

Ubezpieczenie dla małych i średnich przedsiębiorstw

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: AVIVA Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA, Polska
Zezwolenie: sygn. BS/2336/91, sygn. FI/1169/AU/JJ/98, DU/2488/AU/KK/96
Produkt: Partner w Biznesie Plus

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Partner w Biznesie Plus 1/2018 oraz we wniosko-polisie ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej dla przedsiębiorców (Dział II, Grupa 7, 8, 9 oraz 13 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Mienie wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej, do którego ubezpieczony posiada tytuł prawny i/lub odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego podmiotu.

W zależności od zakresu wybranego przez klienta umowa ubezpieczenia może obejmować następujące ryzyka:

- ✓ Pożaru i innych zdarzeń losowych
W ramach powyższego ryzyka ochroną mogą być objęte: Budynki, budowle, lokale, maszyny, urządzenia, wyposażenie, środki obrotowe, nakłady adaptacyjne, wartości pieniężne, mienie pracownicze, mienie osób trzecich.
- ✓ Kradzieży z włamaniem i rozboju
W ramach powyższego ryzyka ochroną mogą być objęte: Maszyny, urządzenia, wyposażenie, środki obrotowe, nakłady adaptacyjne, wartości pieniężne, mienie pracownicze, mienie osób trzecich.
- ✓ Sprzęt elektroniczny
W ramach powyższego ryzyka ochroną mogą być objęte: Stacjonarny sprzęt elektroniczny, przenośny sprzęt elektroniczny.
- ✓ Odpowiedzialność cywilna
W ramach powyższego ryzyka ochroną objęta jest ustawowa odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem za szkody na osobie lub szkody w mieniu wyrządzone poszkodowanym w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej wskazanej we wniosko-polisie oraz użytkowaniem mienia.

Ochrona w ramach każdego z wymienionych ryzyk może zostać rozszerzona o klauzule dodatkowe wskazane w OWU.

Sumy ubezpieczenia deklaruje Ubezpieczający we wniosko-polisie, oddzielnie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W zakresie ubezpieczenia ryzyka pożaru i innych zdarzeń losowych oraz kradzieży z włamaniem i rozboju ubezpieczenie nie obejmuje m. in.:

- X mienia użytkowanego w związku z działalnością wymienioną w załączniku nr 1 do OWU,
- X mienia, które nie jest zabezpieczone zgodnie z minimalnymi wymogami określonymi w OWU,
- X pojazdów podlegających obowiązkowi rejestracji wraz z naczepami i przyczepami, ciągników rolniczych oraz samobieżnych maszyn budowlanych, chyba że stanowią one fabrycznie nowe środki obrotowe lub fabrycznie nowe mienie osób trzecich; wyłączenie nie dotyczy wózków widłowych,
- X budynków lub budowli z bali drewnianych, w konstrukcji lekkiego szkieletu drewnianego lub krytych strzechą ze słomy lub trzciny lub gontem drewnianym oraz znajdującego się w nich mienia,
- X silosów i magazynów zbożowych oraz znajdującego się w nich mienia,
- X targowisk, straganów oraz znajdującego się w nich mienia,
- X sortowni i składowisk odpadów, dyskotek, klubów nocnych, portów morskich, lotnisk, pól namiotowych, kempingów, hoteli pracowniczych, mienia będącego w posiadaniu auto-złomów i aeroklubów,
- X tymczasowych obiektów budowlanych oraz znajdującego się w nich mienia,
- X mienia bez dowodu zakupu lub posiadania lub gdy te dokumenty są fałszywe,
- X mienia składowanego na zewnątrz, jeżeli nie jest do tego przeznaczone,
- X taboru kolejowego, statków powietrznych i wodnych oraz mienia poza lądem,
- X obiektów inżynierskich, w tym: mostów, estakad, wiaduktów, pirsów, doków, nabrzeży, kanałów, rowów, wykopów, tuneli, rurociągów,
- X elementów pasa drogowego, dróg publicznych (w tym jezdni, chodnika, pobocza, parkingu, zatoki, ścieżki rowerowej),
- X kurników, ferm drobiowych (w tym wylęgarni drobiu) lub zwierząt futerkowych, hodowli zwierząt oraz znajdującego się w nich jakiegokolwiek mienia,
- X akt, dokumentów, planów, projektów, rysunków, wzorów, prototypów, rękopisów, pieczętek,
- X namiotów (w tym namiotów lub tuneli foliowych), szklarni, oranżerii oraz mienia w nich zlokalizowanego.

