

KARTA INFORMACYJNA UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE ALLIANZ

W Karcie Informacyjnej zawarte są najważniejsze informacje o Agencie Ubezpieczeniowym oraz Towarzystwie Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., oferującym ubezpieczenia komunikacyjne:

- Mój Samochód - ogólne warunki ubezpieczenia i został zatwierdzony uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska nr 107/2022;
- Assistance Maksymalny - ogólne warunki ubezpieczenia i został zatwierdzony uchwałą Zarządu TUIR Allianz Polska S.A. nr 108/2022;
- OC posiadaczy pojazdów mechanicznych – pełne informacje podane są we wniosku ubezpieczeniowym oraz w ofercie ubezpieczenia oraz w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 roku z późniejszymi zmianami (dalej Ustawa).

Karta Informacyjna nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Informacyjna została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A. we współpracy z Towarzystwie Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w ww. ogólnych warunkach ubezpieczenia, ofercie ubezpieczenia i wniosku ubezpieczeniowym. Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia proszę podjąć po wcześniejszym dokładnym zapoznaniu się z OWU, Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym ubezpieczeń komunikacyjnych Allianz, Jeśli informacje dotyczące produktu ubezpieczeniowego zawarte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, Dokumentach zawierających informacje o produktach ubezpieczeniowych lub Karcie Informacyjnej są dla Państwa niejasne albo istnieją wątpliwości, czy produkt jest dla Państwa odpowiedni, prosimy skorzystać z usług profesjonalnego doradcy w Banku, który udzieli Państwu pomocy.

ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. ma siedzibę w Warszawie (02-685) przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1 i jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028261, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 457 110 000 zł, NIP 525-156-50-15.

AGENT UBEZPIECZENIOWY / DYSTRYBUTOR UBEZPIECZENIOWY / BANK

Przy zawieraniu umów ubezpieczenia z Towarzystwem Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. i Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., pośredniczy Agent ubezpieczeniowy.

ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130 100 000 zł, NIP: 634-013-54-75, nr Agenta RAU **11171261/A**.

Treść Pełnomocnictw udzielonych Agentowi Ubezpieczeniowemu przez Zakłady Ubezpieczeń umieszczona jest na stronie internetowej banku: www.ingbank.pl, w zakładce Ubezpieczenia.

Adres strony internetowej, na której dostępny jest rejestr pośredników ubezpieczeniowych:

<https://rpu.knf.gov.pl/>

W celu sprawdzenia wpisu do rejestru należy:

- w polu „Rodzaj podmiotu” wybrać :”Agent” i przycisnąć przycisk „DALEJ”
- na kolejnym ekranie, w polu ”Numer Agenta” wpisać **11171261/A** i przycisnąć przycisk „SZUKAJ”
- poniżej przycisku „SZUKAJ” rozwijana jest lista towarzystw ubezpieczeniowych, dla których ING Bank Śląski S.A. jest agentem ubezpieczeniowym.

ING Bank Śląski S.A. działa na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń: Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., PZU Życie SA, PZU SA, Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia Agent ubezpieczeniowy otrzymuje prowizję uwzględnioną w składce ubezpieczeniowej.

UBEZPIECZAJĄCY/UBEZPIECZONY

Ubezpieczający: Osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba zawierająca umowę ubezpieczenia wymieniona w polisie lub wniośko-polisie i zobowiązana do zapłaty składki, która jest Klientem ING Banku Śląskiego S.A.

