

Odpowiedzialność Pośrednika wynikająca z umów i przepisów prawa

Departament ds. Przedsiębiorców
Expert Team Współpraca z Partnerami Biznesowymi

13 września 2021



Podstawowe obowiązki Pośrednika

- wykonywanie powierzonych czynności osobiście, zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Umowy, zasadami uczciwego obrotu przy dołożeniu staranności gwarantującej ochronę i zabezpieczenie interesów Banku oraz odpowiadającej zawodowemu charakterowi świadczonych usług (staranność profesjonalisty);
- weryfikacja autentyczności złożonych podpisów;
- wypełnienie wniosku zgodnie z danymi/ dokumentami dostarczonymi przez wnioskodawcę lub jego małżonka/ małżonkę i stanem faktycznym;
- przyjęcie oryginałów dokumentów finansowych od klienta i przekazanie ich kopii do procesu wraz z pozostałymi dokumentami. Oryginały dokumentów finansowych klient dostarczy do banku w dniu podpisania umowy kredytowej;

PAMIĘTAJ !!!

- Osobie, która nie dopełniła obowiązków lub nie dołożyła należytej staranności w procesie przyjmowania wniosku w pierwszej kolejności **odbieramy uprawnienia** do pośredniczenia w sprzedaży produktów banku (na zawsze).
- **Przypadki lub próby wyłudzenia kredytów przekazywane są niezwłocznie organom ścigania.**
- Zgodnie z zapisami umów agencyjnych, w zależności od sytuacji, mamy możliwość naliczenia kar umownych (w skrajnym przypadku do wysokości produktu kredytowego).

