



Regulamin dodawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A. dla Przedsiębiorców w ramach Apple Pay

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady dodawania i użytkowania kart w ramach Apple Pay przez użytkowników kart kredytowych, które zostały wydane przez ING Bank Śląski S.A.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się:
 - a. postanowienia odpowiednio dla kart kredytowych - zawarte w *Ogólnych warunkach kredytowania, udzielania gwarancji oraz wydawania i użytkowania kart kredytowych w ING Banku Śląskim S.A.* (dalej Ogólne warunki). Ogólne warunki opisują także zasady składania i rozpatrywania reklamacji, sądowego rozstrzygania sporów, stosowania przepisów prawa i języka polskiego. Usługa objęta niniejszym regulaminem jest oferowana wyłącznie użytkownikom kart kredytowych w rozumieniu Ogólnych warunków
 - b. *Regulamin świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. dla przedsiębiorców* (regulamin systemu bankowości internetowej), który opisuje zasady udostępniania i wykorzystywania tego systemu. Usługa Apple Pay jest oferowana wyłącznie użytkownikom systemu bankowości internetowej.
3. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
 - a. **Apple Pay:** usługa polegająca na korzystaniu z cyfrowego portfela znajdującego się na urządzeniu marki Apple, która umożliwia dokonywanie płatności kartą dodaną do tego portfela. Usługa ta jest świadczona przez spółkę Apple Distribution International z siedzibą w Irlandii, Holly Hill Industrial Estate, Corc (dalej Dostawca), wyłącznie dla posiadaczy urządzenia marki Apple, na którym jest zainstalowana aplikacja „Wallet”. Usługa ta świadczona jest na podstawie odrębnej umowy zawieranej przez Dostawcę i posiadacza urządzenia marki Apple będącego zarazem użytkownikiem karty. Usługa ta pozwala na dodanie karty przez jej użytkownika do portfela i użytkowanie karty w tym portfelu.
 - b. **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: 32 357 00 69, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 00-549, ul. Piękna 20.
 - c. **karta:** kredytowa karta płatnicza, karta główna lub dodatkowa wydawana przez Bank, służąca do dokonywania Transakcji płatniczych, do wysokości przyznanego przez Bank limitu kredytowego. Rodzaje kart kredytowych, które można dodać do Apple Pay wskazane są na stronie www.ing.pl;
 - d. **iCloud:** zestaw usług online oraz oprogramowania firmy Apple mających na celu przechowywanie m.in. zdjęć, nagrań wideo, dokumentów, utworów muzycznych, aplikacji i innych danych synchronizując je na wszystkich urządzeniach użytkownika;
 - e. **Kod CVV2/CVC2:** trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie karty lub udostępniony użytkownikowi karty w inny sposób określony przez Bank;
 - f. **NFC:** Near Field Communication (skrót NFC – [ang.] komunikacja bliskiego zasięgu) – krótko-zasięgowy, wysokoczęstotliwościowy, radiowy standard komunikacji pozwalający na bezprzewodową wymianę danych na odległość do 20 centymetrów;
 - g. **Organizacja płatnicza:** organizacja zajmująca się rozliczaniem transakcji dokonywanych przy użyciu karty;

- h. **Regulamin:** ten Regulamin dodawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A. dla Przedsiębiorców w ramach korzystania z Apple Pay;
- i. **System bankowości internetowej:** jest nazwą handlową, która oznacza usługę bankowości elektronicznej. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny przez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe. Może on występować w różnych wersjach, które mogą mieć różne nazwy handlowe m.in.: „Moje ING” lub inne. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami, wersje Systemu mogą się różnić wymogami technicznymi.

Dodanie karty do Apple Pay – postanowienia ogólne

- 4. Dodać kartę do Apple Pay może tylko jej użytkownik w rozumieniu Ogólnych warunków, który posiada urządzenie marki Apple oraz spełnił wszystkie przewidziane Regulaminem warunki dodania karty do Apple Pay. Użytkownik ma prawo używać kartę dodaną do Apple Pay wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem.

