

## ZGODA NA WERYFIKACJĘ BEHAWIORALNĄ

Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych, które dotyczą sposobu korzystania z bankowości internetowej i aplikacji mobilnej przez ING Bank Śląski, w celu dodatkowej identyfikacji i wzmocnienia mojego bezpieczeństwa w systemie.

**Więcej informacji o przetwarzaniu przez ING Bank Śląski Twoich danych osobowych:**

### 1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych? Jak się skontaktować z inspektorem danych osobowych w Banku?

Administratorem Twoich danych osobowych jest ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice (Bank). Z inspektorem ochrony danych Banku możesz skontaktować się pisząc na adres pocztowy – najlepiej z dopiskiem „Inspektor danych osobowych” lub wysyłając mejla na [abi@ingbank.pl](mailto:abi@ingbank.pl).

### 2. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej będziemy przetwarzać Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, w celu dodatkowej identyfikacji i wzmocnienia Twojego bezpieczeństwa w systemie. Podstawą prawną przetwarzania będzie Twoja zgoda.

### 3. Co obejmuje zgoda?

Wyrażając zgodę pozwalasz nam analizować:

- sposób, w jaki używasz poszczególnych klawiszy na klawiaturze (czy są to klawisze alfanumeryczne, nawigacyjne, manipulacyjne),
- czas kliknięć w poszczególne klawisze na klawiaturze,
- ruchy myszą komputerową,
- czas kliknięć myszą komputerową,
- sposób przewijania ekranu,
- sposób, w jaki korzystasz z ekranu dotykowego.

Dodatkowo, będziemy zbierać dane z akcelerometru i żyroskopu. Dzięki temu zbadamy m.in. typowe ułożenie urządzenia.

### 4. Przez jaki czas będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

Twoje dane będziemy przetwarzać do czasu, aż odwołasz swoją zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na nasze prawo do przetwarzania danych do chwili wycofania zgody.

Jeśli zgoda nie zostanie odwołana, jest ważna do rozwiązania relacji prawnej z Bankiem (np. do rozwiązania umowy).

### 5. W jakich innych celach możemy przetwarzać Twoje dane?

Jeżeli wyrazisz zgodę, Twoje dane będziemy przetwarzać, aby:

- przenieść dane do archiwum,
- przeprowadzić audyty lub postępowania wyjaśniające,
- wykonać pozostałe badania statystyczne.

## 6. Jakie wyróżniamy kategorie odbiorców danych?

Dane osobowe możemy przekazywać do podmiotów, które są upoważnione na podstawie przepisów prawa.

## 7. Twoje prawa

- Masz prawo dostępu do swoich danych osobowych. Masz prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym. W przypadkach, których prawo nie przewiduje, masz prawo do usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania.
- Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych.
- Masz prawo cofnąć zgodę w dowolnym momencie. Prawo to nie ma wpływu na przetwarzanie danych, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.
- Masz prawo przenieść dane lub uzyskać ich kopię – pod warunkiem, że nie wpłynie to niekorzystnie na prawa i wolności innych osób, w tym na tajemnice handlowe lub własność intelektualną. Prawo to będziemy realizować w zakresie możliwym technicznie.

## Definicje

1. **Akcelerometr** – urządzenie, które służy do badania ruchu i przyspieszenia urządzeń, w których zostało zainstalowane.
2. **Bank, my** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach kod 40-086, ul. Sokolska 34, [www.ing.pl](http://www.ing.pl), adres poczty elektronicznej Banku: [info@ingbank.pl](mailto:info@ingbank.pl) lub infolinia tel.: 801 222 222.
3. **System bankowości internetowej, bankowość internetowa, System** – nazwy handlowe, które oznaczają usługę bankowości elektronicznej. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników. Jest dostępny na urządzeniach z przeglądarką internetową i z dostępem do internetu. Może on występować w różnych wersjach. Wersje te mogą mieć różne nazwy handlowe m.in.: „system ING BankOnLine” lub „Moje ING” lub inne. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami, wersje Systemu mogą się różnić wymogami technicznymi.
4. **Umowa** – zawarta pomiędzy klientem a Bankiem umowa, której przedmiotem jest świadczenie usługi Systemu bankowości internetowej. Umową taką może być m.in.:
  - a) Umowa o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej lub
  - b) Umowa ramowa o korzystanie z systemu bankowości internetowej (dalej umowa ramowa).Za każdym razem, gdy w innych dokumentach, w tym umowach, aneksach lub pełnomocnictwie mowa o umowie o korzystanie z systemów bankowości elektronicznej, umowie o korzystanie z systemów bankowości internetowej lub umowie ramowej o korzystanie z systemu bankowości internetowej rozumie się Umowę.
5. **Unikalny profil behawioralny** – profil zbudowany na podstawie analizy zachowań użytkownika, takich jak np. sposób oraz tempo, w jakim Użytkownik wprowadza poszczególne znaki.
6. **Użytkownik, Ty** – w przypadku klienta indywidualnego to osoba, która jest stroną Umowy. W przypadku przedsiębiorców to przedsiębiorca, który jest stroną Umowy albo osoba, która została upoważniona do używania Systemu i w tym zakresie jest pełnomocnikiem przedsiębiorcy.
7. **Weryfikacja behawioralna** – technologia, która analizuje zachowania użytkownika na komputerze i smartfonie. Na jej podstawie tworzony jest unikalny profil behawioralny. Profil

ten pozwala określić stopień pewności, który wskazuje, że użytkownik korzystający z Systemu jest osobą do tego uprawnioną.

8. **Żyroskop** – urządzenie, dzięki któremu można precyzyjnie określić orientację telefonu.

#### **Dodatkowe informacje**

- Możesz zrezygnować z weryfikacji behawioralnej. Aby to zrobić, zaznacz swoją decyzję („wycofaj zgodę”) w systemie bankowości internetowej, w zakładce „Dane i ustawienia”. Możesz też zadzwonić na naszą infolinię lub złożyć pisemne oświadczenie w naszym oddziale.
- Jeśli zrezygnujesz z weryfikacji behawioralnej, w przyszłości możemy Cię częściej prosić o autoryzację dyspozycji, np. za pomocą kodu SMS lub kodu PIN.