

Wykaz zmian w Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A

Zapis obowiązujący do 13.09.2019r.	Zapis obowiązujący od 14.09.2019r.	Przesłanka do zmiany Okoliczności faktyczne zmiany
Brak zapisu	Dostawca świadczący usługę inicjowania Transakcji Płatniczej Dostawca Usług Płatniczych prowadzący działalność gospodarczą w zakresie świadczenia Usługi inicjowania Transakcji Płatniczej.	PSD2 - Dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych.
Brak zapisu	Dostawca świadczący usługę dostępu do informacji o rachunku Dostawca Usług Płatniczych prowadzący działalność gospodarczą w zakresie świadczenia Usługi dostępu do informacji o Rachunku Płatniczym.	PSD2 - Dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych.
Brak zapisu	Dostawca usług dostępności Środków Pieniężnych na Rachunku Płatniczym Dostawca Usług Płatniczych prowadzący działalność gospodarczą w zakresie świadczenia Usługi dostępu do informacji o Rachunku Płatniczym potwierdzających dostępność Środków Pieniężnych na Rachunku Płatniczym.	PSD2 - Dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych.
Brak zapisu	Incydent incydent - niespodziewane zdarzenie, które ma niekorzystny wpływ na integralność, dostępność, poufność, autentyczność lub ciągłość świadczenia Usług Płatniczych albo stwarza znaczne prawdopodobieństwo, że taki wpływ będzie mieć, lub serię takich zdarzeń.	PSD2 - Dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych.
Brak zapisu	Indywidualne dane uwierzytelniające indywidualne dane zapewniane Użytkownikowi przez dostawcę Usług Płatniczych do celów Uwierzytelnienia.	PSD2 - Dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych; definicja n.
Login indywidualny ciąg 10 znaków składający się z liter oraz cyfr nadawanych w sposób losowy przez ING Bank podczas udostępniania Systemu. Login wraz z Hasłem służy do Uwierzytelnienia Użytkownika autoryzującego się kodami SMS w Systemie. Login wraz z kodem PIN służy do Uwierzytelnienia Użytkownika korzystającego z dowolnej metody autoryzacji w Aplikacji Mobilnej ING Business.	Login indywidualny ciąg znaków składający się z liter oraz cyfr nadawanych w sposób losowy przez ING Bank podczas udostępniania Systemu. Login wraz z Hasłem służy do Uwierzytelnienia Użytkownika autoryzującego się kodami SMS w Systemie. Login wraz/lub z kodem PIN służy do Uwierzytelnienia Użytkownika korzystającego z dowolnej metody autoryzacji w Aplikacji mobilnej ING Business.	Dostosowanie do nowych rozwiązań produktowych.

<p>PIN</p> <p>kod ustalany przez Użytkownika podczas aktywacji Urządzenia Mobilnego, służący wraz z Loginem do uwierzytelnienia i korzystania z Aplikacji Mobilnej ING Business lub przypisany do karty płatniczej, znany tylko Użytkownikowi karty, poufny numer, który łącznie z danymi zawartymi na karcie służy do uwierzytelnienia Użytkownika karty.</p>	<p>PIN</p> <p>kod ustalany przez Użytkownika podczas aktywacji Urządzenia Mobilnego, służący do uwierzytelnienia i korzystania z Aplikacji mobilnej ING Business.</p>	<p>Dostosowanie do nowych rozwiązań produktowych oraz korekta redakcyjna, która wynika z faktu, że karty płatnicze są ujęte w odrębnym regulaminie kartowym.</p>
<p>Brak zapisu</p>	<p>Reklamacja</p> <p>wystąpienie skierowane do Dostawcy Usług Płatniczych przez Użytkownika lub posiadacza pieniądza elektronicznego, w którym Użytkownik lub posiadacz pieniądza elektronicznego zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Dostawcę Usług Płatniczych</p>	<p>PSD2 - Dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych.</p>
<p>Brak zapisu</p>	<p>Silne Uwierzytelnienie</p> <p>Uwierzytelnianie, służące ochronie poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch różnych elementów. Elementy te określone przez Płatnika w momencie zainicjowania Transakcji Płatniczej, zapewniające dynamicznie łączenie Transakcji Płatniczej z kwotą i odbiorcą, należą do kategorii:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik, 2) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik, 3) cechy charakterystyczne Użytkownika, <p>- będących integralną częścią tego Uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.</p>	<p>PSD2 - Dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych.</p>
<p>Brak zapisu</p>	<p>Szczególnie chronione dane</p> <p>szczególnie chronione dane dotyczące płatności - dane, w tym Indywidualne dane uwierzytelniające wykorzystywane w działalności prowadzonej przez Dostawców świadczących Usługę inicjowania Transakcji Płatniczej i Dostawców świadczących Usługę dostępu do informacji o Rachunku Płatniczym.</p>	<p>PSD2 - Dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych</p>
<p>Brak zapisu</p>	<p>Usługa dostępu do informacji o Rachunku</p> <p>Usługa dostępu do informacji o rachunku oznacza usługę on-line polegającą na dostarczaniu skonsolidowanych informacji dotyczących:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) rachunku płatniczego Użytkownika prowadzonego u innego Dostawcy, albo 	<p>PSD2 - Dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych.</p>

	2) rachunków płatniczych Użytkownika prowadzonych u innego Dostawcy albo u więcej niż jednego Dostawcy.	
