



ING Bank Śląski S.A.

Wyniki finansowe i biznesowe
za III kwartał 2019 roku

Warszawa, 31 października 2019 roku

Spis treści

1. Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa
2. Rozwój działalności
3. Wyniki finansowe za III kwartał 2019 roku
4. Załączniki

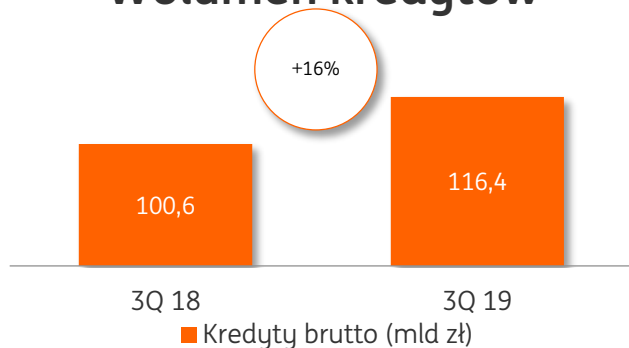


Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa

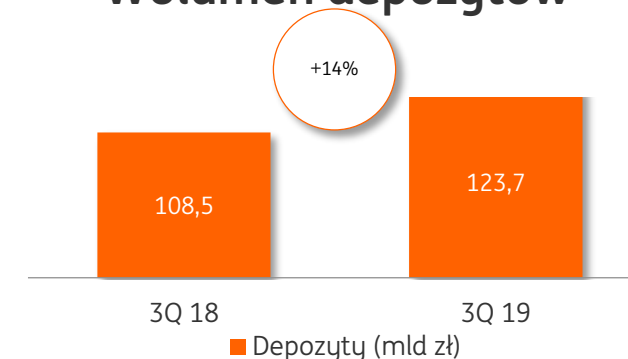


ING utrzymuje wysoką dynamikę finansowania gospodarki

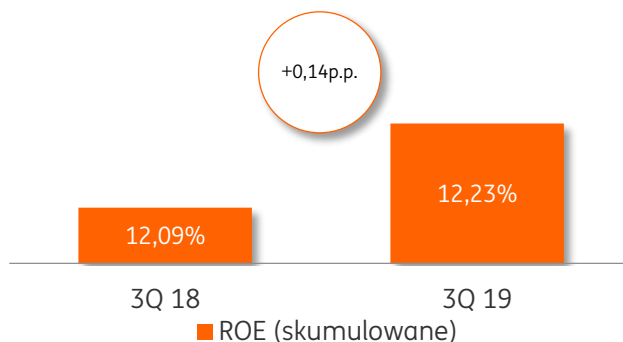
Wolumen kredytów



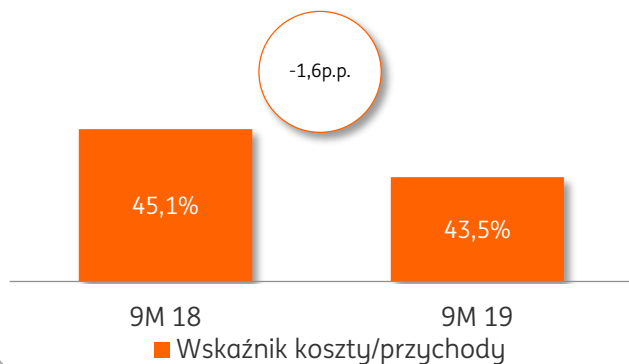
Wolumen depozytów



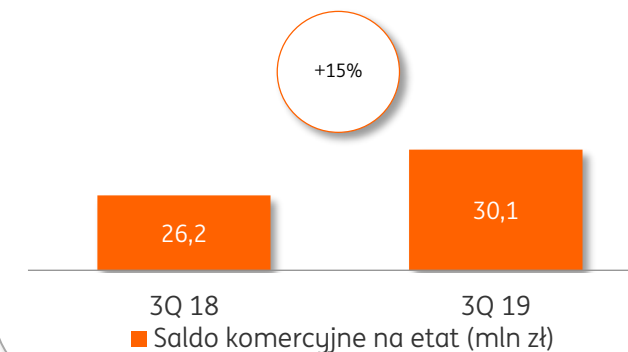
Rentowność*



Efektywność operacyjna*



Saldo komercyjne na etat



Elementy kształtujące rachunek zysków i strat

Przychody

Przychody ogółem

3Q 2019: +13% r/r

Uwzględniając 17,1 mln zł rezerwy na zwrot prowizji
za przedpłacone kredyty

Kwartalna marża odsetkowa

3,02%

3Q 2018: 2,97%

Wynik z tytułu opłat i prowizji

3Q 2019: +8% r/r

Koszty operacyjne i koszty ryzyka

Koszty ogółem

3Q 2019: +5% r/r

Skorygowany* wskaźnik kosztów do przychodów

43,5%

9M 2018: 45,1%

Skumulowane koszty ryzyka na poziomie 50p.b.

3Q 2018: 55p.b.

Jakość aktywów, rentowność i pozycja kapitałowa

Jakość aktywów

udział kredytów w Etapie 3 to 2,9%
w 3Q 2019 oraz 2,8% w 3Q 2018

Skorygowana* rentowność kapitału (ROE) 12,2%

3Q 2018: 12,1%

Pozycja kapitałowa

współczynnik Tier 1 – 14,19%; łączny
współczynnik kapitałowy – 15,46%

Otrzymaliśmy wyróżnienie w 20.
edycji konkursu
[Best Digital Bank](#)

Zdobyliśmy dwie nagrody
w konkursie
[Digital Communication Awards](#)

Zostaliśmy docenieni przez
[UN Global Compact Network Poland](#)

Wybrane dane finansowe

Uwzględniając
17,1 mln zł
rezerwy na zwrot
provizji za
przedpłacone
kredyty
(linia pozostałe
przychody)

mln zł	3Q 2018	2Q 2019	3Q 2019	zmiana kw/kw	zmiana r/r	9M 2018	9M 2019	zmiana r/r
Przychody ogółem	1 305,9	1 451,2	1 472,1	+ 1%	+ 13%	3 873,0	4 309,6	+ 11%
Koszty ogółem	577,2	581,1	604,4	+ 4%	+ 5%	1 760,5	1 906,6	+ 8%
Wynik przed kosztami ryzyka	728,7	870,1	867,7	- 0%	+ 19%	2 112,5	2 403,0	+ 14%
Koszty ryzyka	133,9	135,9	180,2	+ 33%	+ 35%	402,4	441,1	+ 10%
Podatek bankowy	94,7	108,4	111,5	+ 3%	+ 18%	274,3	322,1	+ 17%
Zysk brutto	500,1	625,8	576,0	- 8%	+ 15%	1 435,8	1 639,8	+ 14%
Podatek dochodowy	121,8	156,7	161,2	+ 3%	+ 32%	363,6	431,4	+ 19%
Zysk netto	378,3	469,1	414,8	- 12%	+ 10%	1 072,2	1 208,4	+ 13%
Łączny współczynnik kapitałowy	15,24%	15,03%	15,46%	+ 0,43 p.p.	+ 0,22 p.p.	15,24%	15,46%	+ 0,22 p.p.
Współczynnik kapitału Tier 1	14,41%	13,78%	14,19%	+ 0,41 p.p.	- 0,22 p.p.	14,41%	14,19%	- 0,22 p.p.
ROE (%)	12,1%	12,5%	12,1%	- 0,4 p.p.	+ 0,0 p.p.	12,1%	12,1%	+ 0,0 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)	44,2%	40,0%	41,1%	+ 1,0 p.p.	- 3,1 p.p.	45,5%	44,2%	- 1,2 p.p.

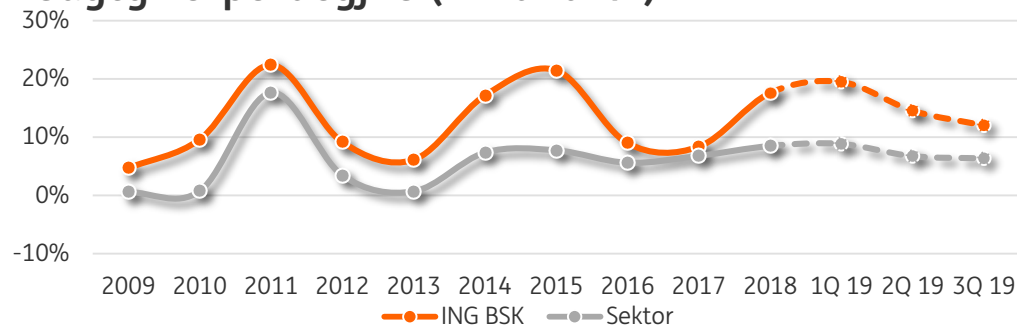
Główne osiągnięcia biznesowe

Wolumeny biznesowe

<i>mln zł</i>	1Q 2018	2Q 2018	3Q 2018	4Q 2018	1Q 2019	2Q 2019	3Q 2019	zmiana % kw/kw	zmiana % do końca roku	zmiana % r/r	zmiana kw/kw	zmiana do końca roku	zmiana r/r
Depozyty klientów ogółem	102 782	107 468	108 531	115 908	118 653	121 131	123 716	+ 2%	+ 7%	+ 14%	2 585	7 808	15 185
Depozyty klientów korporacyjnych	31 671	35 119	34 161	37 590	37 840	39 134	39 366	+ 1%	+ 5%	+ 15%	232	1 776	5 205
Depozyty klientów detalicznych	71 112	72 349	74 369	78 318	80 814	81 997	84 350	+ 3%	+ 8%	+ 13%	2 353	6 032	9 980
Środki powierzone przez klientów detalicznych ogółem	83 763	85 105	86 557	90 032	93 325	95 043	97 993	+ 3%	+ 9%	+ 13%	2 950	7 961	11 436
Fundusze inwestycyjne i pozostałe produkty pozabilansowe dystrybuowane przez Bank	12 651	12 756	12 188	11 714	12 512	13 046	13 644	+ 5%	+ 16%	+ 12%	597	1 930	1 456
Kredyty klientów ogółem	91 630	96 151	100 637	104 445	108 445	111 474	116 383	+ 4%	+ 11%	+ 16%	4 910	11 938	15 747
Kredyty dla klientów bankowości korporacyjnej łącznie z leasingiem i faktoringiem	52 205	54 428	57 097	59 082	61 124	61 485	63 637	+ 3%	+ 8%	+ 11%	2 152	4 555	6 540
Kredyty dla klientów bankowości detalicznej	39 425	41 723	43 540	45 363	47 321	49 988	52 746	+ 6%	+ 16%	+ 21%	2 758	7 383	9 207
Kredyty hipoteczne	28 892	30 541	31 989	33 372	34 590	36 465	38 618	+ 6%	+ 16%	+ 21%	2 154	5 247	6 629

Udział rynkowy ING Banku Śląskiego S.A.

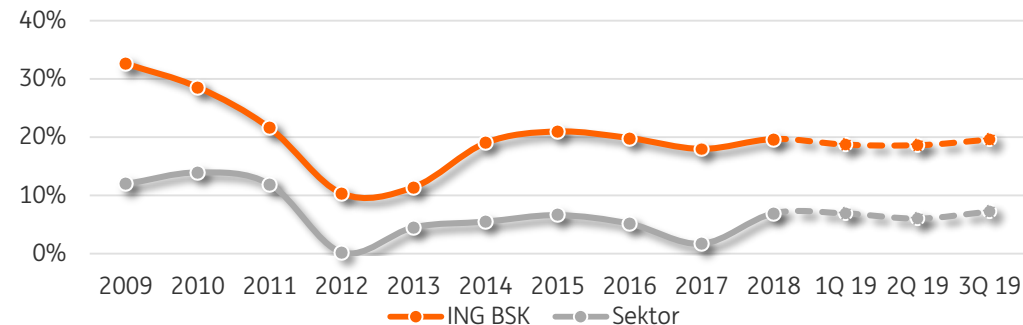
Kredyty korporacyjne (zmiana r/r)



Udział
rynkowy (%)

6,34 6,90 7,18 7,58 7,98 8,71 9,82 10,14 10,29 11,15 11,41 11,51 11,65

Kredyty gospodarstw domowych (zmiana r/r)



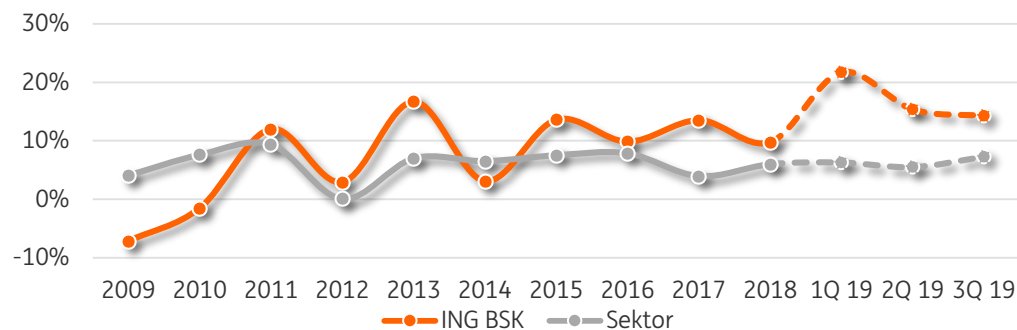
Udział
rynkowy (%)

2,32 2,62 2,84 3,13 3,34 3,77 4,28 4,87 5,65 6,33 6,48 6,71 6,89

Udział
rynkowy bez
FX* (%)

2,96 3,51 3,96 4,24 4,39 4,88 5,50 6,18 6,82 7,52 7,67 7,88 8,10

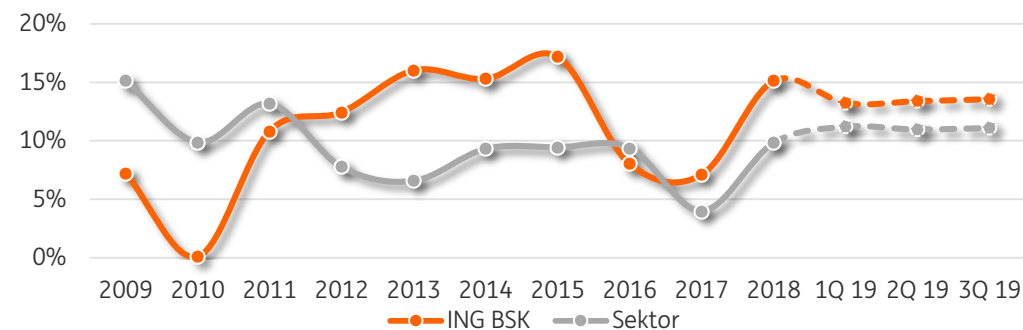
Depozyty korporacyjne (zmiana r/r)



Udział
rynkowy (%)

6,97 6,38 6,53 6,72 7,33 7,09 7,49 7,63 8,33 8,63 9,04 9,31 9,02

Depozyty gospodarstw domowych (zmiana r/r)



Udział
rynkowy (%)

7,62 6,94 6,80 7,10 7,72 8,15 8,72 8,61 8,87 9,30 9,31 9,32 9,40

Rozwój działalności



Nowe rozwiązania dla naszych klientów

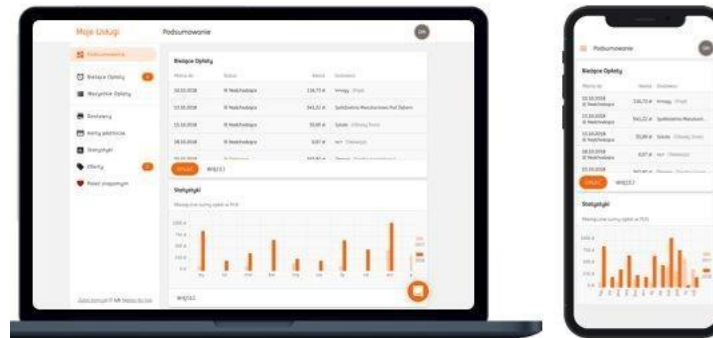
Podgląd kont i kart z różnych banków
w Moim ING



[Przeczytaj więcej](#)

Moje Usługi do agregacji rachunków

Moje Usługi płać online
imoje



Wszystkie rachunki w jednym miejscu
Płać rachunki jednym kliknięciem

[Przeczytaj więcej](#)

Apple Pay dla firm



[Przeczytaj więcej](#)

Bankowość detaliczna

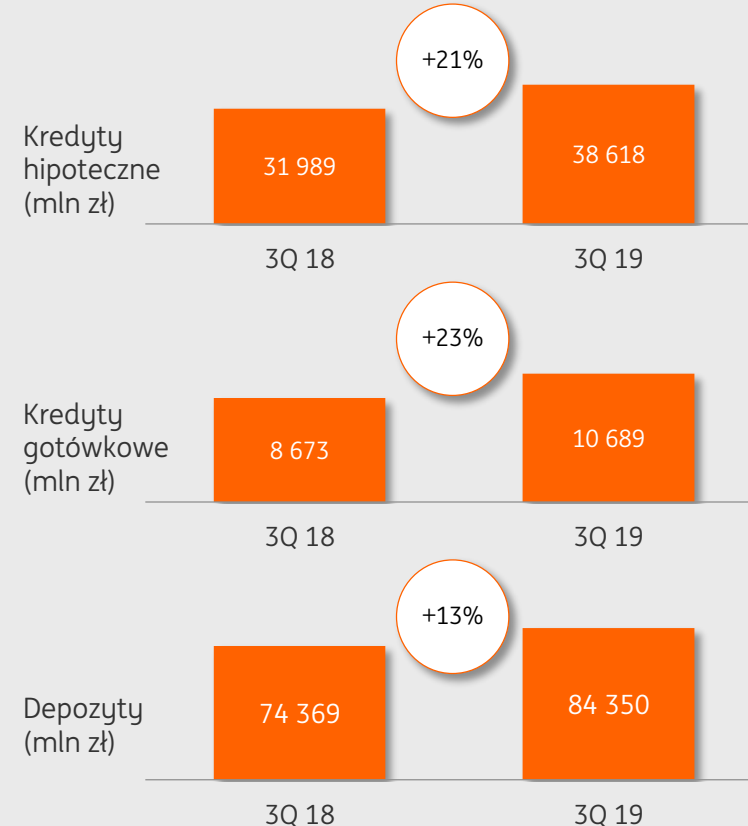
Transakcyjność klientów

- Prowadzimy 3,6 mln rachunków bieżących, z czego 3,2 mln dla klientów indywidualnych i 377 tys. dla przedsiębiorców
- W 2019 roku nasi klienci wykonali 2,4 mln transakcji w oddziale (-29% r/r), z czego 779 tys. wpłat (-26% r/r) oraz 1,7 mln wypłat (-30% r/r), ...
- ...64,3 mln transakcji w urządzeniach gotówkowych (+1% r/r), z czego 9,2 mln wpłat (+16% r/r) oraz 55,0 mln wypłat (-1% r/r), ...
- ...20,6 mln transakcji BLIK (+137% r/r), ...
- ...313,5 mln przelewów (99,6% elektronicznie; +31% r/r), z czego 64,2 mln w bankowości mobilnej (+42% r/r), oraz...
- 573,7 mln transakcji kartami debetowymi (+23% r/r).

