



## TABELA OPŁAT I PROWIZJI ING BANKU ŚLĄSKIEGO SPÓŁKA AKCYJNA

Tekst jednolity stan na dzień 4 sierpnia 2019 r.

## Spis treści

DEFINICJE I ZASADY POBIERANIA OPŁAT I PROWIZJI.....	3
ROZDZIAŁ I RACHUNKI ROZLICZENIOWE W ZŁOTYCH POLSKICH (PLN) / WALUTACH OBCYCH .....	5
ROZDZIAŁ II OTWARTE KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE ORAZ RACHUNEK LOKATY TERMINOWEJ W ZŁOTYCH POLSKICH (PLN) / WALUTACH OBCYCH .....	15
ROZDZIAŁ III USŁUGI W ZAKRESIE WYDAWANIA I OBSŁUGI KART PŁATNICZYCH.....	17
ROZDZIAŁ IV USŁUGI BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I PLATFORMA MOBILNA BLIK .....	23
ROZDZIAŁ V UBEZPIECZENIA DO KART I RACHUNKÓW .....	25
ROZDZIAŁ VI INKASO DOKUMENTÓW WŁASNE I OBCE W OBRODIE KRAJOWYM I DEWIZOWYM .	26
ROZDZIAŁ VII PRODUKTY KREDYTOWE .....	27
ROZDZIAŁ VIII INNE USŁUGI BANKOWE .....	28
ZAŁĄCZNIK NR 1 DO TABELI OPŁAT I PROWIZJI PODATEK OD CZYNNOŚCI CYWILNOPRAWNYCH .....	32

## DEFINICJE I ZASADY POBIERANIA OPŁAT I PROWIZJI

1. Niniejsza Tabela Opłat i Prowizji określa wysokość opłat i prowizji pobieranych przez ING Bank Śląski S.A. za czynności związane z udostępnianiem produktów i usług dedykowanych przedsiębiorcom.
2. Użyte w Tabeli Opłat i Prowizji określenie Bank należy rozumieć, jako ING Bank Śląski S.A.
3. Jednostki organizacyjne Bank pobierają opłaty i prowizje za realizowane usługi, zgodnie z zasadami i w wysokościach określonych w niniejszej Tabeli Opłat i Prowizji.
4. Na życzenie Klienta Bank może wykonać inne usługi niewymienione w Tabeli Opłat i Prowizji. Opłatę za realizację usługi ustala Dyrektor Obszaru Detalicznego.
5. Opłaty i prowizje są pobierane niezależnie od innych opłat przewidzianych przepisami prawa np.: kosztów protestu, opłat skarbowych.
6. Opłaty i prowizje są pobierane w złotych. Kwoty pobieranych opłat i prowizji podlegają zaokrągleniu do 1 grosza, na zasadach ogólnie obowiązujących.
7. Klient stały – Klient terminowo regulujący wszelkie dotychczasowe zobowiązania wobec Banku oraz posiadający w Banku rachunek rozliczeniowy od przynajmniej 6 miesięcy, pod warunkiem, że na rachunek regularnie wpływają środki pochodzące z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej lub wykonywania wolnego zawodu oraz rachunek nie był obciążany tytułami wykonawczymi i egzekucyjnymi.
8. Bank nie pobiera opłat miesięcznych za prowadzenie rachunków bankowych oraz użytkowanie kart debetowych w przypadku braku obrotów na rachunku, przez co najmniej 6 miesięcy i utrzymania się salda debetowego.
9. W celu wyliczenia równowartości w złotych kwoty opłaty / prowizji wyrażonej w walucie obcej stosuje się następujące zasady:
  - a) w przypadku pobierania prowizji z rachunku prowadzonego w złotych – stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie realizacji operacji, publikowany w pierwszej Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego danego dnia,
  - b) w przypadku pobierania prowizji z rachunku prowadzonego w walucie obcej – stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie realizacji operacji, publikowany w pierwszej Tabeli kursowej Banku Śląskiego danego dnia, z zastrzeżeniem lit. C),
  - c) w przypadku pobierania prowizji z Otwartego Konta Oszczędnościowego dla przedsiębiorców prowadzonego w walucie obcej – stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie pobierania opłaty, publikowany w ostatniej Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego danego dnia,
  - d) w przypadku wpłaty prowizji w walucie obcej – stosuje się kurs kupna dla pieniędzy z Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego, obowiązującej w dniu dokonywania wpłaty,
  - e) w przypadku wpłaty prowizji w złotych – stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie realizacji operacji, publikowany w pierwszej Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego danego dnia,
  - f) w przypadku dyspozycji / zleceń zawierających braki lub błędy, konsekwencje opóźnień i zmiany kursu walut obciążają Klienta.
10. Opłaty i prowizje są naliczane i pobierane:
  - a) w ustalonym przez Bank cyklu rozliczeniowym, tj.: za czynności bankowe dokonane w okresie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca, obciążenie rachunku nastąpi ostatniego dnia danego miesiąca chyba, że bezpośrednio przy tytule opłaty lub prowizji zostały wskazane inne zasady jej pobierania, lub
  - b) zgodnie z zawartą umową lub
  - c) po wykonaniu usługi
  - d) lub w dniu złożenia dyspozycji.
11. Opłata za prowadzenie rachunku Konto Direct dla Firmy oraz za realizację przelewów krajowych w PLN (z wyjątkiem Express ELIXIR, BlueCash i SORBNET) poprzez system bankowości internetowej/ING BusinessOnLine nie jest pobierana jeśli zostanie spełniony warunek aktywności opisany w pkt 12.
12. Warunek aktywności – rozumiany jako wykonanie przez Posiadacza rachunku w danym miesiącu kalendarzowym na rachunku Konto Direct dla Firmy co najmniej jednego przelewu na Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) lub Urząd Skarbowy (US) lub rozumiany jako suma wpływów środków na rachunek Konto Direct dla Firmy w wysokości minimum 2 000 PLN w danym miesiącu kalendarzowym, dokonanych poprzez przelew zewnętrzny (z innego banku), przelew wewnętrzny (z wyjątkiem przelewów pomiędzy rachunkami własnymi firmy), wpłatę gotówkową własną lub wpłatę gotówkową dokonywaną przez osoby trzecie.
13. Opłata za prowadzenie rachunku Konto Direct dla Firmy oraz za realizację przelewów krajowych w PLN (z wyjątkiem Express ELIXIR, BlueCash i SORBNET) poprzez system bankowości internetowej/ ING BusinessOnLine jest pobierana jeśli w poprzednim miesiącu nie zostanie spełniony warunek aktywności opisany w pkt.12.

Opłata jest pobierana:

- a) w drugim pełnym cyklu rozliczeniowym, następującym po miesiącu, w którym został otwarty rachunek Konto Direct dla Firmy,
  - b) w kolejnym cyklu rozliczeniowym po miesiącu, w którym dokonano zmiany oferty na Konto Direct dla Firmy.
14. W przypadku zmiany oferty opłaty lub prowizje należne Bankowi za usługi świadczone przez Bank na podstawie Umowy rachunku będą pobierane z rachunku, z tym zastrzeżeniem, że do końca bieżącego cyklu rozliczeniowego opłaty lub prowizje będą pobierane według stawek obowiązujących dla rachunku sprzed zmiany oferty, natomiast począwszy od pierwszego dnia kolejnego cyklu rozliczeniowego – według stawek obowiązujących dla rachunku po zmianie oferty. Wyjątek stanowią transakcje dokonane kartami debetowymi, w przypadku których opłaty lub prowizje będą pobierane według stawek obowiązujących w momencie rozliczenia transakcji dla rachunku po zmianie oferty oraz wyciąg bieżący generowany na zakończenie cyklu rozliczeniowego, w którym była dokonywana zmiana oferty, w przypadku którego opłaty lub prowizje będą pobierane w kolejnym miesiącu według stawek obowiązujących dla rachunku po zmianie oferty.
15. W przypadku zamykania rachunku rozliczeniowego, miesięczna opłata za prowadzenie rachunku rozliczeniowego oraz miesięczna opłata za kartę płatniczą do rachunku (kartę debetową) podlega proporcjonalnemu rozliczeniu za dany cykl rozliczeniowy. W przypadku zamykania wyłącznie karty płatniczej do rachunku (karty debetowej), miesięczna opłata za kartę płatniczą do rachunku (karta debetowa) podlega proporcjonalnemu rozliczeniu za dany cykl rozliczeniowy. W przypadku rozwiązania umowy o korzystanie z serwisu HaloŚląski, miesięczna opłata za korzystanie z serwisu SMS (oferta w ramach Serwisu HaloŚląski) podlega proporcjonalnemu rozliczeniu za dany cykl rozliczeniowy. Zasada proporcjonalnego naliczania opłaty za prowadzenie rachunku rozliczeniowego nie dotyczy rachunku Konto Direct dla Firmy.
16. Wyciąg na żądanie – wyciąg wydawany na żądanie Klienta na stanowisku obsługi lub przesyłany na adres korespondencyjny na podstawie zamówienia zgłoszonego przez Klienta w Contact Centre. Wyciąg na żądanie może być sporządzony tylko jako:
- a) wyciąg bieżący – sporządzany za okres od ostatniego wyciągu do dnia bieżącego,
  - b) historyczny – sporządzany za dowolny zakończony okres wyciągu.
17. Przez przelew TARGET (przelew europejski) należy rozumieć przelew wyrażony w walucie EUR i kierowany na rachunek bankowy prowadzony w innym banku w kraju lub w innym banku poza krajem na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA), złożony poprzez system bankowości internetowej spełniający następujące warunki:
- a) numer rachunku bankowego odbiorcy podany w formacie IBAN,
  - b) prawidłowo podany kod BIC banku odbiorcy,
  - c) brak wskazanego banku pośredniczącego,
  - d) oznaczona opcja kosztowa SHA,
  - e) wskazany w zleceniu płatniczym tryb wykonania pilny (DZIŚ).
18. Przez polecenie przelewu SEPA (przelew europejski) należy rozumieć przelew wyrażony w walucie EUR i kierowany na rachunek bankowy prowadzony w innym banku w kraju lub w innym banku poza krajem na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA), złożony poprzez system bankowości internetowej/ ING BusinessOnLine, spełniający następujące warunki:
- a) numer rachunku bankowego odbiorcy podany w formacie IBAN,
  - b) prawidłowo podany kod BIC banku odbiorcy,
  - c) brak wskazanego banku pośredniczącego,
  - d) oznaczona opcja kosztowa SHA,
  - e) wskazany w zleceniu płatniczym standardowy tryb wykonania.
19. Przez polecenie przelewu w walucie obcej/przelew walutowy wykonany w sposób nieautomatyczny należy rozumieć przelew w którym:
- a) numer rachunku bankowego odbiorcy nie jest podany w formacie IBAN lub,
  - b) podano nieprawidłowy kod BIC banku odbiorcy lub,
  - c) wskazano bank pośredniczący.
20. Użyte w Tabeli Opłat i Prowizji określenie „wpłata własna” należy rozumieć jako wpłatę gotówkową wykonywaną na rachunek w Banku przez właściciela / współwłaściciela / reprezentanta, pełnomocnika rachunku lub posiadacza karty.
21. Wszystkie odnośniki / przypisy prezentowane dla danej stawki w niniejszej Tabeli opłat i prowizji stanowią jej integralną część.
22. Użyte w Tabeli Opłat i Prowizji określenia „system bankowości internetowej” oraz „aplikacja mobilna” oznaczają systemy bankowości internetowej i mobilnej oferowane przez Bank.

## ROZDZIAŁ I RACHUNKI ROZLICZENIOWE W ZŁOTYCH POLSKICH (PLN) / WALUTACH OBCYCH

a) Otwarcie, prowadzenie, wyciągi, duplikaty, zaświadczenia, opinie

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji				
		Bieżąca oferta		Produkty wycofane z oferty banku		
		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct <sup>1</sup> / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
	<b>KONTO Z LWEM</b>					
1.	otwarcie rachunku	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
2.	Prowadzenie pierwszego rachunku – opłata miesięczna <sup>3</sup>	0 PLN <sup>2</sup>	19 PLN	0 PLN	19 PLN <sup>4</sup> /promocja <sup>5</sup>	60 PLN
3.	Prowadzenie kolejnego rachunku – opłata miesięczna <sup>3</sup>	0 PLN <sup>2</sup>	19 PLN	0 PLN	19 PLN <sup>4</sup>	30 PLN
4.	Wyciąg – opłata za każdy wyciąg:					
	a) Miesięczny					
	• wysyłany do rachunku nieudostępnionego w systemie bankowości internetowej	10 PLN	0 PLN	10 PLN	0 PLN	0 PLN
	• wysyłany do rachunku udostępnionego w systemie bankowości internetowej	10 PLN	10 PLN	10 PLN	5 PLN	5 PLN
	• odbierany w Oddziale	10 PLN	0 PLN	10 PLN	5 PLN	5 PLN
	b) po każdej zmianie salda					
	• wysyłany	10 PLN	5 PLN	10 PLN	5 PLN	2 PLN
	• odbierany w Oddziale Banku	10 PLN	5 PLN	10 PLN	7 PLN	5 PLN
	c) udostępniany w systemie bankowości internetowej – miesięczny lub po każdej zmianie salda	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	d) wyciąg na żądanie – bieżący, historyczny	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN
5.	Potwierdzenie (duplikat) transakcji – opłata za szt.					
	a) wydane w Oddziale lub przesłane pocztą	10 PLN	5 PLN	10 PLN	5 PLN	5 PLN
	b) automatycznie załączane do wyciągu	nie dotyczy	0,50 PLN	nie dotyczy	0,50 PLN	0,20 PLN
	c) udostępniane w systemie bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji				
		Bieżąca oferta		Produkty wycofane z oferty banku		
		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct <sup>1</sup> / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
	<b>KONTO Z LWEM</b>					
<b>6.</b>	<b>Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy<sup>6</sup>) o posiadanym rachunku wnioskowanego poprzez system bankowości internetowej</b>					
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) odebranego w oddziale	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN
<b>7.</b>	<b>Wydanie zaświadczenia (zakres rozszerzony<sup>7</sup>) o posiadanym rachunku wnioskowanego poprzez system bankowości internetowej</b>					
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	25 PLN	25 PLN	25 PLN	25 PLN	25 PLN
	b) odebranego w oddziale	30 PLN	30 PLN	30 PLN	30 PLN	30 PLN
<b>8.</b>	<b>Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy<sup>8</sup>) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale/Contact Centre</b>	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>9.</b>	<b>Wydanie zaświadczenia (zakres rozszerzony<sup>9</sup>) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale/Contact Centre</b>	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN
<b>10.</b>	<b>Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów</b>	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN

<sup>1.</sup> Rachunek oferowany jest wyłącznie osobom fizycznym prowadzącym jednoosobowo działalność gospodarczą i korzystającym z uproszczonych form księgowości.

<sup>2.</sup> Opłata za prowadzenie rachunku wynosi 0,00 PLN w przypadku spełnienia warunku aktywności opisanego w pkt 12 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji” albo w przypadku rachunku Konto Direct dla Firmy prowadzonego dla Wspólnot Mieszkaniowych i od 1.12.2016r. w ramach oferty Rejent. Opłata za prowadzenie rachunku wynosi 9,00 PLN jeżeli Klient nie spełni warunku aktywności. Zasady pobierania opłat zostały opisane w pkt 13 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”.

<sup>3.</sup> Z wyjątkiem wpłat gotówki i wypłat gotówki.

<sup>4.</sup> Stawka nie obowiązuje dla Konta z Lwem w ramach oferty Rejent od 1.12.2016r.

<sup>5.</sup> Promocja – dla rachunków, otwartych przed 18.08.2014r. w następstwie złożenia wniosku o otwarcie lub przesłania formularza kontaktowego poprzez stronę internetową [www.aleo.pl](http://www.aleo.pl). Opłata nie jest pobierana przez okres 12 miesięcy od otwarcia rachunku, wliczając w ten okres miesiąc, w którym rachunek otwarto. Promocja obejmuje nowych Klientów, nieposiadających dotychczas w Banku żadnych produktów i jednocześnie zarejestrowanych jako użytkowników portalu Aleo. Promocja dotyczy wyłącznie pierwszego rachunku.

<sup>6.</sup> Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane przez system bankowości internetowej obejmują: nr konta, datę otwarcia, saldo dostępne na dziś, saldo dostępne na wybrany dzień, obroty na koncie, wpływy na konto, obciążenia konta, wysokość przyznanej linii kredytowej, wysokość wykorzystanej linii kredytowej, informację o zajęciu egzekucyjnym

<sup>7.</sup> Zaświadczenia (zakres rozszerzony) wnioskowane przez system bankowości internetowej obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 6)

<sup>8.</sup> Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane w oddziale/Contact Centre obejmują: informacje o posiadaniu rachunku/o posiadaniu rachunku i saldzie dostępnym na dziś.

<sup>9</sup>. Zaświadczenia (zakres rozszerzony) wnioskowane w oddziale/Contact Centre obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 8)

b) Wpłata/ wypłata gotówkowa, polecenie przelewu, stałe zlecenie, polecenie zapłaty:

