



Niezbędnik podróżnika

Podróżujesz? Teraz możesz płacić kartą Visa zblizeniową za granicą bez prowizji za przewalutowanie. Podłącz do karty swoje konta walutowe w EUR, USD lub GBP i zasil je. Pieniądze pobierzemy z odpowiedniego konta w walucie, w jakiej robisz transakcję, pod warunkiem posiadania wystarczającej ilości środków na tym koncie.

Krok po kroku pokażemy, jak to łatwo zrobić, nawet będąc już za granicą.



KROK 1

Otwórz konto walutowe



W Moim ING lub Moim ING mobile możesz zdalnie otworzyć konta walutowe w EUR, USD i GBP. Dzięki nim wygodnie korzystasz z walut obcych w sposób bezgotówkowy. W bankowości internetowej i aplikacji mobilnej szybko przelewasz pieniądze i możesz nie płacić za przewalutowanie.

Konta walutowe możesz również otworzyć w dowolnym oddziale. Otwarcie i prowadzenie kont walutowych jest bezpłatne.

Jak to zrobić w Moim ING?

- 1 W Moim ING lub Moim ING Mobile z menu wybierz Oferta ING.
- 2 Kliknij w Konta osobiste, a następnie Konto walutowe.
- 3 Tu możesz otworzyć konto w wybranej przez siebie walucie.



KROK 2

Podłącz je do swojej karty Visa zblizeniowej



Nie trzeba zamawiać nowej karty - funkcja wielowalutowa dostępna jest dla wszystkich pełnoletnich posiadaczy konta osobistego z kartą Visa zblizeniową. Wystarczy jednoznaczne podłączenie konta walutowego do karty - od tego momentu pieniądze pobierzemy automatycznie z konta w euro, dolarach amerykańskich czy funtach brytyjskich. Jeśli na koncie walutowym zabraknie pieniędzy, całą kwotę pobierzemy z konta osobistego w złotych wraz z prowizją za przewalutowanie - 3% kwoty transakcji.

Jak to zrobić w Moim ING?

- 1 W Moim ING lub Moim ING mobile, po wybraniu karty Visa zblizeniowej.
- 2 Kliknij w link „Podłącz konta walutowe”.
- 3 Tu możesz podłączyć wybrane konta walutowe do karty.

Włącz wygodne płatności telefonem:



Visa zblizeniowa: w Moim ING mobile wybierz kartę Visa zblizeniową i aktywuj płatności zblizeniowe telefonem dla tej karty. Ustaw Moje ING jako domyślne dla transakcji „Dotknij i zapłać”. Wymagania: system Android 4.4 lub nowszy i funkcja NFC.



Apple Pay: W szczegółach karty kliknij „Dodaj do Apple Wallet”. Udziel zgody na przekazywanie danych do Apple. Przejdź do Apple Wallet. Tam dokończ dodawanie karty i potwierdź kodem autoryzacyjnym, który Ci wysłamy.



Google Pay: Pobierz aplikację Google Pay ze sklepu Play. Zaloguj się i dodaj kartę - robiąc zdjęcie lub wpisując numer karty i datę ważności. Podaj numer CVV. Zatwierdź kodem SMS, który Ci wysłamy. Ustaw Visa zblizeniową jako domyślną do płatności Google Pay i włącz funkcję NFC.



KROK 3

Dostosuj limity



Gdy przekroczysz limit, nie zapłacisz kartą, ani nie wypłacisz gotówki. Ważne jest więc ustawienie odpowiedniej wysokości dziennych limitów transakcyjnych. W Moim ING oraz Moim ING mobile szybko i bezpłatnie można dostosować indywidualne dzienne limity dla płatności kartą, w tym odrębnie dla transakcji w internecie i za granicą.

Jak to zrobić w Moim ING?

- 1 W Moim ING lub Moim ING mobile wybierz kartę Visa zbliżeniową i kliknij w link „Limity transakcyjne”.
- 2 Wybierz „Edytuj limity”. Ustaw ich wysokość na swoje potrzeby.
- 3 Potwierdź zmianę jednorazowym kodem autoryzacyjnym.

