

Regulamin Programu Visa Oferty

To jest regulamin programu lojalnościowego zorganizowanego dla zdefiniowanych poniżej uczestników będących klientami Banku i posiadających kartę Visa. Regulamin jest przekazywany uczestnikowi przez system bankowości internetowej. Możesz też pobrać go ze strony Banku. Z regulaminu dowiesz się m.in. co to Program Visa Oferty i na czym on polega, jak stać się jego uczestnikiem i jak możesz składać reklamacje. Aby wyszukać szczegółowe informacje na dany temat możesz też kliknąć w nazwy rozdziałów, aby otworzyć poszczególne sekcje regulaminu.

Definicje - czyli jak rozumieć pojęcia użyte w Regulaminie

- Bank, Współorganizator Zarządzający** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, kod pocztowy 40-086; wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS, Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS numer 0000005459; NIP 634-013- 54-75; kapitał zakładowy 130 100 000 zł; kapitał wpłacony 130 100 000 zł, międzynarodowy kod identyfikacyjny w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, o adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- Detalista** - sklep, sieć handlowa lub usługowa, których Oferty udostępniane są Uczestnikowi w ramach Programu.
- Dyspozycja Konwersji Punktów** - zgłoszony w Systemie przez Uczestnika wniosek wymiany (wypłaty) Punktów (PKT) mających status „Zatwierdzony” na walutę polską - złote (PLN) w stosunku 1 Punkt = 1 złoty (PLN).
- Karty Kwalifikowane** - karty debetowe, przedpłacone lub kredytowe Visa, które zostały wydane przez Bank osobie fizycznej o pełnej zdolności do czynności prawnych w ramach oferty dla klientów indywidualnych.
- Oferta** - przeznaczona dla Uczestnika propozycja nabycia towarów lub usług Detalisty lub oferta handlowa Detalisty na określonych w niej warunkach (w tym warunkach finansowych). Oferta jest dostępna dla danego Uczestnika w Systemie w okresie jego uczestnictwa w Programie i na warunkach obowiązujących w Programie. Oferta zawierać będzie dodatkowe informacje o Punktach, które Uczestnik może uzyskać.
- Opis Oferty** - integralna część Oferty stanowiąca zbiór informacji o zakresie, warunkach i ramach czasowych Oferty.
- Portfel** - miejsce danego Uczestnika w Systemie, przeznaczone do gromadzenia przez niego Punktów przypisanych za Zakup Kwalifikowany.
- Program** - zarządzany przez Bank program Visa Oferty, współorganizowany przez Bank jako Współorganizatora Zarządzającego i przez Visa, jako Współorganizatora Finansującego, przeznaczony wyłącznie dla Uczestników spełniających warunki określone w Regulaminie.

8. **Program** – zarządzany przez Bank program Visa Oferty, współorganizowany przez Bank jako Współorganizatora Zarządzającego i przez Visa, jako Współorganizatora Finansującego, przeznaczony wyłącznie dla Uczestników spełniających warunki określone w Regulaminie.
9. **Punkty (PKT)** – w ramach Programu Uczestnik gromadzi Punkty (PKT), które podlegają wymianie na złote (PLN) w stosunku 1 Punkt = 1 złoty (PLN). Punkty są naliczane wskutek zakupu Transakcjami Kartowymi przez Uczestnika u Detalisty towarów lub usług określonych w ramach Programu, na warunkach określonych w Ofercie.
10. **Rachunek Karty** – rachunek płatniczy w rozumieniu: *Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych, Ogólnych warunków wydawania i użytkowania kart przedpłaconych ING Banku Śląskiego S.A. dla osób fizycznych oraz Ogólnych warunków wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.*
11. **Regulamin** – niniejszy regulamin Programu Visa Oferty, który określa warunki uczestnictwa i zasady funkcjonowania Programu. Za treść Regulaminu odpowiedzialny jest Bank.
12. **Reward** – Reward Loyalty UK Limited, z siedzibą w Londynie 71 Queen Victoria Street, London EC4V 4BE, Wielka Brytania, spółka działająca na rzecz Visa.
13. **System** – System bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. prowadzony i udostępniany Uczestnikowi zgodnie z odrębną umową i *Regulaminem świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.*
14. **Transakcje Kartowe** – transakcje kartowe dokonane Zapisanymi Kartami.
15. **Uczestnik** – klient Banku, który spełnia łącznie następujące warunki:
 - a. jest osobą fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych,
 - b. posiada kartę debetową, przedpłaconą lub kredytową Visa wydaną przez Bank, w ramach oferty dla klientów indywidualnych,
 - c. posiada dostęp do Systemu bankowości internetowej w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. na podstawie odrębnie zawartej umowy,
 - d. zaakceptował Regulamin Programu Visa Oferty,
 - e. upoważnił Bank do przekazania do Visa i Reward informacji objętych tajemnicą bankową obejmujących: numery Zapisanych Kart, które są lub będą w posiadaniu Uczestnika, historię transakcji wykonywanych tymi kartami, w tym historię transakcji dokonanych przed złożeniem tego upoważnienia oraz po jego złożeniu, wewnętrzny nr ID klienta w Programie, który nadał Bank.
16. **Visa, Współorganizator Finansujący** – Visa Europe Limited z siedzibą w Londynie 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Wielka Brytania.
17. **Zakup Kwalifikowany** – dokonanie przez Uczestnika zakupu od Detalisty towaru lub usługi na podstawie Oferty, na warunkach w niej określonych, który został opłacony Transakcją Kartową i uprawnia do naliczenia Uczestnikowi Punktów. Zakup Kwalifikowany jest zrealizowany, gdy Uczestnik nie skorzystał – w stosunku do zakupionego towaru lub usługi – z ustawowego lub umownego prawa odstąpienia od umowy sprzedaży, prawa zwrotu, ani nie zażądał zwrotu płatności uiszczonej z tytułu takiego zakupu z jakiegokolwiek tytułu.

