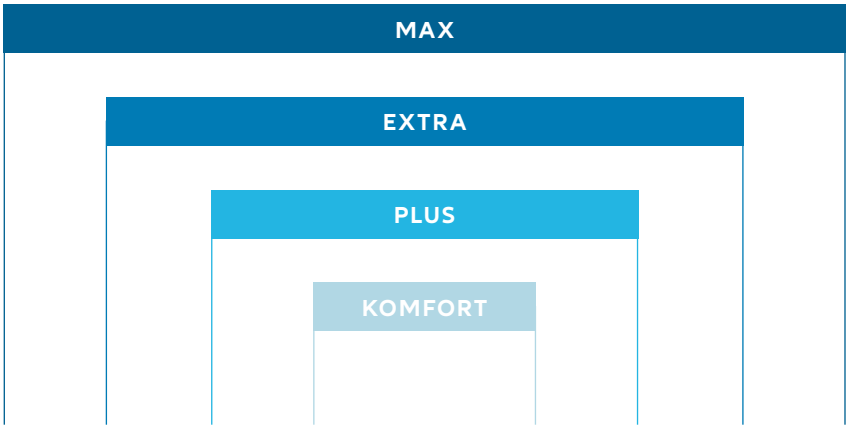
2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Ubezpieczenie	Jak określamy sumę ubezpieczenia, sumę gwarancyjną lub limit odpowiedzialności
16. Autocasco	• Suma ubezpieczenia odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu, która zmienia się w trakcie trwania umowy. Nie dotyczy to: – przyjęcia do umowy stałej sumy ubezpieczenia oraz – sytuacji, gdy suma ubezpieczenia jest określona na podstawie faktury zakupu w Polsce pojazdu fabrycznie nowego, w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu. • Możesz obniżyć wysokość swojej składki, jeśli umówisz się z nami na udział własny. Udział własny to określona w umowie kwota, o jaką każdorazowo pomniejszamy wypłacane odszkodowanie.
17. Ubezpieczenie szyb	• Przy drugiej i każdej kolejnej wymianie szyby czołowej wysokość odszkodowania pomniejszymy o 500 zł, czyli o Twój udział własny. • Suma ubezpieczenia każdorazowo zmniejsza się o wysokość wypłaconego odszkodowania aż do całkowitego wyczerpania (redukcja sumy ubezpieczenia).

Co zawierają pakiety

Oferujemy ochronę w ramach 4 pakietów ubezpieczenia Mój Samochód. Sprawdź, jakie elementy składają się na pakiet. Zakres ubezpieczenia jest wskazany we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie, a finalnie potwierdzamy go w polisie.

Pakiety mój samochód



2.1 CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE

Zakres		KOMFORT	PLUS	EXTRA	MAX
OC komunikacyjne	OC komunikacyjne zapewni posiadaczowi i kierującemu ubezpieczonym pojazdem ochronę odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z ruchem tego pojazdu przewidzianą przez ustawę o ubezpieczeniach obowiązkowych.	●	●	●	●
Ochrona prawna	Zapewnimy dostęp oraz pokryjemy koszty porad prawnych za pośrednictwem infolinii lub sporów związanych z korzystaniem z ubezpieczonego pojazdu.	●	●	●	●
NNW – wariant podstawowy	Zapewnimy wsparcie finansowe w razie uszczerbku na zdrowiu lub śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku oraz gdy konieczne będzie poniesienie kosztów leczenia po tym wypadku. Ubezpieczenie w wariancie podstawowym chroni kierowcę i pasażerów ubezpieczonego pojazdu.	●	●	●	●
Assistance – wariant podstawowy	Zorganizujemy i pokryjemy koszty usług związanych z udzieleniem pomocy, w tym w razie wypadku, kradzieży lub awarii ubezpieczonego pojazdu.	●	●	●	●
Autocasco – Ryzyka katastroficzne	Pokryjemy koszty naprawy albo wypłacimy odszkodowanie z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego pojazdu, z powodu działania sił przyrody (huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, osuwania się lub zapadania ziemi, lawiny lub innych sił przyrody) oraz w wyniku działania zwierząt (za wyjątkiem kolizji ze zwierzęciem).		●	●	●
Autocasco – Pożar, implozja, eksplozja	Pokryjemy koszty naprawy albo wypłacimy odszkodowanie z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego pojazdu, z powodu działania pożaru, implozji lub eksplozji.		●	●	●
Autocasco – Kolizja ze zwierzęciem	Pokryjemy koszty naprawy albo wypłacimy odszkodowanie z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego pojazdu z powodu nagłego zetknięcia ze zwierzęciem.		●	●	●
NNW – wariant rozszerzony	Zapewnimy wsparcie finansowe w razie uszczerbku na zdrowiu lub śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku oraz gdy konieczne będzie poniesienie kosztów leczenia po tym wypadku. Ubezpieczenie w wariancie rozszerzonym chroni kierowcę i pasażerów ubezpieczonego pojazdu.		●	●	●
Assistance – wariant rozszerzony	Zorganizujemy i pokryjemy koszty usług związanych z udzieleniem pomocy, w tym w razie wypadku, kradzieży lub awarii ubezpieczonego pojazdu. Ubezpieczenie w wariancie rozszerzonym obejmuje dodatkowe usługi, m.in. zwiększony limit holowania i pojazd zastępczy.		●	●	●

Zakres

		KOMFORT	PLUS	EXTRA	MAX
Autocasco – Kradzież	Wypłacimy odszkodowanie w przypadku kradzieży ubezpieczonego pojazdu lub jego części.			●	●
Autocasco – Wandalizm	Pokryjemy koszty naprawy albo wypłacimy odszkodowanie z tytułu celowego uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego pojazdu przez znanego lub nieznanego sprawcę.			●	●
Ubezpieczenie szyb (opcjonalnie)	Zorganizujemy i pokryjemy koszty usług związanych z naprawą lub wymianą szyby czołowej, bocznej lub tylnej, o ile nie stanowi ona integralnej części dachu, jeżeli nie są one związane z innymi uszkodzeniami ubezpieczonego pojazdu.				+/-
Autocasco – Inne uszkodzenia pojazdu	Pokryjemy koszty naprawy albo wypłacimy odszkodowanie z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego pojazdu, powstałego w wyniku kolizji ze znajdującymi się na zewnątrz tego pojazdu: innym pojazdem, uczestnikiem ruchu drogowego, osobą lub przedmiotem.				●
Autocasco – Stała suma ubezpieczenia (opcjonalnie)	Utrzymamy sumę ubezpieczenia ubezpieczonego pojazdu z dnia zawarcia umowy przez cały okres jej obowiązywania.				+/-

● – jest w danym pakiecie

+/- – opcja do wyboru

OC komunikacyjne

18. Zasady dotyczące zakresu i wyłączeń OC komunikacyjnego znajdziesz w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych. OC komunikacyjne to obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów. Zawsze, gdy świadczymy ochronę z tytułu OC komunikacyjnego, robimy to na podstawie przepisów tej ustawy. W związku z tym w tych o.w.u. nie opisujemy zasad ochrony udzielanej przez nas w ramach OC komunikacyjnego. Zwróć uwagę, że w ww. ustawie określono wysokość minimalnych sum gwarancyjnych z tytułu OC komunikacyjnego. Przewidziane są w niej również prawa i obowiązki Twoje i Ubezpieczonego.

Ochrona prawna

Co jest objęte ochroną

19. Pokrywamy koszty ochrony prawnej, gdy:

- 19.1. Ubezpieczony dochodzi odszkodowania w postępowaniu sądowym, ponieważ ubezpieczony pojazd uczestniczył w wypadku drogowym, kolizji lub wjechał w dziurę w jezdni,
- 19.2. Ubezpieczony dochodzi roszczeń w postępowaniu sądowym z tytułu gwarancji lub rękojmi za wady fizyczne lub prawne ubezpieczonego pojazdu,
- 19.3. Ubezpieczony dochodzi odszkodowań lub kar umownych, ponieważ przedsiębiorca nienależycie wykonał:
  - naprawę ubezpieczonego pojazdu,
  - konserwację ubezpieczonego pojazdu,
  - montaż instalacji gazowej w ubezpieczonym pojeździe,
  - holowanie ubezpieczonego pojazdu,
- 19.4. przeciwko Ubezpieczonemu prowadzone jest:
  - postępowanie karne w związku z zarzutem popełnienia przestępstwa drogowego z użyciem ubezpieczonego pojazdu,
  - postępowanie w sprawie o wykroczenie w związku z zarzutem popełnienia wykroczenia drogowego z użyciem ubezpieczonego pojazdu,
  - postępowanie administracyjne dotyczące zatrzymania prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego ubezpieczonego pojazdu.

20. W opisanych sytuacjach pokrywamy poniższe koszty:
- 20.1. wynagrodzenia pełnomocnika, którego wybierze Ubezpieczony,
- 20.2. postępowania przed sądami, organami administracji państwowej lub samorządowej,

21. W ramach telefonicznej asysty prawnej:
- 21.1. udzielamy informacji i porad prawnych związanych z posiadaniem ubezpieczonego pojazdu,
- 21.2. informujemy o procedurze i szacunkowych kosztach prowadzenia sporów prawnych oraz dochodzenia lub ochrony praw w związku z posiadaniem ubezpieczonego pojazdu,
- 21.3. udostępniamy drogą elektroniczną polskie akty prawne,
- 21.4. przesyłamy informacje teleadresowe o jednostkach organizacyjnych sądów powszechnych oraz prokuratury, a także o adwokatach, radcach prawnych i notariuszach.

22. W ramach telefonicznej asysty prawnej sprawa jest załatwiana:
- na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej (konsultacja prawna),
- w formie pisemnej opinii lub weryfikacji dokumentu prawnego (do 10 kart, oraz do czterech razy w okresie ubezpieczenia) drogą elektroniczną,
- poprzez przesłanie drogą elektroniczną tekstów aktualnych i historycznych aktów prawnych, wzorów pism i umów, informacji teleadresowych dotyczących sądów, prokuratur, adwokatów, radców prawnych i notariuszy.

Co nie jest objęte ochroną

23. Nie obejmujemy ochroną:
- 23.1. kosztów związanych z ugodowym zakończeniem postępowania, o ile koszty określone ugodą nie były uprzednio uzgodnione z Allianz,
- 23.2. kosztów postępowania egzekucyjnego przeciwko Ubezpieczonemu na podstawie kolejnego tytułu wykonawczego lub gdy postępowanie o nadanie klauzuli wykonalności zostanie wszczęte po upływie 3 lat od otrzymania tytułu egzekucyjnego,
- 23.3. kosztów, które ma obowiązek ponieść inna osoba niż Ubezpieczony,
- 23.4. kosztów, które Ubezpieczony musiał lub musi ponieść, ponieważ jego przeciwnik wystąpił z powództwem wzajemnym albo przedstawił zarzut potrącenia. Dotyczy to sytuacji, gdy ochrona przed tymi roszczeniami nie jest objęta ubezpieczeniem w ramach zawartej z nami umowy albo gdy te koszty ma obowiązek ponieść osoba trzecia,

- 23.5. grzywien, kar administracyjnych lub sądowych, kar pieniężnych, podatków, cła, akcyzy ani innych opłat i danin natury publicznoprawnej, które Ubezpieczony jest zobowiązany zapłacić,
- 23.6. kosztów powstałych z powodu korzystania przez Ubezpieczonego z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej, zastępstwa procesowego lub wydawania opinii w danym zakresie,
- 23.7. kosztów środków dowodowych dopuszczonych do postępowania,
- 23.8. kosztów powstałych wskutek zatajenia przez Ubezpieczonego informacji lub materiałów, które uwiarygadniają tezy dowodowe stawiane w postępowaniu objętym udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową,
- 23.9. kosztów postępowania cywilnego w wysokości przekraczającej 150% wartości przedmiotu sporu.

24. Nasza odpowiedzialność nie obejmuje ochrony interesów prawnych:
- 24.1. Twoich i któregokolwiek z Ubezpieczonych w ramach niniejszej umowy – w Waszych wzajemnych sporach lub w sporach z nami,
- 24.2. w postępowaniach związanych z działalnością gospodarczą, którą prowadzi Ubezpieczony,
- 24.3. z zakresu prawa podatkowego, celnego lub dotyczącego innych opłat publicznoprawnych lub prawa karnego skarbowego,
- 24.4. w postępowaniach przed Trybunałem Konstytucyjnym lub trybunałami międzynarodowymi,
- 24.5. w sprawach roszczeń odszkodowawczych z tytułu szkody w ładunku przewożonym ubezpieczonym pojazdem w celach zarobkowych,
- 24.6. w zakresie roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego,
- 24.7. gdy w ubezpieczonym pojeździe w chwili wypadku było więcej pasażerów niż maksymalna dopuszczona liczba osób określona w dowodzie rejestracyjnym, o ile spowodowało to powstanie szkody.

NNW – wariant podstawowy

Co jest objęte ochroną

25. Ochroną obejmujemy kierowcę i pasażerów ubezpieczonego pojazdu w zakresie skutków nieszczęśliwych wypadków, które powstały:
- 25.1. w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu,
- 25.2. podczas wsiadania i wysiadania z ubezpieczonego pojazdu,
- 25.3. bezpośrednio przy załadowaniu lub wyładowaniu ubezpieczonego pojazdu,

- 25.4. podczas zatrzymania ubezpieczonego pojazdu, jego postoju lub naprawy.

26. Obejmujemy ochroną następujące skutki nieszczęśliwych wypadków:
- 26.1. śmierć,
- 26.2. trwały uszczerbek na zdrowiu,
- 26.3. koszty leczenia.

Co nie jest objęte ochroną

27. Nie obejmujemy ochroną:
- 27.1. samookaleczeń lub okaleczeń kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu na ich prośbę, popełnienia lub usiłowania popełnienia samobójstwa przez kierowcę lub pasażera ubezpieczonego pojazdu,
- 27.2. zdarzeń, gdy w ubezpieczonym pojeździe w chwili wypadku było więcej pasażerów niż maksymalna dopuszczona liczba osób określona w dowodzie rejestracyjnym, o ile spowodowało to nieszczęśliwy wypadek,
- 27.3. roszczeń o zadośćuczynienie za doznane krzywdy, ból i cierpienie fizyczne lub moralne lub straty materialne, które wynikają z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do Ubezpieczonego,
- 27.4. wypadków, do których doszło w następstwie jakichkolwiek stanów chorobowych u kierowcy lub pasażerów ubezpieczonego pojazdu, również w następstwie chorób zakwalifikowanych w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania (F00-F99),
- 27.5. leczenia o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, któremu poddał się kierowca lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu – chyba że zalecił je lekarz, ponieważ było bezpośrednio związane z nieszczęśliwym wypadkiem,
- 27.6. skutków wypadków spowodowanych energią jądrową, promieniowaniem radioaktywnym lub polem magnetycznym, szkodliwymi dla człowieka,
- 27.7. pourazowych psychoz, encefalopatii i nerwic powstałych u kierowcy lub pasażerów ubezpieczonego pojazdu w następstwie wypadku.

28. Dodatkowo nie obejmujemy ochroną następujących kosztów leczenia kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu:
- 28.1. zabiegów ze wskazań estetycznych,
- 28.2. zabiegów lub leczenia nieuznanego przez naukę lub medycynę,

- 28.3. kosztów leczenia, które powstały w wyniku nie stosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego,
- 28.4. kosztów pielęgnacji chorych oraz podróży i pobytów w celach leczniczych w sanatoriach lub uzdrowiskach.

Assistance – wariant podstawowy

Co jest objęte ochroną

29. Assistance – w wariancie podstawowym zapewniamy ochronę w poniższym zakresie:
- naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu,
- holowanie ubezpieczonego pojazdu oraz przyczepy, która była podczepiona do ubezpieczonego pojazdu
- usługa mobilności,
- usługi informacyjne.

30. Zapewniamy możliwość korzystania z naszych usług w odniesieniu do wszystkich zdarzeń objętych ochroną. Wyjątek stanowi rozładowanie akumulatora w ubezpieczonym pojeździe, w przypadku którego Ubezpieczony może skorzystać z naszej pomocy dwa razy w okresie ubezpieczenia.

Naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu i holowanie ubezpieczonego pojazdu

31. Jeśli ubezpieczony pojazd został unieruchomiony z powodu awarii, wypadku, przebicia opony lub pęknięcia przedniej szyby i – zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym – nie nadaje się do jazdy, zapewnimy naprawę na miejscu lub holowanie.

Naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu

32. Zorganizujemy i pokryjemy koszt dojazdu najbliższego pojazdu pomocy drogowej oraz jednej roboczogodziny naprawy, jeśli ubezpieczony pojazd może być usprawniony na miejscu do dalszej jazdy przez tą pomoc drogową.

Holowanie ubezpieczonego pojazdu

33. Jeśli specjalista, którego pomoc zorganizowaliśmy, nie może naprawić ubezpieczonego pojazdu na miejscu i umożliwić nim dalszej jazdy,

zorganizujemy i pokryjemy koszty jego holowania do najbliższego warsztatu naprawczego wskazanego przez nas.

34. Jeśli ubezpieczony pojazd nie może być odholowany bezpośrednio do warsztatu naprawczego, z uwagi na jego godziny pracy, to zorganizujemy i pokryjemy koszty holowania ubezpieczonego pojazdu na wyznaczony przez nas parking strzeżony, a później do warsztatu naprawczego, po jego otwarciu.

35. Zorganizujemy i pokryjemy koszty holowania ubezpieczonego pojazdu elektrycznego do najbliższej stacji ładowania lub o ile to możliwe zorganizujemy usługę ładowania za pomocą przenośnej stacji do ładowania. Zrobimy tak, jeżeli w ubezpieczonym pojeździe elektrycznym rozładuje się bateria. W tym przypadku Ubezpieczony może skorzystać z naszej pomocy dwa razy w okresie ubezpieczenia.

Holowanie przyczepy, podczepionej do ubezpieczonego pojazdu
36. Jeśli specjalista, którego pomoc zorganizowaliśmy, nie może naprawić ubezpieczonego pojazdu na miejscu i umożliwić nim dalszej jazdy, a ciągnął on przyczepę, zorganizujemy i pokryjemy koszt holowania przyczepy do miejsca holowania ubezpieczonego pojazdu.

Usługa mobilności
37. Jeśli Ubezpieczony nie może kontynuować jazdy ubezpieczonym pojazdem, zorganizujemy i pokryjemy koszt transportu osób nim podróżujących z miejsca zdarzenia do innego dowolnego miejsca oddalonego o maksymalnie 50 km od miejsca zdarzenia. Środkiem transportu mogą być: pociąg, autobus lub taksówka. Zapewnimy tę usługę w przypadku wszystkich zdarzeń objętych ochroną.

Usługi informacyjne
38. Jeśli zaistnieje jakiekolwiek zdarzenie objęte ochroną Assistance, Ubezpieczony może w dowolnym momencie zadzwonić do nas i zapytać o:
- warunki drogowe,
- warsztaty samochodowe i wypożyczalnie pojazdów,
- możliwości naprawy i wynajmu pojazdów,
- najbliższe stacje benzynowe i stacje ładowania pojazdów elektrycznych
- najbliższe zakłady wulkanizacyjne,

- postępowanie w razie wypadku i instrukcje dotyczące wypełniania europejskiego formularza protokołu wypadku drogowego.

