



Regulamin Programu Visa Oferty

To jest regulamin programu lojalnościowego zorganizowanego dla zdefiniowanych poniżej uczestników będących klientami Banku i posiadających kartę Visa. Regulamin jest przekazywany uczestnikowi przez system bankowości internetowej. Możesz też pobrać go ze strony Banku. Z regulaminu dowiesz się m.in. co to Program Visa Oferty i na czym on polega, jak stać się jego uczestnikiem i jak możesz składać reklamacje. Aby wyszukać szczegółowe informacje na dany temat możesz też kliknąć w nazwy rozdziałów, aby otworzyć poszczególne sekcje regulaminu.

Definicje – czyli jak rozumieć pojęcia użyte w Regulaminie

- 1. Bank, Współorganizator Zarządzający** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl, która podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2. Detalista** – sklep, sieć handlowa lub usługowa, których Oferty udostępniane są Uczestnikowi w ramach Programu.
- 3. Dyspozycja Konwersji Punktów** – zgłoszony w Systemie przez Uczestnika wniosek wymiany (wypłaty) Punktów (PKT) mających status „Zatwierdzony” na walutę polską - złote (PLN) w stosunku 1 Punkt = 1 złoty (PLN).
- 4. Karty Kwalifikowane** – karty debetowe, przedpłacone lub kredytowe Visa, które zostały wydane przez Bank osobie fizycznej o pełnej zdolności do czynności prawnych w ramach oferty dla klientów indywidualnych.
- 5. Oferta** – przeznaczona dla Uczestnika propozycja nabycia towarów lub usług Detalisty lub oferta handlowa Detalisty na określonych w niej warunkach (w tym warunkach finansowych). Oferta jest dostępna dla danego Uczestnika w Systemie w okresie jego uczestnictwa w Programie i na warunkach obowiązujących w Programie. Oferta zawierać będzie dodatkowe informacje o Punktach, które Uczestnik może uzyskać.
- 6. Opis Oferty** – integralna część Oferty stanowiąca zbiór informacji o zakresie, warunkach i ramach czasowych Oferty.
- 7. Portfel** – miejsce danego Uczestnika w Systemie, przeznaczone do gromadzenia przez niego Punktów przypisanych za Zakup Kwalifikowany.
- 8. Program** – zarządzany przez Bank program Visa Oferty, współorganizowany przez Bank jako Współorganizatora Zarządzającego i przez Visa, jako Współorganizatora Finansującego, przeznaczony wyłącznie dla Uczestników spełniających warunki określone w Regulaminie.
- 9. Punkty (PKT)** – w ramach Programu Uczestnik gromadzi Punkty (PKT), które podlegają wymianie na złote (PLN) w stosunku 1 Punkt = 1 złoty (PLN). Punkty są naliczane wskutek zakupu Transakcjami Kartowymi przez Uczestnika u Detalisty towarów lub usług określonych w ramach Programu, na warunkach określonych w Ofercie.
- 10. Rachunek Karty** – rachunek płatniczy w rozumieniu: *Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych, Ogólnych warunków wydawania i użytkowania kart przedpłaconych ING Banku Śląskiego S.A. dla osób fizycznych oraz Ogólnych warunków wydawania i użytkowania kart kredytowych ING Banku Śląskiego S.A.*
- 11. Regulamin** – niniejszy regulamin Programu Visa Oferty, który określa warunki uczestnictwa i zasady funkcjonowania Programu. Za treść Regulaminu odpowiedzialny jest Bank.
- 12. Reward** – Reward Loyalty UK Limited, z siedzibą w Londynie 71 Queen Victoria Street, London EC4V 4BE, Wielka Brytania, spółka działająca na rzecz Visa.
- 13. System** – System bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. prowadzony i udostępniany Uczestnikowi zgodnie z odrębną umową i *Regulaminem świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.*
- 14. Transakcje Kartowe** – transakcje kartowe dokonane Zapisanymi Kartami.