KROK 4 Wymień waluty za pomocą kantoru w Moim ING



Kantor pozwala wygodnie wymienić EUR, USD, GBP i PLN. Dzięki niemu możesz łatwo zasilić konta walutowe podłączone do karty wielowalutowej.

Jakie korzyści przynosi kantor w Moim ING?

- Możesz zlecać wymianę walut o dowolnej porze. Jeśli zlecisz wymianę waluty od poniedziałku do soboty do 20.00, pieniądze zaksięgujemy na Twoim koncie w tym samym dniu. Jeśli zlecisz wymianę waluty po tej godzinie lub w dni ustawowo wolne od pracy – rozliczymy ją w pierwszym dniu roboczym
- Wymieniasz waluty po kursie, jaki zaakceptujesz, niezależnie od tego, kiedy zaksięgujemy transakcję
- Wymieniasz nawet małe kwoty – już od równowartości 5 EUR
- 0 zł za korzystanie z kantoru

Jak to zrobić w Moim ING

- 1 W Moim ING lub Moim ING mobile kliknij Kantor w zakładce Usługi i narzędzia/Usługi dodatkowe.
- 2 Zaakceptuj Regulamin.
- 3 Wybierz waluty, które chcesz wymienić i zatwierdź.

KROK 5 Aktywuj pakiet wypłat



Zapłać raz 15 zł i przez 30 dni wypłacaj gotówkę w obcej walucie bez prowizji z bankomatów na całym świecie. Możesz wybrać pakiet jednorazowy lub odnawiany automatycznie co 30 dni. Wypłacasz bez prowizji od razu po aktywacji pakietu, ale 30 dni obowiązywania pakietu liczymy dopiero od następnego dnia.

Jak to zrobić w Moim ING

- 1 W Moim ING lub Moim ING mobile wybierz kartę Visa zbliżeniową i kliknij „Pakiet wypłat gotówki”.
- 2 Kliknij przycisk „Aktywuj”.
- 3 Wybierz odpowiedni wariant pakietu.

Pomyśl również o:

- Ubezpieczeniu turystycznym ze zniżką dla klientów ING Banku Śląskiego
- Zamówieniu karty EKUZ - umożliwi Ci to Profil Zaufany ePUAP, który założysz za darmo przy użyciu Mojego ING
- Zabranii karty kredytowej, by żadna niespodziewana sytuacja w podróży Cię nie zaskoczyła
- Zabranii ważnych dokumentów, dowodu osobistego czy paszportu
- Umowy, polisy oraz inne ważne dokumenty możesz bezpiecznie przechowywać w Moim ING - w narzędziu Moje Dokumenty

Warto wiedzieć



→ Dynamic Currency Conversion

Niektóre bankomaty oraz terminale płatnicze mogą zaproponować przewalutowanie transakcji w ramach usługi Dynamic Currency Conversion – bezpośrednio na PLN. Takie przewalutowanie może być niekorzystne, gdy płaci się z konta walutowego. Zwróć uwagę na komunikaty prezentowane na ekranie bankomatu.

→ Opłata Surcharge

Niektóre sieci bankomatów mogą pobierać dodatkową opłatę za korzystanie z ich urządzenia (tzw. opłata surcharge), która jest doliczana do kwoty transakcji, jaka obciąży Twoje konto. Ta opłata nie jest od nas zależna. Zwróć uwagę na komunikaty prezentowane na ekranie bankomatu.

→ Czasowe blokowanie karty

Nie wiesz co się stało z Twoją kartą? Planujesz ją zostawić np. w hotelu? Możesz czasowo zablokować kartę w Moim ING. Dzięki temu nikt nie będzie mógł nią płacić. Na odblokowanie karty masz 30 dni. Po tym czasie karta zostanie zastrzeżona.

Jak to zrobić w Moim ING?

- 1 W Moim ING lub Moim ING mobile wybierz kartę Visa zbliżeniową i kliknij w link „Zablokuj czasowo kartę”.
- 2 Potwierdź wybór.
- 3 To wszystko! Pamiętaj, aby odblokować kartę do 30 dni. W przeciwnym razie zostanie ona zastrzeżona.