Co nie jest objęte ochroną

39. Nie pokrywamy następujących szkód ani kosztów:
- 39.1. wynikających z samookaleczenia lub samobójstwa kierowcy ubezpieczonego pojazdu,
- 39.2. postoju na parkingu ubezpieczonego pojazdu, z wyjątkiem przypadku, w którym zorganizowaliśmy holowanie na parking strzeżony,
- 39.3. paliwa, opłat drogowych, promu, cła, grzywien, ładowania pojazdów elektrycznych,
- 39.4. materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy lub diagnostyki ubezpieczonego pojazdu oraz naprawy pojazdu w warsztacie naprawczym,
- 39.5. świadczeń w stosunku do osób przewożonych w ubezpieczonym pojeździe za opłatą,
- 39.6. w ładunkach lub przedmiotach przewożonych przez ubezpieczony pojazd,
- 39.7. poniesionych, jeśli ubezpieczony pojazd nie jest zarejestrowany w Polsce,
- 39.8. utraty dochodu przez kierowcę lub pasażerów ubezpieczonego pojazdu,
- 39.9. utraty dochodu z tytułu transportu pasażerów za opłatą,
- 39.10. rekompensaty za urazy doznane przez kierowcę lub pasażerów ubezpieczonego pojazdu.

40. Nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienie w świadczeniu usługi spowodowane:
- 40.1. strajkami, zamieszkami, aktami terroru, wojną, wojną domową lub skutkami działania energii jądrowej,
- 40.2. siłą wyższą, której następstwa uniemożliwiają lub opóźniają wykonanie usługi Assistance.

Assistance podstawowy

Assistance podstawowy[1]	Zdarzenie											
Świadczenie	awaria	wypadek	pęknięcie przedniej szyby	wandalizm	kradzież	kradzież części pojazdu	przebicie opony	brak paliwa	ładowanie baterii pojazdów elektrycznych	zatankowanie niewłaściwego paliwa	utrata, zatrzaśnięcie kluczyka lub uszkodzenie kluczyka lub innego urządzenia używanego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu	
naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu[2]	●	●	●				●					
holowanie ubezpieczonego pojazdu	●	●	●				●		●			
usługa mobilności[3]	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
usługi informacyjne	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
holowanie przyczepy podczepionej do ubezpieczonego pojazdu	●	●	●				●	●		●	●	

1 – ● – jest w danym pakiecie

2 – maks. 1 roboczogodzina

3 – do 50 km

→ Spis treści

Autocasco – ryzyka katastroficzne

Co jest objęte ochroną

41. Zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu lub jego części przez siły przyrody (w tym przez działania zwierząt – z wyłączeniem kolizji ze zwierzęciem), które powstało bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka. Przez siły przyrody rozumiemy: huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie się lub zapadanie ziemi, lawinę lub inne siły przyrody.

Co nie jest objęte ochroną

42. Szkody polegające na uszkodzeniu silnika ubezpieczonego pojazdu wskutek zassania wody.

Autocasco – pożar, implozja, eksplozja

Co jest objęte ochroną

43. Zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu lub jego części wskutek nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz ubezpieczonego pojazdu, w tym pożaru, implozji lub eksplozji.

Co nie jest objęte ochroną

44. Nie obejmujemy ochroną szkód, które powstały:

- 44.1. z przyczyn eksploatacyjnych lub polegających na awarii ubezpieczonego pojazdu,
- 44.2. wskutek naprawy lub konserwacji ubezpieczonego pojazdu,
- 44.3. wskutek montażu lub demontażu części ubezpieczonego pojazdu lub nieprawidłowej eksploatacji tej części.

Autocasco – kolizja ze zwierzęciem

Co jest objęte ochroną

45. Obejmujemy ochroną zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu lub jego części, które powstało w wyniku nagłego jego zetknięcia się ze zwierzęciem, które znajduje się na zewnątrz ubezpieczonego pojazdu.

Assistance – wariant rozszerzony

Co jest objęte ochroną

46. Assistance w wariancie rozszerzonym zapewnia ochronę w poniższym zakresie:

- naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu,
- holowanie ubezpieczonego pojazdu,
- pojazd zastępczy na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu,
- zakwaterowanie w hotelu lub powrót do miejsca zamieszkania,
- usługa mobilności,
- usługi informacyjne i usługi concierge,
- wymiana koła w ubezpieczonym pojeździe w przypadku przebicia opony podczas jazdy nim,
- dostarczenie paliwa do ubezpieczonego pojazdu,
- powrót po ubezpieczony pojazd, który został odzyskany po kradzieży,
- transport zwłok,
- holowanie przyczepy, która była podczepiona do ubezpieczonego pojazdu,
- złomowanie ubezpieczonego pojazdu.

47. Zapewniamy możliwość korzystania z tych usług w odniesieniu do wszystkich zdarzeń objętych ochroną. Wyjątek stanowi rozładowanie akumulatora w ubezpieczonym pojeździe, w przypadku którego Ubezpieczony może skorzystać z naszej pomocy dwa razy w okresie ubezpieczenia. Dwukrotnie w okresie ubezpieczenia można również skorzystać z pojazdu zastępczego.

48. Pamiętaj, że limity dotyczące świadczeń w ramach różnych wariantów Assistance nie sumują się.

Naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu, holowanie ubezpieczonego pojazdu i pojazd zastępczy na czas naprawy

49. Jeśli ubezpieczony pojazd został unieruchomiony i nie nadaje się do jazdy zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, zapewnimy usługi wymienione w punktach 50-59. Zrobimy to, jeśli powodem unieruchomienia jest awaria, wypadek, pęknięcie przedniej szyby, wandalizm lub kradzież części ubezpieczonego pojazdu, przebicie opony, brak paliwa lub zatankowanie niewłaściwego paliwa, utrata, zatrzaśnięcie wewnątrz ubezpieczonego pojazdu lub uszkodzenie kluczyka lub innego

urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu.

Naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu
50. Zorganizujemy i pokryjemy koszt dojazdu najbliższego pojazdu pomocy drogowej i jednej roboczogodziny naprawy, jeśli ubezpieczony pojazd może być usprawniony na miejscu do dalszej jazdy przez tą pomoc drogową.

Holowanie ubezpieczonego pojazdu
51. Jeśli ubezpieczony pojazd nie może być naprawiony na miejscu, aby nadawał się do dalszej jazdy:
- 51.1. zorganizujemy i pokryjemy koszt jego holowania do warsztatu naprawczego lub do innego wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca, oddalonego o maksymalnie 150 km lub
- 51.2. zorganizujemy i pokryjemy koszty holowania ubezpieczonego pojazdu na wyznaczony przez nas parking strzeżony, jeśli warsztat naprawczy będzie zamknięty, a później do warsztatu naprawczego, po jego otwarciu.

52. Zorganizujemy i pokryjemy koszty holowania ubezpieczonego pojazdu elektrycznego do najbliższej stacji ładowania lub o ile to możliwe zorganizujemy usługę ładowania za pomocą przenośnej stacji do ładowania. Zrobimy tak, jeżeli w ubezpieczonym pojeździe elektrycznym rozładuje się bateria. W tym przypadku Ubezpieczony może skorzystać z naszej pomocy dwa razy w okresie ubezpieczenia.

53. Jeśli nie można naprawić ubezpieczonego pojazdu, aby nadawał się do dalszej jazdy w tym samym dniu, zgodnie z życzeniem Ubezpieczonego, zorganizujemy i pokryjemy koszty pojazdu zastępczego oraz zakwaterowania albo powrotu do miejsca zamieszkania. Zrobimy tak we wszystkich przypadkach z wyjątkiem przebitej opony, rozładowania baterii w pojeździe elektrycznym lub braku paliwa – także w razie kradzieży ubezpieczonego pojazdu.

Pojazd zastępczy na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu
54. Pokrywamy koszty wynajmu pojazdu zastępczego:
- 54.1. o klasie niższej o jedną od klasy ubezpieczonego pojazdu, ale nie wyższej niż klasa C – w przypadku samochodów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t,

- 54.2. o klasie nie wyższej niż klasa C – w przypadku ubezpieczonego samochodu elektrycznego,
- 54.3. o klasie A – w przypadku motocykli, motorowerów, przyczep kempingowych, przyczep o dopuszczalnej ładowności do 500 kg.

55. Ubezpieczony może korzystać z pojazdu zastępczego na czas naprawy pojazdu do 4 dni, dwa razy w okresie ubezpieczenia, jeśli dojdzie do awarii, zatankowania niewłaściwego paliwa, utraty, uszkodzenia lub zatrzaśnięcia kluczyka lub innego urządzenia używanego do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu.

56. Ubezpieczony może korzystać z pojazdu zastępczego na czas naprawy pojazdu do 6 dni, jeśli dojdzie do wypadku, pęknięcia przedniej szyby, wandalizmu lub kradzieży części ubezpieczonego pojazdu.

57. Jeśli dojdzie do kradzieży ubezpieczonego pojazdu, Ubezpieczony może korzystać z pojazdu zastępczego przez 6 dni. W takim przypadku Ubezpieczony ma obowiązek przekazać nam zgłoszenie kradzieży na policję (notatka policyjna).

58. Zorganizujemy i pokryjemy koszt podstawienia pojazdu zastępczego. Zorganizujemy i pokryjemy także koszt odbioru pojazdu zastępczego, jednak tylko wówczas, gdy miejsce odbioru pojazdu zastępczego znajduje się w odległości do 50 km od miejsca jego podstawienia.

59. Ubezpieczony podpisuje umowę najmu pojazdu bezpośrednio z wypożyczalnią samochodów.

Zakwaterowanie w hotelu

60. Zgodnie z życzeniem Ubezpieczonego zorganizujemy i pokryjemy koszt zakwaterowania w hotelu trzygwiazdkowym (do równowartości kwoty 75 euro za noc za osobę) na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu – maksymalnie do 3 nocy. Ubezpieczony może skorzystać z tej usługi w przypadku wszystkich zdarzeń objętych ochroną, z wyjątkiem przebicia opony, rozładowania baterii pojazdu elektrycznego lub braku paliwa – także w razie kradzieży ubezpieczonego pojazdu. Aby skorzystać z tej usługi, muszą zostać spełnione łącznie trzy warunki:

- ubezpieczony pojazd został unieruchomiony w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w Polsce,

- zorganizowaliśmy holowanie ubezpieczonego pojazdu,
- czas naprawy pojazdu oszacowany przez warsztat naprawczy przekracza 24 godziny lub odholowaliśmy ubezpieczony pojazd na wyznaczony przez nas parking strzeżony z uwagi na godziny pracy warsztatu naprawczego.

Powrót do miejsca zamieszkania

61. Zgodnie z życzeniem Ubezpieczonego zorganizujemy i pokryjemy koszt powrotu kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania kierowcy w Polsce. Możemy zorganizować powrót do miejsca zamieszkania: pociągiem (bilet pierwszej klasy), autobusem bądź – jeśli odległość od miejsca zamieszkania kierowcy przekracza 750 km – samolotem (bilet klasy ekonomicznej). Ubezpieczony może skorzystać z tej usługi w przypadku wszystkich zdarzeń objętych ochroną, z wyjątkiem przebitej opony, rozładowania baterii pojazdu elektrycznego lub braku paliwa – także w razie kradzieży ubezpieczonego pojazdu. Aby skorzystać z tej usługi muszą być spełnione łącznie dwa warunki:

- zorganizowaliśmy holowanie ubezpieczonego pojazdu oraz
- czas naprawy pojazdu oszacowany przez warsztat naprawczy przekracza 24 godziny lub odholowaliśmy ubezpieczony pojazd na wyznaczony przez nas parking strzeżony z uwagi na godziny pracy warsztatu naprawczego.

Ubezpieczony może skorzystać z usługi zakwaterowania w hotelu albo z usługi powrotu do miejsca zamieszkania. Nie można łączyć tych usług.

Usługa mobilności

62. Jeśli Ubezpieczony nie może kontynuować jazdy ubezpieczonym pojazdem, zorganizujemy i pokryjemy koszt transportu kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do innego dowolnego miejsca oddalonego o maksymalnie 100 km od miejsca zdarzenia. Środkiem transportu mogą być: pociąg, autobus lub taksówka. Zapewnimy tę usługę w przypadku wszystkich zdarzeń objętych ochroną.

Usługi informacyjne i usługi concierge

63. W przypadku zaistnienia któregokolwiek ze zdarzeń objętych ochroną Assistance Ubezpieczony może do nas zadzwonić i zapytać o:

- warunki drogowe,
- warsztaty samochodowe i wypożyczalnie pojazdów,
- informacje o możliwości naprawy i wynajmu pojazdów,
- najbliższe stacje benzynowe i stacje ładowania pojazdów elektrycznych

- najbliższe zakłady wulkanizacyjne,
- postępowanie w razie wypadku i instrukcje dotyczące wypełniania europejskiego formularza protokołu wypadku drogowego.

Może też poprosić o:

- rezerwację biletów samolotowych lub pociągowych,
- rezerwację hoteli,
- zamówienie taksówki.

Ubezpieczony pokrywa koszty organizowanych świadczeń.

Wymiana koła w ubezpieczonym pojeździe po przebiciu opony

64. W razie przebicia jednej opony podczas jazdy ubezpieczonym pojazdem, zorganizujemy na miejscu zdarzenia i pokryjemy koszt wymiany koła, które znajduje się na wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu.

65. W razie przebicia podczas jazdy więcej niż jednej opony lub w razie braku w ubezpieczonym pojeździe sprawnego koła zapasowego, zorganizujemy i pokryjemy koszt holowania ubezpieczonego pojazdu do warsztatu naprawczego lub innego wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca oddalonego od miejsca zdarzenia o maksymalnie 150 km lub do zakładu wulkanizacyjnego.

Dostarczenie paliwa do ubezpieczonego pojazdu

66. Jeśli podczas jazdy ubezpieczonym pojazdem zabraknie paliwa, zorganizujemy i pokryjemy koszt dostarczenia do niego paliwa w ilości wystarczającej, aby dojechać do najbliższej stacji benzynowej. Nie pokrywamy kosztów dostarczonego paliwa.

Powrót po ubezpieczony pojazd, który został odzyskany po kradzieży

67. Jeśli po kradzieży ubezpieczonego pojazdu zostanie on odzyskany, zorganizujemy i pokryjemy koszt podróży właściciela pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej do miejsca, w którym pojazd ten się znajduje. Możemy zorganizować tę podróż: pociągiem (bilet pierwszej klasy), autobusem bądź – jeśli odległość przekracza 750 km – samolotem (bilet klasy ekonomicznej).

Holowanie przyczepy, podczepionej do ubezpieczonego pojazdu

68. Jeśli ubezpieczony pojazd został skradziony albo jest unieruchomiony i nie nadaje się do jazdy zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, a ciągnął on przyczepę, zorganizujemy i pokryjemy koszt holowania przyczepy do miejsca holowania ubezpieczonego pojazdu. W przypadku

zdarzeń zaistniałych na terytorium Polski oraz poza Polską wskazane miejsce może być oddalone o maksymalnie 150 km od miejsca zdarzenia. Zrobimy tak we wszystkich przypadkach z wyjątkiem przebitej opony, rozładowania baterii w pojeździe elektrycznym lub braku paliwa. Aby skorzystać z tej usługi, muszą zostać spełnione następujące warunki:

- zorganizowaliśmy holowanie ubezpieczonego pojazdu lub
- skradziony ubezpieczony pojazd nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia kradzieży na policję.

Transport zwłok

69. Jeśli dojdzie do śmierci kierowcy lub któregokolwiek z pasażerów ubezpieczonego pojazdu w wypadku, zorganizujemy i pokryjemy koszt transportu zwłok (trumny lub urny) do miejsca pochówku w Polsce.

Złomowanie ubezpieczonego pojazdu

70. W przypadku zalania, spalenia lub całkowitego zniszczenia ubezpieczonego pojazdu w wyniku wypadku lub wandalizmu, zwrócimy poniesione przez Ubezpieczonego koszty złomowania ubezpieczonego pojazdu do równowartości kwoty 125 euro. Ubezpieczony ma obowiązek przekazać nam dowód zapłaty za usługę.

Co nie jest objęte ochroną

71. Oprócz wyłączeń ochrony wskazanych wcześniej w punktach 39-40 nie pokrywamy następujących szkód ani kosztów:

- 71.1. kosztu zakupu lub wymiany kluczyka lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu,
- 71.2. kosztu zakupu nowych opon i pasów bezpieczeństwa w ubezpieczonym pojeździe,
- 71.3. wszelkich kosztów hotelowych dla osób uprawnionych do otrzymania świadczenia, z wyjątkiem kosztów samego zakwaterowania.

Assistance rozszerzony

Assistance rozszerzony	Zdarzenie											
Świadczenie	**awaria**	**wypadek**	**pęknięcie przedniej szyby**	**wandalizm**	**kradzież**	**kradzież części pojazdu**	**przebicie opony**	**brak paliwa**	**rozładowanie baterii pojazdu elektrycznego**	**niewłaściwe paliwo**	**utrata, zatrzaśnięcie kluczyka lub uszkodzenie kluczyka lub innego urządzenia używanego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu**
naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu[1]	●	●	●	●		●	●[3]	●[4]	●	●	●
holowanie ubezpieczonego pojazdu	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●
pojazd zastępczy na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu	do 4 dni, 2 razy w okresie ubezpieczenia	do 6 dni	do 6 dni	do 6 dni	do 6 dni	do 6 dni				do 4 dni, 2 razy w okresie ubezpieczenia	do 4 dni, 2 razy w okresie ubezpieczenia
tych usług nie łączymy **zakwaterowanie w hotelu**	●	●	●	●	●	●				●	●
tych usług nie łączymy **powrót do miejsca zamieszkania**	●	●	●	●	●	●				●	●
usługa mobilności[2]	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
usługi informacyjne i usługi concierge	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
powrót po odzyskany po kradzieży ubezpieczony pojazd					●						
holowanie przyczepy podczepionej do ubezpieczonego pojazdu	●	●	●	●	●	●				●	●
transport zwłok		●									
złomowanie ubezpieczonego pojazdu		125 euro		125 euro							

1 – maks. 1 roboczogodzina 2 – do 100 km
3 – patrz „Wymiana koła w przypadku przebicia opony podczas jazdy” 4 – patrz „Dostarczenie paliwa”

→ Spis treści

NNW – wariant rozszerzony

Co jest objęte ochroną

72. Wariant rozszerzony chroni Ubezpieczonego w takim samym zakresie jak NNW wariant podstawowy, jednak różnią się one Sumą Ubezpieczenia. Pamiętaj, że limity dotyczące świadczeń w ramach różnych wariantów NNW nie sumują się.

Co nie jest objęte ochroną

73. W wariancie rozszerzonym mają zastosowanie wyłączenia ochrony wskazane wcześniej w punktach 27-28.

Autocasco – kradzież

Co jest objęte ochroną

74. Odpowiadamy za kradzież ubezpieczonego pojazdu lub jego części.

Co nie jest objęte ochroną

75. Nie obejmujemy ochroną kradzieży ubezpieczonego pojazdu lub jego części w poniższych sytuacjach:

- 75.1. Gdy kierowca wysiadł z ubezpieczonego pojazdu i pozostawił w nim bez nadzoru pasażerów kluczyk lub sterownik służący do jego otwarcia lub uruchomienia i nie zabezpieczył go tak, aby ubezpieczonego pojazdu nie mogła uruchomić nieuprawniona osoba – chyba że nie spowodowało to powstania szkody.
- 75.2. Gdy kierowca lub pasażer ubezpieczonego pojazdu nie zabezpieczyli kluczyków lub sterowników służących do jego otwarcia lub uruchomienia po tym, jak go opuścili. To oznacza, że pozostawili je lub przechowywali w miejscu, do którego dostęp mają osoby nieupoważnione – chyba że nie spowodowało to powstania szkody. Nie stosujemy tego wyłączenia, gdy kluczyki lub sterowniki zostały utracone na skutek rozboju.
- 75.3. Gdy kierowca i pasażerowie opuścili ubezpieczony pojazd i pozostawili go bez nadzoru, lub gdy nie miał on uruchomionych wszystkich zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, które wskazano we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie – chyba że nie spowodowało to powstania szkody. Wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy kradzież była skutkiem rozboju lub gdy skradziono ubezpieczony pojazd ze strzeżonego miejsca.
- 75.4. Gdy doszło do przywłaszczenia ubezpieczonego pojazdu lub – w okresie tego przywłaszczenia – do kradzieży ubezpieczonego pojazdu.
- 75.5. Kiedy inne osoby, chcąc uzyskać korzyść majątkową, wprowadziły Ciebie (lub osobę, która działa w Twoim imieniu, np. Twojego pracownika) w błąd i doprowadziły do tego, że wydano im lub wynajęto albo wypożyczono ubezpieczony pojazd, które to osoby nie miały zamiaru zwrócić pojazdu.
- 75.6. Gdy ubezpieczony pojazd nie jest własnością osoby zadeklarowanej jako właściciel we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie. Wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy w ramach umowy leasingu, pożyczki lub kredytu własność ubezpieczonego

pojazdu przeszła na leasingobiorcę, pożyczkobiorcę lub kredytobiorcę, któremu oddano pojazd do używania.

