Regulamin oferty specjalnej „Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus Max”

obowiązuje od 2 grudnia 2025 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1) **Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.

2) **BLIK** – funkcjonalność w naszej aplikacji mobilnej powiązana z kontem osobistym, dzięki której możesz wykonywać transakcje.

3) **karta** – karta debetowa, wydana do konta osobistego. Może być to karta w postaci materialnej i wirtualnej.

4) **konto osobiste** – Konto z Lwem Direct w PLN albo Konto z Lwem Komfort w PLN, albo Konto z Lwem Mobi 18-26 lat w PLN, albo Konto z Lwem Active w PLN, albo Konto Klasyczne w PLN, albo Konto z Lwem Private Banking w PLN.

5) **lokaty terminowe** - rachunki lokat w rozumieniu Regulaminu terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych.

6) **Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do rachunku.

7) **Moje ING mobile, aplikacja Moje ING** – nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, kiedy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym.

8) **Nowe środki** - pieniądze wpłacane na OKO Bonus Max w czasie obowiązywania Umowy i obliczane na koniec każdego dnia, które są nadwyżką Salda bieżącego nad Saldem początkowym i nie przekraczają 300 000 zł.

9) **Oferta** – ta oferta specjalna Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus Max.

10) **OKO Bonus Max** – Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus Max w PLN założone w trakcie trwania Oferty.

11) **oprocentowanie standardowe** – wskazane w Umowie oprocentowanie, które obowiązuje na dzień zawarcia Umowy. Naliczamy je za pieniądze, które nie są Nowymi środkami zgromadzonymi na rachunku. Oprocentowanie stałe, obliczane w skali roku.

12) **oprocentowanie bonusowe** – wskazane w Umowie oprocentowanie, które obowiązuje na dzień zawarcia Umowy. Naliczamy je za Nowe środki zgromadzone na rachunku do kwoty 300 000 zł, o ile Saldo końcowe będzie wyższe od Salda początkowego. Oprocentowanie stałe, obliczane w skali roku.

13) **oprocentowanie premiowe** – wskazane w Umowie oprocentowanie, które obowiązuje na dzień zawarcia Umowy. Naliczamy je za Nowe środki zgromadzone na rachunku do kwoty 300 000 zł, o ile Saldo końcowe będzie wyższe od Salda początkowego i jednocześnie spełnisz dodatkowe warunki, (pkt 12 Regulaminu). Oprocentowanie stałe, obliczane w skali roku.

14) **portfel mobilny** – cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay z dodaną kartą.

15) **produkty depozytowe** – produkty bankowe w PLN, które konsumenci (osoby fizyczne o pełnej zdolności do czynności prawnych albo osoby małoletnie) mają w naszym banku. Są to:

- Otwarte Konto Oszczędnościowe, Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct, Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium, Dream Saver, Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus, Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus Max, Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus Private Banking,
- lokaty terminowe,
- lokaty w ramach pakietu Lokata z Funduszem.

16) **rachunki oszczędnościowe** - rachunki oszczędnościowe w PLN w rozumieniu Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych.

17) **Regulamin** – ten Regulamin oferty specjalnej Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus Max.

18) **Saldo bieżące** – łączne saldo produktów depozytowych posiadacza OKO Bonus Max w naszym banku oraz suma nabyć funduszy inwestycyjnych, które są dystrybuowane przez nasz bank zrealizowana z rachunków oszczędnościowych w PLN, obliczone na koniec każdego dnia w czasie obowiązywania Umowy.
19) **Saldo końcowe** – łączne saldo produktów depozytowych posiadacza OKO Bonus Max w naszym banku oraz suma nabyć funduszy inwestycyjnych, które są dystrybuowane przez nasz bank zrealizowana z rachunków oszczędnościowych w PLN, obliczone na koniec ostatniego dnia obowiązywania Umowy.
20) **Saldo początkowe** – łączne saldo produktów depozytowych posiadacza OKO Bonus Max w Banku, obliczone na koniec 27.11.2025 r.
21) **transakcja bezgotówkowa** - transakcja za towary i usługi wykonana przy użyciu karty również dodanej do portfela mobilnego (w punktach handlowo-usługowych i sklepach internetowych) lub BLIKIEM (w punktach handlowo-usługowych i sklepach internetowych).
22) **transakcja anulowana** – transakcja, która z przyczyn technicznych nie została zrealizowana, a pieniądze zwróciliśmy na Twoje konto osobiste.
23) **Umowa** – Umowa rachunku Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus Max.
24) **Uczestnik, Ty** – osoba fizyczna (konsument), która otrzyma od Banku informację w Moje ING o możliwości skorzystania z Oferty lub której Bank udostępnił Ofertę w zakładce „Oferta ING/Oszczędności" w Moje ING i która to osoba wyraziła zgodę na przekazywanie elektronicznie przez Bank informacji handlowych, w tym profilowanych informacji.

