



Regulamin promocji „Zrób transakcję kartą z portfela Apple Pay”

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **Promocja** – ta promocja „Zrób transakcję kartą z portfela Apple Pay”.
 - 2) **Bank** – ING Bank Śląski S.A., który jest organizatorem Promocji, z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, kod pocztowy 40-086; wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS numer 0000005459; NIP 634-013-54-75; kapitał zakładowy 130 100 000 zł; kapitał wpłacony 130 100 000 zł, międzynarodowy kod identyfikacyjny w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
 - 3) **Konto** – jedno z posiadanych przez Uczestnika Kont z Lwem: Direct, Premium, Student, Mobi, Klasyczne, PRP, Komfort, Direct dla Firmy, Zysk, Zysk + w PLN, Rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w EUR.
 - 4) **Rachunek karty kredytowej** – rachunek płatniczy w złotych, otwarty i prowadzony w Banku, służący do rozliczenia Transakcji płatniczych dokonanych przy użyciu karty oraz opłat, prowizji i odsetek wynikających z używania karty.
 - 5) **Apple Pay** – cyfrowy portfel umożliwiający płatność kartą przy użyciu urządzenia marki Apple.
 - 6) **Karta** – karta Visa zbliżeniowa wydana do Konta przez Bank lub jedna z kart kredytowych: karta kredytowa Visa, karta kredytowa Mastercard, złota karta kredytowa Visa, platynowa karta kredytowa, karta kredytowa Visa Classic, Mastercard w EUR, Visa Business zbliżeniowa, Mastercard Business zbliżeniowa wydana do Konta przez Bank lub karta kredytowa Visa dla Firm.
 - 7) **Płatność mobilna** – transakcja wykonana kartą z portfela Apple Pay.
 - 8) **Regulamin** – regulamin Promocji „Zrób transakcję kartą z portfela Apple Pay”.
 - 9) **System Moje ING lub Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
 - 10) **Uczestnik** – Uczestnikiem może być osoba fizyczna (klient indywidualny) o pełnej zdolności do czynności prawnych lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, do której nie stosuje się przepisów Ustawy o rachunkowości, będąca rezydentem, uprawniona do zawarcia umowy rachunku Konta, która otrzymała od Banku propozycję skorzystania z Promocji (w formie komunikacji w Moim ING) oraz spełni warunki Promocji opisane w Regulaminie.

Czas trwania Promocji

2. Promocja trwa od 16 lipca do 8 listopada 2019 r. Zapisy do promocji trwają od 16 lipca do 14 października 2019 r., przy czym Płatności mobilne w ramach Promocji można wykonywać w ciągu 14 dni od daty zapisania się do promocji.

Warunki udziału w Promocji

3. Aby skorzystać z Promocji, Uczestnik musi spełnić łącznie wszystkie poniższe warunki:
- a) otrzymać od Banku propozycję skorzystania z Promocji w formie komunikacji w Moim ING,
 - b) od 16 lipca do 14 października 2019 r. zapisać się do Promocji poprzez wniosek, który będzie dostępny w Moim ING i zaakceptować regulamin promocji,
 - c) w ciągu 14 dni od daty zapisania się do Promocji wykonać min. 2 Płatności mobilne – kwota minimalna jednej transakcji to 5 zł,
 - d) do dnia wypłaty nagrody być posiadaczem Karty dodanej w Promocji.

Nagroda

4. Każdy Uczestnik, który spełni warunki Promocji, opisane w pkt. 3.a) – d), otrzyma nagrodę wysokości 20 zł na:
- a) Konto
lub
 - b) rachunek karty kredytowej, w przypadku braku posiadania Konta na dzień wypłaty.
5. Bank wypłaci nagrodę:
- 1. do 3 września 2019 r. jeśli warunki zostaną spełnione do 24 sierpnia 2019 r.
 - 2. do 4 października 2019 r. jeśli warunki zostaną spełnione do 24 września 2019 r.
 - 3. do 8 listopada 2019 r. jeśli warunki zostaną spełnione do 28 października 2019 r.
6. Nagroda zostanie wypłacona poprzez:
- a) uznanie kwotą nagrody Konta posiadanego przez Uczestnika,
 - b) uznanie kwotą nagrody rachunku karty kredytowej w przypadku kart kredytowych.
7. Każdemu Uczestnikowi w ramach Promocji przysługuje tylko jedna nagroda, o której mowa w pkt. 4 niezależnie od rodzaju i liczby posiadanych Kart dodanych do Apple Pay lub Kont.
8. Dla klienta indywidualnego, w przypadku otrzymania nagrody o której mowa w pkt. 4, Bank ustanawia ponadto dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 5 zł, z zastrzeżeniem, że kwota ta nie zostanie wypłacona Uczestnikowi, lecz przeznaczona zostanie na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych.
9. Nagroda, o której mowa w pkt. 4 i 7 podlega opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust.1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z 26 lipca 1991r. Bank, jako płatnik, zobowiązany jest – stosownie do art. 41 ust.4 i art. 42 ust. 1 w/w ustawy – do obliczenia, pobrania i odprowadzenia kwoty podatku do właściwego urzędu skarbowego.
10. Dla osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą stanowi równowartość otrzymanej premii, stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (T.J. z 2012 r. poz. 361 z późn. zm.), z zastrzeżeniem, że zwolnienie z podatku, o którym mowa w tym przepisie nie dotyczy nagród otrzymanych przez podatnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiących przychód z tej działalności – do samodzielnego opodatkowania, rozliczenia przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.

11. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – ust.1 przestaje obowiązywać, a Bank i uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
12. W przypadku przekazania nagrody określonej w pkt. 4 Uczestnikowi mającemu status nierezydenta podatkowego, który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania, zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawę opodatkowania (i raportowania podatkowego) stanowić będzie wyłącznie wartość nagrody, o której mowa w pkt. 4.

Reklamacje

13. Uczestnik może złożyć reklamacje:

- 1) przez system bankowości internetowej w zakładce Wiadomości,
- 2) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem:
 - 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny),
 - (32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
- 3) osobiście w dowolnym oddziale Banku,
- 4) listownie na adres:

ING Bank Śląski S.A.
ul. Sokolska 34
COK TeamING, skr. poczt. 137
40-086 Katowice

Powinien to zrobić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, które budzą jego zastrzeżenia.

14. W treści reklamacji Uczestnik powinien podać swoje:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) adres korespondencyjny,
- 3) numer telefonu,
- 4) uzasadnienie reklamacji.

15. Uczestnik może wybrać następujące sposoby odpowiedzi:

- 1) przez system bankowości internetowej;
- 2) listownie;
- 3) na innym trwałym nośniku danych, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.

16. Bank przesyła odpowiedź w sposób, jaki Uczestnik wybierze podczas składania reklamacji.

17. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

18. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie

prawo do kontaktu telefonicznego z klientem na numer telefonu wskazany przez klienta do kontaktu z Bankiem.

19. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank klient ma prawo złożenia odwołania.

Informacje o danych osobowych

20. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię, nazwisko i PESEL Uczestnika. Na podstawie niniejszego Regulaminu powyżej wskazane dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa Uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku.

Postanowienia końcowe

21. Regulamin promocji znajduje się na stronie internetowej Banku www.ing.pl/apple_pay_zrob_transakcje.
22. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
23. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie o grach hazardowych.
24. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na [stronie internetowej banku](#).
25. Ewentualne spory w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc. Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
26. Uczestnik, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez Internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na www. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej

zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.

27. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).

28. Spory, które mogą wynikać przy realizacji tej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy – według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

Regulamin obowiązuje od 16 lipca 2019 r.