



Regulamin promocji „Zrób transakcję kartą z portfela Apple Pay”

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **Promocja** – ta promocja „Zrób transakcję kartą z portfela Apple Pay”.
 - 2) **Bank** – ING Bank Śląski S.A., który jest organizatorem Promocji, z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, kod pocztowy 40-086; wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS numer 0000005459; NIP 634-013-54-75; kapitał zakładowy 130 100 000 zł; kapitał wpłacony 130 100 000 zł, międzynarodowy kod identyfikacyjny w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa
 - 3) **Konto** – jedno z posiadanych przez Uczestnika Kont z Lwem: Direct, Premium, Student, Mobi, Klasyczne, PRP i Komfort w PLN.
 - 4) **Apple Pay** - cyfrowy portfel umożliwiający płatność kartą przy użyciu urządzenia marki Apple.
 - 5) **Karta** - karta Visa zbliżeniowa wydana do Konta przez Bank
 - 6) **Płatność mobilna** – transakcja wykonana kartą z portfela Apple Pay.
 - 7) **Regulamin** – regulamin Promocji „Zrób transakcję kartą z Apple Pay”.
 - 8) **Uczestnik** – Uczestnikiem może być osoba fizyczna (klient indywidualny), który ma pełną zdolność do czynności prawnych, która otrzymała propozycję skorzystania z Promocji w formie komunikacji w Moim ING.

Czas trwania Promocji

2. Promocja trwa od 1 kwietnia do 14 lipca 2019 r. Zapisy do promocji trwają od 1 kwietnia do 30 czerwca 2019 r., przy czym Płatności mobilne w ramach Promocji można wykonywać w ciągu 14 dni od daty zapisania się do promocji.

Warunki udziału w Promocji

3. Aby skorzystać z Promocji, Uczestnik musi spełnić łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) Otrzymać od Banku propozycję skorzystania z Promocji w formie komunikacji w Moje ING,
 - b) od 1 kwietnia do 30 czerwca 2019 r. zapisać się do Promocji poprzez wniosek który będzie dostępny w Moje ING i zaakceptować Regulamin Promocji,
 - c) w ciągu 14 dni od daty zapisania się do Promocji wykonać min. 2 płatności mobilne – kwota minimalna jednej transakcji to 5 zł,
 - d) do dnia wypłaty nagrody być posiadaczem jakiegokolwiek z Kont.

Nagroda

4. Każdy Uczestnik, który spełni warunki Promocji, opisane w pkt. 3.a) – d), otrzyma na Konto nagrodę w wysokości 20 zł.
5. Bank wypłaci nagrody w trzech transzach:
 - do 20 maja 2019 r. (jeśli warunki zostaną spełnione do 10 maja 2019 r.)
 - do 20 czerwca 2019 r. (jeśli warunki zostaną spełnione do 10 czerwca 2019 r.)
 - do 25 lipca 2019 r. (jeśli warunki zostaną spełnione do 14 lipca 2019 r.)
 na jakiegokolwiek Konto posiadane przez uczestnika.
6. Każdemu Uczestnikowi w ramach Promocji przysługuje tylko jedna nagroda o której mowa w pkt. 4 niezależnie od liczby posiadanych Kart lub Kont.
7. W przypadku otrzymania nagrody o której mowa w pkt 4, Bank ustanawia ponadto dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 5 zł., z zastrzeżeniem, że kwota ta nie zostanie wypłacona Uczestnikowi, lecz przeznaczona zostanie na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych.
8. Nagroda, o której mowa w pkt. 4 i 7 podlega opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust.1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z 26 lipca 1991r . Bank, jako płatnik, zobowiązany jest - stosownie do art. 41 ust.4 i art. 42 ust. 1 w/w ustawy - do obliczenia, pobrania i odprowadzenia kwoty podatku do właściwego urzędu skarbowego.
9. W przypadku przekazania nagrody określonej w pkt. 4 Uczestnikowi mającemu status nierezydenta podatkowego, który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania, zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawę opodatkowania (i raportowania podatkowego) stanowić będzie wyłącznie wartość nagrody, o której mowa w pkt. 4.

Reklamacje

10. Uczestnik może złożyć reklamacje:
 - 1) przez system bankowości internetowej,
 - 2) przez formularz reklamacji na www.ing.pl,
 - 3) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem:
 - 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny),
 - (32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - 4) osobiście w dowolnym oddziale Banku,
 - 5) listownie na adres:

ING Bank Śląski S.A.
ul. Sokolska 34
COK TeamING, skr. poczt. 137
40-086 Katowice

 Powinien to zrobić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, które budzą jego zastrzeżenia.
11. W treści reklamacji Uczestnik powinien podać swoje:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) adres korespondencyjny,
- 3) numer telefonu,
- 4) uzasadnienie reklamacji.

12. Uczestnik może wybrać następujące sposoby odpowiedzi:

- 1) przez system bankowości internetowej;
- 2) listownie;
- 3) na innym trwałym nośniku danych, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.

13. Bank przesyła odpowiedź w sposób, jaki Uczestnik wybierze podczas składania reklamacji.

14. Bank udzieli odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobi to najpóźniej 15 dni od otrzymania reklamacji. Gdy Bank będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w uzasadnionych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 35 dni od dnia, w którym Bank otrzymał. Bank poinformuje Uczestnika o wydłużeniu czasu reklamacji i poda przyczynę opóźnienia.

Informacje o danych osobowych

15. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię, nazwisko i PESEL Uczestnika. Na podstawie niniejszego Regulaminu powyżej wskazane dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa Uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku.

Postanowienia końcowe

16. Regulamin promocji znajduje się na stronie internetowej Banku www.ing.pl

17. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.

18. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie o grach hazardowych.

19. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na [stronie internetowej banku](#).

20. Ewentualne spory w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:

- Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
- Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc. Arbitrer rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

21. Uczestnik, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> . W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
22. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
23. Spory, które mogą wynikać przy realizacji tej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy – według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

Regulamin obowiązuje od 1 kwietnia 2019 r.