- 15. Uczestnik** – klient Banku, który spełnia łącznie następujące warunki:
- jest osobą fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych,
 - posiada kartę debetową, przedpłaconą lub kredytową Visa wydaną przez Bank, w ramach oferty dla klientów indywidualnych,
 - posiada dostęp do Systemu bankowości internetowej w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. na podstawie odrębnie zawartej umowy,
 - zaakceptował Regulamin Programu Visa Oferty,
 - upoważnił Bank do przekazania do Visa i Reward informacji objętych tajemnicą bankową obejmujących: numery Zapisanych Kart, które są lub będą w posiadaniu Uczestnika, historię transakcji wykonywanych tymi kartami, w tym historię transakcji dokonanych przed złożeniem tego upoważnienia oraz po jego złożeniu, wewnętrzny nr ID klienta w Programie, który nadał Bank.
- 16. Visa, Współorganizator Finansujący** – Visa Europe Limited z siedzibą w Londynie 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Wielka Brytania.
- 17. Zakup Kwalifikowany** – dokonanie przez Uczestnika zakupu od Detalisty towaru lub usługi na podstawie Oferty, na warunkach w niej określonych, który został opłacony Transakcją Kartową i uprawnia do naliczenia Uczestnikowi Punktów. Zakup Kwalifikowany jest zrealizowany, gdy Uczestnik nie skorzystał – w stosunku do zakupionego towaru lub usługi - z ustawowego lub umownego prawa odstąpienia od umowy sprzedaży, prawa zwrotu, ani nie zażądał zwrotu płatności uiszczonej z tytułu takiego zakupu z jakiegokolwiek tytułu.
- 18. Zapisane Karty** – to Karty Kwalifikowane zapisane w Programie. Uczestnik może w Programie mieć jednocześnie zapisanych maksymalnie 5 Kart Kwalifikowanych.

Co w Programie robi Bank, a co robi Visa

- 19.** Do obowiązków Banku jako Współorganizatora Zarządzającego należy:
- 1) zapisanie Uczestnika do Programu i przekazywanie do Visa i Reward informacji zgodnie z udzielonymi przez Uczestnika upoważnieniami,
 - 2) wyświetlanie Uczestnikowi Ofert w Systemie,
 - 3) obsługa zapytań i reklamacji Uczestników dotyczących Programu,
 - 4) komunikacja z Uczestnikami dotycząca Programu,
 - 5) przekazanie do Visa i Reward informacji o rezygnacji Uczestnika z Programu,
 - 6) przygotowanie Regulaminu oraz wprowadzanie w nim zmian.
- 20.** Do obowiązków Visa należy:
- 1) dostarczenie do Banku Ofert przygotowanych we współpracy z Detalistami,
 - 2) weryfikacja czy zakup wykonany Zapisaną Kartą jest Zakupem Kwalifikowanym,
 - 3) prawidłowe naliczanie i zmiana statusu Punktów Uczestnika w Programie,
 - 4) realizacja przekazanej Dyspozycji Konwersji Punktów, techniczna realizacja oraz sfinansowanie wypłaty Uczestnikowi.

Zasady Działania Programu część I, czyli jak przystąpić do Programu i jak przygotowujemy i przekazujemy Oferty dostępne w Programie

- 21.** Uczestnik może przystąpić do Programu składając stosowne oświadczenia i zgody za pośrednictwem Systemu. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne.
- 22.** Za realizację obowiązków wobec Uczestnika wynikających z Regulaminu odpowiada Bank.
- 23.** Visa przygotowuje Oferty we współpracy z Detalistami na podstawie informacji przekazanych zgodnie z upoważnieniem Uczestnika. Przy przygotowaniu Ofert Detaliście nie są przekazywane żadne dane Uczestnika. Oferty są przekazywane Bankowi (Współorganizatorowi Zarządzającemu), który przez System, przekazuje je

Uczestnikom.

24. Oferty mogą zawierać linki do innych witryn lub domen, które są własnością Detalistów lub są zarządzane przez nich lub osoby trzecie. Uczestnik korzystając z takich witryn lub domen będzie podlegał warunkom, regulaminom oraz politykom obowiązującym wobec takich witryn lub domen i dokonywać własnych wyborów w swoim zakresie.
25. Oferty dla Uczestników będą wyświetlane w Systemie, w zakładce Visa Oferty.
26. Poszczególne Oferty są profilowane (personalizowane) i przygotowywane dla danego Uczestnika na podstawie informacji, które Uczestnik zgodził się przekazywać Visa i Reward w związku z udziałem w Programie. Sporządzanie i przekazywanie Uczestnikowi profilowanych Ofert jest stałą cechą Programu i jest niezbędne dla jego wykonywania na rzecz Uczestnika.

Zasady Działania Programu część II, czyli jak uzyskać Punkty w Programie i jak zamienić Punkty na PLN

27. Wszelkie transakcje i ustalenia dotyczące Zakupu Kwalifikowanego są dokonywane przez Uczestnika z Detalistą.
28. Po dokonaniu Zakupu Kwalifikowanego Uczestnik będzie uprawniony do otrzymania Punktów za dokonany Zakup Kwalifikowany zgodnie z zasadami Programu. Liczba Punktów możliwa do otrzymania w ramach danej Oferty określona jest w Opisie Oferty. Wartości prezentowane w Opisie Oferty wyrażone mogą być jako procent od kwoty Zakupu Kwalifikowanego lub jako stała kwota niezależna od tej wartości w walucie polskiej - złotych (PLN), przy czym 1 złoty (PLN) = 1 punkt (PKT).
29. Maksymalna liczba Punktów możliwych do otrzymania za jeden Zakup Kwalifikowany nie może przekroczyć 2 000,00 PKT, co stanowi równowartość 2 000,00 PLN (słownie: dwa tysiące złotych).
30. Przypisanie Punktów o statusie „Oczekujące” będzie realizowane do dwudziestu jeden dni od daty dokonania Zakupu Kwalifikowanego.
31. Punkty w Portfelu mogą przyjmować następujący status:
 - 1) Punkty „Oczekujące” – punkty oczekujące na weryfikację przez Reward,
 - 2) Punkty „Odrzucone” – punkty, które zostały zweryfikowane przez Reward negatywnie, ponieważ zakup nie spełnia wymogów Zakupu Kwalifikowanego, w szczególności gdy Uczestnik odstąpił od umowy zawartej z Detalistą lub zwrócił mu towar lub usługę w terminie wynikającym z umowy zawartej z Detalistą lub z przepisów prawa,
 - 3) Punkty „Zatwierdzone” – punkty zweryfikowane przez Reward, które Uczestnik może wymienić na złote (PLN),
 - 4) Punkty „Wypłacone” – punkty, które zostały zamienione na złote (PLN) i wypłacone przez Współorganizatora Finansującego na podstawie Dyspozycji Konwersji Punktów złożonej przez Uczestnika w Systemie.
32. Maksymalny termin, w którym Punkty „Oczekujące” zostaną zakwalifikowane jako Punkty „Odrzucone” albo jako Punkty „Zatwierdzone” wynosi 120 dni od dokonania Zakupu Kwalifikowanego. Po upływie tego terminu Punkty „Oczekujące” uzyskują status Punktów „Zatwierdzonych”.
33. Wymiana Punktów na złote (PLN) możliwa będzie wyłącznie dla Punktów o statusie „Zatwierdzone” i będzie zrealizowana przez Współorganizatora Finansującego w terminie 7 dni od złożenia przez Uczestnika Dyspozycji Konwersji Punktów w Systemie.
34. Wypłata w ramach Dyspozycji Konwersji Punktów następować będzie na wskazany przez Uczestnika Rachunek Karty.
35. Maksymalna kwota jednej Dyspozycji Konwersji Punktów nie może przekroczyć 2 000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych).
36. Suma Dyspozycji Konwersji Punktów złożonych w danym miesiącu kalendarzowym nie może przekroczyć 2 000,00 PLN (słownie: dwa tysiące złotych).

37. Bank ani Visa nie ponoszą odpowiedzialności za zgodność towaru lub usługi z umową zawartą przez Uczestnika i Detalistę, w tym za wady fizyczne, ani prawne ani za jakość towarów lub usług nabywanych przez Uczestnika w ramach Programu. Wszelkie reklamacje związane z towarami lub usługami zakupionymi w ramach Programu, w tym dotyczące ich wad fizycznych lub prawnych, powinny być kierowane do Detalistów.
38. Visa ponosi odpowiedzialność za przygotowanie Oferty, a także za istnienie i zgodność Oferty z treścią przekazaną Współorganizatorowi Zarządzającemu. Bank ani Visa nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek strat, kosztów lub wydatków poniesionych przez Uczestnika w wyniku działań Detalistów lub osób trzecich lub też ich towarów czy usług.
39. Karty Visa, które spełniają warunki Zapisanych Kart posiadanych przez Uczestnika w trakcie uczestnictwa w Programie, zostają automatycznie dodane do Programu w kolejności ich otrzymania przez Uczestnika, jednakże nie więcej niż pięć Zapisanych Kart.
40. Zastrzeżenie lub zablokowanie Zapisanej Karty nie będzie miało wpływu na uprawnienia Uczestnika wynikające z Zakupu Kwalifikowanego dokonanego przed zastrzeżeniem lub zablokowaniem Zapisanej Karty.
41. Rozwiązanie umowy, na podstawie której Bank udostępnił Uczestnikowi System będzie skutkowało brakiem możliwości dalszego uczestnictwa w Programie (ponieważ Oferty są prezentowane wyłącznie w Systemie), w tym brakiem możliwości złożenia Dyspozycji Konwersji Punktów. W takim przypadku Uczestnik może, przed rozwiązaniem umowy o System, złożyć Dyspozycję Konwersji Punktów na złote według zasad opisanych w punkcie 43 i 44.
42. Uczestnik może w każdej chwili wycofać wyrażone zgody i oświadczenia w Systemie. Wycofanie zgód i oświadczeń jest równoznaczne z rezygnacją z Programu. Rezygnacja jest możliwa na stronie Programu w zakładce „Informacje” – „Jak zrezygnować z Programu?”. Wycofanie zgód może nastąpić także z poziomu zakładki w Systemie „Moje dane”, w sekcji „Zgody i oświadczenia”.
43. W przypadku zamiaru rezygnacji z uczestnictwa w Programie Uczestnik może złożyć Dyspozycję Konwersji Punktów, z zastrzeżeniem pkt 35 i 36.
44. Po rezygnacji z uczestnictwa w Programie, Uczestnik nie będzie mógł złożyć Dyspozycji Konwersji Punktów, a pozostałe Punkty zostaną unieważnione, niezależnie od liczby i statusu zgromadzonych Punktów.