Dodanie karty do Apple Pay – postanowienia szczegółowe

- 5. Dodanie karty do Apple Pay wymaga od użytkownika karty:
 - a. posiadania urządzenia mobilnego z oryginalnym oprogramowaniem, z technologią NFC oraz z zainstalowanym systemem operacyjnym wskazanym przez Dostawcę;
 - b. dokonania niezależnych od Banku czynności związanych z rejestracją użytkownika w ramach usług Dostawcy takich jak:
 - c. posiadanie konta Apple ID Dostawcy,
 - d. zalogowanie się do usługi iCloud,
 - e. ustawienie blokady ekranu urządzenia mobilnego.
- 6. Po spełnieniu warunków wskazanych powyżej, dodanie karty do Apple Pay wymaga od użytkownika karty udzielenia Bankowi zgody na przekazanie Dostawcy swoich danych i informacji objętych tajemnicą bankową, a dotyczących rozliczeń dokonywanych każdą dodaną kartą w celu ich wyświetlania w urządzeniu w ramach usługi Apple Pay. Zgoda jest przechowywana w postaci elektronicznej w systemie bankowości internetowej. Użytkownik karty może w każdym czasie wycofać zgodę na przekazywanie ww. danych i informacji. W związku z tym, że przekazywanie tych danych i informacji jest koniecznym elementem przekazywania na urządzenie użytkownika informacji, w tym historii rachunku, a przekaz tych informacji jest dokonywany poprzez system informatyczny Dostawcy, wycofanie tej zgody skutkuje brakiem możliwości dodawania nowych kart oraz korzystania z już dodanych.

Po spełnieniu warunków wskazanych powyżej dodanie karty do Apple Pay, może wymagać również:

- a. zeskanowania lub ręcznego wpisania szczegółowych danych karty: imię i nazwisko, numer karty, data ważności, kod CVV2/CVC2 lub
 - b. otrzymania, na numer telefonu komórkowego wskazany wcześniej przez użytkownika i zarejestrowanego w systemie informatycznym Banku, unikalnego, jednorazowego kodu weryfikacyjnego (ciąg znaków), służącego uwierzytelnieniu użytkownika karty, a następnie wpisanie tego kodu w aplikacji, lub
 - c. podania kodu autoryzacyjnego (w tym identyfikatora biometrycznego), o którym mowa w regulaminie systemu bankowości internetowej. Kod autoryzacyjny podawany jest w aplikacji mobilnej Banku.
- 7. Użytkownik może dodać kartę do Apple Pay pod warunkiem, że karta będzie aktywna tj. nie będzie zastrzeżona ani zablokowana w rozumieniu Ogólnych warunków.
 - 8. Użytkownik karty ma możliwość dodania do Apple Pay więcej niż jednej karty.
 - 9. Pierwsza dodana karta ustawi się domyślnie do dokonywania płatności. Użytkownik samodzielnie zarządza cyfrowym portfelem Apple Pay tj. może zmieniać karty ustawione domyślnie na inne, dodawać i usuwać karty.

Użytkowanie karty w ramach Apple Pay

- 10. Użytkownika karty i Bank wiążą regulacje umowne związane z użytkowaniem karty (m.in. Ogólne warunki), w tym – w zakresie wysokości limitów ustalonych dla tej karty, bez względu na fakt dokonywania transakcji kartą w ramach Apple Pay. Bez względu na dodanie kart do Apple Pay transakcje użytkownika są dokonane kartą, zgodnie z Ogólnymi warunkami.
- 11. Kartą dodaną w ramach Apple Pay, użytkownik karty może dokonywać takich samych transakcji kartowych, jak kartą obsługiwaną poza środowiskiem Apple Pay. W szczególności karta zapisana w Apple Pay umożliwia dokonywanie:

1) transakcji kartowych bezgotówkowych:

- a. zbliżeniowych – poprzez zbliżenie karty dodanej do Apple Pay w urządzeniu marki Apple, w punktach akceptujących (akceptanci) płatności kartą danej organizacji płatniczej, w ramach korzystania z Apple Pay,
- b. transakcji kartowych na odległość (bez fizycznego użycia karty) na rzecz odbiorców (akceptantów), którzy akceptują płatności kartą danej organizacji płatniczej w ramach korzystania z Apple Pay.

transakcji kartowych na odległość (bez fizycznego użycia karty), które są zainicjowane przez odbiorcę (akceptanta) po uprzednim udzieleniu mu na to zgody przez użytkownika. W przypadku, gdy użytkownik udzielił zgody odbiorcy (akceptantowi) na zainicjowanie transakcji w ciężar rachunku powiązanego z jego kartą płatniczą zapisaną w Apple Pay, w celu odwołania przyszłej transakcji lub wszystkich przyszłych transakcji użytkownik powinien skontaktować się z odbiorcą (akceptantem). 2) transakcji gotówkowych – o ile bank udostępnia taki rodzaj transakcji.

