



Regulamin oferty specjalnej „Bądź Eko”

Definicje

1. **Oferta specjalna** – ta oferta o nazwie „Bądź Eko”;
2. **Organizator, my, Bank** – Organizator, my, Bank – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy 40-086, przy ul. Sokolskiej 34,; wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS, numer 0000005459; NIP 634-013-54-75; kapitał zakładowy 130 100 000 zł; kapitał wpłacony 130 100 000 zł, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 00-549, Piękna 20;
3. **Regulamin** – ten regulamin oferty specjalnej „Bądź Eko”;
4. **Ogólne Warunki** – Ogólne warunki kredytowania i udzielania gwarancji oraz wydawania i użytkowania kart kredytowych w ING Banku Śląskim S.A.;
5. **Umowa o kredyt** – Umowa o kredyt inwestycyjny dla wspólnot mieszkaniowych, o której zawarcie z Bankiem wnioskuje Uczestnik;
6. **Tabela Opłat i Prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla Przedsiębiorców;
7. **Uczestnik** – wspólnota mieszkaniowa. Uczestnikiem może być wspólnota mieszkaniowa, która spełnia warunki określone w Ogólnych warunkach.

Czas trwania Oferty specjalnej

8. Oferta specjalna trwa od 2 stycznia do 30 czerwca 2020 roku (włącznie).

Warunki Oferty specjalnej

9. Jeżeli Uczestnik chce skorzystać z Oferty specjalnej, musi spełnić wszystkie poniższe warunki łącznie:
 - a) przeznaczyć kredyt na:
 - ocieplenie budynku **lub**
 - wymianę instalacji centralnego ogrzewania na rozwiązania ekologiczne **lub**
 - przebudowę systemów grzewczych na rozwiązania ekologiczne (wraz z wymianą i podłączeniem do źródła ciepła) **lub**
 - wymianę systemów wentylacji i klimatyzacji na rozwiązania ekologiczne **lub**
 - finansowanie innego przedsięwzięcia termomodernizacyjnego **lub**
 - instalację odnawialnych źródeł energii w modernizowanych energetycznie budynkach np. z zastosowaniem kogeneracji albo paneli słonecznych **lub**
 - wymianę oświetlenia na energooszczędne **lub**
 - systemy monitorowania i zarządzania energią **lub**
 - rozwój terenów zielonych wokół nieruchomości (w tym tworzenie tzw. „zielonych podwórek”) **lub**
 - budowę lub modernizacja placów zabaw dla dzieci **lub**
 - podjazdy, windy, podnośniki dla osób niepełnosprawnych **lub**
 - ochronę środowiska naturalnego (cele ekologiczne) **lub**
 - konsolidację kredytu dla Wspólnot Mieszkaniowych z innego banku,
 - b) złożyć wniosek o kredyt inwestycyjny dla wspólnot mieszkaniowych w terminie obowiązywania Oferty specjalnej,

- c) podpisać Umowę o kredyt w okresie ważności decyzji kredytowej,
 - d) uruchomić kredyt inwestycyjny dla wspólnot mieszkaniowych w okresie ważności decyzji kredytowej.
10. Uczestnik nie może przeznaczyć kredytu z Oferty specjalnej na konsolidację zobowiązań w naszym Banku z oprocentowaniem wyższym niż oprocentowanie w Ofercie specjalnej.
 11. Na decyzję kredytową ma wpływ indywidualna sytuacja ekonomiczno-finansowa i zdolność kredytowa Uczestnika. Mamy prawo odmówić zawarcia Umowy o kredyt.
 12. Uczestnik nie może przenieść praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną na inne osoby i podmioty.
 13. Oferta specjalna nie łączy się z innymi specjalnymi ofertami kredytowymi dla przedsiębiorców obowiązującymi w Banku.

