



# Regulamin wydawania i użytkowania Kart Płatniczych w ING Banku Śląskim S.A.

Obowiązuje od 16 lipca 2019r.

## Spis treści

---

I. Definicje i postanowienia ogólne .....	3
II. Warunki wydania Karty .....	8
III. Wydanie i aktywacja Karty.....	12
IV. Używanie Karty .....	15
V. Transakcje płatnicze dokonane Kartą .....	18
VI. Spłata zadłużenia .....	21
VII. Odsetki, opłaty i prowizje .....	24
VIII. Reklamacje transakcji i reklamacje Karty.....	25
IX. Wznowienie Karty.....	26
X. Rezygnacja z Karty, zablokowanie możliwości korzystania z Karty, utrata i zastrzeżenie Karty .....	28
XI. Apple Pay .....	30
XII. ING CardsOnLine.....	34
XIII. Ubezpieczenie i programy partnerskie .....	36
XIV. Zasady odpowiedzialności .....	37
XV. Postanowienia końcowe .....	40

## I. Definicje i postanowienia ogólne

---

### § 1

1. Regulamin wydawania i użytkowania kart płatniczych w ING Banku Śląskim S.A. zwany dalej Regulaminem wydawania i użytkowania Kart Płatniczych, określają zasady i warunki wydawania i używania Kart Płatniczych wydawanych przez ING Bank, których właścicielem jest ING Bank, oraz zasady rozliczania przez ING Bank Transakcji Płatniczych dokonanych przy użyciu Kart Płatniczych wydanych Klientowi w ramach Umowy Ramowej w przedmiocie Kart Płatniczych.
2. Przez użyte w niniejszym Regulaminie wydawania i użytkowania Kart Płatniczych określenia należy rozumieć:
  - 1) **Agent Rozliczeniowy** – Bank bądź inna osoba prawna zawierająca z Akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych.
  - 2) **Akceptant** – Przedsiębiorca, który zawarł z Agentem Rozliczeniowym umowę o przyjmowanie zapłaty przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych.
  - 3) **Apple Pay** – cyfrowy portfel umożliwiający płatność Kartą przy użyciu urządzenia marki Apple. Usługa świadczona przez spółkę Apple Distribution International z siedzibą w Irlandii, Holly Hill Industrial Estate, Corc, zwaną dalej „**Dostawcą**”, wyłącznie dla posiadaczy urządzeń marki Apple, na których jest zainstalowana aplikacja „Wallet”. Usługa jest świadczona na podstawie odrębnej umowy zawieranej przez **Dostawcę** i posiadacza urządzenia marki Apple, będącego zarazem Użytkownikiem Karty zgodnie z postanowieniami Zasad ochrony prywatności Apple Pay oraz z umową Licencyjną na oprogramowanie Apple IOS. Usługa umożliwia rejestrację w cyfrowym portfelu i użytkowanie Karty przez jej Użytkownika.
  - 4) **Apple ID** – konto niezbędne do korzystania z usług Apple.
  - 5) **Bankomat** – urządzenie umożliwiające Użytkownikowi Karty podejmowanie gotówki lub dodatkowo dokonywanie innych operacji.
  - 6) **Cykl Rozliczeniowy** – w przypadku:
    - a) Kart Obciążeniowych – Powtarzalny okres, po upływie którego następuje rozliczenie z tytułu Transakcji Płatniczych dokonanych przy użyciu Karty Obciążeniowej oraz z tytułu należnych ING Bankowi opłat i prowizji,
    - b) Kart Kredytowych – Powtarzalny okres, po upływie którego ING Bank generuje Zestawienie Transakcji Płatniczych.
  - 7) **Limit Transakcji Płatniczych** - limit wydatków Karty w ramach którego Użytkownik Karty może dokonywać Transakcji Płatniczych. Wysokości i rodzaje limitów określone są w Komunikacie.
  - 8) **Formularz Dane Osobowe** – dokument składany w ING Banku w formie elektronicznej jako załącznik do wniosku o kartę albo papierowej, który służy do pozyskania danych osobowych Użytkownika Karty.
  - 9) **Firmowa Karta Przedpłacona** – Karta, wydana przez ING Bank, której użycie powoduje obciążenie Rachunku Karty na bieżąco, w miarę wpływu do ING Banku informacji przekazanych drogą elektroniczną o Transakcjach Płatniczych dokonanych Firmową Kartą Przedpłaconą.

- 10) **Globalny Limit Kart** (Limit na karty kredytowe) – maksymalny, łączny Limit Wydatków Kart dla Kart Obciążeniowych oraz Kart Kredytowych wydawanych Klientowi, w ramach którego wyznaczane są Limity Wydatków Kart na poszczególne Karty Obciążeniowe oraz Karty Kredytowe.
- 11) **Hasło do systemu** – ustalony przez Użytkownika systemu podczas procesu nadania hasła ciąg cyfr, służący wraz z Loginem do systemu do uwierzytelnienia Użytkownika systemu.
- 12) **iCloud** – zestaw usług online oraz oprogramowania firmy Apple mających na celu przechowywanie m.in. zdjęć, nagrań wideo, dokumentów, utworów muzycznych, aplikacji i innych danych synchronizując je na wszystkich urządzeniach użytkownika.
- 13) **Imprinter** – urządzenie służące do potwierdzenia dokonania Transakcji Płatniczych w punktach akceptujących Karty Obciążeniowe lub Karty Kredytowe poprzez mechaniczne powielenie na rachunku Transakcji Płatniczej danych o Karcie Obciążeniowej lub o Karcie Kredytowej. Dokonanie Bezgotówkowej Transakcji Płatniczej potwierdzane jest rachunkiem operacji z adnotacją „sprzedaż”, „purchase” (lub równoznaczną w innym języku), natomiast dokonanie Gotówkowej Transakcji Płatniczej potwierdzane jest rachunkiem operacji z adnotacją „gotówka”, „cash advance”, „cash” (bądź równoznaczną w innym języku).
- 14) **ING Business** - system zapewniający dostęp do rachunków, produktów i usług bankowych przez Internet.
- 15) **Instrukcja użytkownika systemu** – instrukcja obsługi Systemu ING CardsOnLine stanowiąca podręcznik obsługi Systemu.
- 16) **Login do systemu** – numer PESEL Użytkownika systemu, a w przypadku nierezydentów numer paszportu, albo numer zagranicznego dowodu osobistego.
- 17) **Karta** – Firmowa Karta Przedpłacona, Karta Identyfikacji Wpłat Indywidualnych, Karta Debetowa, Karta Wielowalutowa, Karta Obciążeniowa lub Karta Kredytowa.
- 18) **Karta Debetowa (Karta płatnicza do konta)** – Karta, wydana przez ING Bank do rachunku w złotych polskich albo euro, której użycie powoduje obciążenie Rachunku Bankowego na bieżąco, w miarę wpływu do ING Banku informacji przekazanych drogą elektroniczną o Transakcjach Płatniczych dokonanych Kartą Debetową
- 19) **Karta Wielowalutowa** – Karta, wydana przez ING Bank do rachunku w euro, której użycie powoduje obciążenie walutowego Rachunku Bankowego na bieżąco, w miarę wpływu do Banku informacji przekazanych drogą elektroniczną o Transakcjach Płatniczych dokonanych Kartą.
- 20) **Karta Identyfikacji Wpłat Indywidualnych** – Karta, wydana przez ING Bank, której użycie powoduje obciążenie Rachunku Karty na bieżąco, w miarę wpływu do ING Banku informacji przekazanych drogą elektroniczną o Transakcjach Płatniczych dokonanych Kartą Identyfikacji Wpłat Indywidualnych.
- 21) **Karta Obciążeniowa** – Karta płatnicza, wydana przez ING Bank, której użycie powoduje obciążenie Rachunku Bankowego po zakończeniu Cyklu Rozliczeniowego Transakcjami Płatniczymi przedstawionymi do rozliczenia w trakcie trwania tego Cyklu Rozliczeniowego.
- 22) **Karta Kredytowa (Karta Obciążeniowa z Odroczoną Spłatą)** – Karta, wydana przez ING Bank, której użycie powoduje obciążenie Rachunku Kredytowego na bieżąco, w miarę wpływu do ING

Banku informacji przekazanych drogą elektroniczną o Transakcjach Płatniczych dokonanych Kartą Kredytową, dla której spłata Zadłużenia następuje w Terminie Spłaty.

- 23) **Klient** – Klient ING Banku, niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22.1 Kodeksu cywilnego, będący stroną Umowy Ramowej w przedmiocie Kart Płatniczych.
- 24) **Kod CVV2/CVC2** – trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie karty lub udostępniony użytkownikowi karty w inny sposób określony przez Bank.
- 25) **Komunikat** – Komunikat dotyczący Kart Płatniczych wydawanych przez ING Bank, zawierający informacje o dostępnych kwotach Limitów Transakcji Płatniczych.
- 26) **Konto Dodatkowe** – rachunek bieżący bądź pomocniczy w walucie USD, CZK, HUF, SEK i GBP, który może zostać podpięty do Karty Wielowalutowej.
- 27) **Kurs Rozliczeniowy** – kurs przeliczenia kwoty zagranicznej Transakcji Płatniczej wykonanej w walucie innej niż Waluta Rozliczeniowa na Walutę Rozliczeniową, obowiązujący w dniu rozliczenia Transakcji Płatniczej w systemie płatniczym Mastercard International (dotyczy Kart wydawanych w systemie Mastercard) lub w systemie płatniczym VISA (dotyczy Kart wydawanych w systemie VISA).
- 28) **Limit Wydatków Karty** – w przypadku:
  - a) Kart Obciążeniowych – Odnawialny, miesięczny limit, do wysokości którego mogą być realizowane Transakcje Płatnicze dokonane przy użyciu Karty Obciążeniowej w okresie jednego Cyklu Rozliczeniowego,
  - b) Kart Kredytowych – Maksymalny limit, do wysokości którego możliwe jest obciążanie Rachunku Kredytowego z tytułu użytkowania Karty Kredytowej. Kwota wykorzystanego Limitu Wydatków Karty podlega oprocentowaniu zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie wydawania i użytkowania Kart Płatniczych.
- 29) **NFC** – Near Field Communication (skrót NFC – [ang.] komunikacja bliskiego zasięgu) – krótkozasięgowy, wysokoczęstotliwościowy, radiowy standard komunikacji pozwalający na bezprzewodową wymianę danych na odległość do 20 centymetrów.
- 30) **Nieuprawniona Transakcja Płatnicza** – użycie Karty bez wiedzy i zgody Użytkownika Karty przez osobę do tego nieuprawnioną, powodujące:
  - a) w przypadku Firmowych Kart Przedpłaconych, Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych lub Kart Debetowych – pomniejszenie Salda Dostępnego,
  - b) w przypadku Kart Obciążeniowych lub Kart Kredytowych – zwiększenie wysokości wykorzystania Limitu Wydatków Karty.
- 31) **Numer PIN** – przypisany do danej Karty, znany tylko Użytkownikowi Karty, poufny numer, który łącznie z danymi zawartymi na Karcie służy do uwierzytelnienia Użytkownika Karty.
- 32) **Ogólne Warunki Ubezpieczenia** – warunki ubezpieczenia oferowanego do Karty przez Ubezpieczyciela.
- 33) **Okres Bezodsetkowy** – wyrażony w dniach kalendarzowych okres następujący po zakończeniu Cyklu Rozliczeniowego, w trakcie którego ING Bank nie nalicza odsetek od Bezgotówkowych Transakcji Płatniczych dokonanych Kartą Kredytową w ostatnim, zakończonym Cyklu Rozliczeniowym.

- 34) **Okres Ważności** – Okres Ważności Karty kończący się w ostatnim dniu miesiąca wskazanego na awersie Karty.
- 35) **Personalizacja Rachunku Karty** – wprowadzenie przez ING Bank do systemu ING Banku danych osobowych Użytkownika Karty oraz powiązanie Użytkownika Karty z numerem Rachunku Karty i Firmową Kartą Przedpłaconą, albo Kartą Identyfikacji Wpłat Indywidualnych, wydaną do tego Rachunku Karty.
- 36) **Rachunek Bankowy** – Rachunek Bankowy, bieżący lub pomocniczy, w złotych polskich, w euro, lub Konto Dodatkowe, prowadzony przez ING Bank dla Klienta, w ciężar którego rozliczane są Transakcje Płatnicze dokonane przy użyciu Karty Debetowej, Karty Wielowalutowej lub Karty Obciążeniowej oraz opłaty i prowizje związane z użytkowaniem Karty Debetowej, Karty Wielowalutowej lub Karty Obciążeniowej.
- 37) **Rachunek Karty** – w przypadku:
- a) Firmowych Kart Przedpłaconych - Rachunek bankowy w złotych polskich lub w euro otwierany przez ING Bank w celu wydania i obsługi Firmowej Karty Przedpłaconej, w ciężar którego rozliczane są Transakcje Płatnicze dokonane przy użyciu Firmowej Karty Przedpłaconej oraz opłaty i prowizje związane z użytkowaniem Firmowej Karty Przedpłaconej, za wyjątkiem opłat za wydanie Firmowej Karty Przedpłaconej oraz za korzystanie z usług dodatkowych do Firmowych Kart Przedpłaconych, i na dobro którego dokonywane są wpłaty,
  - b) Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych - Rachunek bankowy w złotych polskich otwierany przez ING Bank w celu wydania i obsługi Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych, w ciężar którego rozliczane są Transakcje Płatnicze dokonane przy użyciu Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych oraz opłaty i prowizje związane z użytkowaniem Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych, za wyjątkiem opłat za wydanie Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych oraz za korzystanie z usług dodatkowych do Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych, i na dobro którego dokonywane są wpłaty (z wyłączeniem wpłat gotówkowych dokonywanych we Wpłatomatach).
- 38) **Rachunek Kredytowy** – rachunek wirtualny ING Banku w złotych polskich, w ciężar którego rozliczane są Transakcje Płatnicze dokonane przy użyciu Karty Kredytowej, opłaty i prowizje związane z użytkowaniem Karty Kredytowej, naliczone odsetki od wykorzystanej części Limitu Wydatków Karty oraz na dobro którego rozliczane są spłaty Zadłużenia. Rachunek Kredytowy nie jest rachunkiem bankowym w rozumieniu „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A.”
- 39) **Regulamin** – Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim SA.
- 40) **System** – System ING CardsOnLine zapewniający dostęp do szczegółów Kart Płatniczych, oraz informacji o Transakcjach Płatniczych przez Internet.
- 41) **Terminal POS** – urządzenie elektroniczne umożliwiające Użytkownikowi Karty dokonywanie Transakcji Płatniczych przy użyciu Karty.
- 42) **Termin Spłaty** – wskazywany każdorazowo na Zestawieniu Transakcji Płatniczych, uwzględniający Okres Bezodsetkowy, Dzień Roboczy, do którego nastąpić powinien wpływ Środków Pieniężnych na Rachunek Kredytowy w wysokości wskazanej w Zestawieniu Transakcji Płatniczych.