TYP UMOWY UBEZPIECZENIA, INFORMACJA O GRUPIE UBEZPIECZENIA

Indywidualna umowa ubezpieczenia

Mój Samochód

Ubezpieczenia indywidualne (dział II i grupy 1, 3, 10, 17 i 18) zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Assistance Maksymalny

Jest to dobrowolne ubezpieczenie Assistance z Działu II z Grupy 18 zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

OC posiadaczy pojazdów mechanicznych

Jest to ubezpieczenie obowiązkowe odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, Dział II, Grupa 10 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia może być:

1. Obowiązkowe ubezpieczenie OC i inne regulowane przepisami prawa (Zielona Karta, OC Graniczne)
2. Ubezpieczony pojazd razem w wyposażeniu podstawowym i wyposażeniem dodatkowym w wieku do 18 lat (Autocasco)
3. Ochrona interesów prawnych w związku z korzystaniem z ubezpieczonego pojazdu oraz telefoniczna asysta prawna (Ochrona Prawna)
4. Następstwa nieszczęśliwych wypadków z udziałem ubezpieczonego pojazdu (NNW)
5. Organizacja lub pokrycie kosztów usług assistance dla pojazdów do 18 lat (Assistance)
6. Organizacja i pokrycie kosztów polegających na naprawie lub wymianie szyby (Ubezpieczenie Szyby)

Zakres ubezpieczenia, w zależności od rodzaju ochrony może się różnić, w zależności od wybranego pakietu ubezpieczenia:

Ryzyka \ Pakiety	KOMFORT	PLUS	EKSTRA	MAX
OC posiadaczy pojazdów mechanicznych	Tak	Tak	Tak	Tak
Ochrona Prawna	Tak	Tak	Tak	Tak
NNW	Podstawowy	Rozszerzony	Rozszerzony	Rozszerzony
Assistance <i>Assistance Maksymalny</i>	Podstawowy <i>Opcja</i>	Rozszerzony <i>Opcja</i>	Rozszerzony <i>Opcja</i>	Rozszerzony <i>Opcja</i>
Autocasco	<i>brak</i>	Ryzyka Katastroficzne; Pożar, Implozja, Eksplozja; Kolizja ze zwierzęciem	Pakiet PLUS oraz: Kradzież; Wandalizm	Pakiet Ekstra oraz: Inne Uszkodzenia Pojazdu; Stała Suma Ubezpieczenia
Ubezpieczenie Szyby	<i>brak</i>	<i>brak</i>	Tak	Tak

Ubezpieczenie OC komunikacyjne

OC komunikacyjne to obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów. Zasady dotyczące zakresu i wyłączeń OC komunikacyjnego znajdują się w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Ubezpieczenie autocasco

Ryzyka katastroficzne: zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu lub jego części przez siły przyrody: huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie się lub zapadanie ziemi, lawinę lub inne siły przyrody.

Pożar, implozja, eksplozja: zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu lub jego części wskutek nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz ubezpieczonego pojazdu, w tym pożaru, implozji lub eksplozji.

Kolizja ze zwierzęciem: zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu lub jego części, które powstało w wyniku nagłego jego zetknięcia się ze zwierzęciem, które znajduje się na zewnątrz ubezpieczonego pojazdu.

Kradzież: kradzież ubezpieczonego pojazdu lub jego części.

Wandalizm: szkody spowodowane przez wandalizm.

Inne uszkodzenie pojazdu:

- zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu lub jego części, które powstało w wyniku nagłego zetknięcia się z będącym na zewnątrz ubezpieczonego pojazdu: innym pojazdem, innym uczestnikiem ruchu drogowego lub innym przedmiotem lub osobą,
- utrata lub zniszczenie kluczyków lub innych urządzeń, które służą do otwierania lub uruchamiania ubezpieczonego pojazdu
- uszkodzenie wnętrza ubezpieczonego pojazdu spowodowane przez osoby, które były przewożone w związku z koniecznością udzielenia im pomocy medycznej.

Stała suma ubezpieczenia: polega na utrzymaniu wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu z dnia zawarcia umowy - określana jest za pomocą systemów eksperckich lub w przypadku pojazdów fabrycznie nowych na podstawie faktury zakupu.