Warunki cenowe Oferty specjalnej

14. Jeśli Uczestnik wnioskuje o kwotę kredytu w wysokości:
 - a. **do 200 tys. zł. marża 2,3% oraz prowizją za udzielenie kredytu 0%**
 - b. **powyżej 200 tys. zł do 500 tys. zł, marża 1,8% oraz prowizją za udzielenie kredytu 0%**
 - c. **powyżej 500 tys. zł, marża 1,3% oraz prowizją za udzielenie kredytu 0%**
15. Oprocentowanie kredytu jest zmienne i stanowi sumę:
 - a) Wskaźnika referencyjnego:
 - WIBOR **3M** – dla Umowy o kredyt zawartej na czas do 12 miesięcy, **albo**
 - WIBOR **6M** – dla Umowy o kredyt zawartej na czas powyżej 12 miesięcy,
 - b) naszej marży uzależnionej od wybranego wariantu.
16. Jeśli wskaźnik referencyjny wyniesie zero lub mniej, oprocentowanie kredytu będzie równe marży
17. Nasza marża jest stała przez cały okres kredytowania, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Umowie o kredyt oraz w Ogólnych warunkach.
18. Oprocentowanie podlega aktualizacji na warunkach określonych w Umowie o kredyt oraz w Ogólnych warunkach.
19. Pozostałe koszty Uczestnik ponosi zgodnie z Umową o kredyt i Tabelą Opłat i Prowizji.

Reklamacje

20. Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - a) w formie elektronicznej:
 - poprzez system bankowości internetowej,
 - poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie www.ing.pl,
 - b) ustnie:
 - telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
 - osobiście w oddziale Banku,
 - c) pisemnie:
 - przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
 - osobiście w oddziale Banku.
21. W treści reklamacji Uczestnik powinien podać swoje:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) REGON,
 - c) adres korespondencyjny,
 - d) numer telefonu,
 - e) uzasadnienie reklamacji.
22. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje w jeden z poniżej wymienionych sposobów:

- a. telefonicznie,
 - b. przez system bankowości internetowej,
 - c. ustnie w oddziale Banku,
 - d. w postaci papierowej.
23. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje:
- a) przez system bankowości internetowej, o ile Kredytobiorca jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej, albo w jeden z poniżej wybranych przez Kredytobiorcę sposobów:
 - b) w formie papierowej – w oddziale albo listem na adres korespondencyjny,
 - c) na innym trwałym nośniku informacji - o ile strony tak postanowią.
24. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Bank poinformuje Uczestnika.

Postanowienia końcowe

25. Regulamin znajduje się na stronie www.ing.pl oraz w oddziałach naszego Banku.
26. Zasady Oferty specjalnej określa tylko Regulamin. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
27. Udział w Ofercie specjalnej, oznacza to, że Uczestnik akceptuje Regulamin.
28. Oferta specjalna jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
29. Spory, które mogą wynikać z realizacji Oferty specjalnej będzie rozstrzygał sąd właściwy (według przepisów kodeksu postępowania cywilnego).
30. W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się:
- a) Umowę o kredyt,
 - b) Ogólne warunki,
 - c) Przepisy Kodeksu Cywilnego.
31. Organizator Oferty specjalnej oświadcza, że Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych.
32. Możemy zmienić zapisy Regulaminu, w tym skrócić okres Oferty specjalnej, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Ofercie specjalnej. Zmieniony Regulamin zamieścimy:
- a) w systemie bankowości internetowej,
 - b) na stronie www.ing.pl,
 - c) w oddziałach naszego Banku.
33. Nowe zapisy będą dotyczyły Uczestników, którzy skorzystają z Oferty specjalnej po wprowadzeniu zmian. W przypadku skrócenia Oferty specjalnej informujemy o tym z wyprzedzeniem co najmniej tygodnia. Skrócenie okresu Oferty specjalnej nie dotyczy Uczestników, którzy w okresie trwania Oferty specjalnej spełnili warunek określony w punkcie 9a) i 9b).
34. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Oferty Specjalnej. W związku z realizacją Oferty Specjalnej Bank przetwarza następujące dane: nazwa wspólnoty, REGON, NIP, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika. Na podstawie niniejszego Regulaminu powyższe wskazane dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Ofercie Specjalnej, w tym w celu: przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą Specjalną, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa Uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku.