Grupowe ubezpieczenie podróżne dla posiadaczy i użytkowników kart kredytowych ING Max wydawanych przez ING Bank Śląski S.A.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: Grupowe ubezpieczenie podróżne

Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w innych dokumentach, tj. Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia podróżnego dla posiadaczy i użytkowników kart kredytowych ING Max wydawanych przez ING Bank Śląski S.A. ustalonych uchwałą nr UZ/278/2025 Zarządu PZU SA z dnia 18 listopada 2025 r., ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/273/2026 Zarządu PZU SA z dnia 18 listopada 2026 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to pakiet ubezpieczeń, który należy do grupy 1, 8, 9, 13, 16, 18 działu II w załączniku do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Pakiet ubezpieczeń zawiera:

- ✓ **Ubezpieczenie kosztów leczenia** do 3.000.000 euro; obejmuje zdarzenia powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania, zaostrzenia, powikłania choroby przewlekłej, chirurgii jednego dnia;
  świadczenia obejmują m.in. leczenie szpitalne i ambulatoryjne, wizyty lekarskie, teleporady, zwrot kosztów leków i środków opatrunkowych;
- ✓ **Ubezpieczenie assistance** do wysokości sumy ubezpieczenia dla kosztów leczenia;
  obejmuje m.in. transport do kraju stałego zamieszkania, pokrycie kosztów poszukiwania i ratownictwa, zmiennik kierowcy, pomoc prawnika;
- ✓ **Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)**:
  - uszczerbek na zdrowiu,
  - śmierć,

  do 90.000 euro;
- ✓ **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC)** do 500.000 euro;
  obejmuje szkody na osobie lub szkody rzeczowe wyrządzone osobie trzeciej, również w wyniku rażącego niedbalstwa w trakcie wykonywania czynności życia prywatnego;
- ✓ **Ubezpieczenie bagażu podróżnego, w tym sprzętu sportowego, od utraty, opóźnienia w jego dostarczeniu**:
  a) uszkodzenie, utrata bagażu – do 2.500 euro;
  b) uszkodzenie, utrata sprzętu sportowego – do 1.000 euro;
  c) naprawa sprzętu sportowego lub wynajem sprzętu sportowego zastępczego z powodu utraty, zniszczenia – do 150 euro;
  d) opóźnienie dostarczenia bagażu – wydatki na artykuły pierwszej potrzeby – do 500 euro;
  e) opóźnienie dostarczenia sprzętu sportowego – wynajem sprzętu zastępczego do 150 euro;
- ✓ **Ubezpieczenie udziału własnego z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu osobowego**
  zwrot kosztów udziału własnego do 50.000 euro;
- ✓ **Ubezpieczenie rezygnacji z podróży** do 10.000 euro;
  obejmuje koszty anulowania podróży w ramach usługi turystycznej z powodów wymienionych w OWU m.in. z powodu choroby, nieszczęśliwego wypadku, utraty pracy;
- ✓ **Ubezpieczenie opóźnienia podróży lub rezygnacji z podróży z powodu jej opóźnienia**:
  a) opóźnienie podróży o co najmniej 6 godzin – zwrot kosztów posiłków, zakwaterowania – do 500 euro;
  b) opóźnienie podróży o co najmniej 24 godziny – możliwość rezygnacji z podróży i zwrot kosztów rezygnacji – do 10.000 euro;
- ✓ **Ubezpieczenie przerwania podróży** do 10.000 euro;
  obejmuje koszty przerwania podróży w ramach usługi turystycznej.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi przypadków opisanych poniżej:

- ✗ uszczerbku na zdrowiu lub śmierci, które nastąpiły w okresie dłuższym niż 12 miesięcy od wypadku ubezpieczeniowego;
- ✗ wyjazdów w celu planowego leczenia;
- ✗ wyjazdów do kraju stałego zamieszkania;
- ✗ rodzajów ubezpieczeń, które nie zostały wykupione.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Generalne wyłączenia dotyczą:

- ! wypadków do których doszło w stanie nietrzeźwości, w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- ! wypadków spowodowanych udziałem w przestępstwach lub bójkach z wyjątkiem działania w obronie koniecznej;
- ! wypadków będących skutkiem aktów terroryzmu, działań wojennych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego;
- ! wypadków spowodowanych wyczynowym uprawianiem sportu;
- ! wypadków spowodowanych uprawianiem sportów wysokiego ryzyka wymienionych w OWU;
- ! wypadków spowodowanych epidemią, pandemią;
- ! wypadków powstałych w związku z ryzykiem cybernetycznym.