Brak zapisu	Usługa inicjowania Transakcji Płatniczej Usługa inicjowania Transakcji Płatniczej oznacza usługę polegającą na zainicjowaniu Zlecenia Płatniczego przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji Płatniczej na wniosek Użytkownika z rachunku płatniczego Użytkownika prowadzonego przez innego dostawcę.	PSD2 - Dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych.
Brak zapisu	Usługa dostępności Środków Pieniężnych na Rachunku Płatniczym usługę on-line polegającą na zainicjowaniu na wniosek Dostawcy wydającego instrument płatniczy oparty na karcie, potwierdzenia przez ING Bank dostępności na Rachunku Płatniczym Posiadacza Rachunku kwoty niezbędnej do wykonania Transakcji Płatniczej realizowanej w oparciu o tę kartę. Potwierdzenie dostępności środków nie oznacza ich zablokowania na Rachunku Płatniczym. Usługa potwierdzenia dostępności środków na Rachunku Płatniczym nie ma zastosowania do Transakcji Płatniczych zainicjowanych za pośrednictwem instrumentów płatniczych opartych na karcie, na których przechowywany jest pieniądz elektroniczny.	
Uwierzytelnienie Uwierzytelnienie - procedura polegająca na weryfikacji (autentykacji) przez ING Bank wykorzystania instrumentu płatniczego, w tym jego indywidualnych danych uwierzytelniających.	Uwierzytelnienie uwierzytelnianie - procedura umożliwiająca Dostawcy usług płatniczych weryfikację tożsamości użytkownika lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem Indywidualnych danych uwierzytelniających.	PSD2 - Dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych.
Par 4 ust 8 pkt 3 Brak zapisu	Par 4 ust 8 pkt 3 3) umożliwienia sporządzania przez ING Bank kopii dokumentów tożsamości Posiadacza Rachunku i osób upoważnionych do działania w jego imieniu.	Doprecyzowanie zapisów dot. wymagań banku w zakresie kopii dokumentów tożsamości.
Par 7 ust 4-6 Brak zapisu	Par 7 ust 4-6 4. ING Bank stosuje wskaźnik referencyjny. Wskaźnikiem referencyjnym jest, w szczególności WIBOR, WIBID, LIBOR, EURIBOR dla waluty. Wskaźnik referencyjny może zostać wstrzymany albo wycofany z publikacji z ważnych przyczyn. Ważne przyczyny to, w szczególności: 1) usunięcie wskaźnika referencyjnego z rejestru wskaźników referencyjnych, 2) wskaźnik nie spełnia wymogów przepisów prawa dla wskaźników referencyjnych.	Wycofanie stawek referencyjnych.

