

Dokumenty potrzebne do załatwienia spraw po zmarłym kliencie banku - wszystkie sprawy załatwisz w dowolnym oddziale banku.

## Depozyty – konta bankowe

### Zgłoszenie śmierci

Aby zgłosić śmierć klienta ING dostarcz do oddziału akt zgonu. Akt zgonu może dostarczyć także osoba nie spokrewniona z klientem banku. Jest on niezbędny by załatwić pozostałe formalności.

#### Dokumenty:

- Oryginał aktu zgonu

### Dyspozycja na wypadek śmierci

Jeżeli klient miał złożoną dyspozycję na wypadek śmierci, przyjdź do oddziału. Jeśli ją masz zabierz ze sobą. Gdy dyspozycja dotyczy osoby małoletniej - reprezentuje ją opiekun prawny. Osoba małoletnia nie musi być obecna w oddziale.

#### Dokumenty:

- Swój dowód tożsamości

### Rozliczenie kosztów pogrzebu

Jeżeli chcesz wypłacić koszty pogrzebu zabierz ze sobą do oddziału oryginały faktur lub rachunków związanych z kosztami pogrzebu. Nie akceptujemy paragonów.

#### Dokumenty:

- Swój dowód tożsamości
- Oryginały faktur związanych z kosztami pogrzebu
- Oryginały rachunków związanych z kosztami pogrzebu

#### Dane wymagane na fakturze/rachunku:

- Imię i nazwisko zmarłego
- Imię i nazwisko osoby wypłacającej koszty pogrzebu

## Wypłata spadku

Jeżeli jesteś spadkobiercą i posiadasz:

- Postanowienie sądu o stwierdzeniu nabycia spadku z klauzulą prawomocności lub Akt poświadczenia dziedziczenia od notariusza. Wszyscy spadkobiercy muszą przyjść razem do oddziału.

### Dokumenty:

- Swój dowód tożsamości
- Prawomocne postanowienie sądu o stwierdzeniu nabycia spadku.

LUB

- Akt poświadczenia dziedziczenia sporządzony przez notariusza.

- Sądowy dział spadku lub Notarialny dział spadku (oryginały do wglądu). Spadkobiercy nie muszą być razem w oddziale.

### Dokumenty:

- Swój dowód tożsamości.
- Sądowy dział spadku lub Notarialny dział spadku.

Jeżeli nie możesz stawić się osobiście:

### Dokumenty:

- Notarialne pełnomocnictwo do reprezentowania spadkobiercy.

Nabycie spadku z zagranicy:

### Dokumenty:

- Dokument potwierdzający nabycie spadku przetłumaczony na język polski wraz z poświadczeniem autentyczności podpisu (klauzula apostille).

## Kredyty

### Zgłoszenie śmierci

Aby zgłosić śmierć klienta ING dostarcz do oddziału akt zgonu. Akt zgonu może dostarczyć także osoba nie spokrewniona z klientem banku. Jest on niezbędny by załatwić pozostałe formalności.

#### Dokumenty:

- Oryginał aktu zgonu

### Ubezpieczenie kredytu na wypadek śmierci

Jeżeli zmarły posiadał ubezpieczenie na życie do kredytu, pożyczki lub karty kredytowej - dostarcz do najbliższego oddziału wymagane dokumenty i informacje:

#### Dokumenty:

- Nazwę i adres placówki medycznej podstawowej opieki medycznej, w której leczył się zmarły.
- Kartę statystyczną do karty zgonu lub zaświadczenie od lekarza o przyczynie śmierci.
- Dokument potwierdzający okoliczności śmierci – jeśli sprawę prowadziła policja lub prokuratura.

### Kredyt hipoteczny

Śmierć jednego ze współkredytobiorców nie ma wpływu na warunki umowy. Harmonogram spłaty zobowiązania pozostaje bez zmian.

Przeprowadź postępowanie spadkowe a następnie dostarcz do oddziału oryginał (do wglądu):

#### Dokumenty:

- Prawomocne postanowienie sądu o stwierdzeniu nabycia spadku.

LUB

- Akt poświadczenia dziedziczenia sporządzony przez notariusza.

#### Pamiętaj:

- Wypełnij "Formularz dane spadkobiercy" (dostępny w placówce banku)

### Inne zobowiązania kredytowe

Możemy przekazać takie informacje dopiero po przeprowadzeniu postępowania spadkowego.

Przeprowadź postępowanie spadkowe a następnie dostarcz do oddziału oryginał (do wglądu):

Dokumenty:

- Prawomocne postanowienie sądu o stwierdzeniu nabycia spadku.

LUB

- Akt poświadczenia dziedziczenia sporządzony przez notariusza.
- Wypełnij "Formularz dane spadkobiercy" (dostępny w placówce banku)