Finansowanie

- Portfel należności detalicznych wzrósł o 9,2 mld zł r/r oraz o 2,8 mld zł kw/kw do 52,8 mld zł, z czego 46,2 mld zł to należności klientów indywidualnych, a 6,6 mld zł to należności przedsiębiorców
- Udzieliliśmy 3,1 mld zł kredytów hipotecznych w III kwartale 2019 roku (+49% r/r), z czego 607 mln zł na stałą stopę; tj. 19,0% udziału rynkowego
- 11,2% udziału w rynku wolumenów kredytów hipotecznych denominowanych w PLN
- Udzieliliśmy 1,5 mld zł pożyczek gotówkowych w III kwartale 2019 (+18% r/r)
- W październiku 2019 roku ING Bank Hipoteczny wyemitował pierwszą serię zielonych listów zastawnych o wartości 400 mln zł (WIBOR 6M + 0,53%)

Przyrost wolumenów



Bankowość korporacyjna

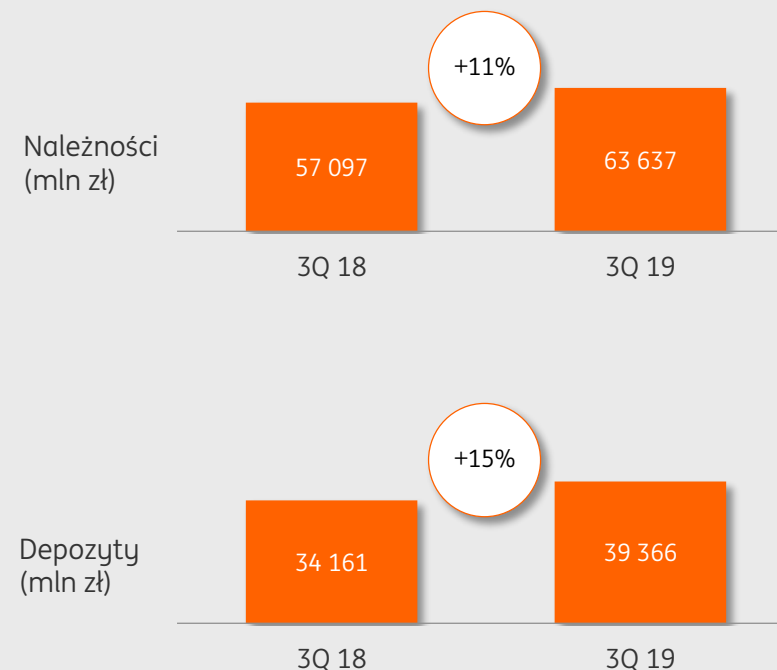
Transakcyjność klientów

- W 2019 roku nasi klienci korporacyjni wykonali 251 tys. transakcji gotówkowych w oddziałach (-27% r/r), ...
- ...1,5 mln transakcji w urządzeniach gotówkowych (+24% r/r), oraz...
- 56,7 mln przelewów (+11% r/r), z czego 2,3 mln w bankowości mobilnej (+43% r/r)
- Zainstalowaliśmy łącznie 19,7 tys. terminali płatniczych (w tym 6,3 tys. w 2019 roku); przeprocesowaliśmy 5,9 mln transakcji w III kwartale 2019 roku (+17% kw/kw)
- 977 sklepów z aktywną bramką płatniczą imoje (+676 od początku roku), z czego 238 sklepów z płatnościami Twisto (+158 od początku roku)

Finansowanie

- Portfel należności korporacyjnych (łącznie z leasingiem i faktoringiem) wynosi 63,6 mld zł, czyli o 6,5 mld zł więcej r/r (+11% r/r)
- Portfel należności od średnich i dużych firm wzrósł o 3,8 mld zł r/r (+11% r/r) do poziomu 39,8 mld zł
- Portfel należności od klientów strategicznych wzrósł o 2,7 mld zł r/r (+13% r/r) do poziomu 23,8 mld zł
- W III kwartale 2019 roku sprzedaż leasingu wzrosła o +8% r/r
- W III kwartale 2019 roku sprzedaż faktoringu wzrosła o +21% r/r; 3. pozycja na rynku
- 96% wniosków kredytowych została złożona online

Przyrost wolumenów



Wyniki finansowe za III kwartał 2019 roku

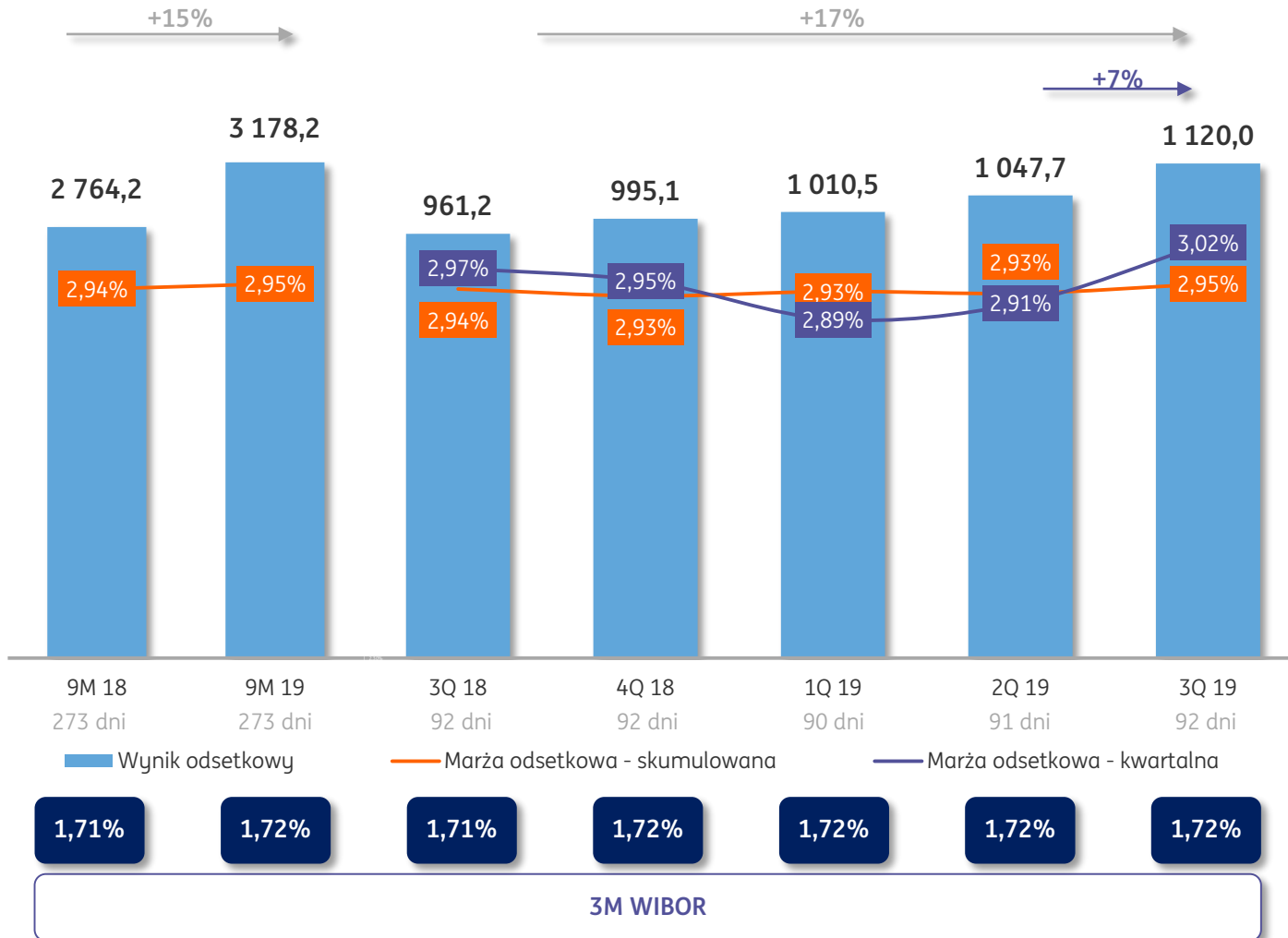


Wyniki finansowe ING Banku Śląskiego S.A.

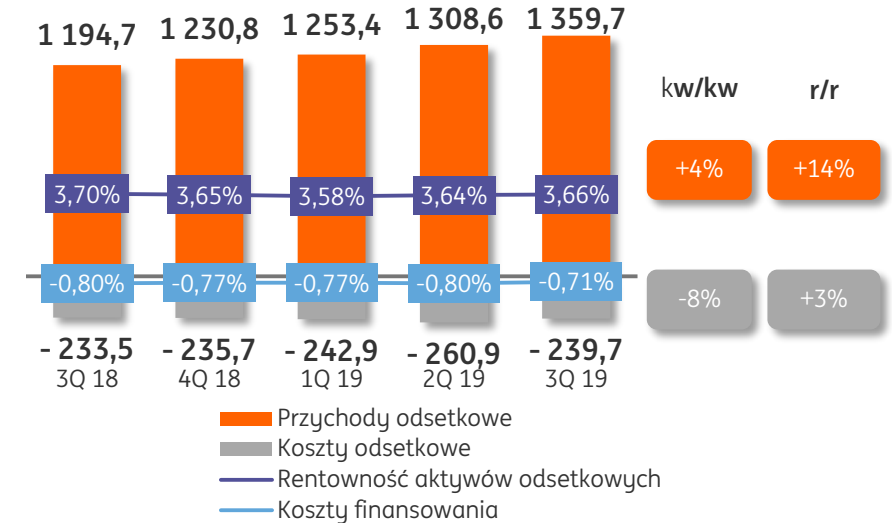
<i>mln zł</i>	3Q 2018	2Q 2019	3Q 2019	zmiana kw/kw	zmiana r/r	9M 2018	9M 2019	Zmiana r/r
Wynik z tytułu odsetek	961,2	1 047,7	1 120,0	+ 7%	+ 17%	2 764,2	3 178,2	+ 15%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	316,5	359,2	340,4	- 5%	+ 8%	974,2	1 027,1	+ 5%
Pozostałe przychody	28,2	44,3	11,7	- 74%	- 59%	134,6	104,3	- 23%
Przychody ogółem	1 305,9	1 451,2	1 472,1	+ 1%	+ 13%	3 873,0	4 309,6	+ 11%
Koszty ogółem	577,2	581,1	604,4	+ 4%	+ 5%	1 760,5	1 906,6	+ 8%
Wynik przed kosztami ryzyka	728,7	870,1	867,7	- 0%	+ 19%	2 112,5	2 403,0	+ 14%
Koszty ryzyka	133,9	135,9	180,2	+ 33%	+ 35%	402,4	441,1	+ 10%
Podatek bankowy	94,7	108,4	111,5	+ 3%	+ 18%	274,3	322,1	+ 17%
Zysk brutto	500,1	625,8	576,0	- 8%	+ 15%	1 435,8	1 639,8	+ 14%
Podatek dochodowy	121,8	156,7	161,2	+ 3%	+ 32%	363,6	431,4	+ 19%
Zysk netto	378,3	469,1	414,8	- 12%	+ 10%	1 072,2	1 208,4	+ 13%
Łączny współczynnik kapitałowy	15,24%	15,03%	15,46%	+ 0,43 p.p.	+ 0,22 p.p.	15,24%	15,46%	+ 0,22 p.p.
Współczynnik kapitału Tier 1	14,41%	13,78%	14,19%	+ 0,41 p.p.	- 0,22 p.p.	14,41%	14,19%	- 0,22 p.p.
ROE (%)	12,1%	12,5%	12,1%	- 0,4 p.p.	+ 0,0 p.p.	12,1%	12,1%	+ 0,0 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)	44,2%	40,0%	41,1%	+ 1,0 p.p.	- 3,1 p.p.	45,5%	44,2%	- 1,2 p.p.
Dane skorygowane*				Dane skorygowane*				
Przychody ogółem*	1 305,9	1 451,2	1 472,1	+ 1%	+ 13%	3 873,0	4 309,6	+ 11%
Koszty ogółem*	591,8	613,9	637,2	+ 4%	+ 8%	1 746,0	1 873,8	+ 7%
Zysk brutto*	485,4	592,9	546,0	- 8%	+ 12%	1 450,2	1 675,2	+ 16%
Zysk netto*	363,6	444,4	394,0	- 11%	+ 8%	1 086,6	1 235,7	+ 14%
ROE (%)*	12,1%	12,6%	12,2%	- 0,4 p.p.	+ 0,1 p.p.	12,1%	12,2%	+ 0,1 p.p.
Wskaźnik koszty/przychody (%)*	45,3%	42,3%	43,2%	+ 0,9 p.p.	- 2,1 p.p.	45,1%	43,5%	- 1,6 p.p.

Wynik odsetkowy

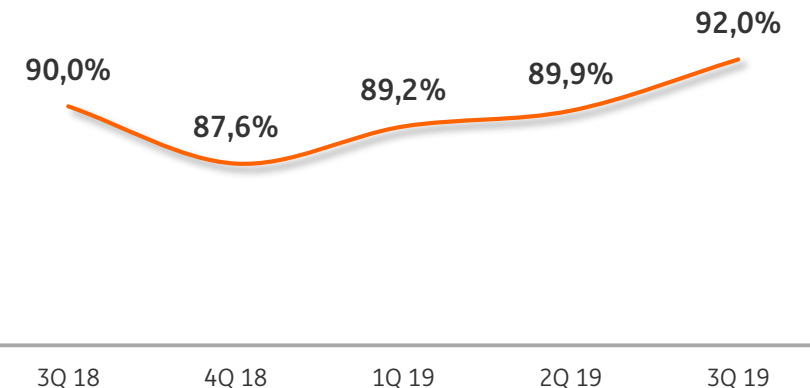
Wynik odsetkowy (mln zł) i marża odsetkowa



Przychody i koszty odsetkowe (mln zł)

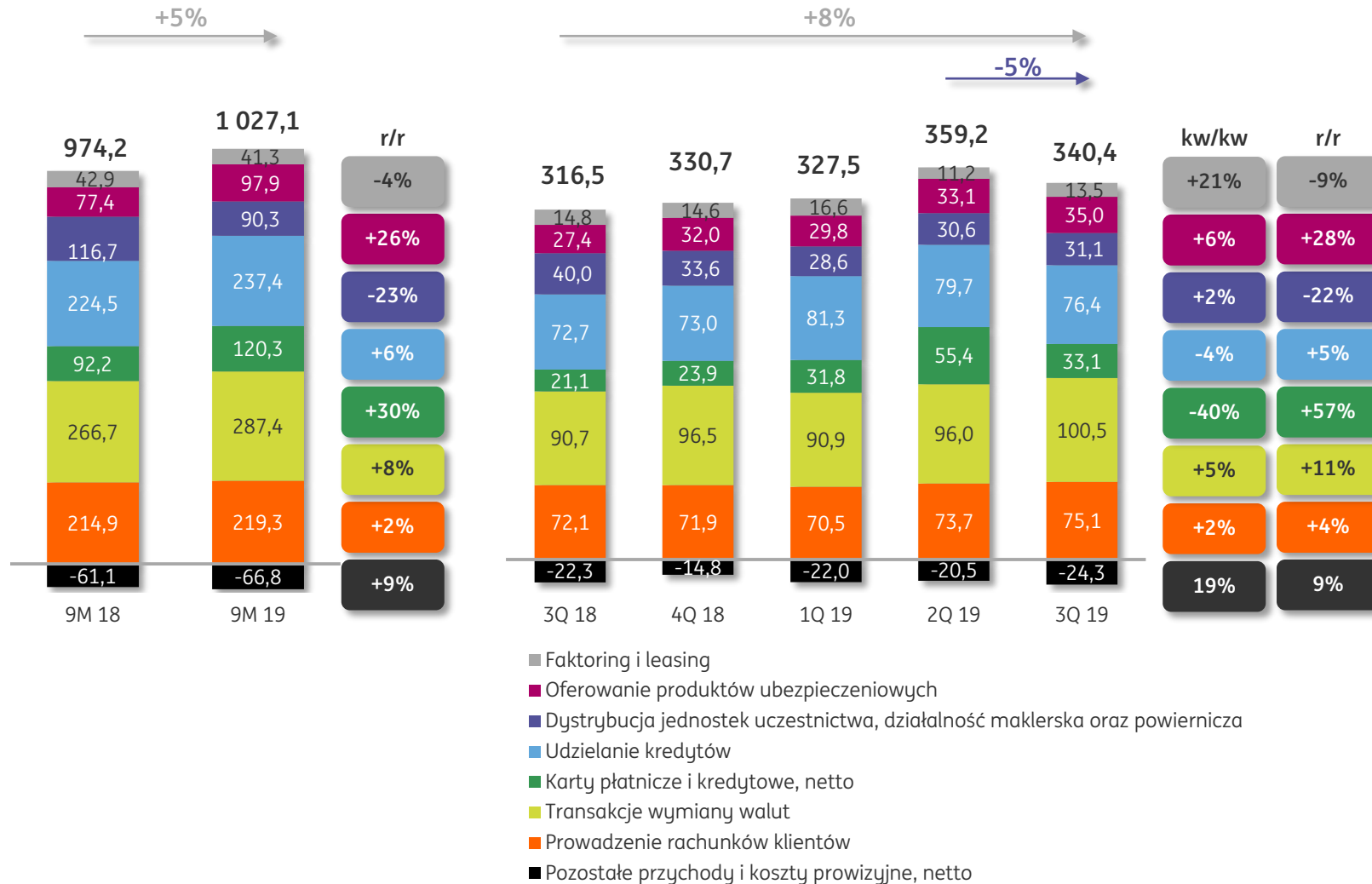


Wskaźnik kredytów do depozytów



Przychody z tytułu opłat i prowizji

Przychody z opłat i prowizji wg rodzaju (mln zł)



