

Regulamin Promocji „Z kartą kredytową Visa aktywni zyskują 80 zł do pyszne.pl_10.04-19.04.2019 r.”

Definicje

- 1) **Promocja** - „Z kartą kredytową Visa aktywni zyskują 80 zł do pyszne.pl_10.04-19.04.2019 r.”
- 2) **Organizator, Bank, my** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, przy pl. Powstańców Warszawy 1.
- 3) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „Z kartą kredytową Visa aktywni zyskują 80 zł do pyszne.pl_10.04-19.04.2019 r.”
- 4) **Uczestnik, Ty** – Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne (będące konsumentami) o pełnej zdolności do czynności prawnych, które otrzymają od Banku propozycję skorzystania z Promocji (w formie zaproszenia w wiadomości w systemie Moje ING) oraz spełnią warunki Promocji opisane w Regulaminie.
- 5) **System Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe.
- 6) **PLN** – polskie złote.
- 7) **Przystąpienie do promocji** – rozumiane jest jako moment przesłania przez Bank wiadomości w systemie Moje ING z potwierdzeniem zapisania się do promocji.
- 8) **Voucher** – unikalny ciąg znaków, który otrzymujesz po spełnieniu warunków Promocji.
- 9) **Nagroda** – nagrodę w promocji stanowi maksymalnie 4 Vouchery do portalu pyszne.pl, każdy o wartości 20 zł, który można wykorzystać do 15.10.2019 r. Voucher upoważnia do zamawiania jedzenia przez stronę internetową www.pyszne.pl, tylko w restauracjach oferujących płatność online. Voucherem można posługiwać się wielokrotnie do wyczerpania limitu w wysokości 20 zł lub do upływu terminu ważności. Voucher nie łączy się z innymi promocjami oraz nie podlega wymianie na gotówkę. Aby wykorzystać Nagrodę, Voucher należy wpisać na końcu zamówienia w pole "kod kuponu".
- 10) **Transakcje** – są to dokonane przy użyciu Karty transakcje bezgotówkowe, gotówkowe, przelewy kartowe, transakcje *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*, transakcje *Polecenia Zapłaty* w ciężar *Rachunku karty*, a także transakcje na odległość, niewymagające fizycznego przedstawienia Karty w szczególności: telefoniczne, pocztowe i przez internet.

Cel Promocji

- 11) Zachęcenie do aktywnego korzystania z karty kredytowej Visa.

Czas trwania Promocji

- 12) Promocja trwa **od 10 kwietnia 2019 r. do 19 kwietnia 2019 r.**

Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są główne karty kredytowe Visa.

- 13) Uczestnik, który chce skorzystać z Promocji musi spełnić poniższe warunki:
- a) w terminie od 10 kwietnia 2019 r. do 19 kwietnia 2019 r. zapisać się do Promocji poprzez użycie przycisku „Zapisz się” na dedykowanym formularzu,
 - b) wykonać minimum 1 transakcję kartą kredytową Visa w miesiącach: maju 2019 r., czerwcu 2019 r., lipcu 2019 r., sierpniu 2019 r., przy czym wysokość Nagrody uzależniona jest od miesięcy, w których warunek został spełniony. Szczegóły dotyczące wysokości i przekazania Nagród znajdują się w sekcji Nagroda.
 - c) na dzień rozpoczęcia promocji tj. 10 kwietnia 2019 r. mieć zawartą z Bankiem umowę o kartę kredytową Visa,
 - d) posiadać dostęp do systemu Moje ING w trakcie trwania Promocji oraz do dnia otrzymania Nagrody,
 - e) nie zrezygnować z karty kredytowej w trakcie trwania promocji oraz do dnia otrzymania Nagrody,
 - f) prawidłowo spłacać zadłużenie na rachunku karty kredytowej od momentu przystąpienia do promocji do dnia otrzymania Nagrody.

