Karta informacyjna
Ubezpieczenie komunikacyjne Allianz

Karta Informacyjna nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.
Karta Informacyjna została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A. we współpracy z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w ofercie ubezpieczenia, wniosku ubezpieczeniowym i niżej wymienionych ogólnych warunkach ubezpieczenia:

- Mój Samochód - ogólne warunki ubezpieczenia zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska nr 109/2025;
- Assistance Maksymalny - ogólne warunki ubezpieczenia zatwierdzone uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 115/2024;
- OC posiadaczy pojazdów mechanicznych – pełne informacje podane są we wniosku ubezpieczeniowym oraz w ofercie ubezpieczenia oraz w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 roku z późniejszymi zmianami (dalej Ustawa).

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia proszę podjąć po wcześniejszym dokładnym zapoznaniu się z OWU, Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym ubezpieczeń komunikacyjnych Allianz. Jeśli informacje dotyczące ubezpieczenia są dla Państwa niejasne albo istnieją wątpliwości, czy produkt ubezpieczeniowy jest dla Państwa odpowiedni, prosimy skorzystać z usług profesjonalnego specjalisty w Banku, który udzieli Państwu pomocy.

Zakład ubezpieczeń (Ubezpieczyciel)

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.

Agent ubezpieczeniowy, Dystrybutor ubezpieczeniowy, Bank

Przy zawieraniu umów ubezpieczenia z Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., pośredniczy Agent Ubezpieczeniowy:
ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130 100 000 zł, NIP: 634-013-54-75, nr Agenta RAU **11171261/A**.

Treść Pełnomocnictw udzielonych Agentowi ubezpieczeniowemu przez Zakłady Ubezpieczeń umieszczona jest na stronie internetowej banku: www.ing.pl, w zakładce Ubezpieczenia.

Adres strony internetowej, na której dostępny jest rejestr pośredników ubezpieczeniowych: https://rpu.knf.gov.pl/

W celu sprawdzenia wpisu do rejestru należy:
- w polu „Rodzaj podmiotu” wybrać: „Agent” i przycisnąć przycisk „Dalej”
- na kolejnym ekranie, w polu „Numer Agenta” wpisać **11171261/A** i przycisnąć przycisk „Szukaj”
- poniżej przycisku „Szukaj” rozwijana jest lista Zakładów Ubezpieczeń, dla których ING Bank Śląski S.A. jest Agentem ubezpieczeniowym.

ING Bank Śląski S.A. działa na rzecz następujących Zakładów Ubezpieczeń: Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., PZU Życie SA, PZU SA, Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia Agent ubezpieczeniowy otrzymuje prowizję uwzględnioną w składce ubezpieczeniowej.

Kontakt z Agentem ubezpieczeniowym

Informacje o sposobach kontaktu z Agentem ubezpieczeniowym (bankiem) w sprawie ubezpieczenia umieszczone są na stronie internetowej banku: https://www.ing.pl/kontakt

Cel ubezpieczenia

Celem ubezpieczenia jest ubezpieczenie AC i OC związanego z posiadaniem samochodu.

Ubezpieczający, Ubezpieczony

Ubezpieczający: Osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba zawierająca umowę ubezpieczenia wymieniona w polisie i zobowiązana do zapłaty składki, która jest Klientem ING Banku Śląskiego S.A.

Ubezpieczony: osoba, której dobra są chronione na podstawie umowy. Są to:
- w Ochronie prawnej: właściciel (w tym współwłaściciel) ubezpieczonego pojazdu, na rzecz którego zawarłeś umowę, a także kierowca (w przypadku, o którym mowa w punkcie 22.1. oraz 22.4. OWU) i każdy z pasażerów (w przypadku, o którym mowa w punkcie 22.1. OWU) znajdujący się w ubezpieczonym pojeździe w momencie zaistnienia zdarzenia objętego udzielaną ochroną,
- w NNW: kierowca lub każdy z pasażerów ubezpieczonego pojazdu,
- w Assistance: kierowca lub każdy z pasażerów znajdujący się w ubezpieczonym pojeździe w momencie zaistnienia zdarzenia objętego udzielaną ochroną,
- w Autocasco oraz w Ubezpieczeniu szyb: właściciel ubezpieczonego pojazdu, to jest ty lub osoba, na której rachunek zawarłeś umowę.

Typ Umowy ubezpieczenia, Informacja o grupie ubezpieczenia

Indywidualna umowa ubezpieczenia Mój Samochód.
Ubezpieczenia indywidualne (dział II i grupy 1, 3, 10, 17 i 18) zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Assistance Maksymalny.
Jest to dobrowolne ubezpieczenie Assistance z Działu II z Grupy 18 zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
Jest to ubezpieczenie obowiązkowe odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, Dział II, Grupa 10 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Składka ubezpieczeniowa

Wysokość składki określana jest na podstawie wysokości taryfy, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy lub aneksu do umowy. Elementy, które mają wpływ na składkę to: wartość rynkowa ubezpieczonego pojazdu, suma ubezpieczenia, rodzaj ubezpieczenia, marka i model ubezpieczonego pojazdu oraz inne czynniki konieczne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Na wysokość składki mają też wpływ zniżki, przyznane w danym okresie. Taryfa składek uwzględnia spadek wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu następujący wraz z upływem czasu. Tym samym nie ma zastosowania zwrot składki w wypadku zmniejszenia się wartości ubezpieczonego pojazdu w okresie obowiązywania umowy.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

Główne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności są wymienione w Karcie Produktu Ubezpieczeniowego. Pełna lista ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajduje się w OWU. Prosimy o zapoznanie się z nią.

Odstąpienie, wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia, którą zawarłeś na odległość i jednocześnie jesteś konsumentem, możesz dokonać w terminie:

- 30 dni od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy lub
- 30 dni od dnia potwierdzenia na papierze lub innym trwałym nośniku informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy o prawach konsumenta – jeżeli jest to termin późniejszy złożysz na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

Aby zachować termin, który wskazujemy powyżej, wystarczy, że konsument, który jest ubezpieczającym, wyśle oświadczenie o odstąpieniu w tym terminie.

Jeśli umowa łącząca Ubezpieczającego z Allianz zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą termin ten wynosi 7 dni od zawarcia umowy.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Postanowienie to nie dotyczy Zielonej Karty.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

W razie szkody Ubezpieczony powinien:

- zapewnić bezpieczeństwo na drodze (włączyć światła awaryjne, rozłożyć trójkąt ostrzegawczy, użyć kamizelki odblaskowej),
- zapewnić pierwszą pomoc, a jeśli jest taka potrzeba - wezwać pogotowie,
- wezwać policję, jeśli zdarzył się wypadek, który mógł stanowić przestępstwo lub w którym zostali ranni lub zginęli ludzie,
- jeśli potrzebuje holowania, zadzwonić pod numer Assistance 224 224 224.

Po podjęciu działań, które zapewniają bezpieczeństwo na drodze, Ubezpieczony (o ile wie o zawarciu umowy na jego rachunek) powinien zgłosić szkodę. Powinien to zrobić niezwłocznie po jej wystąpieniu - nie później niż 24 godziny liczone od dnia szkody lub dnia, w którym Ubezpieczony dowiedział się o zdarzeniu, które ją wywołało.

Ubezpieczony powinien podać wszystkie informacje niezbędne do ustalenia przyczyny, zakresu i rodzaju szkody, w tym o zgłaszającym szkodę, o pojeździe, wypadku i szkodzie. Po zgłoszeniu szkody Ubezpieczony otrzyma spersonalizowany link do Asystenta Szkody, w którym może śledzić status zgłoszenia 24 godziny/dobę.

Szkodę możesz zgłosić:
- na elektronicznym formularzu na stronie Allianz
- telefonicznie, pod numerem: +48 224 224 224 Koszt połączenia według stawek operatora
- mailowo: bok@allianz.pl
- pisemnie: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa

Co po zgłoszeniu zdarzenia.
Allianz wyceni uszkodzenia, sprawdzi wymaganą dokumentację i potwierdzi, że roszczenie jest zasadne. Jeśli zgłosisz szkodę online, dostaniesz indywidualny link, pod którym sprawdzisz status wypłaty odszkodowania.

Reklamacje składane do Zakładu Ubezpieczeń

Zasady i tryb zgłaszania reklamacji oraz rozpatrywania reklamacji
Reklamację może złożyć Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy Ubezpieczenia.
Reklamacje dotyczące Umowy Ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela.

1. Reklamację na nasze usługi można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa).
2. Można to zrobić:
   a) na piśmie:
      - w postaci papierowej – osobiście w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe, albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
      - w postaci elektronicznej - z wykorzystaniem formularza dostępnego na naszej stronie internetowej www.allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl albo wysyłając na odpowiedni adres do doręczeń elektronicznych:
        1) w zakresie dotyczącym usług świadczonych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna.: AE:PL-62864-84315-VDAGC-23;
        2) w zakresie dotyczącym usług świadczonych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna: AE:PL-73604-64978-TAJBC-22;
   b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224, opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie.
3. Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji zajmie się nasz zarząd lub osoba, którą upoważnimy.
4. Rozpatrzymy reklamację i odpowiemy na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, możemy wydłużyć ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takiej sytuacji poinformujemy osobę, która złożyła reklamację jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które ustalamy, aby rozpatrzyć sprawę oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. Odpowiemy na reklamację na piśmie:
   a) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że wniesiono o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;

b) w postaci elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że wniesiono o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej. Odpowiedzi w postaci elektronicznej udzielimy:
- z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożono reklamację, albo innego wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej– w przypadku, gdy reklamacja została złożona z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
- na adres reklamującego do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych – w przypadku, gdy reklamacja została wysłana na adres do doręczeń elektronicznych;

c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem reklamującego – w przypadku, gdy reklamacja została złożona ustnie.

6. Informacje o postępowaniu reklamacyjnym udostępniamy na naszej stronie internetowej www.allianz.pl oraz w naszych jednostkach obsługujących klientów.

7. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

8. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu mamy obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (nasz udział w tym postępowaniu wymaga naszej zgody.) Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny

Reklamacje składane do Agenta ubezpieczeniowego

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje można składać:
- **1)** w postaci elektronicznej:
  - **a)** poprzez system bankowości internetowej (jeśli, zgłaszający reklamację jest jego użytkownikiem),
  - **b)** na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, znajdujący się na stronie internetowej banku;
- **2)** ustnie:
  - **a)** telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej banku (koszt połączenia według stawek operatora),
  - **b)** osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność;
- **3)** na piśmie:
  - **a)** przesyłką pocztową na adres banku wskazany na stronie internetowej banku,
  - **b)** osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.

2. Odpowiedź na reklamację Agent ubezpieczeniowy przekazuje na nośniku trwałym z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim zgłaszający reklamację złożył reklamację, chyba że poinformuje Agenta ubezpieczeniowego, że chce ją otrzymać innym kanałem.

3. Agent ubezpieczeniowy rozpatrzy reklamacje jak najszybciej i odpowie na nią maksymalnie w terminie 30 dni. Termin jest liczony od dnia otrzymania przez Agenta ubezpieczeniowego reklamacji. Agent ubezpieczeniowy poinformuje o tym zgłaszającego reklamację i poda okoliczności, które musi ustalić oraz przyczynę opóźnienia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają Agentowi ubezpieczeniowemu rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, Agent ubezpieczeniowy może wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin ten jest liczony od daty otrzymania przez Agenta ubezpieczeniowego reklamacji.

4. W trakcie postępowania reklamacyjnego Agent ubezpieczeniowy może zwrócić się do zgłaszającego reklamację o to, aby przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
W sprawie reklamacji, Agent ubezpieczeniowy może skontaktować się ze zgłaszającym reklamację telefonicznie – na numer, który zgłaszający reklamację podał do kontaktu.

5. Jeśli Agent ubezpieczeniowy nie uzna reklamacji, zgłaszający reklamację może złożyć odwołanie.

Informacje dodatkowe

Do świadczeń wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 361 oraz jej kolejne nowelizacje.

Powództwo o roszczenie z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, działa Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.