



Regulamin oferty specjalnej „Najlepiej na swoim” obowiązujący od 30 września do 10 grudnia 2019 r.

Definicje

1. **Bank, Organizator** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, pl. Piękna 20, 1, 00-549 Warszawa.
2. **Formularz, Formularz informacyjny** – dokument, o którym mowa w ustawie z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, wydawany Uczestnikowi
3. **Kompletny wniosek** – formularz wniosku o Kredyt hipoteczny (druk bankowy) wraz z załącznikami i z wymaganymi przez Bank dokumentami dotyczącymi sytuacji ekonomiczno-finansowej Uczestnika oraz dokumentami dotyczącymi nieruchomości.
4. **Konto** – Konto z Lwem Direct, Komfort, Premium lub MOBI (rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w złotych polskich dla osób fizycznych) z wyłączeniem podstawowego rachunku płatniczego – Konta z Lwem PRP. Informacje o bieżącej ofercie dotyczącej Kont znajdują się na stronie www.ing.pl w sekcji kont osobistych. Informacje o opłatach dotyczących Kont znajdują się w Tabeli Opłat i Prowizji.
5. **Kredyt hipoteczny** - mieszkaniowy kredyt hipoteczny i/lub mieszkaniowy kredyt budowlano-hipoteczny. Definicja Kredytu hipotecznego nie obejmuje:
 - a. Kredytów hipotecznych udzielonych w kwocie niższej niż 100 000 zł lub wyższej niż 1 500 000 zł,
 - b. pożyczek hipotecznych,
 - c. Kredytów hipotecznych z celem przeznaczonym na konsolidację lub z celem przeznaczonym na spłatę kredytów udzielonych uczestnikowi przez Bank, za wyjątkiem sytuacji spłaty Kredytu hipotecznego przeznaczonego na nabycie działki pod warunkiem jednoczesnego wnioskowania o sfinansowanie budowy domu jednorodzinnego,
 - d. podwyższenia Kredytów hipotecznych / pożyczek hipotecznych udzielonych przez Bank.
6. **Oferta specjalna, Oferta** – ta oferta specjalna „Najlepiej na swoim”.
7. **Oprocentowanie stałe** – oprocentowanie ustalone przez Bank stanowiące stałą wartość procentową, niezależną od zmian stóp procentowych na rynku.. Oprocentowanie stałe obowiązuje w okresie 60 miesięcy od dnia uruchomienia (wyплаты) Kredytu hipotecznego. Po tym czasie Kredyt hipoteczny będzie objęty Oprocentowaniem zmiennym składającym się ze wskaźnika referencyjnego WIBOR 6M i marży Banku wskazanej w Umowie o kredyt hipoteczny, z wyjątkiem przypadku o którym mowa w zdaniu następnym. Jeśli Uczestnik podejmie decyzję o kontynuowaniu Oprocentowania stałego Kredytu hipotecznego na kolejne 60 miesięcy – wysokość Oprocentowania stałego zostanie wskazana w aneksie do Umowy o kredyt hipoteczny. Szczegółowe zasady dotyczące oprocentowania i jego zmiany opisane są w Umowie o Kredyt hipoteczny.
8. **Oprocentowanie zmienne** – oprocentowanie Kredytu hipotecznego, które stanowi sumę:
 - a. wskaźnika referencyjnego WIBOR 6M
 - b. marży Banku.

Marża Banku jest stała przez cały okres kredytowania, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Umowie o Kredyt hipoteczny. Zmiana wartości wskaźnika referencyjnego WIBOR 6M wpływa na oprocentowanie Kredytu hipotecznego czyli na wysokość miesięcznej raty tj. jeśli wskaźnik referencyjny WIBOR 6M wzrośnie, rata również wzrośnie/wskaźnik referencyjny WIBOR zmaleje – rata zmaleje. Jeśli wskaźnik referencyjny WIBOR 6M wyniesie zero lub mniej, oprocentowanie Kredytu hipotecznego będzie równe marży Banku. Oprocentowanie podlega aktualizacji na warunkach określonych w Umowie o Kredyt hipoteczny.

9. **Partnerzy Sprzedaży** - firmy oferujące produkty hipoteczne ING Banku Śląskiego S.A. na podstawie umowy pośrednictwa.
10. **Regulamin** – ten regulamin Oferty specjalnej „Najlepiej na swoim”.
11. **Tabela Opłat i Prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych.
12. **Ubezpieczenie Indywidualne** - wariant ubezpieczenia spłaty Kredytu hipotecznego oferowany przez towarzystwo ubezpieczeń za pośrednictwem Banku. Oferta aktualnie dostępnych wariantów ubezpieczeniowych oferowanych przez towarzystwo ubezpieczeń dostępna jest na stronie internetowej Banku w sekcji produktów ubezpieczeniowych: <https://www.ing.pl/indywidualni/ubezpieczenia/program-ubezpieczny-kredyt>. Znajdują się tam również Ogólne Warunki Ubezpieczenia dotyczące Ubezpieczenia Indywidualnego, zawierające informację o warunkach jakie należy spełnić w celu zawarcia umowy ubezpieczenia dla wybranego wariantu oraz informacje o wysokości składek ubezpieczeniowych.
13. **Uczestnik** – osoba fizyczna (konsument), która bierze udział w Ofercie specjalnej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
14. **Umowa o Kredyt hipoteczny** – Umowa o mieszkaniowy kredyt hipoteczny lub Umowa o mieszkaniowy kredyt budowlano-hipoteczny, o której zawarcie z Bankiem wnioskuje Uczestnik.

Czas trwania Oferty specjalnej

15. Oferta specjalna trwa od 30 września do 10 grudnia 2019 r. (włącznie).

Warunki i zasady Oferty specjalnej

16. Aby skorzystać z Oferty specjalnej Uczestnik musi spełnić poniższe warunki (łącznie):
 - a. złożyć Kompletny wniosek o Kredyt hipoteczny w kwocie mieszczącej się w przedziale od 100 000 zł (włącznie) do 1 500 000 zł (włącznie) w okresie trwania Oferty specjalnej - w oddziale Banku, telefonicznie pod numerem 801 111 888 lub 32 357 00 65 (koszt wg stawek operatora) lub u Partnera Sprzedaży, z zastrzeżeniem punktu 17 i 18,
 - b. zapoznać się i zaakceptować postanowienia Regulaminu wraz ze wskazaniem na formularzu wniosku o Kredyt hipoteczny nazwy Oferty specjalnej: „Najlepiej na swoim”,
 - c. posiadać lub założyć przed podpisaniem Umowy o Kredyt hipoteczny Konto w Banku (z deklaracją comiesięcznych wpływów w kwocie minimum 2 000 zł), z którego będą spłacane należności z tytułu Umowy o Kredyt hipoteczny,
 - d. spełnić warunek zawarcia umowy Ubezpieczenia Indywidualnego, za pośrednictwem Banku, w dniu podpisywania Umowy o Kredyt hipoteczny, przez co najmniej jedną osobę zawierającą Umowę o Kredyt hipoteczny. Wiek tej osoby w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (dzień podpisania Umowy o Kredyt hipoteczny) musi wypełnić warunek kryterium wieku zawarty w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dla wybranego wariantu Ubezpieczenia Indywidualnego,
 - e. podpisać Umowę o Kredyt hipoteczny, w kwocie mieszczącej się w przedziale określonym lit.a.
17. Kompletny wniosek złożony po okresie trwania Oferty specjalnej, ale w okresie ważności Formularza Informacyjnego, wydany Uczestnikowi w czasie trwania Oferty specjalnej, zostanie objęty tą Ofertą.

18. Wnioski o Kredyt hipoteczny złożone w Banku przed rozpoczęciem obowiązywania Oferty specjalnej nie biorą udziału w Ofercie specjalnej.
19. Uczestnictwa w Ofercie specjalnej, jak i praw i obowiązków z tą Ofertą związanych, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.

Warunki cenowe

20. Uczestnikom, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Ofercie specjalnej określone w punkcie 16 i 17 Regulaminu, zostaną przyznane warunki cenowe dla wybranego wariantu Oferty specjalnej:
 - a. opartej o oprocentowanie zmienne
 - i. „Najlepiej na swoim - łatwy start” z **marżą 1,95 p.p.** w stosunku rocznym oraz **prowizją za udzielenie Kredytu hipotecznego 0%**
albo
 - ii. „Najlepiej na swoim - lekka rata” z **marżą 1,75 p.p.** w stosunku rocznym oraz **prowizją za udzielenie Kredytu hipotecznego 1,75%**
 - b. opartej o oprocentowanie stałe
 - i. „Najlepiej na swoim - łatwy start”, z **warunkami oprocentowania opisanymi w punkcie 20.b.iii.** oraz z **prowizją za udzielenie Kredytu hipotecznego 0%**
albo
 - ii. „Najlepiej na swoim - lekka rata”, z **warunkami oprocentowania opisanymi w punkcie 20.b.iii.** oraz z **prowizją za udzielenie Kredytu hipotecznego 1,75%**
 - iii. Szczegółowe informacje dotyczące wysokości Oprocentowania na warunkach Oferty specjalnej, są zaprezentowane na stronie internetowej Banku, w części dedykowanej ofercie i oprocentowaniu Kredytów hipotecznych: <https://www.ing.pl/indywidualni/kredyty-i-pozyczki/kredyt-hipoteczny/oferty-i-oprocentowanie-stale>
Podane na stronie internetowej Banku warunki cenowe w trakcie trwania Oferty specjalnej będą ulegać zmianie. Uczestnik składający wniosek w okresie ważności Formularza informacyjnego skorzysta z oprocentowania i prowizji obowiązującej w dniu wydania Formularza.

Uczestnik może skorzystać tylko z jednego z wariantów cenowych Oferty specjalnej.

21. Pozostałe koszty i opłaty Uczestnik ponosi zgodnie z Umową o Kredyt hipoteczny oraz Tabelą Opłat i Prowizji.
22. Oferta specjalna „Najlepiej na swoim” nie łączy się z innymi ofertami hipotecznymi Banku, to jest z obowiązującymi w momencie jej wdrożenia ofertami: „Lekka rata”, „Łatwy start”, „EKO kredyt hipoteczny” a także z ofertami, które zostaną wdrożone w czasie trwania Oferty specjalnej, chyba, że co innego będzie wynikać z regulaminów tych ofert.
23. Udzielenie Kredytu hipotecznego i jego warunki uzależnione są od indywidualnej sytuacji Uczestnika i jego zdolności kredytowej.

Skutki niedotrzymania postanowień i warunków Regulaminu

24. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z produktów określonych w punkcie 16. lit. c i d Regulaminu przez okres minimum 3 lat od daty zawarcia Umowy o Kredyt hipoteczny.
25. Bank w okresie 3 lat od daty zawarcia Umowy o Kredyt hipoteczny ma prawo do:
 - a. jednorazowego podwyższenia marży/Oprocentowania stałego o 0,4 p.p. w stosunku rocznym, jeśli Uczestnik nie wykona zobowiązania polegającego na zapewnieniu wpływu w wysokości minimum 2 000 zł miesięcznie na Konto, o którym mowa w punkcie 16 lit. c Regulaminu;

- b. jednorazowego podwyższenia marży/Oprocentowania stałego o 0,4 p.p. w stosunku rocznym, jeśli Uczestnik zrezygnuje z Ubezpieczenia Indywidualnego, o którym mowa w punkcie 16 lit. d Regulaminu, w wyniku, czego żaden z Uczestników nie będzie objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach ww. ubezpieczenia.
26. Podwyższona marża/podwyższone Oprocentowanie stałe będzie obowiązywać do końca trwania Umowy o Kredyt hipoteczny.

Reklamacje

27. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
- a. w formie elektronicznej - poprzez system bankowości internetowej,
 - b. ustnie:
 - i) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
 - ii) osobiście w oddziale Banku,
 - c. pisemnie:
 - i) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
 - ii) osobiście w oddziale Banku.
28. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje w jeden z poniżej wymienionych sposobów:
- a. telefonicznie,
 - b. przez system bankowości internetowej,
 - c. ustnie w oddziale Banku,
 - d. w postaci papierowej.
29. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje:
- a. przez system bankowości internetowej, o ile Kredytobiorca jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej, albo w jeden z poniżej wybranych przez Kredytobiorcę sposobów:
 - b. w formie papierowej – w oddziale albo listem na adres korespondencyjny,
 - c. na innym trwałym nośniku informacji - o ile strony tak postanowią.
30. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Uczestnika.

Postanowienia końcowe

31. Regulamin ten jest dostępny na stronie www.ing.pl.
32. Zasady Oferty specjalnej określa tylko Regulamin. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
33. Organizator oświadcza, że Oferta nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
34. Oferta jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
35. Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Oferty, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego

rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.

36. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Oferty Specjalnej. W związku z realizacją Oferty Specjalnej Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko oraz PESEL Uczestnika. Na podstawie niniejszego regulaminu powyżej wskazane dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Ofercie Specjalnej, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą Specjalną w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa Uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi banku.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

37. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i Uczestnika mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
 - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc. Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

38. Uczestnik, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
39. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
40. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR.
41. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego.
42. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Organizator - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko Uczestnikowi, jeśli on oraz Organizator wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
43. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).