W zakresie ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk ubezpieczenie nie obejmuje m. in.:

- X szkód powstałych w elementach i materiałach, które z uwagi na swoje przeznaczenie ulegają przyspieszonemu zużyciu lub okresowej wymianie, zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia lub zaleceniami producenta, wyłączenie niniejsze nie dotyczy sytuacji, w których szkody są skutkiem zdarzenia losowego objętego zakresem ubezpieczenia,

- X w prototypach, za które odpowiedzialne są osoby trzecie działające w charakterze dostawcy, producenta, sprzedawcy (w tym szkody objęte gwarancją lub rękojmią), spedytora, przewoźnika lub też innego usługodawcy lub podwykonawcy

W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie są objęte szkody lub roszczenia m. in.:

- X o wykonanie umów, o należyte wykonanie umów, roszczenia z tytułu zastępczego wykonania umów, roszczenia o zwrot świadczeń oraz roszczenia o zwrot kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania umów,
- X powstałe wskutek uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych przez osoby objęte ubezpieczeniem, których wykonywanie wymaga posiadania określonych przez prawo uprawnień zawodowych, w tym zawodu lekarza, pielęgniarki, położnej, architekta, projektanta, inspektora nadzoru w budownictwie, radcy prawnego, adwokata, notariusza, nauczyciela, pracownika ochrony, detektywa, zarządcy nieruchomości, rzeczoznawcy majątkowego, pośrednika w obrocie nieruchomości, brokera lub agenta ubezpieczeniowego, doradcy podatkowego, biegłego rewidenta, księgowego, geodety, komornika,
- X pozostające w związku przyczynowym z prowadzoną działalnością bez wymaganych uprawnień, zezwoleń lub kwalifikacji w sytuacji, gdy jest to wymagane przepisami prawa,
- X pokrywane na podstawie gwarancji, rękojmi za wady lub z tytułu niezgodności towaru z umową,
- X w przypadku wykonanej pracy lub usługi przez osoby objęte ubezpieczeniem, przy czym ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również kosztów poszukiwania przyczyny szkody,
- X wyrządzone błędami w sztuce lekarskiej oraz wadliwością wykonanych świadczeń medycznych,
- X związane z użytkowaniem statków oraz urządzeń latających i pływających, platform wiertniczych, taboru szynowego lub kolejowego,
- X w pojazdach mechanicznych stanowiących własność pracowników lub osób bliskich pracowników,
- X powstałe w związku z naruszeniem dóbr osobistych (z wyjątkiem szkód na osobie), praw własności intelektualnej, praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych oraz przepisów o nieuczciwej konkurencji,
- X w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, znakach akcyzy, w jakichkolwiek zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, kolekcjonerskich, numizmatycznych albo dziełach sztuki,
- X wyrządzone przez rzecz nieposiadającą ważnego atestu, certyfikatu, aprobaty technicznej, dopuszczających rzecz do obrotu, o ile są one wymagane przez przepisy obowiązujące w danym kraju.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych, niezależnie od faktu zawarcia bądź braku zawarcia wymaganej przepisami prawa umowy oraz szkód powstałych w następstwie:

- ! promieniowania jonizującego, magnetycznego, elektromagnetycznego, azbestu lub sztucznych włókien mineralnych, oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych i maserowych lub skażenia radioaktywnego,
- ! wojny, najazdów, terroryzmu, agresji zbrojnej, lokautów, niepokoїв społecznych, strajku, sabotażu, zamieszek,
- ! konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, rekwizycji, zniszczenia na mocy aktów prawnych, skażenia lub zanieczyszczenia środowiska lub mienia odpadami przemysłowymi, a także emitowanymi do otoczenia zanieczyszczeniami,
- ! uszkodzenia, zmiany lub zniszczenia, a także ograniczenia zakresu funkcjonalności, dostępności lub działania jakiegokolwiek systemu lub komputerowego oraz oprogramowania na skutek przesłania lub przekazania programu zawierającego jakiegokolwiek instrukcje lub kody logiczne działające w niszczący sposób, w tym obejmujące wirusy, „robaki” komputerowe lub też programy określane mianem „koni trojańskich”, „bomb logicznych” lub analogicznie działające,
- ! pozostawiania ubezpieczającego lub jego pracowników w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że środki te zostały przyjęte w celach leczniczych zgodnie z udokumentowanymi zaleceniami lekarza,
- ! wydobycia, przetwarzania, produkcji, dystrybucji, przechowywania, demontażu, utylizacji azbestu lub produktów zawierających azbest oraz używania produktów wykonanych całkowicie lub częściowo z azbestu,
- ! powolnego działania czynników, uwzględniając działanie czynników termicznych lub biologicznych, w tym: pleśni, porostów, grzybów, insektów, gazów, pyłu, par, wody, wilgoci, dymu, sadzy, hałasu, wibracji, temperatury, a także wirusów i bakterii; w ubezpieczeniu mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych, jeżeli w następstwie wymienionych czynników wystąpiło inne zdarzenie losowe objęte zakresem ubezpieczenia, wówczas Aviva ponosi odpowiedzialność za skutki takiego zdarzenia,
- ! ruchu zakładu górniczego.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie mienia obowiązuje we wskazanym we wniosko-polisie miejscu ubezpieczenia oraz:
 - wartości pieniężne w czasie transportu – również w innym miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, związanym z wykonywanym transportem tych wartości,
 - mienie pracownicze – również w innym miejscu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym praca jest świadczona na polecenie Ubezpieczającego,
- ✓ Mienie pozostaje objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczonych zdarzeń losowych także w lokalizacji, do której zostało przeniesione z miejsca ubezpieczenia oraz w trakcie przenoszenia (przewożenia) w związku z narażeniem na powstanie szkody objętej ochroną ubezpieczeniową zgodnie z OWU w miejscu ubezpieczenia. W ramach klauzul dodatkowych można rozszerzyć zakres ubezpieczenia np. o szkody powstałe poza miejscem ubezpieczenia (klauzula M15), w trakcie transportu (klauzula M20) czy na terenie całego świata (dotyczy przenośnego sprzętu elektronicznego lub sprzętu elektronicznego zamontowanego w pojazdach samochodowych – klauzula M23)
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obejmuje szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz szkody powstałe poza jej terytorium w przypadku gdy zostały wyrządzone:
 - przez pracowników podczas podróży służbowych (w tym w związku z udziałem w targach, wystawach, pokazach, konferencjach), z wyłączeniem szkód powstałych na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, Kanady, Nowej Zelandii, Australii,
 - konsumentom przez produkty lub usługi nabyte przez nich na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem szkód powstałych na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, Kanady, Nowej Zelandii, Australii.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający zobowiązany jest do m.in.:

- podania wszystkich znanych sobie informacji, o które został zapytany podczas składania wniosku o ubezpieczenie oraz informować o ich zmianie,
- opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek ubezpieczający zobowiązany jest przekazać osobie zainteresowanej, przed przystąpieniem tej osoby do takiej umowy ubezpieczenia, warunki umowy ubezpieczenia, w tym OWU wraz z informacją o postanowieniach wzorca umownego, na piśmie lub, jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę na innym trwałym nośniku informacji,
- utrzymywania we własnym zakresie i na własny koszt ubezpieczonych lokali, budynków i budowli, maszyn, urządzeń i wyposażenia oraz ich zabezpieczeń w należyłym stanie technicznym, jak również do dołożenia należytej staranności w celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania tych zabezpieczeń,
- eksploatacji posiadanego mienia zgodnie z zaleceniami i wskazówkami jego producenta lub dostawcy, przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa i norm, w tym w zakresie ochrony osób i mienia, ochrony przeciwpożarowej, ochrony środowiska, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych, wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, przepisów Państwowej Inspekcji Pracy oraz przepisów prawa budowlanego,
- dbania o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub ciecze oraz zastosowanie w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem właściwych przewodów i urządzeń,
- stosowania się do wszelkich norm, zaleceń i wymogów organów administracji państwowej i samorządowej dotyczących bezpieczeństwa prowadzonej działalności,
- przestrzegania zasad dotyczących zabezpieczenia wartości pieniężnych, określonych w obowiązujących przepisach prawa,
- wykonywania wszelkich uzgodnionych z ubezpieczającym zaleceń i zobowiązań wskazanych we wniosko-polisie, a także powstałych w związku z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, niezwłocznego zawiadomienia Avivy o fakcie wszczęcia przeciwko niemu postępowania karnego, administracyjnego lub wszelkich innych postępowań sądowych bądź administracyjnych, jeżeli dotyczą one wypadku objętego ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej. Ubezpieczający jest również zobowiązany do powiadomienia Avivy o wystąpieniu przez poszkodowanego z roszczeniem odszkodowawczym na drodze przedsądowej i sądowej. W przypadku zapadnięcia nieprawomocnego orzeczenia rozstrzygającego sprawę co do istoty Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 5 dni roboczych, od wydania takiego orzeczenia, poinformować Avivę o tym fakcie oraz niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 5 dni roboczych od otrzymania, dostarczyć Avivę nieprawomocne orzeczenie wraz z uzasadnieniem, o ile zostało sporządzone, w celu umożliwienia podjęcia przez Avivę odpowiednich kroków prawnych.