- Wynik na kartach płatniczych i kredytowych w 2Q 2019 pod wpływem rocznego rozliczenia z partnerami
- Wysoka aktywność klientów w obszarze wymiany walutowej wspiera wynik prowizyjny
- Wynik z dystrybucji jednostek uczestnictwa w 2019 roku pod presją regulacyjną

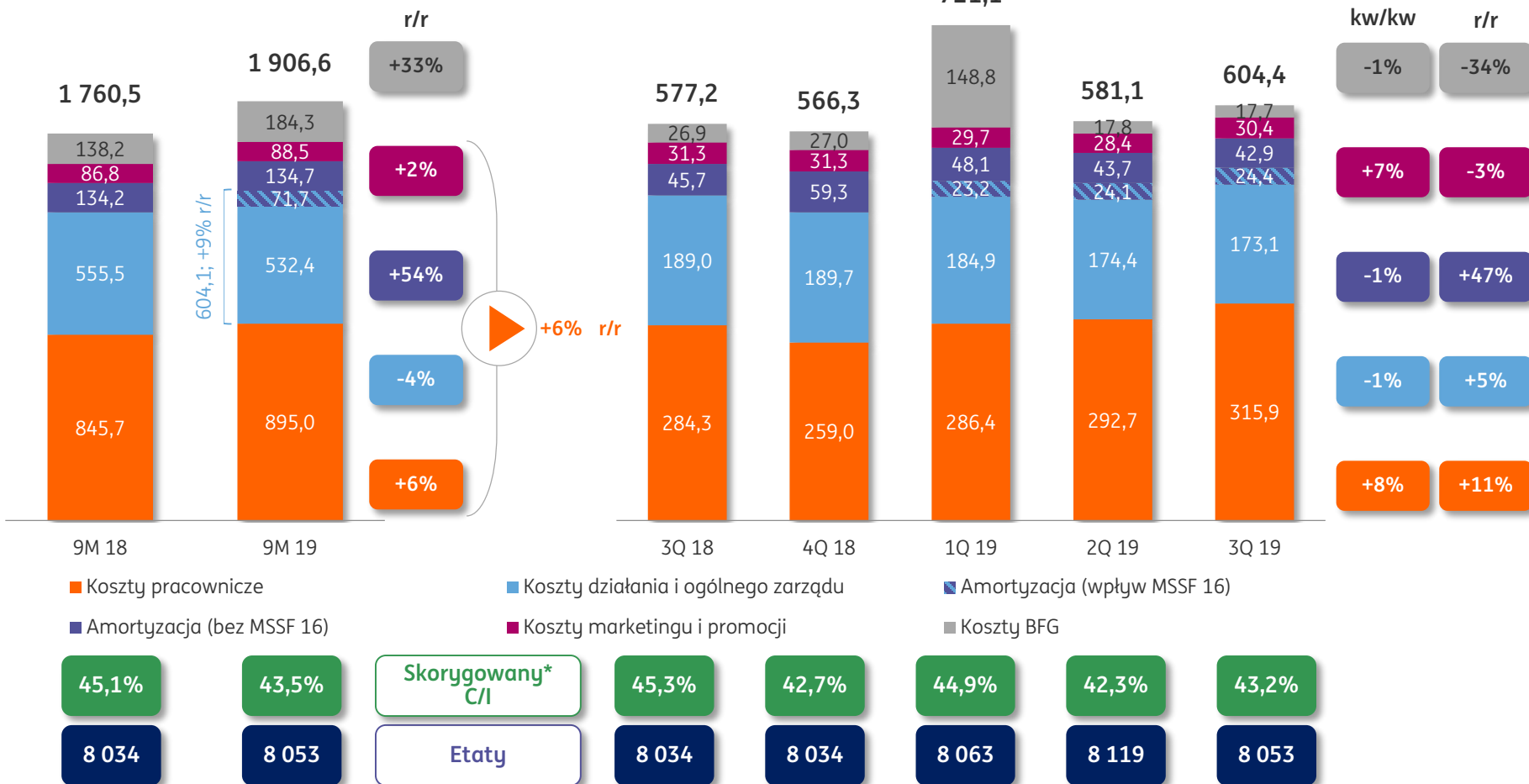
Koszty ogółem

Koszty ogółem (mln zł)

+8%

+5%

+4%

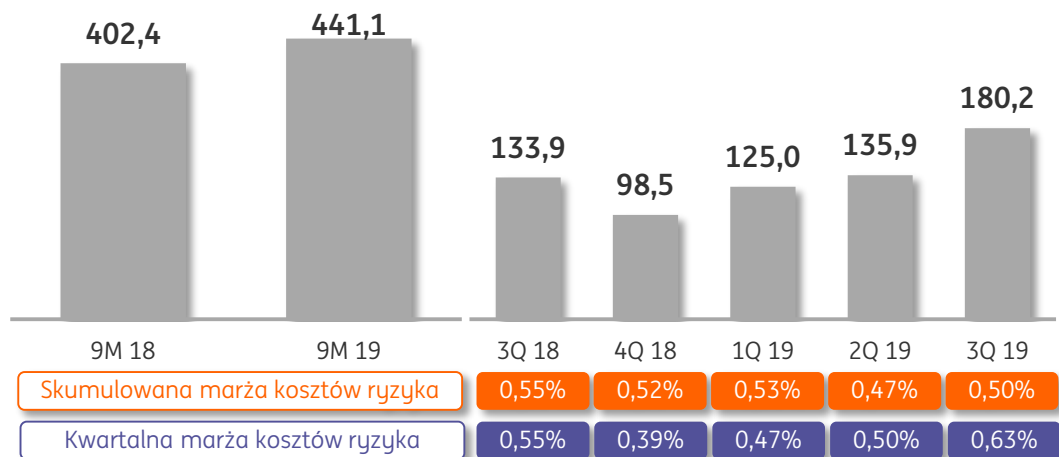


- Roczna składka na fundusz przymusowej restrukturyzacji wyniosła 131,2 mln zł (58,2 mln zł w 1Q 2018) – księgowana w całości w koszty pierwszego kwartału

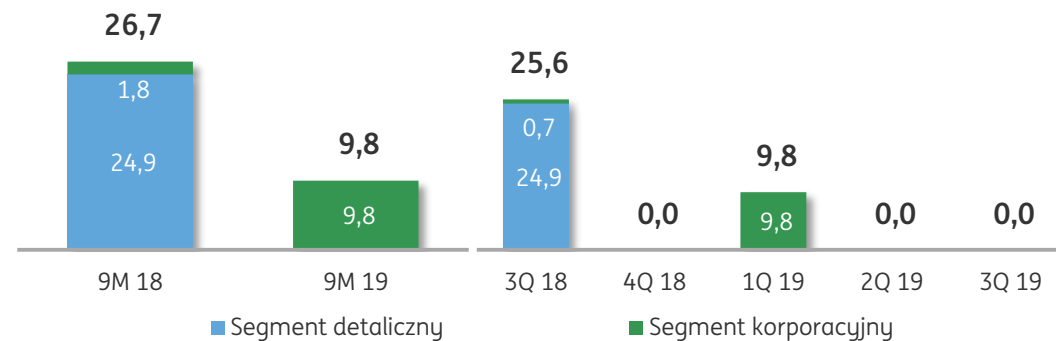
+4% kw/kw
+7% r/r

Koszty ryzyka

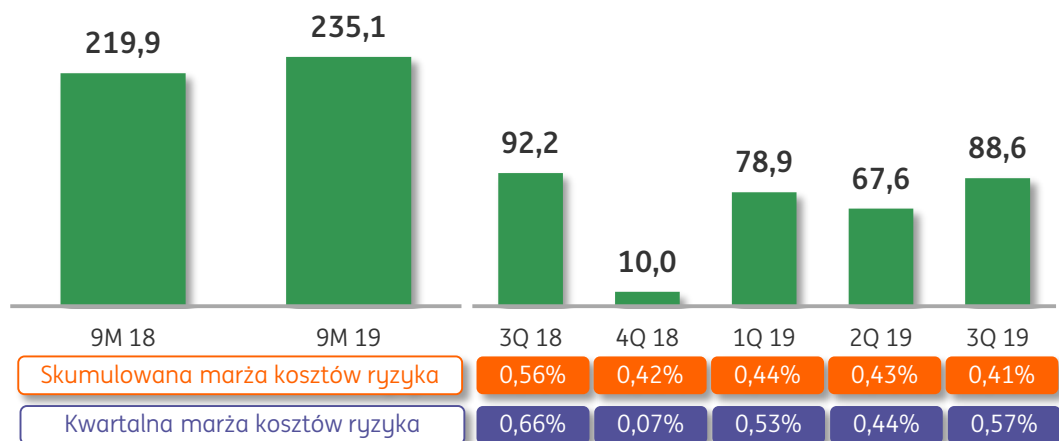
Grupa (mln zł)



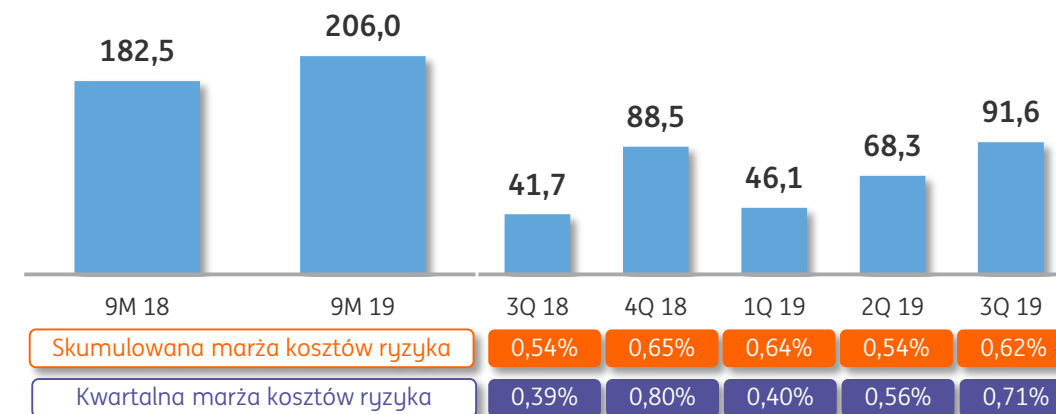
Wpływ sprzedaży portfeli niepracujących na koszt ryzyka (mln zł)



Segment bankowości korporacyjnej (mln zł)



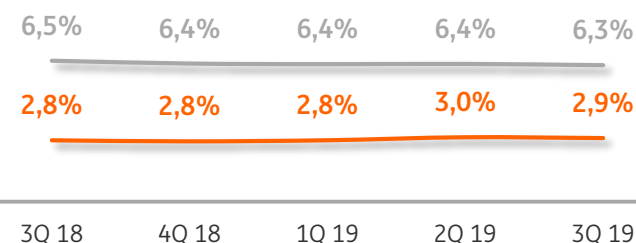
Segment bankowości detalicznej (mln zł)



Jakość portfela oraz poziom rezerw na ryzyko

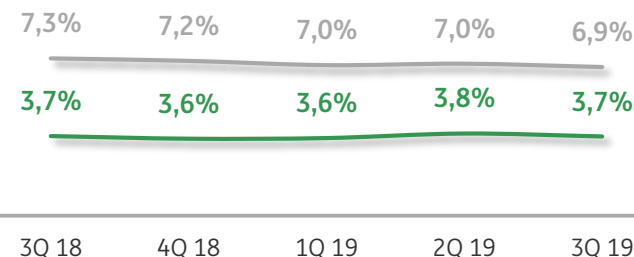
Udział portfela nieregularnego w całości portfela kredytów

Grupa



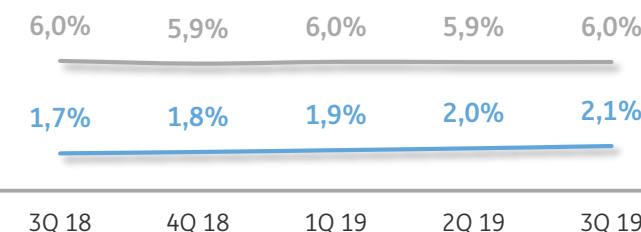
— ING BSK — Rynek

Segment bankowości korporacyjnej



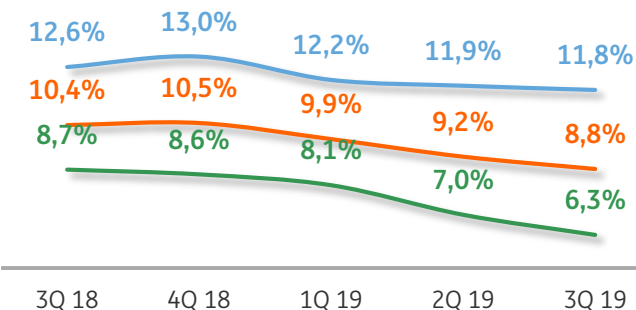
— ING BSK (seg. korporacyjny) — Rynek (podmioty instytucjonalne)

Segment bankowości detalicznej



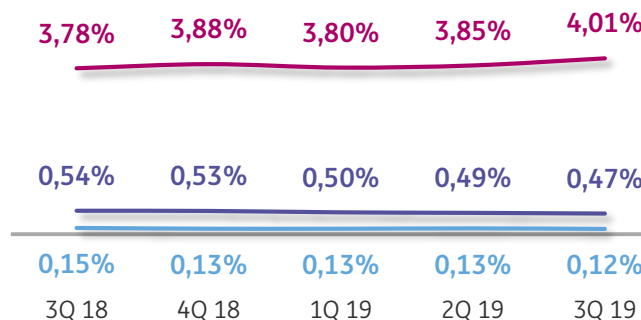
— ING BSK (seg. detaliczny) — Rynek (gosp. domowe)

Udział Etapu 2 w portfelu brutto



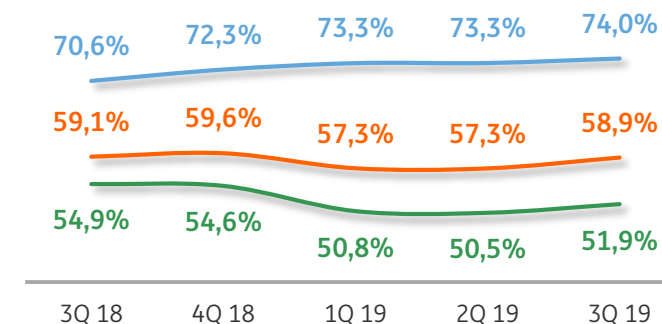
— Grupa
— Segment bankowości detalicznej
— Segment bankowości korporacyjnej

Wskaźnik pokrycia rezerwami – Etapy 1 i 2



— Pokrycie odpisem aktywów w Etapie 1
— Pokrycie odpisem aktywów w Etapie 2
— Pokrycie odpisem aktywów w Etapie 1 i 2