	<p>5. W przypadku, gdy nie jest możliwe ustalenie wskaźnika referencyjnego, w której jest prowadzony Rachunek Bankowy, ING Bank zastosuje alternatywny wskaźnik referencyjny.</p> <p>6. W przypadku, gdy alternatywny wskaźnik referencyjny nie został wskazany w Umowie, ING Bank stosuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w pierwszej kolejności - wskaźnik wskazany w obowiązujących przepisach prawa albo przez dotychczasowego administratora, właściwy organ nadzoru lub administracji publicznej, 2) jeśli administrator go nie podał - ING Bank zastosuje stawkę referencyjną banku centralnego odpowiedniego dla danej waluty, powiększoną o średnią z różnicy pomiędzy WIBOR lub WIBID lub LIBOR lub EURIBOR (w zależności od przypadku) lub innego wskaźnika referencyjnego a stawką referencyjną banku centralnego odpowiedniego dla danej waluty z 250 ostatnich Dni Roboczych, dla których dostępne były zarówno WIBOR lub WIBID lub LIBOR lub EURIBOR (w zależności od przypadku) lub inny wskaźnik referencyjny, jak i stawka referencyjna banku centralnego odpowiedniego dla danej waluty. Jeżeli tak wyliczony wskaźnik alternatywny będzie niższy niż stawka referencyjna banku centralnego odpowiedniego dla danej waluty, zastosowanie znajdzie stawka referencyjna banku centralnego odpowiedniego dla danej waluty. 	
<p>Par 15 ust. 5 pkt 5-7</p> <p>5. ING Bank ma prawo rozwiązać Umowę, z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonym w ust. 4, z ważnego powodu, w szczególności w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5) wycofania produktu z oferty ING Banku. 	<p>Par 15 ust. 5 pkt 5-7</p> <p>5. ING Bank ma prawo rozwiązać Umowę, z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonym w ust. 4, z ważnego powodu, w szczególności w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5) wycofania produktu z oferty ING Banku lub zaistnienia po stronie ING Banku okoliczności, które uniemożliwiają prowadzenie rachunku na dotychczasowych warunkach, 6) zaprzestania prowadzenia przez Posiadacza Rachunku działalności, dla obsługi której rachunek został otwarty lub wykorzystanie rachunku do działalności innej niż ta, która została wskazana w umowie rachunku bankowego jako działalność, dla której rachunek został otwarty i prowadzony, 7) braku możliwości wykonania przez ING Bank obowiązków w ramach stosowania 	<p>Doprecyzowanie zapisów dot. rozwiązania umów</p>

	<p>środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.</p>	
<p>Par 17 ust 5 Brak zapisu</p>	<p>Par 17 ust 5 5. Jeżeli Rachunek Płatniczy jest dostępny za pośrednictwem Systemu, Posiadacz Rachunku może korzystać z Usługi dostępu do informacji o rachunku lub Usługi inicjowania Transakcji Płatniczej, Usługi dostępności Środków Pieniężnych na Rachunku Płatniczym.</p>	<p>PSD2 - Dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych.</p>
<p>Par 19 ust 1 pkt 1, 2 1. Usługi Płatnicze są wykonywane na podstawie Zlecenia Płatniczego składanego przez Klienta/ Użytkownika Usług Płatniczych w formie: 1) elektronicznej – przy wykorzystaniu stosowanych w ING Banku Systemów Bankowości Elektronicznej, a także poprzez SWIFT w formie komunikatu MT101, 3) papierowej – przy wykorzystaniu formularzy obowiązujących w ING Banku, dostępnych w Oddziałach,</p>	<p>Par 19 ust 1 pkt 1,2 1. Usługi Płatnicze są wykonywane na podstawie Zlecenia Płatniczego składanego przez Klienta/ Użytkownika Usług Płatniczych w formie: 1) elektronicznej – przy wykorzystaniu stosowanych w ING Banku systemów bankowości elektronicznej, za pośrednictwem Dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, a także poprzez SWIFT w formie komunikatu MT101, 3) papierowej – przy wykorzystaniu formularzy obowiązujących w ING Banku,</p>	<p>PSD2 - Dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych.</p>
<p>Par 20 zdanie 1. Dla wykonania przez ING Bank Transakcji Płatniczej z zastrzeżeniem postanowień § 25 Klient zobowiązany jest do:</p>	<p>Par 20 Zdanie 1. Dla wykonania lub zainicjowania przez ING Bank Transakcji Płatniczej z zastrzeżeniem postanowień § 25 Klient zobowiązany jest do:</p>	<p>PSD2 - Dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych.</p>
<p>Par 21 ust 2 pkt 2 i 3 2) w przypadku zleceń w formie elektronicznej, zgodnie z metodą autoryzacji określoną w Systemie,</p>	<p>Par 21 ust 2 pkt 2 i 3 2) w przypadku zleceń w formie elektronicznej, w tym za pośrednictwem Dostawcy świadczącego Usługę inicjowania Transakcji Płatniczej, Dostawcy świadczącego Usługę dostępu do informacji o rachunku, Dostawcy usług dostępności Środków Pieniężnych na Rachunku Płatniczym – zgodnie z metodą autoryzacji określoną w Systemie, 3) Silne uwierzytelnianie Posiadacza rachunku, może być wymagane w przypadku gdy Posiadacz rachunku: uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie online, inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą, przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć, a także w przypadku Usług inicjowanych przez Dostawcę</p>	<p>PSD2 - Dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych.</p>

	<p>świadczącego Usługę inicjowania Transakcji Płatniczej, Dostawcę świadczącego usługę dostępu do informacji o Rachunku Płatniczego, Dostawcy Usług dostępności Środków Pieniężnych na Rachunku Płatniczym.</p>	
<p>Par 22 ust 3</p> <p>Brak zapisu.</p> <p>Zmiana numeracji w związku z dodaniem nowego ustępu.</p>	<p>Par 22 ust 3</p> <p>2. W odniesieniu do Zleceń Płatniczych zainicjowanych przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczych Klient/ Użytkownik Usług Płatniczych może odwołać Zlecenie Płatnicze do momentu udzielenia przez niego Dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej zgody na zainicjowanie Transakcji Płatniczej.</p>	<p>PSD2 -</p> <p>Dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych.</p>
<p>Par 25 zdanie 1. i pkt 11</p> <p>ING Bank odmawia wykonania Zlecenia Płatniczego, jeżeli:</p> <p>11) instrument płatniczy, w tym indywidualne dane uwierzytelniające, przy użyciu którego Zlecenie Płatnicze jest składane, został zablokowany,</p>	<p>Par 25 zdanie 1. i pkt 11</p> <p>ING Bank odmawia wykonania Zlecenia Płatniczego, w tym zlecenia inicjowanego za pośrednictwem Dostawcy świadczącego Usługę inicjowania Transakcji Płatniczej, jeżeli:</p> <p>11) instrument płatniczy, w tym Indywidualne dane uwierzytelniające, przy użyciu którego Zlecenie Płatnicze jest składane, został zablokowany lub zachodzi podejrzenie nieuprawnionego lub nielegalnego dostępu,</p>	<p>PSD2 -</p> <p>Dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych.</p>
<p>Par 28 dodanie nowych pktów 5-7 i zmiana numeracji dotychczasowych pktów 5-7</p> <p>Brak zapisu</p>	<p>Par 28 dodanie nowych pktów 5-7 i zmiana numeracji dotychczasowych pktów 5-7</p> <p>5) Odbiorca na żądanie ING Banku w ciągu 2 dni roboczych dostarczy obraz Zgody Płatnika na obciążenie Rachunku Płatnika.</p> <p>6) Odbiorca jest zobowiązany do zweryfikowania poprawności złożonych przez Płatników Zgód jeśli nie są one dostarczane do weryfikacji do Banku Płatnika, i ponosi odpowiedzialność za ich poprawność, autentyczność i prawną skuteczność.</p> <p>7) Odbiorca jest zobowiązany do archiwizacji odebranych od Płatników Zgód w okresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa, ale nie krócej niż czas obowiązywania Umowy oraz nie krócej niż wynikający z przepisów prawa okres kiedy Płatnik może powiadomić Bank Płatnika o stwierdzonej nieautoryzowanej transakcji Polecenia Zapłaty.</p>	<p>PSD2 -</p> <p>Dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych.</p>
<p>Par 38 ust 5 i dodanie ust. 6</p> <p>5. W przypadku, gdy Zlecenie Płatnicze nie spełnia wymogów określonych</p>	<p>38 ust 5 i dodanie ust. 6</p> <p>5. W przypadku, gdy Zlecenie Płatnicze nie spełnia wymogów określonych</p>	<p>PSD2 -</p> <p>Dostosowanie do ustawy</p>

<p>w Komunikacie, lub zawiera inne, dodatkowe informacje np.oznaczenie / nazwę banku pośredniczącego, ING Bank obciążą Rachunek Bankowy Klienta wskazany do rozliczenia Transakcji Płatniczej, dodatkowymi opłatami z tytułu realizacji dyspozycji niestandardowej, nierozliczanej w trybie automatycznym (tzw. opłatę NON STP), w tym naliczonymi przez Bank Odbiorcy.</p>	<p>w Komunikacie, lub zawiera inne, dodatkowe informacje np. nazwę banku pośredniczącego, ING Bank obciążą Rachunek Bankowy Klienta wskazany do rozliczenia Transakcji Płatniczej, dodatkowymi opłatami z tytułu realizacji dyspozycji niestandardowej, nierozliczanej w trybie automatycznym (tzw. opłatę NON STP), w tym naliczonymi przez Bank Odbiorcy.</p> <p>6. Użytkownik może korzystać z Usługi dostępu do informacji o rachunku, Usługi inicjowania, Usługi potwierdzających dostępność Środków Pieniężnych na Rachunku Płatniczym, chyba że Rachunek Płatniczy nie jest dostępny w Systemie.</p>	<p>o usługach płatniczych.</p>
<p>Par 40 ust 4</p> <p>4. Użytkownik niezwłocznie powiadamia dostawcę o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub wykonanych Transakcjach Płatniczych.</p>	<p>Par 40 ust 4</p> <p>4. Użytkownik niezwłocznie powiadamia Dostawcę o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie zainicjowanych lub wykonanych Transakcjach Płatniczych.</p>	<p>PSD2 - Dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych.</p>
<p>Par 48 ust 2</p> <p>2. Login Startowy i Hasło Startowe dostarczone Użytkownikowi w formie elektronicznej są ważne 5 dni kalendarzowych od daty wystania.</p>	<p>Par 48 ust 2</p> <p>2. Login Startowy i Hasło Startowe dostarczone Użytkownikowi w formie elektronicznej są ważne 15 dni kalendarzowych od daty wystania.</p>	<p>Wydłużenie okresu ważności loginów i haseł startowych.</p>
<p>Par 50 ust 1</p> <p>1. Składanie przez ING Bank i Klienta wszelkich oświadczeń, w szczególności, złożenie przez Klienta Wniosku Rejestracyjnego, Formularza Upoważnień Pełnomocnika, zawarcie Umowy, zawarcie innych umów dotyczących czynności bankowych lub innych usług świadczonych przez ING Bank, jak również dokonywanie w tym zakresie zmian, a także złożenie przez Klienta jakiegokolwiek oświadczenia związanego z dokonywaną czynnością bankową, inną usługą świadczoną przez ING Bank lub czynnością związaną z zabezpieczeniem wiarytelności ING Banku wynikającej z czynności bankowej, może odbywać się za pomocą Systemu, w szczególności w zakresie składania podpisów w postaci elektronicznej. Postanowienia art. 66(1) § 1-3 Kodeksu Cywilnego nie będą miały zastosowania do ofert oraz umów zawieranych w powyższy sposób z podmiotami posiadającymi status przedsiębiorcy.</p>	<p>Par 50 ust 1</p> <p>1. Składanie przez ING Bank i Klienta wszelkich oświadczeń, w szczególności, złożenie przez Klienta Wniosku Rejestracyjnego, Formularza Upoważnień Pełnomocnika, zawarcie Umowy, zawarcie innych umów dotyczących czynności bankowych lub innych usług świadczonych przez ING Bank, jak również dokonywanie w tym zakresie zmian, a także złożenie przez Klienta jakiegokolwiek oświadczenia związanego z dokonywaną czynnością bankową, inną usługą świadczoną przez ING Bank lub czynnością związaną z zabezpieczeniem wiarytelności ING Banku wynikającej z czynności bankowej, może odbywać się za pomocą Systemu, w szczególności w zakresie składania podpisów w postaci elektronicznej. Korzystanie przez Posiadacza Rachunku z Usługi dostępu do informacji o rachunku lub Usługi inicjowania Transakcji Płatniczej, Usługi potwierdzania dostępności na Rachunku Płatniczym następuje w zakresie przyznanym Użytkownikom uprawnień. Postanowienia art. 66(1) § 1-3 Kodeksu Cywilnego nie będą miały zastosowania do ofert oraz umów zawieranych w powyższy sposób z podmiotami posiadającymi status przedsiębiorcy.</p>	<p>PSD2 - Dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych.</p>

