Karta Informacyjna
Grupowe ubezpieczenie podróżne dla posiadaczy i użytkowników kart kredytowych ING Max wydawanych przez ING Bank Śląski S.A.

Karta Informacyjna nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.
Karta Informacyjna została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A. zawiera informacje o ubezpieczającym oraz kluczowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, wyłączeniach i ograniczeniach ochrony ubezpieczeniowej oraz sumach ubezpieczenia i limitach odpowiedzialności podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia podróżnego dla posiadaczy i użytkowników kart kredytowych ING Max wydawanych przez ING Bank Śląski SA. ustalonych uchwałą Zarządu PZU SA nr UZ/278/2025 (OWU).

Objęcie ochroną ubezpieczeniową nie wymaga od Posiadacza lub Użytkownika karty dodatkowych działań. W każdym czasie może on zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej składając w Banku w formie pisemnej oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia. Prosimy o zapoznanie się OWU oraz Kartą Produktu Ubezpieczeniowego (Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym) oraz niniejszą Kartą Informacyjną.

Jeśli informacje dotyczące ubezpieczenia są dla Państwa niejasne, albo istnieją wątpliwości, czy produkt ubezpieczeniowy jest dla Państwa odpowiedni, prosimy skorzystać z usług profesjonalnego specjalisty w Banku, który udzieli Państwu pomocy.

Zakład Ubezpieczeń (Ubezpieczyciel)

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009831, o kapitale zakładowym 86 352 300 zł wpłaconym w całości, NIP 526-025-10-49 (dalej: PZU SA)

Ubezpieczający (Bank)

ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach (40-086) przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice Wschód, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod

numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130.100.000 PLN, NIP: 634-013-54-75.

Kontakt z Ubezpieczającym

Informacje o sposobach kontaktu z Ubezpieczającym (Bankiem) w sprawie ubezpieczenia umieszczone są na stronie internetowej Banku: https://www.ing.pl/kontakt

Cel ubezpieczenia

Celem ubezpieczenia jest zapewnienie ubezpieczonym przez PZU SA pomocy podczas podróży zagranicznej w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w OWU. Ubezpieczenie podróżne obejmuje ubezpieczenia: kosztów leczenia oraz assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej, bagażu podróżnego, w tym sprzętu sportowego, od utraty, opóźnienia w jego dostarczeniu, udziału własnego z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu, rezygnacji z podróży, opóźnienia podróży albo rezygnacji z podróży z powodu jej opóźnienia oraz przerwania podróży.

Ubezpieczony

Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty Posiadacz karty lub Użytkownik karty ING Max ING Banku Śląskiego oraz Współubezpieczony: małżonek lub partner życiowy Posiadacza karty lub Użytkownika karty, dzieci Posiadacza karty lub Użytkownika karty, które nie ukończyły 25 roku życia i pozostają na jego utrzymaniu. Jeśli Współubezpieczeni będą podróżować bez Posiadacza karty lub Użytkownika karty, są objęci ochroną z wyłączeniem ubezpieczeń: odpowiedzialności cywilnej, rezygnacji z podróży, opóźnienia podróży albo rezygnacji z podróży z powodu jej opóźnienia, przerwania podróży.
Ochrona w związku z jedną podróżą zagraniczną ubezpieczonego trwa **nie dłużej niż 60 kolejnych dni**. Posiadacz lub Użytkownik karty i Współubezpieczeni mogą odbyć nieograniczoną liczbę podróży, podczas których PZU SA udziela ochrony w ramach ubezpieczenia podróżnego na terenie całego świata.

Typ Umowy ubezpieczenia, Informacja o grupie ubezpieczenia

Umowa grupowego ubezpieczenia.
Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty ING Max ING Banku Śląskiego w związku z umową o kartę zostaje objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy grupowej zawartej przez Bank z PZU SA.

Składka za ubezpieczenie

Składkę opłaca Ubezpieczający (Bank).

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

Główne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności są wymienione w Karcie Produktu Ubezpieczeniowego.
Pełna lista wyłączeń odpowiedzialności PZU SA znajduje się w OWU.
Prosimy o zapoznanie się z zakresem poszczególnych ubezpieczeń, sumami ubezpieczenia i limitami odpowiedzialności oraz ograniczeniami i wyłaczeniami PZU SA przed podróżą.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

Telefon: +48 22 505 11-90
Koszt połączenia wg stawek operatora
Infolinia jest czynna całą dobę, 7 dni w tygodniu.
Informacja o ubezpieczeniu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00.

Reklamacje składane do Zakładu Ubezpieczeń

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania Reklamacji

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.

2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone:
- **na piśmie** - osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji) albo nadane w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej;
- **na piśmie** - wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA: AE:PL-87870-55695-FHIFV-22, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o którym mowa w ustawie o doręczeniach elektronicznych;
- **ustnie** – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
- **w postaci elektronicznej** – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.

3. PZU SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.

4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.

5. Odpowiedź PZU SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła:
1) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta;
2) w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1 – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.

8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.

9. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

10. W przypadku wystąpienia sporu z PZU SA Ubezpieczony, Uposażony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia, będący konsumentami mogą zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).

11. PZU SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.

12. Do pozasądowego rozpatrywania sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA do pozasądowego rozpatrywania sporów jest Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: www.rf.gov.pl.

Reklamacje składane do Ubezpieczającego

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje można składać:
   a) w formie elektronicznej:
      - poprzez system bankowości internetowej;
      - na adres doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez posiadacza konta i bank;

   b) ustnie (do protokołu lub pracownik przyjmujący Reklamację jest zobowiązany do sporządzenia notatki służbowej bezpośrednio w Rejestrze Reklamacji):
      - telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku (koszt połączenia wg stawek operatora),
      - osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.

   c) w formie pisemnej:
      - przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
      - osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.

2. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje:
   1) w postaci elektronicznej:
      a) poprzez system bankowości internetowej, o ile Klient jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
      b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez ubezpieczonego, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres, lub w jeden z poniżej wybranych przez Klienta sposobów:
   2) w formie papierowej w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres Korespondencyjny;
   3) na innym trwałym nośniku informacji o ile strony umowy tak postanowią.

3. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni, licząc od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni licząc od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

4. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z klientem na numer telefonu wskazany przez klienta do kontaktu z Bankiem.

5. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank klient ma prawo złożenia odwołania.

Informacje dodatkowe

1. W korespondencji i kontaktach z PZU SA stosowany jest język polski.

2. Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia podlega przepisom prawa polskiego, które jest prawem właściwym dla zawarcia i realizacji Umowy ubezpieczenia.

3. W przypadkach, o których PZU SA nie napisało w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego.

4. Pozew w sprawach, które wynikają z Umowy ubezpieczenia można złożyć do sądu:

a) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego;

b) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Powód będący Ubezpieczonym, uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercą Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo przed sąd właściwy dla swojego miejsca zamieszkania bądź sąd właściwy dla siedziby PZU SA może wytoczyć powództwo jedynie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego, czyli Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

5. Zasady opodatkowania Świadczeń należnych osobie uprawnionej na mocy Ogólnych Warunków Ubezpieczenia regulują przepisy o podatku dochodowym od osób prawnych lub osób fizycznych.