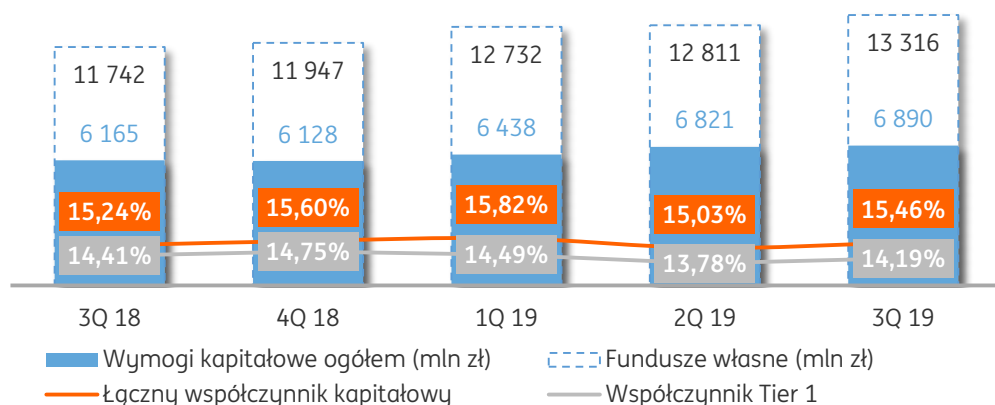
Wskaźnik pokrycia rezerwami – Etap 3



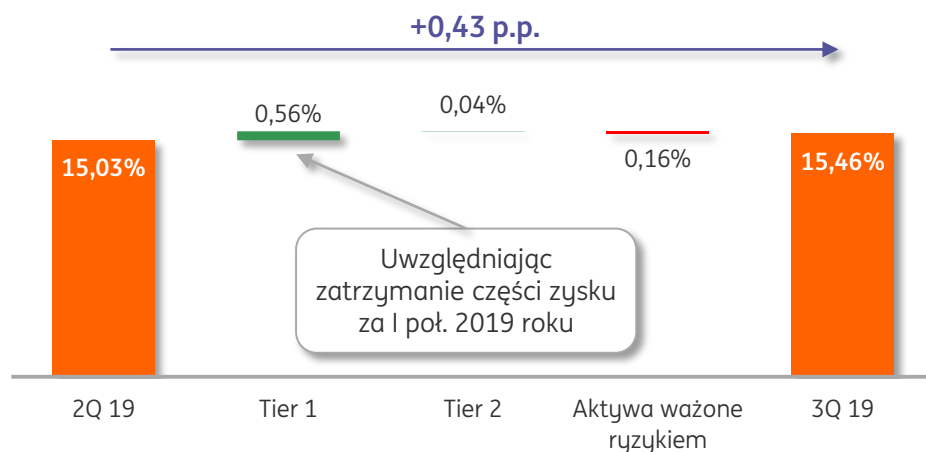
— Grupa
— Segment bankowości detalicznej
— Segment bankowości korporacyjnej

Adekwatność kapitałowa

Skonsolidowany, łączny współczynnik kapitałowy oraz wymogi kapitałowe ogółem

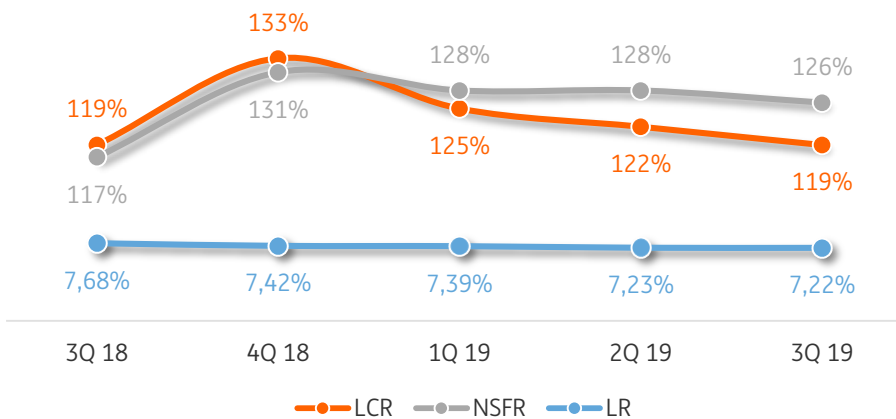


Skonsolidowany, łączny współczynnik kapitałowy – dekompozycja zmiany kw/kw



- Łączny współczynnik kapitałowy i współczynnik Tier 1 są odpowiednio 1,5 p.p. i 2,2 p.p. powyżej aktualnych wymogów kapitałowych dla ING BSK, które wynoszą odpowiednio 13,966% i 11,966%.
- Łączny współczynnik kapitałowy i współczynnik Tier 1 wynosiłyby odpowiednio 15,17% i 13,90%, gdyby ING BSK nie stosował okresu przejściowego na potrzeby wdrożenia MSSF 9.
- We wrześniu 2019 roku zawarliśmy umowę o pożyczkę podporządkowaną z ING Bank N.V. o wartości 250 mln EUR. Oczekujemy na zgodę KNF w zakresie włączenia tej pożyczki podporządkowanej do kapitałów.

Pozostałe wskaźniki kapitałowe i płynnościowe



Załączniki

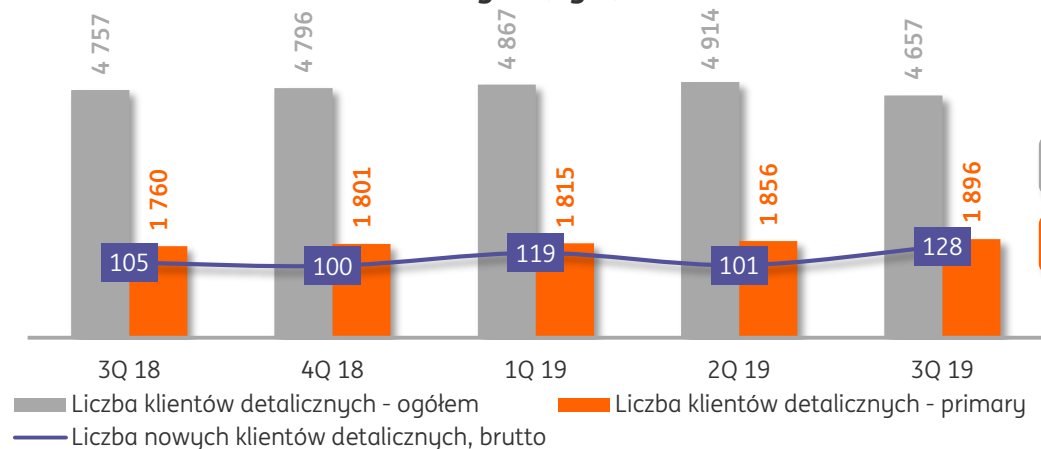


Bankowość detaliczna

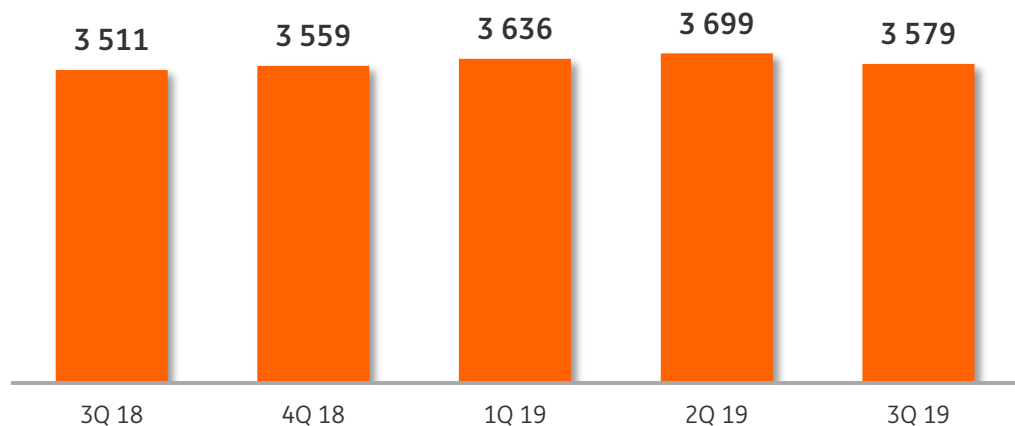
Baza klientów

4,7 mln klientów detalicznych

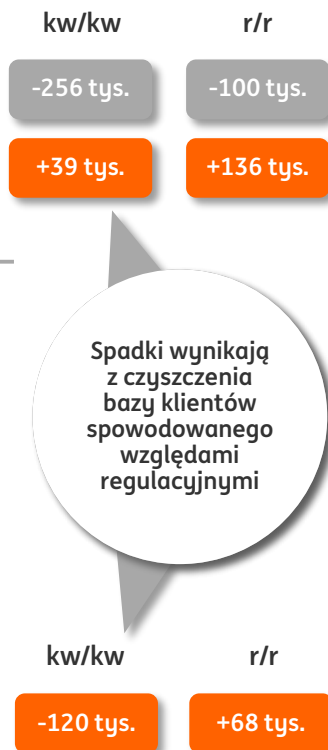
Liczba klientów detalicznych (tys.)



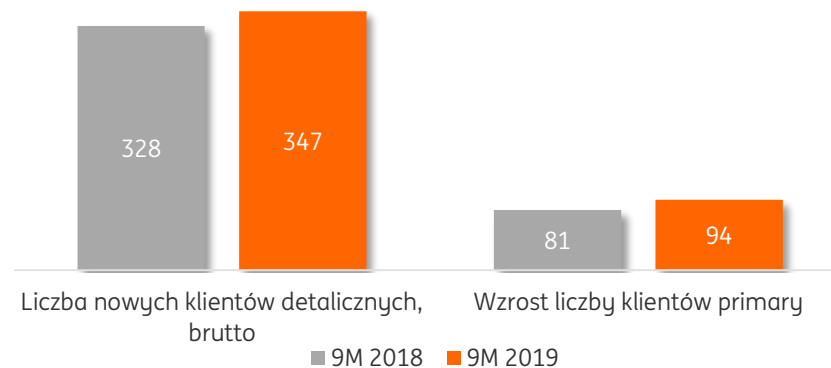
Liczba rachunków bieżących klientów detalicznych (tys.)



Uwaga: rachunki bieżące w PLN



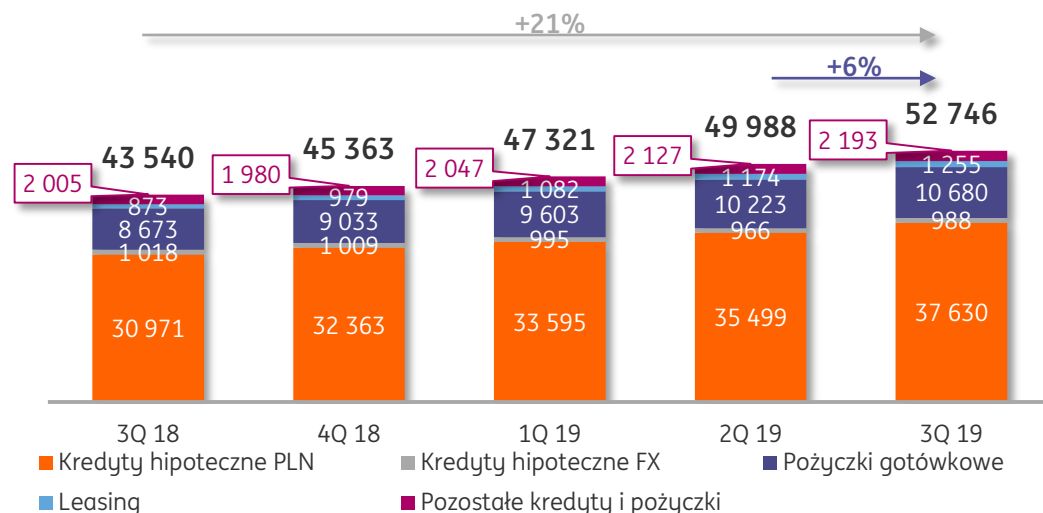
Akwizycja klientów detalicznych (tys.)



- 85% rachunków bieżących to Konta Direct
- W III kwartale 2019 roku klienci założyli **86,5 tys. profili zaufanych** – łącznie jest ich już **644,9 tys.** Klienci **podpisali** za ich pomocą **344,6 tys. dokumentów** w III kwartale 2019 roku
- W III kwartale 2019 roku nasi klienci złożyli za naszym pośrednictwem **361,8 tys. wniosków o 500+** oraz **246,5 tys. wniosków o 300+**

Kredyty dla klientów bankowości detalicznej

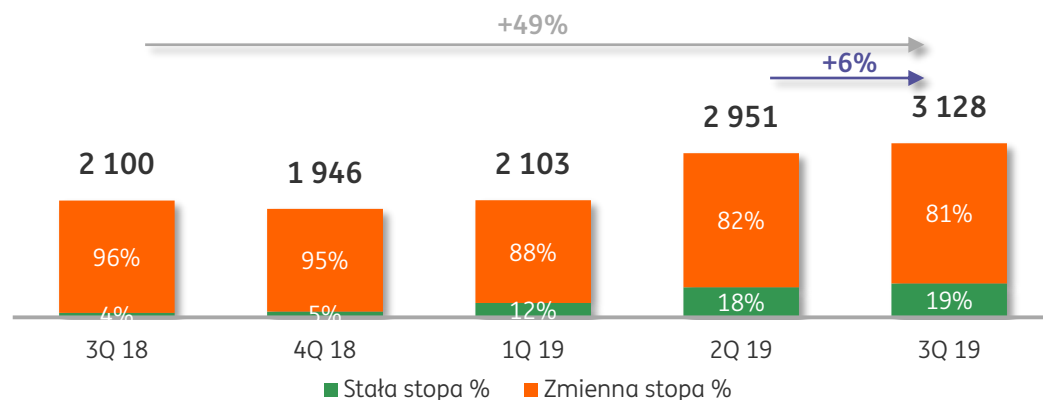
Portfel kredytów klientów bankowości detalicznej (brutto; mln zł)



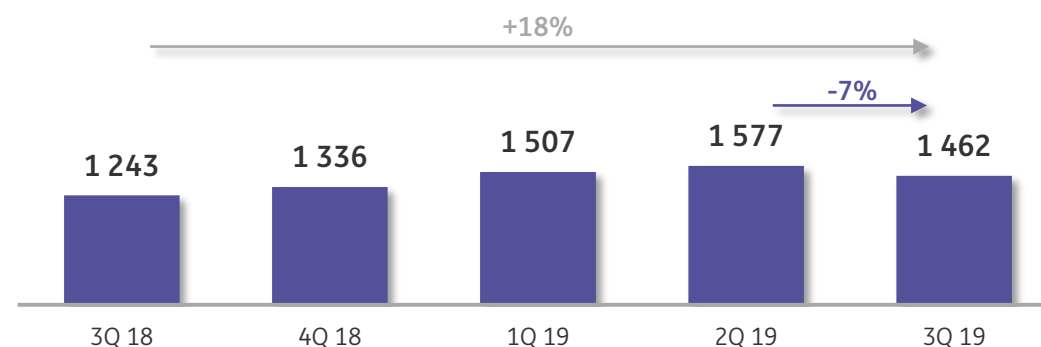
kw/kw	r/r
+3%	+9%
+7%	+44%
+4%	+23%
+2%	-3%
+6%	+22%

- **1,5 mld zł** pożyczek gotówkowych udzielonych klientom detalicznym w III kwartale 2019 roku (+18% r/r)
- **3,1 mld zł** kredytów hipotecznych udzielonych w III kwartale 2019 roku (+49% r/r), co przekłada się na **19,0%** udziału w rynku
 - w tym 607 mln zł kredytów hipotecznych na stałą stopę procentową (1,6 mld zł od wprowadzenia produktu)
- **11,2%** udziału w rynku wolumenów kredytów hipotecznych w PLN; **8,2%** w kredytach hipotecznych ogółem (III kwartał 2019 roku)

Sprzedaż kredytów hipotecznych (mln zł)



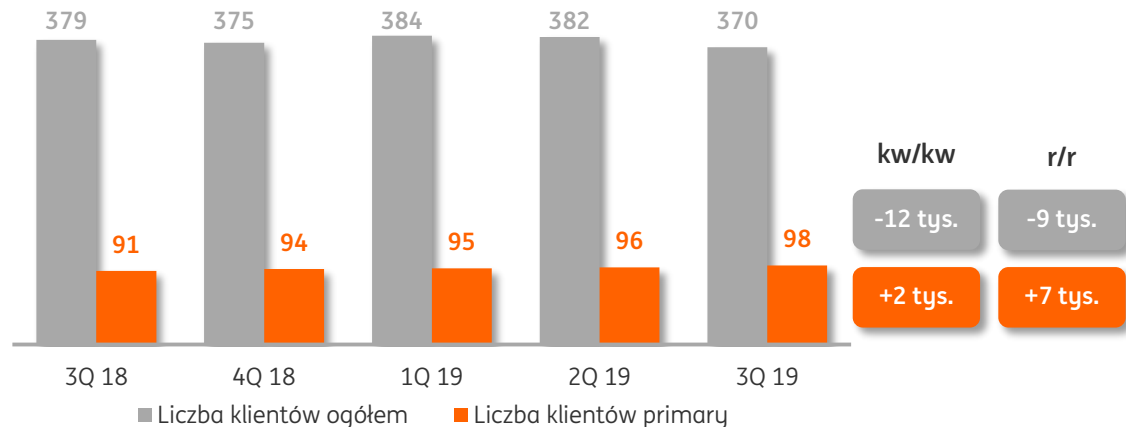
Sprzedaż kredytów gotówkowych (mln zł)



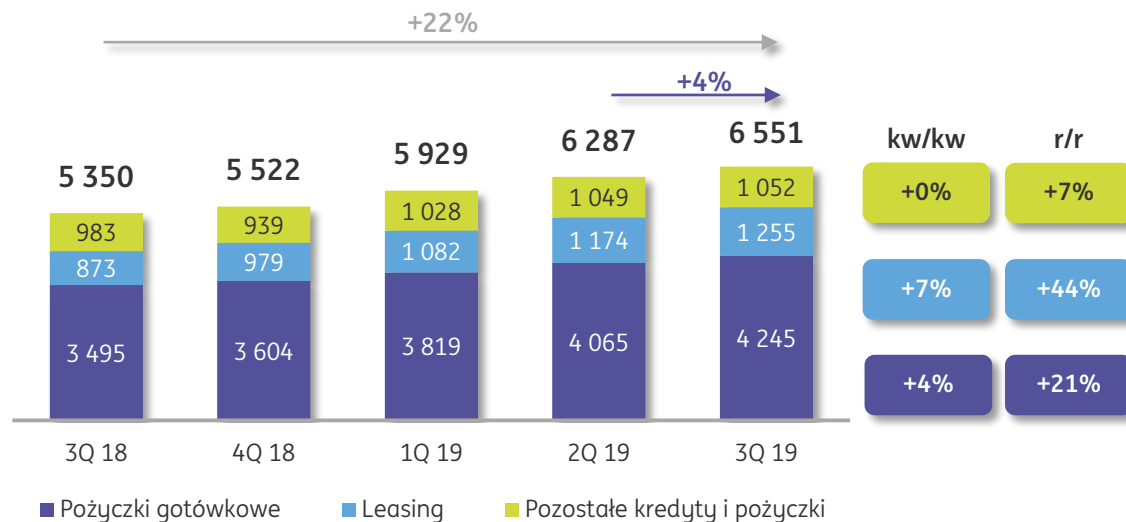
ING wspiera przedsiębiorców

370 tys. przedsiębiorców

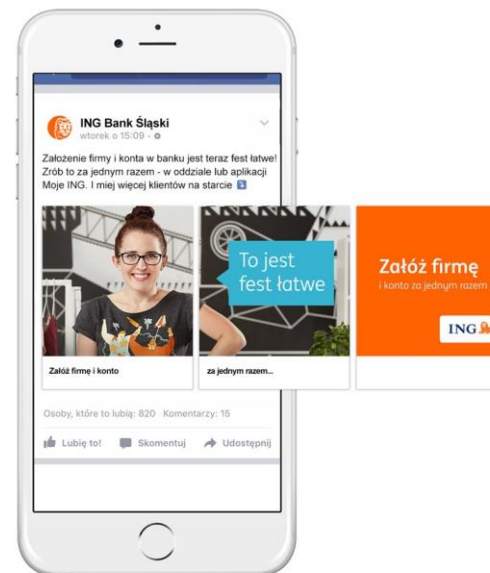
Liczba przedsiębiorców (tys.)



Kredyty i inne należności od przedsiębiorców (brutto; mln zł)

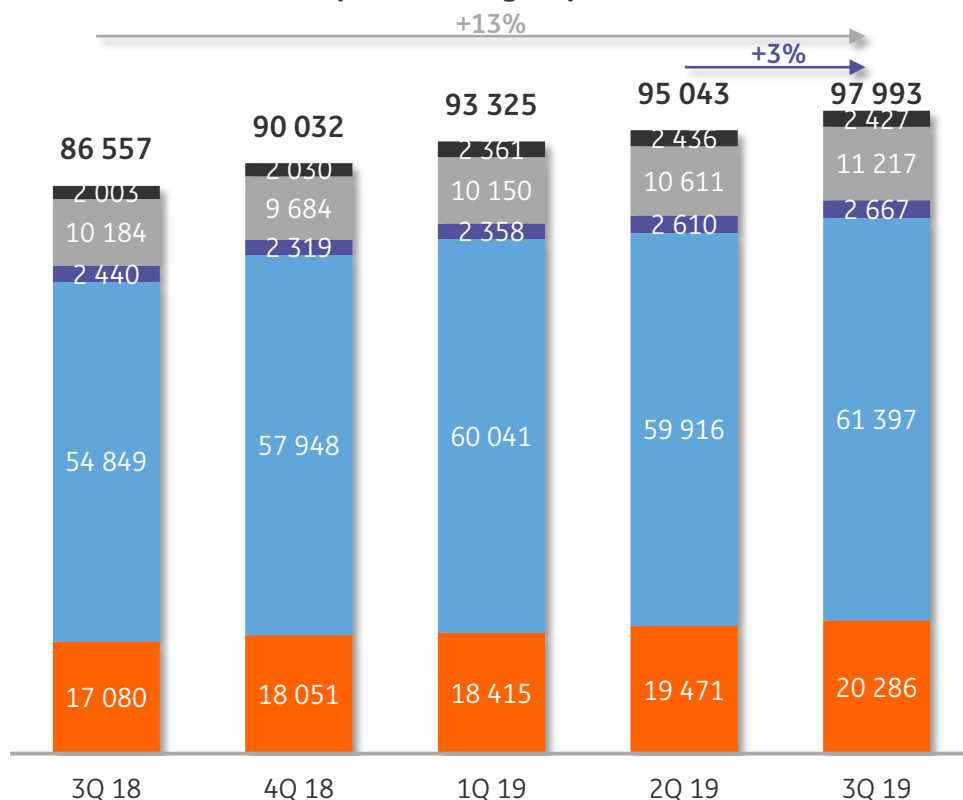


- Prowadzimy 377 tys. rachunków bieżących dla 370 tys. przedsiębiorców, z czego 96% to rachunki Direct

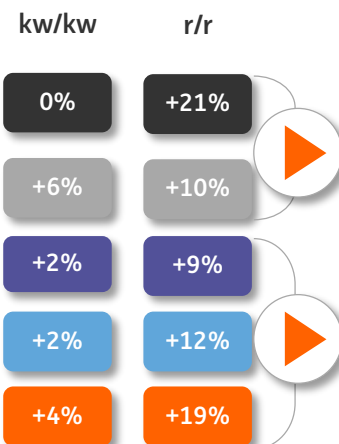


Oszczędności i inwestycje

Portfel środków powierzonych przez klientów bankowości detalicznej (mln zł)



- Aktywa klientów zgromadzone na kontach maklerskich
- Fundusze inwestycyjne i pozostałe produkty pozabilansowe
- Lokaty terminowe i produkty strukturyzowane
- Konta oszczędnościowe
- Rachunki bieżące



+5% kw/kw
+12% r/r

+3% kw/kw
+13% r/r



Zmieńmy coś dla nich

- Prowadzimy **87,0 tys. rachunków maklerskich**
- Liczba rachunków maklerskich w III kwartale 2019 roku wzrosła o **2,4 tys.** (pierwsze miejsce na rynku), **wszystkie rachunki zostały otwarte przez Moje ING**
- W III kwartale 2019 roku **36% prowizji maklerskich** została wygenerowana za pomocą **aplikacji / urządzeń mobilnych**
- **102,1 tys. klientów** banku **regularnie inwestuje**
- W III kwartale **22% transakcji nabycia jednostek FIO** została zrealizowana w **bankowości mobilnej**

Postępująca ewolucja bankowania

ING coraz bardziej cyfrowy



Bankowość elektroniczna

Wprowadziliśmy pierwszy w Polsce, zgodny z PSD 2, **podgląd rachunków klienta** w innych bankach

Mamy łącznie **375,8 tys. kart mobilnych**

~ **1 689 tys. klientów z aktywnym BLIKIEM** (+7% kw/kw, +34% r/r), z czego 664 tys. wykonało transakcje w III kwartale 2019 roku (+13% kw/kw, +76% r/r)

~ **8,1 mln transakcji BLIKIEM** w III kwartale 2019 roku (~2x r/r), z czego **5,9 mln transakcji w Internecie** (~2x r/r)

~ **23,3 mln przelewów** w bankowości mobilnej w III kwartale 2019 roku (+7,2 mln r/r, +44% r/r)

W III kwartale 2019 roku sprzedaliśmy 78% kredytów gotówkowych dla klientów indywidualnych oraz **76%** dla przedsiębiorców **przez kanały internetowe**

2,0 mln
aktywnych
klientów
bankowości
mobilnej

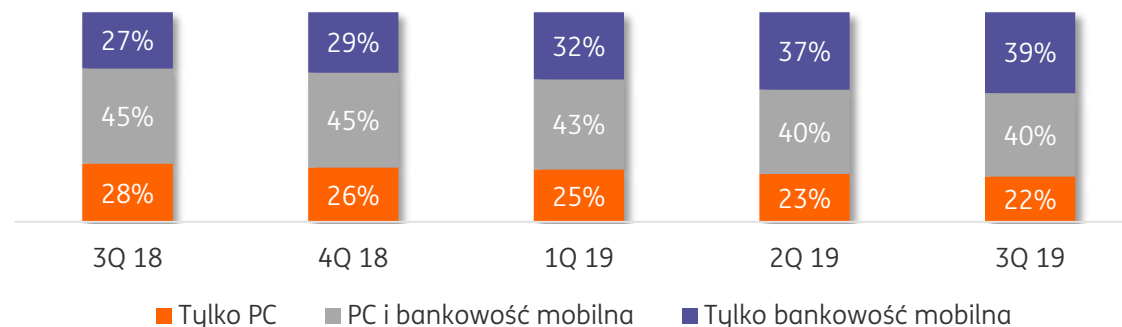
Fizyczna sieć dystrybucji

330 oddziały ze strefami samoobsługowymi

1 042 urzędzeń do samoobsługi gotówkowej, w tym 861 recyklerów, z czego 860 to urządzenia bezstykowe

65 punktów ING Express w centrach handlowych

Sposób korzystania z bankowości internetowej (na podstawie liczby użytkowników)



Bankowość korporacyjna

Wybrane inicjatywy



Dzielimy się naszym doświadczeniem w robotyzacji

Posiadamy wieloletnie doświadczenie w wykorzystaniu technologii Robotics w procesach wewnątrzbankowych. Postanowiliśmy wykorzystać to doświadczenie pomagając naszym klientom wejść w świat Robotics za pomocą aplikacji RoboPlatform. Pozwala ona firmom usprawniać procesy wewnętrzne, np. finansowe lub zakupowe.

Pracujemy nad rozwiązaniami wspierającymi klientów w realizacji nowych obowiązków nakładanych na przedsiębiorców. Jednym z rozwiązań, które oferujemy jest weryfikacja rachunków bankowych kontrahentów (tzw. „biała lista”).

Zobacz więcej na <https://roboplatform.com/>

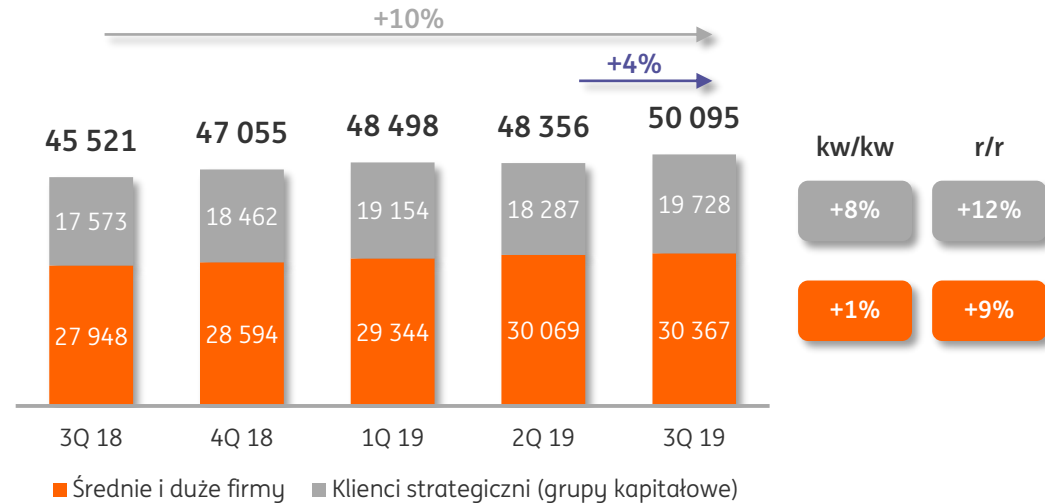
Apple Pay dla klientów korporacyjnych

W lipcu jako pierwsi w Polsce i Europie udostępniliśmy Apple Pay dla przedsiębiorców oraz klientów segmentu korporacyjnego.

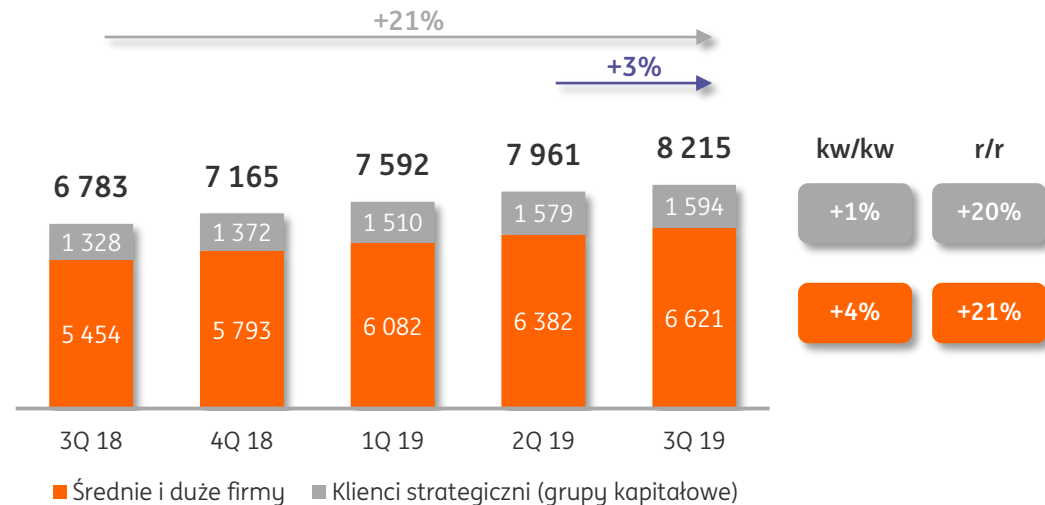


Należności

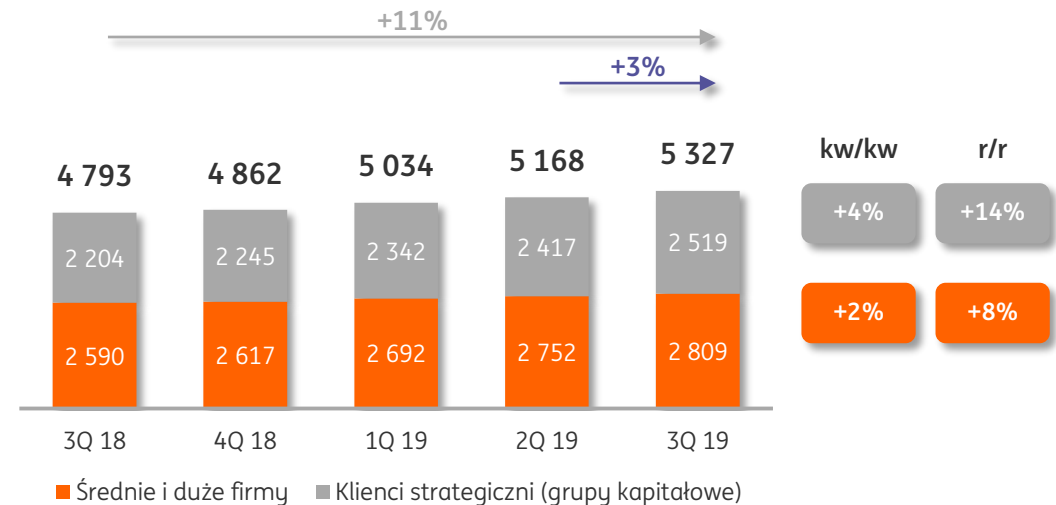
Wolumen kredytów (brutto; mln zł)



Wolumen należności leasingowych* (brutto; mln zł)

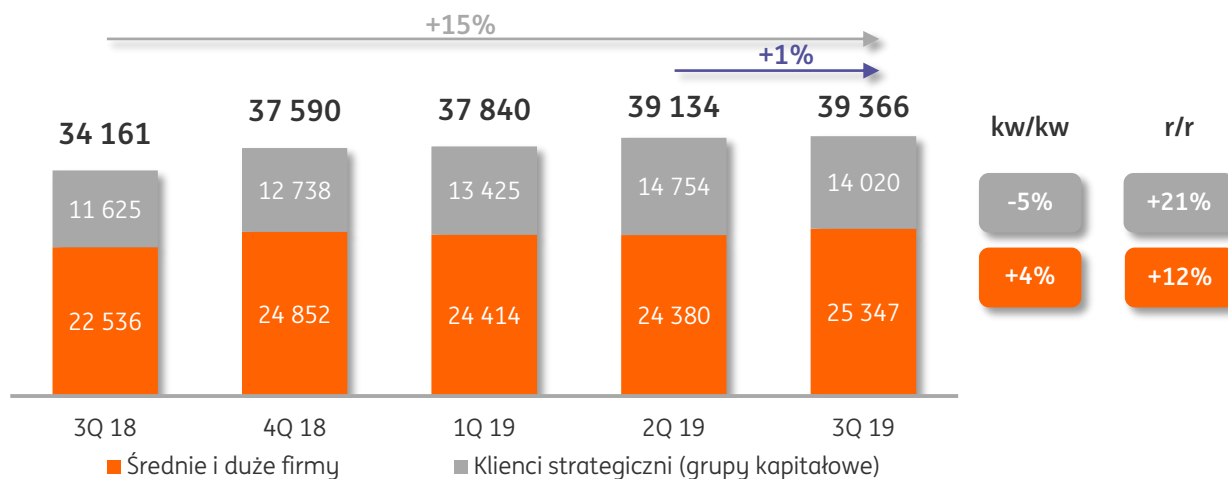


Wolumen należności faktoringowych (brutto; mln zł)

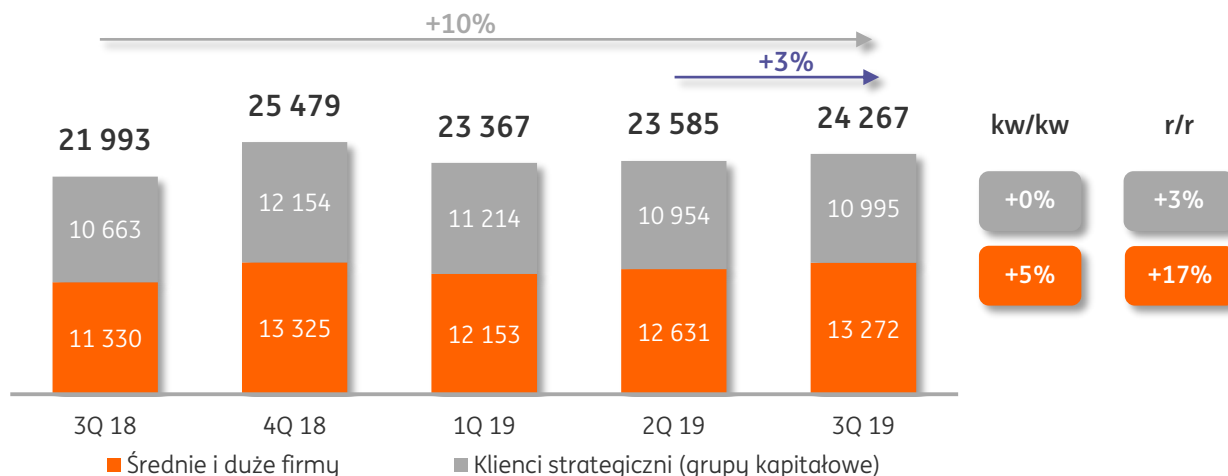


Zarządzanie środkami finansowymi

Wolumen depozytów korporacyjnych (mln zł)



Wolumen rachunków bieżących klientów korporacyjnych (mln zł)



+3,3 tys.

nowych klientów z segmentu
średnich i dużych firm pozyskanych
w III kwartale 2019 roku

Naszym klientom oferujemy sieć urządzeń do samoobsługi gotówkowej składającej się z:

- 140 wrzutni,
- 117 wrzutni w lokalizacjach klientów,
- 145 wpłatomatów mini w lokalizacjach klientów,
- 17 wpłatomatów mikro w lokalizacjach klientów,
- 16 kas automatycznych w lokalizacjach klientów.