Autocasco – wandalizm

Co jest objęte ochroną

76. Obejmujemy ochroną szkody spowodowane przez wandalizm.

Co nie jest objęte ochroną

77. Nie obejmujemy ochroną szkód w ubezpieczonym pojeździe w poniższych sytuacjach:

- 77.1. Jeśli ubezpieczony pojazd nie jest własnością osoby zadeklarowanej jako właściciel we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie. Nie stosujemy tego wyłączenia, gdy w ramach umowy leasingu, pożyczki lub kredytu własność ubezpieczonego pojazdu przeszła na leasingobiorcę, pożyczkobiorcę lub kredytobiorcę, któremu oddano pojazd do używania.
- 77.2. Jeśli szkody polegają na uszkodzeniu lub zniszczeniu wyłącznie ogumienia ubezpieczonego pojazdu. Nie stosujemy tego wyłączenia, jeśli ogumienie zostało uszkodzone lub zniszczone jednocześnie z innymi częściami ubezpieczonego pojazdu.

Ubezpieczenie szyb

Co jest objęte ochroną

78. Zorganizujemy i pokryjemy koszty usług naprawy lub wymiany w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia w ubezpieczonym pojeździe szyb:
- czołowej,
- bocznej,
- tylnej, o ile nie stanowi ona integralnej części dachu.

Co nie jest objęte ochroną

79. Nie obejmujemy ochroną:
- 79.1. uszkodzeń lub zniszczeń szyb związanych z innymi uszkodzeniami pojazdu,
- 79.2. uszkodzeń lub zniszczeń innych niż szyba czołowa, tylna nie stanowiąca integralnej części dachu lub szyba boczna, szklanych elementów pojazdu: szyberdachu, szkła reflektora, lusterka, dachu szklanego,
- 79.3. uszkodzeń lub zniszczeń elementu na stałe związanego z szybą: uszczelki, listwy, uchwytu, ogrzewania, chyba, że jego uszkodzenie lub zniszczenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub gdy jego wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany szyby,
- 79.4. uszkodzeń lub zniszczeń elementów, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są na stałe związane z szybą: folie antywłamaniowe lub przyciemniające, instalacja alarmowa, czujnik deszczu,
- 79.5. szkód powstałych z przyczyn eksploatacyjnych,
- 79.6. szkód, które powstały wskutek konserwacji, niewłaściwego załadowania lub wyładowania ubezpieczonego pojazdu, jego wykorzystywania niezgodnie z przeznaczeniem,
- 79.7. szkód w ubezpieczonym pojeździe, który nie jest własnością osoby zadeklarowanej jako właściciel we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie. Nie stosujemy tego wyłączenia w sytuacji, gdy w ramach umowy leasingu lub umowy kredytu własność ubezpieczonego pojazdu przeszła na leasingobiorcę, pożyczkobiorcę lub kredytobiorcę, któremu oddano przewłaszczony pojazd do używania.

80. Nie zwracamy poniesionych przez ubezpieczonego kosztów usług naprawy lub wymiany szyb, jeśli usługi te nie zostały zorganizowane przez nas.

Autocasco – inne uszkodzenia pojazdu

Co jest objęte ochroną

81. Obejmujemy ochroną następujące szkody, które powstały niezależnie od woli Ubezpieczonego:

- 81.1. zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu lub jego części, które powstało w wyniku nagłego zetknięcia się z będącym na zewnątrz ubezpieczonego pojazdu:
  - innym pojazdem,
  - innym uczestnikiem ruchu drogowego lub
  - innym przedmiotem lub osobą,
- 81.2. utrata lub zniszczenie kluczyków lub innych urządzeń, które służą do otwierania lub uruchamiania ubezpieczonego pojazdu,
- 81.3. uszkodzenie wnętrza ubezpieczonego pojazdu spowodowane przez osoby, które były przewożone w związku z koniecznością udzielenia im pomocy medycznej.

Co nie jest objęte ochroną

82. Nie obejmujemy ochroną szkód:

- 82.1. które powstały z przyczyn eksploatacyjnych lub polegają na awarii ubezpieczonego pojazdu,
- 82.2. które powstały wskutek konserwacji, niewłaściwego załadowania lub wyładowania ubezpieczonego pojazdu lub jego wykorzystywania niezgodnie z przeznaczeniem,
- 82.3. w wyniku montażu lub demontażu części ubezpieczonego pojazdu, otwarcia pokrywy silnika w trakcie jazdy nim oraz wyrządzonych przez załadowany lub przewożony w ubezpieczonym pojeździe ładunek lub bagaż,
- 82.4. polegających na uszkodzeniu silnika ubezpieczonego pojazdu wskutek zassania wody,
- 82.5. w wyniku zatarcia lub przegrzania w ubezpieczonym pojeździe silnika i jego osprzętu lub innych zespołów, w tym skrzyni biegów,
- 82.6. w ubezpieczonym pojeździe, który nie jest własnością osoby zadeklarowanej jako właściciel we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie – nie stosujemy tego wyłączenia w sytuacji, gdy w ramach umowy leasingu, pożyczki lub kredytu własność ubezpieczonego pojazdu przeszła na leasingobiorcę, pożyczkobiorcę lub kredytobiorcę, któremu oddano pojazd do używania,
- 82.7. które powstały wskutek przywłaszczenia ubezpieczonego pojazdu,

- 82.8. kiedy inne osoby wprowadziły Ciebie (lub osobę, która działa w Twoim imieniu, np. Twojego pracownika) w błąd i doprowadziły do tego, że wydano im lub wynajęto albo wypożyczono ubezpieczony pojazd – a osoby te nie miały zamiaru zwrócić pojazdu,
- 82.9. w ubezpieczonym pojeździe, który został oddany do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży tego pojazdu,
- 82.10. które polegają na uszkodzeniu lub zniszczeniu wyłącznie ogumienia ubezpieczonego pojazdu. Nie stosujemy tego wyłączenia, jeśli ogumienie zostało uszkodzone lub zniszczone jednocześnie z innymi częściami ubezpieczonego pojazdu.

Autocasco – stała suma ubezpieczenia

Co jest objęte ochroną

83. Ubezpieczenie stałej sumy ubezpieczenia działa w okresie, na jaki zawarliśmy z Tobą umowę. Ubezpieczenie jest zawarte na stałą sumę ubezpieczenia, gdy zostało to wskazane we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie, a następnie potwierdziliśmy to w polisie.

84. Stała suma ubezpieczenia polega na utrzymaniu wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu z dnia zawarcia umowy. Wartość tę określamy za pomocą systemów eksperckich lub w przypadku pojazdów fabrycznie nowych – faktury zakupu. Stała suma ubezpieczenia obowiązuje przez cały okres umowy w niezmienionej wysokości i stanowi podstawę do ustalenia odszkodowania w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu w okresie ubezpieczenia.

Wyłączenia ogólne

W tym rozdziale wskazujemy, czego dodatkowo nie obejmujemy ochroną w Ochronie prawnej, NNW, Assistance, Autocasco, Ubezpieczeniu szyb.

2.2

→ Spis treści

2.2 WYŁĄCZENIA OGÓLNE

85. Nie obejmujemy ochroną szkód, które powstały na skutek wskazanych niżej okoliczności:

- 85.1. Sytuacje, w których nie było związku przyczynowo-skutkowego pomiędzy zdarzeniem objętym przez nas ochroną ubezpieczeniową a szkodą.
- 85.2. Szkody lub zdarzenia spowodowane umyślnym działaniem Twoim lub Ubezpieczonego, na rachunek którego zawarłeś umowę, w sytuacji szkód spowodowanych rażącym niedbalstwem Twoim lub Ubezpieczonego, na rachunek którego zawarłeś umowę, jesteśmy wolni od odpowiedzialności, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności. Tego wyłączenia nie stosujemy w NNW.
- 85.3. Szkody lub zdarzenia spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ty lub Ubezpieczony, na rachunek którego zawarłeś umowę, pozostajecie we wspólnym gospodarstwie domowym. Tego wyłączenia nie stosujemy w NNW.
- 85.4. Szkody lub zdarzenia, do których doszło podczas prowadzenia ubezpieczonego pojazdu przez: Ubezpieczonego, użytkownika ubezpieczonego pojazdu, osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w stanie pod wpływem alkoholu lub pod wpływem środków narkotycznych. Nie stosujemy tego wyłączenia, jeśli pozostawanie w tym stanie nie spowodowało szkody lub zdarzenia.
- 85.5. Szkody lub zdarzenia spowodowane przez: Ubezpieczonego, użytkownika ubezpieczonego pojazdu, osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, jeśli osoby te nie posiadały w chwili wypadku uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do zdarzenia. Nie stosujemy tego wyłączenia, jeśli nie spowodowało to szkody lub zdarzenia. Zastosujemy je, gdy kierowca prowadzi ubezpieczony pojazd przeznaczony do nauki jazdy w ramach kursu przygotowującego do egzaminu na prawo jazdy lub lekcji doszkalających przed tym egzaminem oraz podczas tego egzaminu, a we wniosku lub w przyjętej przez Ciebie ofercie nie został wskazany taki sposób użytkowania ubezpieczonego pojazdu.
- 85.6. Szkody lub zdarzenia, do których doszło podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem, który nie posiadał wymaganego ważnego okresowego badania technicznego. Nie stosujemy tego wyłączenia, jeśli stan techniczny pojazdu nie spowodował szkody lub zdarzenia.

- 85.7. Szkody powstałe w Ubezpieczonym Pojeździe wskutek używania go (o ile nie zostały przyjęte do ubezpieczenia zgodnie z pkt 7.1-7.3):
  85.7.1 jako rekwizyty (służą w przedstawieniach teatralnych, filmie, w telewizji lub imprezach plenerowych),
  85.7.2 do jazd próbnych lub demonstracyjnych,
  85.7.3 podczas rajdów, jazd wyścigowych, jazd off-road (czyli sportu motorowego, który polega na jeździe po terenach innych niż droga twarda), driftu (czyli techniki jazdy pojazdem w kontrolowanym poślizgu) – również tych niezorganizowanych (np. po torze Nymphenburg),
  85.7.4 do wynajęcia, w tym pojazdów wynajmowanych zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów, lub pojazdów udostępnianych jako zastępcze w oparciu o inny stosunek prawny niż umowa najmu,
  85.7.5 do transportu towarów niebezpiecznych, o których mowa w ustawie o przewozie towarów niebezpiecznych,
  85.7.6 jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
  85.7.7 do nauki jazdy,
  85.7.8 do przewozu przesyłek kurierskich.
- 85.8. Szkody lub zdarzenia, do których doszło podczas używania ubezpieczonego pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez: Ubezpieczonego, użytkownika ubezpieczonego pojazdu, osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. Czyn ten musi stanowić przestępstwo według prawa miejsca zdarzenia. To oznacza, że którakolwiek z tych osób posłużyła się ubezpieczonym pojazdem:
  – w celu popełnienia przestępstwa umyślnego,
  – podczas użycia ubezpieczonego pojazdu do ucieczki przed zatrzymaniem przez uprawnione organy.

Nie stosujemy tego wyłączenia, jeśli nie spowodowało to szkody lub zdarzenia.

- 85.9. Szkody lub zdarzenia powstałe w ubezpieczonym pojeździe w trakcie używania go przez Ubezpieczonego, użytkownika ubezpieczonego pojazdu, osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym:
  – jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą, chyba że uzyskasz naszą zgodę i opłacisz dodatkową składkę,
  – do nauki jazdy, chyba że uzyskasz naszą zgodę i opłacisz dodatkową składkę.

Nie stosujemy tego wyłączenia, jeśli nie spowodowało to szkody lub zdarzenia.

- 85.10. Szkody lub zdarzenia spowodowane:
  – wydarzeniami wojennymi, nacjonalizacją, konfiskatą, przywłaszczeniem, rekwizycją ubezpieczonego pojazdu,
  – aktami terroru,
  – zamieszkami, strajkami, rozruchami,
  – użyciem ubezpieczonego pojazdu do blokad dróg lub akcji protestacyjnych,
  – użyciem ubezpieczonego pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji.

Obowiązki Twoje i Ubezpieczonego

W tej części znajdziesz informacje o tym, jakie są Twoje i nasze obowiązki związane z ochroną ubezpieczeniową.

2.3

→ Spis treści

Obowiązki Twoje lub ubezpieczonego

Gdy zawierasz umowę masz obowiązek:

86. Masz obowiązek ujawnić nam wszystkie znane Ci okoliczności, o które pytaliśmy Cię we wniosku o zawarcie umowy albo w innych pismach przed zawarciem umowy. Jeśli zawierasz umowę przez przedstawiciela, na nim także spoczywa ten obowiązek i obejmuje ponadto jemu znane okoliczności. Jeśli nie otrzymamy odpowiedzi na poszczególne pytania, a mimo to zawrzemy z Tobą umowę, to uznajemy, że pominięte okoliczności nie były istotne. Jeśli w czasie trwania umowy okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy zmienią się, masz obowiązek poinformować nas o tym niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

87. Jeśli zawrzesz umowę na cudzy rachunek, obowiązki te spoczywają zarówno na Tobie, jak i na Ubezpieczonym. Wyjątkiem są sytuacje, gdy Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

88. Nie odpowiadamy za skutki okoliczności, o których nie wiedzieliśmy, pomimo, że miałeś obowiązek nas o nich poinformować. Jeśli Ty lub Ubezpieczony umyślnie nie ujawniliście nam tych okoliczności, w razie wątpliwości przyjmiemy, że objęte ochroną zdarzenie i jego następstwa są skutkiem okoliczności, których nam nie ujawniono.

89. Ubezpieczony ma prawo uzyskać od nas informacje o postanowieniach umowy, które dotyczą jego praw i obowiązków.

90. Każde oświadczenie, które do nas wysyłasz, powinno zawierać Twoje dane, które pomogą nam Cię zidentyfikować.

Dodatkowe obowiązki związane z ubezpieczeniem Autocasco:

91. Gdy zawierasz umowę Autocasco masz obowiązek dostarczenia do nas zdjęć ubezpieczonego pojazdu w terminie do 7 dni od zawarcia umowy – o ile poinformujemy Cię o tym we wniosku lub w ofercie. Zdjęcia powinny zostać wykonane przez naszego agenta lub za pomocą udostępnionej przez nas aplikacji, która wskaże wymagane perspektywy i ujęcia ubezpieczonego pojazdu. Ubezpieczony pojazd powinien być tak

sfotografowany, aby dokumentacja zdjęciowa przedstawiała VIN na stałym elemencie pojazdu, całą bryłę ubezpieczonego pojazdu po przekątnej, z prawej strony, całą bryłę ubezpieczonego pojazdu po przekątnej z tyłu, z lewej strony, wnętrze ubezpieczonego pojazdu z widocznym wyposażeniem pojazdu oraz jego ewentualne uszkodzenia. Gdy te zdjęcia otrzymamy później niż wskazany w polisie dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, to nasza odpowiedzialność rozpoczyna się dzień po ich dostarczeniu do nas (data końca polisy nie zmienia się), a Tobie przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

Dodatkowe obowiązki związane z ubezpieczeniem od kradzieży (Pakiet Ekstra i Max):

92. Jeśli doszło to utraty kluczyka lub sterownika służący do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu, wskazanego we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie i w polisie, Ty lub Ubezpieczony macie obowiązek:

- 92.1. powiadomić nas o tym niezwłocznie – nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od chwili, gdy zostanie to zauważone,
- 92.2. niezwłocznie – nie później niż w ciągu 48 godzin od chwili, gdy zostanie to zauważone, wymienić zamki i przystosować ubezpieczony pojazd do stanu zadeklarowanego w tym zakresie we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie i potwierdzonego w polisie. W takiej sytuacji zwrócimy koszty na podstawie doręczonej nam faktury lub rachunku za wymianę całego zestawu zamków i zmianę w szyfrowaniu urządzeń sterujących. Dopóki zamki w ubezpieczonym pojeździe nie zostaną wymienione lub ubezpieczony pojazd ponownie nie spełni wymogów bezpieczeństwa opisanych we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie i polisie, powinien on pozostawać w miejscu strzeżonym.

Gdy dojdzie do szkody Ubezpieczony ma obowiązek:

93. Użyć dostępnych środków, aby ratować przedmiot ubezpieczenia oraz zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary. Jeśli Ty lub Ubezpieczony umyślnie lub przez rażące niedbalstwo nie dopełnicie tego obowiązku, nie odpowiemy za szkody powstałe z tego powodu lub za te, których rozmiar powiększył się z tego powodu. Jesteśmy przy tym zobowiązani, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania tych środków, jeżeli środki te były celowe – nawet jeśli okazały się bezskuteczne. Postanowienie to nie dotyczy NNW.

94. Zawiadomić nas o zdarzeniu – ten obowiązek dotyczy również Ubezpieczonego, jeśli wiedział on o zawarciu umowy na jego rachunek. Terminy zawiadomień są wskazane w punkcie 112. Jeśli Ty lub Ubezpieczony (o ile wie o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub przez rażące niedbalstwo nie poinformujecie nas o zdarzeniu, możemy odpowiednio zmniejszyć wypłacane odszkodowanie, gdy miało to wpływ na zwiększenie szkody lub nie pozwoliło nam ustalić okoliczności i skutków zdarzenia. Skutki braku zawiadomienia nas o wypadku nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.

95. Zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę. Postanowienie to nie dotyczy NNW.

Gdy dojdzie do szkody z ubezpieczenia Ochrona prawna Ubezpieczony ma dodatkowo obowiązek:

96. Przekazać nam kopię posiadanej dokumentacji związanej ze sprawą.

97. Poinformować przedstawiciela Allianz o ustanowieniu pełnomocnika, udzielić takiej osobie pełnomocnictwa, poinformować ją o okolicznościach sprawy, wskazać dowody zdarzenia, przekazać jej niezbędne informacje i dostarczyć odpowiednie dokumenty.

98. Uzgodnić z przedstawicielem Allianz:
- 98.1. zawarcie ugody lub uznanie roszczenia w sprawie, w której udzielamy ochrony ubezpieczeniowej,
- 98.2. wytoczenie, cofnięcie lub modyfikację powództwa dotyczącego roszczenia dochodzonego przez niego, a wynikającego ze zdarzenia, które obejmujemy ochroną ubezpieczeniową,
- 98.3. złożenie środka odwoławczego od orzeczenia zapadłego w sprawie dotyczącej roszczenia wynikającego ze zdarzenia, które obejmujemy ochroną ubezpieczeniową.

Gdy dojdzie do szkody z ubezpieczenia NNW Ubezpieczony ma dodatkowo obowiązek:

99. Udzielić nam zgody, o którą możemy wystąpić na pozyskanie (w zakresie zgodnym z prawem) informacji medycznych oraz

dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia Ubezpieczonego od podmiotów, które wykonują działalność leczniczą zgodnie z ustawą o działalności leczniczej. Taka okoliczność zwalnia z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej lekarzy w kraju ich stałego miejsca zamieszkania i za granicą.

100. Udzielić nam zgody (może to zrobić również przedstawiciel Ubezpieczonego), abyśmy mogli wystąpić do Narodowego Funduszu Zdrowia o odpłatne udostępnienie danych o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili Ubezpieczonemu świadczeń opieki zdrowotnej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.

101. Przedstawić nam imienne rachunki lub dowody ich zapłaty w Polsce, które potwierdzą poniesione koszty leczenia, abyśmy mogli je zwrócić. Koszty te muszą wynikać z nieszczęśliwego wypadku.

Gdy dojdzie do szkody z ubezpieczenia Assistance Ubezpieczony ma dodatkowo obowiązek:

102. Przekazać nam kopię notatki policyjnej, jeśli doszło do kradzieży ubezpieczonego pojazdu.

Gdy dojdzie do szkody z ubezpieczenia Autocasco Ubezpieczony ma dodatkowo obowiązek:

103. W przypadku kradzieży ubezpieczonego pojazdu lub jego części – nie później niż w ciągu 48 godzin od momentu, gdy dowiedział się o zdarzeniu – powiadomić policję w miejscu zdarzenia, zarówno w kraju, jak i za granicą. Dotyczy to także zaboru (podejrzenia zaboru) pojazdu w celu krótkotrwałego użycia. Ten obowiązek dotyczy Ciebie lub Ubezpieczonego (o ile wie o zawarciu umowy na jego rachunek).

Gdy dojdzie do szkody z Ubezpieczenia szyb Ubezpieczony ma dodatkowo obowiązek:

104. Przeprowadzić wymagane przepisami prawa dodatkowe badanie techniczne pojazdu po jego naprawie oraz poinformować nas o wykonaniu tego badania.

Nasze obowiązki

W relacjach z Tobą mamy obowiązek:

105. Odpowiedzieć kompletnie i rzetelnie na wszystkie Twoje pytania przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w trakcie trwania umowy ubezpieczenia oraz w procesie likwidacji szkody.

Gdy dojdzie do szkody mamy obowiązek:

106. Zrealizować wszystkie należne świadczenia.

107. Poinformować Ubezpieczonego o zakończeniu procesu likwidacji szkody.

108. Poinformować Ubezpieczonego, jeśli nie będziemy w stanie wywiązać się z terminów zakończenia procesu likwidacji szkody. Szczegóły znajdują się w rozdziale Terminy realizacji świadczenia.

109. Wypłacić należne odszkodowania i świadczenia w złotych. Jeśli kwota jest wyrażona w euro lub innej walucie obcej, wysokość wypłacanej kwoty ustalamy przy zastosowaniu średniego kursu Narodowego Banku Polskiego na dzień wymagalności roszczenia.

Szkoda – i co dalej?

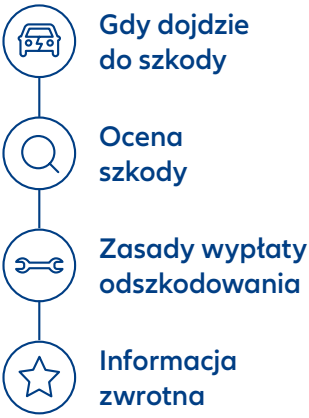
Gdy pojawia się szkoda nie jest to przyjemne. Jednak proces jej zgłoszenia i obsługi może być prosty. Niestety, szkody się zdarzają.

2.4

→ Spis treści

2.4.1. Proces likwidacji szkody





110. W razie szkody Ubezpieczony powinien:
- 110.1. zapewnić bezpieczeństwo na drodze (włączyć światła awaryjne, rozłożyć trójkąt ostrzegawczy, użyć kamizelki odblaskowej),
- 110.2. zapewnić pierwszą pomoc, a jeśli jest taka potrzeba – wezwać pogotowie,
- 110.3. wezwać policję, jeśli zdarzył się wypadek, który mógł stanowić przestępstwo lub w którym zostali ranni lub zginęli ludzie,

- 110.4. jeśli potrzebuje holowania, zadzwonić pod numer Assistance 224 224 224.

111. Aby ułatwić proces likwidacji szkody w Autocasco i Ubezpieczeniu szyb udostępniliśmy Asystenta Szkody, który przeprowadzi Ubezpieczonego przez ten proces w czterech prostych krokach.



Gdy dojdzie do szkody

112. Po podjęciu działań, które zapewniają bezpieczeństwo na drodze, Ubezpieczony (o ile wie o zawarciu umowy na jego rachunek) powinien zgłosić szkodę. Powinien to zrobić niezwłocznie po jej wystąpieniu – nie później niż 24 godziny liczone od dnia szkody lub dnia, w którym Ubezpieczony dowiedział się o zdarzeniu, które ją wywołało.

113. Aby zrealizować świadczenie powinniśmy wiedzieć, że doszło do zdarzenia, które obejmujemy ochroną. Najszybszym sposobem, w jakim można powiadomić nas o szkodzie, jest:
- 113.1. zgłoszenie przez formularz na naszej stronie www.allianz.pl,
- 113.2. skontaktowanie się z nami telefonicznie pod numerem 224 224 224.

114. Ubezpieczony powinien podać wszystkie informacje niezbędne do ustalenia przyczyny, zakresu i rodzaju szkody, w tym o zgłaszającym szkodę, o pojeździe, wypadku i szkodzie.

115. W razie podania nieprawdziwych informacji lub umyślnego podania niepełnych informacji podczas zgłaszania szkody, możemy:
- 115.1. żądać od Ubezpieczonego zwrotu kosztów sprawdzenia tych informacji,
- 115.2. zmniejszyć kwotę odszkodowania,
- 115.3. odmówić wypłaty odszkodowania.

116. Po zgłoszeniu szkody Ubezpieczony otrzyma spersonalizowany link do Asystenta Szkody, w którym może śledzić status zgłoszenia 24 godziny/dobę.



Ocena szkody

117. W Asystencie Szkody dostępne są informacje, które dotyczą procesu likwidacji szkody.

118. Aby przyspieszyć proces likwidacji szkody poprosimy Cię lub Ubezpieczonego, byście przekazali nam w wersji elektronicznej dokumenty niezbędne do przeprowadzenia likwidacji szkody, np.:
- 118.1. zdjęcia uszkodzonego ubezpieczonego pojazdu,
- 118.2. dokument, który opisuje okoliczności powstania wypadku,
- 118.3. notatkę policyjną (jeżeli taka została sporządzona).

119. Może się okazać, że Ubezpieczony nie będzie mógł przesłać nam zdjęć uszkodzeń lub ich rozdzielczość będzie niezgodna z wymaganiami, które wskazaliśmy mu w procesie likwidacji szkody. W takim przypadku poinformujemy Ubezpieczonego, że zdjęcia pozyska nasz rzeczoznawca.

120. Możemy odmówić realizacji świadczenia, jeśli:
- 120.1. Ubezpieczony uniemożliwi nam weryfikację stanu Ubezpieczonego pojazdu (np. zrobienie zdjęć lub odczyt danych z modułów pojazdu); oraz
- 120.2. na skutek odmowy nie będziemy mogli ustalić rodzaju szkody i zakresu zniszczeń Ubezpieczonego pojazdu lub okoliczności, które je spowodowały.

121. Na koniec oceny szkody stwierdzamy, czy przyjmujemy za nią odpowiedzialność. Jeśli tak – podajemy propozycję kolejnych kroków w procesie likwidacji szkody.

122. Bez naszej zgody nie można rozpocząć naprawy Ubezpieczonego pojazdu, chyba że nie odpowiemy w ciągu 7 dni od dnia otrzymania przez nas:
- 122.1. zdjęcia Ubezpieczonego pojazdu,
- 122.2. oceny naszego rzeczoznawcy
- 122.3. kalkulacji z warsztatu, który wykona naprawę.



Zasady wypłaty odszkodowania

123. Jeśli Ubezpieczony zdecyduje się na naprawę pojazdu, może to zrobić w jednym ze wskazanych przez nas warsztatów partnerskich. Zalety naprawy w warsztacie partnerskim to: szybki czas naprawy, gwarantowana jakość usług i rozliczenie kosztów naprawy bezpośrednio między nami a warsztatem – bez konieczności pokrywania ich przez Ubezpieczonego.

124. Z chwilą gdy ubezpieczony pojazd zostanie naprawiony, w Asystencie Szkody Ubezpieczony otrzyma potwierdzenie, że jest on gotowy do odbioru. Jeśli w umowie ustalono udział własny, to warsztat, który naprawiał pojazd może poprosić Ubezpieczonego o pokrycie kosztu udziału własnego. Zależy to od postanowień umowy i od rodzaju szkody.

125. W sytuacji, gdy szkoda będzie rozliczana jako szkoda całkowita, zamiast naprawy ubezpieczonego pojazdu zaproponujemy Ubezpieczonemu rozliczenie gotówkowe.

126. Jeśli szkoda ma miejsce poza Polską:
- 126.1. naprawa powinna odbyć się w Polsce;
- 126.2. za naszą zgodą naprawa może odbyć się poza Polską – gdy jest to niezbędne do kontynuacji bezpiecznej jazdy i powrotu do Polski;
- 126.3. jeśli naprawa została dokonana poza Polską bez naszej zgody lub w zakresie szerszym niż niezbędny, wypłacimy odszkodowanie według średnich cen naprawy w miejscu zarejestrowania ubezpieczonego pojazdu w Polsce;

127. Jeśli Ubezpieczony wybierze gotówkowe rozliczenie szkody, wypłacimy odszkodowanie w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania akceptacji jego wysokości.

128. Świadczenie realizujemy na rzecz:
- 128.1. Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnionej lub
- 128.2. spadkobierców Ubezpieczonego lub

- 128.3. następców prawnych osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej.

129. Jeśli Twoja umowa przewiduje udział własny, pomniejszymy wypłacane odszkodowanie o jego wysokość.

130. Zwróć uwagę, że zgłoszenie szkody może spowodować wzrost przyszłorocznej składki w umowie ubezpieczenia.



Informacja zwrotna

131. Po zakończeniu procesu likwidacji szkody poprosimy Cię, żebyś ocenił proces w Asystencie Szkody. Będziemy wdzięczni, jeśli poświęcisz czas, aby podzielić się swoją opinią. Bardzo cenimy Twoje zdanie i zobowiązujemy się do nieustannego budowania dobrych doświadczeń klientów.

2.4.2. Proces likwidacji szkody



- Sposób realizacji świadczeń
- Terminy realizacji świadczeń
- Roszczenie regresowe
- Umowa po szkodzie

→ Spis treści



Sposób realizacji świadczeń

Ochrona prawna:

132. Świadczymy ochronę co do kosztów wynikłych ze zdarzeń, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.

133. Ubezpieczony może wybrać pełnomocnika w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.

134. Ubezpieczony może zażądać od nas wskazania mu pełnomocnika.

135. Ubezpieczony powinien nas poinformować niezwłocznie o wyborze pełnomocnika.

136. Nie ponosimy odpowiedzialności za świadczenie przez pełnomocnika pomocy prawnej na zlecenie Ubezpieczonego.

137. Organizujemy usługę telefonicznej asysty prawnej i pokrywamy jej koszt. W jej ramach Ubezpieczony ma dostęp codziennie od 9:00 do 21:00 do infolinii prawnej, którą w naszym imieniu prowadzi przedstawiciel Allianz.

NNW:

138. Wypłacimy świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu gdy nastąpił w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

139. Wypłacamy świadczenie z tego tytułu w wysokości zgodnej z tabelą trwałego uszczerbku na zdrowiu (1% trwałego uszczerbku na zdrowiu = 1% sumy ubezpieczenia).

140. Uznajemy maksymalnie 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu (niezależnie od liczby wypadków) w okresie trwania ochrony.

141. Jeśli na skutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony:
- 141.1. doznał upośledzenia większej liczby czynności organizmu opisanych w tabeli trwałego uszczerbku na zdrowiu – wtedy sumujemy stopnie trwałego uszczerbku na zdrowiu;
- 141.2. utracił lub ma uszkodzony organ, narząd lub układ, którego funkcje były już wcześniej upośledzone (z powodu choroby lub inwalidztwa, które już istnieje) – wtedy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określamy jako różnicę między stanem po nieszczęśliwym wypadku a stanem, który istniał bezpośrednio przed nieszczęśliwym wypadkiem.

142. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalamy wg następujących zasad:
- 142.1. w oparciu o dokumentację medyczną Ubezpieczonego lub dokumentację medyczną pozyskaną przez nas – jeśli nie jest to możliwe, to możemy skierować Ubezpieczonego na badanie lekarskie przeprowadzone przez lekarza uprawnionego.
- 142.2. nie bierzemy pod uwagę rodzaju pracy lub czynności, które wykonuje Ubezpieczony.

143. Zwracamy koszty leczenia wg następujących zasad:
- 143.1. poniesione przez Ubezpieczonego w ciągu roku od dnia nieszczęśliwego wypadku;
- 143.2. bez względu na wysokość ustalonego trwałego uszczerbku na zdrowiu;
- 143.3. świadczenia z tytułu kosztów leczenia nie mogą przekraczać rzeczywistych i udokumentowanych wydatków na ten cel – w sytuacji, w której Ubezpieczony był ubezpieczony na podstawie kilku umów ubezpieczenia

144. W przypadku śmierci Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku:
- 144.1. świadczenie w przypadku śmierci przysługuje, jeśli śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w ciągu roku od dnia, w którym zdarzył się nieszczęśliwy wypadek;
- 144.2. jeśli wypłaciliśmy świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, a Ubezpieczony zmarł w ciągu roku od dnia nieszczęśliwego wypadku – wypłacimy świadczenie w wysokości różnicy pomiędzy sumą ubezpieczenia na wypadek śmierci i już wypłaconym świadczeniem.

Assistance:

145. Zwrócimy Ubezpieczonemu poniesione koszty usługi Assistance. Wypłacimy je w zakresie określonym w umowie do wysokości limitów tam określonych. Koszty te zwracamy, gdy:

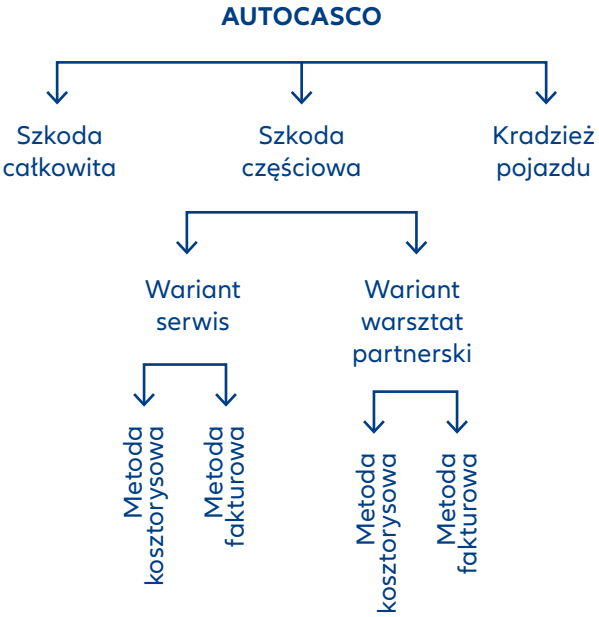
- 145.1. Ubezpieczony nie zgłosił zdarzenia objętego ochroną i skorzystał ze świadczeń Assistance zorganizowanych samodzielnie (bez naszego udziału) – z przyczyn niezależnych od siebie lub z powodu siły wyższej

lub

- 145.2. zdarzenie objęte ochroną miało miejsce na autostradzie, a Ubezpieczonemu pomogły dedykowane służby drogowe.

Autocasco:

146. Szkodę możemy zlikwidować na kilka sposobów – pokazuje to poniższa grafika.



Ogólne zasady ustalania wysokości odszkodowania w Autocasco

147. Gdy suma ubezpieczenia jest ustalona w kwocie:
- 147.1. brutto – wypłacimy odszkodowanie z VAT.
- 147.2. netto – wypłacimy odszkodowanie bez VAT.
- 147.3. netto plus 50% VAT – wypłacimy odszkodowanie z 50% VAT.

148. Gdy w trakcie eksploatacji ubezpieczonego pojazdu wymieniono części, ich wartość ustalimy indywidualnie na podstawie rachunków lub faktur, z uwzględnieniem okresu ich użytkowania.

149. Gdy stwierdzimy, że ubezpieczony pojazd był uszkodzony lub naprawiany przed wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego, pomniejszymy odszkodowanie o faktyczne zużycie uszkodzonych lub naprawionych wcześniej części.

150. Jeśli Ubezpieczony rozpocznie naprawę ubezpieczonego pojazdu w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody bez naszej zgody, możemy odmówić wypłaty odszkodowania, w zakresie, w jakim nie będziemy mogli ustalić:
- jaki był rodzaj i zakres zniszczeń ubezpieczonego pojazdu lub
- co spowodowało zdarzenie, które było przyczyną szkody.

151. Wartość odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia, która może uwzględniać limit dla wyposażenia.

152. Gdy uszkodzenia polegają na punktowych wgnieceniach karoserii ubezpieczonego pojazdu (np. grad, szkody parkingowe itp.) i można je naprawić za zgodą Ubezpieczonego bez lakierowania, kwotę odszkodowania ustalimy na podstawie kosztów naprawy.

153. Odszkodowanie za uszkodzenia ubezpieczonego pojazdu i jego wyposażenia, uwzględnia koszty naprawy pojazdu:
- z oceny technicznej,
- obliczone na podstawie danych z systemów eksperckich.

Ty oraz Ubezpieczony możecie zgłosić nam zastrzeżenia do oceny technicznej.

154. Niezależnie od wariantu ubezpieczenia wypłacimy odszkodowanie za uszkodzenia opon, komponentów układu wydechowego (w tym katalizatora), wallbox (urządzenie przeznaczone do ładowania pojazdów elektrycznych) oraz kabli do ładowania pojazdów

i akumulatora z uwzględnieniem poziomu ich zużycia i stanu, bez względu na okres użytkowania ubezpieczonego pojazdu.

155. Zwrócimy uzasadnione koszty (w granicach sumy ubezpieczenia):
- parkowania uszkodzonego ubezpieczonego pojazdu – od dnia zgłoszenia szkody do dnia oględzin i powypadkowej oceny technicznej w przypadku szkody częściowej lub do dnia, w którym Ubezpieczony otrzyma rozliczenie szkody całkowitej, do 500 zł,
- holowania uszkodzonego ubezpieczonego pojazdu, w tym koszty użycia niezbędnego sprzętu, do 3000 zł dla pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 3,5 tony oraz 1000 zł dla pozostałych pojazdów. Zwracamy do 1000 euro za koszty holowania poza Polską lub do Polski,
- dodatkowego badania technicznego ubezpieczonego pojazdu wymaganego zgodnie z odpowiednimi przepisami prawnymi, które obowiązywały w dniu powstania szkody,
- naprawy lub wymiany wallbox (urządzenie przeznaczone do ładowania pojazdów elektrycznych) oraz kabli do ładowania pojazdów w przypadku ich uszkodzenia do 7 000 zł po przedłożeniu faktury dokumentującej ich zakup.

156. Gdy Ubezpieczony zgłosi więcej niż jedną szkodę w ramach jednej umowy i nie wypłaciliśmy odszkodowania za wcześniejsze szkody – możemy wypłacić odszkodowanie łącznie, jednak w historii ubezpieczenia każdą szkodę będziemy traktować osobno.

