

Informacja ING Banku Śląskiego S.A. o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników portali społecznościowych, komunikatorów i Społeczności ING (dalej: Informacja Banku).

I. Wyjaśnienie używanych nazw, podstawa prawna informacji

My, czyli Bank – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach. Informacje szczegółowe o Banku, w tym o wpisie Banku do rejestru sądowego, o numerze NIP, oraz adresie Komisji Nadzoru Finansowego, która jest organem nadzorczym, znajdują się na dole każdej strony tej informacji (tzw. stopka) oraz na www.ing.pl.

Ty – Użytkownik portali społecznościowych, komunikatorów lub Społeczności ING – osoba fizyczna, której dane osobowe Bank przetwarza w co najmniej jednym z celów wskazanych w tej informacji. Pozwoliliśmy sobie na zwrot bezpośredni dla zwiększenia przejrzystości tekstu.

Podstawa prawna

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz.U. UE L.2016.119.1 (dalej nazywamy je Rozporządzeniem).

II. Bank – dane kontaktowe Banku i inspektora ochrony danych

ING Bank Śląski S.A. ma siedzibę przy ul. Sokolskiej 34 w Katowicach (kod pocztowy 40-086). Strona internetowa: www.ing.pl, adres poczty elektronicznej: info@ing.pl, nr infolinii: 32 357 00 69.

Bank prowadzi działalność zgodnie ze swym statutem, w tym także działalność maklerską w wyodrębnionym organizacyjnie Biurze Maklerskim ING Banku Śląskiego S.A.

Z inspektorem ochrony danych Banku można się kontaktować:

- pisemnie na adres pocztowy Banku, najlepiej z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”
- elektronicznie adres elektroniczny: abi@ing.pl.

Inne sposoby kontaktu mogą być wskazane na stronie www.ing.pl.

III. Bank jako administrator lub współadministrator danych

1. Bank jest:

- a) **administratorem Twoich danych** gromadzonych na portalach społecznościowych, komunikatorów lub Społeczności ING, o ile prowadzi daną stronę
- b) **współadministratorem danych**, jako założyciel profili w mediach społecznościowych wraz z podmiotami, które są współadministratorami Twoich danych osobowych w zakresie przetwarzania danych do celów statystycznych, analitycznych i reklamowych zgodnie z regulaminami dostawców mediów społecznościowych. Cele te realizowane są za pośrednictwem narzędzi dostarczanych przez media społecznościowe, dotyczących aktywności oraz sposobu korzystania z mediów społecznościowych.

Poniżej wyliczenie współadministratorów social mediów:

- **Facebook** Ireland Limited, z siedzibą pod adresem: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia: <https://pl-pl.facebook.com/help/566994660333381>
 - **Instagram** LLC., z siedzibą pod adresem 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA: <https://pl-pl.facebook.com/help/instagram/272603474673152>
 - **LinkedIn** Ireland Unlimited, z siedzibą pod adresem: Wilton Place, Dublin 2, Irlandia: <https://privacy.linkedin.com/pl-pl/gdpr>
 - **X (Twitter)**, Inc., z siedzibą pod adresem: 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 941 03, USA: <https://x.com/pl/privacy>
 - **YouTube**, którego dostawcą jest Google LLC, z siedzibą pod adresem: 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA: <https://support.google.com/adspolicy/answer/10042247?hl=pl>
 - **TikTok** Information Technologies UK Limited, z siedzibą pod adresem: Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>
2. Każdy z w/w współadministratorów samodzielnie decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych, ale w różnym zakresie. Bank ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie przetwarzanych przez siebie danych osobowych.
 3. Współadministrowanie obejmuje zbiorczą analizę danych w celu wyświetlania statystyk aktywności użytkowników profili Banku, w szczególności takich jak liczba obserwujących profil oraz zagregowanych danych statystycznych, przede wszystkim zawierających informacje o wieku, płci użytkowników wraz z podziałem (np. procentowym) wśród obserwujących; danymi dotyczącymi geolokalizacji; zasięg profili oraz poszczególnych postów; liczba reakcji; liczba komentarzy i udostępnień; liczba kliknięć w link oraz zbiorczych i zanonimizowanych raportów dotyczących kampanii prowadzonych za pomocą systemu reklamowego.
 4. Szczegółowe informacje dotyczące wzajemnych uzgodnień pomiędzy administratorami są dostępne pod adresami:
 - **Facebook:** https://pl-pl.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
 - **Instagram:** https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=faq_content
 - **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/legal/linkedin-pages-terms>
 - **X (Twitter):** <https://gdpr.twitter.com/en/controller-to-controller-transfers.html>
 - **YouTube(Google):** <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>;
https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/#your-data-in-youtube
 - **TikTok:** <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl#legal-base>