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji				
		Bieżąca oferta		Produkty wycofane z oferty banku		
		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct <sup>1</sup> / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
<b>1.</b>	<b>Wpłata gotówkowa</b>					
<b>1.1.</b>	<b>Wpłata własna gotówki w PLN w Oddziale Banku</b>					
	a) w formie otwartej w Oddziale Banku	0,50% kwoty wpłaty i 10 PLN <sup>7</sup>	nie dotyczy	0,50% kwoty wpłaty i 10 PLN	0,35% kwoty wpłaty i 4 PLN <sup>7</sup>	0,35% kwoty wpłaty i 4 PLN
	b) w formie zamkniętej do kasy	0,25% kwoty wpłaty i 2 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0,25% kwoty wpłaty i 2 PLN	0,25% kwoty wpłaty i 2 PLN
	c) w formie zamkniętej do wrzutni skarbcia nocnego	0,12% kwoty wpłaty i 2 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0,12% kwoty wpłaty i 2 PLN	0,12% kwoty wpłaty i 2 PLN
	d) we wpłatomacie od sumy wpłat na rachunek do 50.000,00 PLN w danym cyklu rozliczeniowym	zgodnie z Rozdz.III pkt. I.11	nie dotyczy	zgodnie z Rozdz.III pkt. I.11	zgodnie z Rozdz.III pkt. I.11	zgodnie z Rozdz.III pkt. I.11
	e) we wpłatomacie od sumy wpłat na rachunek powyżej 50.000,00 PLN w danym cyklu rozliczeniowym	zgodnie z Rozdz.III pkt. I.11	nie dotyczy	zgodnie z Rozdz.III pkt. I.11	zgodnie z Rozdz.III pkt. I.11	zgodnie z Rozdz.III pkt. I.11
<b>1.2.</b>	<b>Wpłata własna gotówki w EUR, USD, GBP w Oddziale Banku</b>	nie dotyczy	0,6% kwoty wpłaty i 6 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
<b>1.3.</b>	<b>Wpłata gotówki w PLN w Oddziale Banku dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)</b>	0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN	nie dotyczy	0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN	0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN	0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN
<b>1.4.</b>	<b>Wpłata gotówki w EUR, USD, GBP w Oddziale Banku dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)</b>	nie dotyczy	0,6% kwoty wpłaty i 6 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji				
		Bieżąca oferta		Produkty wycofane z oferty banku		
		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct <sup>1</sup> / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
	<b>KONTO Z LWEM</b>					
1.5.	Wpłata gotówki dokonywana przez Klienta indywidualnego (członka wspólnoty mieszkaniowej) na rachunki prowadzone dla wspólnot mieszkaniowych w ramach oferty Konto z Lwem	2,50 PLN	nie dotyczy	Direct <sup>1</sup> – nie dotyczy Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych – 0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN	2,50 PLN	2,50 PLN
1.6.	Wpłata gotówki w PLN w Oddziale Banku z udziałem bilonu w formie otwartej – opłata dodatkowa do pkt.1.1. a) oraz 1.3, dotyczy wpłat powyżej 500 PLN, w których udział bilonu stanowi powyżej 5% wartości wpłaty	1% kwoty bilonu	nie dotyczy	1% kwoty bilonu	0,5% kwoty bilonu	0,5% kwoty bilonu
2.	Wypłata gotówkowa					
2.1.	Wypłata gotówki w walucie rachunku w Oddziale Banku	0,5% kwoty wypłaty i 10 PLN <sup>7</sup>	0,3% kwoty wypłaty i 3 PLN	0,5% kwoty wypłaty i 10 PLN	0,15% kwoty wypłaty i 3 PLN <sup>7</sup>	0,15% kwoty wypłaty i 3 PLN
2.2.	Nieodebranie uprzednio zgłoszonej wypłaty gotówki					
	a) w PLN	200 PLN	200 PLN	200 PLN	200 PLN	200 PLN
	b) w walucie obcej	300 PLN	300 PLN	300 PLN	300 PLN	300 PLN
3.	Polecenie przelewu					
3.1.	Przelew wewnętrzny (na rachunek w Banku), złożony:					
	a) w Oddziale Banku	10 PLN <sup>2,3</sup>	8 PLN <sup>6</sup>	10 PLN <sup>2</sup>	8 PLN <sup>2,3</sup>	8 PLN <sup>2</sup>
	b) w Oddziale Banku – podzielona płatność split payment	10 PLN <sup>2,3</sup>	nie dotyczy	10 PLN <sup>2</sup>	8 PLN <sup>2,3</sup>	8 PLN <sup>2</sup>
	c) poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	d) poprzez system bankowości internetowej – podzielona płatność split payment	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji				
		Bieżąca oferta		Produkty wycofane z oferty banku		
	KONTO Z LWEM	Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct <sup>1</sup> / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
	e) poprzez system bankowości internetowej – przelew na telefon	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	f) poprzez ING BusinessOnLine <sup>4</sup>	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy / 0 PLN	0 PLN	0 PLN
	g) poprzez ING BusinessOnLine <sup>4</sup> – podzielona płatność split payment	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy / 0 PLN	0 PLN	0 PLN
	h) poprzez serwis automatyczny HaloŚląski	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	i) poprzez serwis operatorski HaloŚląski	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	1 PLN	1 PLN
3.2.	Przelew krajowy (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju), złożony:					
	a) w Oddziale Banku	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN
	b) w Oddziale Banku – podzielona płatność split payment	10 PLN	nie dotyczy	10 PLN	10 PLN	10 PLN
	c) w Oddziale Banku – przelew Express ELIXIR	11 PLN	nie dotyczy	11 PLN	11 PLN	11 PLN
	d) poprzez system bankowości internetowej	0 PLN <sup>5</sup>	0,90 PLN	0,90 PLN	0,90 PLN	0,70 PLN
	e) poprzez system bankowości internetowej – podzielona płatność split payment	0 PLN <sup>5</sup>	nie dotyczy	0,90 PLN	0,90 PLN	0,70 PLN
	f) poprzez system bankowości internetowej – przelew na telefon	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	g) poprzez system bankowości internetowej – przelew Express ELIXIR lub przelew BlueCash	10 PLN	nie dotyczy	10 PLN	10 PLN	10 PLN
	h) poprzez system bankowości internetowej – przelew Express ELIXIR – podzielona płatność split payment	10 PLN	nie dotyczy	10 PLN	10 PLN	10 PLN
	i) poprzez ING BusinessOnLine <sup>4</sup>	0 PLN <sup>5</sup>	0,90 PLN	nie dotyczy/0,90 PLN	0,90 PLN	0,70 PLN
	j) poprzez ING BusinessOnLine <sup>4</sup> - podzielona płatność split payment	0 PLN <sup>5</sup>	nie dotyczy	nie dotyczy/0,90 PLN	0,90 PLN	0,70 PLN
	k) poprzez serwis automatyczny HaloŚląski	0,90 PLN	nie dotyczy	0,90 PLN	0,90 PLN	0,70 PLN
	l) poprzez serwis operatorski HaloŚląski	10 PLN	nie dotyczy	10 PLN	6 PLN	6 PLN

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji				
		Bieżąca oferta		Produkty wycofane z oferty banku		
		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct <sup>1</sup> / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
3.3	Przelew złożony poprzez system bankowości internetowej/ING BusinessOnLine, spełniający następujące warunki: 1. Płatnikiem jest Klientem Banku posiadający zweryfikowany profil na platformie Aleo.pl, 2. Odbiorcą jest Kontrahent Płatnika/Klienta Banku zarejestrowany w zakładce „Moje kontakty” na platformie Aleo.pl, 3. Rachunkiem Odbiorcy jest rachunek bankowy wskazany przez Odbiorcę/ Kontrahenta w jego zweryfikowanym profilu na platformie Aleo.pl.					
	a) wewnętrzny (na rachunek w Banku)	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) wewnętrzny (na rachunek w Banku) – podzielona płatność split payment	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	c) krajowy (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju)	0 PLN <sup>5</sup>	nie dotyczy	0,90 PLN	0,90 PLN	0,70 PLN
	d) krajowy (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju) – podzielona płatność split payment	0 PLN <sup>5</sup>	nie dotyczy	0,90 PLN	0,90 PLN	0,70 PLN
3.4.	Przelew krajowy (w PLN) na rachunek ZUS / US, złożony:					
	a) w Oddziale Banku	10 PLN	nie dotyczy	10 PLN	10 PLN	10 PLN
	b) poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0,70 PLN
	c) poprzez ING BusinessOnLine <sup>4</sup>	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0,70 PLN
	d) poprzez serwis automatyczny HaloŚląski	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0,70 PLN
3.5.	Przelew walutowy poza krajem, złożony:					
	a) w Oddziale Banku	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji				
		Bieżąca oferta		Produkty wycofane z oferty banku		
		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct <sup>1</sup> / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
	<b>KONTO Z LWEM</b>					
	b) poprzez system bankowości internetowej	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN
	c) poprzez ING BusinessOnLine <sup>4</sup>	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN
3.6.	Przelew TARGET (przelew walutowy w EUR złożony poprzez system bankowości internetowej / ING BusinessOnLine <sup>4</sup> ) – przelew europejski <sup>8</sup>					
	a) na rachunek w innym banku w kraju	5 PLN 50 PLN	5 PLN 50 PLN	5 PLN 50 PLN	5 PLN 50 PLN	5 PLN 50 PLN
	b) na rachunek w innym banku poza krajem	5 PLN 50 PLN	5 PLN 50 PLN	5 PLN 50 PLN	5 PLN 50 PLN	5 PLN 50 PLN
3.7.	Przelew SEPA (przelew walutowy w EUR złożony poprzez system bankowości internetowej / ING BusinessOnLine <sup>4</sup> ) – przelew europejski					
	a) na rachunek w innym banku w kraju	5 PLN	5 PLN	5 PLN	5 PLN	5 PLN
	b) na rachunek w innym banku poza krajem	5 PLN	5 PLN	5 PLN	5 PLN	5 PLN
3.8.	Przelew w walucie obcej (przelew walutowy w kraju w walutach innych niż w PLN i EUR) złożony:					
	a) w Oddziale Banku	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN
	b) poprzez system bankowości internetowej	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN
	c) poprzez ING BusinessOnLine <sup>4</sup>	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN
3.9.	Przelew walutowy otrzymany na rachunek w Banku	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
3.10.	Opłata dodatkowa					
	a) Przelew w PLN wykonany poprzez system SORBNET dla kwot równych lub wyższych 1	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji				
		Bieżąca oferta		Produkty wycofane z oferty banku		
	KONTO Z LWEM	Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct <sup>1</sup> / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
	mIn PLN – opłata dodatkowa do pkt. 3.2. a) b), d) e), i), j),k) pkt. 3.3. c) d)					
	b) Przelew w PLN wykonany poprzez system SORBNET dla kwot poniżej 1 mln PLN – opłata dodatkowa do pkt. 3.2. a b), d), e), i), j), k) pkt. 3.3. c) d)	35 PLN	nie dotyczy	35 PLN	35 PLN	35 PLN
	c) Przelew wykonany w sposób nieautomatyczny – opłata dodatkowa do pkt. 3.5. 3.8., 3.11	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN
	d) Przelew walutowy wykonany w trybie pilnym (DZIŚ / JUTRO) – opłata dodatkowa do pkt. 3.5., 3.8., 3.11	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN
	e) Za przygotowanie dodatkowego potwierdzenia wykonania przelewu walutowego – opłata dodatkowa do pkt. 3.5., 3.6., 3.8.	20 PLN	20 PLN	20 PLN	20 PLN	20 PLN
3.11	Przelew w walucie EUR w kraju, złożony w Oddziale Banku	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN	0,25% kwoty przelewu min. 50 PLN max. 200 PLN
4.	Stałe zlecenie					
4.1.	Złożenie / zmiana zlecenia płatniczego:					
	a) w Oddziale Banku	1 PLN	nie dotyczy	1 PLN	1 PLN	1 PLN
	b) poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
4.2.	Odwołanie zlecenia płatniczego:					
	a) w Oddziale Banku	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
4.3.	Wykonanie transakcji	1 PLN	nie dotyczy	1 PLN	1 PLN	1 PLN

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji				
		Bieżąca oferta		Produkty wycofane z oferty banku		
		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct <sup>1</sup> / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
	<b>KONTO Z LWEM</b>					
<b>4.4.</b>	<b>Powiadomienie o odmowie wykonania transakcji:</b>					
	a) wysyłane na adres korespondencyjny	5 PLN	nie dotyczy	5 PLN	5 PLN	5 PLN
	b) doręczane poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	c) udostępniane w Oddziale Banku	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>5.</b>	<b>Polecenie zapłaty – usługa dla płatnika</b>					
<b>5.1.</b>	<b>Złożenie / cofnięcie zgody na obciążanie rachunku</b>	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>5.2.</b>	<b>Wykonanie transakcji</b>	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>5.3.</b>	<b>Odwołanie transakcji / zwrot kwoty wykonanej transakcji</b>	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>5.4.</b>	<b>Powiadomienie o odmowie wykonania transakcji:</b>					
	a) wysyłane na adres korespondencyjny	5 PLN	nie dotyczy	5 PLN	5 PLN	5 PLN
	b) doręczane poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	c) udostępniane w Oddziale Banku	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
<b>6.</b>	<b>Polecenie zapłaty – usługa dla odbiorcy</b>					
<b>6.1.</b>	<b>Wykonanie transakcji</b>	0,50 PLN	nie dotyczy	0,50 PLN	1,50 PLN	1,50 PLN
<b>7.</b>	<b>Qlips – usługa dla płatnika <sup>9</sup></b>					
<b>7.1.</b>	<b>Złożenie / odwołanie zgody na usługę Qlips</b>	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN
<b>7.2.</b>	<b>Wykonanie transakcji w ramach usługi Qlips (w PLN, na rachunek w Banku)</b>	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN
<b>7.3.</b>	<b>Wykonanie transakcji w ramach usługi Qlips (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju)</b>	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	0 PLN