<p>Par 53 ust. 4</p> <p>4. Korzystając z Aplikacji mobilnej ING Business, Użytkownik posługuje się Loginem wraz z kodem PIN podczas autoryzacji składanych dyspozycji. Kod PIN jest nadawany podczas aktywacji Urządzenia mobilnego i może być później zmieniony.</p>	<p>Par 53 ust 4</p> <p>4. Korzystając z Aplikacji mobilnej ING Business, Użytkownik posługuje się Loginem lub kodem PIN podczas Autoryzacji składanych dyspozycji. Kod PIN jest nadawany podczas aktywacji Urządzenia mobilnego i może być później zmieniony.</p>	<p>Dostosowanie do nowych rozwiązań produktowych.</p>
<p>Par 53 ust 10</p> <p>Brak zapisu</p> <p>Zmiana numeracji w związku z dodaniem ust 10.</p>	<p>Par 53 ust 10</p> <p>10. Bank zastrzega sobie prawo do wyłączenia funkcji umożliwiającej stosowanie Biometrycznych danych uwierzytelniających.</p>	
<p>Par 57 ust 6</p> <p>6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za umożliwienie posługiwania się Nośnikiem Certyfikatu lub Hasłem osobom trzecim</p>	<p>Par ust.57 ust 6</p> <p>6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za umożliwienie posługiwania się Nośnikiem Certyfikatu, PIN lub Hasłem osobom trzecim.</p>	
<p>Par 61 ust 6</p> <p>Brak zapisu</p>	<p>Par 61 ust 6</p> <p>5. ING Bank rozpatruje Reklamacje na tych samych zasadach bez względu na to czy Reklamacja została złożona przez płatnika bezpośrednio w ING Banku, czy poprzez Dostawcę świadczącego Usługę inicjowania Transakcji Płatniczej.</p>	<p>PSD2 - Dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych.</p>
<p>Par 63 ust 1 pkt 2</p> <p>2) papierze.</p> <p>Ponadto, w pozostałym zakresie, w szczególności w odniesieniu do powiadomień, Reklamacji, komunikatów lub innych informacji dotyczących produktów lub usług ING Banku, strony ustalają następujące dodatkowe środki komunikowania się:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) telefon, 2) faks, 3) poczta elektroniczna, 4) strona internetowa ING Banku www.ingbank.pl/kontakt, 5) inne uzgodnione pomiędzy stronami środki komunikowania się. 	<p>Par 63 ust 1 pkt 2</p> <p>2) na papierze.</p> <p>Ponadto, w pozostałym zakresie, w szczególności w odniesieniu do powiadomień, Reklamacji, komunikatów lub innych informacji dotyczących produktów lub usług ING Banku, strony ustalają następujące dodatkowe środki komunikowania się:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) telefon, 2) poczta elektroniczna, 3) strona internetowa ING Banku www.ingbank.pl/kontakt, 4) inne uzgodnione pomiędzy stronami środki komunikowania się. 	
<p>Par 63 ust 3 pkt 3</p> <p>3) drogą elektroniczną (w szczególności przy wykorzystaniu udostępnionych przez ING Bank: Systemu, pocztą elektroniczną, przy wykorzystaniu stron internetowych),</p>	<p>Par 63 ust. 3 pkt 3</p> <p>3) drogą elektroniczną (w szczególności przy wykorzystaniu udostępnionych przez ING Bank: Systemu, pocztą elektroniczną, przy wykorzystaniu stron internetowych, a także za pośrednictwem Dostawcy świadczącego Usługę inicjowania Transakcji Płatniczej,</p>	<p>PSD2 - Dostosowanie do ustawy o usługach płatniczych.</p>
<p>Par 64 ust 4 pkt 2</p>	<p>Par 64 ust 4 pkt 2</p>	<p>PSD2 - Dostosowanie do ustawy</p>

<p>4. ING Bank, zawiadamiając o zmianie, zobowiązany jest poinformować Posiadacza Rachunku, iż:</p> <p>2) Posiadacz Rachunku ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia dodatkowych opłat, wszelkie łączące go na podstawie Umowy relacje prawne z ING Bankiem,</p>	<p>4. ING Bank, zawiadamiając o zmianie, zobowiązany jest poinformować Posiadacza Rachunku, iż:</p> <p>2) Posiadacz Rachunku ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia dodatkowych opłat, wszelkie łączące go na podstawie Umowy relacje prawne z ING Bankiem, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.</p>	<p>o usługach płatniczych.</p>
--	--	--------------------------------