**Liczba przelewów mobilnych
wzrosła o +61% r/r**

Wyniki finansowe oraz pozostałe informacje

Rachunek zysków i strat

Skonsolidowany rachunek zysków i strat (mln zł)	1Q 2018	2Q 2018	3Q 2018	4Q 2018	1Q 2019	2Q 2019	3Q 2019	kw/kw		r/r		9M 2018	9M 2019	r/r	
								Δ	%	Δ	%			Δ	%
Wynik z tytułu odsetek, w tym:	883,0	920,0	961,2	995,1	1 010,5	1 047,7	1 120,0	72,3	6,9%	158,8	16,5%	2 764,2	3 178,2	414,0	15,0%
Przychody z tytułu odsetek	1 098,1	1 150,2	1 194,7	1 230,8	1 253,4	1 308,6	1 359,7	51,1	3,9%	165,0	13,8%	3 443,0	3 921,7	478,7	13,9%
Koszty odsetek	215,1	230,2	233,5	235,7	242,9	260,9	239,7	-21,2	-8,1%	6,2	2,7%	678,8	743,5	64,7	9,5%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	318,1	339,6	316,5	330,7	327,5	359,2	340,4	-18,8	-5,2%	23,9	7,6%	974,2	1 027,1	52,9	5,4%
Wynik z operacji handlowych i rewaluacja	53,5	44,6	26,4	29,6	46,0	40,6	23,5	-17,1	-42,1%	-2,9	-11,0%	124,5	110,1	-14,4	-11,6%
- Wynik na instrumentach finansowych wycenianych przez RZiS oraz wynik z pozycji wymiany	18,0	24,4	27,1	21,4	31,4	25,1	26,6	1,5	6,0%	-0,5	-1,8%	69,5	83,1	13,6	19,6%
- Wynik na sprzedaży papierów wartościowych wycenianych wg zamortyzowanego kosztu	1,1	-0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0	-	1,0	0,0	-1,0	-
- Wynik na sprzedaży papierów wartościowych wycenianych w wartości godziwej przez inne całkowite dochody oraz przychody z tytułu dywidend	32,2	18,3	0,0	3,8	15,8	16,4	3,6	-12,8	-78,0%	3,6	-	50,5	35,8	-14,7	-29,1%
- Wynik na rachunkowości zabezpieczeń	2,2	2,0	-0,7	4,4	-1,2	-0,9	-6,7	-5,8	644,4%	-6,0	857,1%	3,5	-8,8	-12,3	-
Wynik na pozostałej działalności podstawowej	2,3	6,0	2,0	4,1	2,4	3,8	-14,6	-18,4	-	-16,6	-	10,3	-8,4	-18,7	-
Udział w zyskach netto jednostek stowarzyszonych wycenianych metodą praw własności	0,0	0,0	-0,2	-0,1	-0,1	-0,1	2,8	2,9	-	3,0	-	-0,2	2,6	2,8	-
Przychody	1 256,9	1 310,2	1 305,9	1 359,4	1 386,3	1 451,2	1 472,1	20,9	1,4%	166,2	12,7%	3 873,0	4 309,6	436,6	11,3%
Koszty	628,3	555,0	577,2	566,3	721,1	581,1	604,4	23,3	4,0%	27,2	4,7%	1 760,5	1 906,6	146,1	8,3%
- koszty osobowe	275,4	286,1	284,3	259,0	286,4	292,7	315,9	23,2	7,9%	31,6	11,1%	845,7	895,0	49,3	5,8%
- pozostałe koszty	309,2	224,1	247,2	248,0	363,4	220,6	221,2	0,6	0,3%	-26,0	-10,5%	780,5	805,2	24,7	3,2%
- amortyzacja	43,7	44,8	45,7	59,3	71,3	67,8	67,3	-0,5	-0,7%	21,6	47,3%	134,2	206,4	72,2	53,8%
Wynik przed kosztami ryzyka	628,6	755,2	728,7	793,1	665,2	870,1	867,7	-2,4	-0,3%	139,0	19,1%	2 112,5	2 403,0	290,5	13,8%
Koszty ryzyka	94,8	173,7	133,9	98,5	125,0	135,9	180,2	44,3	32,6%	46,3	34,6%	402,4	441,1	38,7	9,6%
- segment detaliczny	37,5	103,3	41,7	88,5	46,1	68,3	91,6	23,3	34,1%	49,9	119,7%	182,5	206,0	23,5	12,9%
- segment korporacyjny	57,3	70,4	92,2	10,0	78,9	67,6	88,6	21,0	31,1%	-3,6	-3,9%	219,9	235,1	15,2	6,9%
Podatek od niektórych instytucji finansowych	87,5	92,1	94,7	99,5	102,2	108,4	111,5	3,1	2,9%	16,8	17,7%	274,3	322,1	47,8	17,4%
Zysk brutto	446,3	489,4	500,1	595,1	438,0	625,8	576,0	-49,8	-8,0%	75,9	15,2%	1 435,8	1 639,8	204,0	14,2%
Podatek dochodowy	124,1	117,7	121,8	143,5	113,5	156,7	161,2	4,5	2,9%	39,4	32,3%	363,6	431,4	67,8	18,6%
Zysk (strata) netto, w tym:	322,2	371,7	378,3	451,6	324,5	469,1	414,8	-54,3	-11,6%	36,5	9,6%	1 072,2	1 208,4	136,2	12,7%
Zysk (strata) netto przypadający akcjonariuszom ING BSK	322,2	371,7	378,3	451,6	324,5	469,1	414,8	-54,3	-11,6%	36,5	9,6%	1 072,2	1 208,4	136,2	12,7%
Liczba wyemitowanych akcji (mln)	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%	130,1	130,1	0,0	0,0%
Zysk netto na akcję (zł) – w ujęciu rocznym	9,91	11,43	11,63	13,88	9,98	14,42	12,75	-1,67	-11,6%	1,12	9,6%	10,99	12,38	1,40	12,7%

Sprawozdanie z sytuacji finansowej

Skonsolidowane sprawozdanie z sytuacji finansowej (mln zł)

AKTYWA

	4Q 2017	1Q 2018	2Q 2018	3Q 2018	4Q 2018	1Q 2019	2Q 2019	3Q 2019	kw/kw		r/r	
									Δ	%	Δ	%
- Kasa, środki w Banku Centralnym	2 815,2	2 042,4	1 781,5	1 529,8	1 237,4	1 760,3	2 293,5	2 792,5	499,0	21,8%	1 262,7	82,5%
- Kredyty i inne należności udzielone innym bankom	2 234,5	2 017,4	951,8	621,8	776,5	987,9	694,3	804,7	110,4	15,9%	182,9	29,4%
- Aktywa finansowe przeznaczone do obrotu	1 314,8	1 263,6	2 317,9	1 556,8	1 934,9	2 234,3	2 796,9	1 243,7	-1 553,2	-55,5%	-313,1	-20,1%
- Inwestycje	29 471,5	29 135,7	28 677,0	28 823,4	31 937,3	29 977,3	31 315,3	32 063,4	748,1	2,4%	3 240,0	11,2%
- Pochodne instrumenty zabezpieczające	967,2	960,6	880,2	836,5	909,6	929,3	869,0	883,6	14,6	1,7%	47,1	5,6%
- Kredyty i inne należności udzielone klientom	87 544,0	90 290,5	94 724,3	99 223,8	103 125,8	107 387,4	110 509,9	115 728,9	5 219,0	4,7%	16 505,1	16,6%
- Aktywa majątkowe	980,0	965,6	956,8	974,0	995,3	1 437,8	1 358,5	1 346,4	-12,1	-0,9%	372,4	38,2%
- Aktywa trwałe przeznaczone do sprzedaży	11,1	10,9	16,2	16,2	10,9	12,1	20,7	2,8	-17,9	-86,5%	-13,4	-82,7%
- Aktywa z tytułu podatku dochodowego	257,1	276,4	335,2	356,3	398,2	431,7	419,8	399,2	-20,6	-4,9%	42,9	12,0%
- Inne aktywa	418,5	347,2	401,6	445,7	487,0	559,3	631,2	748,6	117,4	18,6%	302,9	68,0%
Aktywa razem	126 013,9	127 310,3	131 042,5	134 384,3	141 812,9	145 717,4	150 909,1	156 013,8	5 104,7	3,4%	21 629,5	16,1%

ZOBOWIĄZANIA I KAPITAŁY

ZOBOWIĄZANIA

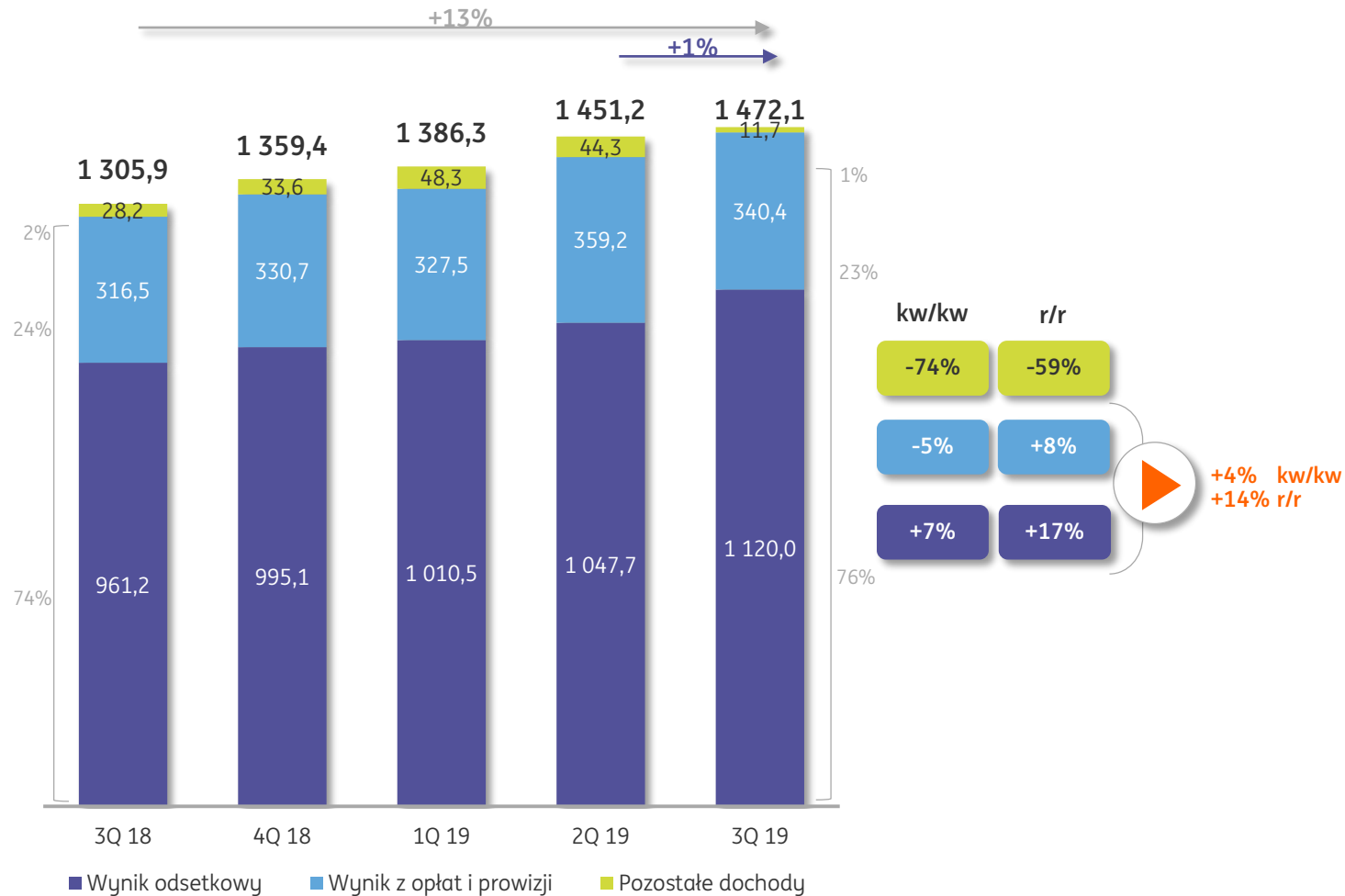
- Zobowiązania wobec innych banków	4 109,0	6 288,8	4 882,0	6 882,2	5 195,8	5 004,3	7 359,2	7 593,1	233,9	3,2%	710,9	10,3%
- Zobowiązania finansowe wyceniane do wartości godziwej przez rachunek zysków i strat	735,1	225,9	748,3	855,8	1 109,5	618,5	947,4	266,7	-680,7	-71,8%	-589,1	-68,8%
- Wycena instrumentów pochodnych	979,2	819,0	817,3	646,5	578,1	711,4	613,1	724,8	111,7	18,2%	78,3	12,1%
- Pochodne instrumenty zabezpieczające	699,2	622,6	677,7	574,0	611,8	727,4	505,1	569,7	64,6	12,8%	-4,3	-0,7%
- Zobowiązania wobec klientów	104 503,3	104 662,1	109 174,1	110 205,0	117 682,5	120 414,0	122 992,0	125 786,3	2 794,3	2,3%	15 581,3	14,1%
- Zobowiązania z tytułu emisji papierów wartościowych	300,3	302,2	300,2	302,2	300,3	302,2	300,2	302,2	2,0	0,7%	0,0	0,0%
- Zobowiązania podporządkowane	626,9	632,4	655,6	641,9	1 076,9	1 077,2	1 065,0	2 188,7	1 123,7	105,5%	1 546,8	241,0%
- Rezerwy	91,9	115,6	125,1	164,9	152,4	152,2	158,7	227,9	69,2	43,6%	63,0	38,2%
- Zobowiązanie z tytułu podatku dochodowego	232,9	244,8	68,3	53,8	280,3	345,4	212,3	389,0	176,7	83,2%	335,2	623,0%
- Inne zobowiązania	1 941,3	1 338,0	1 718,0	1 910,2	1 503,7	2 951,5	2 536,3	2 702,7	166,4	6,6%	792,5	41,5%
Zobowiązania ogółem	114 219,1	115 251,4	119 166,6	122 236,5	128 491,3	132 304,1	136 689,3	140 751,1	4 061,8	3,0%	18 514,6	15,1%