- <sup>1.</sup> Rachunek oferowany jest wyłącznie osobom fizycznym prowadzącym jednoosobowo działalność gospodarczą i korzystającym z uproszczonych form księgowości.
- <sup>2.</sup> Stawka nie obowiązuje dla przelewów na Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN prowadzone dla Firmy, rachunek oszczędnościowy w PLN prowadzony dla osób fizycznych oraz rachunek lokaty terminowej w PLN.
- <sup>3.</sup> Stawka nie obowiązuje dla Konta z Lwem w ramach oferty Rejent od 1.12.2016 r.
- <sup>4.</sup> Przelew zlecony przez Zarządcę Wspólnoty Mieszkaniowej poprzez ING BusinessOnLine.
- <sup>5.</sup> Opłata za realizację przelewów krajowych w PLN (z wyjątkiem Express ELIXIR / BlueCash i SORBNET) poprzez system bankowości internetowej / ING BusinessOnLine wynosi 0,00 PLN w przypadku spełnienia warunku aktywności opisanego w pkt 12 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji” albo w przypadku rachunku Konto Direct dla Firmy prowadzonego dla Wspólnot Mieszkaniowych. Opłata za realizację przelewów krajowych w PLN (z wyjątkiem Express ELIXIR/ BlueCash i SORBNET) poprzez system bankowości internetowej/ ING BusinessOnLine wynosi 0,90 PLN jeżeli Klient nie spełni warunku aktywności. Zasady pobierania opłat zostały opisane w pkt 13 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”.
- <sup>6.</sup> Stawka nie obowiązuje dla przelewów na rachunki lokat.
- <sup>7.</sup> Stawka nie obowiązuje dla Konta z Lwem w ramach oferty Rejent.
- <sup>8.</sup> Przelew TARGET realizowany jest wyłącznie w trybie pilnym (DZIŚ). Opłata za jego realizację składa się z opłaty 5 PLN (opłata za przelew) oraz opłaty 50 PLN (opłata za tryb pilny (DZIŚ))
- <sup>9.</sup> Usługa jest dostępna wyłącznie w systemie bankowości internetowej Moje ING dla przedsiębiorstw prowadzonych w formie jednoosobowej działalności gospodarczej oraz spółek z jednoosobową reprezentacją

## ROZDZIAŁ II OTWARTE KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE ORAZ RACHUNEK LOKATY TERMINOWEJ W ZŁOTYCH POLSKICH (PLN) / WALUTACH OBCYCH

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji	
<b>1.</b>	<b>OTWARTE KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE<sup>1</sup></b>		
1.1.	Otwarcie rachunku	0 PLN	
1.2.	Prowadzenie rachunku – opłata miesięczna	0 PLN	
1.3.	Wyciągi		
	a. miesięczny wysyłany do rachunku niedostępionego w systemie bankowości internetowej/odbierany w Oddziale Banku	0 PLN	
	b. miesięczny wysyłany do rachunku udostępnionego w systemie bankowości internetowej	10 PLN	
	c. wyciąg na żądanie – bieżący, historyczny	10 PLN	
1.4.	Wpłata własna gotówki w Oddziale Banku	0,35% kwoty wpłaty i 4 PLN	
1.5.	Wpłata gotówki dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)	0,35% kwoty wpłaty i 4 PLN	
1.6.	Wpłata gotówki w PLN w Oddziale Banku z udziałem bilonu w formie otwartej – opłata dodatkowa do pkt. 1.4. oraz pkt. 1.5. dotyczy wpłat powyżej 500 PLN, w których udział bilonu stanowi powyżej 5% wartości wpłaty	1% kwoty bilonu	
1.7.	Przelew wewnętrzny / Przelew krajowy <sup>2</sup>		
1.7.1.	na rachunek w Banku oraz na rachunek w innym banku złożony:	pierwszy w miesiącu rozliczeniowym <sup>3</sup>	każdy kolejny w miesiącu rozliczeniowym <sup>4</sup>
	a) w Oddziale Banku	0 PLN	6 PLN
	b) w Oddziale Banku – podzielona płatność split payment	0 PLN	6 PLN
	c) poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	6 PLN
	d) poprzez system bankowości internetowej – podzielona płatność split payment	0 PLN	6 PLN
	e) poprzez serwis automatyczny HaloŚląski	0 PLN	6 PLN
	f) poprzez serwis operatorski HaloŚląski	0 PLN	6 PLN
1.7.2.	Express ELIXIR lub BlueCash złożony w:		
	a) w Oddziale Banku (wyłącznie Express ELIXIR)	11 PLN	
	b) poprzez system bankowości internetowej	10 PLN	
	c) poprzez system bankowości internetowej – podzielona płatność split payment	10 PLN	
1.7.3.	na rachunek ZUS / US złożony:		
	a) w Oddziale Banku	10 PLN	
	b) poprzez system bankowości internetowej	6 PLN	
<i>Uwaga! Przelewy w walutach obcych realizowane w formie polecenia przelewu są realizowane wyłącznie na rachunki prowadzone w Banku (nie dotyczy poleceń przelewu w ramach podzielonej płatności split payment) Transakcje polecenia przelewu w ramach podzielonej płatności – split payment realizowane są tylko z rachunków rozliczeniowych w PLN w walucie PLN.</i>			
1.8.	Opłata dodatkowa dla przelewów krajowych (w PLN, na rachunek w innym banku) <sup>5</sup>		
	a) Przelew w PLN wykonany poprzez system SORBNET dla kwot równych lub wyższych 1 mln PLN – opłata dodatkowa do pkt. 1.7.1. a) b) c) d)	10 PLN	
	b) Przelew w PLN wykonany poprzez system SORBNET dla kwot poniżej 1 mln PLN – opłata dodatkowa do pkt. 1.7.1. a) b) c) d)	35 PLN	
1.9.	Wypłata gotówki z rachunku:		
	a) w PLN	0,15% kwoty wypłaty i 3 PLN	
	b) w walucie obcej	0,30% kwoty wypłaty i 3 PLN	
2.	Potwierdzenie (duplikat) transakcji – opłata za sztukę:		
	a) wydane na stanowisku obsługi lub przesłane pocztą	5 PLN	
	b) udostępniane w systemie bankowości internetowej	0 PLN	

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
3.	Nieodebranie uprzednio zgłoszonej wypłaty gotówki	
	a) w PLN	200 PLN
	b) w walucie obcej	300 PLN
4.	Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN
5.	<b>ZAŚWIADCZENIA</b>	
5.1.	Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy <sup>6</sup> ) o posiadanym rachunku wnioskowanego poprzez system bankowości internetowej	
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	0 PLN
	b) odebranego w oddziale	10 PLN
5.2.	Wydanie zaświadczenia (zakres rozszerzony <sup>7</sup> ) o posiadanym rachunku wnioskowanego poprzez system bankowości internetowej	
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	25 PLN
	b) odebranego w oddziale	30 PLN
5.3.	Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy <sup>8</sup> ) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale/Contact Centre	0 PLN
5.4.	Wydanie zaświadczenia (zakres rozszerzony <sup>9</sup> ) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale/Contact Centre	35 PLN
6.	<b>LOKATA TERMINOWA<sup>1</sup></b>	
6.1.	Otwarcie rachunku lokaty	0 PLN
6.2.	Prowadzenie rachunku lokaty	0 PLN
6.3.	Przelew z rachunku lokaty	0 PLN
6.4.	Wyciąg z rachunku lokaty	0 PLN
7.	<b>ZAŚWIADCZENIA</b>	
7.1.	Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy <sup>10</sup> ) o posiadanym rachunku wnioskowanego poprzez system bankowości internetowej	
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	0 PLN
	b) odebranego w oddziale	10 PLN
7.2.	Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy <sup>11</sup> ) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale/Contact Centre	0 PLN
7.3.	Wydanie zaświadczenia (zakres rozszerzony <sup>12</sup> ) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale/Contact Centre	35 PLN
8.	Nieodebranie uprzednio zgłoszonej wypłaty gotówki	
	a) w PLN	200 PLN
	b) w walucie obcej	300 PLN
9.	Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN

<sup>1</sup> Rachunek jest oferowany wyłącznie posiadaczom KONTA Z LWEM

<sup>2</sup> Z wyłączeniem przelewów walutowych na rachunek w kraju / w innym banku poza krajem

<sup>3</sup> Tylko jeden przelew jest bezpłatny niezależnie od miejsca złożenia

<sup>4</sup> Stawka nie obowiązuje dla przelewów na rachunki lokat

<sup>5</sup> Opłata obowiązuje od 1.12.2016 r.

<sup>6</sup> Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane przez system bankowości internetowej obejmują: nr konta, datę otwarcia, saldo dostępne na dziś, saldo dostępne na wybrany dzień, obroty na koncie, wpływy na konto, obciążenia konta, informację o zajęciu egzekucyjnym

<sup>7</sup> Zaświadczenia (zakres rozszerzony) wnioskowane przez system bankowości internetowej obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 6)

<sup>8</sup> Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane w oddziale/Contact Centre obejmują: informację o posiadaniu rachunku/o posiadaniu rachunku i saldzie dostępnym na dziś.

