

Regulamin Promocji „Odbierz 140 zł do Pyszne.pl z kartą kredytową Visa_29.07-1.08.2019”

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, dzięki któremu Uczestnik może wziąć udział w Promocji – jeśli spełni również pozostałe warunki określone w Regulaminie. Uczestnik wpisuje kod we wniosku o kartę kredytową, potwierdzając w ten sposób chęć udziału w Promocji i akceptację Regulaminu.
 - 2) **Kupon promocyjny** – dokument wskazujący Kod promocyjny i jego termin ważności. Ma nadrukowane rubryki do wypełnienia (pole kodu promocyjnego) i może występować w formie elektronicznej (np. PDF) lub papierowej. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności. Udostępniony wyłącznie w wybranych oddziałach Banku wskazanych w załączniku do Regulaminu.
 - 3) **Nagroda** – nagrodę w Promocji stanowi 7 Voucherów do portalu Pyszne.pl o wartości 20 zł, które możesz wykorzystać do 15.10.2019 r. Voucher upoważnia do zamawiania jedzenia przez stronę internetową www.pyszne.pl, tylko w restauracjach oferujących płatność online. Voucherem można posługiwać się wielokrotnie do wyczerpania limitu w wysokości 20 zł lub do upływu terminu ważności. Voucher nie łączy się z innymi promocjami oraz nie podlega wymianie na gotówkę. Aby wykorzystać Nagrodę, Voucher należy wpisać na końcu zamówienia w pole "kod kuponu".
 - 4) **Organizator, Bank, my** - ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, przy pl. Powstańców Warszawy 1.
 - 5) **PLN** – polskie złote.
 - 6) **Promocja** - „Odbierz 140 zł do Pyszne.pl z kartą kredytową Visa_29.07-1.08.2019”.
 - 7) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „Odbierz 140 zł do Pyszne.pl z kartą kredytową Visa_29.07-1.08.2019”.
 - 8) **System Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System Moje ING przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe.
 - 9) **Transakcje** – są to dokonane przy użyciu *Karty* transakcje bezgotówkowe, gotówkowe, przelewy kartowe, transakcje *Polecenia przelewu* w ciężar *Rachunku karty*, transakcje *Polecenia Zapłaty* w ciężar *Rachunku karty*, a także transakcje na odległość, niewymagające fizycznego przedstawienia *Karty* w szczególności: telefoniczne, pocztowe i przez internet.
 - 10) **Uczestnik, Posiadacz rachunku, Ty** – Uczestnikami Promocji mogą być osoby fizyczne (będące konsumentami) o pełnej zdolności do czynności prawnych, które złożą Wnioski o kartę kredytową Visa w okresie Promocji w wybranym oddziale banku lub poprzez System Moje ING z wykorzystaniem Kodu promocyjnego, otrzymanego w wybranym oddziale banku (lista oddziałów w załączniku do Regulaminu).
 - 11) **Umowa** – Umowa o korzystanie z karty kredytowej ING Banku Śląskiego S.A. łącząca Posiadacza rachunku z Bankiem.
 - 12) **Wniosek** – wniosek o wydanie karty kredytowej, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a Użytkownik przekazuje go Bankowi za pośrednictwem tego Systemu lub w wybranym Oddziale Banku w

formie papierowej.

13) **Voucher** - unikalny ciąg znaków, który otrzymujesz po spełnieniu warunków Promocji.

Cel Promocji

2. Zachęcenie do wnioskowania o główną kartę kredytową Visa.

Czas trwania Promocji

3. Promocja trwa **od 29 lipca 2019 r. do 1 sierpnia 2019 r.**

Zasady otrzymania informacji o promocji

4. Informacja o promocji jest udostępniana:

- 1) w wybranych oddziałach Banku. Lista oddziałów w załączniku do Regulaminu,
- 2) na stronie internetowej Banku www.ing.pl, w formie Regulaminu.

Uczestnictwo i warunki Promocji

5. Promocją objęte są główne karty kredytowe Visa dla klienta indywidualnego, o których udzielenie Uczestnik złoży Wniosek w czasie trwania Promocji.

- 1) Jeżeli Uczestnik chce skorzystać z Promocji za pomocą Systemu Moje ING, musi złożyć Wniosek oraz spełnić poniższe warunki (łącznie):
 - a) w momencie przystąpienia do Promocji oraz do dnia przekazania Nagrody być użytkownikiem Systemu Moje ING,
 - b) nie posiadać żadnej karty kredytowej w ING Banku Śląskim S.A od dnia 1.10.2018 r.,
 - c) złożyć wniosek o kartę kredytową Visa poprzez System Moje ING od dnia 29.07.2019 r. do dnia 1.08.2019 r.,
 - d) wpisać w odpowiednim miejscu na Wniosku prawidłowy Kod, który jest wskazany na Kuponie, udostępnianym w wybranym oddziale Banku. Lista oddziałów biorących udział w Promocji w załączniku do Regulaminu.
 - e) zawrzeć umowę o kartę kredytową Visa najpóźniej do dnia 2.08.2019 r. (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą Systemu Moje ING lub w formie papierowej w wybranym Oddziale),
 - f) wykonać minimum 7 Transakcji kartą kredytową wydaną w ramach Promocji do 31.08.2019 r.
 - g) prawidłowo spłacać zadłużenie na rachunku karty kredytowej od momentu przystąpienia do Promocji do dnia, w którym otrzyma Nagrodę,
 - h) nie rozwiązać umowy o kartę kredytową i być jej posiadaczem co najmniej do dnia przekazania Nagrody.
- 2) Uczestnik może zawnioskować o kartę kredytową również w wybranym oddziale Banku. Lista oddziałów biorących udział w Promocji w załączniku do Regulaminu. Wówczas Uczestnik musi spełnić poniższe warunki:
 - a) nie posiadać żadnej karty kredytowej w ING Banku Śląskim S.A od dnia 1.10.2018 r.,
 - b) złożyć wniosek o kartę kredytową Visa od dnia 29.07.2019 r. do dnia 1.08.2019 r. w wybranym oddziale Banku biorącym udział w Promocji,
 - c) w wybranym oddziale Banku przystąpić do Promocji poprzez złożenie Oświadczenia o przystąpieniu do Promocji (Oświadczenie) - dotyczy Wniosków złożonych w oddziałach biorących udział w Promocji,
 - d) zawrzeć umowę o kartę kredytową Visa najpóźniej do dnia 2.08.2019 r.,
 - e) wykonać minimum 7 Transakcji kartą kredytową wydaną w ramach Promocji do 31.08.2019 r.

- f) prawidłowo spłacać zadłużenie na rachunku karty kredytowej od momentu przystąpienia do Promocji do dnia, w którym otrzyma Nagrodę,
 - g) nie rozwiązać umowy o kartę kredytową i być jej posiadaczem co najmniej do dnia przekazania Nagrody,
 - h) być użytkownikiem Systemu Moje ING, co najmniej do dnia przekazania Nagrody.
6. Tylko raz można użyć Kodu w okresie jego ważności oraz skorzystać z Promocji. Okres ważności Kodów niezależnie od dnia ich wydania Uczestnikowi kończy się w dniu 1.08.2019 r.
7. Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/ chorobowego i prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o kartę kredytową w Systemie Moje ING w ramach Promocji.

Nagroda

8. Każdy Uczestnik, który spełni warunki udziału w Promocji opisane w punkcie 5 podpunkt 1) lub 2) otrzyma Nagrodę w postaci 7 voucherów, każdy o wartości 20 zł do portalu Pyszne.pl.
9. Nagroda zostanie przesłana poprzez wiadomość w Systemie Moje ING. W momencie przekazania Nagrody Uczestnik musi być posiadaczem karty kredytowej wydanej w Promocji oraz posiadać dostęp do Systemu Moje ING.
10. Nagroda zostanie przekazana najpóźniej do 20.09.2019 r. (do końca dnia).
11. W przypadku Nagrody, o której mowa w punktach 8 - 10 jest ona Nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. z 2016 poz.2032 ze zm.). Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 11 przestaje obowiązywać, a Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
12. Nie można przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.
13. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kart kredytowych.

Reklamacje

14. Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
- 1) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej,
 - b) poprzez formularz reklamacji na www.ing.pl,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem: 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny), (32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce Banku,
 - 3) w formie pisemnej:
 - a) przesyłką pocztową na adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Centrum Obsługi Klienta - TeamING, 40-086 Katowice,
 - b) osobiście w placówce Banku.
15. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi:
- 1) przez system bankowości internetowej, o ile uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej, lub w jeden z poniżej wybranych przez Uczestnika sposobów:
 - 2) w formie papierowej - w oddziale albo listem na adres korespondencyjny;

- 3) na innym trwałym nośniku informacji - o ile strony umowy tak postanowią.
16. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
 17. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.
 18. W przypadku niezuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

Postanowienia końcowe

19. Regulamin ten jest dostępny w oddziałach Banku oraz na stronie www.ing.pl
20. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
21. Regulamin jest doręczany Uczestnikowi przed złożeniem przez Uczestnika oświadczenia o przystąpieniu do Promocji.
22. W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się Umowę o kartę kredytową oraz Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.
23. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu/ Wpisanie kodu promocyjnego w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania oraz przystąpienie do Promocji, oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
24. Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
25. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
26. Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.

Informacja o danych osobowych

27. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika (zakres zgodny z daną promocją). Na podstawie niniejszego regulaminu powyżej wskazane dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa Uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu Klientowi banku.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

28. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- 1) Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - 2) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc. Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

29. Uczestnik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez internet, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. *online dispute resolution*) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Uczestnik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
30. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej Platformy ODR.
31. Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
32. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
33. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
34. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

Załącznik do regulaminu.

Lista oddziałów biorących udział w Promocji

1. Andrychów, ul. Włókniarzy 1a
2. Białystok, ul. Antoniukowska 11
3. Bochnia, ul. Rynek 8
4. Bydgoszcz, ul. Skarżyńskiego 11 a
5. Bytom, ul. Wrocławska 32
6. Cieszyn, ul. Mennicza 1
7. Gdańsk, Al. Grunwaldzka 415
8. Gorzów Wielkopolski, ul. Hawelańska 6
9. Jasło, ul. Słowackiego 4
10. Katowice, ul. Mysłowicka 28
11. Kostrzyn, ul. Dworcowa 1
12. Lublin, ul. Obywatelska 9
13. Łaziska Górne, ul. Spokojna 2
14. Łódź, ul. Al. Kościuszki 1
15. Opole, ul. Niemodlińska 21
16. Otmuchów, ul. Rynek 33
17. Pawłowice, ul. Górnicza 52
18. Płock, ul. Bielska 51
19. Pińczów, ul. Klasztorna 4
20. Poznań, ul. Głogowska 80
21. Radom, ul. Poniatowskiego 4
22. Radomsko, ul. Tysiąclecia 1
23. Sanok, ul. Kościuszki 11
24. Stargard, ul. Piłsudskiego 95B
25. Tczew, ul. Pomorska 1
26. Warka, ul. Długa 13
27. Warszawa, ul. Al. Jerozolimskie 32
28. Warszawa, ul. Zamoyskiego 51 a
29. Wrocław, ul. Horbaczewskiego 4-6
30. Wrocław, ul. Szewska 72
31. Zabrze, ul. Wolności 205
32. Żyrardów, ul. Okrzei 29