

# Regulamin Promocji „Odbierz 160 zł do Pyszne.pl z kartą kredytową Visa\_17.04-23.04.2019”

## Definicje

- 1) **Promocja** - „Odbierz 160 zł do Pyszne.pl z kartą kredytową Visa\_17.04-23.04.2019”.
- 2) **Organizator, Bank, my** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, przy pl. Powstańców Warszawy 1.
- 3) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „Odbierz 160 zł do Pyszne.pl z kartą kredytową Visa\_17.04-23.04.2019”.
- 4) **Uczestnik, Ty** – Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne (będące konsumentami) o pełnej zdolności do czynności prawnych, które otrzymają od Banku propozycję skorzystania z Promocji (w formie zaproszenia w wiadomości w Systemie Moje ING) oraz spełnią warunki Promocji opisane w Regulaminie.
- 5) **System Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System Moje ING przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe.
- 6) **PLN** – polskie złote.
- 7) **Voucher** - unikalny ciąg znaków, który otrzymujesz po spełnieniu warunków Promocji.
- 8) **Nagroda** – nagrodę w Promocji stanowi maksymalnie 8 Voucherów do portalu Pyszne.pl o wartości 20 zł, które możesz wykorzystać do 15.10.2019 r. Voucher upoważnia do zamawiania jedzenia przez stronę internetową [www.pyszne.pl](http://www.pyszne.pl), tylko w restauracjach oferujących płatność online. Voucherem można posługiwać się wielokrotnie do wyczerpania limitu w wysokości 20 zł lub do upływu terminu ważności. Voucher nie łączy się z innymi promocjami oraz nie podlega wymianie na gotówkę. Aby wykorzystać Nagrodę, Voucher należy wpisać na końcu zamówienia w pole "kod kuponu".
- 9) **Transakcje** – są to dokonane przy użyciu *Karty* transakcje bezgotówkowe, gotówkowe, przelewy kartowe, transakcje *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*, transakcje *Polecenia Zapłaty* w ciężar *Rachunku karty*, a także transakcje na odległość, niewymagające fizycznego przedstawienia *Karty* w szczególności: telefoniczne, pocztowe i przez internet, nie będące Transakcjami zwróconymi.

## Cel Promocji

- 10) Zachęcenie do wnioskowania o główną kartę kredytową Visa.

## Czas trwania Promocji

- 11) Promocja trwa **od 17 kwietnia 2019 r. do 23 kwietnia 2019 r.**

## Zasady otrzymania informacji o promocji

- 12) Kod promocyjny jest udostępniany:
  - a. w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej,
  - b. na stronie internetowej [www.ing.pl](http://www.ing.pl),
  - c. przez Specjalistów w oddziale Banku,

- d. przez Specjalistów na infolinii Banku w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości w Systemie Moje ING lub w przesyłce wysłanej na wskazany przez Uczestnika adres poczty elektronicznej.
- 13) Aby otrzymać kod promocyjny wraz z Regulaminem na adres poczty elektronicznej, użytkownik musi mieć dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego o następujących parametrach:
- dowolny system operacyjny,
  - przeglądarkę internetową Internet Explorer w wersji co najmniej 9 lub Firefox w wersji co najmniej 28, lub Chrome w wersji co najmniej 34,
  - plugin Adobe do odczytu dokumentów PDF (właściwy dla wybranej przeglądarki),
  - program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF.
- A także:
- dostęp do sieci internetowej,
  - adres poczty elektronicznej.
- 14) Każdy Uczestnik otrzyma kod promocyjny w formie papierowej lub elektronicznej do wykorzystania podczas składania wniosku w Systemie Moje ING. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

## Uczestnictwo i warunki Promocji

- 15) Promocją objęte są główne karty kredytowe Visa dla klienta indywidualnego, o których udzielenie Uczestnik złoży wniosek w okresie Promocji:
- a) Jeżeli Uczestnik chce skorzystać z Promocji za pomocą Systemu Moje ING, musi złożyć wniosek oraz spełnić poniższe warunki (łącznie):
- w momencie przystąpienia do Promocji oraz do dnia przekazania Nagrody być użytkownikiem Systemu Moje ING,
  - nie posiadać żadnej karty kredytowej w ING Banku Śląskim S.A od dnia 1.10.2018 r.,
  - złożyć wniosek o kartę kredytową Visa poprzez System Moje ING od dnia 17.04.2019 r. do dnia 23.04.2019 r.,
  - wpisać w odpowiednim miejscu na Wniosku prawidłowy kod, który jest wskazany na kuponie,
  - zawrzeć umowę o kartę kredytową najpóźniej do dnia 24.04.2019 r. (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą Systemu Moje ING lub w formie papierowej w Oddziale),
  - wykonać minimum 2 Transakcje kartą kredytową wydaną w ramach Promocji, w miesiącach: maju 2019r., czerwcu 2019r., lipcu 2019r., sierpniu 2019r., przy czym wysokość Nagrody uzależniona jest od miesięcy, w których warunek został spełniony. Szczegóły dotyczące wysokości i przekazania Nagród znajdują się w sekcji Nagroda.
  - prawidłowo spłacać zadłużenie na rachunku karty kredytowej od momentu przystąpienia do Promocji do dnia, w którym otrzyma Nagrodę,
  - nie rozwiązywać umowy o kartę kredytową i być jej posiadaczem co najmniej do dnia 30.09.2019 r.
- b) Uczestnik może zawnioskować o kartę kredytową również w dowolnym Oddziale Banku lub za pośrednictwem infolinii Banku. Wówczas Uczestnik musi spełnić poniższe warunki:
- nie posiadać żadnej karty kredytowej w ING Banku Śląskim S.A od dnia 1.10.2018 r.,
  - złożyć wniosek o kartę kredytową Visa od dnia 17.04.2019 r. do dnia 23.04.2019 r.,
  - w dowolnym Oddziale Banku przystąpić do Promocji poprzez złożenie Oświadczenia o przystąpieniu do Promocji (Oświadczenie)- dotyczy Wniosków złożonych w Oddziale lub Wniosków złożonych za pośrednictwem infolinii Banku, dla których konieczne będzie zawarcie umowy w Oddziale,

- zawrzeć umowę o kartę kredytową najpóźniej do dnia 24.04.2019 r. (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą Systemu Moje ING lub w formie papierowej w Oddziale),
  - wykonać minimum 2 Transakcje kartą kredytową wydaną w ramach Promocji, w miesiącach: maju 2019r., czerwcu 2019r., lipcu 2019r., sierpniu 2019r., przy czym wysokość Nagrody uzależniona jest od miesięcy, w których warunek został spełniony. Szczegóły dotyczące wysokości i przekazania Nagród znajdują się w sekcji Nagroda.
  - prawidłowo spłacać zadłużenie na rachunku karty kredytowej od momentu przystąpienia do Promocji do dnia, w którym otrzyma Nagrodę,
  - nie rozwiązać umowy o kartę kredytową i być jej posiadaczem co najmniej do dnia 30.09.2019 r.,
  - być użytkownikiem Systemu Moje ING, co najmniej w dniu przekazania Nagrody.
- 16) Tylko raz można użyć kodu w okresie jego ważności oraz skorzystać z Promocji. Okres ważności kodów niezależnie od dnia ich wydania Uczestnikowi kończy się w dniu 23.04.2019 r.
- 17) Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/chorobowego i prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o kartę kredytową w Systemie Moje ING w ramach Promocji.

## Nagroda

- 18) Każdy Uczestnik, który spełni warunki udziału w Promocji opisane w punkcie 15 może otrzymać Nagrodę w postaci voucherów, każdy o wartości 20 zł do portalu Pyszne.pl.
- 19) Uczestnik otrzyma vouchery, za dany miesiąc kalendarzowy (maj 2019r., czerwiec 2019r., lipiec 2019r., sierpień 2019r.), pod warunkiem, że w tym miesiącu kalendarzowym wykona kartą kredytową wydaną w ramach Promocji minimum 2 Transakcje.
- 20) Nagroda zostanie przekazana w czterech etapach:
- a) Do 30.06.2019 r. Uczestnik otrzyma 2 vouchery za miesiąc maj 2019 r., pod warunkiem wykonania w tym miesiącu minimum 2 Transakcji kartą,
  - b) Do 31.07.2019r. Uczestnik otrzyma 2 vouchery za miesiąc czerwiec 2019 r., pod warunkiem wykonania w tym miesiącu minimum 2 Transakcji kartą,
  - c) Do 31.08.2019r. Uczestnik otrzyma 2 vouchery za miesiąc lipiec 2019 r., pod warunkiem wykonania w tym miesiącu minimum 2 Transakcji kartą,
  - d) Do 30.09.2019 r. Uczestnik otrzyma 2 vouchery za miesiąc sierpień 2019 r., pod warunkiem wykonania w tym miesiącu minimum 2 Transakcji kartą,
- 21) Brak spełnienia warunków Promocji w jednym z miesięcy, nie powoduje braku możliwości otrzymania Nagrody w pozostałych miesiącach, jeśli w tych miesiącach spełnione zostaną warunki otrzymania Nagrody.
- 22) Nagroda zostanie przesłana poprzez wiadomość w Systemie Moje ING. W momencie przekazania Nagrody Uczestnik musi być posiadaczem karty kredytowej wydanej w Promocji oraz posiadać dostęp do Systemu Moje ING.
- 23) Nagroda, o której mowa w punktach 18-22, jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity z 2018 r. Dz.U. poz. 200). Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 23 przestaje obowiązywać, a Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
- 24) Nie można przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

25) Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kart kredytowych.

## Reklamacje

- 26) Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
- a) przez System Moje ING,
  - b) przez formularz reklamacji na [www.ing.pl](http://www.ing.pl),
  - c) ustnie:
    - telefonicznie pod numerami wskazanymi na [www.ing.pl](http://www.ing.pl),
    - osobiście w Oddziale Banku,
  - d) w formie pisemnej:
    - przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na [www.ing.pl](http://www.ing.pl),
    - osobiście w Oddziale Banku.
- 27) W treści reklamacji użytkownik powinien podać swoje dane:
- a) imię i nazwisko,
  - b) adres korespondencyjny,
  - c) numer telefonu,
  - d) uzasadnienie reklamacji.
- 28) Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje użytkownikowi w jeden z poniżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
- a) przez System Moje ING,
  - b) w postaci papierowej,
  - c) na trwałym nośniku danych, jeśli udostępnimy taką formę powiadomienia.
- 29) Bank odpowiada na reklamację jak najszybciej, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, ten czas może się wydłużyć, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Klienta. Bank poinformuje Klienta o przyczynach wydłużenia terminu rozpatrywania reklamacji, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

## Postanowienia końcowe

- 30) Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie [www.ing.pl](http://www.ing.pl)
- 31) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 32) Regulamin jest doręczany Uczestnikowi przed złożeniem przez Uczestnika oświadczenia o przystąpieniu do Promocji.
- 33) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się umowę o kartę kredytową oraz Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.
- 34) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 35) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygania sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów”.
- 36) ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika (zakres zgodny z daną promocją). Na podstawie niniejszego regulaminu powyżej wskazane dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa Uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu Klientowi banku.

## Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

### Informacje podstawowe

- 37) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- a. Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
  - b. Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

### Informacje dodatkowe

- 38) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
- 39) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).