KAPITAŁY

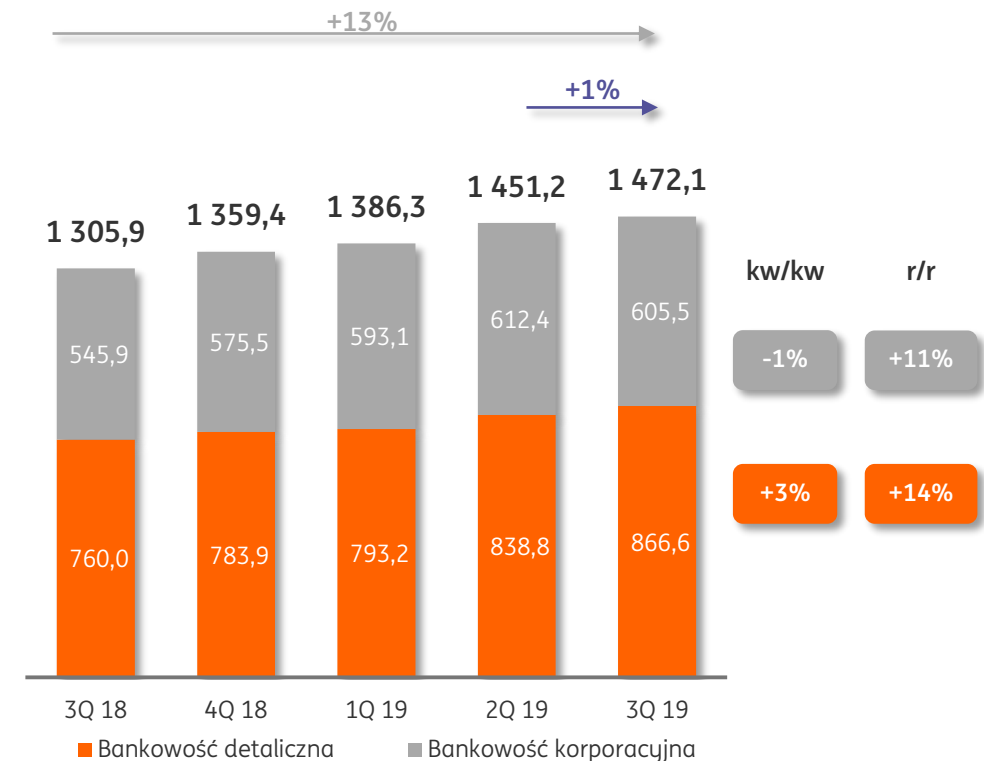
- Kapitał zakładowy	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%
- Kapitał zapasowy - nadwyżka ze sprzedaży akcji powyżej ich wartości nominalnej	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	0,0	0,0%	0,0	0,0%
- Kapitał z aktualizacji wyceny	493,2	684,0	557,0	450,6	1 169,7	1 392,2	1 729,2	2 357,3	628,1	36,3%	1 906,7	423,1%
- Zyski zatrzymane	10 215,2	10 288,5	10 232,5	10 610,8	11 065,5	10 934,7	11 404,2	11 819,0	414,8	3,6%	1 208,2	11,4%
Kapitał własny przypadający akcjonariuszom ING BSK	11 794,8	12 058,9	11 875,9	12 147,8	13 321,6	13 413,3	14 219,8	15 262,7	1 042,9	7,3%	3 114,9	25,6%
- Udziały niekontrolujące	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0	-
Kapitały własne ogółem	11 794,8	12 058,9	11 875,9	12 147,8	13 321,6	13 413,3	14 219,8	15 262,7	1 042,9	7,3%	3 114,9	25,6%
Zobowiązania i kapitał własny razem	126 013,9	127 310,3	131 042,5	134 384,3	141 812,9	145 717,4	150 909,1	156 013,8	5 104,7	3,4%	21 629,5	16,1%
Liczba wyemitowanych akcji (mln)	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%
Wartość księgowa na akcję (zł)	90,66	92,69	91,28	93,37	102,40	103,10	109,30	117,32	8,02	7,3%	23,94	25,6%

Przychody według podziału na kategorie

Przychody wg kategorii rachunku wyników (mln zł)

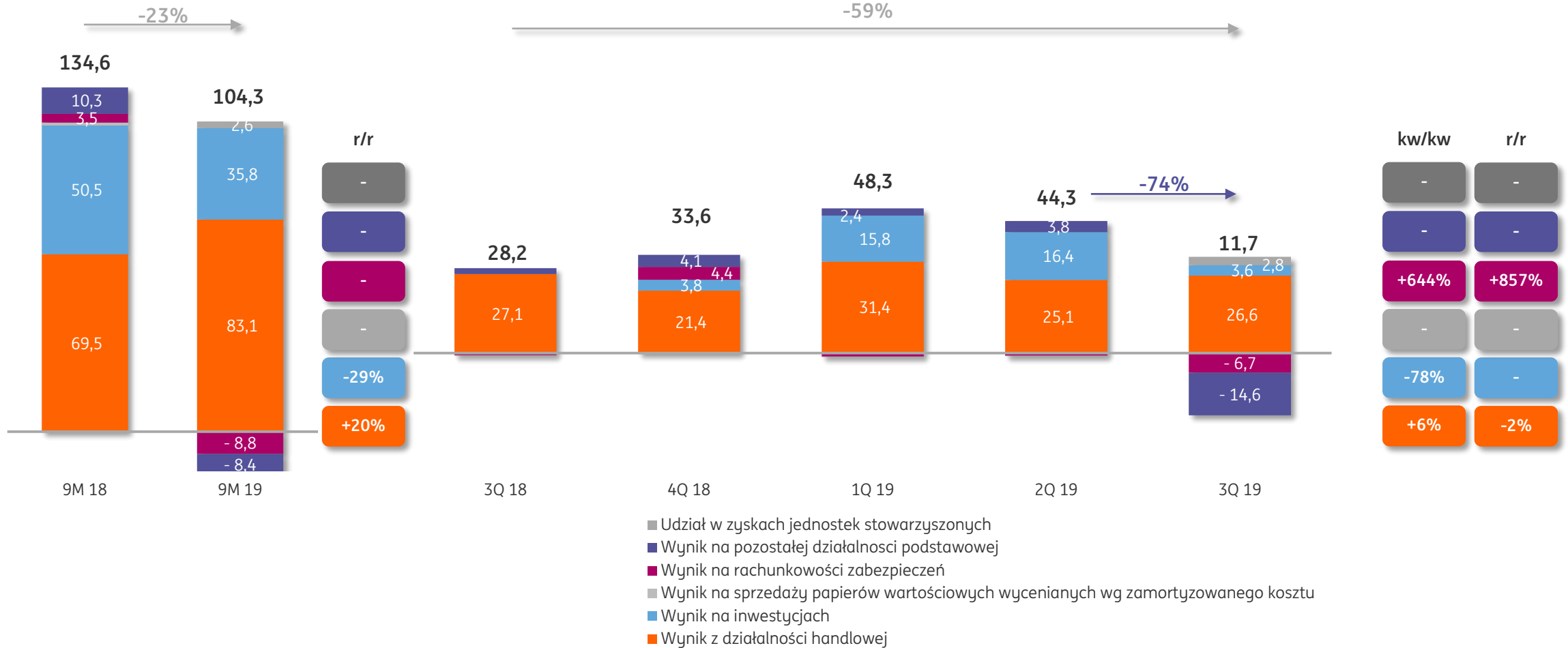


Przychody wg linii biznesowych (mln zł)



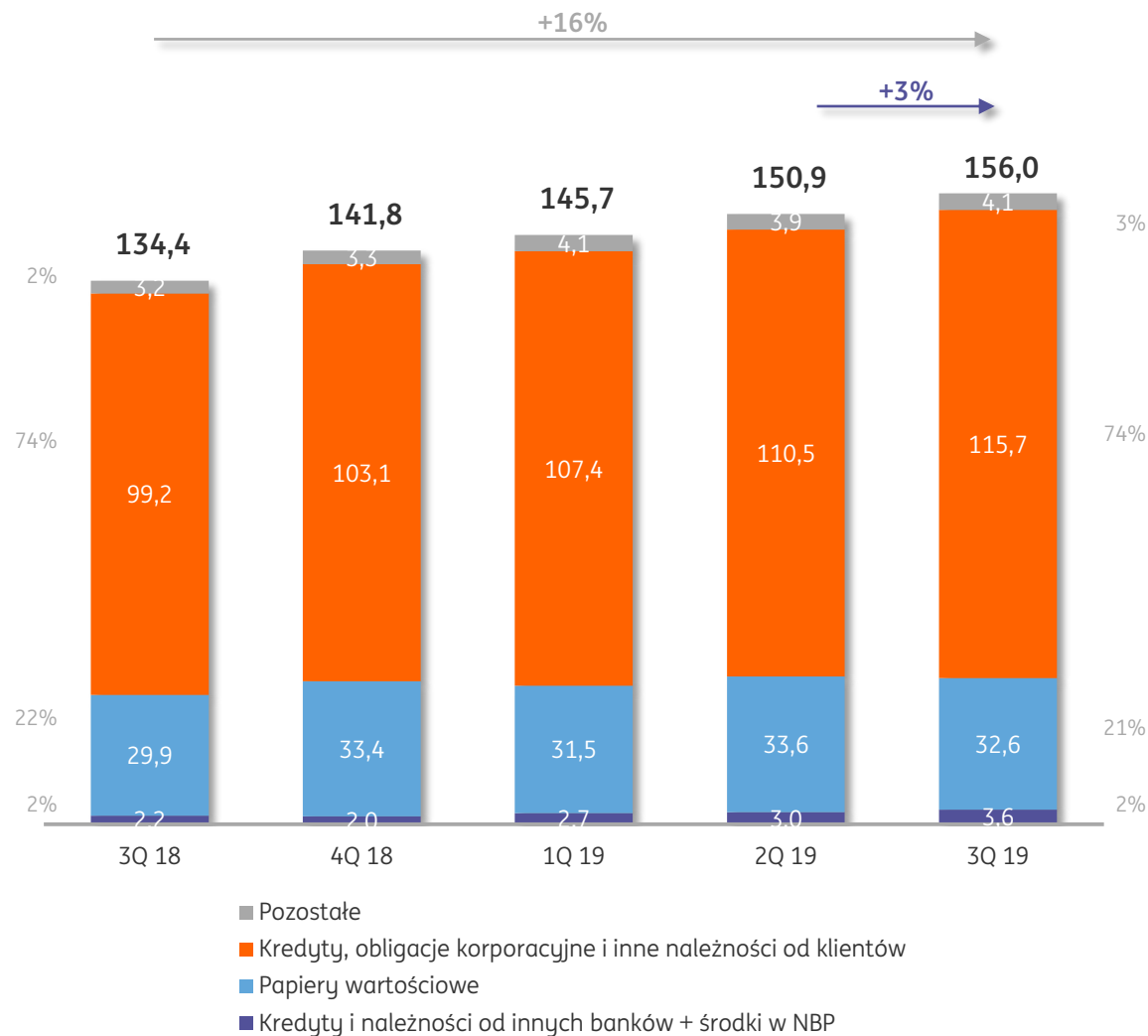
Pozostałe dochody

Pozostałe dochody (mln zł)

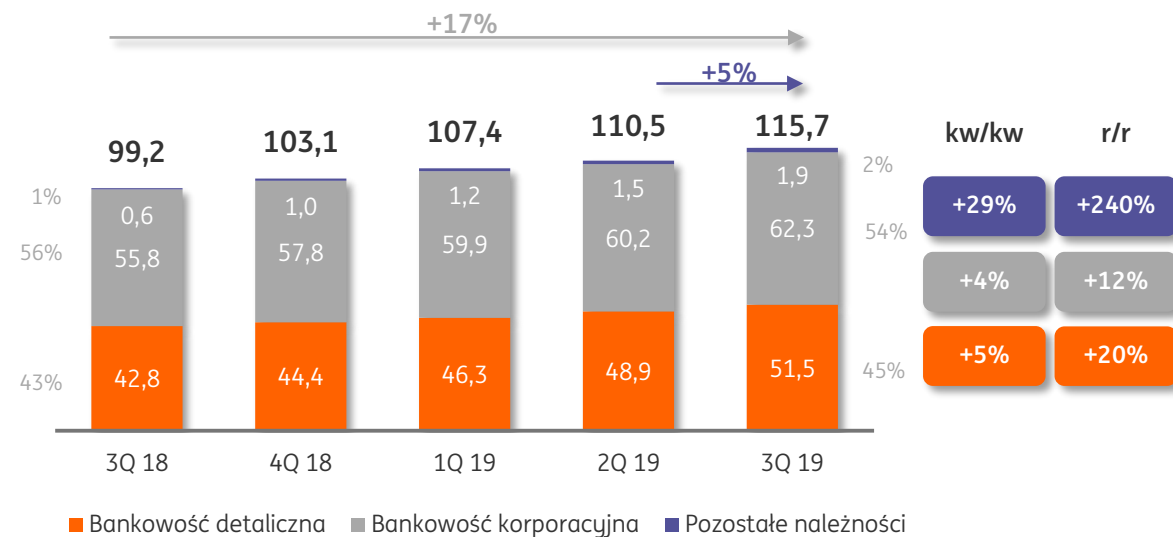


Aktywa Banku

Struktura aktywów (mld zł / %)

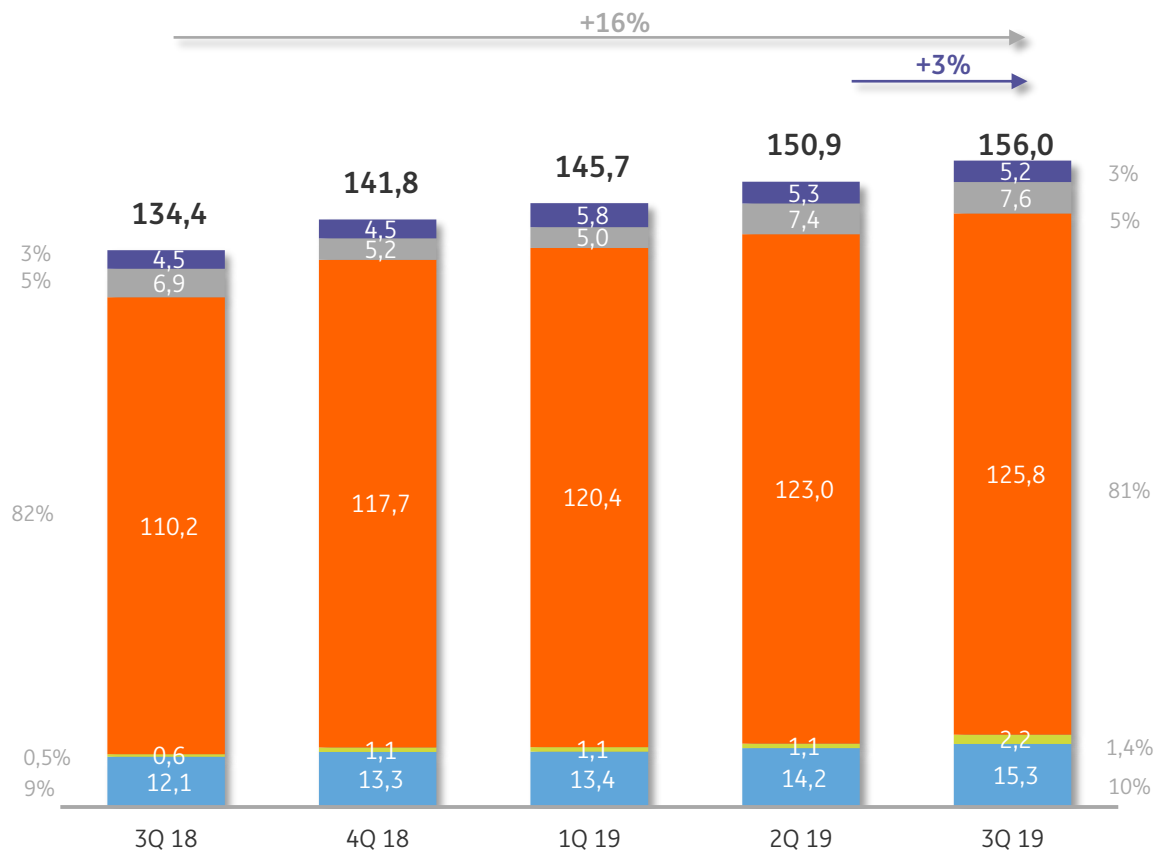


Kredyty i inne należności udzielone klientom (netto; mld zł)

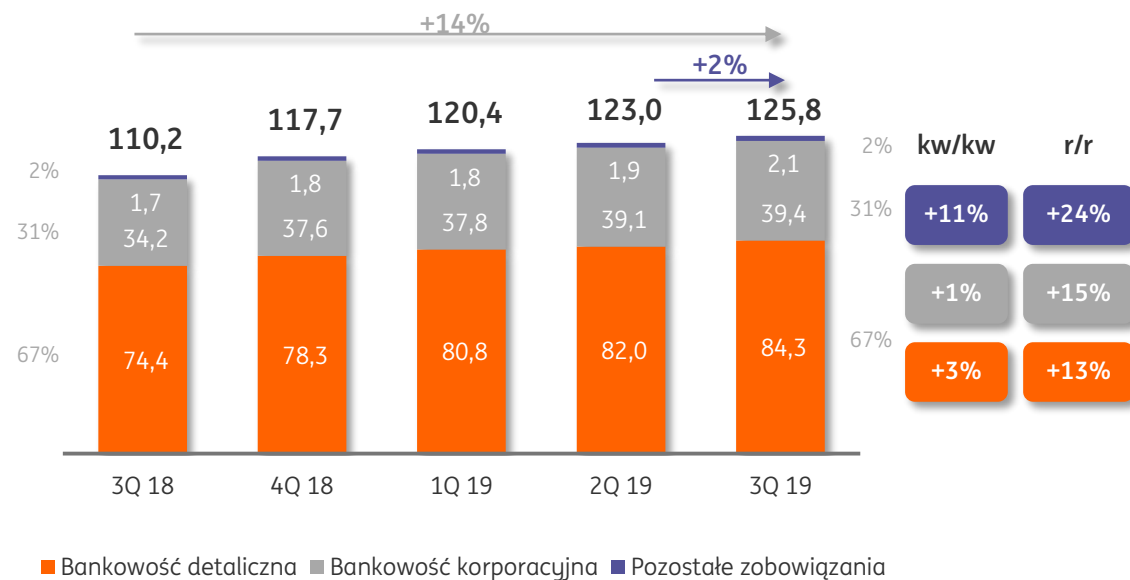


Pasywa Banku

Struktura pasywów (mld zł / %)