Ubezpieczenie Ochrony prawnej:

Pokryte będą koszty ochrony prawnej ubezpieczonego, w związku z dochodzeniem:

- odszkodowań w postępowaniu sądowym, w związku z wypadkiem pojazdu, kolizją lub wjechaniem w dziurę w jezdni,
- roszczeń w postępowaniu sądowym z tytułu gwarancji lub rękojmi za wady fizyczne lub prawne ubezpieczonego pojazdu,

- odszkodowań lub kar umownych od przedsiębiorcy który nienależycie wykonał usługę związaną z ubezpieczonym pojazdem (naprawa, konserwacja, montaż instalacji gazowej, holowanie),

Pokryte będą koszty ochrony prawnej, gdy przeciwko Ubezpieczonemu prowadzone jest:

- postępowanie karne w związku z zarzutem popełnienia przestępstwa drogowego z użyciem ubezpieczonego pojazdu,
- postępowanie w sprawie o wykroczenie w związku z zarzutem popełnienia wykroczenia drogowego z użyciem ubezpieczonego pojazdu,
- postępowanie administracyjne dotyczące zatrzymania prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego ubezpieczonego pojazdu.

W opisanych sytuacjach pokrywane są koszty wynagrodzenia pełnomocnika, którego wybierze Ubezpieczony oraz postępowania przed sądami, organami administracji państwowej lub samorządowej,

W ramach telefonicznej asysty prawnej, zapewnione jest:

- udzielenie informacji i porad prawnych związanych z posiadaniem ubezpieczonego pojazdu,
- informacja o procedurze i szacunkowych kosztach prowadzenia sporów prawnych oraz dochodzenia lub ochrony praw w związku z posiadaniem ubezpieczonego pojazdu,
- udostępnione drogą elektroniczną polskie akty prawne,
- informacje teleadresowe o jednostkach organizacyjnych sądów powszechnych oraz prokuratury, a także o adwokatach, radcach prawnych i notariuszach.

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków:

Ochrona dotyczy śmierci, trwałego uszczerbku na zdrowiu i kosztów leczenia, powstałych na skutek zdarzeń nieszczęśliwych wypadków, obejmujących:

- w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu,
- podczas wsiadania i wysiadania z ubezpieczonego pojazdu,
- bezpośrednio przy załadunku lub wyładunku ubezpieczonego pojazdu,
- podczas zatrzymania ubezpieczonego pojazdu, jego postoju lub naprawy.

W Wariancie podstawowym ochroną od skutków nieszczęśliwego wypadku objęty jest kierowca ubezpieczonego pojazdu.

Wariant rozszerzony chroni Ubezpieczonego w takim samym zakresie jak NNW – wariant podstawowy. Różnica polega na tym, że w wariancie rozszerzonym obejmujemy ochroną również pasażerów ubezpieczonego pojazdu.

Ubezpieczenie assistance

Przedmiotem ubezpieczenia assistance – w wariancie podstawowym – jest organizacja i pokrycie kosztów:

- naprawy ubezpieczonego pojazdu na miejscu,
- holowania ubezpieczonego pojazdu,
- usługi mobilności,
- usług informacyjnych.

Szczegółowy zakres świadczonych usług assistance w wariancie podstawowym został określony w paragrafach 32-41 OWU – Przewodnik po ubezpieczeniu Mój Samochód.

Przedmiotem ubezpieczenia assistance – w wariancie rozszerzonym – jest organizacja i pokrycie kosztów:

- naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu,
- holowanie ubezpieczonego pojazdu,
- pojazd zastępczy na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu,
- zakwaterowanie w hotelu lub powrót do miejsca zamieszkania,
- usługa mobilności,
- usługi informacyjne i usługi concierge,
- wymiana koła w ubezpieczonym pojeździe w przypadku przebicia opony podczas jazdy nim,
- dostarczenie paliwa do ubezpieczonego pojazdu,
- powrót po ubezpieczony pojazd, który został odzyskany po kradzieży,
- transport zwłok,
- złomowanie ubezpieczonego pojazdu.

Szczegółowy zakres świadczonych usług assistance w wariancie podstawowym został określony w paragrafach 48-75 OWU – Przewodnik po ubezpieczeniu Mój Samochód.

Ubezpieczenie assistance maksymalny

Przedmiotem ubezpieczenia assistance maksymalny jest organizacja i pokrycie kosztów w poniższym zakresie:

- naprawa ubezpieczonego pojazdu na miejscu,
- holowanie ubezpieczonego pojazdu,
- pojazd zastępczy na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu,
- zakwaterowanie w hotelu albo powrót do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży,
- usługa mobilności,
- usługi informacyjne i usługi concierge,
- wymiana koła w przypadku przebicia opony podczas jazdy w ubezpieczonym pojeździe,
- dostarczenie paliwa do ubezpieczonego pojazdu,
- powrót po odzyskany po kradzieży ubezpieczony pojazd,
- holowanie przyczepy,
- transport zwłok,
- złomowanie ubezpieczonego pojazdu.

Szczegółowy zakres świadczonych usług assistance w wariantcie podstawowym został określony w paragrafach 11-37 OWU – Przewodnik po ubezpieczeniu assistance maksymalny.

Ubezpieczenie szyb

Ochroną objęte są koszty usług naprawy lub wymiany w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia w ubezpieczonym pojeździe szyb:

- czołowej,
- bocznej,
- tylnej, o ile nie stanowi ona integralnej części dachu.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Wysokość składki określana jest na podstawie wysokości taryfy, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy lub aneksu do umowy.

Elementy, które mają wpływ na składkę to: wartość rynkowa ubezpiezonego pojazdu, suma ubezpieczenia, rodzaj ubezpieczenia, marka i model ubezpiezonego pojazdu oraz inne czynniki konieczne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Na wysokość składki mają też wpływ zniżki, przyznane w danym okresie. Taryfa składek uwzględnia spadek wartości rynkowej ubezpiezonego pojazdu następujący wraz z upływem czasu. Tym samym nie ma zastosowania zwrot składki w wypadku zmniejszenia się wartości ubezpiezonego pojazdu w okresie obowiązywania umowy.

OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Ubezpieczenie Mój Samochód nie obejmuje

Ochrona prawna:

- Grzywnien, kar administracyjnych lub sądowych, kar pieniężnych, podatków, cła, akcyzy ani innych opłat i danin natury publicznoprawnej, które Ubezpieczony jest zobowiązany zapłacić.
- Kosztów, które ma obowiązek ponieść inna osoba niż Ubezpieczony.
- Kosztów powstałych wskutek zatajenia przez Ubezpiezonego informacji lub materiałów, które uwiarygadniają tezy dowodowe stawiane w postępowaniu objętym udzielaną przez Allianz ochroną ubezpieczeniową.

Następstwa nieszczęśliwych wypadków:

- Samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa.
- Zdarzeń, gdy w ubezpieczonym pojeździe w chwili wypadku było przewożonych więcej pasażerów niż maksymalna dopuszczona liczba osób określona w dowodzie rejestracyjnym, o ile spowodowało to powstanie szkody.
- Roszczeń o zadośćuczynienie za doznane krzywdy, ból i cierpienie fizyczne lub moralne lub straty materialne, które wynikają z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do Ubezpiezonego.

Assistance:

- Kosztów postoju na parkingu ubezpiezonego pojazdu, z wyjątkiem przypadku, w którym Allianz zorganizował holowanie na parking strzeżony.
- Kosztów paliwa, kosztów ładowania pojazdów elektrycznych, opłat drogowych, promu, cła, mandatów.
- Kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy lub diagnostyki ubezpiezonego pojazdu oraz jego naprawy w warsztacie naprawczym.
- Utraty dochodu przez kierowcę, pasażerów lub z tytułu transportu pasażerów za opłatą.

Autocasco:

- Szkód powstałych w zakresie nie objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach wybranego przez Ubezpieczającego pakietu.
- Szkód polegających na kradzieży ubezpiezonego pojazdu, do których doszło wskutek nienależytego zabezpieczenia ubezpiezonego pojazdu, kluczyków lub sterowników lub pozostawienia kluczyków i sterowników wewnątrz ubezpiezonego pojazdu bez nadzoru.
- Szkód związanych z montażem lub demontażem części ubezpiezonego pojazdu lub nieprawidłowej eksploatacji tej części.
- Szkód powstałych w wyposażeniu ubezpiezonego pojazdu, które nie zostało wskazane we wniosku o zawarcie umowy.
- Szkód powstałych podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem, który nie posiadał wymaganego ważnego okresowego badania technicznego, jeśli stan techniczny spowodował powstanie szkody.