Kradzież

157. W razie kradzieży ubezpieczonego pojazdu:
- 157.1. Wypłacimy odszkodowanie, które odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu z wyposażeniem w dniu kradzieży (w granicach sumy ubezpieczenia).
- 157.2. Ubezpieczony musi nam przekazać:
  157.2.1. umowę, która przenosi na nas własność ubezpieczonego pojazdu,
  157.2.2. dowód rejestracyjny (lub wtórnik – drugi egzemplarz dokumentu wydawany przez uprawniony podmiot) i kartę pojazdu (o ile ją wydano)
  157.2.3. dowód własności ubezpieczonego pojazdu,
  157.2.4. dokumenty, które potwierdzają pochodzenie ubezpieczonego pojazdu i pozwalają go zidentyfikować,
  157.2.5. dokument, który potwierdza wyrejestrowanie ubezpieczonego pojazdu,

157.2.6. wszystkie oryginalne i kompletne zestawy kluczyków i elektronicznych urządzeń sterujących do ubezpieczonego pojazdu oraz wszystkie urządzenia, które służą do aktywacji zabezpieczeń przeciwkradzieżowych – w liczbie wskazanej we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie i w polisie (jeśli nie zgłoszono ich utraty).

- 157.3. Jeśli własność ubezpieczonego pojazdu nie została na nas przeniesiona, wypłacone odszkodowanie podlega w całości zwrotowi.
- 157.4. Po odzyskaniu ubezpieczonego pojazdu po kradzieży i wypłacie odszkodowania, możemy z powrotem przenieść na Ubezpieczonego jego własność – wspólnie ustalimy warunki tego przeniesienia po zwrocie przez Ubezpieczonego wypłaconego odszkodowania.
- 157.5. Gdy właściciel ubezpieczonego pojazdu przed wypłatą odszkodowania odzyskał uszkodzony pojazd, wypłacimy odszkodowanie zgodnie z zasadami dla szkody częściowej.
- 157.6. Gdy stałą sumę ubezpieczenia ustaliliśmy na podstawie informacji o pojeździe od Ciebie, które są:
  – prawdziwe – odszkodowanie odpowiada stałej sumie ubezpieczenia.
  – nieprawdziwe – odszkodowanie odpowiada sumie ubezpieczenia, która byłaby ustalona w oparciu o dane prawdziwe na dzień zawarcia umowy.

Szkoda całkowita

158. Gdy wystąpi szkoda całkowita:

- 158.1. Wypłacimy odszkodowanie w kwocie, która odpowiada różnicy między wartością rynkową nieuszkodzonego ubezpieczonego pojazdu w dniu powstania szkody (nie większej niż suma ubezpieczenia) a wartością pozostałości po szkodzie całkowitej,
- 158.2. Aby ustalić wartość rynkową ubezpieczonego pojazdu, wykorzystamy system ekspercki, z którego korzystaliśmy przy zawieraniu umowy.

159. Gdy stałą sumę ubezpieczenia ustaliliśmy na podstawie podanych przez Ciebie informacji o pojeździe, które były:

- 159.1. prawdziwe – odszkodowanie to różnica między wartością rynkową pojazdu z dnia zawarcia umowy i wartością pozostałości po szkodzie całkowitej,
- 159.2. nieprawdziwe – odszkodowanie odpowiada różnica między wartością rynkową pojazdu, która byłaby ustalona w oparciu o dane prawdziwe na dzień zawarcia umowy i wartością pozostałości po szkodzie całkowitej.

Szkody częściowe

160. W przypadku szkody częściowej, odszkodowanie liczymy według wariantu wybranego przy zawarciu umowy:
- Serwis,
- Warsztat partnerski.

161. W ramach każdego wariantu możesz wybrać metodę:
- kosztorysową – na podstawie kosztorysu, lub
- fakturową – na podstawie rachunków i faktur, które przedstawi Ubezpieczony.

162. Warianty:

Wariant Autocasco	Szkody częściowe	Ubezpieczony pojazd może zostać naprawiony	Metoda fakturowa – części zamienne	Metoda kosztorysowa – części zamienne
Warsztat partnerski	do wyboru: • kosztorys – odszkodowanie na podstawie naszej wyceny, lub • faktury – odszkodowanie na podstawie porównania przekazanych nam faktur z ustalonymi kosztami naprawy	w warsztacie partnerskim z sieci warsztatów, które z nami współpracują lub w innej stacji obsługi, którą wybierze Ubezpieczony (szczegóły poniżej)	• części alternatywne • naprawa w sieci warsztatów partnerskich współpracujących z nami – części oryginalne serwisowe (gdy części alternatywne są niedostępne) • naprawa poza siecią warsztatów partnerskich współpracujących z nami – części oryginalne pomniejszone o wartość amortyzacji (gdy części alternatywne są niedostępne	• części alternatywne • części oryginalne serwisowe (gdy części alternatywne są niedostępne) pomniejszone o wartość amortyzacji
Serwis		w warsztacie, który wybierze Ubezpieczony (również warsztaty ASO)	• Naprawa w warsztacie współpracującym z nami: 1. części oryginalne serwisowe 2. pojazd zastępczy na pełen czas naprawy z uwzględnieniem dostępności w tym warsztacie 3. usługa door to door (z uwzględnieniem dostępności) dla ubezpieczonego pojazdu na max 50 km 4. w przypadku nie skorzystania z door to door zwracamy udokumentowane koszty dojazdu do warsztatu i powrotu z warsztatu do wysokości 200 zł np. za taxi/uber • Naprawa poza warsztatem współpracującym: części oryginalne serwisowe	• części alternatywne • części oryginalne serwisowe (gdy części alternatywne są niedostępne) pomniejszone o wartość amortyzacji

Metoda kosztorysowa

163. Przygotowanie kosztorysu:

- 163.1. Stosujemy normy czasowe dla napraw ustalone przez producenta pojazdu, dostępne w systemach eksperckich.
- 163.2. Stawka za roboczogodzinę to 68 zł brutto (z VAT) dla prac blacharskich i lakierniczych.
- 163.3. Kosztorys przygotowujemy na podstawie ceny materiałów i części alternatywnych. Jeśli części alternatywne nie są dostępne, kosztorys przygotowujemy w oparciu o ceny części oryginalnych serwisowych.
- 163.4. Ceny materiałów, części alternatywnych i części oryginalnych serwisowych ustalamy na podstawie danych z systemów eksperckich. Ceny części oryginalnych serwisowych nie mogą przekraczać średniej ceny rekomendowanej przez producenta lub importera danej marki pojazdu.
- 163.5. Jeśli w trakcie użytkowania ubezpieczonego pojazdu wymieniono niektóre części (co potwierdza rachunek lub faktura), odszkodowanie za uszkodzenie ustalamy indywidualnie z uwzględnieniem czasu, przez jaki były użytkowane.
- 163.6. Ceny materiałów i części oryginalnych serwisowych pomniejszamy o wartość amortyzacji (stopień zużycia, który wynika z eksploatacji):

Okres eksploatacji ubezpieczonego pojazdu	Amortyzacja
do 3 lat	25%
ponad 3 lata do 6 lat	35%
ponad 6 lat do 10 lat	50%
ponad 10 lat	60%

Przykład
Twój samochód ma 4 lata. W wyniku szkody uszkodzone zostały zderzak i nadkole. Wybrałeś likwidację szkody metodą kosztorysową. Dostępne były tylko części oryginalne serwisowe, o wartości 5000 zł. Zgodnie z tabelą odszkodowanie pomniejszymy o 35%. Wypłacimy odszkodowanie o wartości 3250 zł.

Metoda fakturowa

164. Jeśli odszkodowanie zostanie ustalone z użyciem metody fakturowej możemy:

- 164.1. wypłacić odszkodowanie, którego kwota jest wyższa niż ustalona metodą kosztorysu, jeżeli Ubezpieczony udostępni nam ubezpieczony pojazd na potrzeby oględzin w trakcie lub po naprawie,
- 164.2. zakwalifikować do wymiany uszkodzoną część po uzgodnieniu z Ubezpieczonym pod warunkiem, że je zezłomuje lub przekaże nam (decyzję o złomowaniu lub przekazaniu podejmujemy my); jeśli nie, odszkodowanie liczymy wg ustalonych kosztów naprawy części.

Wariant Serwisowy – metoda fakturowa

165. Wypłacimy odszkodowanie za naprawę ubezpieczonego pojazdu (na podstawie rachunków i faktur) za uszkodzenia powstałe w związku ze zdarzeniem, za które odpowiadamy. Odszkodowanie uwzględnia koszty i naprawę pojazdu, które ustaliliśmy wcześniej z Tobą lub Ubezpieczonym. Informujemy, że przy wycenie szkody:

- 165.1. stosujemy normy czasowe dla napraw ustalone przez producenta pojazdu, dostępne w systemach eksperckich.
- 165.2. przyjmujemy stawkę za roboczogodzinę ustaloną dla warsztatu, który z nami współpracuje.
- 165.3. Gdy naprawę wykonuje inny warsztat niż współpracujący z nami i stawka nie jest ustalona to dla:
  - Warsztatu ASO – przyjmujemy stawkę nie wyższą niż 160 zł brutto (tj. z podatkiem VAT),
  - warsztatu innego niż warsztat ASO – przyjmujemy stawkę nie wyższą niż 123 zł brutto (tj. z podatkiem VAT.
- 165.4. Ceny materiałów i części oryginalnych serwisowych ustalamy na podstawie systemów eksperckich. Nie przekraczają one średniej ceny rekomendowanej przez producenta lub importera pojazdu.
- 165.5. Jeśli naprawa dokonywana jest w warsztacie współpracującym z nami, zapewnimy:
  - pojazd zastępczy na pełen czas naprawy z uwzględnieniem dostępności w tym warsztacie,
  - usługę door to door z uwzględnieniem dostępności w tym warsztacie – odbierzemy od Ciebie uszkodzony ubezpieczony pojazd i dowieziemy go do warsztatu partnerskiego a po zakończonej naprawie dostarczymy Ci go z powrotem – na odległość nie większą niż 50 km.
  - jeśli nie skorzystasz z usługi door to door zwrócimy Ci udokumentowane koszty dojazdu i powrotu do warsztatu partnerskiego np. za taxi/uber lub innym środkiem transportu do kwoty 200 zł.

Wariant warsztat partnerski – metoda fakturowa

166. Wypłacimy odszkodowanie na podstawie rachunków i faktur, które potwierdzają naprawę uszkodzeń ubezpieczonego pojazdu, które są w związku przyczynowym ze zdarzeniem, za które odpowiadamy. Przed wypłatą sprawdzimy, czy te dokumenty są zgodne z naszymi uprzednimi ustaleniami z Tobą. Informujemy, że:

- 166.1. normy czasowe dla napraw – to normy ustalone przez producenta pojazdu, dostępne w systemach eksperckich,

- 166.2. stawka za roboczogodzinę – ustalona w umowie miedzy warsztatem partnerskim a nami – w przypadku naprawy w warsztacie partnerskim.
- 166.3. stawka za roboczogodzinę – nie więcej niż 100 zł netto dla pozostałych warsztatów.
- 166.4. ceny materiałów lakierniczych, części oryginalnych oraz części alternatywnych (zamienników) ustalamy na podstawie umowy między warsztatem partnerskim a nami z uwzględnieniem informacji z systemów eksperckich – w przypadku naprawy w warsztacie partnerskim.
- 166.5. ceny materiałów i części alternatywnych ustalamy na podstawie informacji z systemów eksperckich. Jeśli te dane nie są dostępne, wykorzystujemy:
  166.5.1. ceny materiałów; i
  166.5.2. części oryginalnych serwisowych producenta ubezpieczonego pojazdu (do wysokości średniej ceny rekomendowanej przez producenta lub importera pojazdu) pomniejszonych o wartość amortyzacji (stopień zużycia, który wynika z eksploatacji):

Okres eksploatacji ubezpieczonego pojazdu	Amortyzacja
do 3 lat	25%
ponad 3 lata do 6 lat	35%
ponad 6 lat do 10 lat	50%
ponad 10 lat	60%

167. Możemy wypłacić łączne odszkodowania, gdy Ty lub Ubezpieczony zgłosicie kolejną szkodę zanim zostanie naprawione uszkodzenie zgłoszone wcześniej w ramach tej samej umowy.

Ubezpieczenie Szyb

168. Do wymiany szyby stosujemy szybę, która jest częścią alternatywną lub, gdy jest niedostępna, taką, która jest częścią oryginalną serwisową.

169. Naprawimy szybę, jeżeli istnieje taka techniczna możliwość.

170. Jeśli koszt naprawy lub wymiany przekracza sumę ubezpieczenia, taka naprawa lub wymiana:

- 170.1. nastąpi – gdy Ubezpieczony pokryje różnicę między kosztami usługi i kwotą limitu naszej odpowiedzialności
- 170.2. nie nastąpi – gdy Ubezpieczony nie zgadza się na pokrycie tej różnicy; w takim wypadku wypłacimy kwotę limitu naszej odpowiedzialności.

171. Jeśli nie zorganizujemy naprawy lub wymiany szyb w terminie 10 dni od dnia pozostawienia ubezpieczonego pojazdu w warsztacie w celu wykonania usługi, Ubezpieczony może wykonać usługę we własnym zakresie, a my zwrócimy mu poniesione koszty naprawy lub wymiany szyby do wysokości sumy ubezpieczenia

172. Gdy szkoda powstała poza Polską, Ubezpieczony może zlecić naprawę lub wymianę szyb poza Polską. Zwracamy Ubezpieczonemu koszty naprawy lub wymiany szyb do wysokości sumy ubezpieczenia

173. W granicach sumy ubezpieczenia zwracamy też koszty:
- wynikłe z prób ratowania szyb pojazdu i zapobieżenia szkodzie lub jej zmniejszeniu, jeżeli środki te były celowe, nawet jeśli okazały się bezskuteczne,
- dodatkowego badania technicznego.



Terminy realizacji świadczeń

174. Spełnimy świadczenie w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy zawiadomienie o zdarzeniu. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okaże się niemożliwe, świadczenie spełnimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności będzie możliwe wyjaśnienie tych okoliczności.

175. Spełnimy bezsporną część świadczenia w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zawiadomienie o zdarzeniu.



Roszczenia regresowe

176. Roszczenie regresowe polega na tym, że jeśli wypłacimy odszkodowanie, mamy prawo dochodzić jego zwrotu od osoby trzeciej odpowiedzialnej za powstanie szkody. Roszczenia regresowego dochodzimy na poniższych zasadach.

- 176.1. Z dniem, w którym wypłacimy odszkodowanie, roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości wypłaconej kwoty. W sytuacji, gdy pokryliśmy szkodę jedynie w części, Ubezpieczony ma pierwszeństwo zaspokojenia przed naszymi roszczeniami.
- 176.2. Nie przechodzą na nas roszczenia wobec osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- 176.3. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

177. Powyższe reguły, które opisują roszczenia regresowe nie dotyczą NNW.



Umowa po szkodzie

178. Umowa rozwiązuje się:
- 178.1. w ubezpieczeniu Ochrony prawnej – dodatkowo w razie wyczerpania sumy ubezpieczenia, gdy spełniliśmy świadczenia z tego ubezpieczenia.
- 178.2. w ubezpieczeniu Autocasco poza sytuacjami opisanymi w punktach 207 i 208 – gdy wypłaciliśmy odszkodowanie za całkowitą szkodę ubezpieczonego pojazdu.
- 178.3. w Ubezpieczeniu szyb – dodatkowo z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania.

Jakie są najważniejsze części umowy

W tej części informujemy o składce, warunkach ubezpieczenia oraz sposobie, w jaki może dojść do rozwiązania umowy.

2.5

→ Spis treści

Opłacanie składek

179. Wysokość składki określamy na podstawie wysokości taryfy, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy lub aneksu do umowy. Elementy, które mają wpływ na składkę to: wartość rynkowa ubezpieczonego pojazdu, suma ubezpieczenia, rodzaj ubezpieczenia, marka i model ubezpieczonego pojazdu oraz inne czynniki konieczne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Pytamy Cię o nie we wniosku o zawarcie umowy lub wskazujemy w przyjętej przez Ciebie ofercie bądź aneksie do umowy. Na wysokość składki mają też wpływ zniżki, które przyznajemy w danym okresie. Taryfa składek uwzględnia spadek wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu następujący wraz z upływem czasu. Tym samym nie ma zastosowania zwrot składki w wypadku zmniejszenia się wartości ubezpieczonego pojazdu w okresie obowiązywania umowy.

180. Jesteś zobowiązany opłacać składkę.

181. Jeśli zawarłeś z nami roczną umowę, składkę możesz opłacić jednorazowo lub w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty określamy w polisie.

182. Składkę możesz opłacić:
- przelewem bankowym lub korzystając z usługi płatniczej,
- przekazem pocztowym,
- kartą płatniczą,
- gotówką.

Za datę wpłaty przyjmujemy datę zlecenia przelewu w banku, nadania przekazu, płatności kartą lub zapłacenia składki uprawnionemu pośrednikowi ubezpieczeniowemu.

183. Jeśli zapłacisz kwotę niższą, niż to wynika z umowy, uznamy, że składka lub jej rata nie została opłacona.

184. Jeśli nasza odpowiedzialność się rozpoczęła, a Ty nie opłaciłeś składki lub jej pierwszej raty terminowo, mamy prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Zażądamy wtedy zapłaty składki za okres naszej odpowiedzialności. Jeśli umowa nie zostanie rozwiązana w tym trybie, wygasa ona wraz z końcem okresu, za który miałeś obowiązek zapłacić tę składkę. Mamy wtedy prawo do składki za cały okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

185. Ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie, jeśli nie opłacisz raty kolejnej składki w kwocie i terminie, które określa umowa, mimo że wysłaliśmy Ci wezwanie po upływie terminu jej płatności. W tym wezwaniu:
- wskażemy wysokość nieopłaconej raty składki i dodatkowy 7-dniowy termin jej zapłaty,
- pouczymy Cię o tym, że nieopłacenie składki spowoduje ustanie ochrony ubezpieczeniowej.

Jeśli nie wyślemy Ci takiego wezwania, ochrona ubezpieczeniowa nie wygasa, a nam przysługuje prawo do składki za cały okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

186. Jeśli z umowy wynika, że ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż z dniem zapłaty składki lub jej pierwszej raty, a zapłacisz składkę lub jej pierwszą ratę po dacie początku ochrony wskazanej w polisie, wówczas przysługuje Ci zwrot składki proporcjonalnie do skróconego okresu ochrony z powodu Twojego opóźnienia. W tej sytuacji ochrona wygasa z dniem wskazanym w polisie.

187. Kiedy wystąpi zdarzenie ubezpieczeniowe, które powoduje obowiązek spełnienia świadczenia wyczerpującego sumę ubezpieczenia – pozostała do zapłaty składka staje się natychmiast wymagalna. Możemy potrącić z kwoty należnego odszkodowania wymagalną składkę, która pozostała do zapłaty – o ile jesteś równocześnie Ubezpieczonym.

188. Jeśli ochrona wygaśnie przed końcem okresu, na który była zawarta umowa, masz prawo do zwrotu składki w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

189. Gdy odstąpisz od umowy, przysługuje Ci zwrot składki.

190. W razie rozwiązania umowy przysługuje nam składka za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

191. Jeśli dojdzie do ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, zarówno Ty jak i my możemy zażądać zmiany wysokości składki od momentu, w którym wystąpiła ta okoliczność, ale nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. Jeśli z takim żądaniem

wystąpi jedna ze stron umowy, druga strona może wypowiedzieć umowę w ciągu 14 dni ze skutkiem natychmiastowym.

Okres obowiązywania umowy

192. Nasza odpowiedzialność z tytułu umowy rozpoczyna się w dniu wskazanym we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie oraz potwierdzonym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Jednak – o ile nie umówiliśmy się z Tobą inaczej – nie rozpocznie się ona wcześniej niż od następnego dnia po tym, jak zapłacisz składkę lub jej ratę.