<sup>9</sup> Zaświadczenia (zakres rozszerzony) wnioskowane w oddziale/Contact Centre obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 8)

<sup>10</sup> Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane przez system bankowości internetowej obejmują: bieżącą kwotę kapitału, kwotę wpłaty, odsetki skapitalizowane za ostatni zakończony okres umowny, odsetki naliczone, datę otwarcia lokaty, datę zakończenia/prolongaty lokaty, dyspozycję dotyczącą zakończenia/prolongaty lokaty, aktualne oprocentowanie, saldo zamknięcia na dziś

<sup>11</sup> Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane w oddziale/Contact Centre obejmują: bieżącą kwotę kapitału, kwotę wpłaty, odsetki skapitalizowane za ostatni zakończony okres umowny, odsetki naliczone, datę otwarcia lokaty, datę zakończenia/prolongaty lokaty, dyspozycję dotyczącą zakończenia/prolongaty lokaty, aktualne oprocentowanie, saldo zamknięcia na dziś

<sup>12</sup> Zaświadczenia (zakres rozszerzony) wnioskowane w oddziale/Contact Centre obejmują: informacje niewymienione powyżej (przypis 11)

## ROZDZIAŁ III USŁUGI W ZAKRESIE WYDAWANIA I OBSŁUGI KART PŁATNICZYCH

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji			
<b>I.</b>	<b>KARTA PŁATNICZA DO RACHUNKU (KARTA DEBETOWA)</b>				
		<b>VISA Business zblizeniowa</b>	<b>MasterCard Business / MasterCard Business zblizeniowa</b>	<b>MasterCard Business w EUR</b>	<b>Mastercard w telefonie<sup>5</sup></b>
1.	Wydanie karty	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
2.	Miesięczna opłata za kartę wydaną do:				
	a) Konto Direct dla Firmy	0 / 7 PLN <sup>1</sup>	0 / 7 PLN <sup>1</sup>	nie dotyczy	0 / 7 PLN <sup>1,5</sup>
	b) KONTA Direct	0 / 7 PLN <sup>1</sup>	0 / 7 PLN <sup>1</sup>	nie dotyczy	0 / 7 PLN <sup>1,5</sup>
	c) KONTA ZYSK, ZYSK +	0 / 7 PLN <sup>2</sup>	0 / 7 PLN <sup>2</sup>	nie dotyczy	0 / 7 PLN <sup>2,5</sup>
	d) KONTA Z LWEM w EUR	nie dotyczy	nie dotyczy	5 PLN	nie dotyczy
3.	Wydanie nowej karty w miejsce zastrzeżonej / reklamowanej/ wydanej po zmianie danych na karcie	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
4.	Zastrzeżenie/ zablokowanie karty	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
5.	Zmiana limitu transakcyjnego	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
6.	PIN do karty				
	a) nadanie PIN (telefonicznie, poprzez system bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) zmiana PIN w bankomacie Banku	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
	c) zmiana PIN (telefonicznie)	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	d) zmiana PIN poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
7.	Realizacja transakcji bezgotówkowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
8.	Przewalutowanie transakcji bezgotówkowej dokonanej w walucie innej niż waluta rachunku	3% kwoty transakcji	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
9.	Realizacja transakcji kartowej – wypłata gotówki:				
	a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
	b) w ramach usługi Cashback	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
	c) pozostałe wypłaty gotówki w PLN				
	• z rachunku Konto Direct dla Firmy	0 PLN <sup>4</sup> / 2,50 PLN	0 PLN <sup>4</sup> / 2,50 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
	• z rachunków KONTO Direct	0 PLN <sup>4</sup> / 2,50 PLN	0 PLN <sup>4</sup> / 2,50 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
	• z rachunków KONTO ZYSK, ZYSK +	3% kwoty wypłaty	3% kwoty wypłaty	nie dotyczy	nie dotyczy

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji			
	• z rachunków KONTO Z LWEM w EUR	nie dotyczy	nie dotyczy	3% kwoty wypłaty	nie dotyczy
	d) pozostałe wypłaty gotówki w walucie innej niż PLN	3% kwoty wypłaty	3% kwoty wypłaty	3% kwoty wypłaty	nie dotyczy
10.	Sprawdzenie salda dostępnego na rachunku – opłata pobierana na koniec cyklu rozliczeniowego				
	a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
	b) w pozostałych bankomatach	1,50 PLN	1,50 PLN	1,50 PLN	nie dotyczy
11.	Realizacja transakcji kartowej – wpłata na rachunek we wpłatomacie Banku i sieci Planet Cash w kraju	0 PLN <sup>3</sup>	0 PLN <sup>3</sup>	nie dotyczy	nie dotyczy
12.	Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN

<sup>1</sup>Dla kart Visa Business zbliżeniowa – nie pobieramy opłaty miesięcznej jeśli w jednym miesiącu kalendarzowym użytkownik wykona transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 300 zł / Dla kart MasterCard Business/MasterCard Business zbliżeniowa oraz Mastercard w telefonie – nie pobieramy opłaty miesięcznej jeśli w jednym miesiącu kalendarzowym użytkownik wykona transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 300 zł (łącznie tymi kartami). Opłata za dany miesiąc pobierana jest ostatniego dnia kolejnego miesiąca.

<sup>2</sup>Dla kart Visa Business zbliżeniowa – nie pobieramy opłaty miesięcznej jeśli w jednym miesiącu kalendarzowym użytkownik wykona transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 500 zł / Dla kart MasterCard Business/MasterCard Business zbliżeniowa oraz Mastercard w telefonie – nie pobieramy opłaty miesięcznej jeśli w jednym miesiącu kalendarzowym użytkownik wykona transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 500 zł (łącznie tymi kartami). Opłata za dany miesiąc pobierana jest ostatniego dnia kolejnego miesiąca.

<sup>3</sup>Dla wpłat gotówki do wpłatomatu realizowanych na rachunek DIRECT, DIRECT dla Wspólnot Mieszkaniowych, KONTO ZYSK, KONTO ZYSK +: opłata 0,15% od sumy wpłat na rachunek powyżej 50 000 PLN w danym cyklu rozliczeniowym.

<sup>4</sup>Pierwsza wypłata rozliczona przez Bank w okresie miesiąca kalendarzowego jest bezpłatna, każda kolejna za opłatą 2,50 PLN.

<sup>5</sup>Dla karty Mastercard w telefonie miesięczna opłata za kartę do dnia 31.12.2019 r. nie będzie pobierana. Karta Mastercard w telefonie jest wydawana wyłącznie dla właścicieli i pełnomocników w Jednoosobowych Działalnościach Gospodarczych.

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji		
II.	<b>KARTA PRZEDPŁACONA</b>			
1.	Wydanie karty:	Karta wirtualna ING VISA	Maestro <sup>4</sup>	Mastercard Business przedpłacona <sup>3</sup>
	a) karta zakupowana przez przedsiębiorcę dla klienta indywidualnego wydanie karty bez nadruku imienia i nazwiska ze standardowym wizerunkiem	nie dotyczy	20 PLN <sup>1</sup>	nie dotyczy
	b) karta zakupowana przez przedsiębiorcę dla klienta indywidualnego wydanie karty z nadrukiem imienia i nazwiska oraz z indywidualnym wizerunkiem	nie dotyczy	25 PLN <sup>1</sup>	nie dotyczy

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji		
	c) karta dla przedsiębiorców bez nadruku imienia i nazwiska ze standardowym wizerunkiem	nie dotyczy	30 PLN	30 PLN
	d) karta dla przedsiębiorców wydanie karty z nadrukiem imienia i nazwiska oraz z indywidualnym wizerunkiem	nie dotyczy	35 PLN <sup>2</sup>	nie dotyczy
	e) karta wirtualna	20 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
2.	Miesięczna opłata za kartę	0 PLN	0 PLN	
3.	PIN do karty			
	a) nadanie PIN (telefonicznie, poprzez system bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) zmiana PIN w bankomacie Banku	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	c) zmiana PIN (telefonicznie)	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	d) zmiana PIN poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN
4.	Przesłanie kodu CVV2 w formie SMS wraz z zamówieniem karty	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
5.	Zmiana limitu transakcyjnego	0 PLN	0 PLN	0 PLN
6.	Zastrzeżenie/ zablokowanie karty	0 PLN	0 PLN	0 PLN
7.	Przelew środków na rachunek karty z rachunku prowadzonego w Banku	zgodnie z opłatą za przelew z rachunku klienta	zgodnie z opłatą za przelew z rachunku klienta	zgodnie z opłatą za przelew z rachunku klienta
8.	Wpłata gotówki w kasie Banku na rachunek karty (wpłata własna)	10 PLN	5 PLN	10 PLN
9.	Wpłata gotówki w PLN w Oddziale Banku dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)	0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN	0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN	0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN
10.	Realizacja transakcji kartowej – wpłata na rachunek karty we wpłatomacie Banku			
	a) od sumy wpłat na rachunek do 50.000,00 PLN w danym cyklu rozliczeniowym	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
	b) od sumy wpłat na rachunek powyżej 50.000,00 PLN w danym cyklu rozliczeniowym	nie dotyczy	0,15%	0,15%
11.	Przelew środków z rachunku karty na rachunek prowadzony w Banku (w trakcie ważności karty)			
	a) poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) poprzez serwis operatorski HaloŚląski	1 PLN	1 PLN	1 PLN
	c) poprzez serwis automatyczny HaloŚląski	0 PLN	0 PLN	0 PLN

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji		
12.	Realizacja transakcji kartowej bezgotówkowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN
13.	Realizacja transakcji kartowej - wypłata gotówki			
	a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
	b) pozostałe wypłaty gotówki w PLN	nie dotyczy	5 PLN	5 PLN
	c) pozostałe wypłaty gotówki w walucie innej niż PLN	nie dotyczy	3% kwoty transakcji	3% kwoty transakcji
14.	Transakcja kartowa – wypłata gotówki w ramach usługi Cashback	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
15.	Przelew środków z rachunku karty w oddziale Banku w przypadku zamknięcia karty/zastrzeżenia karty/po utracie ważności karty			
	a) na rachunek prowadzony w Banku	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) na rachunek prowadzony w innym banku	10 PLN	5 PLN	5 PLN
16.	Wypłata gotówki z rachunku karty w oddziale Banku w przypadku zamknięcia karty/zastrzeżenia karty/po utracie ważności karty	10 PLN	5 PLN	5 PLN
17.	Wyciąg z rachunku karty – opłata za każdy wyciąg			
	a) udostępniony w formie elektronicznej (miesięczny)	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) wysyłany w formie papierowej pocztą do klienta (miesięczny)	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
	c) wydawany na żądanie klienta w placówce Banku (bieżący, historyczny)	10 PLN	5 PLN	10 PLN
18.	Wydanie w Oddziale potwierdzenia (duplikatu) zrealizowanej transakcji Klienta	10 PLN	10 PLN	10 PLN
19.	Sporządzenie na życzenie Klienta zaświadczenia/opinii o karcie/ rachunku karty:			
	a) za okres ostatnich 12 miesięcy	30 PLN za 1 rachunek	30 PLN za 1 rachunek	30 PLN za 1 rachunek
	b) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)	50 PLN za 1 rachunek	50 PLN za 1 rachunek	50 PLN za 1 rachunek
20.	Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN	50 PLN za stronę A4 max 300 PLN

<sup>1</sup> karta została wycofana ze sprzedaży z dniem 9.11.2015 r.

