

# Regulamin dodawania i użytkowania Kart Kredytowych ING Banku Śląskiego S.A. w ramach Google Pay

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki użytkowania kart kredytowych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A. w ramach korzystania z usługi Google Pay w aplikacji Portfel Google.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia odpowiednio do kart kredytowych zawarte w:
  - a. Ogólnych warunkach wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A. (dalej: Ogólne warunki),
  - b. Regulaminie świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. (dalej: regulamin systemu bankowości internetowej).
3. Usługa Google Pay objęta niniejszym Regulaminem jest oferowana wyłącznie użytkownikom kart kredytowych w rozumieniu Ogólnych Warunków wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A. będącymi również użytkownikami systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.

## § 2 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. Bank - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: [info@ing.pl](mailto:info@ing.pl), podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa (dalej: Bank);
2. Dostawca aplikacji Portfel Google - Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 oferujący usługę Google Pay na podstawie Umowy zawartej z Bankiem;
3. Google Pay – usługa na danym urządzeniu użytkownika bądź funkcja w ustawieniach systemu Android posiadanego urządzenia mobilnego;
4. Karta – kredytowa karta płatnicza (dalej: karta), karta główna lub dodatkowa wydawana przez Bank, służąca do dokonywania transakcji płatniczych, do wysokości przyznanego przez Bank limitu kredytowego. Rodzaje kart kredytowych wskazane są na stronie [www.ing.pl](http://www.ing.pl);
5. Kod CVV2/CVC2 - trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie karty lub udostępniony użytkownikowi karty w inny sposób określony przez Bank;

6. NFC – bezprzewodowa technologia, która umożliwia transmisję danych na bliskie odległości.
7. Organizacja płatnicza - organizacja zajmująca się rozliczaniem transakcji dokonywanych przy użyciu karty;
8. Regulamin - Regulamin użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A. w ramach korzystania z usługi Google Pay w aplikacji Portfel Google;
9. System bankowości internetowej - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, o której mowa w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym z dnia 14 lipca 2017 (dalej: Rozporządzenie). Zgodnie z Rozporządzeniem usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwia ona sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny przez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe. Może on występować w różnych wersjach, które mogą mieć różne nazwy handlowe np.: „Moje ING”, lub inne. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami, wersje systemu bankowości internetowej mogą się różnić wymogami technicznymi;
10. Urządzenie mobilne – telefon, tablet, zegarek z systemem operacyjnym Android w wersji określonej przez Dostawcę, wyposażone w moduł NFC z dostępem do internetu.

### **§ 3 Zakres usługi – Postanowienia ogólne**

1. Dokonywanie płatności za pomocą aplikacji to usługa świadczona przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, zwany dalej Dostawcą, za pośrednictwem aplikacji pobranej przez Użytkownika lub preinstalowanej na Urządzeniu mobilnym. Usługa Google Pay pozwala na dodanie Karty do aplikacji Portfel Google. Rodzaje Kart, które mogą zostać dodane do Urządzenia mobilnego, są dostępne na stronie: [www.ing.pl](http://www.ing.pl).
2. Usługa Google Pay w aplikacji Portfel Google umożliwia realizowanie transakcji w sklepach wspierających płatności w ramach usługi Google Pay i honorujących Karty Organizacji płatniczych.
3. Użytkownikiem aplikacji może być użytkownik Karty, który zawarł umowę z Dostawcą o świadczenie usługi.

### **§ 4 Użytkowanie karty w ramach usługi Google Pay w aplikacji Portfel Google**

1. Aby korzystać z usługi Google Pay, należy:
  - a. pobrać tę aplikację Portfel Google na telefon użytkownika ze sklepu mobilnego Google Play, który dostępny jest na telefonach z oprogramowaniem Android,
  - b. określić sposób logowania do aplikacji poprzez utworzenie unikatowego hasła, w postaci poufnego alfanumerycznego ciągu znaków lub odcisk linii papilarnych palca,
  - c. zapoznać się z „Warunkami korzystania z usługi Google Pay” oraz „Polityką prywatności” Dostawcy tej aplikacji,
  - d. być użytkownikiem systemu bankowości internetowej Moje ING,
  - e. zaakceptować Regulamin.

Niezależnie od akceptacji „Warunków korzystania z usługi Google Pay”, użytkownik aplikacji Portfel Google udziela Bankowi odrębnego upoważnienia w celu przekazywania Dostawcy tej aplikacji - wskazanych w upoważnieniu - informacji o transakcjach. Upoważnienie jest udzielane w systemie bankowości internetowej Moje ING.