Czas Oferty

2. Oferta trwa od **2 grudnia 2025 r.** do **2 lutego 2026 r.**

Kiedy możesz skorzystać z Oferty

3. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
1) masz przynajmniej jeden z rachunków: Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN, Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w PLN, Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium w PLN, Dream Saver w PLN,
2) masz umowę o Moje ING i jesteś jego użytkownikiem co najmniej przez czas obowiązywania Umowy.
3) założysz OKO Bonus Max w trakcie trwania Oferty.

Zasady Oferty

4. Umowę zawieramy na czas określony. Umowa rozwiązuje się najpóźniej z upływem 3 miesięcy, od dnia jej zawarcia (założenia rachunku).
5. Po okresie obowiązywania Umowy, automatycznie zamkniemy OKO Bonus Max. Zgromadzone pieniądze z odsetkami przeksięgujemy na Twoje konto – które wskazałeś przy zawarciu Umowy.
6. Możesz założyć OKO Bonus Max przez Moje ING.
7. OKO Bonus Max prowadzimy jako rachunek indywidualny.
8. Możesz mieć tylko jedno Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus Max albo tylko jednego rachunku Otwarte Konto Oszczędnościowe Bonus.
9. Jeśli jesteś osobą o pełnej zdolności do czynności prawnych i masz więcej niż jedno konto osobiste, założone przed przystąpieniem do Oferty albo założone w czasie obowiązywania Umowy, to warunek dotyczący 15 transakcji (określonych w pkt 12 ppkt 4) musisz spełnić łącznie na jednym koncie osobistym (może to być również konto osobiste wspólne). Jeżeli konto osobiste jest wspólne, ten warunek może spełnić którykolwiek ze współposiadaczy lub oboje (łącznie).
10. Jeżeli w czasie obowiązywania Umowy, zamienisz konto osobiste indywidualne na konto osobiste wspólne, to warunek dotyczący 15 transakcji (pkt 12 ppkt 4), może spełnić na tym koncie którykolwiek ze współposiadaczy lub oboje (łącznie).

Warunki otrzymania oprocentowania bonusowego

11. Aby otrzymać oprocentowanie bonusowe w czasie obowiązywania Umowy, musisz:
- **1)** zgromadzić Nowe środki na OKO Bonus Max,
- **2)** mieć OKO Bonus Max przez 3 miesiące od dnia zawarcia Umowy (założenia rachunku),
- **3)** mieć Saldo końcowe wyższe od Salda początkowego.

Warunki otrzymania oprocentowania premiowego

12. Aby otrzymać **oprocentowanie premiowe w czasie obowiązywania Umowy,** musisz:
- **1)** spełnić warunki dla oprocentowania bonusowego określone w pkt 11,
- **2)** założyć konto osobiste (jeśli go nie masz),
- **3)** mieć aplikację Moje ING (jeżeli jeszcze jej nie masz) i zalogować się do niej minimum 3 razy,
- **4)** mieć rozliczonych na koncie minimum 15 transakcji bezgotówkowych za towary i usługi wykonanych kartą wydaną do konta osobistego, również dodanej do portfela mobilnego lub BLIKIEM (w punktach handlowo-usługowych i sklepach internetowych). Nie uwzględnimy transakcji anulowanych i wypłat gotówki z bankomatu oraz transakcji z kont walutowych.

Do dnia wypłaty oprocentowania premiowego musisz mieć OKO Bonus Max, konto osobiste (z którego rozliczono 15 transakcji kartą lub BLIKIEM).

Warunki naliczania i wypłata odsetek bonusowych albo premiowych

13. W zależności od tego jakie warunki spełnisz otrzymasz odpowiednio oprocentowanie bonusowe albo premiowe. Jeśli nie spełnisz wszystkich warunków określonych w pkt 12 ppkt 2)-4), a spełnisz warunki określone w pkt 11, naliczymy Tobie oprocentowanie bonusowe.

14. Oprocentowanie bonusowe naliczamy dla Nowych środków na OKO Bonus Max, które łącznie nie przekraczają 300 000 zł.

15. Oprocentowanie premiowe naliczamy dla Nowych środków na OKO Bonus Max, które łącznie nie przekraczają 300 000 zł i gdy jednocześnie spełnisz dodatkowe warunki określone w pkt. 12.

16. Aby wyliczyć Nowe środki, w każdym dniu obowiązywania Umowy:
- **1)** porównamy Twoje Saldo bieżące z Saldem początkowym,
- **2)** ustalimy aktualną wysokość Nowych środków na OKO Bonus Max,
- **3)** naliczymy oprocentowanie bonusowe albo oprocentowanie premiowe dla Nowych środków.