<sup>2</sup> karta została wycofana ze sprzedaży z dniem 14.08.2017 r.

<sup>3</sup> karta dostępna w sprzedaży od dnia 2.09.2019r. (wyłącznie dla właścicieli i pełnomocników ogólnych w jednoosobowych działalnościach gospodarczych)

<sup>4</sup> od dnia 2.09.2019r. karta dostępna w sprzedaży wyłącznie dla Spółek i Wspólnot Mieszkaniowych

<b>III.</b>	<b>PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU KARTA PRZEDPŁACONA ING BANKU ŚLĄSKIEGO (KARTY WYDAWANE DO DNIA 30.11.2008) ORAZ KARTA VISA PRZEDPŁACONA</b>		
<b>1.</b>	<b>Przelew środków z rachunku karty w przypadku rezygnacji z karty w trakcie jej ważności lub po utracie ważności karty:</b>		

	a) na rachunek Klienta w Banku	0 PLN
	b) na rachunek prowadzony w innym banku	5 PLN
2.	Wypłata gotówkowa środków z rachunku karty w przypadku rezygnacji z karty w trakcie jej ważności lub po utracie ważności karty	5 PLN
3.	Historia transakcji	5 PLN za każdy rozpoczęty miesiąc historii transakcji

<b>IV.</b>	<b>KARTA KREDYTOWA VISA</b>	
1.	Wydanie karty	
	a) głównej	0 PLN
	b) dodatkowej	0 PLN
2.	Użytkowanie karty (opłata roczna)	
	a) głównej	0 PLN / 50 PLN
	b) dodatkowej	0 PLN / 30 PLN
	<i>Opłata pobierana z dołu w każdą rocznicę ważności karty głównej / dodatkowej.</i>	Opłata jest pobierana, jeżeli średnia miesięczna wartość transakcji bezgotówkowych wykonanych kartą za ostatnie 12 miesięcy, rozliczonych na rachunku karty, wyniesie mniej niż 500 PLN
3.	PIN do karty	
	a) nadanie PIN (telefonicznie, poprzez system bankowości internetowej)	0 PLN
	b) zmiana PIN w bankomacie ING Banku Śląskiego S.A.	0 PLN
	c) zmiana PIN (telefonicznie)	0 PLN
	d) zmiana PIN poprzez system bankowości internetowej	0 PLN
4.	Wydanie nowej karty w miejsce zastrzeżonej / utraconej, z zachowaniem dotychczasowego terminu ważności	0 PLN
5.	Zastrzeżenie karty	0 PLN
6.	Wypłata gotówki <i>Opłata naliczana od kwoty wypłaty</i>	3% kwoty wypłaty, min. 9 PLN
7.	Realizacja transakcji bezgotówkowych	0 PLN
8.	Zmiana wysokości limitu kredytowego, dokonana na wniosek Klienta	0 PLN
9.	Przekroczenie limitu kredytowego – opłata jest naliczana i pobierana w każdym cyklu, w którym wystąpiło przekroczenie	0 PLN
10.	Automatyczna spłata zadłużenia karty kredytowej w formie Polecenia Zapłaty	
	a) realizacja spłaty minimalnej kwoty zadłużenia	0 PLN
	b) realizacja spłaty pełnej kwoty zadłużenia	0 PLN
11.	Udostępnienie usługi Powiadomienie o spłacie karty kredytowej	0 PLN

12.	Obsługa usługi Powiadomienie o spłacie karty kredytowej	0 PLN
13.	Zmiana cyklu rozliczeniowego na wniosek Klienta	0 PLN
14.	Prowizja za uruchomienie usługi „Rozłóż na raty”	1% kwoty, która została rozłożona na raty
15.	Polecenie przelewu i polecenie przelewu wewnętrznego z rachunku karty poprzez usługę bankowości elektronicznej (system bankowości internetowej)	3% kwoty przelewu min. 9 PLN
<b>V.</b>	<b>POZOSTAŁE OPŁATY DOTYCZĄCE KART PŁATNICZYCH</b>	
1.	Sporządzenie kopii - ostatniego zestawienia transakcji / wyciągu - wcześniejszych zestawień transakcji / wyciągów (za każdą kopię)	0 PLN 5 PLN
2.	Przygotowanie i dostarczenie na wniosek klienta karty przesyłką kurierską (opłata pobierana niezależnie od opłaty za wydanie karty):	
	a) w kraju	50 PLN
	b) za granicą	135 PLN
3.	Wyszukanie i przesłanie dokumentów potwierdzających dokonanie transakcji:	
	a) w kraju	20 PLN
	b) za granicą	80 PLN
4.	Wydanie (na życzenie klienta) zaświadczenia o posiadanej /zamkniętej karcie kredytowej <i>Uwaga! Opłata pobierana jest oddzielnie za informację o każdej karcie kredytowej</i>	
	a) jeżeli spłata została dokonana w roku bieżącym	50 PLN
	b) jeżeli spłata została zakończona w latach poprzednich <i>Uwaga!. Jeżeli spłata została dokonana w roku bieżącym lub w roku poprzednim, ale od spłaty karty kredytowej do dnia złożenia wniosku o wydanie zaświadczenia upłynęły nie więcej niż 3 miesiące pobiera się opłatę wskazaną w pkt. a.</i>	100 PLN
5.	Inne standardowo nieoferowane usługi wykonywane przez Bank na wniosek klienta ( niewymienione powyżej)	50 PLN (za czynność)

## ROZDZIAŁ IV USŁUGI BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I PLATFORMA MOBILNA BLIK

### a) Usługi bankowości elektronicznej

Od 4 sierpnia 2019 r. brak możliwości zawarcia umowy o Serwis telefoniczny HaloŚląski.

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji					
		Bieżąca oferta			Produkty wycofane z oferty banku		
		Konto Direct dla Firmy	Rachunek rozliczeniowy / Otwarte Konto Oszczędnościowe w walutach obcych	Otwarte Konto Oszczędnościowe	Direct/Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
1.	<b>System bankowości internetowej</b>						
	a) udostępnienie i użytkowanie systemu,	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) odblokowanie dostępu do systemu,	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	c) przesłanie kodu autoryzacyjnego w formie SMS do użytkownika systemu bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
2.	<b>Serwis telefoniczny HaloŚląski – automatyczny, operatorski</b>						
	a) udostępnienie i użytkowanie serwisu,	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) wysłanie informacji za pośrednictwem faksu – za stronę A4.	10 PLN	nie dotyczy	5 PLN	10 PLN	5 PLN	5 PLN
3.	<b>Zdefiniowanie polecenia przelewu dla serwisu HaloŚląski</b>						
	a) w Oddziale Banku,	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) w operatorskim serwisie HaloŚląski.	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
4.	<b>Serwis SMS</b>						
4.1	<b>Udostępnienie Serwisu SMS</b>	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
4.2	<b>SMS - Pakiet Darmowy</b>						
	a) opłata za użytkowanie Pakietu,	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) opłata za SMS dostępne w ramach Pakietu.	0 PLN		0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
4.3	<b>SMS - Pakiet Abonamentowy<sup>1</sup></b>						
	a) opłata za użytkowanie Pakietu,	5 PLN	nie dotyczy	5 PLN	5 PLN	5 PLN	5 PLN
	b) opłata za SMS dostępne w ramach Pakietu,	0 PLN		0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	c) opłata za SMS po wykorzystaniu limitu dostępnych w ramach Pakietu.	0,25 PLN		0,25 PLN	0,25 PLN	0,25 PLN	0,25 PLN
4.4	<b>SMS - Pakiet Bezabonamentowy<sup>1</sup></b>						

a) opłata za użytkowanie Pakietu, b) opłata za SMS dostępna w ramach Pakietu.	0 PLN 0,25 PLN	nie dotyczy	0 PLN 0,25 PLN	0 PLN 0,25 PLN	0 PLN 0,25 PLN	0 PLN 0,25 PLN
--	-------------------	-------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------

<sup>1</sup> Szczegóły dotyczące oferty Serwis SMS znajdują się w KOMUNIKACIE dla Użytkowników serwisu telefonicznego HaloŚląski.

b) Platforma Mobilna BLIK

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Bieżąca oferta			Produkty wycofane z oferty banku		
		Konto Direct dla Firmy	Rachunek rozliczeniowy / Otwarte Konto Oszczędnościowe w walutach obcych	Otwarte Konto Oszczędnościowe	Direct/Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
1.	Aktywacja BLIK	0 PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
2.	Miesięczna opłata za BLIK	0 PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
3.	Zmiana limitu transakcyjnego dla BLIK	0 PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
4.	Realizacja transakcji bezgotówkowej	0 PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
5.	Wpłata na rachunek we wpłatomacie Banku i sieci PlanetCash w kraju	0 PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
6.	Realizacja transakcji - wypłata gotówki						
	a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	0 PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) w pozostałych bankomatach w kraju (innych niż wymienione w lit. a)	0 PLN <sup>1</sup> / 2,50 PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	0 PLN <sup>1</sup> / 2,50 PLN	3% kwoty wypłaty min. 5 PLN	3% kwoty wypłaty min. 5 PLN

<sup>1</sup> pierwsza wypłata rozliczona przez Bank w okresie miesiąca kalendarzowego jest bezpłatna, każda kolejna za opłatą 2,50 PLN