- 43) **Transakcja Płatnicza** – dokonywana przy użyciu Karty i obciążająca Rachunek Karty (w przypadku Firmowych Kart Przedpłaconych i Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych) lub Rachunek Bankowy (w przypadku Kart Debetowych oraz Karty Wielowalutowej) albo powodująca zwiększenie wysokości wykorzystania Limitu Wydatków Karty (w przypadku Kart Obciążeniowych lub Kart Kredytowych):
- a) Bezgotówkowa Transakcja Płatnicza (płatności za towary i usługi) w punktach akceptujących określone płatności kartą wydaną w ramach danej organizacji płatniczej w kraju i za granicą w tym:
    - na odległość tj. bez fizycznego przedstawienia karty pod warunkiem ustanowienia przez użytkownika karty limitu dla transakcji na odległość,
    - transakcji zbliżeniowych, które polegają na realizowaniu płatności poprzez zbliżenie karty do urządzeń akceptujących transakcje zbliżeniowe (dotyczy Kart, które udostępniają funkcjonalność płatności zbliżeniowych).
  - b) Gotówkowa Transakcja Płatnicza w punktach akceptujących określone płatności kartą wydaną w ramach danej organizacji płatniczej w kraju, w tym:
    - wypłat zbliżeniowych, poprzez zbliżenie karty do czytnika zbliżeniowego bankomatu (dotyczy Kart, które udostępniają funkcjonalność płatności zbliżeniowych),
    - wpłat gotówkowych we Wpłatomacie w walucie, która jest dostępna w danym urządzeniu, na rachunek, do którego została wydana karta,
    - wypłat gotówkowych w Bankomacie w walucie, która jest dostępna w danym urządzeniu, z rachunku do którego została wydana karta,
    - usługi cashback (usługa niedostępna dla Kart Obciążeniowych i Kredytowych), która umożliwia wypłatę gotówki podczas dokonywania płatności bezgotówkowych stykowych (lub zbliżeniowych, jeżeli dany punkt handlowo-usługowy udostępnia taką możliwość) z PIN lub podpisem w punktach handlowo-usługowych, jeżeli dany punkt udostępnia taką możliwość, z uwzględnieniem wysokości limitu transakcyjnego na wypłatę gotówki.
  - c) Gotówkowa Transakcja Płatnicza w punktach akceptujących określone płatności kartą wydaną w ramach danej organizacji płatniczej za granicą w tym:
    - poprzez zbliżenie karty do czytnika zbliżeniowego bankomatu (dotyczy Kart, które udostępniają funkcjonalność płatności zbliżeniowych),
    - wypłat w bankomatach obcych w walucie, która jest dostępna w danym urządzeniu.
- 44) **Ubezpieczyciel** – podmiot zapewniający ochronę ubezpieczeniową Klientowi i Użytkownikom Kart w zakresie ryzyk określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
- 45) **Usługa Cashback** – wypłata gotówki w punktach handlowo-usługowych wyposażonych w Terminal POS, poprzedzona bezpośrednio Bezgotówkową Transakcją Płatniczą. Maksymalna jednorazowa kwota wypłaty gotówkowej w ramach Usługi Cashback nie może przekroczyć 500 złotych polskich.
- 46) **Użytkownik Karty** – Osoba fizyczna upoważniona przez Klienta do dokonywania w imieniu i na rzecz Klienta Transakcji Płatniczych i innych czynności określonych w Regulaminie wydawania i użytkowania Kart Płatniczych, której dane osobowe zostały powiązane Kartą,

- 47) **Użytkownik systemu** – Użytkownik Karty, który został zarejestrowany w systemie ING CardsOnLine, oraz został uprawniony do jego użytkowania.
- 48) **Umowa Ramowa** w przedmiocie:
- a) Kart Płatniczych – Niniejszy Regulamin wydawania i użytkowania Kart Płatniczych wraz z wszelkimi innymi regulacjami mającymi za przedmiot wydawanie i użytkowanie Kart Płatniczych wydawanych przez ING Bank dla Klientów, w tym w szczególności z Regulaminem oraz umową rachunku bankowego lub Umową Ramową o Firmowe Karty Przedpłacone albo Umową Ramową o Karty Debetowe lub Umową Ramową o Karty Obciążeniowe albo Umową Ramową o Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych,
  - b) Systemu – Niniejszy Regulamin wydawania i użytkowania Kart Płatniczych oraz Umowa o korzystanie z systemu ING CardsOnLine.
- 49) **Waluta Rozliczeniowa** – waluta, na którą przeliczane są wszelkie zagraniczne Transakcje Płatnicze dokonane przy użyciu Karty. Zagraniczne Transakcje Płatnicze dokonane Kartami przeliczane są na euro (EUR) z wykorzystaniem odpowiedniego Kursu Rozliczeniowego.
- 50) **Wpłatomat** – urządzenie ING Banku, sieci Planet Cash lub innej sieci umożliwiające Użytkownikowi Karty wpłatę gotówki na Rachunek Bankowy lub Rachunek Karty prowadzony w ING Banku wyłącznie w postaci banknotów.
- 51) **Zadłużenie** – łączna kwota zobowiązań Klienta wobec ING Banku obejmująca kwotę rozliczonych przez ING Bank Transakcji Płatniczych dokonanych Kartą Kredytową, naliczone odsetki od wykorzystanej części Limitu Wydatków Karty oraz należne ING Bankowi opłaty i prowizje związane z użytkowaniem Karty Kredytowej, pomniejszona o spłaty dokonane na dobro Rachunku Kredytowego.
- 52) **Zastrzeżenie Karty** – nieodwołalne oświadczenie Klienta lub Użytkownika Karty mające na celu zablokowanie przez ING Bank możliwości korzystania z Karty.
- 53) **Zestawienie Transakcji Płatniczych** – w przypadku:
- a) Firmowych Kart Przedpłaconych, Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych lub Kart Debetowych – Wyciąg z Rachunku Karty lub z Rachunku Bankowego uwzględniający między innymi Transakcje Płatnicze dokonane Firmową Kartą Przedpłaconą Kartą Debetową lub Kartą Wielowalutową, rozliczone w okresie, który objęty jest wyciągiem,
  - b) Kart Obciążeniowych lub Kart Kredytowych – zestawienie Transakcji Płatniczych dokonanych Kartą Obciążeniową lub Kartą Kredytową, rozliczonych w danym Cyklu Rozliczeniowym.
3. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie wydawania i użytkowania Kart Płatniczych mają znaczenie przypisane im w Regulaminie.

## II. Warunki wydania Karty

---

### § 2

1. Warunkiem wydania Karty jest:
  - 1) zawarcie Umowy Ramowej w przedmiocie Kart Płatniczych oraz



- 2) prowadzenie dla Klienta w ING Banku Rachunku Bankowego w złotych polskich lub w euro, a także
  - 3) w przypadku Kart Debetowych Kart Wielowalutowych, Kart Obciążeniowych lub Kart Kredytowych – złożenie przez Klienta Wniosku o wydanie Karty Debetowej, Wniosku o wydanie Karty Wielowalutowej, Wniosku o wydanie Karty Obciążeniowej lub Wniosku o wydanie Karty Kredytowej z danymi osobowymi dla Użytkownika Karty, chyba że ING Bank jest w posiadaniu danych osobowych Użytkownika Karty na podstawie złożonego uprzednio Formularza Dane Osobowe oraz że dane osobowe Użytkownika Karty, które ING Bank posiada, są aktualne,
  - 4) w przypadku Firmowych Kart Przedpłaconych oraz Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych – złożenie przez Klienta Wniosku o wydanie Firmowych Kart Przedpłaconych albo Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych, co stanowi jednocześnie dyspozycję Klienta do otwarcia Rachunków Kart. W przypadku wnioskowania przez Klienta o wydanie Firmowych Kart Przedpłaconych albo Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych z nadrukiem na Karcie Płatniczej imienia i nazwiska Użytkownika Karty dodatkowym warunkiem jest przekazanie przez Klienta do ING Banku drogą elektroniczną, za pośrednictwem ING Business, danych osobowych Użytkowników Kart.
  - 5) w przypadku wnioskowania przez Klienta o wydanie Firmowych Kart Przedpłaconych albo Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych bez nadruku na Karcie Płatniczej imienia i nazwiska Użytkownika Karty Klient zobowiązany jest do przekazania do ING Banku drogą elektroniczną, za pośrednictwem ING Business, danych osobowych Użytkowników Kart .
2. W przypadku Kart Obciążeniowych oraz Kart Kredytowych dodatkowo wymagane jest posiadanie zdolności kredytowej Klienta, na podstawie której ING Bank dokona ustalenia wysokości Globalnego Limitu Kart z uwzględnieniem zapisów, o których mowa w § 29. Złożenie Wniosku o wydanie Karty Obciążeniowej lub Wniosku o wydanie Karty Kredytowej, o którym mowa w ust. 1 pkt. 3, może nastąpić po przyznaniu przez ING Bank Globalnego Limitu Kart.
3. W przypadku Kart identyfikacji Wpłat Indywidualnych dodatkowo wymagane jest, przed złożeniem Wniosku o wydanie Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych, zawarcie z ING Bankiem Umowy stosowania Systemu Identyfikacji Masowych Płatności – SIMP.

### § 3

1. Klient ma prawo zwrócić się do ING Banku z wnioskiem o wydanie Firmowych Kart Przedpłaconych albo Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych zgodnych z wizualizacją zaproponowaną przez Klienta.
2. Projekt Firmowej Karty Przedpłaconej albo Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych powinien obligatoryjnie zawierać nazwę i logo ING Banku oraz oznaczenia organizacji płatniczej zapewniającej akceptowalność Karty Płatniczej, a także musi zapewniać widoczność numeru i Okresu Ważności Karty Płatniczej, imienia i nazwiska Użytkownika Karty i/lub nazwy Klienta lub programu kartowego.
3. Projekt Firmowej Karty Przedpłaconej albo Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych zaproponowany przez Klienta nie może zawierać niżej wymienionych elementów, będących zarówno obiektem pierwszoplanowym, elementem tła, jak i ukrytą lub dorozumianą kombinacją graficzną:
  - 1) znaków towarowych lub innych treści, do których prawa przysługują osobom trzecim, w szczególności produktów markowych, oznaczeń handlowych i firmowych oraz logo przedsiębiorstw lub organizacji,

- 2) treści naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
  - 3) treści sprzecznych z dobrymi obyczajami, w szczególności uznanych za obelżywe, kojarzących się z przemocą, rasizmem, dyskryminacją na jakimkolwiek tle,
  - 4) treści będących wyrazem poglądów politycznych – symboli (logotypów) partii politycznych, organizacji, stowarzyszeń,
  - 5) treści odnoszących się do polityki, religii (w tym symboli religijnych), hazardu, alkoholu, wyrobów tytoniowych lub innych używek (np. narkotyków), mogących urazić uczucia religijne lub dotyczących działań sprzecznych z prawem,
  - 6) treści o tematyce prowokacyjnej i erotycznej, także z uwzględnieniem nagości (zarówno o charakterze artystycznym jak i pornograficznym),
  - 7) treści przedstawiających przemoc,
  - 8) wizerunków powszechnie znanych przedstawicieli Kościoła, polityki, sportu, muzyki, rozrywki, filmów animowanych,
  - 9) treści (w tym znaków i symboli) o tematyce nawiązującej do igrzysk olimpijskich i wydarzeń olimpijskich,
  - 10) adresów, telefonów, adresów stron internetowych i e-mail, danych personalnych, w tym numerów takich jak PESEL, NIP, REGON,
  - 11) zdjęć Użytkowników Kart, w tym umożliwiających wykorzystanie Firmowej Karty Przedpłaconej, jako identyfikatora, w szczególności zdjęć w formacie legitymacyjnym, dyplomowym, paszportowym,
  - 12) zdjęć środków pieniężnych w jakiegokolwiek formie,
  - 13) treści umożliwiających dokonanie przestępstw przy użyciu Firmowej Karty Przedpłaconej.
4. Warunkiem wydania Firmowych Kart Przedpłaconych albo Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych zgodnych z wizualizacją zaproponowaną przez Klienta jest posiadanie przez Klienta wszelkich praw do projektu dostarczonego ING Bankowi w celu umieszczenia go na Karcie Płatniczej oraz wyrażenie zgody na jego wykorzystanie przez ING Bank w celu wydania Firmowych Kart Przedpłaconych albo Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych.
  5. Klient ponosi wszelkie konsekwencje prawne i finansowe wynikające z roszczeń stron trzecich wynikających z bezprawnego wykorzystania projektu Firmowej Karty Przedpłaconej albo Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych, znaków graficznych i innych elementów Firmowej Karty Przedpłaconej.
  6. ING Bank zastrzega sobie prawo do akceptacji zaproponowanego przez Klienta projektu Firmowej Karty Przedpłaconej albo Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych oraz prawo do odmowy akceptacji tego projektu bez podania przyczyny.
  7. Tworzenie przez Klienta materiałów informacyjnych i marketingowych dotyczących Firmowych Kart Przedpłaconych albo Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych, zawierających znak graficzny – logo ING Banku, wymaga zgody i wcześniejszej akceptacji tych materiałów przez ING Bank.

#### § 4

1. O wydanie Karty może wnioskować wyłącznie Klient.

2. Karta Debetowa, Karta Wielowalutowa, Karta Obciążeniowa lub Karta Kredytowa może być wydana Użytkownikowi Karty wskazanemu przez Klienta na Wniosku o wydanie Karty Debetowej, na Wniosku o wydanie Karty Wielowalutowej, na Wniosku o wydanie Karty Obciążeniowej lub na Wniosku o wydanie Karty Kredytowej.
3. Firmowa Karta Przedpłacona albo Karta Identyfikacji Wpłat Indywidualnych może być wydana Użytkownikowi Karty, którego dane osobowe zostały przekazane przez Klienta do ING Banku drogą elektroniczną, za pośrednictwem ING Business.
4. Na rzecz jednego Użytkownika Karty do jednego Rachunku Bankowego, Rachunku Karty lub Rachunku Kredytowego może być wydana tylko jedna Karta danego typu.
5. Klient, wnosząc o wydanie Firmowej Karty Przedpłaconej, Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych lub Karty Debetowej, upoważnia Użytkownika Karty do dysponowania, przy użyciu ww. Karty, Środkami Pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku Karty lub na Rachunku Bankowym oraz do pozostałych czynności związanych z użytkowaniem karty, w tym: zmiana PIN oraz sprawdzenie salda dla kart, dla których ta funkcjonalność nie została wyłączona.
6. Klient, wnosząc o wydanie Karty Obciążeniowej lub Karty Kredytowej, upoważnia Użytkownika Karty do dysponowania Środkami Pieniężnymi do wysokości przyznanego Limitu Wydatków Karty oraz do pozostałych czynności związanych z użytkowaniem karty, w tym zmiana PIN oraz sprawdzenie dostępnego limitu wydatków na karcie.

## § 5

1. W celu wydania i obsługi Firmowych Kart Przedpłaconych albo Kart identyfikacji Wpłat Indywidualnych ING Bank otworzy i będzie prowadzić Rachunki Kart.
2. Wpłaty na Rachunek Firmowej Karty Przedpłaconej albo Karty identyfikacji Wpłat Indywidualnych mogą być dokonywane w formie:
  - 1) przelewu na wskazany Rachunek Karty,
  - 2) wpłat gotówkowych na wskazany Rachunek Firmowej Karty Przedpłaconej albo Karty identyfikacji Wpłat Indywidualnych, dokonanych w Oddziale ING Banku,
  - 3) przelewu lub wpłaty gotówkowej na wskazany Rachunek Firmowej Karty Przedpłaconej albo Karty identyfikacji Wpłat Indywidualnych, dokonanych w oddziale innego banku lub za pośrednictwem dowolnej instytucji przyjmującej wpłaty gotówkowe,
  - 4) wpłat gotówkowych dokonywanych za pośrednictwem Wpłatomatu,
  - 5) inną metodą umożliwiającą przekazanie środków na wskazany Rachunek Firmowej Karty Przedpłaconej albo Karty identyfikacji Wpłat Indywidualnych.Uznanie Rachunku Karty następuje zgodnie z zasadami przeprowadzania rozliczeń pieniężnych w ING Banku określonymi w Regulaminie.
3. W każdym z wyżej wymienionych przypadków wymagane jest podanie numeru Rachunku Karty, na który dokonywana jest wpłata.
4. Wpłaty gotówkowe zawierające wyłącznie banknoty, dokonywane za pośrednictwem Wpłatomatu uznają:
  - 1) W przypadku Firmowych Kart Przedpłaconych – Rachunek Karty,

- 2) W przypadku Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych – Rachunek Wirtualny SIMP,
  - 3) W przypadku Kart Debetowych – Rachunek bieżący
5. Zakres odpowiedzialności w przypadku podania niewłaściwych danych w dyspozycji wpłaty określa Regulamin
6. Wyплаты z Rachunku Firmowej Karty Przedpłaconej albo Karty identyfikacji Wpłat Indywidualnych mogą być dokonywane:
- 1) przez Klienta, w formie przelewu na prowadzony w ING Banku dla Klienta Rachunek Bankowy lub na inny, prowadzony w ING Banku dla Klienta Rachunek Karty,
  - 2) przy użyciu Firmowej Karty Przedpłaconej albo Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych przez Użytkownika Karty w sposób i na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i użytkowania Kart Płatniczych.
7. Zakres odpowiedzialności w przypadku podania niewłaściwych danych w dyspozycji wypłaty określa Regulamin
8. Wyплаты z Rachunku Karty mogą być dokonywane do wysokości Salda Dostępnego na rachunku z uwzględnieniem Limitu Transakcji Płatniczych.
9. Inne dyspozycje z Rachunku Karty, poza wskazanymi w ust. 2 i 6, są niedozwolone.
10. W przypadku wystąpienia Salda Debetowego na Rachunku Karty Klient zobowiązany jest niezwłocznie po jego powstaniu do wyrównania go wraz z odsetkami ustalonymi dla Salda Debetowego, których wysokość określona jest w Regulaminie. Odsetki naliczane są za okres od dnia wystąpienia Salda Debetowego do dnia poprzedzającego dzień dokonania wpłaty na Rachunek Karty likwidującej to Saldo Debetowe.
11. Saldo dodatnie Rachunku Karty jest nieoprocentowane.
12. Rachunek Karty zostaje zamknięty:
- 1) na wniosek Klienta,
  - 2) na wniosek ING Banku, w przypadku zaistnienia sytuacji, o których mowa w § 15 ust. 17 lit. e – f,
  - 3) w przypadku zaistnienia sytuacji, o których mowa w § 15 ust. 17 lit. b – e,
  - 4) w przypadku wygaśnięcia, rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy Ramowej w przedmiocie Kart Płatniczych.
13. W przypadku zamknięcia Rachunku Karty ING Bank dokona, na podstawie pisemnej dyspozycji Klienta złożonej w ING Banku, przeksięgowania ewentualnego salda dodatniego Rachunku Karty na wskazany przez Klienta:
- 1) prowadzony w ING Banku dla Klienta Rachunek Bankowy lub
  - 2) na inny, prowadzony w ING Banku dla Klienta Rachunek Karty.

### **III. Wydanie i aktywacja Karty**

---

#### **§ 6**

1. ING Bank wydaje Kartę w terminie do 14 Dni Roboczych od dnia:

- 1) zaakceptowania przez ING Bank i Mastercard International projektu Firmowej Karty Przedpłaconej albo Karty identyfikacji Wpłat Indywidualnych zaproponowanego przez Klienta, o ile Klient wnioskuje o wydanie Firmowych Kart Przedpłaconych albo Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych zgodnych z wizualizacją zaproponowaną przez Klienta,
  - 2) spełnienia przez Klienta warunków, o których mowa § 2.
2. Do chwili wydania Karty Klient nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikającą z użycia Karty przez osobę nieuprawnioną.
3. W przypadku Firmowych Kart Przedpłaconych i Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych bez nadruku na Karcie imienia i nazwiska Użytkownika Karty, wysyłana jest przesyłką kurierską na adres Klienta. W przypadku Firmowych Kart Przedpłaconych i Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych z nadrukiem na Karcie imienia i nazwiska Użytkownika Karty, wysyłana jest przez ING Bank listem zwykłym:
- 1) na adres korespondencyjny Klienta ze wskazaniem imienia i nazwiska Użytkownika Karty lub
  - 2) na adres korespondencyjny Użytkownika Karty,
- w zależności od dyspozycji złożonej przez Klienta na Wniosku o wydanie Firmowych Kart Przedpłaconych albo Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych.
4. Ustalony dla danej Firmowej Karty Przedpłaconej albo Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych, na Wniosku o wydanie Firmowych Kart Przedpłaconych albo Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych, sposób jej dystrybucji nie podlega zmianie i obowiązuje zarówno dla tej, jak i dla wznowionej Karty.
5. W przypadku Firmowych Kart Przedpłaconych i Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych bez nadruku na Karcie imienia i nazwiska Użytkownika Karty, Klient zobowiązany jest do niewydawania Karty Użytkownikowi Karty przed przekazaniem do ING Banku, drogą elektroniczną, za pośrednictwem ING Business, danych osobowych tego Użytkownika Karty.
6. Karta Debetowa, Karta Wielowalutowa, Karta Obciążeniowa wydawana w systemie VISA oraz Karta Kredytowa wysyłana jest przez ING Bank listem zwykłym, natomiast Karta Obciążeniowa wydawana w systemie Mastercard – przesyłką kurierską. Zamawiając Kartę Debetową, Kartę Wielowalutową, Kartę Obciążeniową wydawaną w systemie VISA lub Kartę Kredytową Klient może zawnieść o zmianę opcji wysyłki na przesyłkę kurierską.
7. W zależności od dyspozycji złożonej przez Klienta na Wniosku o wydanie Karty Debetowej, na Wniosku o wydanie Karty Wielowalutowej, na Wniosku o wydanie Karty Obciążeniowej lub na Wniosku o wydanie Karty Kredytowej, wnioskowana Karta Debetowa, Karta Wielowalutowa, Karta Obciążeniowa lub Karta Kredytowa jest wysyłana jednym z trzech możliwych sposobów dystrybucji:
- 1) na adres korespondencyjny Klienta ze wskazaniem imienia i nazwiska Użytkownika Karty lub
  - 2) na adres korespondencyjny Klienta ze wskazaniem imienia i nazwiska osoby upoważnionej przez Klienta do odbioru Karty albo
  - 3) na inny adres podany przez Klienta ze wskazaniem imienia i nazwiska osoby upoważnionej przez Klienta do odbioru Karty

Każdorazowo w przypadku wznowienia Karty Debetowej, Karty Wielowalutowej, Karty Obciążeniowej lub Karty Kredytowej, Karta wznowiona zostanie wysłana zgodnie ze wskazanym przez Klienta na Wniosku o wydanie Karty Debetowej, na Wniosku o wydanie Karty Wielowalutowej, na Wniosku o wydanie Karty

Obciążeniowej lub na Wniosku o wydanie Karty Kredytowej sposobem dystrybucji. Klient ma możliwość zmiany sposobu dystrybucji i aktualizacji danych adresowych za pośrednictwem ING Business z zastrzeżeniem, że dla wszystkich Kart Debetowych i Kart Wielowalutowych wydanych do jednego Rachunku Bankowego upoważniona przez Klienta do ich odbioru może być tylko jedna osoba.

Klient zobowiązany jest do aktualizacji danych określonych w wybranym sposobie dystrybucji zgodnie z ppkt 1)-3) powyżej nie później niż dwa miesiące przed upływem terminu ważności karty. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki nedoręczenia karty w wyniku braku aktualizacji przez Klienta danych wskazanych w wybranym sposobie dystrybucji zgodnie z ppkt 1)-3) powyżej. W przypadku nie dopełnienia przez Klienta obowiązku aktualizacji danych, Bank zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta kosztami ponownego wydania oraz wysyłki karty.

8. W przypadku, gdy we Wniosku o wydanie Karty Debetowej, Wniosku o wydanie Karty Wielowalutowej, Wniosku o wydanie Karty Obciążeniowej wydawanej w systemie VISA lub Wniosku o wydanie Karty Kredytowej Klient dokona wyboru jednego z poniższych sposobów dystrybucji:

- 1) na adres korespondencyjny Klienta ze wskazaniem imienia i nazwiska Użytkownika Karty lub
- 2) na adres korespondencyjny Klienta ze wskazaniem imienia i nazwiska osoby upoważnionej przez Klienta do odbioru Karty

oraz dokona wyboru opcji wysyłki przesyłką kurierską, wówczas Klient ma jednorazowo możliwość wpisania innego adresu do wysyłki przesyłką kurierską niż adres korespondencyjny Klienta określony w sposobie dystrybucji zgodnie z ppkt 1) lub 2) powyżej. Opcja wysyłki kurierskiej i jednorazowy adres będzie dotyczył tylko i wyłącznie wysyłki niniejszej Karty, wznowienie Karty zostanie wysłane standardowym trybem, tj. listem zwykłym, zgodnie z wybranym sposobem dystrybucji.

W przypadku, gdy we Wniosku o wydanie Karty Debetowej, Wniosku o wydanie Karty Wielowalutowej, Wniosku o wydanie Karty Obciążeniowej wydawanej w systemie VISA lub Wniosku o wydanie Karty Kredytowej Klient dokona wyboru poniższego sposobu dystrybucji:

- 3) na inny adres podany przez Klienta ze wskazaniem imienia i nazwiska osoby upoważnionej przez Klienta do odbioru Karty

oraz dokona wyboru opcji wysyłki przesyłką kurierską, wówczas wnioskowana Karta zostanie wysłana przesyłką kurierską na adres wskazany we wniosku. Opcja wysyłki kurierskiej będzie dotyczyła tylko i wyłącznie wysyłki niniejszej Karty, natomiast wznowienie Karty zostanie wysłane standardowym trybem, tj. listem zwykłym, zgodnie z wybranym sposobem dystrybucji.

Klient za doręczenie karty przesyłką kurierską zostanie obciążony prowizją zgodnie z obowiązującą w ING Banku Tabelą Opłat i Prowizji.

9. Użytkownik Karty zobowiązany jest do podpisania Karty na jej rewersie bezpośrednio po jej otrzymaniu pocztą lub od Klienta.

10. Odbierając kopertę zawierającą Kartę, Użytkownik Karty ma obowiązek sprawdzić czy koperta jest w stanie nienaruszonym oraz czy nie nosi śladów uszkodzenia. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia koperty zawierającej Kartę lub uszkodzenia Karty Użytkownik Karty zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o powyższym fakcie Klienta, a Klient ING Bank, składając reklamację Karty na zasadach opisanych w § 13.

11. Karta jest nieaktywna. Warunkiem użytkowania Karty jest jej aktywowanie. Aktywacja Karty oraz nadanie Numeru PIN mogą być dokonane przez Użytkownika Karty:
  - 1) telefonicznie za pośrednictwem Serwisu Aktywującego Karty Płatnicze,
  - 2) drogą elektroniczną za pośrednictwem ING Business – konieczne posiadanie loginu i hasła,z zastrzeżeniem, że w przypadku Firmowych Kart Przedpłaconych i Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych aktywacja Karty oraz nadanie Numeru PIN są możliwe po dokonaniu przez ING Bank Personalizacji Rachunku Karty na podstawie dostarczonych przez Klienta do ING Banku drogą elektroniczną za pośrednictwem ING Business, danych osobowych Użytkownika Karty.
12. Użytkownik Karty może dokonać zmiany Numeru PIN w Bankomatach ING Banku.
13. Użytkownik Karty może dokonać zmiany numer PIN poprzez
  - 1) telefoniczny kontakt z infolinią obsługującą karty pod numerem +48 32 357 00 12,
  - 2) drogą elektroniczną za pośrednictwem ING Business – konieczne posiadanie loginu i hasła.
14. Karta zamawiana, jako nowa, jest wydawana z włączonymi płatnościami zbliżeniowymi (dotyczy kart posiadających opcję płatności zbliżeniowych).
15. W przypadku Karty Wielowalutowej, po wydaniu Karty możliwe jest powiązanie jej z Kontem Dodatkowym w walutach USD, GBP, HUF, CZK, SEK oraz innymi walutami udostępnionym w przyszłości przez Bank, Nie możliwe jest powiązanie Karty z rachunkami oszczędnościowymi walutowymi. Powiązanie kont dodatkowych jest możliwe za pośrednictwem ING Business i jest dyspozycją wymagającą autoryzacji. Nie ma możliwości powiązania dwóch rachunków w tej samej walucie do jednej Karty. W dowolnym momencie Klient może zrezygnować z powiązania Konta Dodatkowego. Zamknięcie któregośkolwiek z Kont Dodatkowych skutkuje odpięciem go od Karty.

#### IV. Używanie Karty

---

##### § 7

1. ING Bank umożliwi całodobowe korzystanie z Karty, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. ING Bank zastrzega sobie prawo do przeprowadzania regularnych konserwacji technicznych systemu obsługującego Karty, uniemożliwiających korzystanie z Karty.
3. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Karty w czasie przeprowadzania konserwacji technicznych, o których mowa w ust. 2.

##### § 8

1. Karta nie może być wykorzystywana do celów niezgodnych z przepisami prawa, a w przypadku Transakcji Płatniczych mających miejsce poza granicami Polski również z przepisami prawa danego kraju, w tym do zakupów towarów i usług zakazanych przez prawo.
2. Kartą może posługiwać się wyłącznie Użytkownik Karty.
3. Użytkownik Karty zobowiązany jest do podjęcia środków zapobiegających naruszeniu indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym:

- 1) używania Karty tylko w Okresie Ważności Karty,
  - 2) przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - 3) właściwego zabezpieczenia Karty przed zgubieniem, kradzieżą i zniszczeniem,
  - 4) utrzymania w tajemnicy Numeru PIN,
  - 5) nieujawniania i nieudostępniania danych umieszczonych na Karcie, czyli numeru Karty, daty ważności Karty, imienia i nazwiska Użytkownika Karty oraz 3-cyfrowego kodu CVC2 w celach innych niż dokonanie Transakcji Płatniczej, zgłoszenie utraty Karty lub złożenie reklamacji,
  - 6) nieudostępniania Karty ani Numeru PIN,
  - 7) nieprzechowywania Karty razem z Numerem PIN,
  - 8) przechowywania Karty i ochrony Numeru PIN z zachowaniem należytej staranności,
  - 9) niezwłocznego zgłoszenia ING Bankowi Nieuprawnionych Transakcji Płatniczych oraz utraty lub zniszczenia Karty w celu zastrzeżenia karty w systemie ING Banku,
  - 10) regularnej weryfikacji Transakcji Płatniczych ujętych na otrzymywanych Zestawieniach Transakcji Płatniczych,
  - 11) niezwłocznego zgłoszenia ING Bankowi podejrzenia dokonania niewłaściwego lub nieuprawnionego użycia Karty,
  - 12) dokonania zgłoszenia kradzieży Karty lub pomniejszenia Salda Dostępnego albo zwiększenia wykorzystania Limitu Wydatków Karty, w przypadku podejrzenia fałszerstwa Karty, policji kraju, na obszarze którego miało miejsce zdarzenie,
  - 13) przedłożenia ING Bankowi oryginału potwierdzenia dokonania zgłoszenia kradzieży Karty lub pomniejszenia Salda Dostępnego albo zwiększenia wykorzystania Limitu Wydatków Karty, w przypadku podejrzenia fałszerstwa Karty, wydanego przez policję,
  - 14) zwrotu dotychczas używanej Karty do ING Banku lub zniszczenia dotychczas używanej Karty, w tym także kart dodatkowych upoważniających do korzystania z programów IAPA i Priority Pass, w przypadku:
    - a) wydania Klientowi, na zasadach opisanych w § 6, w miejsce reklamowanej Karty, nowej Karty w związku z uznaniem przez ING Bank reklamacji Karty,
    - b) rezygnacji z Karty,
    - c) Zastrzeżenia Karty,
    - d) przy odbiorze Karty wznowionej,
    - e) niezwłocznie po upływie Okresu Ważności dotychczas używanej Karty, w szczególności w przypadku jej niewznawiania.
4. Karta umożliwia Użytkownikowi Karty dokonywanie Transakcji Płatniczych w kraju i za granicą.
5. Bezgotówkowe i Gotówkowe Transakcje Płatnicze przy użyciu Firmowej Karty Przedpłaconej, Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych oraz Karty Debetowej, w tym Karty Wielowalutowej dokonywane są do wysokości aktualnego Salda Dostępnego z zastrzeżeniem ust. 6, z uwzględnieniem Limitu Transakcji Płatniczych, a przy użyciu Kart Obciążeniowych oraz Kart Kredytowych – do wysokości dostępnego Limitu Wydatków Karty z uwzględnieniem Limitu dla Transakcji Gotówkowych.



6. Przy Karcie Wielowalutowej w przypadku dokonania Transakcji Płatniczej w walucie Konta dodatkowego, które podpięte jest pod Kartę, Konto dodatkowe zostanie obciążone zgodnie z walutą transakcji. W przypadku braku podpięcia Konta dodatkowego bądź braku wystarczającej ilości środków, obciążony zostanie Rachunek Bankowy.
7. Przy Karcie Wielowalutowej rachunkiem głównym jest rachunek w EUR, do którego wydawana jest Karta. Limity na Karcie wyrażone są w EUR i dotyczą wszystkich Transakcji Płatniczych realizowanych przy użyciu Karty. Limity dla Karty określone są w Komunikacie.
8. Transakcje Płatnicze, za wyjątkiem Transakcji Płatniczych zawieranych na odległość oraz transakcji zbliżeniowych do 50 PLN w terminalu POS, potwierdzane są Numerem PIN lub podpisaniem przez Użytkownika Karty wydruku z Terminala POS albo rachunku operacji z Imprinterą zgodnie z podpisem na rewersie Karty. Transakcje zawierane na odległość autoryzowane są poprzez podanie danych Karty, w szczególności numeru Karty, Okresu Ważności, imienia i nazwiska Użytkownika Karty oraz 3-cyfrowego kodu autoryzacyjnego (kodu CVV2 lub CVC2).
9. Transakcje zbliżeniowe autoryzowane są bez konieczności potwierdzenia podpisem lub PIN, przy czym maksymalna kwota pojedynczej transakcji nie może przekroczyć równowartości 50 PLN na terenie Polski lub równowartości w PLN kwoty limitu określonego dla takich transakcji w danym kraju. Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika Karty Debetowej potwierdzenia PIN lub podpisem transakcji zbliżeniowych do kwoty 50 PLN na terenie Polski lub równowartości w PLN kwoty limitu określonego dla takich transakcji w danym kraju. Dodatkowo istnieje możliwość dokonywania transakcji zbliżeniowej powyżej 50 PLN na terenie Polski lub równowartości w PLN kwoty limitu określonego dla takich transakcji w danym kraju pod warunkiem potwierdzenia takiej transakcji PIN lub podpisem.
10. W przypadku Kart Obciążeniowych opłaty i prowizje, a w przypadku Kart Kredytowych również odsetki, obciążają Limit Wydatków Karty.
11. Niewykorzystanie Limitu Wydatków Karty w danym Cyklu Rozliczeniowym nie powiększa Limitu Wydatków Karty w następnym Cyklu Rozliczeniowym.
12. Klient może wnioskować w trakcie Okresu Ważności Karty o zmianę ustalonego dla danej Karty Obciążeniowej lub Karty Kredytowej, na Wniosku o wydanie Karty Obciążeniowej lub na Wniosku o wydanie Karty Kredytowej, Limitu Wydatków Karty w formie jednostronnego oświadczenia złożonego pisemnie, albo przez ING Business, z zastrzeżeniem, że suma Limitów Wydatków Kart dla Kart Obciążeniowych oraz dla Kart Kredytowych wydanych Klientowi w ramach Umowy Ramowej w przedmiocie Kart Płatniczych nie może przekroczyć ustalonego przez ING Bank dla Klienta Globalnego Limitu Kart. Zmiana Limitu Wydatków Karty będzie skuteczna wobec ING Banku nie później niż w drugim Dniu Roboczym przypadającym po dniu otrzymania przez ING Bank takiego oświadczenia.
13. ING Bank ma prawo do zmiany ustalonej wysokości Globalnego Limitu Kart, zmiany limitów i ograniczeń dotyczących kwot dokonywanych Transakcji Płatniczych w przypadku nieterminowej spłaty należności przez Klienta, stwierdzenia zagrożenia ich nieterminowej spłaty lub utraty albo pogorszenia się zdolności kredytowej Klienta. Zmiany, o których mowa powyżej, nie stanowią zmiany warunków Umowy Ramowej w przedmiocie Kart Płatniczych i nie wymagają formy aneksu. O dokonanych zmianach ING Bank powiadamia Klienta w formie przewidzianej dla Zestawień Transakcji Płatniczych.
14. Firmowa Karta Przedpłacona i Karta Identyfikacji Wpłat Indywidualnych wydawana do Rachunku Karty prowadzonego w złotych polskich lub Karta Debetowa wydawana do Rachunku Bankowego

prowadzonego w złotych polskich może być wykorzystywana do dokonywania, za pośrednictwem Wpłatomatów, wpłat gotówkowych zawierających wyłącznie banknoty.

15. W przypadku dokonywania transakcji na odległość, użytkownik karty może zostać poproszony o dodatkowe dane, inne niż wymienione w ust. 8. W takim przypadku autoryzacja transakcji może polegać na otrzymaniu przez Użytkownika karty wiadomości SMS (na wskazany wcześniej przez Użytkownika Karty i zarejestrowany w systemie informatycznym Banku numer telefonu komórkowego), zawierającej unikalny kod stanowiący ciąg cyfr generowany przez system informatyczny Banku i służący do jednorazowej autoryzacji Transakcji; Użytkownik karty zostanie poproszony o wpisanie otrzymanego kodu w odpowiednim polu na ekranie, na który zostanie przekierowany podczas płatności.
16. Użytkownik Karty może uzyskiwać informacje jedynie na temat swojej Karty, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem Contact Centre.
17. Klient może wydawać dyspozycje oraz uzyskiwać informacje na temat Kart wydanych w ramach Umowy Ramowej w przedmiocie Kart Płatniczych oraz Transakcji Płatniczych dokonanych przy ich użyciu w sposób określony w Regulaminie.
18. Klient może złożyć dyspozycję wyłączenia lub włączenia płatności zbliżeniowych na karcie poprzez ING Business. Użytkownik karty może złożyć dyspozycję włączenia lub wyłączenia płatności zbliżeniowych dla swojej karty poprzez system ING CardsOnLine.
19. Wyłączenie lub włączenie płatności zbliżeniowych następuje w pełni po dokonaniu transakcji stykowej po wykonaniu dyspozycji włączenia lub wyłączenia płatności zbliżeniowych na Karcie.

## **V. Transakcje płatnicze dokonane Kartą**

---

### **§ 9**

1. Wszystkie Transakcje Płatnicze dokonywane:
  - 1) Kartami Debetowymi, Kartami Wielowalutowymi oraz Kartami Obciążeniowymi rozliczane są w ciężar Rachunku Bankowego,
  - 2) Kartami Kredytowymi rozliczane są w ciężar Rachunku Kredytowego,
  - 3) Firmowymi Kartami Przedpłaconymi i Kartami Identyfikacji Wpłat Indywidualnych rozliczane są w ciężar Rachunku Karty.
2. Dokonanie Firmową Kartą Przedpłaconą, Kartą Identyfikacji Wpłat Indywidualnych, Kartą Debetową lub Kartą Wielowalutową Transakcji Płatniczej powoduje zmniejszenie Salda Dostępnego poprzez zablokowanie kwoty Transakcji Płatniczej na Rachunku Karty lub na Rachunku Bankowym albo automatyczne obciążenie Rachunku Karty lub Rachunku Bankowego kwotą Transakcji Płatniczej wraz z należnymi ING Bankowi opłatami i prowizjami z tytułu jej dokonania. Jeżeli dokładna kwota Transakcji nie jest znana w momencie, w którym Użytkownik Karty wyraża zgodę na wykonanie Transakcji, ING Bank dokonuje blokady środków pieniężnych na Rachunku Karty wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik Karty wyraził zgodę na blokadę określonej kwoty. W przypadku Transakcji Płatniczych, które powodują założenie blokady, blokada jest zdejmowana w momencie obciążenia Rachunku Karty lub Rachunku Bankowego kwotą Transakcji Płatniczej wraz z należnymi ING Bankowi opłatami i prowizjami z tytułu jej dokonania.

3. ING Bank dokonuje obciążenia Rachunku Karty lub Rachunku Bankowego z tytułu dokonanych Firmową Kartą Przedpłaconą, Kartą Identyfikacji Wpłat Indywidualnych Kartą Debetową lub Kartą Wielowalutową i rozliczonych przez ING Bank Transakcji Płatniczych w dniu otrzymania przez ING Bank informacji o dokonaniu Transakcji Płatniczej z systemu płatniczego Mastercard. Jeżeli w terminie 8 dni kalendarzowych od dnia dokonania Transakcji Płatniczej ING Bank nie otrzyma informacji o jej dokonaniu, blokada zostaje zniesiona, a obciążenie Rachunku Karty lub Rachunku Bankowego kwotą Transakcji Płatniczej wraz z należnymi ING Bankowi opłatami i prowizjami z tytułu jej dokonania nastąpi po otrzymaniu przez ING Bank informacji o obciążeniu rachunku ING Banku. ING Bank nie obciąży Rachunku Karty lub Rachunku Bankowego przed otrzymaniem zlecenia płatniczego.
4. Brak blokady na kwotę Transakcji Płatniczej, dokonanie blokady na niepełną kwotę Transakcji Płatniczej lub zniesienie blokady w sytuacji, o której mowa w ust. 3, nie zwalnia Klienta z obowiązku zapewnienia odpowiednich środków na Rachunku Karty lub na Rachunku Bankowym w celu pokrycia zobowiązań wynikających z używania Firmowej Karty Przedpłaconej, Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych Karty Debetowej lub Karty Wielowalutowej.
5. Dokonanie Kartą Obciążeniową lub Kartą Kredytową Transakcji Płatniczej powoduje zwiększenie wysokości wykorzystania Limitu Wydatków Karty.
6. ING Bank dokonuje obciążenia Rachunku Bankowego z tytułu wszystkich dokonanych Kartą Obciążeniową i rozliczonych przez ING Bank w danym Cyklu Rozliczeniowym Transakcji Płatniczych oraz należnych ING Bankowi opłat i prowizji związanych z użytkowaniem Karty Obciążeniowej w piątym dniu kalendarzowym po zakończeniu Cyklu Rozliczeniowego. Jeżeli piąty dzień kalendarzowy po zakończeniu Cyklu Rozliczeniowego przypada na dzień niebędący Dniem Roboczym, obciążenie Rachunku Bankowego nastąpi w pierwszym Dniu Roboczym następującym po tym dniu.
7. Klient zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich środków na Rachunku Bankowym w celu pokrycia zobowiązań wynikających z używania Karty Obciążeniowej.
8. ING Bank zastrzega sobie prawo do obciążenia Rachunku Bankowego z tytułu wszystkich dokonanych Kartą Obciążeniową i rozliczonych przez ING Bank w danym Cyklu Rozliczeniowym Transakcji Płatniczych oraz należnych ING Bankowi opłat i prowizji związanych z użytkowaniem Karty Obciążeniowej, o których mowa w ust. 6, niezależnie od wysokości Salda Dostępnego na Rachunku Bankowym.
9. ING Bank dokonuje obciążenia Rachunku Kredytowego z tytułu dokonanych Kartą Kredytową i rozliczonych przez ING Bank Transakcji Płatniczych w dniu otrzymania przez ING Bank informacji o dokonaniu Transakcji Płatniczej z systemu płatniczego VISA lub Mastercard. Spłata powstałego na Rachunku Kredytowym Zadłużenia w wysokości określonej w Zestawieniu Transakcji Płatniczych następuje w trybie i na zasadach określonych § 10.
10. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów, w przypadku wystąpienia Salda Debetowego na Rachunku Karty lub na Rachunku Bankowym, Klient zobowiązany jest niezwłocznie po jego powstaniu wyrównać je wraz z odsetkami ustalonymi dla Salda Debetowego, których wysokość określa Regulamin. Odsetki naliczane są za okres od dnia wystąpienia Salda Debetowego do dnia poprzedzającego dzień dokonania wpłaty na Rachunek Karty lub na Rachunek Bankowy likwidującej to Saldo Debetowe.
11. Transakcje Płatnicze dokonane przy użyciu Karty realizowane są w walucie kraju, w którym zostały dokonane.

12. W przypadku, gdy Rachunek Karty lub Rachunek Bankowy prowadzony jest w euro (EUR), ING Bank, obciążając Rachunek Karty lub Rachunek Bankowy z tytułu Transakcji Płatniczych dokonanych w złotych polskich Firmową Kartą Przedpłaconą lub Kartą Debetową, przelicza kwotę Transakcji Płatniczej wyrażoną w złotych polskich na euro (EUR) po kursie kupna dewiz obowiązującym w ING Banku w dniu rozliczenia Transakcji Płatniczej.
13. Zagraniczne Transakcje Płatnicze dokonane Kartą w walucie innej niż Waluta Rozliczeniowa przeliczane są na Walutę Rozliczeniową.
14. W przypadku, gdy Rachunek Karty lub Rachunek Bankowy prowadzony jest w złotych polskich (PLN), ING Bank, obciążając Rachunek Karty lub Rachunek Bankowy z tytułu zagranicznych Transakcji Płatniczych dokonanych Firmową Kartą Przedpłaconą lub Kartą Debetową, przelicza kwotę wyrażoną w Walucie Rozliczeniowej na złote polskie (PLN) po kursie sprzedaży dewiz obowiązującym w ING Banku w dniu rozliczenia Transakcji Płatniczej.
15. W przypadku, gdy Rachunek Karty lub Rachunek Bankowy prowadzony jest w euro (EUR), ING Bank obciąża Rachunek Karty lub Rachunek Bankowy z tytułu zagranicznych Transakcji Płatniczych dokonanych Firmową Kartą Przedpłaconą lub Kartą Debetową kwotą wyrażoną w Walucie Rozliczeniowej.
16. W przypadku Karty Wielowalutowej i braku środków na Koncie Dodatkowym bądź braku podpiętego Konta Dodatkowego do Karty Wielowalutowej, ING Bank obciąża Rachunek Bankowy z tytułu zagranicznych Transakcji Płatniczych kwotą wyrażoną w Walucie Rozliczeniowej. W przypadku Transakcji Płatniczych w polskich złotych bank obciąży Rachunek Bankowy w euro przeliczając kwotę po kursie kupna dewiz obowiązujących w ING Banku w dniu Rozliczenia Transakcji Płatniczych.
17. W przypadku zagranicznych Transakcji Płatniczych dokonanych Kartą Obciążeniową lub Kartą Kredytową ING Bank przelicza kwotę wyrażoną w Walucie Rozliczeniowej na złote polskie (PLN) po kursie sprzedaży dewiz obowiązującym w ING Banku w dniu rozliczenia Transakcji Płatniczej.
18. Płatności za korzystanie z usług w ramach programów IAPA i Priority Pass rejestrowane są z datą otrzymania faktury zbiorczej z Priority Pass i przeliczane na złote polskie (PLN) po kursie sprzedaży dewiz obowiązującym w ING Banku w dniu obciążenia rachunku ING Banku z tytułu tych płatności.
19. Użytkownik Karty, dokonując Bezgotówkowej Transakcji Płatniczej lub wypłaty gotówki w banku przy użyciu Karty, zobowiązany jest okazać na żądanie dokument stwierdzający jego tożsamość. Odmowa okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość może skutkować brakiem możliwości realizacji Transakcji Płatniczej Kartą.
20. Użytkownik Karty zobowiązany jest do przechowywania rachunków Transakcji Płatniczych z Imprinterą, potwierdzeń z Terminalu POS i Bankomatu lub innych dokumentów potwierdzających realizację Transakcji Płatniczej w celu udokumentowania ewentualnej reklamacji.
21. Klienta obciążają wszystkie przedstawione do rozliczenia Transakcje Płatnicze, w tym Transakcje Płatnicze zawierane na odległość (nie dotyczy Firmowych Kart Przedpłaconych Maestro oraz Kart Debetowych wydawanych do Rachunku Bankowego prowadzonego w euro), mimo że Karta została wykorzystana bez jej fizycznego przedstawienia.
22. Potwierdzeniem obciążenia Rachunku Karty, Rachunku Bankowego lub Rachunku Kredytowego z tytułu użycia Karty jest Zestawienie Transakcji Płatniczych. W przypadku:

- 1) Firmowych Kart Przedpłaconych, Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych – ING Bank udostępnia, nie rzadziej niż raz w miesiącu, Zestawienie Transakcji Płatniczych będące wyciągiem bankowym:
    - a) Klientom korzystającym z ING Business – w formie elektronicznej, za pośrednictwem tego Systemu Bankowości Elektronicznej,
    - b) pozostałym Klientom – w formie papierowej, za pośrednictwem poczty, listem zwykłym wysłanym na ostatni znany ING Bankowi adres korespondencyjny Klienta,
  - 2) Kart Debetowych, w tym Karty Wielowalutowej – ING Bank udostępnia, nie rzadziej niż raz w miesiącu, Zestawienie Transakcji Płatniczych będące wyciągiem bankowym w sposób i w terminach ustalonych dla Rachunku Bankowego,
  - 3) Kart Obciążeniowych, Kart Kredytowych – ING Bank udostępnia, raz w miesiącu, Zestawienie Transakcji Płatniczych za dany Cykl Rozliczeniowy:
    - a) Klientom korzystającym z ING Business – w formie elektronicznej, za pośrednictwem tego Systemu Bankowości Elektronicznej,
    - b) pozostałym Klientom – w formie papierowej, za pośrednictwem poczty, listem zwykłym wysłanym na ostatni znany ING Bankowi adres korespondencyjny Klienta.
23. Klient zobowiązany jest nie rzadziej niż raz w miesiącu przekazać Użytkownikowi Karty informacje o Transakcjach Płatniczych dokonanych Kartą.

## **VI. Spłata zadłużenia**

---

### § 10

1. Spłata Zadłużenia dokonywana jest w formie Polecenia Zapłaty, ze wskazanego przez Klienta, na Wniosku o Wydanie Karty Kredytowej lub na Wniosku o zmianę formy spłaty Zadłużenia dla Karty Kredytowej:
  - 1) rachunku bankowego Klienta prowadzonego w ING Banku lub w innym banku albo
  - 2) rachunku bankowego Użytkownika Karty prowadzonego w ING Banku lub w innym banku,pod warunkiem dostarczenia przez Klienta do ING Banku podpisanej przez posiadacza wskazanego rachunku bankowego pisemnej Zgody na obciążanie rachunku Dłużnika w formie Polecenia Zapłaty najpóźniej na 14 Dni Roboczych przed pierwszym Terminem Spłaty.
2. Klient lub Użytkownik Karty zobowiązany jest do zapewnienia na rachunku bankowym, o którym mowa w ust. 1, odpowiedniej kwoty Środków Pieniężnych umożliwiającej dokonanie spłaty Zadłużenia w wysokości wskazanej w Zestawieniu Transakcji Płatniczych, nie później niż do końca Dnia Roboczego poprzedzającego Termin Spłaty.
3. Zasady wykonywania przez ING Bank usługi Polecenia Zapłaty określa Regulamin.
4. W przypadku odmowy realizacji Polecenia Zapłaty przez bank Klienta lub Użytkownika Karty, ING Bank nie uzna żądanej kwoty Rachunku Kredytowego oraz naliczać będzie odsetki od kwoty niespłaconego, pozostającego na Rachunku Kredytowym Zadłużenia, zgodnie z zasadami określonymi w § 12.
5. Dostarczenie przez Klienta do ING Banku podpisanej przez posiadacza rachunku pisemnej Zgody na obciążanie rachunku Dłużnika w formie Polecenia Zapłaty nie uchybia obowiązkowi Klienta spłaty

Zadłużenia w wysokości wskazanej w Zestawieniu Transakcji Płatniczych, w szczególności w przypadku braku akceptacji pisemnej Zgody na obciążanie rachunku Dłużnika w formie Polecenia Zapłaty przez bank Klienta lub Użytkownika Karty, odmowy realizacji Polecenia Zapłaty przez bank Klienta lub Użytkownika Karty lub odwołania przez Klienta lub Użytkownika Karty pojedynczego Polecenia Zapłaty.

6. W przypadku braku możliwości spłaty Zadłużenia w formie Polecenia Zapłaty z przyczyn, za które ING Bank nie ponosi odpowiedzialności, Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty na Rachunek Kredytowy w formie:

- 1) przelewu na wskazany Rachunek Kredytowy
- 2) wpłaty gotówkowej na wskazany Rachunek Kredytowy dokonanej w Oddziale ING Banku
- 3) wpłaty gotówkowej na wskazany Rachunek Kredytowy dokonanych w oddziale innego banku lub dowolnej instytucji przyjmującej wpłaty gotówkowe.
- 4) inną metodą umożliwiającą przekazanie środków na wskazany Rachunek Kredytowy

W każdym z wyżej wymienionych przypadków wymagane jest podanie numeru Rachunku Kredytowego Karty Kredytowej, na który dokonywana jest spłata Zadłużenia. Zakres odpowiedzialności w przypadku podania niewłaściwych danych w dyspozycji wpłaty określa Regulamin

7. Uznanie Rachunku Kredytowego kwotą wpłaconych Środków Pieniężnych z tytułu spłaty Zadłużenia dokonywane jest natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku ING Banku, a w przypadku uznania obejmującego przewalutowanie inne niż pomiędzy walutą euro a walutą państwa członkowskiego lub między dwiema walutami państw członkowskich - niezwłocznie, nie później niż do końca Dnia Roboczego, w którym nastąpiła wpłata Środków Pieniężnych do ING Banku. Za dzień spłaty Zadłużenia uważa się dzień wpływu Środków Pieniężnych na Rachunek Kredytowy.

8. Klient jest zobowiązany do kontrolowania wysokości Zadłużenia wobec ING Banku. Nieotrzymanie Zestawienia Transakcji Płatniczych nie zwalnia Klienta z obowiązku spłaty Zadłużenia w wysokości wskazanej w Zestawieniu Transakcji Płatniczych. Informację o Terminie Spłaty oraz o wysokości Zadłużenia wobec ING Banku Użytkownik Karty może uzyskać telefonicznie, za pośrednictwem Contact Centre.

9. W przypadku częściowej spłaty Zadłużenia naliczone przez ING Bank odsetki od Bezgotówkowych Transakcji Płatniczych dokonanych w ostatnim Cyklu Rozliczeniowym zostaną wykazane w Zestawieniu Transakcji Płatniczych za następny Cykl Rozliczeniowy.

10. W przypadku braku spłaty całkowitego Zadłużenia pozostającego na Rachunku Kredytowym w Terminie Spłaty ING Bank naliczać będzie odsetki zgodnie z zasadami określonymi w § 12.

11. W przypadku kart VISA i braku spłaty w Terminie Spłaty pozostającego na Rachunku Kredytowym Zadłużenia w wysokości wskazanej w Zestawieniu Transakcji Płatniczych ING Bank obciąży, w drodze Polecenia Zapłaty, prowadzony przez ING Bank dla Klienta rachunek bankowy w złotych polskich wskazany przez Klienta na Wniosku o wydanie Karty Kredytowej lub na Wniosku o zmianę formy spłaty Zadłużenia, kwotą niespłaconego Zadłużenia w:

- 1) 14 dniu kalendarzowym, licząc od Terminu Spłaty – w przypadku, gdy dla danej Karty Kredytowej Okres Bezodsetkowy wynosi 5, 10 lub 15 dni kalendarzowych,
- 2) 7 dniu kalendarzowym, licząc od Terminu Spłaty – w przypadku, gdy dla danej Karty Kredytowej Okres Bezodsetkowy wynosi 20 dni kalendarzowych,

- 3) 4 dniu kalendarzowym, licząc od Terminu Spłaty – w przypadku, gdy dla danej Karty Kredytowej Okres Bezodsetkowy wynosi 23 dni kalendarzowe.

Jeżeli 4, 7 lub 14 dzień kalendarzowy, licząc od Terminu Spłaty, przypada na dzień niebędący Dniem Roboczym, ING Bank obciąży rachunek bankowy, o którym mowa powyżej, w ostatnim Dniu Roboczym poprzedzającym ten dzień.

12. W przypadku braku wystarczających Środków Pieniężnych na rachunku bankowym, o którym mowa w ust. 11, ING Bank:

- 1) zastrzega sobie prawo do obciążenia tego rachunku bankowego kwotą niespłaconego Zadłużenia w wysokości wskazanej w Zestawieniu Transakcji Płatniczych niezależnie od wysokości Salda Dostępnego na tym rachunku bankowym,
- 2) zablokuje możliwość dokonywania Transakcji Płatniczych przy użyciu Karty Kredytowej do momentu spłaty zobowiązania wobec ING Banku powstałego w wyniku używania Karty Kredytowej, w tym również spłaty Salda Debetowego powstałego na rachunku bankowym w sytuacji, o której mowa w ust. 12 pkt. 1.

13. W przypadku kart Mastercard i braku spłaty w Terminie Spłaty pozostającego na Rachunku Kredytowym Zadłużenia w wysokości wskazanej w Zestawieniu Transakcji Płatniczych ING Bank w terminie 14 dni od powstania zadłużenia, dokona blokady karty.

14. W przypadku dokonania blokady karty, o której mowa w ust. 13, odblokowanie karty następuje w sposób automatycznym, po dokonaniu spłaty Zadłużenia na Rachunku Kredytowym w wysokości wskazanej w Zestawieniu Transakcji Płatniczych.

15. Kwota Środków Pieniężnych, która wpłynie na Rachunek Kredytowy przed dniem zakończenia Cyklu Rozliczeniowego, jest traktowana jak wpłata zmniejszająca Zadłużenie wobec ING Banku i jednocześnie podwyższająca dostępny Limit Wydatków Karty. Zwiększony Limit Wydatków Karty dostępny będzie natychmiast po uznaniu tą wpływającą kwotą rachunku ING Banku, a w przypadku uznania obejmującego przewalutowanie inne niż pomiędzy walutą euro a walutą państwa członkowskiego lub między dwiema walutami państw członkowskich - niezwłocznie, nie później niż do końca Dnia Roboczego, w którym nastąpiła wpłata Środków Pieniężnych do ING Banku.

Niezależnie od dokonanych wpłat Środków Pieniężnych na Rachunek Kredytowy Klient jest zobowiązany do zapewnienia spłaty Zadłużenia w wysokości wskazanej w Zestawieniu Transakcji Płatniczych w Terminie Spłaty.

16. Wpłacane na Rachunek Kredytowy Środki Pieniężne przeznaczone są na spłatę poszczególnych części Zadłużenia w następującej kolejności:

- 1) opłaty,
- 2) prowizje,
- 3) odsetki,
- 4) dokonane Bezgotówkowe Transakcje Płatnicze,
- 5) dokonane Gotówkowe Transakcje Płatnicze,

z zastrzeżeniem, że zawsze przed aktualnym Zadłużeniem pokrywane jest Zadłużenie z poprzedniego Cyklu Rozliczeniowego, jeżeli nie zostało spłacone, również zgodnie z kolejnością wskazaną powyżej.

17. Saldo dodatnie Rachunku Kredytowego jest nieoprocentowane.
18. W trakcie obowiązywania Umowy Ramowej w przedmiocie Kart Płatniczych wypłaty nadpłaconych Środków Pieniężnych z Rachunku Kredytowego mogą być dokonywane wyłącznie przy użyciu Karty Kredytowej, przez Użytkownika Karty, w sposób i na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i użytkowania Kart Płatniczych.
19. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Ramowej w przedmiocie Kart Płatniczych ING Bank dokona, na podstawie pisemnej dyspozycji Klienta złożonej w ING Banku, przeksięgowania ewentualnego salda dodatniego Rachunku Kredytowego na wskazany przez Klienta, prowadzony w ING Banku, dla Klienta, rachunek bankowy, albo na wskazany przez Klienta rachunek bankowy prowadzony w innym banku.

## VII. Odsetki, opłaty i prowizje

---

### § 11

1. Wysokość należnych ING Bankowi opłat i prowizji związanych z wydaniem, obsługą i używaniem Kart oraz korzystaniem z usług dodatkowych określa obowiązująca w ING Banku Tabela Opłat i Prowizji bądź Umowa Ramowa.
2. ING Bank uprawniony jest do pobierania opłat i prowizji, o których mowa w ust. 1, z Rachunku Karty, z rachunku Bankowego lub z Rachunku Kredytowego bez osobnej dyspozycji Klienta w tej sprawie.
3. ING Bank zastrzega sobie prawo do pobrania z Rachunku Karty lub z Rachunku Bankowego należnych ING Bankowi opłat i prowizji, o których mowa w ust. 1, niezależnie od wysokości Salda Dostępnego na Rachunku Karty lub na Rachunku Bankowym.
4. W momencie utraty praw używania Karty, w przypadkach o których mowa w § 15 ust. 9, opłata za użytkowanie karty nie podlega zwrotowi.
5. ING Bank zastrzega sobie prawo do zmiany opłat i prowizji w trybie i na warunkach określonych w Regulaminie.

### § 12

1. ING Bank pobiera z Rachunku Kredytowego odsetki od wykorzystanej części Limitu Wydatków Karty według zmiennych stóp procentowych, w wysokości i na zasadach określonych w ust. 2 – 4.
2. Od wykorzystanej części Limitu Wydatków Karty ING Bank:
  - 1) w przypadku Bezgotówkowych Transakcji Płatniczych – nalicza odsetki za każdy dzień począwszy od dnia obciążenia Rachunku Kredytowego z tytułu dokonanej Kartą Kredytową i rozliczonej przez ING Bank Bezgotówkowej Transakcji Płatniczej aż do dnia poprzedzającego całkowitą spłatę Zadłużenia, przy czym:
    - a) w przypadku częściowej spłaty Zadłużenia ING Bank pobierze odsetki:
      - od pełnej kwoty Bezgotówkowej Transakcji Płatniczej, od dnia obciążenia Rachunku Kredytowego do dnia poprzedzającego częściową spłatę Zadłużenia, oraz



- od kwoty niespłaconego Zadłużenia z tytułu rozliczonych przez ING Bank Bezgotówkowych Transakcji Płatniczych, od dnia dokonania częściowej spłaty Zadłużenia do dnia poprzedzającego całkowitą spłatę Zadłużenia,
  - b) odsetki nie są pobierane, jeżeli Zadłużenie zostanie całkowicie uregulowane w Terminie Spłaty.
- 2) w przypadku Gotówkowych Transakcji Płatniczych – nalicza odsetki zawsze, za każdy dzień począwszy od dnia obciążenia Rachunku Kredytowego z tytułu dokonanej Kartą Kredytową i rozliczonej przez ING Bank Gotówkowej Transakcji Płatniczej aż do dnia poprzedzającego całkowitą spłatę Zadłużenia, przy czym:
  - a) w przypadku częściowej spłaty Zadłużenia odsetki naliczane są od pełnej kwoty Gotówkowej Transakcji Płatniczej, od dnia obciążenia Rachunku Kredytowego do dnia poprzedzającego częściową spłatę Zadłużenia, oraz
  - b) odsetki naliczane są od kwoty niespłaconego Zadłużenia z tytułu rozliczonych przez ING Bank Gotówkowych Transakcji Płatniczych, od dnia dokonania częściowej spłaty Zadłużenia do dnia poprzedzającego całkowitą spłatę Zadłużenia.
- 3. Naliczanie odsetek odbywa się w oparciu o zasadę wyrażoną w postaci ilorazu 365/365 (366/365 w roku przestępnym), co oznacza przyjęcie faktycznej ilości dni w okresie obrachunkowym w stosunku do 365 dni w roku obrachunkowym.
- 4. Stopa oprocentowania wykorzystanej części Limitu Wydatków Karty jest równa wysokości maksymalnych ustawowych odsetek ustalanych zgodnie z ustawą Kodeks Cywilny.

## **VIII. Reklamacje transakcji i reklamacje Karty**

---

### § 13

1. Klientowi i Użytkownikowi Karty przysługuje prawo złożenia, na zasadach określonych w Regulaminie, reklamacji rozliczonych Transakcji Płatniczych w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania Zestawienia Transakcji Płatniczych. W przypadku braku możliwości dokonywania Kartą Transakcji Bezgotówkowych lub braku możliwości dokonywania Kartą Transakcji Gotówkowych Posiadaczowi Karty przysługuje także prawo złożenia reklamacji Karty. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą z opóźnionego złożenia reklamacji lub z jej niezłożenia.
2. Na żądanie Klienta lub Użytkownika Karty ING Bank wydaje zaświadczenie potwierdzające zgłoszenie reklamacji.
3. Klient lub Użytkownik Karty jest ponadto zobowiązany, w terminie i na zasadach określonych w Regulaminie, zgłosić w ING Banku wszelkie inne niezgodności, poza niezgodnościami dotyczącymi rozliczonych Transakcji Płatniczych, o których mowa w ust. 1, zauważone w otrzymanym Zestawieniu Transakcji. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą z opóźnionego złożenia reklamacji lub z jej niezłożenia.
4. ING Bank udziela niezwłocznie odpowiedzi na złożoną reklamację w formie pisemnej lub innej uzgodnionej z Klientem na zasadach określonych w Regulaminie, jednak nie później niż w terminie do 15 Dni Roboczych od dnia jej otrzymania.

5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenia reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 4 ING Bank:
  - 1) wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy,
  - 3) wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 35 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji
6. Klient lub Użytkownik Karty zobowiązany jest dostarczyć ING Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dotyczącą składanej reklamacji (np. rachunki, faktury, oświadczenia, potwierdzenie dokonania zgłoszenia kradzieży Karty lub pomniejszenia Salda Dostępnego albo zwiększenia wykorzystania Limitu Wydatków Karty, w przypadku podejrzenia fałszerstwa Karty, wydane przez policję) oraz współpracować z ING Bankiem do czasu zakończenia procedur reklamacyjnych.
7. W przypadku uznania reklamacji Karty przez ING Bank, ING Bank wyda Klientowi, na zasadach opisanych w § 6, nową Kartę, z zastrzeżeniem, że Karta, której dotyczyła reklamacja nie została wycofana z oferty ING Banku.
8. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą z opóźnionego złożenia reklamacji Karty lub z jej niezłożenia.
9. Zasady określone w niniejszym § 13 stosuje się do wszystkich wystąpień Klienta, w których zgłasza on ING Bankowi zastrzeżenia dotyczące usług płatniczych objętych niniejszym Regulaminem wydawania i użytkowania Kart Płatniczych.
10. Klient upoważnia Bank, udzielając w tym zakresie, nieodwołalnego, w okresie trwania Umowy Ramowej w przedmiocie Kart Płatniczych, a w przypadku złożenia reklamacji, nieodwołalnego do ukończenia i rozliczenia postępowania reklamacyjnego, pełnomocnictwa do warunkowego uznania jego Rachunku Karty, Rachunku Bankowego lub Rachunku Kredytowego reklamowaną kwotą wraz z ewentualnie pobranymi opłatami i prowizjami wynikającymi z obowiązującej Tabeli Opłat i Prowizji oraz, w przypadku nieuznania reklamacji przez Bank, do obciążenia jego Rachunku Karty, Rachunku Bankowego lub Rachunku Kredytowego reklamowaną kwotą wraz z opłatami i prowizjami, którymi rachunek został warunkowo uznany. Bank dokona warunkowego uznania w przypadku, gdy po wstępnym rozpatrzeniu reklamacji, uznaje, że istnieją przesłanki do pozytywnego jej rozpatrzenia. Bank będzie nadal prowadzić postępowanie reklamacyjne. Jeżeli w jego wyniku, Bank nie uzna reklamacji, obciąża - w dniu rozpatrzenia reklamacji - Rachunek Karty, Rachunek Bankowy lub Rachunek Kredytowy reklamowaną kwotą transakcji wraz z opłatami i prowizjami, którymi Rachunek Karty, Rachunek Bankowy lub Rachunek Kredytowy został warunkowo uznany. Klient wyraża zgodę na ewentualne powstanie salda debetowego w wyniku tego obciążenia.

## **IX. Wznowienie Karty**

---

### § 14

1. Firmowa Karta Przedpłacona i Karta Identyfikacji Wpłat Indywidualnych nie jest wznawiana automatycznie.
2. Warunkiem wznowienia Firmowej Karty Przedpłaconej albo Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych przez ING Bank jest przekazanie przez Klienta do ING Banku drogą elektroniczną, za pośrednictwem ING

Business, dyspozycji wznowienia Firmowej Karty Przedpłaconej albo Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych. Dyspozycja, o której mowa powyżej, powinna zostać złożona najpóźniej w dniu kalendarzowym, w którym upływa Okres Ważności dotychczas używanej Firmowej Karty Przedpłaconej albo Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych oraz nie wcześniej niż na 60 dni kalendarzowych przed upływem jej Okresu Ważności.

3. ING Bank wznowi Firmowe Karty Przedpłacone i Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych:
  - 1) wskazane przez Klienta w sposób i na zasadach, o których mowa w ust. 2,
  - 2) aktywowane przez Użytkowników Kart,
  - 3) niezastrzeżone,
  - 4) na kolejny, określony uprzednio przez Klienta, we Wniosku o wydanie Firmowych Kart Przedpłaconych albo we Wniosku o wydanie Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych, Okres Ważności,
  - 5) o parametrach określonych uprzednio przez Klienta we Wniosku o wydanie Firmowych Kart Przedpłaconych albo we Wniosku o wydanie Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych,
  - 6) o ile Firmowa Karta Przedpłacona albo Karta Identyfikacji Wpłat Indywidualnych, o której wznowienie wnioskuje Klient, nie została wycofana z oferty ING Banku.
4. Karta Debetowa, Karta Wielowalutowa, Karta Obciążeniowa oraz Karta Kredytowa wznowiana jest automatycznie. ING Bank wznowi Kartę Debetową, Kartę Wielowalutową, Kartę Obciążeniową lub Kartę Kredytową:
  - 1) aktywowaną przez Użytkownika Karty najpóźniej na 60 dni kalendarzowych przed upływem Okresu Ważności dotychczas używanej Karty Debetowej, Karty Wielowalutowej, Karty Obciążeniowej lub Karty Kredytowej,
  - 2) niezastrzeżoną,
  - 3) o ile Klient nie zrezygnował ze wznowienia Karty Debetowej, Karty Wielowalutowej, Karty Obciążeniowej lub Karty Kredytowej na kolejny Okres Ważności najpóźniej na 60 dni kalendarzowych przed upływem Okresu Ważności dotychczas używanej Karty Debetowej, Karty Wielowalutowej, Karty Obciążeniowej lub Karty Kredytowej,
  - 4) o ile Karta Debetowa, Karta Wielowalutowa, Karta Obciążeniowa lub Karta Kredytowa, której upływa Okres Ważności, nie została wycofana z oferty ING Banku.
5. Wydanie wznowionej Karty następuje na zasadach opisanych w § 6.
6. Użytkownik Karty ma obowiązek dokonania zwrotu dotychczas używanej Karty do ING Banku lub zniszczenia dotychczas używanej Karty, w tym także kart dodatkowych upoważniających do korzystania z programów IAPA i Priority Pass, przy odbiorze Karty wznowionej lub niezwłocznie po upływie Okresu Ważności dotychczas używanej Karty w przypadku jej niewznawiania. Klient ponosi wszelkie szkody wynikające z niedokonania zwrotu lub zniszczenia Karty, w tym także kart dodatkowych upoważniających do korzystania z programów IAPA i Priority Pass, przez Użytkownika Karty w sytuacji, o której mowa powyżej.

Wznowiona Karta jest nieaktywna. Aktywacja wznowionej Karty następuje poprzez dokonanie dowolnej operacji wymagającej podania Numeru PIN.

## **X. Rezygnacja z Karty, zablokowanie możliwości korzystania z Karty, utrata i zastrzeżenie Karty**

---

### § 15

1. Klient ma prawo do zwrotu Karty przed upływem jej Okresu Ważności. W takim przypadku opłata za wydanie Firmowej Karty Przedpłaconej albo za użytkowanie Karty Debetowej, Karty Wielowalutowej, Karty Obciążeniowej lub Karty Kredytowej nie podlega zwrotowi. Na żądanie Klienta ING Bank wydaje zaświadczenie potwierdzające zwrot Karty.
2. ING Bank ma prawo do obciążenia, w trybie i na zasadach opisanych w § 9, Rachunku Karty, Rachunku Bankowego lub Rachunku Kredytowego kwotami Transakcji Płatniczych dokonanych przy użyciu Karty przed jej zwrotem do ING Banku.
3. Zwrot wszystkich Kart przez Klienta nie uchybia obowiązkowi Klienta spłaty Zadłużenia lub zapewnienia środków na Rachunku Karty lub na Rachunku Bankowym w celu umożliwienia ING Bankowi rozliczenia Transakcji Płatniczych dokonanych Kartą.
4. W przypadku dokonywania Kartą Płatniczą Transakcji Płatniczej potwierdzanej Numerem PIN oraz kolejnego trzykrotnego błędnego wprowadzenia Numeru PIN przez Użytkownika Karty, ING Bank odmawia realizacji Transakcji Płatniczej oraz blokuje możliwość dokonywania Transakcji Płatniczych przy użyciu Karty z chwilą przekazania informacji o odmowie wykonania Transakcji Płatniczej.
5. W przypadku zablokowania przez ING Bank możliwości dokonywania Transakcji Płatniczych przy użyciu Firmowej Karty Przedpłaconej, Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych, Karty Debetowej lub Kartą Wielowalutową w sytuacji, o której mowa w ust. 4:
  - 1) Klient, o ile Użytkownik Karty przypomni sobie dotychczasowy, poprawny Numer PIN, może, w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia zablokowania Firmowej Karty Przedpłaconej, Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych Karty Debetowej lub Karty Wielowalutowej przez ING Bank, odblokować Kartę za pośrednictwem ING Business,
  - 2) Użytkownik Karty, o ile przypomni sobie dotychczasowy, poprawny Numer PIN, może, w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia zablokowania Firmowej Karty Przedpłaconej, Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych lub Karty Debetowej przez ING Bank, odblokować Kartę telefonicznie, za pośrednictwem Contact Centre.
6. W przypadku zablokowania przez ING Bank możliwości dokonywania Transakcji Płatniczych przy użyciu Karty Obciążeniowej albo Karty Kredytowej, o której mowa w ust. 4 powoduje zablokowanie możliwości posługiwania się Kartą Obciążeniową lub Kartą Kredytową do końca danego dnia.
7. W przypadku zapomnienia Numeru PIN przez Użytkownika Karty, Użytkownik Karty zobowiązany jest do dokonania zmiany numeru PIN na zasadach opisanych w § 6 ust. 12. Nadanie nowego Numeru PIN skutkuje odblokowaniem karty.
8. W przypadku zatrzymania Karty w Bankomacie lub Wpłatomacie Klient lub Użytkownik Karty winien niezwłocznie dokonać Zastrzeżenia Karty w ING Banku:
  - 1) osobiście w Oddziale ING Banku,
  - 2) telefoniczny kontakt z infolinią obsługującą karty pod numerem +48 32 357 00 12,

- 3) drogą elektroniczną za pośrednictwem ING Business – konieczne posiadanie loginu i hasła, a następnie zamówić nową kartę w miejsce zastrzeżonej.
9. Utrata prawa używania Karty następuje w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Ramowej w przedmiocie Kart Płatniczych, a także w przypadku:
  - 1) zamknięcia Rachunku Bankowego lub Rachunku Karty na wniosek Klienta lub ING Banku,
  - 2) upływu Okresu Ważności Karty,
  - 3) rezygnacji z Karty w trakcie jej Okresu Ważności,
  - 4) Zastrzeżenia Karty,
  - 5) wymiany Karty na nową.
10. W przypadku utraty Karty lub podejrzenia uzyskania dostępu do Numeru PIN przez nieuprawnione osoby, Klient lub Użytkownik Karty winien niezwłocznie dokonać Zastrzeżenia Karty w ING Banku:
  - 1) telefoniczny kontakt z infolinią obsługującą karty pod numerem +48 32 357 00 12,
  - 2) drogą elektroniczną za pośrednictwem ING Business – konieczne posiadanie loginu i hasła,
11. Zastrzeżenie Karty powinno być zgłoszone bezpośrednio do Oddziału ING Banku lub telefonicznie, za pośrednictwem Contact Centre, albo za pośrednictwem ING Business. Zastrzeżenia Karty za pośrednictwem ING Business może dokonać wyłącznie osoba posiadająca dostęp i odpowiednie uprawnienia do ING Business.
12. Dokonując telefonicznego Zastrzeżenia Karty, Klient lub Użytkownik Karty zobowiązany jest do podania danych pozwalających na identyfikację Użytkownika Karty oraz Karty, która ma zostać zastrzeżona.
13. ING Bank, przyjmując telefoniczne zgłoszenie Zastrzeżenia Karty, potwierdza je, podając Klientowi lub Użytkownikowi Karty godzinę przyjęcia Zastrzeżenia Karty.
14. Karta, która została zastrzeżona, w tym także karty dodatkowe upoważniające do korzystania z programów IAPA i Priority Pass, nie może być więcej używana. W przypadku odzyskania utraconej Karty Klient zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu Karty, w tym także kart dodatkowych upoważniających do korzystania z programów IAPA i Priority Pass, do ING Banku.
15. W przypadku Zastrzeżenia Karty ING Bank wyda Klientowi, na zasadach opisanych w § 6, nową Kartę z zastrzeżeniem, że:
  - 1) wydanie nowej Karty następuje po spełnieniu przez Klienta warunków, o których mowa w § 2,
  - 2) Karta, która została zastrzeżona, nie została wycofana z oferty ING Banku.
16. ING Bank zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania możliwości dokonywania Transakcji Płatniczych przy użyciu Karty lub do zastrzeżenia Karty w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 17 lit. a, b, c, f i h. O zablokowaniu możliwości korzystania z Karty ING Bank informuje Klienta w trybie i na zasadach określonych w Regulaminie.
17. ING Bank ma prawo zastrzec Kartę lub odmówić jej wznowienia w szczególności w przypadku:
  - a) pojawienia się Nieuprawnionych Transakcji Płatniczych, prób Nieuprawnionych Transakcji Płatniczych lub podejrzenia, że Transakcje Płatnicze lub próby Transakcji Płatniczych są nieuprawnione,

- b) stwierdzenia lub podejrzenia ujawnienia danych Karty,
  - c) stwierdzenia lub podejrzenia fałszerstwa Karty,
  - d) zamknięcia Rachunku Bankowego lub Rachunku Karty na wniosek Klienta lub ING Banku,
  - e) naruszenia postanowień Umowy Ramowej w przedmiocie Kart Płatniczych lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
  - f) blokady lub zajęcia Rachunku Bankowego lub Rachunku Karty na wniosek uprawnionych organów,
  - g) nieuregulowania przez Klienta powstałego na Rachunku Bankowym lub na Rachunku Karty Salda Debetowego wraz z naliczonymi odsetkami,
  - h) gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie poniesienia szkody przez ING Bank i Klienta,
- w przypadku Kart Obciążeniowych oraz Kart Kredytowych również w sytuacji:
- k) braku zdolności do spłaty zobowiązań z tytułu Transakcji Płatniczych dokonywanych Kartą Obciążeniową lub Kartą Kredytową,
  - l) stwierdzenia zagrożenia nieterminowej spłaty lub wystąpienia nieterminowej spłaty zobowiązań wobec ING Banku,
  - m) stwierdzenia przez ING Bank, że Klient sfalszował informacje lub zataił informacje o negatywnym wpływie na wysokość ustalonego przez ING Bank Globalnego Limitu Kart,
  - n) stwierdzenia przez ING Bank, że ryzyko ING Banku związane z pozostałym zaangażowaniem ING Banku wobec Klienta wzrosło do poziomu uniemożliwiającego przyznanie Globalnego Limitu Kart.
18. W celu wykrywania i ochrony przed Nieuprawnionymi Transakcjami Płatniczymi ING Bank uprawniony jest do monitorowania wszelkich Transakcji Płatniczych oraz prób realizacji Transakcji Płatniczych Kartą. ING Bank ma prawo kontaktować się z Klientem lub z Użytkownikiem Karty w celu potwierdzenia ich autentyczności.
19. W uzasadnionych przypadkach ING Bank ma prawo przekazywać dane o Kartach, Transakcjach Płatniczych oraz o Kliencie i Użytkownikach Kart do organów ścigania, Bankowego Rejestru, Agentów Rozliczeniowych oraz do Ubezpieczyciela.

## **XI. Apple Pay**

---

### § 16

1. Bank umożliwia Użytkownikom Kart korzystanie z Apple Pay na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i użytkowania Kart Płatniczych
2. Bank udostępnia funkcjonalność usługi po spełnieniu przez Klienta i Użytkownika Karty wszystkich wymaganych Regulaminem wydawania i użytkowania Kart Płatniczych warunków w tym wyrażenia zgody na przekazanie Dostawcy danych i informacji objętych tajemnicą bankową, a dotyczących rozliczeń dokonywanych każdą dodaną Kartą w celu ich wyświetlenia w urządzeniu w ramach usługi Apple Pay oraz realizacji transakcji przy użyciu urządzenia Apple za pośrednictwem usługi Apple Pay.
3. Klient udziela Użytkownikom Kart upoważnienia do rejestrowania użytkowanych Kart w Apple Pay.

4. W okresie dostępności funkcjonalności, rejestracji Kart w Apple Pay może dokonać wyłącznie Użytkownik Karty, który zgodnie z odrębnymi regulacjami z Dostawcą zainstalował Apple Pay na posiadanym przez siebie urządzeniu marki Apple oraz spełnił wszystkie przewidziane w Regulaminie wydawania i użytkowania Kart Płatniczych warunki rejestracji Karty w Apple Pay. Użytkownik jest uprawniony do użytkowania Karty zarejestrowanej w Apple Pay wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem.
5. Rejestracja Karty w Apple Pay wymaga od Użytkownika Karty:
  - 1) posiadania urządzenia mobilnego z oryginalnym oprogramowaniem, z technologią NFC oraz z zainstalowanym systemem operacyjnym wskazanym przez Dostawcę,
  - 2) zarejestrowania w Banku aktualnego numeru telefonu dla celów autoryzacji Użytkownika Karty w tym rejestracji Karty w Apple Pay,
  - 3) posiadanie konta Apple ID u Dostawcy,
  - 4) zalogowania się do usługi iCloud Dostawcy,
  - 5) ustawienia blokady ekranu wymagającej autentykacji użytkownika na urządzeniu Apple,
  - 6) zapoznania się z treścią i akceptacji Zasad ochrony prywatności Apple Pay oraz umowy Licencyjnej na oprogramowanie Apple IOS,
  - 7) zapoznanie się i akceptacja Regulaminu wydawania i użytkowania Kart Płatniczych w zakresie Apple Pay.
6. Rejestracja Karty w Apple Pay wymaga podania szczegółowych danych dotyczących Karty: pełny numer Karty, data ważności, kod CVV2/CVC2.
7. Rejestracja Karty w Apple Pay może dodatkowo wymagać autoryzacji Użytkownika Karty z wykorzystaniem numeru telefonu zarejestrowanego w ING Banku.
8. Użytkownik może zarejestrować Kartę w Apple Pay pod warunkiem, że Karta będzie aktywna tj. nie będzie zastrzeżona, zablokowana lub po terminie ważności oznaczonym na Karcie.
9. Użytkownik Karty ma możliwość zarejestrowania w Apple Pay więcej niż jednej Karty.
10. Pierwsza zarejestrowana Karta ustawi się domyślnie do dokonywania płatności. Użytkownik samodzielnie zarządza cyfrowym portfelem Apple Pay tj. może zmieniać Karty ustawione domyślnie na inne oraz dodawać i usuwać Karty.