Nagroda

- 14) Każdy Uczestnik, który spełni warunki udziału w Promocji opisane w pkt 4 i 13 może otrzymać Nagrodę w postaci voucherów, każdy o wartości 20 zł do portalu Pyszne.pl.
- 15) Uczestnik otrzyma voucher, za dany miesiąc kalendarzowy (maj 2019 r., czerwiec 2019 r., lipiec 2019 r., sierpień 2019 r.), pod warunkiem, że w tym miesiącu kalendarzowym wykona kartą kredytową Visa minimum 1 Transakcję.
- 16) Nagroda zostanie przekazana w etapach:
- a) Do 30.06.2019 r. Uczestnik otrzyma 1 voucher za miesiąc maj 2019 r., pod warunkiem wykonania w tym miesiącu minimum 1 transakcji kartą,
 - b) Do 31.07.2019r. Uczestnik otrzyma 1 voucher za miesiąc czerwiec 2019 r., pod warunkiem wykonania w tym miesiącu minimum 1 transakcji kartą,
 - c) Do 31.08.2019r. Uczestnik otrzyma 1 voucher za miesiąc lipiec 2019 r., pod warunkiem wykonania w tym miesiącu minimum 1 transakcji kartą,
 - d) Do 30.09.2019 r. Uczestnik otrzyma 1 voucher za miesiąc sierpień 2019 r., pod warunkiem wykonania w tym miesiącu minimum 1 transakcji kartą,
- 17) Brak spełnienia warunków promocji w jednym z miesięcy, nie warunkuje braku możliwości otrzymania Nagrody w pozostałych miesiącach, jeśli w tych miesiącach spełnione zostaną warunki otrzymania Nagrody.
- 18) Przesłanie Nagrody nastąpi poprzez wiadomość w Systemie Moje ING. W momencie przekazania Nagrody Uczestnik musi być posiadaczem karty kredytowej Visa oraz posiadać dostęp do Systemu Moje ING.
- 19) Nagroda, o której mowa w pkt 14-18 podlega opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art.30 ust.1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z 26 lipca 1991r. Bank, jako płatnik, zobowiązany jest - stosownie do art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 w/w ustawy - do obliczenia, pobrania i odprowadzenia kwoty podatku do właściwego urzędu skarbowego.
- 20) W przypadku otrzymania Nagrody o której mowa w pkt 14-18, Bank ustanawia dodatkową nagrodę pieniężną, z zastrzeżeniem, że kwota ta nie zostanie wypłacona Uczestnikowi, lecz

przeznaczona zostanie na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych.

- 21) Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych.
- 22) Uczestnik nie może przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

- 23) Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
- a) przez system Moje ING,
 - b) przez formularz reklamacji na www.ing.pl
 - c) ustnie:
 - telefonicznie pod numerami wskazanymi na www.ing.pl;
 - osobiście w Oddziale Banku;
 - d) w formie pisemnej:
 - przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na www.ing.pl;
 - osobiście w Oddziale Banku.
- 24) W treści reklamacji Użytkownik powinien podać swoje dane:
- a) imię i nazwisko;
 - b) adres korespondencyjny;
 - c) numer telefonu;
 - d) uzasadnienie reklamacji.
- 25) Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Użytkownikowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
- a) przez System Moje ING;
 - b) w postaci papierowej;
 - c) na trwałym nośniku danych, jeśli udostępnimy taką formę powiadomienia.
- 26) Bank odpowiada na reklamację jak najszybciej, jednak nie później niż w ciągu:
- a) 30 dni od dnia jej otrzymania,
 - b) 15 dni roboczych od dnia jej otrzymania - w przypadku reklamacji, która dotyczy transakcji przeprowadzonej Kartą.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, ten czas może się wydłużyć, jednak nie może przekroczyć:

- a) 60 dni od dnia otrzymania reklamacji,
- b) 35 dni roboczych od daty jej otrzymania - w przypadku reklamacji, która dotyczy transakcji przeprowadzonej Kartą, o czym Bank poinformuje Posiadacza rachunku.

Bank poinformuje Użytkownika karty o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

Postanowienia końcowe

- 27) Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie www.ing.pl.
- 28) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 29) Regulamin jest doręczany Uczestnikowi przed złożeniem przez Uczestnika oświadczenia o przystąpieniu do Promocji.
- 30) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się umowę o kartę kredytową oraz Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.
- 31) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- 32) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygania sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów”.
- 33) ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika (zakres zgodny z daną promocją). Na podstawie niniejszego regulaminu powyżej wskazane dane osobowe uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi banku.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów

Informacje podstawowe

- 34) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- a) Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc. Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

- 35) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygania sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygania sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
- 36) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).