W ubezpieczeniu kosztów leczenia oraz ubezpieczeniu assistance ochroną nie są objęte koszty:

- ! leczenia zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, w tym nerwic;
- ! leczenia chorób przewlekłych;
- ! leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS, stanów związanych z nosicielstwem wirusa HIV;
- ! leczenia sanatoryjnego, profilaktyki, helioterapii, medycyny niekonwencjonalnej i zabiegów ze wskazań estetycznych.

W ubezpieczeniu bagażu podróżnego w tym sprzętu sportowego od utraty, opóźnienia w jego dostarczeniu nie są objęte wypadki:

- ! polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, toreb, neseserów, plecaków lub podobnych przedmiotów;
- ! polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu wózków inwalidzkich, rowerów;

W ubezpieczeniu udziału własnego z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu osobowego nie są objęte:

- ! wypadki spowodowane przez osoby, które nie ukończyły 21 roku życia lub które ukończyły 79 lat na dzień rozpoczęcia danego najmu pojazdu.

Pełna lista ograniczeń znajduje się w OWU.

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 9831, NIP 526-025-10-49,
kapitał zakładowy: 86 352 300,00 zł wpłacony w całości, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, pzu.pl, infolinia: 801 102 102 (opłata zgodna z taryfą operatora)

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje cały świat.
W przypadku ubezpieczenia NNW, OC, kosztów leczenia i assistance, ubezpieczenia bagażu podróżnego, w tym sprzętu sportowego, od utraty, opóźnienia w jego dostarczeniu oraz ubezpieczeniu przerwania podróży ochrona nie jest świadczona w kraju stałego zamieszkania.
W przypadku ubezpieczenia opóźnienia podróży lub rezygnacji z podróży z powodu jej opóźnienia z ochrony wyłączone są państwa i terytoria objęte wojną lub wojną domową.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony jest obowiązany między innymi do:
- skontaktowania się z Centrum Pomocy przed podjęciem działań we własnym zakresie,
- niezwłocznego informowania PZU SA o każdym zdarzeniu ubezpieczeniowym,
- udzielenia PZU SA informacji niezbędnych do zorganizowania pomocy,
- dostarczenia do PZU SA wymaganych dokumentów,
- umożliwienia lekarzom Centrum Pomocy dostępu do niezbędnych informacji medycznych,
- stosowania się do zaleceń Centrum Pomocy, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłaca Ubezpieczający. Płatność składki odbywa się miesięcznie.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia aktywowania karty ING Max i nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży trwającej nie dłużej niż 60 dni.
Początek ochrony ubezpieczeniowej jest zależny od rodzaju ubezpieczenia:
1) w ubezpieczeniu NNW, w ubezpieczeniu OC, ubezpieczeniu kosztów leczenia, ubezpieczeniu assistance, ubezpieczeniu bagażu podróżnego, w tym sprzętu sportowego, od utraty, opóźnienia w jego dostarczeniu oraz ubezpieczeniu przerwania podróży – od przekroczenia granicy kraju stałego zamieszkania do momentu zakończenia podróży, tj. powrotnego przekroczenia granicy kraju stałego zamieszkania, przy czym w razie podróży odbywanej samolotem albo statkiem żeglugi morskiej albo statkiem żeglugi śródlądowej, od momentu rozpoczęcia podróży przez ubezpieczonego, za który uważa się wejście ubezpieczonego na pokład samolotu albo statku żeglugi morskiej albo statku żeglugi śródlądowej do momentu zakończenia podróży, za który uważa się opuszczenie przez ubezpieczonego pokładu samolotu albo statku żeglugi morskiej albo statku żeglugi śródlądowej na terenie kraju stałego zamieszkania bądź przekroczenie granicy kraju stałego zamieszkania innym środkiem transportu;
2) w ubezpieczeniu opóźnienia podróży albo rezygnacji z podróży z powodu jej opóźnienia, ubezpieczeniu udziału własnego z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu osobowego – od momentu opuszczenia przez ubezpieczonego domu z zamiarem udania się w podróż, do chwili powrotu ubezpieczonego do domu po zakończeniu podróży.
3) w ubezpieczeniu rezygnacji z podróży – od dnia rezerwacji lub opłacenia usługi turystycznej, włącznie do dnia rozpoczęcia podróży w ramach usługi turystycznej.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:
1) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
2) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło rozwiązanie umowy ubezpieczenia,
3) z dniem rozwiązania umowy o kartę,
4) z dniem śmierci ubezpieczonego,
5) z upływem sześćdziesiątego dnia podróży.

Pełna informacja na temat początku i końca ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w OWU.

Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia oraz rozwiązania umowy z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia.
Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z ochrony.