193. Ponadto w przypadku Autocasco (o ile poinformujemy Cię o takim obowiązku we wniosku o ubezpieczenie lub ofercie) nasza odpowiedzialność związana jest z dostarczeniem do nas zdjęć ubezpieczonego pojazdu. Powinny one zostać wykonane przez naszego agenta lub za pomocą udostępnionej przez nas aplikacji i przedstawiać: VIN na stałym elemencie pojazdu, całą bryłę ubezpieczonego pojazdu po przekątnej, z prawej strony, całą bryłę ubezpieczonego pojazdu po przekątnej z tyłu, z lewej strony, wnętrze ubezpieczonego pojazdu z widocznym wyposażeniem pojazdu oraz jego ewentualne uszkodzenia. Jeśli te zdjęcia otrzymamy najpóźniej w momencie zawarcia umowy, to nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu wskazanym we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie oraz potwierdzonym w polisie jako data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Jeśli te zdjęcia otrzymamy po zawarciu umowy, to nasza odpowiedzialność rozpocznie się dzień po dostarczeniu tych zdjęć do nas.

Zawarcie umowy

194. O ile Ty i my (strony) nie ustalimy inaczej, to umowę zawieramy na rok (okres ubezpieczenia). W ubezpieczeniu Zielona Karta okres ubezpieczenia to co najmniej 15 dni i nie więcej niż 12 miesięcy.

195. Na podstawie tych o.w.u. Ty i my jesteśmy uprawnieni, za naszą wspólną zgodą, do zawarcia umowy na kolejny okres ubezpieczenia.

196. Przed zawarciem umowy otrzymasz od nas te o.w.u.

197. Umowę zawieramy z Tobą na Twój wniosek. Składasz go u naszego przedstawiciela lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Wniosek stanowi integralną część umowy. Umowa może być też zawarta poprzez przyjęcie przez Ciebie warunków złożonej przez nas oferty. Przed zawarciem umowy na odległość dodatkowo udostępnimy Ci regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

198. Zawarcie umowy potwierdzamy wystawiając polisę. W polisie znajdziesz również wariant ubezpieczenia na wypadek wystąpienia szkody częściowej (dotyczy Autocasco).

199. Możemy sprawdzić dane dotyczące identyfikacji i stanu technicznego pojazdu lub wyposażenia oraz własności pojazdu i dokumenty zaświadczające opłacenie podatków w przypadku pojazdu niezarejestrowanego i wwiezionego do Polski. Robimy to, aby ocenić ryzyko ubezpieczeniowe. W tym celu możemy poprosić Ciebie lub Ubezpieczonego, abyście dostarczyli pojazd i niezbędne dokumenty (dokumenty zakupu, stanu technicznego, zaświadczające opłacenie podatków) w uzgodnione wspólnie miejsce.

200. Kiedy zawieramy z Tobą umowę Autocasco lub Ubezpieczenia szyb, indywidualnie oceniamy ryzyko. Mamy prawo uzależnić zawarcie umowy od wprowadzenia udziału własnego określonego we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie.

Koniec ochrony ubezpieczeniowej

201. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
- 201.1. z upływem ostatniego dnia okresu, na jaki zawarliśmy umowę (okres ubezpieczenia),
- 201.2. z dniem przeniesienia prawa własności ubezpieczonego pojazdu, z wyjątkiem sytuacji, gdy przechodzi on na Twoją własność leasingobiorcy, kredytobiorcy lub pożyczkobiorcy, a w polisie byłeś dotychczas zarówno Ubezpieczającym, jak i użytkownikiem,
- 201.3. z dniem wyrejestrowania ubezpieczonego pojazdu lub jego demontażu,

- 201.4. z dniem rejestracji ubezpieczonego pojazdu za granicą Polski,
- 201.5. z dniem Twojego odstąpienia od umowy,
- 201.6. z dniem wypowiedzenia umowy przez Ciebie lub przez nas w sytuacjach, o których mowa w tych o.w.u.,
- 201.7. z dniem wypłaty odszkodowania za kradzież ubezpieczonego pojazdu (wyjątkiem jest zabór ubezpieczonego pojazdu w celu krótkotrwałego użycia, według art. 289 kodeksu karnego).

202. Ponadto w ubezpieczeniu Assistance ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Autocasco.

Odstąpienie od umowy

203. Jeśli umowa łącząca Cię z nami jest zawarta na dłużej niż 6 miesięcy, możesz odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeśli jesteś przedsiębiorcą, możesz to zrobić w ciągu 7 dni od zawarcia umowy. Nie musisz podawać przyczyn odstąpienia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Cię z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym zapewnialiśmy ochronę ubezpieczeniową.

204. Jeśli jesteś konsumentem, a my najpóźniej w dniu zawarcia umowy nie poinformowaliśmy Cię o prawie do odstąpienia od umowy, termin 30 dni na odstąpienie od umowy liczony jest od dnia, w którym dowiesz się o tym prawie.

205. Jeśli jesteś konsumentem i zawrzesz umowę przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (np. internet), termin, w którym możesz odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Cię o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta (liczy się termin późniejszy). Termin uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie zostało wysłane przed jego upływem. Nie musisz podawać przyczyn odstąpienia.

206. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wyślij nam najpóźniej w ostatnim dniu terminu, w którym masz prawo do odstąpienia.

Wypowiedzenie umowy

207. Możemy wypowiedzieć umowę w zakresie Autocasco, Ochrony prawnej oraz Assistance ze skutkiem natychmiastowym z następujących ważnych powodów:

- 207.1. jeśli przeprowadzone przez nas oględziny wykazały, że ubezpieczony pojazd:
  – miał uszkodzenia nie zgłoszone przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy lub
  – miał uszkodzone lub niesprawne zabezpieczenie przeciwkradzieżowe, wskazane przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy lub określone w przyjętej przez Ciebie ofercie i nie wymieniłeś go na sprawne lub go nie naprawiłeś w ciągu 14 dni,
- 207.2. jeśli Ty lub Ubezpieczony (jeśli ubezpieczenie zostało zawarte na cudzy rachunek) odmówicie nam przeprowadzenia oględzin ubezpieczonego pojazdu,
- 207.3. po zawarciu umowy ubezpieczenia wyjdą na jaw rozbieżności pomiędzy Twoimi oświadczeniami zawartymi we wniosku o zawarcie umowy a stanem faktycznym, niezależnie od tego czy mają one wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku objętego umową,
- 207.4. jeśli Ty lub Ubezpieczony (jeśli ubezpieczenie zostało zawarte na cudzy rachunek) podejmiecie próbę celowego wyłudzenia od nas świadczenia ubezpieczeniowego,
- 207.5. gdy dowiemy się, że ubezpieczony pojazd nie jest własnością Ubezpieczonego – niezgodnie z Twoją deklaracją we wniosku o zawarcie umowy lub stanem opisanym w przyjętej przez Ciebie ofercie,
- 207.6. gdy dowiemy się, że zmieniłeś sposób użytkowania ubezpieczonego pojazdu na którykolwiek ze wskazanych w punktach 6.1 – 6.8.

208. O ile poinformowaliśmy Cię o obowiązku dostarczenia zdjęć ubezpieczonego pojazdu we wniosku o ubezpieczenie lub ofercie ważnym powodem do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym przez nas umowy w zakresie Autocasco jest brak dostarczenia do nas w terminie do 7 dni od zawarcia umowy zdjęć ubezpieczonego pojazdu. Zdjęcia te powinny zostać wykonane przez naszego agenta lub za pomocą udostępnionej przez nas aplikacji i przedstawiać: VIN na stałym elemencie pojazdu, całą bryłę ubezpieczonego pojazdu po przekątnej, z prawej strony, całą bryłę ubezpieczonego pojazdu po przekątnej z tyłu, z lewej

strony, wnętrze ubezpieczonego pojazdu z widocznym wyposażeniem pojazdu oraz jego ewentualne uszkodzenia.

Jak złożyć reklamację, skargę lub zażalenie

209. Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa). Można to zrobić:

- na piśmie – dostarczyć osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej) albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe, albo wysłać na adres do doręczeń elektronicznych, który jest wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-62864-84315-VDAGC-23,
- ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224, opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej),
- elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na naszej stronie internetowej allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl.

210. Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się nasz zarząd lub osoba, którą upoważnimy.

211. Rozpatrzymy reklamację, skargę lub zażalenie i odpowiemy na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub

zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, możemy wydłużyć ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji poinformujemy osobę, która złożyła reklamację, skargę, zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które ustalamy, aby rozpatrzyć sprawę oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.

212. Odpowiemy na reklamację, skargę lub zażalenie w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. E-mailem odpowiadamy na reklamację, skargę lub zażalenie wyłącznie na prośbę osoby, która ją złożyła.

213. Informacje o postępowaniu reklamacyjnym, skargowym lub zażaleniowym udostępniamy na naszej stronie internetowej www.allianz.pl oraz w naszych jednostkach obsługujących klientów

Jak inaczej można rozwiązać spór

214. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

215. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu mamy obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody). Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

Obowiązujące przepisy prawa

216. Jeśli jakieś kwestie nie są uregulowane w umowie lub w tych o.w.u., zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa polskiego.

217. Stosujemy język polski w relacjach wynikających z tych o.w.u.

Właściwość sądów

218. Pozew, który dotyczy umowy lub z niej wynika, można wnieść do sądu:

- 218.1. właściwości ogólnej – zgodnie z kodeksem postępowania cywilnego albo
- 218.2. właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy,
- 218.3. właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.

Definicje

W tym rozdziale wyjaśnimy pojęcia, których używamy w przewodniku, a w szczególności w o.w.u.

2.6

→ Spis treści

A

Asystent Szkody
usługa elektronicznego śledzenia statusu szkody oferowana na podstawie udostępnionego przez Allianz, przed jej rozpoczęciem, regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.

Autocasco
umowa ubezpieczenia pojazdu, której zakres zależy od wybranego przez Ciebie pakietu. Autocasco w zależności od wybranego pakietu może zawierać:
- ryzyka katastroficzne,
- pożar, implozję, eksplozję,
- kolizję ze zwierzęciem,
- kradzież,
- wandalizm,
- inne uszkodzenia pojazdu,
- stałą sumę ubezpieczenia.

Szczegółowe warunki tego ubezpieczenia opisujemy w rozdziale „Co zawierają pakiety" tych o.w.u.

Awaria (przy ubezpieczeniu Autocasco)
zdarzenie, w którym z przyczyn wewnętrznych:
- ubezpieczony pojazd, jego część lub element wyposażenia nie mogą być użytkowane zgodnie z przeznaczeniem,
- elementy połączone lub współpracujące z uszkodzonym elementem działają niewłaściwie lub są unieruchomione.

Awaria (przy ubezpieczeniu Assistance)
nieoczekiwana niesprawność ubezpieczonego pojazdu pochodzenia mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznego, która powoduje jego unieruchomienie lub:
- rozładowanie akumulatora,
- niesprawność oświetlenia zewnętrznego pojazdu,
- niesprawność wycieraczek,
- niesprawność pasów bezpieczeństwa,
- niesprawność alarmu.

C

Części alternatywne
części zamienne, które:
- posiadają zaświadczenie producenta, że są porównywalnej jakości, co oryginalne komponenty dla danego pojazdu oraz
- posiadają stosowną homologację oraz
- są wymienione w systemach eksperckich oraz
- są dystrybuowane poza siecią producenta lub importera pojazdu.

Części oryginalne serwisowe
części zamienne, które są:
- tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu ubezpieczonego pojazdu oraz
- rekomendowane przez producenta danej marki pojazdu oraz
- produkowane zgodnie z jego specyfikacją i standardami oraz
- dystrybuowane w punktach sprzedaży autoryzowanych przez producenta danej marki pojazdu.

K

Koszty leczenia (przy ubezpieczeniu NNW)
poniesione w Polsce koszty:
- wizyt lekarskich, honorariów lekarskich, badań, które zlecił lekarz prowadzący,
- leczenia ambulatoryjnego/szpitalnego,
- zabiegów ambulatoryjnych, rehabilitacji,
- operacji, z wyjątkiem operacji plastycznych,
- zakupów leków i innych medykamentów oraz środków opatrunkowych,
- zakupów wózka inwalidzkiego oraz sprzętu rehabilitacyjnego,
- transportu medycznego.

Kradzież
przestępstwo opisane w kodeksie karnym jako:
- zabór cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia – art. 278,
- zabór cudzej rzeczy z włamaniem – art. 279,
- zabór cudzej rzeczy przy użyciu przemocy lub groźby jej użycia albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży mienia – art. 280.

L

Lekarz prowadzący (przy ubezpieczeniu NNW)
lekarz, który sprawuje opiekę nad Ubezpieczonym po wystąpieniu nieszczęśliwego wypadku.

Lekarz uprawniony (przy ubezpieczeniu NNW)
wskazany przez nas lekarz, którego upoważniamy do:
- wysyłania do placówek medycznych wniosków o udostępnienie dokumentacji medycznej Ubezpieczonego,
- przeprowadzania ekspertyz lekarskich, w tym badania lekarskiego.

M

Miejsce strzeżone
- garaż z automatyczną bramą zdalnie sterowaną lub zamknięty na co najmniej jeden zamek atestowany lub kłódkę atestowaną,
- teren trwale ogrodzony, który należy do zamieszkanej posesji. Brama musi być zdalnie sterowana lub zamknięta na co najmniej jeden zamek atestowany lub kłódkę atestowaną,
- miejsce, które jest pod stałym, fizycznym dozorem osób zawodowo zajmujących się ochroną mienia – nie wystarczy monitoring.

N

Nieszczęśliwy wypadek (przy ubezpieczeniu NNW)
gwałtowne zdarzenie, które spełnia wszystkie poniższe kryteria:
- jest niezależne od woli Ubezpieczonego,
- powstało bezpośrednio i wyłącznie z przyczyn zewnętrznych i losowych,
- powstało w okresie ochrony ubezpieczeniowej,
- było bezpośrednią i wyłączną przyczyną wystąpienia zdarzenia, które obejmujemy naszą odpowiedzialnością,
- jego skutki pozostają w bezpośrednim związku przyczynowym z przyczyną zewnętrzną, w następstwie której Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

NNW
ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.

O

OC komunikacyjne
obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, uregulowane w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Oferta
złożona Tobie przez Allianz oferta zawarcia umowy ubezpieczenia. Oferta jest składana na podstawie informacji wcześniej otrzymanych od Ciebie.

Okres eksploatacji ubezpieczonego pojazdu
okres liczony od daty pierwszej rejestracji ubezpieczonego pojazdu do dnia zawarcia tej umowy lub wystąpienia szkody.
Ponadto:
- jeśli nie znasz daty pierwszej rejestracji lub pierwsza rejestracja ubezpieczonego pojazdu nastąpiła po roku jego produkcji, to okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu,
- jeśli ubezpieczony pojazd został sprowadzony z zagranicy, to za początek okresu eksploatacji uznajemy datę pierwszej rejestracji pojazdu za granicą,
- dla ustalenia wysokości odszkodowania okres eksploatacji liczymy do dnia wystąpienia szkody.

Osoba trzecia
osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, który wynika z zawartej z nami umowy.

P

Pełnomocnik (przy ubezpieczeniu Ochrona prawna)
adwokat lub radca prawny uprawniony do wykonywania zawodu.

Pojazd
środek transportu lądowego, który może poruszać się po drogach publicznych, zarejestrowany w Polsce na podstawie przepisów prawa o ruchu drogowym.

Pojazd fabrycznie nowy
ubezpieczony pojazd, który spełnia wszystkie poniższe warunki:
- jego przebieg w chwili zawarcia umowy nie przekroczył 5000 km,
- jego właścicielem w chwili zawarcia umowy jest jego pierwszy nabywca,
- do chwili zawarcia umowy nie był on uszkodzony.

Pojazd zastępczy (przy ubezpieczeniu Assistance)
pojazd udostępniony Ubezpieczonemu, gdy ubezpieczony pojazd zostanie unieruchomiony w wyniku zdarzenia, które jest objęte ochroną. Opłacimy koszty najmu zgodnie z zakresem ochrony ubezpieczeniowej i limitami określonymi w tych ogólnych warunkach ubezpieczenia. Warunki udostępnienia pojazdu zastępczego określa dostawca usługi wynajmu pojazdu.

Polska
Rzeczpospolita Polska.

Przedstawiciel Allianz (przy ubezpieczeniu Ochrona prawna)
osoba, którą wyznaczyliśmy, aby w naszym imieniu realizowała obowiązki z umowy wobec Ubezpieczonego i innych uprawnionych osób.

Przywłaszczenie
przestępstwo opisane w art. 284 kodeksu karnego jako przywłaszczenie sobie cudzej lub powierzonej rzeczy ruchomej.

R

Rozbój
przestępstwo opisane w art. 280 kodeksu karnego jako kradzież z użyciem przemocy wobec innej osoby lub groźby natychmiastowego jej użycia albo kradzieży wskutek doprowadzenia kierowcy lub pasażera ubezpieczonego pojazdu do nieprzytomności lub bezbronności.

Ruch pojazdu (przy ubezpieczeniu NNW)
sytuacja, gdy ubezpieczony pojazd porusza się na skutek pracy silnika lub siłą bezwładności.

S

Siła wyższa
nagły i niemożliwy do przewidzenia stan, wywołany przyczyną niezależną od nas, Ciebie lub Ubezpieczonego, którego następstwom nie można zapobiec przy użyciu dostępnych środków.

Stan pod wpływem alkoholu
stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia 0,2 promila alkoholu lub więcej, lub zawartość alkoholu w 1 dm^3 wydychanego powietrza wynosi lub prowadzi do stężenia 0,1 mg lub więcej.

Stan pod wpływem środków narkotycznych
stan po użyciu środków odurzających lub po użyciu substancji psychotropowych lub po użyciu środków zastępczych lub po użyciu nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.

Systemy eksperckie
systemy informatyczne: Audatex, Eurotax, Info-Ekspert, DAT. Wykorzystujemy je, aby kalkulować koszty naprawy i wyceniać wartość pojazdów, również pojazdów uszkodzonych. Nazwę systemu eksperckiego, na podstawie którego ustaliliśmy wartość ubezpieczonego pojazdu w dniu zawarcia umowy, znajdziesz we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie i na polisie.

Szkoda całkowita
(przy ubezpieczeniu Autocasco)
szkoda, której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej z chwili zaistnienia szkody ustalonej dla nieuszkodzonego ubezpieczonego pojazdu wraz z jego wyposażeniem.
- Koszty te liczymy w systemach eksperckich według tych samych zasad, którymi posługujemy się przy ustalaniu wysokości odszkodowania w przypadku szkody częściowej dla wariantu wybranego przez Ciebie przy zawarciu umowy (wtedy przyjmujemy maksymalne stawki robocizny i ceny części zamiennych, które są dostępne dla tego wariantu).
- Jeżeli szkoda zostanie zakwalifikowana jako całkowita, to jej kwalifikacja nie ulega zmianie w przypadku zmiany miejsca naprawy ubezpieczonego pojazdu.
- W uzgodnieniu z Ubezpieczonym szkoda częściowa może zostać rozliczona na zasadach likwidacji szkody całkowitej.

Szkoda częściowa
(przy ubezpieczeniu Autocasco)
szkoda, która nie jest szkodą całkowitą lub kradzieżą.

Szkoda powstała z przyczyn eksploatacyjnych
szkoda, która powstała:
- w wyniku zużycia ubezpieczonego pojazdu lub jego części w związku z jego użytkowaniem zgodnie z przeznaczeniem,
- z powodu zawilgocenia ubezpieczonego pojazdu lub jego części,
- wskutek korozji.