Opłaty

45. Uczestnictwo w Programie jest bezpłatne dla Uczestnika.
46. Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapłatę za towary lub usługi zakupione u Detalistów oraz za wnoszenie związanych z tym opłat (takich jak np. koszt przesyłki), a także samodzielnie wykonywać będzie wszelkie prawa związane ze sprzedanym przez Detalistę towarem lub usługą (np. prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży, wniesienia reklamacji, zgłoszenia niezgodności z umową sprzedaży).
47. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Uczestnika do rezygnacji z uczestnictwa w Programie.

Reklamacje, skargi, postępowania polubowne i sądowe. Prawo właściwe

48. Regulamin jest sporządzony w języku polskim i język ten jest także językiem komunikacji Uczestnika ze Współorganizatorem Zarządzającym.
49. Regulamin podlega prawu polskiemu (prawo Rzeczypospolitej Polskiej). Stosunek zobowiązaniowy na podstawie Regulaminu jest zawierany przez Współorganizatora Zarządzającego i Uczestnika.
50. Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej (jeśli uczestnik jest jego użytkownikiem),
 - b) na adres doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych znajdujący się na stronie internetowej Banku,

- 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku (koszt połączenia według stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce realizującej tę czynność,
 - 3) w formie pisemnej:
 - a) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
 - b) osobiście w placówce realizującej tę czynność.
51. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożono reklamację, chyba że Uczestnik poinformuje Bank, że chce ją otrzymać innym kanałem.
52. Bank rozpatrzy reklamację jak najszybciej i odpowie na nią w terminie 30 dni. Termin ten jest liczony od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, Bank może wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin ten jest liczony od dnia otrzymania reklamacji. Bank poinformuje o tym Uczestnika i poda okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz przyczynę opóźnienia.
53. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o to, aby przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumentów. W sprawie reklamacji, Bank może skontaktować się z Użytkownikiem telefonicznie – na numer, który Użytkownik poda Bankowi do kontaktu.
54. Jeśli Bank nie uzna reklamacji, Użytkownik może złożyć odwołanie.
55. Ewentualne spory, które wynikają ze stosunku zobowiązaniowego pomiędzy Bankiem i Uczestnikiem mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- 1) Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z Ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - 2) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
56. Uczestnik może zwrócić się również o pomoc do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumenta.
57. Spory wynikające ze stosunku zobowiązaniowego powstałego pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem na podstawie tego Regulaminu mogą być również rozstrzygane na drodze sądowej. Sędem właściwym dla ewentualnych sporów jest sąd ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
58. Uczestnik może wnieść do organu sprawującego nadzór nad Bankiem (tj. do Komisji Nadzoru Finansowego) skargę na działanie Banku.

Informacja o danych osobowych

59. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych Uczestników, przetwarzanych na potrzeby Programu. W związku z realizacją Programu Bank przetwarza następujące dane Uczestników: imię i nazwisko, numery kart Visa, których Bank jest wydawcą, i które są lub będą w posiadaniu Uczestnika, historię transakcji wykonywanych kartami Visa oraz 4 ostatnie cyfry numerów kart Visa w celu rozpatrywania reklamacji. Visa otrzymuje dane od Banku na podstawie powierzenia przetwarzania danych.
60. Na podstawie niniejszego Regulaminu dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w czasie trwania Programu, w celu związanym z przystąpieniem do niego, wykonywaniem praw i obowiązków związanych z Programem, a po zakończeniu uczestnictwa w Programie – w celu archiwizacji. Osoba, której podane dane osobowe dotyczą, ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania.
61. Uprawnienia Uczestnika i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane mu w odrębnej informacji dotyczącej danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku, dostępnej na stronie internetowej Banku:

www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych. Organem właściwym do rozpoznania skarg dot. danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zmiana Regulaminu

