

Regulamin promocji „Fundusz z bonusem. 3,5% na Lokacie z Funduszem. IV edycja”

Regulamin obowiązuje od 1 października 2019 r.

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa. Organizator tej promocji;
 - 2) **Moje ING** – system bankowości internetowej Moje ING;
 - 3) **Promocja** – ta promocja „Fundusz z bonusem. 3,5% na Lokacie z Funduszem. IV edycja” (dalej: „Fundusz z bonusem”);
 - 4) **Regulamin** – ten Regulamin promocji „Fundusz z bonusem. 3,5% na Lokacie z Funduszem. IV edycja”;
 - 5) **Uczestnik** – osoba, która bierze udział w promocji, jest osobą fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych (klient indywidualny). Z promocji wykluczone są osoby amerykańskie oraz małoletni;
 - 6) **Umowa pośrednictwa** – *Umowa o świadczenie usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania;*
 - 7) **Lokata terminowa** – rachunek lokaty standardowej prowadzony w oparciu o *Regulamin terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych;*
 - 8) **Lokata z Funduszem** – produkt, w którym jednocześnie inwestuje się w wybrany fundusz NN Parasol FIO zarządzany przez NN Investment Partners TFI S.A. oraz gromadzi się środki na lokacie terminowej w Banku.

Czas trwania Promocji

2. Promocja trwa **od 1 października 2019 r. do 31 grudnia 2019 r.**

Warunki Promocji

3. Aby skorzystać z Promocji, Uczestnik musi spełnić wszystkie poniższe warunki:
 - 1) **Nie posiadać** na dzień 1 października 2019 r., **jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych** na rejestrach otwartych na podstawie zawartej z Bankiem Umowy pośrednictwa (nie dotyczy Indywidualnego Konta Emerytalnego);
 - 2) **Zapisać się do Promocji w Moje ING, w sekcji Oferta -> Promocje;**
 - 3) **Wypełnić ankietę inwestycyjną** zakończoną nadaniem profilu inwestora (odmowa wypełnienia ankiety będzie traktowana jako brak ankiety);
 - 4) **Podpisać z Bankiem Umowę pośrednictwa;**
 - 5) **Po zapisaniu się do Promocji otworzyć w Moje ING produkt Lokatę z Funduszem.** Na otwarcie produktu składa się:
 - a) zlecenie otwarcia indywidualnego rachunku 3 - miesięcznej Lokaty terminowej w PLN o stałej stopie procentowej (lokata jest standardowa i nie ma oznaczeń promocyjnych),

- b) zlecenie otwarcia nowego rejestru na jeden z subfunduszy oferowanych w ramach Lokaty z Funduszem (NN Parasol FIO),
 - c) dokonanie jednorazowej wpłaty na ww. zlecenie nabycia jednostek uczestnictwa,
 - 6) Minimalna kwota wpłaty dla Lokaty z Funduszem, to 4000 zł;
 - 7) Proporcje dla Lokaty z Funduszem są następujące: 30% kwoty to wpłata na lokatę, a 70% to wpłata na wybrany subfundusz NN Parasol FIO (przykładowo: przy zakupie na kwotę minimalną 4000 zł: wpłata na lokatę to 1200 zł, wpłata na fundusz to 2800 zł);
 - 8) Wypłata odsetek z Lokaty terminowej (standardowych oraz dodatkowych promocyjnych) nastąpi na Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN Uczestnika, wskazane do przelewu środków z lokaty;
4. Uczestnik w momencie wypłaty odsetek będzie posiadaczem Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN, wskazanego do przelewu środków z lokaty, o której mowa w pkt 3 oraz będzie posiadał wszystkie jednostki uczestnictwa nabyte zgodnie z pkt 3.