5. Zasady przetwarzania Twoich danych przez media społecznościowe, w tym o przysługujących Ci prawach oraz okresie przechowywania danych dostępne są pod linkami:

- **Facebook:**
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>
https://www.facebook.com/policies_center
- **Instagram:**
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>
<https://help.instagram.com/519522125107875>
- **LinkedIn:**
<https://www.linkedin.com/legal//customer-portal>
- **X (Twitter):**
<https://gdpr.twitter.com/>
<https://twitter.com/en/privacy>
<https://twitter.com/en/tos>
- **YouTube (Google):**
<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/#your-data-in-youtube
<https://policies.google.com/technologies/retention?hl=pl>
- **TikTok:**
<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>

IV. Organ nadzorczy. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych www.uodo.gov.pl. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

V. Kategorie przetwarzanych danych i źródło pozyskania danych

1. Kategorie przetwarzania danych

- Przetwarzamy dane związane z procesem rejestracji i korzystania ze Społeczności ING. Są to dane niezbędne do założenia konta w serwisie, takie jak: nazwa użytkownika i adres e-mail. Dane są podawane przez Użytkownika w momencie rejestracji. Dodatkowo Użytkownik może podać dodatkowe dane, których podanie jest dobrowolne i nie jest niezbędne do korzystania z Serwisu
- Przetwarzamy dane osobowe dotyczące poszukiwań na administrowanych przez nas stronach internetowych. Są to takie dane jak np.: adres IP i identyfikator Twojego urządzenia mobilnego bądź komputera. Są one przetwarzane zgodnie z polityką cookie i niniejszą Informacją, chyba, że poszczególne strony wskazują inne oświadczenia.
- Przetwarzamy dane osobowe związane z interakcjami z ING w mediach społecznościowych np.: Meta (Facebook, Instagram), X (Twitter), LinkedIn, YouTube (Google) czy TikTok. Monitorujemy posty, polubienia i odpowiedzi skierowane do i

dotyczące ING w Internecie oraz wiadomości prywatne. Zakres danych, który jest dla nas widoczny zależy od ustawienia przez Ciebie prywatności i tego czy Twój profil jest ustawiony jako prywatny czy publiczny. Jeśli obserwujesz lub polubisz profil Banku w mediach społecznościowych, Twój profil zostanie dodany do listy wszystkich profili obserwujących Bank.

2. Źródło pozyskania danych

Dane osobowe otrzymujemy:

- od Ciebie w momencie gdy rejestrujesz się i korzystasz ze Społeczności ING,
- z portali społecznościowych w związku z uzyskaniem przez Ciebie statusu zalogowanego użytkownika lub kliknięciem ikonki „Lubię to”, „Obserwuj” lub innej podobnej, lub opublikowaniem komentarza.

VI. Cele przetwarzania danych osobowych, podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzamy Twoje dane:

- **w celu wykonywania umowy** o świadczenie usługi dostępu do serwisu internetowego Społeczność ING;
- **na podstawie Twojej zgody** w związku z właściwymi przepisami prawa (w szczególności Prawo telekomunikacyjne, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną) w celu:
 - prowadzenia komunikacji, przekazywanie treści, odpowiedzi na pytania, komentarze oraz prywatne wiadomości przekazane poprzez Społeczność ING,
 - statystycznym związanym z analizą dotyczącą korzystania z usług oferowanych lub opisywanych na Społeczności ING, zgodnie z polityką cookies
 - marketingowym, stosownie do Twojej zgody lub udziału w konkursie, podczas gdy korzystasz ze Społeczności ING zgodnie z polityką cookies.
- **w celu wykonywania obowiązków prawnych** wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących prowadzenia Społeczności ING, jak np. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Akt o usługach cyfrowych lub DSA);
- **w celach wykonywanych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Banku**, takich jak:
 - prowadzenie komunikacji, w szczególności przekazywanie treści poprzez portale społecznościowe, komunikatory lub inne strony lub podstrony internetowe, odpowiedzi na pytania, komentarze oraz prywatne wiadomości tam umieszczane,
 - dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw Banku lub podmiotu, który Bank reprezentuje; w szczególności związanych z prowadzeniem portali, fanpage lub stron internetowych, komunikatorów lub społeczności. Cel ten obejmuje także przetwarzanie przez Bank danych związanych z reklamacjami postępowaniami polubownymi, alternatywnymi sposobami rozstrzygania sporów lub mediacji, które mogą być złożone lub wszczęte przeciwko Bankowi

- lub przez Bank lub podmiot, który Bank reprezentuje;
- o przeniesienie danych do archiwum przez właściwy okres,
- o audyty lub postępowania wyjaśniające,
- o wdrożenie mechanizmów kontroli biznesowej, kontroli zarządczej, analizy zarządczej i analiz danych ekonomicznych oraz zapewnienie efektywnego i sprawnego realizowania wewnętrznych procesów biznesowych,
- o pozostałe badania statystyczne lub badania historyczne, lub naukowe,
- o rozwijanie i doskonalenie naszych produktów, np. poprzez pozyskanie Twojej opinii na temat naszych produktów i usług; w zakresie nie wymagającym zgody zgodnie z obowiązującym prawem.

VII. Przekazywanie danych innym podmiotom

Dane osobowe możemy przekazywać do podmiotów, instytucji lub organów:

- które są upoważnione na podstawie przepisów prawa; są to np. instytucje wymiaru sprawiedliwości, organy powołane do ścigania przestępstw, organy nadzorcze,
- którym dane mogą być też przekazane na podstawie Twojej zgody lub upoważnienia, lub zgodnie z zawartą umową,
- które są dostawcami usług lub czynności na nasze zlecenie. Dostawcy usług zapewniają nam wsparcie m.in. w zakresie takich czynności jak np. organizacja konkursów i innych wydarzeń, projektowanie, rozwijanie, obsługa i utrzymywanie internetowych narzędzi i aplikacji, stron internetowych lub mediów społecznościowych, obsługi komunikacji z Klientem, projektowanie lub testowanie usług/produktów, archiwizowanie, doradztwo, lub inne specjalistyczne usługi świadczone przez doradców.
- użytkowników poszczególnych serwisów, którzy odwiedzają nasze profile, będą oni mogli zapoznać się z komentarzami, zdjęciami, które udostępnisz na naszych profilach.

VIII. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Bank może przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) do krajów, wobec których Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ochrony. Ponadto, gdy dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) do krajów, wobec których nie istnieje decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiednio stopień ochrony Bank stosuje odpowiednie zabezpieczenia w postaci:

- standardowych klauzul umownych (standardowe klauzule ochrony danych) przyjętych przez Komisję Europejską lub
- w odniesieniu do podmiotów Grupy kapitałowej ING - wiążących reguł korporacyjnych (ang. Binding Corporate Rules)

W związku z prowadzeniem portali, fanpage, komunikatorów w mediach społecznościowych, media społecznościowe mogą przekazywać Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym do Stanów Zjednoczonych.

Przekazanie danych może odbywać się na podstawie Standardowych Klauzul Umownych przyjętych przez Komisję Europejską lub na podstawie innych, właściwych zabezpieczeń

wymaganych prawem.

Decyzją Komisji Europejskiej Stany Zjednoczone zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych przekazywanych przez podmioty prywatne i publiczne z terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) do organizacji w USA, które zapewniają zgodność z „Ramami ochrony danych UE - USA”. Lista tych organizacji została opublikowana przez Departament Handlu USA. Podmioty, które przystąpiły do programu „Ram ochrony danych UE - USA” to:

- Meta Platforms, Inc. (Facebook, Instagram)
- LinkedIn Corporation
- Google LLC (YouTube)
- X Corp. (Twitter)

W związku z przekazaniem danych poza EOG możesz zażądać informacji o stosownych ww. zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Bankiem – dane kontaktowe opisano w pkt 2 tej informacji.

Ponadto Bank może przekazać dane osobowe do Państw trzecich (poza EOG), które nie spełnią odpowiednich zabezpieczeń wymienionych powyżej tylko i wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa np. w celu wykonania operacji finansowych przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy (np. przelew zagraniczny na zlecenie Klienta) lub gdy wyrazisz zgodę albo przekazanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

IX. Znaj swoje prawa wobec Banku

W przypadku danych przetwarzanych przez Bank, masz prawo do:

- żądania od Banku **dostępu** do dotyczących Cię danych osobowych oraz
- prawo do ich **sprostowania**, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto
- w przypadkach przewidzianych prawem do żądania **usunięcia** danych lub
- w przypadkach przewidzianych prawem do żądania **ograniczenia** przetwarzania danych,
- wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania danych w przypadkach przewidzianych prawem. Sprzeciw zostanie rozpatrzony przez Bank, z tym, że jeśli sprzeciw dot. przetwarzania danych w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego interesu, badamy czy występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy mogące wyjątkowo usprawiedliwiać przetwarzanie danych. Sprzeciw może dot. określonego celu przetwarzania danych. Sprzeciw dot. przetwarzania danych w celach marketingowych jest zawsze uwzględniany przez Bank, chyba, że jednocześnie podtrzymujesz inne zgody lub zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych lub w toku rozpatrywania sprzeciwu lub później udzielisz takich zgód.
- Ponadto masz prawo do **przenoszenia danych lub uzyskania kopii danych**, z tym, że prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej, w zakresie żądania przesłania bezpośrednio innemu administratorowi prawo to będzie realizowane w zakresie technicznie możliwym. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna. Dla przeniesienia danych z uwagi na inne przepisy prawa np. bankowego, może być wymagane uzyskanie zgody Klienta lub innej osoby lub spełnienie innych warunków wymaganych tymi przepisami.

Prawo przeniesienia danych dotyczy danych przetwarzanych w sposób automatyczny. Wnioski w sprawie realizacji praw możesz składać pisemnie na adres ING Bank Śląski, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice lub elektronicznie na adres spolecznosc@ing.pl. Bank może żądać doprecyzowania informacji lub czynności, których dotyczy żądanie. Realizując żądanie przenoszenia danych lub uzyskania ich kopii, Bank przekazuje je informując o użytym formacie elektronicznym lub nośniku.

- **Wycofania zgody** albowiem wszystkie zgody **wyrażasz dobrowolnie**. Możesz zawsze wycofać wszystkie lub niektóre zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych. Sposób odwołania zgody jest podany w danym procesie. Zgoda może być konieczna dla wykonywania określonej czynności. Wycofanie danej zgody nie wpływa na prawo Banku do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia.
- W przypadku **korzystania ze Społeczności ING** podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest niezbędne do korzystania z Serwisu, w związku z umową o świadczenie usługi dostępu do serwisu internetowego Społeczność ING.
- W przypadku **profilu Banku w mediach społecznościowych** podanie danych jest dobrowolne i następuje poprzez korzystanie z platformy społecznościowej.

X. Jak długo Bank będzie przetwarzał dane?

Okres przetwarzania Twoich danych zależy od celu, w jakim zostały zebrane i są przetwarzane lub od przepisów prawa lub zgód i innych Twoich oświadczeń. Zasadniczy okres przetwarzania danych nie przekracza okresu archiwizacji dokumentacji, który wynosi 6 (sześć) lat, z tym, że okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego, chyba, że przepisy prawa przewidują inny okres lub Bank przewidział krótszy okres.

Przetwarzamy dane związane z:

- umową – przez czas trwania umowy;
- realizacją prawnie uzasadnionych interesów Banku – do czasu zgłoszenia sprzeciwu lub do czasu przedawnienia roszczeń;
- zgodą – do czasu odwołania zgody;
- obowiązkami prawnymi jakimi podlega Bank – przez okres wskazany w przepisie, w których wynikają te obowiązki, jednak nie dłużej niż 6 lat.

XI. Postawienia końcowe

Technologie z jakich korzystamy:

Google Analytics

Serwis Społeczność ING korzysta z cookies narzędzia Google Analytics dostarczanego przez spółkę Google Ireland Limited. („Google”). Są to pliki, które są wykorzystywane w celu analizy sposobu korzystania z serwisu, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania serwisu. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji korzystającego z serwisu ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji.

Więcej informacji na temat warunków korzystania i ochrony danych znajdziesz na następującej witrynie internetowej: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html> oraz

<https://policies.google.com/?hl=pl>.

W celu dezaktywacji Google Analytics kliknij na podane poniżej hiperłącze, aby ściągnąć i zainstalować wtyczkę do przeglądarki: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Google reCAPTCHA w Społeczności ING

Serwis wykorzystuje Google reCAPTCHA v.2 oferowaną przez Google - w celu monitoringu interakcji użytkownika na witrynie internetowej. Jest to funkcja pozwalająca ustalić, czy dana osoba (lub - w przypadku nadużyć - komputer) wykonała określoną operację. „Captcha” to skrót od „Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart” (pol.: całkowicie automatyczny publiczny test Turinga do rozróżniania ludzi i komputerów).

Więcej informacji na temat warunków korzystania i ochrony danych znajdziesz na następującej witrynie internetowej: <https://policies.google.com/terms?hl=pl> oraz <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Obie ww. technologie oparte są o pliki cookies. Na temat plików cookies więcej przeczytasz w naszej polityce: <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/polityka-plikow-cookie>

Automatyczne logowanie w Społeczności ING

Ta funkcja może zostać włączona w ustawieniach. Możesz wyłączyć logowanie automatyczne dla tego komputera lub dla wszystkich komputerów, z których korzystasz. Logowanie automatyczne umożliwia logowanie się do społeczności bez konieczności wpisywania nazwy logowania oraz hasła. Logowanie automatyczne warto wyłączyć, jeżeli korzystasz z komputera w miejscu publicznym, np. w bibliotece lub kafejce internetowej lub wtedy, gdy martwisz się o bezpieczeństwo swojej nazwy logowania oraz swojego hasła.

Subskrypcje w Społeczności ING

Subskrybować można np. wątek na forum, w którym chcesz śledzić nowe wpisy użytkowników. Mogą to robić tylko zarejestrowani użytkownicy. Wtedy powiadomienie o nowym wpisie w wątku wysyłamy na wskazany przez Ciebie adres e-mail. Jeśli zmienia się adres e-mail przypisany do danego konta, to zmienia się też adres, na który wysyłane jest powiadomienie.