



Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia podróżnego dla posiadaczy kart kredytowych VISA Infinite wydawanych przez ING Bank Śląski S.A.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w innych dokumentach, tj. Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia podróżnego dla posiadaczy kart kredytowych VISA Infinite wydawanych przez ING Bank Śląski S.A.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to pakiet ubezpieczeń, który należy do grupy 1, 9, 13, 17, 18 działu II w załączniku do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Pakiet ubezpieczeń obejmuje poniższe świadczenia

- ✓ Koszty leczenia oraz assistance medyczny świadczone do wysokości 3.000.000 Euro;
- ✓ Następstwa Nieszczęśliwych wypadków:
 - trwały uszczerbek na zdrowiu,
 - śmierć,do wysokości 200.000 zł;
- ✓ Opóźnienie dostarczenia bagażu powyżej 6 godzin - do wysokości 1.500 Euro;
- ✓ Opóźnienie odjazdu środka transportu powyżej 6 godzin - do wysokości 500 Euro;
- ✓ Odpowiedzialność cywilną do wysokości 500.000 Euro;
- ✓ Pomoc Prawną do kwoty 10.000 Euro,
- ✓ Uszkodzenie i utratę bagażu w wyniku kradzieży, rabunku, innych nieprzewidzianych zdarzeń - do kwoty 2.500 Euro (udział własny ubezpieczonego 100 Euro);
- ✓ Rezygnację z Podróży (anulowanie biletu lub całej imprezy turystycznej) – do 5.000 Euro;
- ✓ Udział własny z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu, kradzieży wynajętego pojazdu do kwoty 50.000 Euro;
- ✓ Usługi i świadczenia na wypadek Hospitalizacji (świadczenie dzienne 75 Euro) maksymalnie do kwoty 2.250 Euro;
- ✓ Ubezpieczenie sprzętu sportowego na wypadek kradzieży, rabunku oraz zwrot kosztów wynajmu nowego sprzętu – do 2.500 Euro;
- ✓ Assistance podróże:
 - pomoc w przypadku utraty dokumentów, iudzielenie zaliczki gotówkowej do 8.000 Euro,
 - pożyczka na kaucję do 40.000 Euro,
 - usługi informacyjne.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi przypadków opisanych poniżej:

- ✗ kosztów poniesionych przez ubezpieczonego bez zgody PZU SA;
- ✗ trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci, które nastąpiły w okresie dłuższym niż 12 miesięcy od wypadku ubezpieczeniowego;
- ✗ wypadków ubezpieczeniowych, które powstały z winy lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego;
- ✗ szkód wyrządzonych umyślnie przez ubezpieczonego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje m.in.:

- ! wypadków do których doszło, przez ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych;
- ! wypadków do których doszło w wyniku uprawiania aktywności sportowej w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
- ! nieprzestrzegania przez ubezpieczonego przepisów prawa obowiązujących na terenie danego państwa
- ! zdarzeń będących wynikiem wykonywania pracy fizycznej; zadań kaskaderskich, wykonywaniem pełnionej funkcji: żołnierza, policjanta, członka innej służby mundurowej lub innej jednostki lub służby bezpieczeństwa;
- ! zdarzeń związanych z udaniem się przez ubezpieczonego w podróż, pomimo istnienia przeciwskażeń lekarskich, co do jej odbycia;
- ! sytuacji, gdy bagaż został powierzony liniom lotniczym bez pokwitowania;
- ! kar pieniężnych, mandatów, grzywn, podatków czy kar administracyjnych nałożonych na ubezpieczonego na podstawie przepisów prawa karnego lub karnoskarbowego;

Pełna lista ograniczeń znajduje się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje cały świat.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony jest obowiązany między innymi do:

- skontaktowania się z Centrum Pomocy Assistance przed podjęciem działań we własnym zakresie ,
- niezwłocznego informowania PZU SA o każdym zdarzeniu ubezpieczeniowym,
- udzielenia PZU SA informacji niezbędnych do zorganizowania pomocy,
- dostarczenia do PZU SA wymaganych dokumentów,
- umożliwienia lekarzom Centrum Pomocy Assistance dostępu do niezbędnych informacji medycznych,
- stosowania się do zaleceń Centrum Pomocy, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłaca Ubezpieczający. Płatność składki odbywa się miesięcznie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia aktywowania karty VISA Infinite.

Początek ochrony ubezpieczeniowej jest zależny od rodzaju ubezpieczenia:

- 1) dla ubezpieczenia: Koszty leczenia oraz assistance medyczny, Odpowiedzialność cywilna; Usług i świadczenia na wypadek Hospitalizacji, Opóźnienie dostarczenia bagażu – rozpoczyna się od momentu przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Kraju stałego zamieszkania przy powrocie, najpóźniej jednak z upływem 60 dnia Podróży;
- 2) dla ubezpieczenia: Następstwa Nieszczęśliwych wypadków, Sprzęt sportowy, Opóźnienie odjazdu środka transportu, , Pomoc prawna oraz Udział własny z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu – rozpoczyna się w chwili opuszczenia przez Ubezpieczonego Miejsca zamieszkania z bezpośrednim zamiarem rozpoczęcia Podróży, a dobiega końca w chwili powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania po zakończeniu Podróży, najpóźniej jednak z upływem 60 dnia Podróży;
- 3) dla ubezpieczenia Rezygnacja z Podróży oraz Assistance podróжного – rozpoczyna się w dniu opłacenia Podróży, a kończy z momentem powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania po zakończeniu Podróży, najpóźniej jednak z upływem 60 dnia Podróży.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia oraz rozwiązania umowy z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia.

Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z ochrony.