Zasady Promocji

- 5. Przystąpienie do Promocji następuje po spełnieniu warunków z pkt 3 oraz pkt 4.
- 6. Każdy Uczestnik, który spełni warunki Promocji otrzyma **podwyższenie oprocentowania** standardowego lokaty **w ramach produktu Lokaty z Funduszem** o 0,5 p.p. (słownie: o pół punktu procentowego) **do 3,50% w skali roku**, za okres jej trwania.
- 7. Maksymalna kwota objęta podwyższonym oprocentowaniem, to 100 000 zł (słownie: sto tysięcy zł). Klient może założyć dowolną liczbę lokat, przy czym promocyjne oprocentowanie będzie obejmowało tylko łączną kwotę tych lokat do 100 000 zł.
- 8. **Wypłata podwyższonego oprocentowania nastąpi na Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN, o którym mowa w pkt 4 po zakończeniu 3-miesięcznego okresu trwania lokaty, w trzech terminach:**
 - 1) **Klienci, którzy założą lokatę od 1 do 31 października 2019 r. otrzymają podwyższone odsetki do 14 lutego 2020 r.**
 - 2) **Klienci, którzy założą lokatę od 1 do 30 listopada 2019 r. otrzymają podwyższone odsetki do 13 marca 2020 r.**
 - 3) **Klienci, którzy założą lokatę od 1 do 31 grudnia 2019 r. otrzymają podwyższone odsetki do 17 kwietnia 2020 r.**

Opodatkowanie

- 9. Bank, zgodnie z przepisami podatkowymi, zobowiązany jest do prawidłowego obliczenia i poboru podatku należnego od odsetek wypłaconych lub pozostawionych do dyspozycji, naliczanych od środków zgromadzonych na rachunku lokaty oraz do odprowadzenia pobranego podatku do właściwego urzędu skarbowego (tzw. „podatek Belki”).

Reklamacje

- 10. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację.
- 11. Uczestnik powinien niezwłocznie zgłosić informację o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia.
- 12. Bank udostępnia następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - 1) W formie elektronicznej – poprzez system bankowości internetowej albo poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie www.ingbank.pl,
 - 2) Ustnie – telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem: 0 800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny) lub (32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych albo osobiście w placówce Banku,
 - 3) W formie pisemnej – przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, COK TeamING, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice albo osobiście w placówce Banku.
- 13. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje w jednej z podanych form komunikacji:
 - 1) Telefonicznie,
 - 2) Przez system bankowości internetowej,
 - 3) Ustnie w oddziale Banku,

- 4) W postaci papierowej.
14. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi Promocji w jeden z niżej wymienionych sposobów, wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
- 1) poprzez system bankowości internetowej,
 - 2) w postaci papierowej.
15. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.
16. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Dostępność Regulaminu

17. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Banku:
www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulaminy/obsługa-funduszy-inwestycyjnych

Informacja o danych osobowych

18. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika. Na podstawie niniejszego regulaminu powyżej wskazane dane osobowe uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku.

Postanowienia końcowe

19. Nabycie jednostek uczestnictwa Funduszu zwolnione jest z opłaty dystrybucyjnej.
20. W celu odkupienia jednostek uczestnictwa Funduszu nabytych w trakcie trwania Oferty specjalnej Uczestnik powinien złożyć zlecenie odkupienia na zasadach ogólnych określonych w statutach i prospektach informacyjnych Funduszu;
21. Za czynności związane z obsługą rachunku Lokaty terminowej oraz Rachunków oszczędnościowych Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych;
22. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji w zakresie Lokaty z Funduszem, zastosowanie ma Regulamin Lokaty z Funduszem.
23. Regulamin znajduje się w Moim ING w sekcji Oferta ING w części Oszczędności oraz w placówkach Banku.
24. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
25. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu.
26. Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

1. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:

- 1) Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
- 2) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc. Arbiter rozstrzyga spór i narzuca stronom swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

2. Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez Internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego : online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnień do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego, które to uprawnienie wynika z odrębnego postanowienia Umowy zawartej z Bankiem.
3. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
4. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).