T

Trwały uszczerbek na zdrowiu
(przy ubezpieczeniu NNW)
nierokujące poprawy trwałe fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia, które są następstwem nieszczęśliwego wypadku i powodują upośledzenie czynności organizmu.

U

Ubezpieczający, Ty
osoba, która zawarła z nami umowę i zobowiązała się do opłacania składek.

Ubezpieczony
osoba, której dobra chronimy na podstawie umowy. Są to:
- w Ochronie prawnej: właściciel (w tym współwłaściciel) ubezpieczonego pojazdu, na rzecz którego zawarłeś umowę, a także kierowca (w przypadku, o którym mowa w punkcie 19.1. oraz 19.4.) i każdy z pasażerów (w przypadku, o którym mowa w punkcie 19.1.) znajdujący się w ubezpieczonym pojeździe w momencie zaistnienia zdarzenia objętego udzielaną przez nas ochroną,
- w NNW: kierowca lub każdy z pasażerów ubezpieczonego pojazdu,
- w Assistance: kierowca lub każdy z pasażerów znajdujący się w ubezpieczonym pojeździe w momencie zaistnienia zdarzenia objętego udzielaną przez nas ochroną,
- w Autocasco oraz w Ubezpieczeniu szyb: właściciel ubezpieczonego pojazdu, to jest Ty lub osoba, na której rachunek zawarłeś umowę.

Ubezpieczony pojazd
pojazd, wskazany we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie i w polisie.

Unieruchomienie
(przy ubezpieczeniu Assistance)
stan ubezpieczonego pojazdu, uniemożliwiający jego dalsze, bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami ruchu drogowego użytkowanie na drogach publicznych.

Uposażony (przy ubezpieczeniu NNW)
osoba lub osoby wskazane przez Ubezpieczonego, które w razie jego śmierci otrzymają od nas świadczenie. Ubezpieczony może wskazać uposażonego lub uposażonych zarówno przy zawarciu umowy, jak również w każdym czasie jej trwania. Ubezpieczony w czasie trwania umowy może zmienić uposażonego lub uposażonych. Wskazanie uposażonego jest bezskuteczne, jeżeli zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego lub umyślnie

przyczynił się do jego śmierci. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał uposażonych lub w chwili śmierci Ubezpieczonego brak lub też utracili oni prawo do świadczenia świadczenie przysługuje najbliższej rodzinie Ubezpieczonego według następującej kolejności:
- współmałżonkowi,
- w równych częściach dzieciom Ubezpieczonego, jeżeli brak współmałżonka,
- w równych częściach rodzicom Ubezpieczonego, jeśli brak dzieci i współmałżonka,
- w równych częściach rodzeństwu Ubezpieczonego, jeśli brak rodziców, dzieci i współmałżonka,
- w równych częściach innym spadkobiercom Ubezpieczonego, jeżeli brak osób wymienionych powyżej.

Użytkownik pojazdu
osoba, która posiada dokumenty ubezpieczonego pojazdu oraz klucz/kartę/sterownik lub pilot do jego otwarcia lub uruchomienia i otrzymała je za zgodą i wiedzą właściciela ubezpieczonego pojazdu lub innej osoby, która ma prawo nim rozporządzać. Użytkownikiem pojazdu jest przede wszystkim:
- korzystający z ubezpieczonego pojazdu na podstawie umowy leasingu, pożyczkobiorca albo kredytobiorca, któremu bank oddał przewłaszczony pojazd do używania,
- inna osoba, która faktycznie włada ubezpieczonym pojazdem za zgodą właściciela, zwłaszcza na podstawie umowy użyczenia, przechowania, komisu lub w ramach stosunku pracy,
- osoba, która faktycznie włada ubezpieczonym pojazdem za zgodą osoby, o której mowa w dwóch poprzednich punktach.

W

Wandalizm
umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu lub jego części przez osoby trzecie.

Warsztat ASO
autoryzowana przez producenta stacja obsługi danej marki pojazdu.

Warsztat naprawczy (przy ubezpieczeniu Assistance)
warsztat zlokalizowany najbliżej miejsca zdarzenia objętego ochroną i rekomendowany przez nas. Można wybrać inny warsztat, jeśli odległość pomiędzy miejscem zdarzenia ubezpieczeniowego a warsztatem wybranym przez Ciebie, jest mniejsza niż odległość między miejscem zdarzenia ubezpieczeniowego a warsztatem naprawczym rekomendowanym przez nas.

Warsztat współpracujący (przy ubezpieczeniu Autocasco)
warsztat, który współpracuje z nami w zakresie napraw pojazdów. Warsztaty współpracujące to:
- warsztaty ASO współpracujące z nami,
- warsztaty partnerskie – warsztaty, które świadczą m.in. usługę pojazdu zastępczego.

Listę tych warsztatów udostępniamy na stronie www.allianz.pl oraz w naszych placówkach.

Wartość pozostałości po szkodzie całkowitej
wartość uszkodzonego ubezpieczonego pojazdu, którą wyliczamy w systemie eksperckim. Możemy ją wskazać Ubezpieczonemu na podstawie oferty zakupu pozostałości uzyskanej podczas aukcji.

Wartość rynkowa pojazdu
wartość ubezpieczonego pojazdu ustalamy na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji w systemie eksperckim. Uwzględniamy w niej korekty, zwłaszcza związane z: wyposażeniem pojazdu (standardowym i dodatkowym, które wskazałeś we wniosku o zawarcie umowy), przebiegiem, stanem technicznym, okresem eksploatacji pojazdu, wcześniejszymi naprawami, liczbą właścicieli, sposobem jego poprzedniego użytkowania. Wartość rynkowa pojazdu:
- brutto – zawiera podatek VAT,
- netto – nie zawiera podatku VAT,
- netto + 50% VAT – zawiera 50% podatku VAT.

Wiek pojazdu
różnica lat między rokiem zawarcia umowy a rokiem produkcji ubezpieczonego pojazdu.

Wsiadanie do pojazdu
(przy ubezpieczeniu NNW)
czynności, jakie muszą wykonać kierowca lub pasażerowie od momentu otwarcia drzwi z zewnątrz ubezpieczonego pojazdu do momentu znalezienia się wewnątrz niego. W przypadku pojazdów nieposiadających drzwi to czynności, jakie muszą wykonać kierowca lub pasażerowie, aby wsiąść na ubezpieczony pojazd.

Wynagrodzenie pełnomocnika
(przy ubezpieczeniu Ochrona prawna)
wynagrodzenie pełnomocnika ustalamy w wysokości stawek rynkowych za tego rodzaju usługi w miejscowości, w której toczy się spór, odpowiednio do nakładu pracy pełnomocnika. Kwota ta może wynieść maksymalnie:
- trzykrotność stawki minimalnej wyznaczonej na podstawie obowiązujących przepisów prawa w sprawie opłat za czynności radców prawnych lub adwokatów – dla zdarzeń o wartości sporu równej lub wyższej niż 1500 zł,
- dziewięciokrotność stawki minimalnej wyznaczonej na podstawie obowiązujących przepisów prawa w sprawie opłat za czynności radców prawnych lub adwokatów – dla pozostałych zdarzeń.

Wyposażenie pojazdu
sprzęt i urządzenia, które są własnością Ubezpieczonego i służą:
- do utrzymania lub używania ubezpieczonego pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem,
- bezpieczeństwu jazdy,
- zabezpieczeniu ubezpieczonego pojazdu przed kradzieżą.

Wyposażenie ubezpieczonego pojazdu musi być zamontowane na stałe: nie można go zdemontować bez użycia narzędzi mechanicznych – z wyjątkiem przypadków, które wskazujemy w tych ogólnych warunkach ubezpieczenia. Za wyposażenie pojazdu uznajemy:
- wyposażenie standardowe, które producent pojazdu montuje standardowo w warunkach montażu fabrycznego lub generalny importer pojazdu do Polski montuje w pojazdach danej marki, modelu i wersji,
- w przypadku pojazdów elektrycznych wyposażenie standardowe to też wallbox (urządzenie przeznaczone do ładowania pojazdów elektrycznych), kabel do ładowania pojazdów elektrycznych które chronimy w zakresie przypadkowego uszkodzenia wpływającego na prawidłową funkcjonalność urządzenia, kradzieży i wandalizmu oraz w wyniku działania zwierząt (za wyjątkiem kolizji ze zwierzęciem),
- wyposażenie dodatkowe, które producent pojazdu montuje dodatkowo w warunkach montażu fabrycznego lub generalny importer pojazdu do Polski montuje w pojazdach danej marki, modelu i wersji.

Wyposażenie dodatkowe to też:
- niewymagające trwałego montażu: nawigacja (niewbudowana), CB radio, radio CD/DVD, sprzęt audio, bagażnik dachowy, fotelik dziecięcy, wideorejestrator trasy, felgi, boksy dachowe, uchwyty rowerowe/na narty oraz gaśnica, apteczka, trójkąt ostrzegawczy,
- instalacja gazowa niemontowana fabrycznie,
- powłoka ceramiczna oraz okleina reklamowa, w przypadku, której w procesie likwidacji szkody nie uwzględniamy amortyzacji,
- wyposażenie, które nie było montowane w warunkach montażu fabrycznego, zamontowane w ubezpieczonym pojeździe lub wykorzystywane przy prowadzonej działalności gospodarczej. Wyposażenie to powinno być potwierdzone dokumentem montażu lub zakupu.

Wyposażenie dodatkowe obejmujemy ochroną, jeśli wskazano je we wniosku o zawarcie umowy lub w przyjętej przez Ciebie ofercie i potwierdzono w polisie.

Wypadek
(przy ubezpieczeniu Assistance)
zdarzenie, którego skutkiem jest uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego pojazdu spowodowane przez:
- kolizję ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem, uczestnikiem ruchu drogowego, przedmiotem lub zwierzęciem znajdującym się na zewnątrz ubezpieczonego pojazdu,
- pożar, implozję, eksplozję,
- huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osunięcie się ziemi lub zapadnięcie ziemi, lawiny lub działanie innych sił przyrody,

- działanie czynnika termicznego i chemicznego pochodzącego spoza ubezpieczonego pojazdu,
- utratę możliwości poruszania się ubezpieczonego pojazdu wynikającą z najechania na przedmiot w taki sposób, że koła ubezpieczonego pojazdu nie mają wystarczającej styczności z nawierzchnią,
- opuszczenie drogi w wyniku utraty panowania nad ubezpieczonym pojazdem.

Wysiadanie z pojazdu (przy ubezpieczeniu NNW)
czynności, jakie muszą wykonać kierowca lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu od momentu otwarcia drzwi wewnątrz ubezpieczonego pojazdu do momentu znalezienia się na jego zewnątrz. W przypadku pojazdów nieposiadających drzwi to czynności, jakie muszą wykonać kierowca lub pasażerowie, aby zsiąść z ubezpieczonego pojazdu.

Z

Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe
samodzielny, niezależny, mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczający ubezpieczony pojazd przed kradzieżą. Za zabezpieczenie przeciwkradzieżowe uznajemy też:
- czynny i aktywny system lokalizacji i odnajdywania pojazdu, zwłaszcza GPS, który jest sprawny i trwale zamontowany w procesie produkcji pojazdu,
- urządzenie homologowane zamontowane zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju produkcji danego urządzenia przez podmiot posiadający autoryzację (licencję) producenta danego urządzenia do jego montażu.

2.6 DEFINICJE

W tych o.w.u. posługujemy się skróconymi nazwami następujących ustaw:
- ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny – używamy skrótu: kodeks cywilny,
- ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. kodeks postępowania cywilnego – używamy skrótu: kodeks postępowania cywilnego,
- ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. kodeks karny – używamy skrótu: kodeks karny,
- ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym – używamy skrótu: prawo o ruchu drogowym,
- ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, ubezpieczeniowym funduszu gwarancyjnym i polskim biurze ubezpieczycieli komunikacyjnych – używamy skrótu: ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych,
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii – używamy skrótu: ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii,
- ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej – używamy skrótu: ustawa o działalności leczniczej,
- ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych – używamy skrótu: ustawa o przewozie towarów niebezpiecznych,
- ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta – używamy skrótu: ustawa o prawach konsumenta,
- ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. prawo pocztowe – używamy skrótu: ustawa prawo pocztowe,
- ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich – używamy skrótu: ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

Tabela trwałego uszczerbku na zdrowiu

Gdy Ubezpieczony dozna trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, ocenimy stopień uszkodzenia jego ciała w oparciu o tabelę obok. Procent uszczerbku to procent sumy ubezpieczenia, jaki wypłacimy jako świadczenie z tytułu NNW – zarówno w wariancie podstawowym, jak i rozszerzonym.

	Trwały uszczerbek na zdrowiu	Procent uszczerbku
I	**Oparzenia:**	
1.	oparzenia I stopnia ponad 60% powierzchni ciała	5
2.	oparzenia dróg oddechowych leczone w warunkach szpitalnych	10
3.	oparzenia twarzy powyżej I stopnia oparzenia	5
4.	oparzenia dłoni powyżej I stopnia oparzenia	2
5.	oparzenia krocza – niezależnie od wielkości oparzeń	3
6.	inne oparzenia poniżej 5% powierzchni ciała (poza twarzą, dłonią i kroczem), powyżej I stopnia oparzenia	2
7.	inne oparzenia 5-14% powierzchni ciała (poza twarzą, dłonią i kroczem), powyżej I stopnia oparzenia	6
8.	inne oparzenia 15-30% powierzchni ciała (poza twarzą, dłonią i kroczem), powyżej I stopnia oparzenia	10
9.	inne oparzenia powyżej30 % powierzchni ciała (poza twarzą, dłonią i kroczem), powyżej I stopnia oparzenia	15
II	**Uszkodzenia głowy:**	
10.	porażenie połowicze utrwalone	100
11.	niedowład połowiczy utrwalony	30
12.	afazja częściowa (zaburzenia mowy)	10
13.	całkowita utrata mowy (afazja całkowita)	60
14.	złamanie kości twarzoczaszki (oczodołu, szczęki, żuchwy, kości jarzmowej) – za każdą kość. Maksymalny, sumaryczny uszczerbek z tytułu złamania 15%	5
15.	utrata częściowa szczęki lub żuchwy	15
16.	utrata całkowita szczęki lub żuchwy	40
17.	złamanie kości sklepienia i podstawy czaszki (za każdą kość). Maksymalny, sumaryczny uszczerbek z tytułu złamania 10%	5

18.	wstrząśnienie mózgu z pobytem w szpitalu	3
19.	krwiak śródczaszkowy	15
20.	utrata części nosa, złamanie kości nosa lub przegrody nosa	5
21.	utrata nosa w całości (z kośćmi nosa)	25
22.	utrata korony zęba, co najmniej 50% korony (za każdy ząb)	1
23.	częściowa utrata języka – bez zaburzeń mowy i połykania	2
24.	częściowa utrata języka z zaburzeniami mowy i połykania	15
25.	utrata języka w całości	40
26.	uszkodzenia krtani, tchawicy, przełyku, gardła	10
27.	rana skóry głowy. Maksymalny, sumaryczny uszczerbek z tytułu ran skóry głowy 2%	2
28.	liczne rany skóry głowy (co najmniej 3) – łącznie lub rana powyżej 10 cm długości. Maksymalny, sumaryczny uszczerbek z tytułu ran skóry głowy 5%	5
29.	utrata skóry owłosionej (oskalpowanie) – jeśli ponad 75% powierzchni	25
30.	rana powłok twarzy (z wyjątkiem oparzeń). Maksymalny, sumaryczny uszczerbek z tytułu ran powłok twarzy 4%	4
31.	liczne rany powłok twarzy (co najmniej 3) – łącznie lub rana powyżej 10 cm długości (z wyjątkiem oparzeń). Maksymalny, sumaryczny uszczerbek z tytułu ran powłok twarzy 12%	12
32.	ubytek kości sklepienia czaszki – poniżej 10 cm^2	5
33.	ubytek kości sklepienia czaszki – od 10 do 40 cm^2	10
34.	ubytek kości sklepienia czaszki – powyżej 40 cm^2	20
III	**Uszkodzenia narządu wzroku, słuchu:**	
35.	utrata wzroku w jednym oku	30
36.	utrata wzroku w obu oczach	100
37.	uszkodzenie gałki ocznej z częściowym obniżeniem ostrości wzroku w jednym oku	7
38.	uszkodzenie obu gałek ocznych z częściowym obniżeniem ostrości wzroku w obu oczach; utrata soczewki w jednym oku (bezsoczewkowość pourazowa)	20
39.	odwarstwienie siatkówki jednego oka bez obniżenia ostrości wzroku; jaskra wtórna pourazowa, po potwierdzonym urazie oka lub głowy; uszkodzenie przewodów łzowych w jednym oku	3
40.	odwarstwienie siatkówki jednego oka z obniżeniem ostrości wzroku w jednym oku; uszkodzenie przewodów łzowych w obu oczach	10
41.	odwarstwienie siatkówki jednego oka z całkowitą utratą wzroku; wytrzeszcz tętniący pourazowy; utrata soczewek obu oczu	35
42.	ubytki pola widzenia w jednym oku	7
43.	ubytki pola widzenia w obu oczach	20

44.	niedowidzenie połowicze dwunosowe, jednoimienne	20
45.	niedowidzenie połowicze dwuskroniowe	50
46.	częściowa utrata słuchu w jednym uchu	5
47.	całkowita utrata słuchu w jednym uchu	20
48.	częściowa utrata słuchu obustronna	10
49.	całkowita utrata słuchu obustronna	50
50.	utrata części małżowiny	7
51.	utrata jednej małżowiny w całości	15
52.	utrata obu małżowin w całości	25
53.	uszkodzenia ucha wewnętrznego z upośledzeniem słuchu, zaburzeniami równowagi bez pęknięcia kości skalistej lub z pęknięciem	20
IV	**Uszkodzenia klatki piersiowej:**	
54.	utrata płuca w całości	30
55.	utrata części płuca	15
56.	uszkodzenie płuc i opłucnej – stłuczenie, bez niewydolności oddechowej	1
57.	uszkodzenie płuc i opłucnej z trwałą niewydolnością oddechową potwierdzoną spirometrią i badaniem gazometrycznym	20
58.	krwiak/ odma opłucnej	5
59.	uszkodzenie serca wymagające nakłucia (odbarczenia osierdzia)	10
60.	uszkodzenie serca wymagające torakotomii (otwarcia klatki piersiowej)	30
61.	częściowa lub całkowita utrata piersi	15
62.	złamania żeber (za każde żebro)	1
63.	złamanie mostka	3
V	**Uszkodzenia jamy brzusznej i narządów moczowo-płciowych:**	
64.	pęknięcie śledziony	3
65.	utrata śledziony	15
66.	uszkodzenia przepony, żołądka, jelit – zszycie, drenaż lub uszkodzenia wątroby i przewodów żółciowych, pęcherzyka żółciowego lub trzustki (krwiak, pęknięcie narządu), z wyjątkiem stłuczeń, uszkodzenie dużych naczyń jamy brzusznej i miednicy	10
67.	uszkodzenie żołądka (resekcja) lub uszkodzenie jelita – resekcja, ileostomia, kolostomia, jejunostomia	15
68.	uszkodzenia powłok jamy brzusznej (rany skóry) lub uszkodzenie mięśni	3
69.	uszkodzenie zwieracza odbytu leczone operacyjnie	10
70.	utrata całkowita wątroby lub trzustki	100