Ubezpieczenie szyb:

- Uszkodzenia lub zniszczenia innych elementów szklanych pojazdu: szyberdachu, szkła reflektora, lusterka lub dachu szklanego.
- Uszkodzenia lub zniszczenia elementów, które nie stanowią integralnego elementu szyby, a są z nią na stałe związane.
- Kosztów naprawy lub wymiany szyby, jeśli usługi te nie zostały zorganizowane przez Allianz.

Zielona Karta:

- Szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzonych przez kierującego ubezpieczonym pojazdem posiadaczowi tego pojazdu. Dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz ubezpiezonego pojazdu, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem innego pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona.
- Szkód powstałych w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty.
- Szkód polegających na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych.
- Szkód polegających na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska

Dodatkowo nie są objęte ochroną w Ochronie prawnej, NNW, Assistance, Autocasco, Ubezpieczeniu szyb szkody, które powstały na skutek wskazanych niżej okoliczności:

- Szkody lub zdarzenia spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. W sytuacji szkód spowodowanych rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego Allianz jest wolny od odpowiedzialności, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. To wyłączenie nie jest stosowane do NNW.
- Skutki zdarzeń spowodowanych przez Ubezpieczonego, użytkownika pojazdu, osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub innych osób upoważnionych do kierowania pojazdem: (1) którzy prowadzili pojazd w stanie pod wpływem alkoholu lub pod wpływem środków narkotycznych lub (2) jeśli osoby te nie posiadały w chwili wypadku wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do wypadku, uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem lub (3) jeżeli osoby te użyły ubezpieczonego pojazdu jako narzędzia przestępstwa, tj. posłużyły się ubezpieczonym pojazdem w celu popełnienia przestępstwa umyślnego, a także podczas użycia ubezpieczonego pojazdu do ucieczki przed zatrzymaniem przez uprawnione organy, o ile spowodowało to powstanie szkody.
- Szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe w trakcie używania go przez Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnione do któregośkolwiek z celów wskazanych w punkcie 6.1.-6.5. Przewodnika.
- Szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe w trakcie używania go przez Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnione jako taksówki lub do przewozu pasażerów za opłatą albo do nauki jazdy. Wyłączenie to nie ma zastosowania w przypadku, kiedy Ubezpieczający wskazał nam taki sposób używania ubezpieczonego pojazdu we wniosku o zawarcie umowy, a Allianz potwierdził go w polisie.
- Szkody spowodowane: wydarzeniami wojennymi lub politycznymi, czyli nacjonalizacją, konfiskatą, przywłaszczeniem, rekwizycją ubezpieczonego pojazdu, aktami terroru, zamieszkami, strajkami, rozruchami, użyciem ubezpieczonego pojazdu do blokad dróg lub akcji protestacyjnych, użyciem ubezpieczonego pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji.

Powyższe ograniczenia nie dotyczą Zielonej Karty.

Szczegółowa lista wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności znajduje się w OWU - Przewodnik po ubezpieczeniu Mój Samochód, w rozdziałach 2.1 i 2.2.

Ubezpieczenie Assistance Maksymalny nie obejmuje

- Szkód wynikających z samookaleczenia lub samobójstwa kierowcy ubezpieczonego pojazdu.
- Kosztów postoju na parkingu ubezpieczonego pojazdu, z wyjątkiem przypadku, w którym zorganizowaliśmy holowanie na parking strzeżony.
- Kosztów paliwa, kosztów ładowania pojazdów elektrycznych, podatku drogowego, przeglądu technicznego ubezpieczonego pojazdu, promu, cła, mandatów.
- Kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy lub diagnostyki ubezpieczonego pojazdu oraz naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie naprawczym.
- Utraty dochodu przez kierowcę, pasażerów ubezpieczonego pojazdu lub z tytułu transportu pasażerów za opłatą.

Dodatkowo nie są objęte ochroną w assistance maksymalnym szkody, które powstały na skutek wskazanych niżej okoliczności:

- Szkody spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. W sytuacji szkód spowodowanych rażącym niedbalstwem Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego jesteśmy wolni od odpowiedzialności, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- Skutki zdarzeń spowodowanych przez Ubezpieczonego, osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub innych osób upoważnionych do kierowania ubezpieczonym pojazdem: (1) którzy prowadzili pojazd w stanie pod wpływem alkoholu lub w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych lub (2) jeśli osoby te nie posiadały w chwili wypadku wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do wypadku, uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem lub (3) jeżeli osoby te użyły ubezpieczonego pojazdu jako narzędzia przestępstwa, tj. posłużyły się ubezpieczonym pojazdem w celu popełnienia przestępstwa umyślnego, a także podczas użycia ubezpieczonego pojazdu do ucieczki przed zatrzymaniem przez uprawnione organy.
- Szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe w trakcie używania go przez Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnione do któregośkolwiek z celów wskazanych w punkcie 7 Przewodnika.
- Szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe w trakcie używania go przez Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnione jako taksówki lub do przewozu pasażerów za opłatą albo do nauki jazdy. Wyłączenie to nie ma zastosowania w przypadku, kiedy Ubezpieczający wskazał nam taki sposób używania ubezpieczonego pojazdu we wniosku o zawarcie umowy, a Allianz potwierdził go w polisie.
- Szkody powstałe podczas udziału w wyścigach pojazdów również spontanicznych, niezorganizowanych, konkursach, rajdach, treningach, podczas jazd próbnych do wyścigów, rajdów, poruszania się po torze wyścigowym, a także skutki wypadków powstałych podczas wykonywania zadań kaskaderskich z użyciem ubezpieczonego pojazdu.
- Szkody spowodowane: wydarzeniami wojennymi lub politycznymi, czyli nacjonalizacją, konfiskatą, przywłaszczeniem, rekwizycją ubezpieczonego pojazdu, aktami terroru, zamieszkami, które rozumiemy jako spontaniczne, niezorganizowane zakłócenie porządku publicznego wywołane przez grupę ludzi, użyciem ubezpieczonego pojazdu do blokad dróg lub akcji protestacyjnych, użyciem ubezpieczonego pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji.

Szczegółowa lista wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności znajduje się w OWU - Przewodnik po ubezpieczeniu assistance maksymalny, w rozdziale 2.1 pkt. 38, 39 i w rozdziale 2.2.

ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

W razie szkody Ubezpieczony powinien:

- zapewnić bezpieczeństwo na drodze (włączyć światła awaryjne, rozłożyć trójkąt ostrzegawczy, użyć kamizelki odblaskowej),
- zapewnić pierwszą pomoc, a jeśli jest taka potrzeba - wezwać pogotowie,
- wezwać policję, jeśli zdarzył się wypadek, który mógł stanowić przestępstwo lub w którym zostali ranni lub zginęli ludzie,
- jeśli potrzebuje holowania, zadzwonić pod numer Assistance 224 224 224.

Po podjęciu działań, które zapewniają bezpieczeństwo na drodze, Ubezpieczony (o ile wie o zawarciu umowy na jego rachunek) powinien zgłosić szkodę. Powinien to zrobić niezwłocznie po jej wystąpieniu - nie później niż 24 godziny liczone od dnia szkody lub dnia, w którym Ubezpieczony dowiedział się o zdarzeniu, które ją wywołało.

Najszybszym sposobem, w jakim można powiadomić nas o szkodzie, jest:

- zgłoszenie przez formularz na naszej stronie www.allianz.pl,
- skontaktowanie się z nami telefonicznie pod numerem 224 224 224.

Ubezpieczony powinien podać wszystkie informacje niezbędne do ustalenia przyczyny, zakresu i rodzaju szkody, w tym o zgłaszającym szkodę, o pojeździe, wypadku i szkodzie.

Po zgłoszeniu szkody Ubezpieczony otrzyma spersonalizowany link do Asystenta Szkody, w którym może śledzić status zgłoszenia 24 godziny/dobę.

ZASADY WYPŁATY ODSZKODOWANIA

Autocasco, Ochrona Szyb, Assistance:

Jeśli Ubezpieczony zdecyduje się na naprawę pojazdu, może to zrobić w jednym ze wskazanych przez nas warsztatów partnerskich. Zalety naprawy w warsztacie partnerskim to: szybki czas naprawy, gwarantowana jakość usług i rozliczenie kosztów naprawy bezpośrednio między nami a warsztatem - bez konieczności pokrywania ich przez Ubezpieczonego.

Z chwilą gdy ubezpieczony pojazd zostanie naprawiony, w Asystencie Szkody Ubezpieczony otrzyma potwierdzenie, że jest on gotowy do odbioru. Jeśli w umowie ustalono udział własny, to warsztat, który naprawiał pojazd może poprosić Ubezpieczonego o pokrycie kosztu udziału własnego. Zależy to od postanowień umowy i od rodzaju szkody.

W sytuacji, gdy szkoda będzie rozliczana jako szkoda całkowita, zamiast naprawy ubezpieczonego pojazdu proponujemy Ubezpieczonemu rozliczenie gotówkowe.

Jeśli szkoda ma miejsce poza Polską:

- naprawa powinna odbyć się w Polsce;
- za naszą zgodą naprawa może odbyć się poza Polską – gdy jest to niezbędne do kontynuacji bezpiecznej jazdy i powrotu do Polski;
- jeśli naprawa została dokonana poza Polską bez naszej zgody lub w zakresie szerszym niż niezbędny, wypłacimy odszkodowanie według średnich cen naprawy w miejscu zarejestrowania ubezpieczonego pojazdu w Polsce;

Jeśli Ubezpieczony wybierze gotówkowe rozliczenie szkody, wypłacimy odszkodowanie w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania akceptacji jego wysokości.

Świadczenie jest realizowane na rzecz:

- Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnionej lub
- spadkobierców Ubezpieczonego lub
- następców prawnych osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej.

Jeśli umowa przewiduje udział własny, wypłacane odszkodowanie będzie pomniejszone o jego wysokość.

Zgłoszenie szkody może spowodować wzrost przyszłorocznej składki w umowie ubezpieczenia.

Ochrona prawna:

- Świadczona jest ochrona co do kosztów wynikłych ze zdarzeń, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.
- Ubezpieczony może wybrać pełnomocnika w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
- Ubezpieczony może zażądać od ubezpieczyciela wskazania mu pełnomocnika.
- Ubezpieczony powinien niezwłocznie poinformować ubezpieczyciela o wyborze pełnomocnika.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za świadczenie przez pełnomocnika pomocy prawnej na zlecenie Ubezpieczonego.
- Ubezpieczyciel organizuje usługę telefonicznej asysty prawnej i pokrywa jej koszt. W jej ramach Ubezpieczony ma dostęp codziennie od 9:00 do 21:00 do infolinii prawnej, którą prowadzi przedstawiciel Allianz.

NNW:

- Wypłacane świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu gdy nastąpił w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
- Wypłacane świadczenie z tego tytułu w wysokości zgodnej z tabelą trwałego uszczerbku na zdrowiu (1% trwałego uszczerbku na zdrowiu = 1% sumy ubezpieczenia).
- Należne maksymalnie 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu (niezależnie od liczby wypadków) w okresie trwania ochrony.
- Jeśli na skutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony:
 - doznał upośledzenia większej liczby czynności organizmu opisanych w tabeli trwałego uszczerbku na zdrowiu - wtedy są sumowane stopnie trwałego uszczerbku na zdrowiu;
 - utracił lub ma uszkodzony organ, narząd lub układ, którego funkcje były już wcześniej upośledzone (z powodu choroby lub inwalidztwa, które już istnieje) – wtedy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określany jest jako różnica między stanem po nieszczęśliwym wypadku a stanem, który istniał bezpośrednio przed nieszczęśliwym wypadkiem.

- Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest wg następujących zasad:
 - w oparciu o dokumentację medyczną Ubezpieczonego lub dokumentację medyczną pozyskaną przez ubezpieczyciela - jeśli nie jest to możliwe, to ubezpieczyciel może skierować Ubezpieczonego na badanie lekarskie przeprowadzone przez lekarza uprawnionego.
 - Ubezpieczyciel nie bierze pod uwagę rodzaju pracy lub czynności, które wykonuje Ubezpieczony.
- Koszty leczenia zwracane są wg następujących zasad:
 - poniesione przez Ubezpieczonego w ciągu roku od dnia nieszczęśliwego wypadku;
 - bez względu na wysokość ustalonego trwałego uszczerbku na zdrowiu;
 - świadczenia z tytułu kosztów leczenia nie mogą przekraczać rzeczywistych i udokumentowanych wydatków na ten cel – w sytuacji, w której Ubezpieczony był ubezpieczony na podstawie kilku umów ubezpieczenia

W przypadku śmierci Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku:

- świadczenie w przypadku śmierci przysługuje, jeśli śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w ciągu roku od dnia, w którym zdarzył się nieszczęśliwy wypadek;
- jeśli było wypłacone świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, a Ubezpieczony zmarł w ciągu roku od dnia nieszczęśliwego wypadku – wypłacone będzie świadczenie w wysokości różnicy pomiędzy sumą ubezpieczenia na wypadek śmierci i już wypłaconym świadczeniem.

REKLAMACJE SKŁADANE DO ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

Zasady i tryb zgłaszania reklamacji oraz rozpatrywania reklamacji

Reklamacje dotyczące Umowy Ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Można je składać:

- wysyłając wiadomość e-mail na adres: skargi@allianz.pl lub list na adres Ubezpieczyciela (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa),
- za pomocą formularza dostępnego na naszej stronie internetowej: www.allianz.pl,
- dzwoniąc pod numer tel. **+48 224 224 224**,
- osobiście (składając pismo lub ustnie do protokołu) - bezpośrednio w każdej naszej jednostce obsługującej Klientów lub w naszej siedzibie.

Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel w informacji przekazanej zgłaszającemu Reklamację określa przewidywalny termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.

Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Towarzystwa obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Niezależnie od powyżej wskazanych uprawnień Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i innemu uprawnionemu z Umowy Ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia powództwa do właściwego sądu.

REKLAMACJE SKŁADANE DO AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Zasady i tryb zgłaszania reklamacji do Agenta ubezpieczeniowego oraz rozpatrywania reklamacji

Reklamacje można składać:

- a) w formie elektronicznej:
 - poprzez system bankowości internetowej;
- b) ustnie (do protokołu lub pracownik przyjmujący Reklamację jest zobowiązany do sporządzenia notatki służbowej bezpośrednio w Rejestrze Reklamacji):
 - telefonicznie pod numerem +48 32 357 00 69 (koszt połączenia wg stawek operatora), dostępność 24/;
 - osobiście w miejscu spotkań;
- c) pisemnie wysyłając przesyłkę pocztową na adres:

ING Bank Śląski S.A.
ul. Sokolska 34
40-086 Katowice
- d) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego przewiduje taką możliwość.

Agent Ubezpieczeniowy udziela odpowiedzi na reklamację najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W trakcie rozpatrywania reklamacji Agent Ubezpieczeniowy może poprosić zgłaszającego reklamację o dodatkowe informacje lub dokumenty.

Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

DODATKOWE INFORMACJE

Do świadczeń wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych tj. Dz. U. z 2012 r., poz. 361 oraz jej kolejne nowelizacje.

Powództwo o roszczenie z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Na zasadach określonych w ustawie z dnia z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, działa Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.