

## Regulamin Promocji

### „Zyskaj tańszą ochronę auta i nieruchomości z pożyczką w ING”

#### Definicje

- 1) **Promocja** – „Zyskaj tańszą ochronę auta i nieruchomości z pożyczką w ING”.
- 2) **Organizator, Bank, my** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, przy pl. Powstańców Warszawy 1.
- 3) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „Zyskaj tańszą ochronę auta i nieruchomości z pożyczką w ING”.
- 4) **Uczestnik, Ty** – Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne (będące konsumentami) o pełnej zdolności do czynności prawnych oraz które spełnią warunki Promocji opisane w Regulaminie.
- 5) **Kod uczestnictwa w promocji** – ciąg znaków, którego wpisanie we wniosku o pożyczkę upoważnia do skorzystania z Promocji, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków określonych w Regulaminie.
- 6) **System Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe.
- 7) **Ubezpieczenie komunikacyjne** – Pakiet Ubezpieczeń Komunikacyjnych Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń Ogólnych S.A. obejmujący OC + AC o którym mowa na stronie internetowej <https://www.ing.pl/indywidualni/ubezpieczenia/ubezpieczenie-auta>
- 8) **Ubezpieczenie nieruchomości** - Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance w Nationale-Nederlanden Towarzystwie Ubezpieczeń S.A. „DOM i MAJĄTEK”, o którym mowa na stronie internetowej <https://www.ing.pl/indywidualni/ubezpieczenia/ubezpieczenie-domu-i-mieszkania>
- 9) **Kupon promocyjny** – dokument w formie elektronicznej w formacie PDF lub papierowej z nadrukowanymi rubrykami do wypełnienia (pole kodu promocyjnego), będący potwierdzeniem uczestnictwa w Promocji i wskazujący termin ważności kodu promocyjnego. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
- 10) **Nagroda - Kupony rabatowe**, czyli indywidualny kod uprawniający do zakupu Ubezpieczenia Komunikacyjnego Aviva oraz indywidualny kod uprawniający do zakupu Ubezpieczenia Nieruchomości Nationale-Nederlanden, które przekazemy Ci za pośrednictwem wiadomości w Systemie Moje ING jako 2 unikatowe ciągi znaków, po spełnieniu warunków Promocji.
- 11) **Wniosek** – wniosek o udzielenie pożyczki gotówkowej, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING lub w aplikacji mobilnej Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a użytkownik za pośrednictwem tego Systemu lub aplikacji przekazuje go Bankowi.

#### Czas trwania Promocji

- 12) Promocja trwa od 26 marca 2019 roku do 31 maja 2019 roku (włącznie).

## Zasady otrzymania i wykorzystania Kodu uczestnictwa w promocji oraz Kuponu promocyjnego

- 13) Kod uczestnictwa w promocji jest udostępniany:
  - a) na stronach internetowych Banku w ramach domeny [www.ing.pl](http://www.ing.pl)
  - b) przez specjalistów w oddziałach Banku
  - c) przez specjalistów na infolinii Banku
  
- 14) Kupony promocyjne są udostępniane:
  - a) przez specjalistów w oddziałach Banku
  - b) przez przedstawicieli bankowych
  - c) przez pośredników ogólnopolskich
  - d) przez specjalistów na infolinii Banku

## Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są pożyczki gotówkowe, o których udzielenie złożysz wniosek za pomocą Systemu Moje ING