W razie stwierdzenia wypadku, a także w razie złożenia roszczenia przez poszkodowanego, ubezpieczający jest zobowiązany m.in.:

- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od powzięcia informacji, zawiadomić Avivę o zajściu wypadku,
- przekazać Avivę posiadane informacje dotyczące przyczyn, przebiegu, czasu i miejsca wypadku, w tym dane świadków wypadku,
- niezwłocznie zawiadomić policję, jeżeli istnieje podejrzenie, że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia nastąpiły w wyniku przestępstwa lub wykroczenia,
- udzielić Avivie lub powołanym przez Avivę niezależnym ekspertom wszelkich wyjaśnień i udostępnić wszelkie dokumenty, które mogą okazać się niezbędne do ustalenia okoliczności, przyczyn i przebiegu powstania szkody, odpowiedzialności Avivy oraz określenia wysokości odszkodowania, w tym powiadomić Avivę o fakcie wielokrotnego ubezpieczenia,
- udostępnić pełną dokumentację księgową ubezpieczonego mienia,
- jeżeli ubezpieczający rozlicza się z podatku dochodowego w formie karty podatkowej lub ryczałtu ewidencjonowanego, przesłać Avivie wykaz mienia objętego ochroną ubezpieczeniową, zawierający nazwę, datę i określenie dokumentu stwierdzającego jego nabycie oraz sumę ubezpieczenia określoną dla poszczególnych elementów wykazu,
- pozostawić uszkodzone lub zniszczone mienie bez dokonywania w nim zmian do czasu przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela Avivy, chyba że dokonanie zmian jest uzasadnione koniecznością zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody. W takim przypadku ubezpieczający zobowiązany jest czynić starania celem udokumentowania rozmiaru szkody.

W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo lub na raty. Terminy płatności składki lub rat składki podane są we wniosko-polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na 12 miesięcy, chyba że strony umówią się inaczej. Odpowiedzialność Avivy rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego we wniosko-polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki w całości lub jej pierwszej raty.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, jak również w dniu rozwiązania (również na skutek odstąpienia) albo wygaśnięcia umowy ubezpieczenia,
- z dniem wypowiedzenia przez Avivę umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata,
- w razie niezapłacenia kolejnej raty składki – z upływem dodatkowego terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty raty składki,
- z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia, limitu odpowiedzialności lub sumy gwarancyjnej – odpowiednio dla przedmiotu ubezpieczenia, rodzaju kosztów lub zakresu ubezpieczenia, dla którego suma ubezpieczenia, limit odpowiedzialności lub suma gwarancyjna uległa wyczerpaniu.
- z chwilą sprzedaży nieruchomości, chyba że ustalono przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia,
- z chwilą sprzedaży ruchomości – w części dotyczącej tych ruchomości,
- z chwilą zakończenia lub przejścia wskazanej w umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej działalności wyłącznie w odniesieniu do działalności zakończonej lub przejętej.



Jak rozwiązać umowę?

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość tj. przez telefon lub serwis internetowy:

- jeżeli ubezpieczający jest konsumentem, to może odstąpić, w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy
- jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą niebędącym konsumentem i umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy ubezpieczający może odstąpić, w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Aviva udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia nie jest zawierana na odległość, i umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia w formie pisemnej, od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Aviva udzielała ochrony ubezpieczeniowej.