

Zasady składania przez klientów ING Banku Śląskiego
S.A. Wniosków o przekazanie danych - eID

ING BANK ŚLĄSKI



1. Niniejszy dokument, zwany dalej „Zasadami”, został wydany przez ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, zwany dalej „Bankiem”.
2. Dokument zawiera zasady składania przez Klientów w systemie bankowości internetowej Moje ING Wniosków o przekazanie danych w ramach eID.
3. Definicje:
 - a) **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna (konsument albo przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą) która zawarła umowę o usługę systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. oraz której Bank udostępnił możliwość złożenia Wniosku za pośrednictwem Mojego ING.
 - b) **Dostawca Usług** – podmiot któremu zgodnie z wolą Klienta, Bank przekazuje (udostępnia) dane z Wniosku.
 - c) **Moje ING** – należący do Banku system bankowości internetowej Moje ING za pośrednictwem, którego Bank udostępnia możliwość złożenia Wniosku.
 - d) **Wniosek** – oświadczenie woli Klienta (składane z wykorzystaniem formularza w Moje ING) na podstawie którego Bank przekazuje dane osobowe Klienta wskazane w formularzu do BM (działającego w imieniu Dostawcy Usługi); treść Wniosku zawiera oświadczenie woli klienta (w tym zgodę na udostępnienie danych osobowych przez Bank Dostawcy Usługi za pośrednictwem BM), dane osobowe Klienta wskazane w treści formularza i cel ich przekazania.
 - e) **eID** – system należący i utrzymywany przez BM w infrastrukturze IT BM.
 - f) **BM** - Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000320590, o kapitale

zakładowym 2 000 000 PLN (w całości wpłaconym), o numerze NIP: 585-13-51-185

4. Wniosek nie służy do przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO.
5. Złożenie Wniosku wymaga uprzedniej weryfikacji tożsamości Użytkownika, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, podczas jego fizycznej obecności.
6. Dane, które można przekazać w ramach Wniosku to:
 - g) Pierwsze imię,
 - h) Nazwisko,
 - i) Numer pesel,
 - j) Obywatelstwo,
 - k) Typ dokumentu tożsamości,
 - l) Seria i numer dokumentu tożsamości,
 - m) Data ważności dokumentu tożsamości,
 - n) Numer telefonu,
 - o) Adres e-mail,
 - p) Adres (ulica, nr domu, kod pocztowy, miasto),
7. Skorzystanie z możliwości złożenia Wniosku przez Użytkownika wymaga złożenia przez niego następujących oświadczeń:
 - a) o zapoznaniu się i zobowiązaniu się do przestrzegania Zasad,
 - b) zawierających zgodę na przekazanie danych do Dostawcy Usług poprzez Blue Media,
 - c) potwierdzających aktualność przekazywanych danych Klienta.
8. Przekazanie danych (złożenie Wniosku) wymaga dodatkowej weryfikacji np. w postaci kodu autoryzacyjnego wysłanego na telefon do autoryzacji lub kodu pin w aplikacji mobilnej o których mowa w Regulaminie świadczenia usług systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.
9. Użytkownik zobowiązuje się składać Wniosek osobiście i nie udostępniać tej możliwości innym osobom.

10. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z możliwości złożenia Wniosku, zgodnie z prawem, jedynie w celu w jakim ta możliwość została stworzona.
11. Użytkownik zobowiązuje się na bieżąco aktualizować swoje dane wykorzystywane na potrzeby złożenia Wniosku.
12. Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie zgłaszać Bankowi utratę, kradzież, przywłaszczenie możliwości złożenia Wniosku. Do możliwości złożenia Wniosku mają zastosowanie również odpowiednie postanowienia rozdziału N Regulaminu świadczenia usług systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.
13. Użytkownik z tytułu skorzystania z możliwości złożenia Wniosku ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - 1) w postaci elektronicznej - poprzez Moje ING,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem:
0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny),
(32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce Banku,
 - 3) w formie pisemnej:
 - a) przesyłką pocztową na adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Centrum Obsługi Klienta - TeamING, 40-086 Katowice,
 - b) osobiście w placówce Banku.
14. Bank udzieli odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobi to najpóźniej 30 dni od otrzymania reklamacji. Gdy Bank będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić Użytkownika o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w uzasadnionych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia, w którym Bank otrzymał reklamacje. Bank poinformuje Użytkownika o wydłużeniu czasu reklamacji i poda przyczynę opóźnienia.

15. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu skorzystania z możliwości złożenia Wniosku. W związku z realizacją Wniosku Bank przetwarza dane w odniesieniu do których Użytkownik wyraził zgodę (zawnioskował) o przekazanie ich innemu podmiotowi (Dostawcy Usługi za pośrednictwem BM), któremu dane są udostępniane na podstawie Wniosku). Na podstawie niniejszych Zasad dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w związku z wykonywaniem praw i obowiązków związanych z procesem złożenia przez Użytkownika Wniosku, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa Użytkownika i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku.
16. Zasady znajdują się w na stronie internetowej www.ing.pl oraz w Moje ING.
17. Zasady są jedynym dokumentem, który określa proces złożenia Wniosku. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
18. Ewentualne spory, których stroną jest konsument, wynikające z możliwości złożenia/ złożeniem Wniosku, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - a) Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
 - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
 1. Użytkownik będący konsumentem, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z korzystaniem z Wniosku przez Internet, ma prawo rozstrzygnąć spór w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. online dispute resolution) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
 2. Tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) może rozpatrywać skargi w trybie pozasądowym zgodnie z jego

regulaminem, jeśli wcześniej zgodzą się na to Bank i Użytkownik będący konsumentem.

3. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR.
4. Nawet jeśli Użytkownik będący konsumentem skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
5. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Użytkownikowi będącemu konsumentem za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
6. Użytkownik będący konsumentem może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).