- 62.** Bank może zmieniać Regulamin, jeśli zajdą następujące ważne przyczyny:
- 1)** zostaną wprowadzone nowe lub zostaną uchylone lub zmienione obowiązujące przepisy prawa, które mają bezpośredni wpływ na zmianę Regulaminu, tylko w zakresie, który wynika z tych przepisów;
 - 2)** sąd, Narodowy Bank Polski, Komisja Nadzoru Finansowego, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub inny organ administracji publicznej wyda orzeczenie, decyzję, rekomendację lub zalecenie, które wpływa na Regulamin. Bank zmieni Regulamin tylko w zakresie, który wynika z tego orzeczenia, decyzji, rekomendacji lub zalecenia;
 - 3)** Bank rozszerza zakres usług, wprowadza nowe usługi lub funkcjonalności w Programie i będzie to dla Uczestnika:
 - a)** bezpłatne,
 - b)** jeżeli płatne, wtedy Uczestnik samodzielnie zdecyduje, czy chce z nich skorzystać;
 - 4)** Bank wprowadzi nowe technologie, które wpływają na sposób działania Programu opisany w Regulaminie. Zmiany nie mogą być sprzeczne z interesem konsumentów;
 - 5)** Bank chce zwiększyć bezpieczeństwo lub zapobiec oszustwom;
 - 6)** dostawca, z którym Bank - Visa lub Reward, zmienia lub kończy świadczyć swoje usługi niezależnie od nas, mimo, że podjęliśmy działania, żeby usługi te były realizowane jak dotychczas. Zmiany dotyczą tylko tych sytuacji, które mają wpływ na zmianę Regulaminu;
 - 7)** Bank zmienia nazwy produktów, zmienia nazwy usług lub upraszcza Regulamin – ale tylko wtedy, gdy zmiany będą redakcyjne i nie wpłyną na prawa i obowiązki Uczestnika ani Banku;
 - 8)** Bank nie może w miejsce postanowienia niedozwolonego w rozumieniu art. 385(1) kodeksu cywilnego, wprowadzić nowego postanowienia.
- 63.** O zmianach Regulaminu Bank powiadamia Uczestników za pośrednictwem Systemu na co najmniej 30 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Regulaminu. Uczestnik ma prawo przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian złożyć oświadczenie za pośrednictwem Systemu o braku akceptacji wprowadzanych zmian. Złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Programie z dniem złożenia oświadczenia. Przed złożeniem oświadczenia o braku akceptacji zmian Regulaminu, Uczestnik może złożyć Dyspozycję Konwersji Punktów, z zastrzeżeniem pkt 33 i 34. Po złożeniu oświadczenia o braku akceptacji zmian Regulaminu, Uczestnik nie będzie mógł złożyć Dyspozycji Konwersji Punktów, a pozostałe Punkty zostaną unieważnione, niezależnie od liczby i statusu zgromadzonych Punktów.
- 64.** W każdej chwili Uczestnik ma też możliwość rezygnacji z uczestnictwa w Programie poprzez złożenie oświadczenia za pośrednictwem Systemu. Przed złożeniem oświadczenia o rezygnacji Uczestnik może złożyć Dyspozycję Konwersji Punktów Zatwierdzonych, z zastrzeżeniem pkt 33 i 34. Po złożeniu oświadczenia o rezygnacji z Programu, Uczestnik nie będzie mógł złożyć Dyspozycji Konwersji Punktów, a pozostałe Punkty zostaną unieważnione, niezależnie od liczby i statusu zgromadzonych Punktów.
- 65.** Bank może w każdym czasie zdecydować o zakończeniu Programu, po uprzednim poinformowaniu Uczestników na Stronie internetowej Programu oraz za pośrednictwem Systemu, na co najmniej 60 dni przed zakończeniem Programu. W takim przypadku Bank umożliwi Uczestnikowi Dyspozycję Konwersji Punktów, z tym, że ta dyspozycja może być złożona do 14 dni przed zakończeniem Programu i z zastrzeżeniem zasad maksymalnej kwoty jednorazowej Dyspozycji Konwersji Punktów oraz sumy Dyspozycji Konwersji Punktów złożonych w danym miesiącu kalendarzowym, określonych w pkt 35 i 36.
- 66.** Zasady Programu nie naruszają praw ani obowiązków wynikających z odrębnych umów lub regulaminów zawartych przez Uczestnika z Bankiem.

Regulamin obowiązuje Uczestników, którzy przystąpili do Programu od 22 kwietnia 2026 r.



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł. www.ing.pl