17. Jeśli nabywasz fundusze inwestycyjne dystrybuowane przez nasz bank i są one zrealizowane z rachunków oszczędnościowych w PLN - nie obniżają one Twojego Salda bieżącego i końcowego.

18. W przypadku produktów depozytowych, jeśli masz rachunek wspólny, przyjmujemy, że udziały środków na tym rachunku są równe – niezależnie od faktycznego wkładu każdego ze współposiadaczy.

19. Naliczymy oprocentowanie bonusowe albo premiowe dziennie dla Nowych środków wpłaconych na OKO Bonus Max w czasie obowiązywania Umowy, zgodnie z zasadami, które określają Regulamin i Umowa. A od tych, które nie są Nowymi środkami, naliczymy oprocentowanie standardowe.

20. Odsetki wynikające z oprocentowania:
- **1)** bonusowego - naliczymy za cały czas obowiązywania Umowy od łącznej kwoty Twoich Nowych środków - zgodnie z Regulaminem, albo
- **2)** premiowego - naliczymy za cały czas obowiązywania Umowy od łącznej kwoty Twoich Nowych środków i gdy jednocześnie spełnisz dodatkowe warunki - zgodnie z Regulaminem,
- **3)** wypłacimy do 5 dni po dniu zakończenia Umowy na Twoje OKO Bonus Max,
- **4)** przeksięgujemy z kwotą zgromadzonych pieniędzy na rachunek, który wskażesz w momencie zawarcia Umowy.

21. Odsetki wynikające z oprocentowania standardowego wypłacimy zgodnie z pkt 20.

Przykład

Masz dwa konta: OKO i OKO Premium.

Na koniec 27 listopada 2025 r. masz na nich:

- 1000 zł (na OKO w PLN),
- 2000 zł (na OKO Premium w PLN).

Twoje Saldo początkowe wynosi 3000 zł.

5 grudnia 2025 r. zakładasz OKO Bonus Max i wpłacasz na nie 2000 zł. Zatem Saldo bieżące wynosi 5000 zł, Saldo początkowe 3 000 zł, czyli Nowe środki wpłacone na OKO Bonus Max wynoszą 2000 zł (5000 zł – 3000 zł)

Podatek

22. Musimy prawidłowo obliczyć i pobrać podatek należny od odsetek. Odsetki naliczamy od środków na rachunku OKO Bonus Max. Podatek odprowadzamy do właściwego urzędu skarbowego.

Reklamacje

23. Możesz złożyć reklamację:

1) w postaci elektronicznej:

a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),

b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL 69368 51081 ERVRU 12, (o ile taka usługa jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez Ciebie i nas),

2) ustnie:

a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia wg stawek operatora),

b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,

3) na piśmie:

a) pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,

b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.

24. Odpowiedź na reklamację otrzymasz:

1) w postaci elektronicznej (jeśli wybierzesz taką formę):

a) przez system bankowości internetowej (jeśli jesteś jego użytkownikiem),

b) na Twój adres doręczeń elektronicznych, (jeśli mamy taką możliwość).

2) w formie papierowej - w placówce bankowej realizującej daną czynność albo listem na adres korespondencyjny,

3) na innym trwałym nośniku informacji, o ile wspólnie tak postanowimy.

25. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią, maksymalnie w ciągu 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

26. Gdy mamy wątpliwości co do przedmiotu reklamacji, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje. W szczególnie skomplikowanych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji możemy wydłużyć maksymalnie do 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności ,które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.

27. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.

28. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Informacja o danych osobowych

29. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.

30. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy
- imię i nazwisko,
- PESEL,
- Adres e- mail,
- numer telefonu.

31. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 30) będą przetwarzane w czasie trwania Oferty, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Ofertą, a następnie w okresie archiwizacji.

32. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
Możesz:
- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
- wnieść skargę do Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

33. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Pozostałe ważne sprawy

34. Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych oraz na www.ing.pl.

35. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.

36. Niezależnie od tego czy mamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie - w trakcie trwania Oferty, aby ułatwić Ci otrzymanie oprocentowania premiowego - możemy wysyłać Ci komunikację przypominającą o warunkach Oferty oraz o ich statusie.

37. Kiedy przystępujesz do tej Oferty, akceptujesz Regulamin.

38. Oferta nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

39. Ofertę przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

40. Spory między nami związane z Ofertą mogą być rozwiązywane pozasądowo.

41. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
1) do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
2) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

42. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).

43. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Oferty mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

44. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych.

45. Informacje o tym, w jaki sposób spełniamy wymagania dostępności, publikujemy na naszej stronie internetowej www.ing.pl/bank-bez-barier [Podstawa prawna: Ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze].