

Regulamin Promocji „Weź pożyczkę w Moim ING i zyskaj_1.10.2019-29.02.2020 r.”

Definicje

- 1) **Promocja** – „Weź pożyczkę w Moim ING i zyskaj_1.10.2019-29.02.2020 r.”
- 2) **Organizator, Bank, my** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20.
- 3) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „Weź pożyczkę w Moim ING i zyskaj_1.10.2019-29.02.2020 r.”
- 4) **Uczestnik, Ty** – Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne (będące konsumentami) o pełnej zdolności do czynności prawnych oraz które spełnią warunki Promocji opisane w Regulaminie.
- 5) **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, którego wpisanie we wniosku o pożyczkę upoważnia do skorzystania z Promocji, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków określonych w Regulaminie.
- 6) **System Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
- 7) **Kupon promocyjny** – dokument w formie elektronicznej w formacie PDF lub papierowej z nadrukowanymi rubrykami do wypełnienia (pole kodu promocyjnego), będący potwierdzeniem uczestnictwa w promocji i wskazujący termin ważności kodu promocyjnego. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
- 8) **Wniosek** – wniosek o udzielenie pożyczki pieniężnej, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING lub w aplikacji mobilnej Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a Użytkownik za pośrednictwem tego Systemu lub aplikacji przekazuje go Bankowi.
- 9) **Przedstawiciel bankowy i pośrednik ogólnopolski** - to pośrednicy kredytowi w rozumieniu art. 5 pkt 3 ustawy z 12.05.2011 r. o kredycie konsumenckim, pośredniczący w sprzedaży pożyczki pieniężnej. W ramach współpracy i podpisanej umowy z bankiem przedstawiają Klientom wybraną ofertę kredytową banku.

Czas trwania Promocji

- 10) Promocja trwa **od 1 października 2019 roku do 29 lutego 2020 roku (włącznie)**.

Zasady otrzymania i wykorzystania kodu promocyjnego

- 11) Kod promocyjny jest udostępniany w treści kuponu promocyjnego:
 - a) przez przedstawicieli bankowych lub pośredników ogólnopolskich w formie papierowej,
 - b) przez przedstawicieli bankowych lub pośredników ogólnopolskich w formie elektronicznej za pośrednictwem przesyłki wysłanej na wskazany przez uczestnika adres poczty elektronicznej.

12) Z promocji możesz skorzystać, jeżeli otrzymasz kod promocyjny od przedstawiciela bankowego lub pośrednika ogólnopolskiego.

Aby otrzymać kupon promocyjny wraz z Regulaminem na adres poczty elektronicznej, musisz mieć dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego posiadającego następujące parametry:

- dowolny system operacyjny,
- przeglądarkę internetową Internet Explorer w wersji co najmniej 9 lub Firefox w wersji co najmniej 28, lub Chrome w wersji co najmniej 34,
- plugin Adobe do odczytu dokumentów PDF (właściwy dla wybranej przeglądarki),
- program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF.

A także:

- dostęp do sieci internetowej,
- adres poczty elektronicznej.

13) Kod promocyjny otrzymasz w formie papierowej lub elektronicznej do wykorzystania podczas składania wniosku w Systemie Moje ING. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

14) Jeśli złożysz Wniosek o pożyczkę pieniężną w Moim ING za pośrednictwem przedstawiciela bankowego lub pośrednika ogólnopolskiego – otrzymasz kod promocyjny.

Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są pożyczki pieniężne, o których udzielenie złożysz wniosek za pomocą Systemu Moje ING.

15) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji, musisz spełnić poniższe warunki (łącznie):

- a) być użytkownikiem Systemu Moje ING
- b) złożyć Wniosek o pożyczkę pieniężną poprzez System Moje ING, najpóźniej w ostatnim dniu ważności kodu promocyjnego, który jest wskazany na kuponie,
- c) mieć rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych w Banku,
- d) wnioskować samemu (tj. bez współwnioskodawcy) o pożyczkę:
 - w kwocie od 6.000 zł do 60.000 zł z ubezpieczeniem (wraz z kredytowaną prowizją, jeśli taki wariant wybrałeś),
 - w kwocie od 6.000 zł do 160.000 zł bez ubezpieczenia (wraz z kredytowaną prowizją, jeśli taki wariant wybrałeś),
- e) wpisać w odpowiednim miejscu na Wniosku prawidłowy kod promocyjny otrzymany od przedstawiciela bankowego lub pośrednika ogólnopolskiego w okresie jego ważności, który jest wskazany na kuponie,
- f) zawrzeć umowę o pożyczkę w okresie ważności decyzji kredytowej (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą Systemu Moje ING lub w formie papierowej w Oddziale Banku)
- g) nie odstąpić od zawartej umowy o pożyczkę przed wypłatą nagrody,
- h) regularnie spłacać pożyczkę pieniężną bez dokonywania nadpłat/całkowitej spłaty przed wypłatą nagrody,
- i) nie odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, ani nie zrezygnować z ubezpieczenia pożyczki (jeśli ubezpieczyłeś pożyczkę) przed wypłatą nagrody,
- j) zapłacić w terminie i pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową (jeżeli masz ofertę z ubezpieczeniem),

16) Tylko raz możesz użyć kodu w okresie jego ważności oraz skorzystać z Promocji. Termin ważności kodu podany jest na kuponie promocyjnym. Okres ważności kodów niezależnie od dnia ich wydania uczestnikowi kończy się z dniem zakończenia Promocji.

17) Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/chorobowego i prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o pożyczkę w ramach Promocji.

18) Jeżeli spełniasz warunki opisane w punkcie 15-17, otrzymasz nagrodę w wysokości: **20 zł**

- 19) Wypłata nagrody nastąpi na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy posiadany w Banku, do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zapłacisz w terminie i w pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową (jeśli wybrałeś ofertę z ubezpieczeniem) stosownie do ustalonego w umowie pożyczki sposobu spłaty.
- 20) Nagroda, o której mowa w punkcie 18, jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2018r. poz.1509). Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 20 przestaje obowiązywać, a Bank i uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
- 21) Promocja nie łączy się z innymi Promocjami dotyczącymi pożyczek pieniężnych.
- 22) Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

- 23) Bank umożliwi następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - a) przez system Moje ING,
 - b) przez formularz reklamacji na www.ing.pl
 - c) ustnie:
 - telefonicznie pod numerami wskazanymi na www.ing.pl;
 - osobiście w Oddziale Banku;
 - d) w formie pisemnej:
 - przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na www.ing.pl;
 - osobiście w Oddziale Banku.
- 24) W treści reklamacji Użytkownik powinien podać swoje dane:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres korespondencyjny;
 - c) numer telefonu;
 - d) uzasadnienie reklamacji.
- 25) Uczestnik może wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
 - a) przez system bankowości internetowej;
 - b) listownie;
 - c) *na innym trwałym nośniku danych, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.*
- 26) Bank odpowiada na reklamację jak najszybciej, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, ten czas może się wydłużyć, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Klienta. Bank poinformuje Klienta o przyczynach wydłużenia terminu rozpatrywania reklamacji, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

Postanowienia końcowe

- 27) Regulamin ten jest dostępny na stronie www.ing.pl oraz u przedstawicieli bankowych i pośredników ogólnopolskich.
- 28) Wpisanie kodu promocyjnego w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
- 29) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 30) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się umowę o pożyczkę pieniężną.
- 31) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- 32) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.
- 33) ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika. Na podstawie niniejszego regulaminu powyżej wskazane dane osobowe uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi banku.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

- 34) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- a) Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc. Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

- 35) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wykluczają takiej możliwości.
- 36) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).