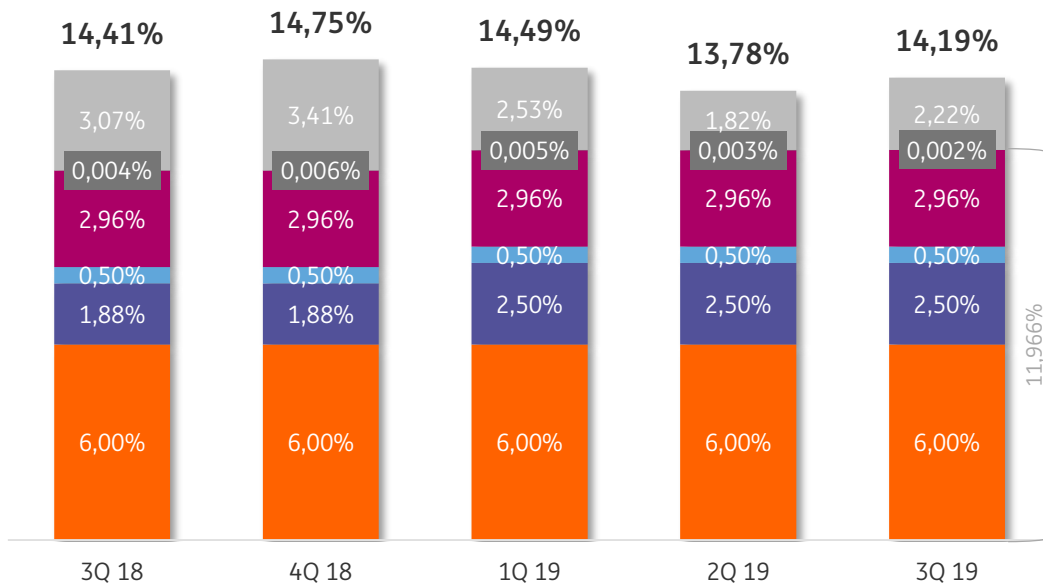
Depozyty i inne zobowiązania wobec klientów (mld zł)



- Pozostałe
- Depozyty i inne zobowiązania wobec klientów
- Kapitał własny
- Zobowiązania wobec innych banków
- Dług podporządkowany

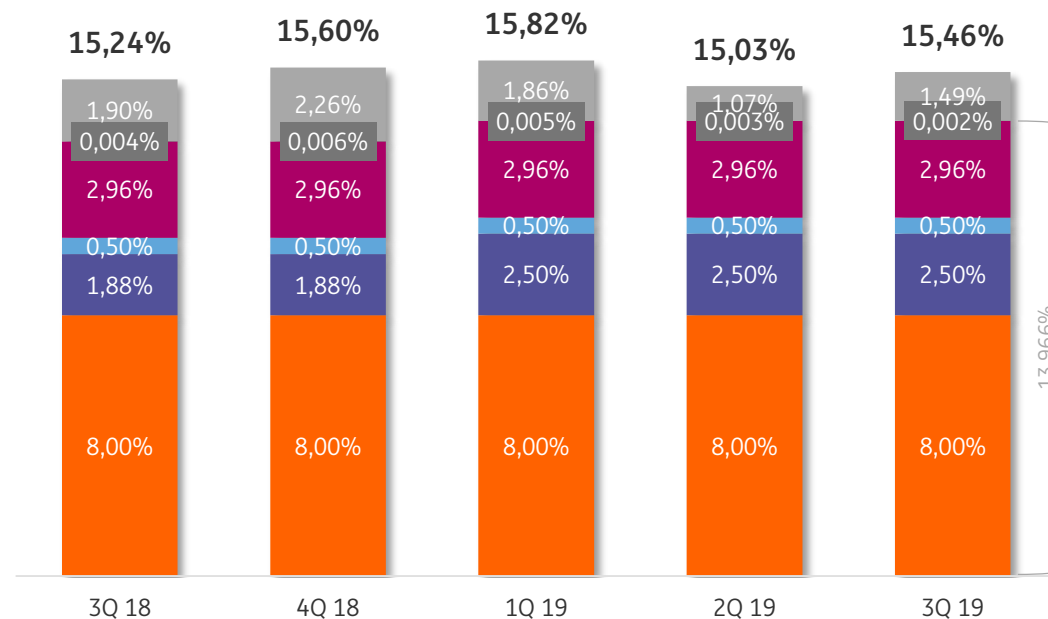
Struktura wymogu kapitałowego

Struktura skonsolidowanego wymogu kapitałowego – Tier 1



■ Minimum (CRR)
 ■ Bufor zabezpieczający (BZ)
 ■ Bufor ryzyka systemowego (0-3%*; BRS)
 ■ Bufor antycykliczny (0-2,5%**; BA)

Struktura skonsolidowanego wymogu kapitałowego - TCR



■ Bufor O-SII (0-2%; OSII)
 ■ Filar 2 (BFX)
 ■ Nadwyżka ponad poziom wymagany

- Od 1 stycznia 2019 roku Bufor Zabezpieczający wzrósł do docelowego poziomu 2,5% z 1,875% obowiązującego w trakcie 2018 roku.

- Szacowany wymóg MREL wg aktualnej metodologii BFG, strategia bail-in (jako % aktywów ważonych ryzykiem):

$$(\text{CRR}_{\text{TCR}} + \text{BFX} + \text{OSII}) + [1 - (\text{CRR}_{\text{TCR}} + \text{BFX} + \text{OSII})] * (\text{CRR}_{\text{TCR}} + \text{BFX} + \text{OSII} + \text{BZ} + \text{BRS} + \text{BA}) = 21,3\% \text{ (szacunek na 3Q 2019)}$$

Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

Niebankowy portfel klientów korporacyjnych – zaangażowanie bilansowe (mln zł)

Podejście skonsolidowane

Nr	Branża gospodarki	Zaangażowanie na dzień 30.09.2019	Udział %
1	Obsługa nieruchomości	8 626	13,6%
2	Handel hurtowy	8 247	13,0%
3	Produkcja artykułów spożywczych i napojów	3 539	5,6%
4	Pośrednictwo finansowe	3 509	5,5%
5	Administracja publiczna i obrona narodowa	3 258	5,1%
6	Handel detaliczny	2 665	4,2%
7	Transport lądowy i rurociągami	2 651	4,2%
8	Produkcja metalowych wyrobów gotowych	2 558	4,0%
9	Pozostała działalność związana z prowadzeniem interesów	2 534	4,0%
10	Przemysł gumowy	2 256	3,6%
11	Wynajem sprzętu	1 967	3,1%
12	Budownictwo	1 901	3,0%
13	Przemysł drzewny i papierniczy	1 758	2,8%
14	Rolnictwo, leśnictwo, rybactwo	1 613	2,5%
15	Poczta i telekomunikacja	1 556	2,5%
16	Przemysł energetyczny	1 504	2,4%
17	Sprzedaż, naprawa i obsługa pojazdów mechanicznych	1 315	2,1%
18	Pozostały przemysł surowców niemetalicznych	1 087	1,7%
19	Produkcja chemikaliów, wyrobów chemicznych	985	1,6%
20	Pozostałe	9 926	15,6%
Suma końcowa		63 459	100,0%

Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

Niebankowy portfel klientów korporacyjnych – zaangażowanie bilansowe i pozabilansowe (mln zł)

Podejście skonsolidowane

Nr	Branża gospodarki	Zaangażowanie na dzień 30.09.2019	Udział %
1	Handel hurtowy	12 479	13,5%
2	Obsługa nieruchomości	8 931	9,7%
3	Pośrednictwo finansowe	5 315	5,8%
4	Produkcja artykułów spożywczych i napojów	4 662	5,0%
5	Budownictwo	4 595	5,0%
6	Handel detaliczny	4 582	5,0%
7	Produkcja metalowych wyrobów gotowych	4 324	4,7%
8	Pozostała działalność związana z prowadzeniem interesów	3 740	4,0%
9	Administracja publiczna i obrona narodowa	3 707	4,0%
10	Przemysł energetyczny	3 639	3,9%
11	Transport lądowy i rurociągami	3 302	3,6%
12	Przemysł gumowy	3 169	3,4%
13	Przemysł drzewny i papierniczy	2 464	2,7%
14	Wynajem sprzętu	2 246	2,4%
15	Sprzedaż, naprawa i obsługa pojazdów mechanicznych	1 967	2,1%
16	Poczta i telekomunikacja	1 865	2,0%
17	Pozostały przemysł surowców niemetalicznych	1 763	1,9%
18	Rolnictwo, leśnictwo, rybactwo	1 716	1,9%
19	Produkcja chemikaliów, wyrobów chemicznych	1 500	1,6%
20	Pozostałe	16 446	17,8%
Suma końcowa		92 412	100,0%

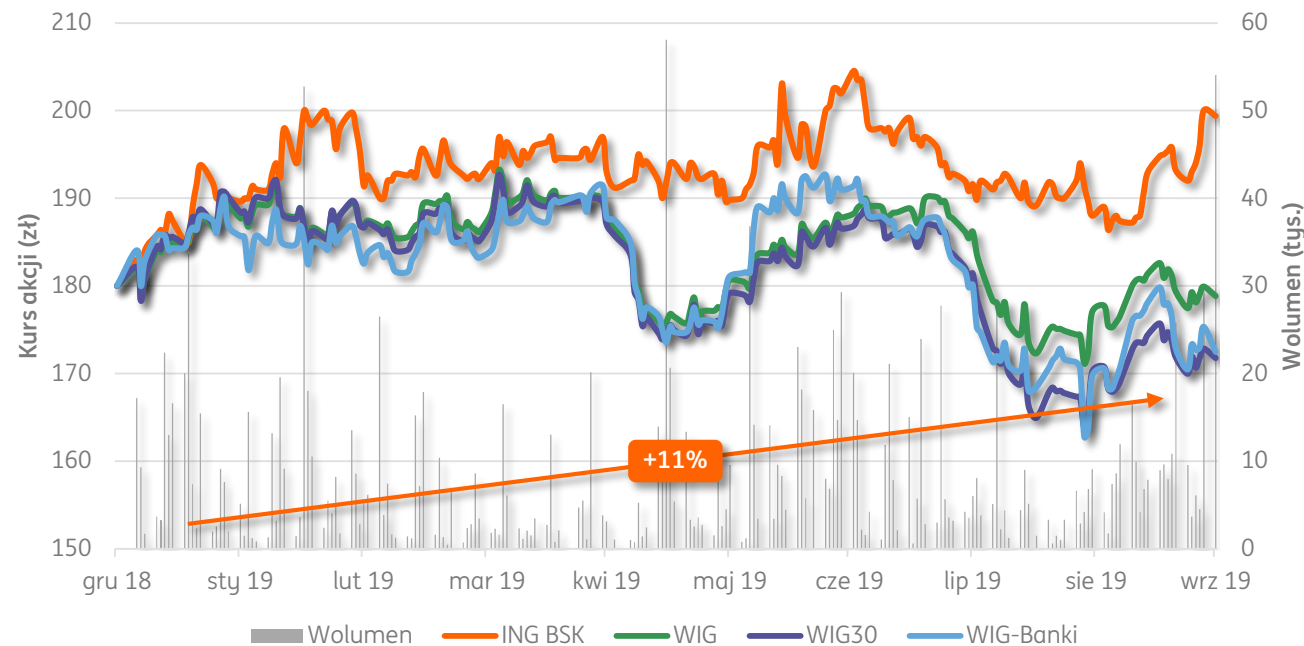
Akcje ING Banku Śląskiego S.A.

Cena akcji ING BSK:
199,4 zł (na 30 września 2019 r.)

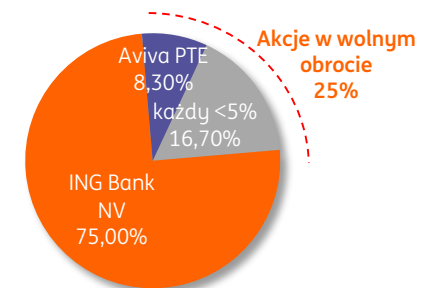
Kapitalizacja: **25,9 mld zł** (5,9 mld EUR)
Akcje w wolnym obrocie: **6,5 mld zł** (1,5 mld EUR)

ISIN: PLBSK0000017
Bloomberg: ING PW
Reuters: INGP.WA

Akcje ING BSK w stosunku do indeksów GPW doprowadzonych do porównywalności



Struktura akcjonariatu



Wskaźniki rynkowe (3Q 2019)

C/Z 15,6x

C/WK 1,7x

Słownik

Uproszczone definicje pojęć użytych w prezentacji:

- **LCR** - ang. Liquidity Coverage Ratio - wskaźnik pokrycia płynności. Obliczany jako stosunek aktywów o wysokiej płynności do zobowiązań krótkoterminowych. Wprowadzany etapami - wartość minimalna wynosi: 60% w 2014 i 2015 roku, 70% w 2016 roku, 80% w 2017 i docelowo 100% począwszy od 2018 roku.
- **Klienci detaliczni** - osoby fizyczne oraz osoby fizyczne prowadzące własną działalność gospodarczą.
- **Klienci korporacyjni** - klienci segmentów średnich i dużych przedsiębiorstw oraz klienci strategiczni.
 - Średnie przedsiębiorstwa - przedsiębiorstwa o rocznym obrocie nie przekraczającym 10 mln EUR.
 - Duże przedsiębiorstwa - przedsiębiorstwa o rocznym obrocie w wysokości od 10 mln EUR do 125 mln EUR.
 - Klienci strategiczni - grupy kapitałowe o rocznym obrocie powyżej 125 mln EUR.
- **Marża odsetkowa** - stosunek wyniku odsetkowego do średniej wartości aktywów odsetkowych (m. in. kredytów, obligacji) na koniec kwartałów w danym okresie (pięciu dla marży skumulowanej i dwóch dla marży kwartalnej).
- **NSFR** - ang. Net Stable Funding Ratio - wskaźnik stabilnego finansowania. Obliczany jako stosunek dostępnego stabilnego finansowania do wymaganego stabilnego finansowania. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 575/2013 docelowy poziom wskaźnika stabilnego finansowania nie został określony.
- **Wskaźnik C/I** - stosunek kosztów (z wyłączeniem kosztów ryzyka i podatku bankowego) do przychodów banku (z udziałem w zyskach jednostek stowarzyszonych).
- **Koszty ryzyka** - saldo zawiązanych i rozwiązanych rezerw z tytułu utraty wartości (pogorszenia jakości) aktywów finansowych banku (np. kredytów) podzielone przez średnie saldo kredytów brutto.
- **Wskaźnik pokrycia rezerwami** - stosunek zawiązanych rezerw do kredytów z utratą wartości w ramach koszyka kredytów w etapie 3.
- **Podatek bankowy** - podatek od niektórych instytucji finansowych; w przypadku banków płacony miesięcznie od nadwyżki aktywów ponad sumę funduszy własnych, wartości portfela obligacji Skarbu Państwa oraz prognozy 4 mld zł; stawka podatku wynosi 0,0366% w ujęciu miesięcznym (0,44% rocznie).
- **Wskaźnik ROA** - stosunek zysku netto do średnich aktywów w danym okresie.
- **Wskaźnik ROE** - stosunek zysku netto do średnich kapitałów własnych w danym okresie.
- **Wskaźnik kredyty/depozyty** - stosunek opisujący, jaka część depozytów została wykorzystana na potrzeby działalności kredytowej.
- **MCFH** - ang. Macro Cash Flow Hedge; kapitał z aktualizacji wyceny instrumentów zabezpieczających przepływy pieniężne.
- **Aktywa ważone ryzykiem (RWA)** - suma wartości aktywów przemnożona przez wagi ryzyka dla poszczególnych kategorii aktywów.
- **Wskaźnik Tier 1** - stosunek kapitału Tier 1 (kapitały o najwyższej jakości) banku do aktywów ważonych ryzykiem.
- **Łączny współczynnik kapitałowy (TCR)** - stosunek funduszy własnych (łącznie ze zobowiązaniami podporządkowanymi (tzw. Tier 2)) do aktywów ważonych ryzykiem.

Informacja dla inwestorów

ING Bank Śląski S.A. sporządza roczne Sprawozdanie Finansowe zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej przyjętymi przez Unię Europejską ('IFRS-EU').

Informacje finansowe zawarte w tym dokumencie są przygotowane w oparciu o te same zasady rachunkowości, które są stosowane w Raporcie Rocznym ING Banku Śląskiego S.A. Wszystkie wielkości przedstawione w tym dokumencie są niezaudytowane. Małe różnice w liczbach są możliwe.

Niektóre oświadczenia zawarte w niniejszej prezentacji nie stanowią danych historycznych, w szczególności niektóre oświadczenia mają charakter przewidywań i prognoz na przyszłość opracowanych w oparciu o aktualne poglądy i założenia Zarządu Banku i uwzględniają znane i nieznane rodzaje ryzyka oraz pewien poziom niepewności. Rzeczywiste wyniki, osiągnięcia i wydarzenia mogą się istotnie różnić od danych bezpośrednio zawartych lub dorozumianych w niniejszych oświadczeniach ze względu na takie elementy, jak: (1) zmiany ogólnych warunków gospodarczych, (2) zmiany wyników rynków finansowych, (3) pod względem dostępności źródeł finansowania, takich jak finansowanie międzybankowe, i kosztów z nimi powiązanych, takimi jak finansowanie międzybankowe, oraz zmiany w zakresie ogólnych wyników rynków kredytowych, w tym zmiany dot. wiarygodności kredytowej kredytobiorcy i kontrahenta, (4) zmiany poziomu stóp procentowych, (5) zmiany kursów walutowych, (6) zmiany ogólnych czynników konkurencyjnych, (7) zmiany w ustawach i przepisach, (8) zmiany w polityce rządu i/ lub organów regulacyjnych oraz (9) wnioski dotyczące założeń i metodologii rachunkowości przejęcia. ING Bank Śląski nie przyjmuje na siebie obowiązku aktualizacji i ogłaszania jakichkolwiek informacji o charakterze przewidywań na przyszłość, w wyniku otrzymanych nowych informacji lub z innego powodu.

www.ing.pl

Kontakt do Biura Relacji Inwestorskich

ING Bank Śląski S.A.
ul. Puławska 2
02-566 Warszawa
Biuro Relacji Inwestorskich
E investor@ingbank.pl

Iza Rokicka
Dyrektor
Biuro Relacji Inwestorskich
T +48 22 820 44 16
E iza.rokicka@ingbank.pl

Maciej Kałowski
Starszy Specjalista
Biuro Relacji Inwestorskich
T +48 22 820 44 43
E maciej.kalowski@ingbank.pl