## ROZDZIAŁ V UBEZPIECZENIA DO KART I RACHUNKÓW

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji	
	<b>PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU (oferowane do dnia 31.03.2015r. włącznie)</b>		
1.	a) opłata za czynności Banku związane z objęciem ubezpieczeniem Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. - udostępnienie dodatkowego ubezpieczenia na życie OPCJA NW	Opłata pobierana piątego dnia danego miesiąca.	
	Wariant I	3 PLN miesięcznie	
	Wariant II	6 PLN miesięcznie	
	Wariant III	9 PLN miesięcznie	
	Wariant IV	21 PLN miesięcznie	
	Wariant uzależniony od sumy ubezpieczenia podanej w Szczególnych warunkach ubezpieczenia		
	W przypadku braku środków na rachunku w dniu piątym danego miesiąca, Bank dokonuje w trybie automatycznym prób pobrania opłaty do dnia piętnastego tego miesiąca włącznie		
	b) opłata za czynności Banku związane z objęciem ubezpieczeniem Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. - udostępnienie dodatkowego ubezpieczenia na życie „OPCJA NW”	Opłata pobierana piątego dnia danego miesiąca	
	Wariant A	3 PLN miesięcznie	
	Wariant B	9 PLN miesięcznie	
Wariant uzależniony od sumy ubezpieczenia podanej w Szczególnych warunkach ubezpieczenia			
W przypadku braku środków na rachunku w dniu piątym danego miesiąca, Bank dokonuje w trybie automatycznym prób pobrania opłaty do dnia piętnastego tego miesiąca włącznie			
2.	Opłata za czynności Banku związane z objęciem ubezpieczeniem PZU SA - udostępnienia ubezpieczenia kart płatniczych do rachunku (kart debetowych) i przedpłaconych - ubezpieczenie „PZU ochrona karty ING”	2 PLN miesięcznie Opłata pobierana dwudziestego dnia danego miesiąca	
	Dla kart aktywnych pierwsza opłata pobierana jest 20-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone oświadczenie woli o przystąpieniu do ubezpieczenia.		
	Dla kart nieaktywnych pierwsza opłata pobierana jest 20-go następnego miesiąca po dacie aktywacji karty.		
	Każda kolejna opłata pobierana jest 20-go dnia każdego następnego miesiąca		
W przypadku braku środków na rachunku w dniu 20-ym danego miesiąca, Bank dokonuje w trybie automatycznym prób pobrania opłaty do ostatniego dnia tego miesiąca włącznie.			
3.	Opłata za czynności Banku związane z objęciem ubezpieczeniem TU Europa SA - udostępnienie ubezpieczenia office assistance	Opłata pobierana dwudziestego dnia danego miesiąca	
	Wariant I	5 PLN miesięcznie	
	Wariant II	8 PLN miesięcznie	
	Wariant III	15 PLN miesięcznie	
	Wariant uzależniony od sumy ubezpieczenia podanej w Warunkach ubezpieczenia		
W przypadku braku środków na rachunku w dniu dwudziestym danego miesiąca, Bank dokonuje w trybie automatycznym prób pobrania opłaty do ostatniego dnia tego miesiąca włącznie.			

## ROZDZIAŁ VI INKASO DOKUMENTÓW WŁASNE I OBCE W OBROCI KRAJOWYM I DEWIZOWYM

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
1.	Realizacja inkasa dokumentowego lub inkasa weksli:	
1.1.	<b>Inkaso obce</b> <i>Prowizja pobierana jest w dniu wykonania płatności (inkaso typu D/P) lub w dniu wysłania powiadomienia o akceptacji do banku podawcy (inkaso typu D/A).</i> oraz inkaso własne. <i>Prowizja pobierana jest w dniu wysyłki dokumentów do banku inkasującego.</i>	0,2 % kwoty inkasa min. 100 PLN maks. 500 PLN
1.2.	<b>Inkaso eksportowe bezpośrednie</b>	0,15 % kwoty inkasa min. 100 PLN, maks. 200 PLN
1.3.	<b>Przekazanie płatności uzyskanej na rzecz podawcy inkasa do innego banku niż ING Bank Śląski S.A. Dodatkowo do podpunktu 1.1 i 1.2</b>	100 PLN
2.	<b>Zmiana instrukcji inkasowej</b>	100 PLN
3.	<b>Wydanie dokumentów handlowych lub finansowych bez zapłaty</b>	100 PLN
4.	<b>Zwrot dokumentów nie zainkasowanych na rachunek podawcy inkasa:</b>	
	1. Inkaso obce	50 EUR lub równowartość w PLN lub w innej walucie obcej
	2. Inkaso własne	100 PLN
5.	<b>Indosowanie dokumentów, wydanie cesji do odbioru towarów lub dokumentów lub upoważnienie do odbioru towarów</b>	100 PLN
6.	<b>Opłata ryczałtowa (zawiera opłaty telekomunikacyjne i kurierskie)</b>	100 PLN (inkaso obce) 200 PLN (inkaso własne)

## ROZDZIAŁ VII PRODUKTY KREDYTOWE

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Stawka
<b>I. PRYZNANIE/UDZIELENIE/PROLONGOWANIE LINII KREDYTOWEJ/POŻYCZKI/KREDYTU</b>		
1.	Prowizja za przyznanie/prolongatę/podwyższenie/obniżenie Linii kredytowej:	
	a) Prowizja za przyznanie Linii	2,0% kwoty min. 200 PLN
	b) Prowizja za prolongatę Linii na kolejny okres (pobierana najpóźniej w ostatnim dniu miesiąca odnowienia linii)	2,0% kwoty min. 200 PLN
	c) Prowizja za podwyższenie/ obniżenie Linii na wniosek Klienta	2,0% kwoty min. 200 PLN (opłata jest pomniejszona o część prowizji za niewykorzystaną liczbę dni pozostających do daty odnowienia aneksowanej kwoty linii) zgodnie z wzorem <sup>P1</sup>
2.	Prowizja za udzielenie Pożyczki	
	a) Wariant cenowy bez prowizji	0%
	b) Wariant cenowy z prowizją	od 2,5% do 7,0% kwoty min. 200 PLN
3.	Prowizja za udzielenie Kredytu inwestycyjnego dla wspólnot mieszkaniowych	
	a) Wariant cenowy I	0%
	b) Wariant cenowy II	1,0% min. 200 PLN
<b>II. WYSTAWIENIE GWARANCJI WŁASNEJ/OBSŁUGA ROSZCZENIA Z GWARANCJI WŁASNEJ</b>		
1.	Opłata pobierana jednorazowo w momencie wystawienia gwarancji	250 PLN
2.	Prowizja ta pobierana jest co miesiąc „z góry”, od daty wystawienia gwarancji do dnia wygaśnięcia zobowiązań ING Banku, niezależnie od prowizji, o której mowa w pkt. 1.	0,2% miesięcznie z góry od aktualnej kwoty gwarancji, nie mniej niż 100 PLN
3.	Opłata z tytułu obsługi roszczenia z gwarancji własnej (pobierana od zleceniodawcy)	600 PLN
<b>III. POZOSTAŁE PROWIZJE I OPŁATY</b>		
1.	Opłata za wydanie przyrzeczenia / promesy przyznania kredytu / pożyczki	0 PLN
2.	Opłata za przedterminową całkowitą / częściową spłatę kredytu / pożyczki	0 PLN
3.	Opłata za wprowadzenie zmian w umowie:	
	a) na wniosek Klienta „z wyjątkiem podwyższenia lub obniżenia linii”, o której mowa w I pkt 1c	60 PLN
	b) z inicjatywy Banku	0 PLN
4.	Opłata za zmiany warunków gwarancji Zmiany obejmujące w szczególności cesję gwarancji, podwyższenie kwoty gwarancji, wydłużenie terminu gwarancji oraz każdą inną zmianę (np. zmiana tekstu gwarancji).	120 PLN
5.	Opłata za wydrukowanie harmonogramu spłat (bez zmiany harmonogramu)	0 PLN
6.	Opłata za wydanie zaświadczenia o posiadanej zdolności kredytowej dla celów przetargu (zaświadczenie nie jest wydawane wspólnotom mieszkaniowym)	50 PLN (za czynność)
7.	Opłata za wydanie zaświadczenia /opinii <sup>2</sup> o posiadanej pożyczce / linii na podstawie wniosku złożonego w systemie bankowości internetowej, odebranego:	
	a) przez system bankowości internetowej (dla jednoosobowych działalności)	0 PLN
	b) w oddziale	10 PLN

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Stawka
8.	Opłata za wydanie innego zaświadczenia/opinii <sup>3</sup> o posiadanej pożyczce / linii na podstawie wniosku złożonego w systemie bankowości internetowej, odebranego:	
	a) przez system bankowości internetowej (dla jednoosobowych działalności)	25 PLN
	b) w oddziale	35 PLN
9.	Opłata za wydanie zaświadczenia / opinii o spłaconej pożyczce / linii na podstawie wniosku złożonego w systemie bankowości internetowej	35 PLN
10.	Opłata za wydanie zaświadczenia/opinii o posiadanej lub spłaconej pożyczce / linii na podstawie wniosku złożonego w oddziale	50 PLN
11.	Opłata za wydanie zaświadczenia/opinii o posiadanym lub spłaconym Kredycie inwestycyjnym dla wspólnot mieszkaniowych na podstawie wniosku złożonego w oddziale	50 PLN
12.	Opłata za przechowywanie przejętego przez Bank środka trwałego stanowiącego zabezpieczenie kredytu / pożyczki / linii	10 PLN za każdy dzień, max 600 PLN
13.	Opłata za utrzymanie ubezpieczenia na życie Bezpieczny Biznes z Nationale-Nederlanden (sprzedawane od dnia 4 września 2017r.) do pożyczki (pobierana miesięcznie)	
	Uwaga! Opłata pobierana w przypadku braku środków na zapłatę składki ubezpieczeniowej; zapobiega wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej	0,12% liczona od Podstawy naliczania opłaty za utrzymanie ubezpieczenia
	Podstawą naliczenia opłaty za utrzymanie ubezpieczenia jest bieżące saldo kapitału pożyczki pozostałego do spłaty.	
14.	Opłata za inne standardowo nieoferowane usługi wykonywane przez Bank na wniosek Klienta (nie wymienione powyżej)	50 PLN (za czynność)
IV	<b>PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU (oferowane do dnia 31.03.2015r. włącznie)</b>	
1.	Opłata za udostępnienie ubezpieczenia „Pewna Spłata” do:	
	a) linii kredytowej (pobierana miesięcznie pierwszego roboczego dnia każdego okresu ochrony)	0,10% liczona od kwoty przyznanego limitu z pierwszego roboczego dnia każdego okresu ochrony
	b) pożyczki (pobierana miesięcznie do dnia 14.10.2014 r.	0,10% liczona od kwoty udzielonej pożyczki netto, tj. z wyłączeniem dodatkowych opłat wynikających z Tabeli Opłat i Prowizji Banku, na dzień podpisania Umowy pożyczki
	c) pożyczki (pobierana miesięcznie od dnia 15.10.2014r.	0,15% liczona od salda zadłużenia udzielonej pożyczki netto, tj. z wyłączeniem dodatkowych opłat wynikających z Tabeli Opłat i Prowizji Banku, na dzień podpisania Umowy pożyczki
2.	Opłata za utrzymanie ubezpieczenia „Pewna Spłata Plus” (sprzedawane od dnia 1 kwietnia 2015r. do 3 września 2017r.)	