12. W przypadku, gdy użytkownik karty zamierza korzystać z karty w ramach Apple Pay z więcej niż jednego urządzenia marki Apple, wymagane jest uprzednie dodanie karty w każdym urządzeniu marki Apple.
13. Korzystanie z karty w ramach Apple Pay jest możliwe pod warunkiem, że karta będzie aktywna tj. nie będzie zastrzeżona ani zablokowana w rozumieniu Ogólnych warunków.
14. W przypadku dodania do Apple Pay więcej niż jednej karty, użytkownik przed dokonaniem transakcji może wybrać kartę, którą zamierza dokonać transakcji. W przypadku braku wyboru, dokonanie transakcji nastąpi kartą ustawioną domyślnie.
15. Po złożeniu przez użytkownika dyspozycji wyłączenia transakcji zbliżeniowych dla karty, dokonywanie transakcji zbliżeniowych przy użyciu karty w ramach Apple Pay nie będzie możliwe.
16. Autoryzacja transakcji następuje zgodnie z umową o kartę, w tym w Ogólnych warunkach, o których mowa w Pkt 2. Autoryzacja transakcji, niezależnie od kwoty, każdorazowo odbywa się na urządzeniu Apple przez użycie kodu identyfikacyjnego zgodnie z Ogólnymi warunkami. Użytkowanie kart w ramach Apple Pay nie wymaga dodatkowej autoryzacji.
17. W przypadku, gdy użytkownik udzielił zgody odbiorcy (akceptantowi) na zainicjowanie kolejnych transakcji w ciężar rachunku powiązanego z daną kartą płatniczą, która to karta jest dodana do Apple Pay, fakt usunięcia karty z Apple Pay nie skutkuje wstrzymaniem dokonywania kolejnych transakcji na rzecz odbiorcy (akceptanta).
18. Użytkownik nie ma prawa zezwalać osobom trzecim na zapisywanie ich cech biometrycznych na jego urządzeniu marki Apple. Bank nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy użytkownik wykorzystując urządzenie marki Apple, w tym jego funkcje np. czytnik cech biometrycznych, dopuści do wczytania takich cech osoby trzeciej, wskutek czego urządzenie zakwalifikuje dane osoby trzeciej, jako dane użytkownika.
19. W ramach Apple Pay, użytkownik karty ma dostęp do historii zawierającej 10 ostatnich transakcji. Pełna historia transakcji dokonanych przy użyciu karty dostępna jest po zalogowaniu do systemu bankowości internetowej Banku, za pośrednictwem infolinii lub w oddziale Banku.
20. W przypadku odnowienia karty, jej materialna postać jest dostarczana użytkownikowi karty jako nieaktywna i użytkownik jest zobowiązany do jej aktywowania. Bez względu na fakt nieaktywowania odnowionej karty w postaci materialnej przez jej użytkownika, możliwe będzie dokonywanie transakcji tą kartą dodaną do Apple Pay (tzw. token będzie aktywny).

Obowiązki użytkownika

20. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. dołożenia należytej staranności w celu zabezpieczenia urządzenia marki Apple, na którym zainstalowany jest cyfrowy portfel Apple Pay z dodanymi kartami wydаныmi przez Bank, przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem,
 - b. przechowywać urządzenie marki Apple z zachowaniem należytej staranności tak, aby nie dopuścić do użytkowania kart dodanych do Apple Pay przez osoby trzecie. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za dyspozycje wykonane przez osoby, którym udostępnił urządzenie marki Apple,
 - c. niezwłocznego zgłoszenia Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia urządzenia marki Apple, na którym zainstalowany jest cyfrowy portfel Apple Pay z dodanymi kartami wydanyymi przez Bank,
 - d. bieżącego monitorowania transakcji dokonanych kartą dodaną w cyfrowym portfelu Apple Pay i niezwłocznego zgłaszania Bankowi wszelkich niezgodności i nieprawidłowości przez system bankowości internetowej lub telefonicznie przez infolinię lub w oddziale.

21. Zgłoszenie, o którym mowa w pkt 20 ppkt c. jest podstawą zastrzeżenia karty. Zastrzeżenie karty jest nieodwołalne, a jego skutkiem jest brak możliwości dokonywania transakcji kartą w ramach korzystania z Apple Pay.

Opłaty

22. Bank nie pobiera opłat za dodanie kart do Apple Pay. Opłaty za użytkowanie kart są niezależne od ich dodania do Apple Pay i mogą być naliczane oraz pobierane, o ile tak przewiduje umowa o kartę, Ogólne warunki lub Tabela Opłat i Prowizji Banku. Bank nie pobiera odrębnych opłat za użytkowanie kart w ramach Apple Pay.
23. Bank informuje o tym, że podmioty trzecie/akceptanci mogą wymagać lub pobierać od użytkownika opłaty za transakcje dokonane kartą dodaną do Apple Pay.

Blokada Apple Pay oraz wypowiedzenie usługi objętej Regulaminem

24. Bank ma prawo zablokować kartę użytkowaną w ramach Apple Pay z przyczyn zablokowania lub zastrzeżenia karty wskazanych w Ogólnych warunkach. Ponadto, Bank blokuje kartę użytkowaną w ramach Apple Pay w następujących przypadkach:
- a. odwołania zgody na przekazywanie Dostawcy danych lub informacji objętych tajemnicą bankową, które dotyczą rozliczeń dokonywanych każdą dodaną kartą w celu ich wyświetlania w urządzeniu w ramach usługi Apple Pay,
 - b. rozwiązania przez Dostawcę umowy z Bankiem o usługę Apple Pay, wskutek czego Apple Pay nie będzie działać,
 - c. zgłoszenia przez użytkownika faktu lub powzięcia przez Bank wiarygodnej informacji o utracie, w tym kradzieży lub przywłaszczeniu, zniszczeniu lub nieuprawnionym dostępie lub nieuprawnionym użyciu urządzenia marki Apple, na którym zainstalowana jest karta w ramach Apple Pay, o czym Bank niezwłocznie powiadomi użytkownika.
25. W przypadku, gdyby Dostawca rozwiązał umowę z Bankiem, skutkiem czego Bank nie byłby w stanie świadczyć usługi Apple Pay, Bank powiadomi użytkownika wskazując datę zaprzestania świadczenia usługi.
26. Bank ma prawo wypowiedzieć usługę objętą niniejszym Regulaminem z zachowaniem dwu miesięcznego okresu wypowiedzenia z następujących ważnych przyczyn:
- a. w przypadku, gdy usługa została zablokowana z przyczyn wskazanych w niniejszym Regulaminie,
 - b. utraty posiadania lub prawa do jego posiadania urządzenia marki Apple lub rozwiązania umowy z Dostawcą o Apple Pay,
 - c. wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron umowy o ostatnią dodaną do Apple Pay kartę lub rozwiązania tej umowy, zgodnie z Ogólnymi warunkami. Wypowiedzenie to może nastąpić jednocześnie z wypowiedzeniem danej umowy o kartę,
 - d. wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron umowy o korzystanie z karty kredytowej lub rozwiązania tej umowy, zgodnie z Ogólnymi warunkami. Wypowiedzenie to, może nastąpić jednocześnie z wypowiedzeniem danej umowy o korzystanie z karty kredytowej,
 - e. wypowiedzenie przez którąkolwiek ze stron umowy o system bankowości internetowej.
 - f. o ile uprawnienie takie wynika z przepisów prawa.
27. Wypowiedzenie usługi objętej Regulaminem może być sporządzone w postaci elektronicznej.
28. Użytkownik może wypowiedzieć usługę objętą niniejszym Regulaminem ze skutkiem natychmiastowym, z tym że do skuteczności takiego wypowiedzenia wymagane jest usunięcie wszystkich kart dodanych do Apple Pay. Jeśli Użytkownik usunie wszystkie karty z Apple Pay – usunięcie takie uznaje się za wypowiedzenie usługi ze skutkiem natychmiastowym.

Zmiana Regulaminu, postanowienia końcowe

29. Bank zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn określonych w Ogólnych warunkach i w trybie przewidzianym w tych Ogólnych warunkach, a ponadto w przypadku zmiany przez Dostawcę zasad świadczenia usługi Apple Pay i w trybie przewidzianym w tych Ogólnych warunkach. Ponadto, za ważne przyczyny zmiany Regulaminu uznaje się zmianę funkcjonalności usługi Apple Pay, mającej wpływ na zasady dodawania lub użytkowania karty.

30. Usługa objęta regulaminem jest świadczona na czas nieoznaczony. Użytkownik ma prawo odstąpić od niniejszego Regulaminu z zachowaniem 14 dniowego terminu od dnia jego akceptacji. W takim przypadku użytkownik powinien usunąć wszystkie karty z Apple Pay.
31. Regulamin wchodzi w życie 14 stycznia 2023 r.