- 18. Zapisane Karty** – to Karty Kwalifikowane zapisane w Programie. Uczestnik może w Programie mieć jednocześnie zapisanych maksymalnie 5 Kart Kwalifikowanych.

Co w Programie robi Bank, a co robi Visa

- 19.** Do obowiązków Banku jako Współorganizatora Zarządzającego należy:
- 1) zapisanie Uczestnika do Programu i przekazywanie do Visa i Reward informacji zgodnie z udzielonymi przez Uczestnika upoważnieniami,
 - 2) wyświetlanie Uczestnikowi Ofert w Systemie,
 - 3) obsługa zapytań i reklamacji Uczestników dotyczących Programu,
 - 4) komunikacja z Uczestnikami dotycząca Programu,
 - 5) przekazanie do Visa i Reward informacji o rezygnacji Uczestnika z Programu,
 - 6) przygotowanie Regulaminu oraz wprowadzanie w nim zmian.
- 20.** Do obowiązków Visa należy:
- 1) dostarczenie do Banku Ofert przygotowanych we współpracy z Detalistami,
 - 2) weryfikacja czy zakup wykonany Zapisaną Kartą jest Zakupem Kwalifikowanym,
 - 3) prawidłowe naliczanie i zmiana statusu Punktów Uczestnika w Programie,
 - 4) realizacja przekazanej Dyspozycji Konwersji Punktów, techniczna realizacja oraz sfinansowanie wypłaty Uczestnikowi.

Zasady Działania Programu część I, czyli jak przystąpić do Programu i jak przygotowujemy i przekazujemy Oferty dostępne w Programie

- 21.** Uczestnik może przystąpić do Programu składając stosowne oświadczenia i zgody za pośrednictwem Systemu. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne.
- 22.** Za realizację obowiązków wobec Uczestnika wynikających z Regulaminu odpowiada Bank.
- 23.** Visa przygotowuje Oferty we współpracy z Detalistami na podstawie informacji przekazanych zgodnie z upoważnieniem Uczestnika. Przy przygotowaniu Ofert Detaliście nie są przekazywane żadne dane Uczestnika. Oferty są przekazywane Bankowi (Współorganizatorowi Zarządzającemu), który przez System, przekazuje je Uczestnikom.
- 24.** Oferty mogą zawierać linki do innych witryn lub domen, które są własnością Detalistów lub są zarządzane przez nich lub osoby trzecie. Uczestnik korzystając z takich witryn lub domen będzie podlegać warunkom, regulaminom oraz politykom obowiązującym wobec takich witryn lub domen i dokonywać własnych wyborów w swoim zakresie.
- 25.** Oferty dla Uczestników będą wyświetlane w Systemie, w zakładce Visa Oferty.

26. Poszczególne Oferty są profilowane (personalizowane) i przygotowywane dla danego Uczestnika na podstawie informacji, które Uczestnik zgodził się przekazywać Visa i Reward w związku z udziałem w Programie. Sporządzanie i przekazywanie Uczestnikowi profilowanych Ofert jest stałą cechą Programu i jest niezbędne dla jego wykonywania na rzecz Uczestnika.

Zasady Działania Programu część II, czyli jak uzyskać Punkty w Programie i jak zamienić Punkty na PLN

27. Wszelkie transakcje i ustalenia dotyczące Zakupu Kwalifikowanego są dokonywane przez Uczestnika z Detalistą.
28. Po dokonaniu Zakupu Kwalifikowanego Uczestnik będzie uprawniony do otrzymania Punktów za dokonany Zakup Kwalifikowany zgodnie z zasadami Programu. Liczba Punktów możliwa do otrzymania w ramach danej Oferty określona jest w Opisie Oferty. Wartości prezentowane w Opisie Oferty wyrażone mogą być jako procent od kwoty Zakupu Kwalifikowanego lub jako stała kwota niezależna od tej wartości w walucie polskiej - złotych (PLN), przy czym 1 złoty (PLN) = 1 punkt (PKT).
29. Maksymalna liczba Punktów możliwych do otrzymania za jeden Zakup Kwalifikowany nie może przekroczyć 2 000,00 PKT, co stanowi równowartość 2 000,00 PLN (słownie: dwa tysiące złotych).
30. Przypisanie Punktów o statusie „Oczekujące” będzie realizowane do dwudziestu jeden dni od daty dokonania Zakupu Kwalifikowanego.
31. Punkty w Portfelu mogą przyjmować następujący status:
- 1) Punkty „Oczekujące” - punkty oczekujące na weryfikację przez Reward,
 - 2) Punkty „Odrzucone” - punkty, które zostały zweryfikowane przez Reward negatywnie, ponieważ zakup nie spełnia wymogów Zakupu Kwalifikowanego, w szczególności gdy Uczestnik odstąpił od umowy zawartej z Detalistą lub zwrócił mu towar lub usługę w terminie wynikającym z umowy zawartej z Detalistą lub z przepisów prawa,
 - 3) Punkty „Zatwierdzone” - punkty zweryfikowane przez Reward, które Uczestnik może wymienić na złote (PLN),
 - 4) Punkty „Wypłacone” - punkty, które zostały zamienione na złote (PLN) i wypłacone przez Współorganizatora Finansującego na podstawie Dyspozycji Konwersji Punktów złożonej przez Uczestnika w Systemie.
32. Maksymalny termin, w którym Punkty „Oczekujące” zostaną zakwalifikowane jako Punkty „Odrzucone” albo jako Punkty „Zatwierdzone” wynosi 120 dni od dokonania Zakupu Kwalifikowanego. Po upływie tego terminu Punkty „Oczekujące” uzyskują status Punktów „Zatwierdzonych”.
33. Wymiana Punktów na złote (PLN) możliwa będzie wyłącznie dla Punktów o statusie „Zatwierdzone” i będzie zrealizowana przez Współorganizatora Finansującego w terminie 7 dni od złożenia przez Uczestnika Dyspozycji Konwersji Punktów w Systemie.
34. Wypłata w ramach Dyspozycji Konwersji Punktów następować będzie na wskazany przez Uczestnika Rachunek Karty.
35. Maksymalna kwota jednej Dyspozycji Konwersji Punktów nie może przekroczyć 2 000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych).

36. Suma Dyspozycji Konwersji Punktów złożonych w danym miesiącu kalendarzowym nie może przekroczyć 2 000,00 PLN (słownie: dwa tysiące złotych).
37. Bank ani Visa nie ponoszą odpowiedzialności za zgodność towaru lub usługi z umową zawartą przez Uczestnika i Detalistę, w tym za wady fizyczne, ani prawne ani za jakość towarów lub usług nabywanych przez Uczestnika w ramach Programu. Wszelkie reklamacje związane z towarami lub usługami zakupionymi w ramach Programu, w tym dotyczące ich wad fizycznych lub prawnych, powinny być kierowane do Detalistów.
38. Visa ponosi odpowiedzialność za przygotowanie Oferty, a także za istnienie i zgodność Oferty z treścią przekazaną Współorganizatorowi Zarządzającemu. Bank ani Visa nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek strat, kosztów lub wydatków poniesionych przez Uczestnika w wyniku działań Detalistów lub osób trzecich lub też ich towarów czy usług.
39. Karty Visa, które spełniają warunki Zapisanych Kart posiadanych przez Uczestnika w trakcie uczestnictwa w Programie, zostają automatycznie dodane do Programu w kolejności ich otrzymania przez Uczestnika, jednakże nie więcej niż pięć Zapisanych Kart.
40. Zastrzeżenie lub zablokowanie Zapisanej Karty nie będzie miało wpływu na uprawnienia Uczestnika wynikające z Zakupu Kwalifikowanego dokonanego przed zastrzeżeniem lub zablokowaniem Zapisanej Karty.
41. Rozwiązanie umowy, na podstawie której Bank udostępnił Uczestnikowi System będzie skutkowało brakiem możliwości dalszego uczestnictwa w Programie (ponieważ Oferty są prezentowane wyłącznie w Systemie), w tym brakiem możliwości złożenia Dyspozycji Konwersji Punktów. W takim przypadku Uczestnik może, przed rozwiązaniem umowy o System, złożyć Dyspozycję Konwersji Punktów na złote według zasad opisanych w punkcie 43 i 44.
42. Uczestnik może w każdej chwili wycofać wyrażone zgody i oświadczenia w Systemie. Wycofanie zgód i oświadczeń jest równoznaczne z rezygnacją z Programu. Rezygnacja jest możliwa na stronie Programu w zakładce „Informacje” - „Jak zrezygnować z Programu?”. Wycofanie zgód może nastąpić także z poziomu zakładki w Systemie „Moje dane”, w sekcji „Zgody i oświadczenia”.
43. W przypadku zamiaru rezygnacji z uczestnictwa w Programie Uczestnik może złożyć Dyspozycję Konwersji Punktów, z zastrzeżeniem pkt 35 i 36.
44. Po rezygnacji z uczestnictwa w Programie, Uczestnik nie będzie mógł złożyć Dyspozycji Konwersji Punktów, a pozostałe Punkty zostaną unieważnione, niezależnie od liczby i statusu zgromadzonych Punktów.

Opłaty

45. Uczestnictwo w Programie jest bezpłatne dla Uczestnika.
46. Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapłatę za towary lub usługi zakupione u Detalistów oraz za wnoszenie związanych z tym opłat (takich jak np. koszt przesyłki), a także samodzielnie wykonywać będzie wszelkie prawa związane ze sprzedanym przez Detalistę towarem lub usługą (np. prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży, wniesienia reklamacji, zgłoszenia niezgodności z umową sprzedaży).

47. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Uczestnika do rezygnacji z uczestnictwa w Programie.

Reklamacje, skargi, postępowania polubowne i sądowe. Prawo właściwe

48. Regulamin jest sporządzony w języku polskim i język ten jest także językiem komunikacji Uczestnika ze Współorganizatorem Zarządzającym.

49. Regulamin podlega prawu polskiemu (prawo Rzeczypospolitej Polskiej). Stosunek zobowiązaniowy na podstawie Regulaminu jest zawierany przez Współorganizatora Zarządzającego i Uczestnika.

50. Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:

1) w postaci elektronicznej:

- a) poprzez system bankowości internetowej,
- b) na adres doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez posiadacza rachunku lokaty i bank,

2) ustnie:

- a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku (koszt połączenia wg stawek operatora),
- b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność,

3) w formie pisemnej:

- a) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
- b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność.

51. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi:

1) w postaci elektronicznej:

- a) poprzez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w Regulaminie systemu bankowości internetowej,
- b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,

lub w jeden z poniżej wybranych przez Uczestnika sposobów:

2) w formie papierowej - w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem zwykłym na adres korespondencyjny,

3) na innym trwałym nośniku informacji - o ile strony tak postanowią.

52. Bank udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

53. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.
54. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.
55. Ewentualne spory, które wynikają ze stosunku zobowiązaniowego pomiędzy Bankiem i Uczestnikiem mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- 1) Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z Ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - 2) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: <https://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>. Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
56. Uczestnik może zwrócić się również o pomoc do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumenta.
57. Uczestnik, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma nazywa się ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Uczestnik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej Platformy ODR.
58. Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
59. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygania sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli Uczestnik i Bank wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
60. Spory wynikające ze stosunku zobowiązaniowego powstałego pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem na podstawie tego Regulaminu mogą być również rozstrzygane na drodze sądowej. Sędem właściwym dla ewentualnych sporów jest sąd ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
61. Uczestnik może wnieść do organu sprawującego nadzór nad Bankiem (tj. do Komisji Nadzoru Finansowego) skargę na działanie Banku.

Informacja o danych osobowych

62. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych Uczestników, przetwarzanych na potrzeby Programu. W związku z realizacją Programu Bank przetwarza następujące dane Uczestników: imię i nazwisko, numery kart Visa, których Bank jest wydawcą, i które są lub będą w posiadaniu Uczestnika, historię transakcji wykonywanych kartami Visa oraz 4 ostatnie cyfry numerów kart Visa w celu rozpatrywania reklamacji. Visa otrzymuje dane od Banku na podstawie powierzenia przetwarzania danych.
63. Na podstawie niniejszego Regulaminu dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w czasie trwania Programu, w celu związanym z przystąpieniem do niego, wykonywaniem praw i obowiązków związanych z Programem, a po zakończeniu uczestnictwa w Programie - w celu archiwizacji. Osoba, której podane dane osobowe dotyczą, ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania.
64. Uprawnienia Uczestnika i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane mu w odrębnej informacji dotyczącej danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku, dostępnej na stronie internetowej Banku: www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych. Organem właściwym do rozpoznania skarg dot. danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zmiana Regulaminu

65. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się następujące przyczyny, których skutkiem jest konieczność zmiany Regulaminu w niezbędnym, wynikającym z danej przyczyny, zakresie:
- 1) wprowadzenie nowych lub zmiana przepisów prawa określających zasady świadczenia przez Bank usług lub określających zasady korzystania z tych usług przez Uczestnika lub orzeczenie sądu dotyczące zasad wykonywania obowiązków Banku, Visa lub Reward przewidzianych tym Regulaminem,
 - 2) wydanie przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu określającego zasady świadczenia przez Bank usług, lub określającego zasady korzystania z Programu,
 - 3) rozszerzenie, zmiana lub zakończenie Programu, wprowadzenie nowych usług lub funkcjonalności w ramach Programu, bądź zmiana podmiotów bezpośrednio zaangażowanych w obsługę Programu,
 - 4) zmiany w systemie informatycznym Banku, Visa lub Reward wynikające z:
 - a) udoskonalenia systemów informatycznych Banku, Visa lub Reward spowodowanych rozwojem technologicznym,
 - b) zmian dostawców oprogramowania skutkujących zmianą funkcjonalności systemu informatycznego Banku, Visa lub Reward, wpływające na objęty niniejszym Regulaminem Program lub zasady korzystania z Programu przez Uczestnika.

66. O zmianach Regulaminu Bank powiadamia Uczestników za pośrednictwem Systemu na co najmniej 30 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Regulaminu. Uczestnik ma prawo przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian złożyć oświadczenie za pośrednictwem Systemu o braku akceptacji wprowadzanych zmian. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Programie z dniem złożenia oświadczenia. Przed złożeniem oświadczenia o braku akceptacji zmian Regulaminu, Uczestnik może złożyć Dyspozycję Konwersji Punktów, z zastrzeżeniem pkt 33 i 34. Po złożeniu oświadczenia o braku akceptacji zmian Regulaminu, Uczestnik nie będzie mógł złożyć Dyspozycji Konwersji Punktów, a pozostałe Punkty zostaną unieważnione, niezależnie od liczby i statusu zgromadzonych Punktów.
67. W każdej chwili Uczestnik ma też możliwość rezygnacji z uczestnictwa w Programie poprzez złożenie oświadczenia za pośrednictwem Systemu. Przed złożeniem oświadczenia o rezygnacji Uczestnik może złożyć Dyspozycję Konwersji Punktów Zatwierdzonych, z zastrzeżeniem pkt 33 i 34. Po złożeniu oświadczenia o rezygnacji z Programu, Uczestnik nie będzie mógł złożyć Dyspozycji Konwersji Punktów, a pozostałe Punkty zostaną unieważnione, niezależnie od liczby i statusu zgromadzonych Punktów.
68. Bank może w każdym czasie zdecydować o zakończeniu Programu, po uprzednim poinformowaniu Uczestników na Stronie internetowej Programu oraz za pośrednictwem Systemu, na co najmniej 60 dni przed zakończeniem Programu. W takim przypadku Bank umożliwi Uczestnikowi Dyspozycję Konwersji Punktów, z tym, że ta dyspozycja może być złożona do 14 dni przed zakończeniem Programu i z zastrzeżeniem zasad maksymalnej kwoty jednorazowej Dyspozycji Konwersji Punktów oraz sumy Dyspozycji Konwersji Punktów złożonych w danym miesiącu kalendarzowym, określonych w pkt 35 i 36.
69. Zasady Programu nie naruszają praw ani obowiązków wynikających z odrębnych umów lub regulaminów zawartych przez Uczestnika z Bankiem.

Regulamin obowiązuje od 17 lutego 2025 r.