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Stawka
	<p data-bbox="212 197 646 226">do pożyczki (pobierana miesięcznie)</p> <p data-bbox="212 293 1002 349">Uwaga! Opłata pobierana w przypadku braku środków na zapłatę składki ubezpieczeniowej; zapobiega wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej</p> <p data-bbox="212 383 1023 439">Podstawą naliczenia opłaty za utrzymanie ubezpieczenia jest bieżące saldo kapitału pożyczki pozostałego do spłaty.</p>	<p data-bbox="1129 197 1461 349">a) dla jednego Ubezpieczonego: 0,15% liczona od Podstawy naliczania opłaty za utrzymanie ubezpieczenia</p> <p data-bbox="1129 360 1461 607">b) dla każdego z większej liczby Ubezpieczonych: 0,15% liczona od Podstawy naliczania opłaty za utrzymanie ubezpieczenia, podzielona przez liczbę Ubezpieczonych</p>

<sup>1</sup> Max (200zł, 2%X – 2%Y\*(Z/365)), gdzie X - nowa kwota linii, Y - aneksowana kwota linii – obowiązująca w dniu złożenia wniosku o aneks, Z - liczba dni pozostała do dnia spłaty linii Y liczona pomiędzy datą podpisania aneksu (zmieniającego kwotę linii) a datą, do której została udzielona linia Y.

<sup>2</sup>Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane przez system bankowości internetowej obejmują zaświadczenia o: kwocie przyznanej Pożyczki/Linii, dacie zawarcia umowy, terminie płatności ostatniej raty, wysokości kolejnej raty, numerze konta do przedterminowej spłaty kredytu, wysokości zadłużenia, numerze konta do spłaty rat, historii spłaty w bankowości internetowej.

<sup>3</sup>Zaświadczenia (zakres rozszerzony) wnioskowane przez system bankowości internetowej obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 2).

## ROZDZIAŁ VIII INNE USŁUGI BANKOWE

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
1.	Wezwanie do uzupełnienia / korekty danych w przelewie walutowym	30 EUR
2.	Zwrot / anulowanie transakcji płatniczej na życzenie Klienta: 1. wykonanej do 13 miesięcy wstecz: a. przelew krajowy (w PLN) b. przelew walutowy 2. wykonanej powyżej 13 miesięcy wstecz a. przelew krajowy (w PLN) b. przelew walutowy	0 PLN 30 EUR 40 PLN 100 EUR
3.	Poszukiwanie / prześledzenie transakcji płatniczej na życzenie Klienta: 1. wykonanej do 13 miesięcy wstecz: a. przelew krajowy (w PLN) b. przelew walutowy 2. wykonanej powyżej 13 miesięcy wstecz a. przelew krajowy (w PLN) b. przelew walutowy	0 PLN 30 EUR 40 PLN 100 EUR
4.	Realizacja dyspozycji wymiany walutowej z wsteczną datą waluty na życzenie Klienta lub innego banku	400 PLN
5.	Skup zniszczonych zagranicznych znaków pieniężnych – wysokość opłaty zależy od stopnia zniszczenia banknotu, określonego zgodnie z <i>Regulaminem skupu zniszczonych zagranicznych znaków pieniężnych</i>	3% lub 10%, lub 15 % wartości nominalnej banknotu, min. 2 PLN
6.	Blokada środków na rachunkach Klienta na rzecz: a) Banku b) innego banku lub innych instytucji, na życzenie klienta	0 PLN 0,1% łącznej kwoty zablokowanych środków, wynikającej z jednego wniosku min. 15 PLN max. 150 PLN
7.	Realizacja tytułu egzekucyjnego  1) <i>Bank za każde przekazanie wyegzekwowanych środków pobiera dodatkowo opłatę zgodnie z Rozdziałem I b) pkt.3.1. a) lub 3.2. a),</i> 2) <i>Opłaty ustalonej w Rozdziale II w pkt. 1.7. nie należy pobierać podczas realizacji przelewu z tytułu zajęcia egzekucyjnego z rachunków Otwartego Konta Oszczędnościowego.</i> 3) <i>Opłata jest pobierana po zakończeniu czynności egzekucyjnych przez Bank.</i> 4) <i>Zasada opisana w pkt. 3) dotyczy także sytuacji, w której przed zakończeniem realizacji tytułu egzekucyjnego wpływa do Banku. kolejne zajęcie. Opłata jest pobierana oddzielnie od każdego tytułu egzekucyjnego.</i>	0,1% wyegzekwowanych środków min. 50 PLN max. 400 PLN
8.	Przyjęcie pełnomocnictwa na rzecz innych podmiotów	50 PLN
9.	Opłata za ustanowienie / zmianę pełnomocnictwa do rachunku <i>Opłata pobierana za każde ustanowienie pełnomocnika lub zmianę pełnomocnictwa.</i>	10 PLN
10.	Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów dla rachunków zamkniętych	50 PLN za stronę A4 max. 300 PLN
11.	Wydanie (na życzenie Klienta) zaświadczenia / opinii / informacji o transakcjach na zamkniętym rachunku	35 PLN
12.	Przygotowanie, sporządzenie i przekazanie informacji stanowiących tajemnicę bankową – osobom, organom i instytucjom uprawnionym na podstawie Prawa Bankowego (z wyłączeniem przypadków określonych, w Art. 110 Ustawy Prawo Bankowe) oraz innych przepisów prawa <i>Uwaga:</i> 1) <i>Opłata jest pobierana przez każdą jednostkę organizacyjną Banku udzielającą informacji pozytywnej, tj. w przypadku posiadania przez klienta rachunków lub korzystania z innych usług (w przypadku informacji negatywnej opłaty nie pobiera się).</i>	70 PLN (w tym należny podatek VAT) + opłaty dodatkowe określone w pkt. 13.1.

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
	<p>2) <i>Opłata jest pobierana także w przypadku udzielania informacji bezpośrednio biegłym rewidentom w oparciu o pisemną zgodę posiadacza rachunku, na rzecz, którego wykonywany jest audyt; opłata pobierana jest od posiadacza rachunku.</i></p> <p>3) <i>Dopuszcza się możliwość odstąpienia od pobierania opłaty od banków na zasadach wzajemności</i></p>	
12.1.	Opłaty dodatkowe z tytułu dostawy dokumentów	
	Kraj	
	a. Tryb zwykły – list polecony	6 PLN
	b. Tryb ekspresowy – przesyłka kurierska	50 PLN
	Zagranica	
	a. Tryb zwykły – list polecony	15 PLN / 30 PLN w trybie przyspieszonym dostawy dokumentów
	b. Tryb ekspresowy – przesyłka kurierska	150 PLN
13.	Przechowanie depozytu (dokumentowy lub kluczowy) o standardowych wymiarach, w kopercie bezpiecznej lub w kasie kasjerskiej <i>Uwaga! W przypadku, gdy depozyt odbiega wymiarami lub wagą od standardu opłata zostaje ustalona w drodze indywidualnych negocjacji.</i>	25 PLN za każdy rozpoczęty miesiąc
14.	Wynajęcie skrytki sejfowej	25 PLN za każdy rozpoczęty miesiąc
15.	Zastrzeżenie lub odwołanie zastrzeżenia rachunku, wynikające z nie przestrzegania przez Klienta postanowień Regulaminu	75 PLN
16.	Oddanie weksła do protestu na rachunek podawcy	50 PLN

## ZAŁĄCZNIK NR 1 DO TABELI OPŁAT I PROWIZJI PODATEK OD CZYNNOŚCI CYWILNOPRAWNYCH

1. Od umowy sprzedaży:
  - a. nieruchomości, rzeczy ruchomych, prawa użytkowania wieczystego, własnościowego, spółdzielczego prawa do lokalu mieszkalnego, spółdzielczego prawa do lokalu użytkowego - 2%,
  - b. innych praw majątkowych - 1%.
2. Od umów zamiany:
  - a. przy przeniesieniu własności nieruchomości, rzeczy ruchomych, prawa użytkowania wieczystego, własnościowego spółdzielczego prawa do lokalu mieszkalnego, spółdzielczego prawa do lokalu użytkowego - 2%,
  - b. przy przeniesieniu własności innych praw - 1%.
3. Od umów ustanowienia odpłatnego użytkowania, w tym również nieprawidłowego oraz odpłatnej służebności -1%.
4. Od ustanowienia hipoteki:
  - a. na zabezpieczenie wierzytelności istniejących - od kwoty zabezpieczonej wierzytelności - 0,1%,
  - b. na zabezpieczenie wierzytelności o wysokości nieustalonej - 19 PLN (od każdej nieruchomości na której ustanowiona zostanie hipoteka).
5. Podatek pobiera się według stawki najwyższej:
  - a. jeżeli strony czynności cywilnoprawnej, wyniku, której nastąpiło przeniesienie własności, nie wyodrębniły wartości rzeczy lub praw majątkowych, do których mają zastosowanie różne stawki - od łącznej wartości tych rzeczy lub praw,
  - b. jeżeli przedmiotem umowy zamiany są rzeczy lub prawa majątkowe, co do których obowiązują różne stawki.