→ Spis treści

71.	uszkodzenia jednej nerki lub obu nerek (krwiak, pęknięcie narządu)	3
72.	utrata jednej nerki	30
73.	utrata obu nerek	100
74.	częściowa amputacja prącia lub uszkodzenia pęcherza, cewki moczowej, moczowodu, jajnika, jądra, prącia, sromu, pochwy	10
75.	całkowita amputacja prącia	40
76.	utrata jednego jądra lub jajnika	20
77.	utrata obu jąder lub jajników	40
78.	utrata macicy i pochwy	30
79.	całkowita utrata pęcherza	50
VI	**Uszkodzenia kręgosłupa /uszkodzenia rdzenia/porażenia i niedowłady:**	
80.	porażenie połowicze, porażenie całkowite czterech kończyn lub obu kończyn górnych lub dolnych	100
81.	trwałe porażenie kończyny górnej*	50
82.	niedowład kończyny górnej	15
83.	niedowład obu kończyn górnych utrwalony	60
84.	niedowład obu kończyn dolnych (z możliwością poruszania się)	40
85.	porażenie kończyny dolnej	50
86.	niedowład kończyny dolnej	10
87.	skręcenie lub zwichnięcie kręgosłupa	2
88.	złamania kręgów lub wyrostków kręgów (za każdy). Sumaryczny uszczerbek z tytułu uszkodzeń kręgosłupa nie może przekroczyć 30%	6
89.	zwichnięcie stawu krzyżowo-biodrowego	10
90.	złamania miednicy w odcinku przednim i tylnym (typu Malgaigne'a)	15
91.	złamanie kości łonowej lub kulszowej (za każdą)	5
92.	złamanie kości krzyżowej, ogonowej, kolca biodrowego, talerza kości biodrowej	3
93.	urazowe zespoły korzeniowe (bólowe, ruchowe, czuciowe lub mieszane)	5
94.	wstrząśnienie rdzenia z pobytem w szpitalu	2
95.	krwiak rdzenia	15
VII	**Zespoły neurologiczne**	
96.	zespół stożka końcowego bez niedowładów	20
97.	zespół móżdżkowy utrudniający chód i sprawność ruchową	40
98.	zespół móżdżkowy uniemożliwiający samodzielne funkcjonowanie, wymagający opieki osób trzecich	80

→ Spis treści

99.	utrwalony zespół pozapiramidowy znacznie utrudniający sprawność ustroju i wymagający opieki osób trzecich	90
100.	utrwalony zespół pozapiramidowy niewymagający opieki osób trzecich	30
VIII	**Trwałe porażenia lub niedowłady nerwów obwodowych**	
101.	porażenie całkowite nerwu: przeponowego, piersiowego długiego, mięśniowo-skórnego, pośrodkowego, pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego, zasłonowego, pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego (za każdy nerw)	15
102.	niedowład nerwu: przeponowego, piersiowego długiego, pachowego, mięśniowo-skórnego, promieniowego, pośrodkowego, łokciowego, części górnej splotu barkowego, pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego, zasłonowego, udowego, pośladkowego, sromowego wspólnego, piszczelowego, strzałkowego, pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego (za każdy nerw)	5
103.	porażenie całkowite nerwu: pachowego, promieniowego, łokciowego, udowego, pośladkowego, sromowego wspólnego, piszczelowego, strzałkowego, części górnej splotu barkowego (za każdy nerw)	25
104.	porażenie całkowite nerwu: części dolnej splotu barkowego, kulszowego, splotu lędźwiowo-krzyżowego (za każdy nerw)	50
105.	niedowład nerwu: części dolnej splotu barkowego, kulszowego, splotu lędźwiowo-krzyżowego (za każdy nerw)	15
IX	Trwałe porażenia lub niedowłady nerwów czaszkowych po urazach głowy	
106.	porażenie całkowite nerwu twarzowego, okoruchowego III, bloczkowego IV, nerwu trójdzielnego V, językowo-gardłowego, błędnego, dodatkowego, podjęzykowego. Maksymalny, sumaryczny uszczerbek z tytułu porażeń nie może przekroczyć 36%	12
107.	niedowład nerwu twarzowego, nerwu okoruchowego III, bloczkowego IV, nerwu trójdzielnego V, językowo-gardłowego, błędnego, dodatkowego, podjęzykowego. Maksymalny, sumaryczny uszczerbek z tytułu niedowładów nie może przekroczyć 12%	4
X	**Uszkodzenia kończyn górnych:**	
108.	amputacja kończyny w stawie ramienno-łopatkowym*	70
109.	amputacja kończyny na poziomie ramienia*	65
110.	amputacja obu kończyn górnych na poziomie ramienia	90
111.	amputacja kończyny w stawie łokciowym lub w obrębie przedramienia*	60
112.	amputacja dłoni na poziomie nadgarstka lub pięciu palców jednej ręki – wszystkich paliczków*	55
113.	amputacja kciuka – (za każdy paliczek)*	8
114.	amputacja obu paliczków kciuka z kością śródręcza	22
115.	amputacja palca wskazującego (za każdy paliczek)*	5
116.	amputacja palca wskazującego z kością śródręcza	17
117.	amputacja innego palca (niż kciuk i palec wskazujący) za każdy paliczek*	2

118.	amputacja innego palca (niż kciuk i palec wskazujący) z kością śródręcza	7
119.	amputacja opuszki palca	1
120.	całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny górnej *	50
121.	skręcenie lub zwichnięcie w stawie obojczykowo-barkowym, obojczykowo-mostkowym, łopatkowo-ramiennym, łokciowym, nadgarstka	4
122.	złamanie łopatki lub obojczyka, trzonu, głowy lub nasad bliższej lub dalszej kości ramiennej, wyrostka łokciowego, kości promieniowej, trzonu lub kości przedramienia, kości nadgarstka, śródręcza	7
123.	złamanie kciuka lub innego palca	4
124.	skręcenie lub zwichnięcie kciuka lub innego palca	2
XI	**Uszkodzenia kończyn dolnych:**	
125.	amputacja kończyny dolnej przez wyłuszczenie w stawie biodrowym lub odjęcie w okolicy między- lub podkrętarzowej	75
126.	amputacja obu kończyn dolnych przez wyłuszczenie w stawie biodrowym lub odjęcie w okolicy między- lub podkrętarzowej	90
127.	całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40
128.	amputacja kończyny na poziomie uda	60
129.	amputacja kończyny na poziomie kolana	50
130.	amputacja kończyny w obrębie podudzia	45
131.	amputacja stopy w obrębie śródstopia, w stawie Lisfranca lub Choparta	35
132.	amputacja stopy w całości	45
133.	amputacja obu stóp	70
134.	amputacja całego palucha – obu paliczków	10
135.	amputacja w obrębie paliczka paznokciowego palucha lub amputacja całego innego palca (niż paluch)	2
136.	skręcenie stawu biodrowego	3
137.	zwichnięcie stawu biodrowego	10
138.	złamanie w zakresie panewki stawu biodrowego, krętarza, bliższej nasady lub szyjki kości udowej, urazowe złuszczenie głowy kości udowej	15
139.	uszkodzenia więzadła stawu kolanowego (za każde więzadło) lub uszkodzenie łąkotki (za każdą łąkotkę)	4
140.	złamanie kości strzałkowej, kostki bocznej, przyśrodkowe, śródstopia (za każdą kość), złamanie lub zwichnięcie palucha lub innego palca,	2
141.	złamanie rzepki lub kości piszczelowej lub uszkodzenie ścięgna Achillesa	7
142.	złamanie trójkostne, kości skokowej lub piętowej	8
143.	skręcenie lub zwichnięcie stawu skokowego	3

XII	Inne uszkodzenia	
144.	rana małżowiny usznej, skóry szyi, klatki piersiowej, powłok narządów moczowo-płciowych, kończyn górnych, kończyn dolnych, pośladków (z wyjątkiem oparzeń). Maksymalny, sumaryczny uszczerbek z tytułu ran poszczególnych części ciała liczonych oddzielnie nie może przekroczyć 2%	2
145	liczne rany (co najmniej 3) lub rana powyżej 10 cm długości: skóry szyi, klatki piersiowej, powłok narządów moczowo-płciowych, kończyn górnych, kończyn dolnych, pośladków. Maksymalny, sumaryczny uszczerbek z tytułu ran poszczególnych części ciała liczonych oddzielnie nie może przekroczyć 4 %	4
146	uszkodzenie tkanek miękkich: szyi, klatki piersiowej, grzbietu, pośladków; uszkodzenie tkanek miękkich, ścięgien: kończyn górnych, kończyn dolnych – leczone operacyjnie	4
147	**BRAK URAZU CIAŁA W TABELI** (Tabela nie przewiduje takiego urazu ciała)	0

* Powyższa ocena dotyczy dominującej kończyny górnej – w przypadku uszkodzenia w drugiej kończynie uszczerbek ulega pomniejszeniu każdorazowo o 5 pproc.

Przewodnik po ubezpieczeniu Mój Samochód został zatwierdzony uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 109/2025.

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-195 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP: 525-15-65-015, REGON: 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 457 110 000 złotych (wpłacony w całości).

Przydatne wskazówki

Tu znajdziesz wskazówki, jak dbać o bezpieczeństwo swoje i innych, gdy korzystasz z pojazdu.

→ Spis treści

Poniższe wskazówki nie stanowią treści o.w.u. – pełnią one jedynie rolę dodatkowego wyjaśnienia. Obowiązki związane z umową wynikają z treści o.w.u. (a więc rozdziałów 1 i 2).

Jak zabezpieczyć samochód w przypadku wystąpienia anomalii pogodowych?



Śledź ostrzeżenia i zalecenia lokalnych władz – jeśli zajdzie konieczność ewakuacji lub przemieszczenia pojazdu, postępuj zgodnie z zaleceniami.



Upewnij się, że wszystkie okna i drzwi są zamknięte – w przypadku wystąpienia burzy z silnym wiatrem lub gradu, ważne jest, aby wszystkie okna i drzwi samochodu były dokładnie zamknięte, aby uniknąć zalania wnętrza lub uszkodzeń, które mogą powstać w wyniku gradobicia.



Zabezpiecz samochód przed gradem – jeśli to możliwe, postaraj się znaleźć zadaszone miejsce parkingowe, takie jak garaż lub zadaszony parking, aby uniknąć uszkodzeń spowodowanych przez grad. Jeśli nie ma takiej możliwości, możesz użyć specjalnego pokrowca ochronnego, które mogą pomóc w minimalizacji szkód.



Unikaj parkowania pod drzewami w czasie burz i silnych wiatrów – mogą powodować upadanie gałęzi z drzew, co może uszkodzić samochód.



Regularnie dbaj o pojazd – regularna konserwacja samochodu (w tym sprawdzanie stanu opon, działania układu hamulcowego i innych istotnych podzespołów) może pomóc w zapobieganiu uszkodzeniom spowodowanym przez ekstremalne warunki pogodowe.

Jak jeździć bezpieczniej



Nie korzystaj z telefonu w trakcie prowadzenia pojazdu. Pisanie smsów czy np. ustawianie nawigacji podczas jazdy odwraca uwagę od sytuacji na drodze. A to podnosi ryzyko spowodowania wypadku lub kolizji.



Przestrzegaj ograniczeń prędkości i zachowuj bezpieczny odstęp pomiędzy pojazdami. Zawsze zwracaj uwagę na znaki drogowe.



Zapinaj pasy bezpieczeństwa i wymagaj tego od swoich pasażerów.



Podczas długich podróży zatrzymuj się na krótką przerwę co dwie godziny.



Przygotuj samochód na trudne warunki pogodowe – opady deszczu lub śniegu oraz oblodzoną nawierzchnię.

Jak konserwować i użytkować pojazd



Dbaj o stan techniczny pojazdu – nie zapominaj o wymaganych przeglądach technicznych, regularnie sprawdzaj ciśnienie w oponach i poziom oleju w pojeździe.



Dbaj o sprawność wycieraczek i regularnie wymieniaj w nich pióra.



Upewnij się, że światła pojazdu są sprawne i czyste.

Jak przeciwdziałać kradzieży



Nie pozostawiaj pojazdu bez nadzoru, zwłaszcza w podejrzanych lub niezamieszkanych miejscach.



Zawsze, gdy opuszczasz samochód, uruchamiaj zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.



Nigdy nie zostawiaj dowodu rejestracyjnego w pojeździe.



Rozważ użycie dodatkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, jak np. blokada skrzyni biegów.



Zawsze wyjmuj z pojazdu kluczyki, nawet jeśli jest on zaparkowany na terenie prywatnym. Pamiętaj o zamknięciu wszystkich okien.

Jak dbać o bezpieczeństwo w podróży



Gdy wyruszasz w dłuższą podróż, zabierz gumę do żucia. Żucie gumy dotlenia mózg i sprzyja podniesieniu koncentracji.



Sfotografuj najważniejsze dokumenty, takie jak: dowód rejestracyjny pojazdu, odcinek polisy OC oraz swój dokument tożsamości. Przechowuj zdjęcia, np. w swojej chmurze. Możesz je też wysłać mailem na swój adres.



Unikaj parkowania pod drzewami albo w miejscach o wysokim ryzyku osunięcia się kamieni, lodu lub śniegu.

Najczęściej zadawane pytania

Poznaj odpowiedzi na niektóre z najczęściej zadawanych pytań odnośnie kupna lub sprzedaży pojazdu, rozwiązania umowy, zwrotów składek i zakresu ubezpieczeń (innych niż OC komunikacyjne).

W razie pytań zadzwoń
pod numer → **224 224 224**
lub wejdź na stronę → **www.allianz.pl**

→ Spis treści

Ten rozdział nie jest częścią o.w.u. Pamiętaj również, że odpowiedzi w zakresie, w jakim dotyczą OC komunikacyjnego, powinny być czytane z uwzględnieniem treści ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Jak zarejestrować sprzedaż auta? Jakie dane są wymagane?
Prawa i obowiązki z umowy OC komunikacyjnego są przenoszone na nowego właściciela wraz z prawem własności pojazdu. Dlatego pamiętaj o przekazaniu polisy OC nowemu właścicielowi ubezpieczonego pojazdu.
Zawiadom nas o sprzedaży ubezpieczonego pojazdu w ciągu 14 dni od transakcji. W tym celu prześlij nam na piśmie następujące dane:
- imię, nazwisko, adres zamieszkania i numer PESEL nabywcy pojazdu, o ile został nadany lub jego nazwę, siedzibę i numer REGON.

Dokumenty możesz przekazać nam na trzy sposoby:
- poprzez formularz na stronie www.allianz.pl,
- przez agenta lub w naszej dowolnej placówce – wykaz placówek znajdziesz na naszej stronie www.allianz.pl,
- pocztą tradycyjną na adres: TUiR Allianz Polska S.A. ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa z dopiskiem: Departament Obsługi Klienta.

Kupiłem pojazd ubezpieczony w Allianz. Co robić dalej?
Poproś poprzedniego właściciela, by przekazał Ci polisę OC komunikacyjnego. Możesz z niej korzystać aż do upływu okresu ubezpieczenia lub ją wypowiedzieć i zawrzeć nowe ubezpieczenie w Allianz lub u innego ubezpieczyciela.
Jeśli zdecydujesz się na kontynuację ubezpieczenia, prześlij nam:
- kopię tymczasowego lub stałego dowodu rejestracyjnego, jeśli nastąpiła zmiana numeru rejestracyjnego pojazdu,
- wniosek zawierający dane nowego właściciela pojazdu i prośbę o aktualizowany dokument polisy OC (jeśli nie potrzebujesz aktualizowanego dokumentu OC, nie zaznaczaj tej opcji we wniosku),
- podpisany wniosek o ponowne obliczenie składki, za okres od dnia przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu, jeśli życzysz sobie ponownego przeliczenia składki z uwzględnieniem przysługujących zniżek.

Jeśli nie chcesz kontynuować polisy, prześlij nam wniosek o rozwiązanie umowy.

Kupiłem pojazd objęty przez Allianz ubezpieczeniem AC. Czy mogę nadal płacić składkę, żeby kontynuować ubezpieczenie?
Nie, polisa Autocasco wygasa w dniu przeniesienia własności pojazdu. Możesz zawrzeć nową umowę. Zrobisz to za pośrednictwem agenta, przez Internet lub przez telefon.

W jakich okolicznościach przysługuje mi zwrot składki z polisy AC?
O zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia możesz ubiegać się, jeśli:
- pojazd został sprzedany,
- doszło do demontażu pojazdu,
- doszło do wyrejestrowania pojazdu,
- doszło do odstąpienia od umowy,
- wypłaciliśmy odszkodowanie za całkowitą szkodę ubezpieczonego pojazdu.

Jaki jest zakres mojego ubezpieczenia?
Zakres ubezpieczenia zależy od tego, jaki wybierzesz wariant. Szczegóły dotyczące zakresu ubezpieczenia dla danego wariantu znajdziesz w rozdziale 2.1 przewodnika. W razie dodatkowych pytań, skontaktuj się z naszym agentem.

Wykupiłem ubezpieczenie w allianz, ale nie dostałem Zielonej Karty. Jak mogę ją otrzymać?
Ubezpieczenie Zielonej Karty zawieramy na Twój wniosek i za zapłatą składki. Jeśli chcesz kupić ubezpieczenie Zielonej Karty, skontaktuj się z naszym agentem lub zadzwoń pod numer 224 224 224.

Pomóż nam podnieść standardy

Jednym z naszych priorytetów w Allianz jest ciągłe doskonalenie obsługi klienta. Jeśli masz jakiekolwiek uwagi lub wątpliwości, zgłoś je, a zajmiemy się Twoją sprawą tak szybko, jak to możliwe. Możesz to zrobić na dwa sposoby:

- poprzez udział w ankiecie, którą wysyłamy m.in. po zakupie ubezpieczenia, po zgłoszeniu oraz po rozpatrzeniu szkody,
- telefonicznie pod numerem: **→ 224 224 224**

→ Spis treści

Dziękujemy,
że jesteś
z nami!





Allianz

Wprowadzamy nowe zasady obsługi reklamacji, skarg i zażaleń

Szanowni Państwo,

od **13.02.2026 r.** zmieniają się zasady rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń w Allianz. W nowych zasadach, które znajdą Państwo niżej, zapewniamy m.in. szersze wykorzystanie elektronicznych form komunikacji.

Z wyrazami szacunku

Allianz

Jak złożyć reklamację, skargę lub zażalenie

1. Reklamację, skargę lub zażalenie na nasze usługi można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa).
2. Można to zrobić:
   a) na piśmie:
      i) w postaci papierowej – osobiście w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe, albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
      ii) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem formularza dostępnego na naszej stronie internetowej www.allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl albo wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych: **AE:PL-62864-84315-VDAGC-23**;
   b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224, opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie.
3. Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się nasz zarząd lub osoba, którą upoważnimy.
4. Rozpatrzymy reklamację, skargę lub zażalenie i odpowiemy na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, możemy wydłużyć ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji poinformujemy osobę, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które ustalamy, aby rozpatrzyć sprawę oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.
5. Odpowiemy na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie:
   a) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostało złożone na piśmie w postaci papierowej, chyba że wniesiono o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
   b) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostało złożone na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że wniesiono o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej. Odpowiedzi udzielimy:
      i) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożono reklamację, skargę lub zażalenie, albo innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez składającego reklamację, skargę lub zażalenie, w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostało złożone z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
      ii) na adres składającego reklamację, skargę lub zażalenie do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych – w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostało wysłane na adres do doręczeń elektronicznych;
   c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem składającego reklamację, skargę lub zażalenie– w przypadku, gdy reklamacja, skarga lub zażalenie zostało złożone ustnie.
6. Informacje o postępowaniu reklamacyjnym udostępniamy na naszej stronie internetowej www.allianz.pl oraz w naszych jednostkach obsługujących klientów.

Jak inaczej można rozwiązać spór

1. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
2. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu mamy obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody). Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny
3. W celu dochodzenia roszczeń istnieje możliwość skierowania powództwa do sądu powszechnego. Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Jako pozwanego należy wskazać **TUiR Allianz Polska S.A.** ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa.

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa,
wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 457 110 000 złotych (wpłacony w całości).