## § 17

1. Klienta i Użytkownika Karty oraz Bank wiążą regulacje związane z użytkowaniem Karty opisane w Regulaminie wydawania i użytkowania Kart Płatniczych. W przypadku realizacji transakcji z wykorzystaniem funkcjonalności Apple Pay, transakcje zawsze dokonywane są z uwzględnieniem wysokości limitów ustalonych dla danej Karty
2. Kartą zarejestrowaną w Apple Pay Użytkownik Karty może dokonywać następujących transakcji kartowych bezgotówkowych (płatności za towary i usługi):
  - 1) transakcji zbliżeniowych poprzez zbliżenie urządzenia marki Apple do terminala, w punktach akceptujących płatności (Akceptantów) Kartą danej organizacji płatniczej w ramach korzystania z Apple Pay,

- 2) transakcji na odległość u Akceptantów, którzy akceptują płatności kartą danej organizacji płatniczej w ramach korzystania z Apple Pay.

Ponadto, Użytkownik Karty może dokonywać transakcji gotówkowych, o ile Bank udostępnia taki rodzaj transakcji.

3. W przypadku, gdy Użytkownik Karty zamierza korzystać z Karty w ramach Apple Pay na więcej niż jednym urządzeniu marki Apple, wymagane jest uprzednie zarejestrowanie Karty indywidualnie w każdym z urządzeń marki Apple.
4. Korzystanie z karty w ramach Apple Pay jest możliwe w czasie dostępności funkcjonalności usługi, pod warunkiem, że Karta będzie aktywna tj. nie będzie zastrzeżona, zablokowana lub po terminie ważności oznaczonym na Karcie.
5. W przypadku zarejestrowania w Apple Pay więcej niż jednej Karty, użytkownik przed dokonaniem transakcji może wybrać Kartę, którą zamierza dokonać transakcji. W przypadku braku wyboru, dokonanie transakcji nastąpi Kartą ustawioną domyślnie.
6. Po złożeniu przez Użytkownika Karty dyspozycji wyłączenia transakcji zbliżeniowych, dokonywanie transakcji zbliżeniowych przy użyciu Karty w ramach Apple Pay nie będzie możliwe.
7. Przed wykonaniem transakcji Użytkownik Karty jest zobowiązany do potwierdzenia tożsamości przy pomocy dostępnych na urządzeniu Apple metod weryfikacji cech biometrycznych tj. odcisk palca lub rysy twarzy lub indywidualnie ustalonego przez Użytkownika Karty kodu identyfikacyjnego przypisanego do urządzenia Apple.
8. Autoryzacja transakcji, niezależnie od kwoty, każdorazowo dokonywana jest na urządzeniu Apple na podstawie weryfikacji Użytkownika Karty opisanej w ust.7. Użytkowanie Kart w ramach Apple Pay nie wymaga dodatkowej autoryzacji.
9. Użytkownik Karty jest zobowiązany do uniemożliwienia osobom trzecim zapisywania ich cech biometrycznych na jego urządzeniu marki Apple. Bank nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy Użytkownik wykorzystując urządzenie marki Apple, w tym jego funkcje np. czytnik cech biometrycznych, dopuści do wczytania takich cech osoby trzeciej, wskutek czego urządzenie zakwalifikuje dane osoby trzeciej, jako dane Użytkownika Karty.
10. W ramach Apple Pay, Użytkownik Karty ma dostęp do historii zawierającej 10 ostatnich transakcji. Pełna historia transakcji dokonanych przy użyciu Karty jest udostępniana po zalogowaniu do Systemu lub ING Business.
11. W przypadku odnowienia Karty, jest ona dostarczana Użytkownikowi Karty jako nieaktywna i Użytkownik Karty jest zobowiązany do jej aktywowania, z tym zastrzeżeniem że zarejestrowana uprzednio Karta w Apple Pay jest aktywna i umożliwi dokonywanie transakcji w Apple Pay bez konieczności aktywacji (tzw. token będzie aktywny).
12. Bank nie pobiera dodatkowych opłat za korzystanie przez Użytkownika Karty z Karty w ramach funkcjonalności Apple Pay. Opłaty za użytkowanie Kart mogą być naliczane i pobierane, o ile tak przewiduje obowiązująca Umowa Ramowa w przedmiocie Kart Płatniczych lub Tabela Opłat i Prowizji.
13. Bank zastrzega, że inne podmioty pośredniczące w realizacji transakcji, w tym Akceptanci mogą wymagać lub pobierać od Użytkownika Karty opłaty za transakcje dokonane za pośrednictwem Apple Pay.



## § 18

1. Użytkownik Karty zobowiązany jest do:
  - 1) dołożenia należytej staranności w celu zabezpieczenia urządzenia marki Apple, na którym zainstalowany jest cyfrowy portfel Apple Pay z zarejestrowanymi Kartami wydanymi przez Bank przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem,
  - 2) przechowywania urządzenia marki Apple z zachowaniem należytej staranności tak, aby nie dopuścić do użytkowania Kart zarejestrowanych w Apple Pay przez osoby trzecie. Użytkownik Karty ponosi pełną odpowiedzialność za dyspozycje wykonane przez osoby, którym udostępnił urządzenie marki Apple,
  - 3) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi, w sposób wskazany w punkcie poniżej, stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia urządzenia marki Apple, na którym zainstalowany jest Apple Pay z zarejestrowanymi Kartami wydanymi przez Bank,
  - 4) bieżącego monitorowania transakcji dokonanych Kartą zarejestrowaną w Apple Pay i niezwłocznego zgłaszania Bankowi wszelkich niezgodności i nieprawidłowości za pośrednictwem Systemu, ING Business, telefonicznie przez infolinię lub w oddziale Banku.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 jest nieodwołalne, a jego skutkiem jest brak możliwości dokonywania transakcji Kartą zarejestrowaną w Apple Pay.
3. Bank blokuje Kartę zarejestrowaną w Apple Pay z przyczyn zablokowania lub zastrzeżenia Karty na zasadach opisanych w § 15. Ponadto Bank blokuje Kartę zarejestrowaną w Apple Pay, w następujących przypadkach:
  - 1) odwołania zgody na przekazywanie Dostawcy danych lub informacji objętych tajemnicą bankową, które dotyczą rozliczeń dokonywanych każdą dodaną Kartą w celu ich wyświetlenia w urządzeniu w ramach usługi Apple Pay,
  - 2) rozwiązania przez Dostawcę umowy z Bankiem o usługę Apple Pay,
  - 3) zgłoszenia przez Użytkownika Karty faktu lub powzięcia przez Bank wiarygodnej informacji o utracie w tym kradzieży, przywłaszczeniu, zniszczeniu lub nieuprawnionym dostępie lub nieuprawnionym użyciu urządzenia marki Apple, na którym zarejestrowana jest Karta w ramach Apple Pay, o czym Bank niezwłocznie powiadomi Użytkownika Karty.
4. W przypadku, gdyby Dostawca rozwiązał umowę z Bankiem skutkiem czego Bank nie byłby w stanie świadczyć usługi Apple Pay, Bank powiadomi Klienta o zaprzestaniu świadczenia usługi Apple Pay wskazując równocześnie datę zaprzestania świadczenia usługi.
5. Ponadto, Bank ma prawo zaprzestać świadczenia usługi Apple Pay z następujących przyczyn:
  - 1) w przypadku, gdy funkcjonalność Apple Pay została zablokowana z przyczyn wskazanych w Regulaminie wydawania i użytkowania Kart Płatniczych,
  - 2) w przypadku utraty przez Użytkownika Karty posiadania lub prawa do posiadania urządzenia marki Apple lub rozwiązania z Dostawcą relacji w ramach Apple Pay (usunięcie z urządzenia aplikacji Wallet),
  - 3) wypowiedzenia lub rozwiązanie przez którąkolwiek ze stron Umowy Ramowej w przedmiocie Kart Płatniczych.

6. Klient lub Użytkownik Karty może zaprzestać korzystania z funkcjonalności usługi Apple Pay ze skutkiem natychmiastowym, z tym, że dla skuteczności takiego zaprzestania konieczne jest usunięcie z urządzeń wszystkich Kart wydanych Klientowi lub Użytkownikowi Karty, które zostały zarejestrowane w Apple Pay.

## XII. ING CardsOnLine

---

### § 19

ING Bank świadczy usługi w systemie ING CardsOnLine na podstawie Umowy o korzystanie z systemu.

### § 20

1. ING Bank udostępnia System na podstawie Wniosku o aktywację/modyfikację aplikacji ING CardsOnLine zwanym dalej Wnioskiem.
2. ING Bank rozpatruje Wniosek o aktywację/modyfikację aplikacji ING CardsOnLine w terminie 5 dni roboczych od dnia złożenia Wniosku. W przypadku wystąpienia wątpliwości ING Bank może wydłużyć termin rozpatrzenia Wniosku, oraz zażądać dodatkowych wyjaśnień od Klienta.
3. ING Bank może odmówić udostępnienia Systemu w przypadku, gdy:
  - 1) Wniosek zawiera błędy
  - 2) Zaistnieją uzasadnione przyczyny uniemożliwiające udostępnienie systemu
4. W przypadku odmowy udostępnienia systemu ING Bank powiadamia Klienta o przyczynach odmowy.
5. Złożenie przez Klienta Wniosku o aktywację/modyfikację aplikacji ING CardsOnLine, oraz pozytywne rozpatrzenie wniosku przez Bank, skutkuje zarejestrowaniem Użytkowników systemu, oraz umożliwienie im przeprowadzenia procesu nadania hasła do aplikacji. W zależności od zdefiniowanych parametrów na Wniosku ING Bank rejestruje jedynie tych Użytkowników, dla których dostęp został wskazany na Wniosku.

### § 21

1. Na podstawie danych umieszczonych we Wniosku o aktywację/modyfikację aplikacji ING CardsOnLine, ING Bank rejestruje Użytkowników systemu w terminie 5 dni roboczych od daty podpisania Umowy.
2. Każdy nowy Użytkownik systemu jest automatycznie rejestrowany w systemie na podstawie zawartej Umowy, oraz złożonego Wniosku.
3. Każdy Użytkownik systemu jest nieaktywny. Warunkiem skorzystania z systemu jest przeprowadzenie procesu nadania Hasła do systemu. Nadanie hasła musi być dokonane przez Użytkownika systemu telefonicznie pod numerem +48 32 357 00 68.

### § 22

1. ING Bank udostępnia System przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. ING Bank zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Systemu w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji i w innych uzasadnionych przypadkach.
2. O planowanych przerwach w dostępie do Systemu Klient, oraz Użytkownicy systemu informowani są przez ING Bank za pośrednictwem ING Business, oraz systemu ING CardsOnLine w formie odpowiednich komunikatów, przy czym ING Bank dołoży należytej staranności, aby komunikaty pojawiały się najszybciej, jak to możliwe.
3. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku braku dostępu do Systemu.

### § 23

1. Korzystanie z systemu wymaga stosownej autoryzacji poprzez podanie Loginu do systemu, oraz Hasła do systemu.
2. W przypadku pięciokrotnego podania błędnego Hasła do systemu, zablokowana zostaje możliwość uwierzytelniania z użyciem Loginu do systemu oraz Hasła do systemu. W celu odblokowania konieczne jest podanie następnego dnia kalendarzowego, jako pierwszego, poprawnego Hasła do systemu.

### § 24

1. Użytkownik systemu zobowiązany jest do stosowania aktualnych rekomendacji ING Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa związanych z użyciem systemu ING CardsOnLine, w celu ochrony przed szczególnymi zagrożeniami powodowanymi łączeniem się z siecią internetową.
2. Użytkownik systemu zobowiązany jest do niezwłocznego informowania ING Banku o problemach technicznych związanych z użytkowaniem Systemu.
3. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia nieuprawnionym osobom Hasła do systemu Użytkownik systemu powinien dokonać zmiany Hasła do systemu poprzez serwis telefoniczny umożliwiający nadanie Hasła do systemu.

### § 25

1. ING Bank zobowiązany jest do zachowania poufności danych związanych z dostępem do Systemu.
2. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika systemu, powstałe w skutek uzyskania nieuprawnionego dostępu do Systemu przez osoby trzecie. W szczególności ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące konsekwencją włamań lub ataków internetowych, działalności wirusów komputerowych oraz wszelkich innych zagrożeń związanych z użytkowaniem sieci komputerowych.
3. Do korzystania z systemu ING CardsOnLine niezbędne jest posiadanie komputera, tabletu, smartfona lub innego urządzenia umożliwiającego dostęp do Internetu i możliwość korzystania z przeglądarki internetowej. ING Bank nie odpowiada za bezpieczeństwo techniczne i niezawodność działania sieci komputerowych Użytkownika systemu, sprzętu komputerowego oraz systemu operacyjnego Użytkownika systemu.

## § 26

1. Użytkownik systemu zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość prezentowanych danych w Systemie. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Użytkownik systemu zobowiązany jest do kontaktu z ING Bankiem. Wszystkie numery kontaktowe dostępne są na stronach internetowych Banku.
2. Użytkownik systemu zobowiązany jest do śledzenia historii Transakcji Płatniczych i niezwłocznego informowania ING Banku o:
  - 1) Transakcjach Płatniczych, które zostały wykonane bez jego zgody, a pojawiły się na wyciągach bankowych,
  - 2) błędach i nieprawidłowościach prezentowanych w Systemie.
3. Użytkownik systemu zobowiązany jest do kontrolowania rejestrowanej przez System daty ostatniego logowania i sprawdzania, czy nie nastąpiła próba logowania do Systemu przez osoby trzecie. W przypadku podejrzenia, że nastąpiło naruszenie, Użytkownik systemu powinien dokonać zmiany Hasła do systemu poprzez serwis telefoniczny umożliwiającą nadanie Hasła do systemu zgodnie z § 24 ust. 3.

## **XIII. Ubezpieczenie i programy partnerskie**

---

### § 27

1. Klient i Użytkownik Karty mogą zostać objęci płatnym pakietem ubezpieczeń do Firmowej Karty Przedpłaconej i Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych w zakresie ryzyk określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dostępnych na stronach internetowych ING Banku.
2. Warunkiem objęcia Klienta i Użytkownika Karty ochroną ubezpieczeniową jest złożenie przez Klienta oświadczenia woli o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia.
3. Klient i Użytkownik Karty objęci są ochroną ubezpieczeniową począwszy od dnia następującego po dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia, jednakże nie wcześniej niż od dnia aktywacji Firmowej Karty Przedpłaconej lub Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych.
4. ING Bank pobierze w przypadku Firmowych Kart Przedpłaconych lub Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych – ze wskazanego w Umowie Ramowej w Przedmiocie Kart Płatniczych Rachunku Bankowego prowadzonego w złotych polskich, opłatę za udostępnienie pakietu ubezpieczeń do Firmowej Karty Przedpłaconej lub Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych w Dniu Roboczym następującym po dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Opłata za kolejne okresy ubezpieczenia pobierana jest przez ING Bank z Rachunku Bankowego, o którym mowa powyżej, pierwszego Dnia Roboczego każdego miesiąca kalendarzowego aż do momentu wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Klient zobowiązany jest dokonać zgłoszenia szkody w sposób i na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

### § 28

1. Klient i Użytkownik Karty zostają objęci bezpłatnym pakietem ubezpieczeń do Karty Obciążeniowej, Karty Kredytowej lub do Karty Debetowej i Karty Wielowalutowej w zakresie ryzyk określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dostępnych na stronach internetowych ING Banku.

