INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest PZU SA z siedzibą w Warszawie, przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa.
Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@pzu.pl lub pisemnie na wyżej wskazany adres siedziby administratora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych (IOD). Taki kontakt może się odbyć drogą elektroniczną na adres e-mail IODpzu@pzu.pl lub pisemnie na adres PZU SA, IOD, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa.

[Przetwarzanie danych]
Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane w celu:

- przygotowania i przedstawienia oferty – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do przygotowania i przedstawienia oferty (tj. do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy), a w przypadku akceptacji oferty – zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy,
- zautomatyzowanej oceny ryzyka ubezpieczeniowego (profilowanie) przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym profilowania w celu dopasowania treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (dostarczanie klientom informacji o produktach ubezpieczeniowych i innych produktach finansowych oferowanych przez PZU SA); do celów marketingu wykorzystywane będą dane kontaktowe (w tym pozyskane w przyszłości) oraz dane o posiadanych produktach,
- ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (dochodzenie lub obrona roszczeń),
- reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego),
- przechowywania dowodów księgowych dotyczących umów ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o rachunkowości,
- wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym weryfikacji list sankcyjnych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z odpowiednich przepisów,
- ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (ustalanie składek zapewniających wykonanie zobowiązań i pokrycie kosztów działalności),
- przeciwdziałania wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (przeciwdziałanie wypłacaniu nienależnych świadczeń).

Decyzje dotyczące wysokości składki ubezpieczeniowej będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka), na podstawie danych niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego (profilowanie). Przysługuje Pani/Panu prawo do zakwestionowania takiej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz wystąpienia o ponowne rozpatrzenie sprawy przez pracownika
Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez ich podania zawarcie umowy nie jest możliwe.
Administrator może weryfikować podane dane, korzystając z publicznie dostępnych zbiorów (m.in. baza GUS, KRS, a w przypadku ubezpieczeń komunikacyjnych Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców oraz Ośrodek Informacji Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego). Dane pobrane z publicznych źródeł zasilą system informatyczny administratora. Pełna informacja o źródłach danych i kategoriach danych pozyskiwanych z zewnętrznych źródeł dostępna jest pod adresem www.pzu.pl/rodo.
Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

[Okres przechowywania danych]
Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów, w szczególności do momentu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia, wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w tym obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, a także do momentu wygaśnięcia uprawnienia do przetwarzania danych w celach ustalania na ich podstawie wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno--ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości.
Administrator zaprzestanie przetwarzania danych w celach marketingowych po zgłoszeniu przez Panią/Pana sprzeciwu.

[Przekazywanie danych]
Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa oraz umów zawartych przez administratora.
Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie administratora (m.in. dostawcom IT, podmiotom windykacyjnym, agencjom marketingowym, agentom ubezpieczeniowym), które działają na podstawie umowy z administratorem i zgodnie z jego poleceniami.
Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (poza obszar EOG), ani organizacji międzynarodowych.

[Pani/Pana prawa]
Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych (otrzymania danych w ustrukturyzowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego).

Gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu, w szczególności wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego i profilowania.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem lub IOD.
Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce takim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

PZU SA 1636/III