2. Z usługi Google Pay mogą korzystać klienci detaliczni, którzy ukończyli 18 lat oraz w wieku 13 – 18 lat na podstawie zgody wyrażonej przez przedstawiciela ustawowego reprezentującego taką osobę małoletnią. Przedstawiciel ustawowy może w każdym czasie cofnąć swoją zgodę, co skutkuje tym, że osoba małoletnia nie będzie mogła dodawać nowych kart do Google Pay natomiast nadal będzie mogła korzystać z usługi Google Pay używając karty, które wcześniej zostały już dodane do aplikacji Portfel Google.
3. Zarejestrowanie karty w usłudze Google Pay wymaga od użytkownika karty:
  - a. posiadania aktywnej karty,
  - b. podania imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu oraz szczegółowych danych dotyczących karty: pełnego numeru karty, daty ważności, kodu CVV2/CVC2 oraz,
  - c. udzielenia Bankowi upoważnienia – o którym mowa w pkt. 1- w celu przekazywania Dostawcy aplikacji Portfel Google informacji o transakcjach.
4. Użytkownik aplikacji Portfel Google samodzielnie przekazuje dane, o których mowa w pkt 3 ppkt. b Dostawcy aplikacji, a Bank nie pośredniczy w przekazywaniu tych danych.
5. Zarejestrowanie karty w usłudze Google Pay może wymagać również od użytkownika karty:
  - a. otrzymania, na numer telefonu komórkowego wskazany wcześniej przez użytkownika i zarejestrowanego w systemie informatycznym Banku, unikalnego, jednorazowego kodu weryfikacyjnego (ciąg znaków), służącego uwierzytelnieniu użytkownika karty, a następnie wpisania tego kodu w aplikacji Portfel Google lub
  - b. podania w aplikacji mobilnej Banku kodu autoryzacyjnego o którym mowa w regulaminie systemu bankowości internetowej.
6. Po zarejestrowaniu karty w usłudze Google Pay można dokonywać nią:
  - a. transakcji zbliżeniowych przy użyciu Urządzenia o ile karta umożliwia dokonywanie transakcji zbliżeniowych,
  - b. transakcji na odległość, u akceptantów, którzy akceptują płatności kartą danej organizacji płatniczej w ramach korzystania z Google Pay,
  - c. transakcji gotówkowych,w punktach akceptujących (akceptanci) płatności kartą w ramach korzystania z usługi Google Pay.
7. W celu dokonania transakcji przy użyciu karty w ramach korzystania z usługi Google Pay, należy wzbudzić telefon oraz włączyć antenę NFC. Po złożeniu przez klienta dyspozycji wyłączenia transakcji zbliżeniowych dla karty, dokonywanie transakcji zbliżeniowych przy użyciu Urządzenia mobilnego nie będzie możliwe.
8. Dostawca aplikacji Portfel Google zapewnia wyłącznie platformę informatyczną za pośrednictwem której dochodzi do realizacji transakcji. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących konkretnych transakcji wykonanych przy użyciu karty należy zwrócić się do akceptanta (punkt akceptujący płatność karta danej Organizacji płatniczej) lub Banku.
9. Użytkownika karty i Bank wiążą regulacje umowne związane z użytkowaniem karty bez względu na fakt dokonywania transakcji kartą w ramach korzystania z usługi Google Pay, w tym także w zakresie wysokości limitów ustalonych dla tej karty.
10. W ramach usługi Google Pay użytkownik karty ma dostęp do historii zawierającej 10 ostatnich transakcji. Pełna historia transakcji dokonanych przy użyciu karty dostępna jest po zalogowaniu do Systemu bankowości internetowej Banku, za pośrednictwem infolinii lub w placówce bankowej realizującej tę czynność.
11. Użytkownik karty samodzielnie aktualizuje w aplikacji swoje dane takie jak: adres e-mail, numer telefonu i hasło dostępu.
12. Użytkownik karty może usunąć aplikację Portfel Google z Urządzenia mobilnego. Skutkiem usunięcia aplikacji Portfel Google jest brak możliwości dokonywania transakcji kartowych w ramach korzystania z tej aplikacji.

13. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zmiany „Warunków korzystania z usługi Google Pay” przez Dostawcę aplikacji Portfel Google.
14. W przypadku, gdy Dostawca lub odbiorca płatności oferują taką możliwość jednorazowa autoryzacja (zgoda) Użytkownika może dotyczyć więcej niż jednej transakcji płatniczej (np. jedna zgoda na zakup różnych towarów lub usług od różnych podmiotów). W takim przypadku Dostawca lub odbiorca płatności wskazuje wszystkie transakcje, których dotyczy zgoda, odbiorców płatności każdej z transakcji oraz łączną kwotę tych transakcji.

## **§ 5 Obowiązki użytkownika**

1. Użytkownik karty zobowiązany jest do:
  - a. właściwego zabezpieczenia Urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest aplikacja Portfel Google z dodanymi kartami wydаныmi przez Bank, przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem;
  - b. nieudostępniania innym osobom Urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest aplikacja Portfel Google z dodanymi kartami wydanyymi przez Bank;
  - c. niezwłocznego zgłoszenia Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia Urządzenia mobilnego na którym na którym zainstalowana aplikacja Portfel Google z dodanymi kartami wydanyymi przez Bank;
  - d. niezwłocznego zgłoszenia Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z Aplikacji Portfel Google z dodanymi kartami wydanyymi przez Bank;
  - e. bieżącego monitorowania transakcji dokonanych kartą dodaną w aplikacji Portfel Google i niezwłocznego zgłaszania Bankowi wszelkich niezgodności i nieprawidłowości.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 pkt c i d jest podstawą zastrzeżenia karty. Zastrzeżenie karty jest nieodwołalne, a jego skutkiem jest brak możliwości dokonywania transakcji kartą w ramach korzystania z usługi Google Pay.