- 15) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji, musisz spełnić poniższe warunki (łącznie):
  - a) być użytkownikiem Systemu Moje ING
  - b) złożyć Wniosek o pożyczkę gotówkową poprzez System Moje ING w okresie trwania Promocji
  - c) wnioskować o pożyczkę:
    - z ubezpieczeniem, w systemie Moje ING, w kwocie od 1 000 zł do 60 000 zł (wraz z kredytowaną prowizją, jeśli taki wariant wybierzesz)
    - bez ubezpieczenia, w systemie Moje ING, w kwocie od 1 000 zł do 160 000 zł (wraz z kredytowaną prowizją, jeśli taki wariant wybierzesz),
  - a) wpisać w odpowiednim miejscu na Wniosku prawidłowy Kod uczestnictwa w promocji lub kod z Kuponu promocyjnego
  - b) zawrzeć umowę o pożyczkę w okresie ważności decyzji kredytowej (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą Systemu Moje ING lub w formie papierowej w Oddziale Banku)
  - c) nie odstąpić od zawartej umowy o pożyczkę w trakcie trwania Promocji,
  - d) regularnie spłacać pożyczkę gotówkową bez dokonywania nadpłat/całkowitej spłaty przed wypłatą nagrody,
  - e) nie odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia pożyczki, ani nie zrezygnować z ubezpieczenia pożyczki (jeśli ubezpieczyłeś pożyczkę) w trakcie trwania Promocji,
- 16) Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/chorobowego i prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o pożyczkę w ramach Promocji.
- 17) Jeżeli spełniasz warunki opisane w punkcie 15-16, otrzymasz jedną z następujących nagród, w zależności od tego czy zawarłeś umowę pożyczki z ubezpieczeniem czy bez ubezpieczenia:
  - a) Kupon rabatowy uprawniający do zniżki 20% na zakup Ubezpieczenia komunikacyjnego oraz Kupon rabatowy uprawniający do zniżki 40% na zakup Ubezpieczenia nieruchomości - jeśli zawarłeś umowę o pożyczkę z ubezpieczeniem lub
  - b) Kupon rabatowy uprawniający do zniżki 10% na zakup Ubezpieczenia komunikacyjnego oraz Kupon rabatowy uprawniający do zniżki 20% na zakup Ubezpieczenia nieruchomości - jeśli zawarłeś umowę o pożyczkę bez ubezpieczenia.
- 18) Nagrodę otrzymasz w ciągu 5 dni roboczych od zawarcia umowy pożyczki, za pośrednictwem wiadomości w Systemie Moje ING.
- 19) Kupony rabatowe pozostają ważne do 31 maja 2020 roku.
- 20) O przyznanej Nagrodzie oraz zbliżającym się końcu okresu ważności Kuponów rabatowych przypomnimy Ci dodatkowo za pośrednictwem Systemu Moje ING i / lub wiadomości SMS.

- 21) Kupony rabatowe mogą być wykorzystane przez Ciebie lub osobę/osoby którym te Kupony rabatowe przekażesz.
- 22) Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi pożyczek gotówkowych.

## Reklamacje

- 23) Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
  - a) przez system Moje ING,
  - b) przez formularz reklamacji na [www.ing.pl](http://www.ing.pl)
  - c) ustnie:
    - telefonicznie pod numerami wskazanymi na [www.ing.pl](http://www.ing.pl);
    - osobiście w Oddziale Banku;
  - d) w formie pisemnej:
    - przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na [www.ing.pl](http://www.ing.pl);
    - osobiście w Oddziale Banku.
- 24) W treści reklamacji Użytkownik powinien podać swoje dane:
  - a) imię i nazwisko;
  - b) adres korespondencyjny;
  - c) numer telefonu;
  - d) uzasadnienie reklamacji.
- 25) Uczestnik może wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
  - a) przez system bankowości internetowej;
  - b) listownie;
  - c) na innym trwałym nośniku danych, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.
- 26) Bank odpowiada na reklamację jak najszybciej, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, ten czas może się wydłużyć, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Klienta. Bank poinformuje Klienta o przyczynach wydłużenia terminu rozpatrywania reklamacji, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

## Postanowienia końcowe

- 27) Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie [www.ing.pl](http://www.ing.pl)
- 28) Wpisanie Kodu uczestnictwa w promocji lub kodu z Kuponu promocyjnego w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
- 29) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 30) Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 31) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się umowę o pożyczkę gotówkową.
- 32) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 33) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.
- 31) ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika (zakres zgodny z daną

promocją). Na podstawie niniejszego regulaminu powyżej wskazane dane osobowe uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi banku.

## Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

### Informacje podstawowe

- 32) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- a) Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
  - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

### Informacje dodatkowe

- 33) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
- 34) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).