

Wykaz zmian w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w NG Bank Śląski S.A

Zapis obowiązujący do 30.11.2019r.

Zapis obowiązujący od 1.12.2019r.

Przesłanka do zmiany / Okoliczności faktyczne zmiany

<p>Par 3 Definicje</p> <p>Silne Uwierzytelnianie Uwierzytelnianie, służące ochronie poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch różnych elementów. Elementy te określone przez Płatnika w momencie zainicjowania Transakcji Płatniczej, zapewniające dynamicznie łączenie Transakcji Płatniczej z kwotą i odbiorcą, należących do kategorii:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik, 2) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik, 3) cechy charakterystyczne Użytkownika <p>- będących integralną częścią tego Uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.</p>	<p>Par 3 Definicje</p> <p>Silne Uwierzytelnianie Uwierzytelnianie, służące ochronie poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch różnych elementów. Elementy te określone przez Płatnika stosowane są w momencie dostępu do rachunku bankowego w trybie online, zainicjowania Transakcji Płatniczej, poprzez zapewnienie dynamicznego łączenie Transakcji Płatniczej z kwotą i odbiorcą, przeprowadzenia za pomocą Systemu lub innego kanału zdalnego czynności, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanym usługami płatniczymi lub innymi nadużyciami, i należą do kategorii:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik, 2) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik, 3) cechy charakterystyczne Użytkownika <p>- będąc integralną częścią tego Uwierzytelniania oraz zapewniając niezależność w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.</p>	<p>PSD2 Doprecyzowanie definicji Silnego Uwierzytelnienia</p>
<p>Par 3 Definicje</p> <p>Brak zapisu</p>	<p>Par 3 Definicje</p> <p>Usługa weryfikacji BLP usługa powiązana z Rachunkiem Płatniczym, dostępna za pośrednictwem Systemu, polegająca na weryfikacji, przed zleceniem wykonania usługi Przelewu, czy Odbiorca Przelewu znajduje się w Wykazie Podmiotów.</p>	<p>Zmiana Prawa bankowego (biała lista – wykaz podmiotów VAT</p>
<p>Par 3 Definicje</p> <p>Brak zapisu</p>	<p>Par 3 Definicje</p> <p>Weryfikacja BLP Odbiorcy Weryfikacja Odbiorcy Przelewu przeprowadzana w ramach Usługi Weryfikacji BLP.</p>	<p>Zmiana Prawa bankowego (Biała lista – wykaz podmiotów VAT</p>
<p>Par 3 Definicje</p>	<p>Par 3 Definicje</p> <p>Wykaz Podmiotów Wykaz podmiotów (tzw. biała lista podatników VAT) prowadzony w formie elektronicznej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym to wykazie jest mowa w art. 96 b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 2174 z późn. zm.).</p>	<p>Zmiana Prawa bankowego (Biała lista – wykaz podmiotów VAT</p>

<p>Par 15 ust. 1</p> <p>1. Zamknięcie Rachunku Bankowego następuje na podstawie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) odrębnej dyspozycji Posiadacza Rachunku, 2) z upływem terminu, na który Umowa została zawarta, 3) na skutek wypowiedzenia przez Posiadacza Rachunku lub ING Bank, pod warunkiem, że na Rachunku VAT prowadzonym wyłącznie dla zamykanego Rachunku Bankowego występuje zerowe saldo Środków Pieniężnych. <p>W przypadku, gdy saldo to jest dodatnie, do zamknięcia Rachunku Bankowego konieczne jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) postanowienie właściwego naczelnika urzędu skarbowego na przekazanie na wskazany Rachunek Bankowy, dla którego jest prowadzony rachunek VAT dodatniego salda Środków Pieniężnych, lub b) przesięgowanie dodatniego salda Środków Pieniężnych Rachunku VAT na inny Rachunek VAT. 	<p>Par 15 ust. 1</p> <p>1. Zamknięcie Rachunku Bankowego następuje na podstawie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) odrębnej dyspozycji Posiadacza Rachunku, 2) z upływem terminu, na który Umowa została zawarta, 3) na skutek wypowiedzenia przez Posiadacza Rachunku lub ING Bank, pod warunkiem, że na Rachunku VAT prowadzonym wyłącznie dla zamykanego Rachunku Bankowego występuje zerowe saldo Środków Pieniężnych. <p>W przypadku, gdy saldo to jest dodatnie, do zamknięcia Rachunku Bankowego konieczne jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) postanowienie właściwego naczelnika urzędu skarbowego na przekazanie na wskazany Rachunek Bankowy, dla którego jest prowadzony rachunek VAT dodatniego salda Środków Pieniężnych, lub b) przesięgowanie dodatniego salda Środków Pieniężnych Rachunku VAT na inny Rachunek VAT, lub c) przekazanie Środków Pieniężnych, zgromadzonych na Rachunku VAT na dzień zamknięcia Rachunku VAT, na prowadzony w ING Banku wyodrębniony rachunek niebędący Rachunkiem Bankowym – jeżeli na dzień rozwiązania umowy Rachunku Bankowego, dla którego prowadzony jest ten Rachunek VAT, nie został spełniony żaden z powyższych warunków. 	<p>Zmiana Prawa bankowego (rachunki VAT).</p>
<p>Par 15 ust. 5 pkt.8</p> <p>Brak zapisu</p>	<p>Par 15 ust. 5 pkt. 8</p> <p>8) gdy obroty na Rachunku bankowym lub wykorzystanie dostępnych produktów i usług bankowych pozostają w sprzeczności z deklaracjami złożonymi przez Posiadacza Rachunku w jakiegokolwiek formie, podczas procesu otwierania Rachunku bankowego lub po jego otwarciu.</p>	<p>Doprecyzowanie zapisów dot. rozwiązania umów</p>
<p>Par 15 ust. 6 pkt.3</p> <p>3) Uzyskania przez ING Bank informacji uzasadniających podejrzenie popełnienia przestępstwa przez Posiadacza Rachunku w związku z prowadzoną przez Posiadacza Rachunku działalnością, w tym przestępstwa z wykorzystaniem Rachunku lub przestępstwa na szkodę ING Banku,</p>	<p>Par 15 ust. 6 pkt.3</p> <p>3) Uzyskania przez ING Bank informacji uzasadniających podejrzenie popełnienia przestępstwa przez Posiadacza Rachunku lub osób działających w imieniu Posiadacza Rachunku (w szczególności członków jego organów, prokurentów, pełnomocników lub pracowników) w związku z prowadzoną przez Posiadacza Rachunku działalnością, w tym przestępstwa z wykorzystaniem Rachunku lub przestępstwa na szkodę ING Banku,</p>	<p>Doprecyzowanie zapisów dot. rozwiązania umów</p>

<p>Par. 21 ust 5-15</p> <p>Brak zapisu</p>	<p>Par. 21 ust 5-15</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. W przypadku usługi polecenia Przelewu, w tym Zlecenia stałego, realizowanej za pośrednictwem Systemu, ING Bank umożliwia Klientom skorzystanie z Usługi Weryfikacji BLP. 6. Usługa Weryfikacji BLP dostępna jest za pośrednictwem Systemu w przypadku, gdy w ramach Zlecenia Płatniczego Klient dokonuje polecenia Przelewu. 7. Po dokonaniu Weryfikacji BLP Odbiorcy, w Systemie udostępniony zostaje Klientowi potwierdzenie wykonania Weryfikacji BLP Odbiorcy. 8. W przypadku Zlecenia Płatniczego obejmującego więcej niż jedno polecenie Przelewu, Klient ma możliwość, przed dokonaniem Autoryzacji, usunąć ze Zlecenia Płatniczego polecenia Przelewów na rzecz Odbiorców, którzy – zgodnie z Weryfikacją BLP Odbiorcy – nie znajdują się w Wykazie Podmiotów na dzień dokonania Weryfikacji BLP Odbiorcy. 9. Weryfikacja BLP Odbiorcy odbywa się w oparciu o ostatni, na moment zainicjowania Weryfikacji BLP Odbiorcy przez Klienta, udostępniany przez Ministerstwo Finansów Wykaz Podmiotów. 10. Weryfikacja BLP Odbiorcy powinna zostać przeprowadzona przez Klienta w dniu ostatecznej Autoryzacji polecenia Przelewu. Bank zastrzega, że w przypadku dokonania Weryfikacji BLP Odbiorcy w innym dniu, niż dzień w którym Klient dokonał ostatecznej Autoryzacji polecenia Przelewu, informacje pozyskane przez Klienta na dzień Weryfikacji BLP Odbiorcy mogą być nieaktualne na dzień dokonania ostatecznej Autoryzacji polecenia Przelewu, za co Bank nie podnosi odpowiedzialności. Odpowiedzialność za przeprowadzenie Weryfikacji BLP Odbiorcy we właściwym dniu – tj. w dniu w którym Klient ostatecznie Autoryzuje polecenie Przelewu – spoczywa na Kliencie. 11. W przypadku skorzystania z Usługi Weryfikacji BLP w celu Weryfikacji BLP Odbiorcy Zlecenia stałego lub Przelewu, dla którego Klient wskazał Dzień Wykonania w przyszłości, Bank wskazuje, iż Weryfikacja BLP Odbiorcy przeprowadzana jest na dzień zainicjowania Weryfikacji BLP Odbiorcy, a nie na Dzień Wykonania. Klient nie ma możliwości ponownej Weryfikacji BLP Odbiorcy na Dzień Wykonania, a ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje braku możliwości dokonania ponownej Weryfikacji BLP Odbiorcy. Klient ma możliwość odwołania Zlecenia stałego lub Przelewu na zasadach określonych w Regulaminie. 	<p>Zmiana Prawa bankowego (Biała Lista</p>
----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------

	<p>12. ING Bank zastrzega możliwość czasowego wyłączenia Usługi Weryfikacji BLP, w sytuacji zaistnienia okoliczności, które uniemożliwiają lub w znaczący sposób utrudniają prawidłowe świadczenie ww. Usługi.</p> <p>13. W przypadku czasowego wyłączenia Usługi Weryfikacji BLP, ING Bank poinformuje Klienta o braku możliwości przeprowadzenia Weryfikacji BLP Odbiorcy z wykorzystaniem funkcjonalności Systemu. Dodatkowo, funkcjonalność Systemu umożliwiająca Weryfikację BLP Odbiorcy będzie w tym czasie wyłączona, uniemożliwiając dokonanie błędnej Weryfikacji. Klient nie będzie miał możliwości otrzymania potwierdzenia wykonania Weryfikacji BLP Odbiorcy, o którym mowa w ust. 3, w stosunku do Przelewów zleconych w okresie wyłączenia Usługi Weryfikacji BLP.</p> <p>14. Z zastrzeżeniem postanowień § 43 niniejszego Regulaminu, w ramach Usługi Weryfikacji BLP, ING Bank odpowiada wyłącznie za udostępnienie Klientowi informacji, o których mowa w ust. 3 powyżej oraz za zgodność tych informacji z Wykazem Podmiotów obowiązującym na moment dokonania Weryfikacji BLP Odbiorcy. Bank nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji Usługi Weryfikacji BLP, w przypadku o którym mowa w ust. 13 powyżej. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykonania Polecenia Przelewu z wykorzystaniem Usługi Weryfikacji BLP.</p> <p>15. Za wykonanie Usługi Weryfikacji BLP ING Bank pobiera opłatę zgodnie z TOiP.</p>	
<p>Par 28 pkt 10 ppkt b</p> <p>10) ING Bank odmawia realizacji Transakcji Płatniczej Polecenia Zapłaty, z zachowaniem postanowień § 25 oraz w przypadku, gdy:</p> <p>a) bank płatnika nie realizuje rozliczeń Polecenia Zapłaty,</p> <p>b) Zlecenie Płatnicze zostało przekazane do ING Banku po upływie terminu płatności wskazanego w Zleceniu Płatniczym,</p> <p>c) nie są spełnione warunki określone w Umowie Stosowania Polecenia Zapłaty.</p>	<p>Par 28 pkt 10 ppkt b</p> <p>10) ING Bank odmawia realizacji Transakcji Płatniczej Polecenia Zapłaty, z zachowaniem postanowień § 25 oraz w przypadku, gdy:</p> <p>a) bank płatnika nie realizuje rozliczeń Polecenia Zapłaty,</p> <p>b) nie są spełnione warunki określone w Umowie Stosowania Polecenia Zapłaty.</p>	<p>Polecenie Zapłaty – korekta/ usunięcie zapisu dot. odmowy realizacji dyspozycji</p>
<p>Par 32 ust. 4</p> <p>W przypadku Przelewów, o których mowa w ust. 1, jeśli Klient zadeklaruje opcję</p>	<p>Par 32 ust. 4</p> <p>4. W przypadku Przelewów, o których mowa w ust. 1, jeśli Klient zadeklaruje opcję kosztową inną niż</p>	<p>Przelewy walutowe – zmiana dot.</p>

<p>kosztową inną niż ustalona w ust. 1, ING Bank wykona Transakcję Płatniczą bez uprzedniego zawiadomienia Klienta w tym zakresie, stosując zasadę SHA. ING Bank obciąża Rachunek Bankowy Płatnika kwotą opłat i prowizji w Dacie Wykonania Zlecenia Płatniczego poprzez obciążenie Rachunku Bankowego wskazanego w Zleceniu Płatniczym kwotą odrębną od kwoty Przelewu walutowego, o ile strony nie uzgodniły inaczej.</p>	<p>ustalona w ust. 1, ING Bank wykona Transakcję Płatniczą bez uprzedniego zawiadomienia Klienta w tym zakresie, stosując zasadę SHA.</p>	<p>terminu pobierania opłat</p>
<p>Par 50 ust. 7</p> <p>7. W przypadku pięciokrotnego podania błędnego Kodu Autoryzacyjnego do zatwierdzenia danej dyspozycji lub Hasła dostęp do Systemu z wykorzystaniem Indywidualnych danych uwierzytelniających zostaje zablokowany. Dyspozycję odblokowania Indywidualnych danych uwierzytelniających dostępu do Systemu można złożyć w Oddziale, za pośrednictwem Systemu lub telefonicznie. Numery telefoniczne podano w Komunikacie.</p>	<p>Par 50 ust 7</p> <p>7. W przypadku pięciokrotnego podania błędnego Kodu Autoryzacyjnego do zatwierdzenia danej dyspozycji lub pięciokrotnej nieudanej próby logowania do Systemu z wykorzystaniem Indywidualnych danych uwierzytelniających System zostaje zablokowany. Dyspozycję odblokowania Indywidualnych danych uwierzytelniających dostępu do Systemu można złożyć w Oddziale, za pośrednictwem Systemu lub telefonicznie. Numery telefoniczne podano w Komunikacie.</p>	<p>Doszczegółowienie zasad logowania z wykorzystaniem Indywidualnych danych uwierzytelniających</p>
<p>Par. 53 ust 2</p> <p>Brak zapisu</p>	<p>Par. 53 ust 2</p> <p>2. Aplikacja mobilna ING Business zapewnia również możliwość zastosowania Silnego Uwierzytelnienia w związku z wykonywaniem czynności poprzez System za pośrednictwem urządzenia innego niż Urządzenie mobile.</p>	<p>Udostępnienie nowej metody autoryzacji w ING BusinessMobile</p>
<p>Par. 53 ust 6</p> <p>6. W przypadku trzykrotnego podania błędnego kodu PIN dostęp do Aplikacji mobilnej ING Business z wykorzystaniem Indywidualnych danych uwierzytelniających zostaje czasowo zablokowany. W przypadku pięciokrotnego podania błędnego kodu PIN, dostęp do Aplikacji mobilnej ING Business dla danego Użytkownika zostaje zablokowany. W celu odblokowania Indywidualnych danych uwierzytelniających dostępu do Aplikacji mobilnej ING Business należy wykonać ponowną Aktywację Urządzenia mobilnego w Systemie.</p>	<p>Par. 53 ust 6</p> <p>6. W przypadku podjęcia pięciu nieudanych prób Uwierzytelnienia lub Autoryzacji, dostęp do Aplikacji mobilnej ING Business dla danego Użytkownika zostaje zablokowany. W celu odblokowania Indywidualnych danych uwierzytelniających dostępu do Aplikacji mobilnej ING Business należy wykonać ponowną Aktywację Urządzenia mobilnego w Systemie.</p>	<p>Uwzględnienie zasad logowania z wykorzystaniem biometrycznych danych uwierzytelniających w aplikacji ING BusinessMobile</p>