## **§ 6 Opłaty**

1. Bank nie pobiera opłat za korzystanie z usługi Google Pay. Opłaty za użytkowanie kart są niezależne od ich dodania do aplikacji Portfel Google i mogą być naliczane i pobierane, o ile tak przewiduje umowa o kartę, Ogólne warunki wskazane w Postanowieniach Ogólnych lub Tabela Opłat i Prowizji Banku. Bank nie pobiera odrębnych opłat za użytkowanie kart w ramach usługi Google Pay.
2. Bank informuje o tym, że podmioty trzecie/akceptanci mogą wymagać lub pobierać od użytkownika opłat za transakcje dokonane kartą dodaną do aplikacji Portfel Google.

## **§ 7 Blokada Google Pay oraz wypowiedzenie usługi objętej Regulaminem**

1. Bank ma prawo zablokować kartę użytkowaną w ramach usługi Google Pay z przyczyn wskazanych w Ogólnych warunkach, o których mowa w Postanowieniach ogólnych w niniejszym Regulaminie.
2. Bank ma prawo wypowiedzieć usługę objętą niniejszym Regulaminem z zachowaniem dwu miesięcznego okresu wypowiedzenia z następujących ważnych przyczyn:
  - a. w przypadku, gdy usługa została zablokowana z przyczyn wskazanych w Ogólnych warunkach,
  - b. utraty posiadania lub prawa do jego posiadania urządzenia mobilnego z Aplikacją Portfel Google, lub rozwiązania umowy z Dostawcą aplikacji Portfel Google.
  - c. podania przez Użytkownika Aplikacji Portfel Google przy zawarciu lub w trakcie realizacji Umowy informacji nieprawdziwych, uzasadniających okoliczność, że gdyby Bank nie działał pod wpływem tych informacji, nie zawarłby tej umowy,

- d. naruszenia przez Użytkownika Aplikacji Portfel Google przepisów prawa związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowaniem terroryzmu lub wykorzystywania działalności Banku
  - e. wykorzystywania Aplikacji Portfel Google w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem, tj. w celach przestępczych lub poprzez dostarczanie informacji bezprawnych
  - f. wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron umowy o ostatnią dodaną do aplikacji Portfel Google kartę lub rozwiązania tej umowy, zgodnie z Ogólnymi warunkami wskazanymi w Postanowieniach Ogólnych niniejszego Regulaminu; wypowiedzenie to może nastąpić jednocześnie z wypowiedzeniem danej umowy o kartę,
  - g. o ile uprawnienie takie wynika z przepisów prawa.
3. Użytkownik może wypowiedzieć usługę objętą niniejszym Regulaminem ze skutkiem natychmiastowym, z tym że do skuteczności takiego wypowiedzenia wymagane jest usunięcie wszystkich kart dodanych do aplikacji Portfel Google. Jeśli Użytkownik usunie wszystkie karty z aplikacji Portfel Google usunięcie takie uznaje się za wypowiedzenie usługi ze skutkiem natychmiastowym.
4. Bank ma prawo wypowiedzieć usługę objętą Regulaminem w przypadku wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron umowy o system bankowości internetowej. W takim przypadku usługa objęta Regulaminem wygasa z dniem rozwiązania umowy o system bankowości internetowej użytkownika karty.

## **§ 8 Zmiana Regulaminu, postanowienia końcowe**

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w przypadkach i w trybie określonych w Ogólnych warunkach wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A., a ponadto w przypadku zmiany przez Dostawcę zasad świadczenia usługi Google Pay
2. Bankowi przysługuje prawo zmiany Regulaminu w przypadku:
- a. zmian w usłudze Google Pay, związanych z postępem technologicznym i informatycznym, które to zmiany zwiększają bezpieczeństwo lub ułatwiają użytkownikowi aplikacji korzystanie z Portfel Google, wynikających z działań Banku lub Dostawcy, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy i powoduje konieczność dostosowania postanowień Regulaminu,
  - b. wprowadzenia nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji w sprawie sposobu stosowania tych przepisów, jeżeli powoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do rozwiązań wynikających z wydawanych przepisów prawa, rekomendacji lub interpretacji.
3. W przypadku zmiany postanowień Regulaminu, Bank przekaze użytkownikowi karty informacje o zmianach zgodnie z zasadami przyjętymi w Ogólnych warunkach wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.
4. Jeśli do dnia 16.01.2026 r. użytkownik karty, który posiada kartę w portfelu cyfrowym, nie będzie stroną umowy o system bankowości internetowej, Bank rozwiąże stosunek prawny opisany Regulaminem z zachowaniem 2 miesięcznego (dwumiesięcznego) okresu wypowiedzenia, a po upływie tego okresu usunie karty Użytkownika z portfela cyfrowego.

Regulamin wchodzi w życie 23.09.2025 r.

ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł.  
[www.ing.pl](http://www.ing.pl)