2. Warunkiem objęcia Klienta i Użytkownika Karty ochroną ubezpieczeniową jest aktywacja Karty Obciążeniowej, Karty Wielowalutowej, Karty Kredytowej lub Karty Debetowej.
3. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Klient lub Użytkownik Karty zobowiązany jest dokonać zgłoszenia szkody w sposób i na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

#### § 29

1. Karcie Obciążeniowej wydawanej w systemie Mastercard towarzyszyć mogą karty dodatkowe upoważniające do korzystania z programów IAPA i Priority Pass, o ile Klient wnioskował o wydanie Karty Obciążeniowej z programami IAPA i Priority Pass.
2. Zakres oraz warunki korzystania z programów IAPA i Priority Pass dostępne są na stronach internetowych ING Banku.
3. Utrata prawa do korzystania z programów IAPA i Priority Pass następuje wraz z utratą prawa do korzystania z Karty Obciążeniowej, o której mowa w ust. 1.
4. W przypadku utraty prawa do korzystania z programów IAPA i Priority Pass Klient lub Użytkownik Karty ma obowiązek zwrócenia do ING Banku lub zniszczenia kart upoważniających do korzystania z programów IAPA i Priority Pass. Klient ponosi wszelkie szkody wynikające z niezwrócenia lub niedokonania zniszczenia kart upoważniających do korzystania z programów IAPA i Priority Pass w sytuacji, o której mowa powyżej.

### **XIV. Zasady odpowiedzialności**

---

#### § 30

1. Klient zobowiązany jest do zweryfikowania danych osobowych Użytkowników Kart przed ich przekazaniem do Banku, z przedstawionymi przez Użytkowników Kart oryginalnymi i ważnymi dokumentami tożsamości.
2. W przypadku Firmowych Kart Przedpłaconych i Kart Identyfikacji Wpłat Indywidualnych Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wprowadzenie przez ING Bank do systemu ING Banku danych osobowych Użytkownika Karty przekazanych przez Klienta do ING Banku drogą elektroniczną, za pośrednictwem ING Business, niezgodnych z faktycznymi danymi osobowymi Użytkownika Karty.
3. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie przez Użytkowników Kart bezpieczeństwa przechowywania Kart oraz Numerów PIN w sposób zapewniający ich ochronę przed nieuprawnionym wykorzystaniem. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z naruszenia obowiązku, o którym mowa powyżej.
4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność wobec ING Banku za szkody poniesione przez ING Bank lub przez Użytkownika Karty w przypadku:
  - 1) wydania Firmowej Karty Przedpłaconej lub Karty Identyfikacji Wpłat Indywidualnych Użytkownikowi Karty, którego dane osobowe nie zostały przekazane przez Klienta do ING Banku drogą elektroniczną, za pośrednictwem ING Business,

- 2) braku możliwości aktywowania Karty przez Użytkownika Karty w wyniku nieprzekazania do ING Banku przez Klienta danych osobowych tego Użytkownika Karty lub przekazania do ING Banku błędnych lub niezgodnych z faktycznymi danymi osobowymi Użytkownika Karty.
5. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe na skutek niedopełnienia przez Użytkownika Karty obowiązków, o których mowa w § 8 ust. 3.
6. ING Bank nie odpowiada za straty spowodowane okolicznościami niezależnymi od ING Banku, tj. za:
  - 1) działanie Siły Wyższej obejmujące, na przykład, katastrofy naturalne, rozruchy, działania wojenne, strajki, decyzje organów władzy publicznej,
  - 2) opóźnienia wynikające z wad transmisji, awarii systemów komputerowych, systemów telekomunikacyjnych i teletransmisji danych, systemów zasilania oraz opóźnień wynikłych z działania poczty lub telekomunikacji,
  - 3) wadliwe działanie Bankomatów innych banków i urzędzeń akceptujących karty płatnicze,
  - 4) niewłaściwe posługiwanie się Kartą w środowisku elektronicznym przez Użytkownika Karty.
7. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki następujących zdarzeń:
  - 1) odmowę akceptacji Karty przez Akceptanta z przyczyn niezależnych od ING Banku,
  - 2) odmowę Autoryzacji Transakcji Płatniczej w Bankomacie lub Terminalu POS z przyczyn niezależnych od ING Banku,
  - 3) wadliwe funkcjonowanie Terminalu POS, Bankomatu lub Wpłatomatu, za wyjątkiem Bankomatu ING Banku lub Wpłatomatu ING Banku,
  - 4) niepodpisanie Karty przez Użytkownika Karty lub złożenie na Karcie podpisu niezgodnego z podpisem złożonym przez Użytkownika Karty na Formularzu Dane Osobowe,
  - 5) uszkodzenie lub całkowite zniszczenie Karty,
  - 6) Zastrzeżenie Karty,
  - 7) nieodebranie przez Użytkownika Karty gotówki lub Karty z Bankomatu albo Wpłatomatu,
  - 8) niezgłoszenie przez Klienta lub Użytkownika Karty zmiany danych osobowych Użytkownika Karty ujętych w Formularzu Dane Osobowe, a w szczególności adresu do korespondencji oraz numeru telefonu kontaktowego,
  - 9) nieodebranie lub nieodblokowanie Karty przez Użytkownika Karty w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia zatrzymania Karty w Bankomacie ING Banku lub Wpłatomacie ING Banku albo od dnia zablokowania przez ING Bank możliwości posługiwania się Kartą,
  - 10) w przypadku Firmowych Kart Przedpłaconych, Karty identyfikacji Wpłat Indywidualnych Kart Debetowych oraz Karty wielowalutowej zmianę przez Użytkownika Karty Numeru PIN w Bankomacie ING Banku,
  - 11) wadliwe funkcjonowanie Bankomatu lub Wpłatomatu spowodowane niewłaściwą obsługą przez Użytkownika Karty lub posługiwaniem się Kartą uszkodzoną,
  - 12) nieprawidłowe przeprowadzenie Transakcji Płatniczej przez Akceptanta,
  - 13) nieterminowe dostarczenie lub zaginięcie korespondencji nie z winy ING Banku,

- 14) posługiwanie się Kartą niezgodnie z Umową Ramową w przedmiocie Kart Płatniczych oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
8. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność z tytułu używania Karty w zakresie przestrzegania zapisów Umowy Ramowej w przedmiocie Kart Płatniczych oraz przepisów prawa.
9. Klienta obciążają nieautoryzowane transakcje kartowe do wysokości równowartości w złotych polskich (PLN) 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu średniego kursu ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu dokonania transakcji, będące skutkiem posłużenia się utraconą albo skradzioną Kartą lub przywłaszczenia Karty. Niniejszy ustęp nie ma zastosowania, jeśli:
  - 1) Klient nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty przed wykonaniem Transakcji, z wyjątkiem przypadku, gdy Klient działał umyślnie, lub
  - 2) utrata Karty przed wykonaniem Transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału ING Banku lub świadczącego usługi na rzecz ING Banku dostawcy usług technicznych wspierających świadczenie usług płatniczych, który nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem Transakcji oraz nie jest dostawcą świadczącym usługę dostępu do informacji o rachunku lub usługę inicjowania transakcji płatniczej.
10. Wyłączenie odpowiedzialności Klienta, o której mowa w ust. 9, nie dotyczy Transakcji Płatniczych, do których doszło z winy Użytkownika Karty, w szczególności, jeżeli nie dopełnił on obowiązków określonych w § 8 ust. 3 i § 13 ust. 3 w niniejszym Regulaminie wydawania i użytkowania Kart Płatniczych.
11. Warunkiem przejścia przez ING Bank odpowiedzialności za skutki finansowe utraty Karty są:
  - 1) niezwłoczne dokonanie Zastrzeżenia Karty,
  - 2) zgłoszenie kradzieży Karty lub pomniejszenia Salda Dostępnego albo zwiększenia wykorzystania Limitu Wydatków Karty, w przypadku podejrzenia fałszerstwa Karty, policji kraju, na obszarze którego miało miejsce zdarzenie,
  - 3) przedłożenie ING Bankowi oryginału potwierdzenia dokonania zgłoszenia kradzieży Karty lub pomniejszenia Salda Dostępnego albo zwiększenia wykorzystania Limitu Wydatków Karty, w przypadku podejrzenia fałszerstwa Karty, wydanego przez policję,
  - 4) złożenie przez Użytkownika Karty pisemnego oświadczenia wskazującego Nieuprawnione Transakcje.
12. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za Nieuprawnione Transakcje dokonane po zgłoszeniu do ING Banku utraty Karty, jeśli doszło do nich z winy umyślnej Klienta lub Użytkownika Karty.
13. ING Bank zobowiązuje się do zachowania tajemnicy bankowej, która obejmuje informacje dotyczące czynności bankowych uzyskane w związku z obsługą Kart w zakresie określonym Prawem bankowym i na zasadach w nim określonych. ING Bank i osoby w nim zatrudnione oraz osoby za pośrednictwem których ING Bank wykonuje czynności bankowe, zobowiązane są zachować tajemnicę bankową oraz udzielać informacji w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

## **XV. Postanowienia końcowe**

---

### **§ 31**

1. ING Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian z ważnych przyczyn w niniejszym Regulaminie wydawania i użytkowania Kart Płatniczych.
2. Za ważne przyczyny uznaje się zmiany przepisów prawa dotyczących działalności ING Banku, wydanie przez odpowiednie organy regulacyjne rekomendacji lub innych adresowanych do podmiotów rynku bankowego dokumentów (lub zmian do takich rekomendacji lub dokumentów), zmiany w ofercie produktowej ING Banku, a także zmiany sytuacji rynkowej wpływające na działalność ING Banku.
3. ING Bank zawiadamia o zmianach w regulacjach prawnych, o których mowa powyżej, w sposób określony w Regulaminie, nie później niż na 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie.
4. ING Bank, zawiadamiając o zmianie, zobowiązany jest poinformować Klienta, że:
  - 1) jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Klient nie zgłosi ING Bankowi sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Klient wyraził na nie zgodę oraz
  - 2) Klient ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia dodatkowych opłat, wszelkie łączące go z ING Bankiem regulacje prawne wchodzące w skład Umowy Ramowej w przedmiocie Kart Płatniczych.
5. W przypadku, gdy Klient zgłosi sprzeciw, o którym mowa w ust. 4 pkt. 1, ale nie dokona wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 4 pkt. 2, ING Bank może wypowiedzieć łączące go z Klientem regulacje prawne wchodzące w skład Umowy Ramowej w przedmiocie Kart Płatniczych.

### **§ 32**

1. Do Umowy Ramowej w przedmiocie Kart Płatniczych, w tym do Regulaminu wydawania i użytkowania Kart Płatniczych, nie stosuje się przepisów ustawy o usługach płatniczych, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy. W sprawach nieuregulowanych w Umowie Ramowej będą miały zastosowanie przepisy prawa, z wyjątkiem przepisów wyłączonych zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej w przedmiocie Kart Płatniczych, w szczególności zgodnie ze zdaniem poprzedzającym.
2. Klient jest obowiązany umożliwić podejmowanie przez ING Bank czynności związanych z oceną sytuacji finansowej i gospodarczej Klienta, kontrole wykorzystania Globalnego Limitu Kart, kontrole wykorzystania i spłaty Limitów Wydatków Kart albo wykonania zobowiązań wobec ING Banku z tytułu Umowy Ramowej w przedmiocie Kart Płatniczych oraz kontrole wartości i skuteczności ustanowionych zabezpieczeń w każdym czasie w okresie trwania Umowy Ramowej w przedmiocie Kart Płatniczych.
3. ING Bank określa każdorazowo dokumenty i informacje, które Klient powinien przedstawić ING Bankowi w związku z ubieganiem się o ustalenie przez ING Bank Globalnego Limitu Kart. Klient powinien przedstawić w szczególności Wniosek o Limit na karty kredytowe (Globalny Limit Kart) podpisany przez osoby należycie umocowane do zaciągania zobowiązań majątkowych w imieniu Klienta oraz, o ile strony nie uzgodnią inaczej, dokumenty prawne i finansowe pozwalające na dokonanie oceny zdolności kredytowej Klienta.



4. ING Bank może zlecić dokonanie oceny dokumentów załączonych do Wniosku o Limit na karty kredytowe (Globalny Limit Kart) wybranym przez siebie rzeczoznawcom lub innym wyspecjalizowanym instytucjom na koszt Klienta i za jego zgodą.
5. Co do zasady, ING Bank, rozpatrując Wniosek o Limit na karty kredytowe (Globalny Limit Kart), bierze pod uwagę w szczególności:
  - 1) zdolność kredytową Klienta,
  - 2) dotychczasową obsługę zadłużenia Klienta w ING Banku oraz w innych bankach,
  - 3) dotychczasową obsługę zobowiązań podatkowych oraz innych zobowiązań i świadczeń publicznoprawnych Klienta.
6. ING Bank może weryfikować informacje zawarte we Wniosku o Limit na karty kredytowe (Globalny Limit Kart) lub w złożonych wraz z Wnioskiem o Limit na karty kredytowe (Globalny Limit Kart) dokumentach oraz, w zakresie dozwolonym przez prawo, kontaktować się z innymi bankami i instytucjami w celu uzyskania informacji mogących przyczynić się do oceny sytuacji finansowej lub prawnej Klienta.
7. ING Bank może, po wstępnej analizie Wniosku o Limit na karty kredytowe (Globalny Limit Kart), zwrócić się do Klienta o przedstawienie dodatkowych informacji, opinii, ekspertyz lub dokumentów niezbędnych zdaniem ING Banku do podjęcia decyzji kredytowej.
8. Klient zapewni, że wszelkie dokumenty dostarczone lub przedstawione przez Klienta ING Bankowi na podstawie lub w związku z Umową Ramową w przedmiocie Kart Płatniczych będą kompletne oraz, w przypadku, gdy dopuszczalne będzie przedstawienie kopii dokumentu, dokument taki zostanie dostarczony w uwierzytelnionej kopii zgodnej z oryginałem tego dokumentu.
9. Na żądanie ING Banku Klient (w zakresie, w jakim nie będzie to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa) będzie przekazywał ING Bankowi informacje o sytuacji gospodarczej i finansowej Klienta oraz inne informacje, jakich ING Bank może w uzasadnionym zakresie wymagać, oraz na każde żądanie ING Banku udostępni ING Bankowi do wglądu w terminie określonym przez ING Bank za odpowiednim powiadomieniem wszelkie swoje dokumenty księgowe w celu kontroli sytuacji Klienta.
10. Klient zobowiązuje się, że wszystkie informacje udzielone ING Bankowi przez Klienta w związku z Umową Ramową w przedmiocie Kart Płatniczych oraz wszystkie dokumenty dostarczone ING Bankowi w związku z Umową Ramową w przedmiocie Kart Płatniczych są prawdziwe, kompletne i prawidłowo odzwierciedlają sytuację prawną lub finansową Klienta, a Klientowi nie są znane żadne inne istotne okoliczności, które nie zostały ujawnione ING Bankowi, a których ujawnienie mogłoby mieć negatywny wpływ na podjęcie przez ING Bank decyzji o udostępnieniu Globalnego Limitu Kart..

### § 33

1. Obowiązkiem Klienta jest udostępnienie Użytkownikom Kart informacji zawartych w niniejszym Regulaminie wydawania i użytkowania Kart Płatniczych dotyczącym m. in. zasad używania Karty oraz sposobu postępowania w przypadku utraty i zastrzeżenia Karty.
2. Imię i nazwisko Użytkownika Karty będzie na dokumentach związanych z Kartą zapisane zgodnie z ich polską transkrypcją.
3. Klient zobowiązany jest zawiadomić ING Bank o wszelkich zmianach swoich danych adresowych bądź danych osobowych Użytkownika Karty, a w szczególności o zmianie jego nazwiska, serii i numeru

dokumentu tożsamości, miejsca zamieszkania, adresu korespondencyjnego, numeru telefonu kontaktowego oraz o zakończeniu zatrudnienia u Klienta, pod rygorem odpowiedzialności za szkody powstałe dla ING Banku z powodu niepoinformowania o tych zmianach.

4. W razie zaniedbania obowiązku niezwłocznego zawiadomienia ING Banku o zmianie adresu, pisma wysyłane do Klienta pod dotychczasowy adres korespondencyjny pozostawia się w dokumentacji ze skutkiem doręczenia.
5. Oświadczenia Klienta kierowane do ING Banku mają formę pisemną pod rygorem nieważności, o ile dla konkretnego oświadczenia Umowa Ramowa w przedmiocie Kart Płatniczych nie przewiduje innej formy.