



# Ubezpieczenie podróże dla posiadaczy kart kredytowych VISA Infinite wydawanych przez ING Bank Śląski S.A.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w innych dokumentach, tj. Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia podróże dla posiadaczy kart kredytowych VISA Infinite wydawanych przez ING Bank Śląski S.A.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to pakiet ubezpieczeń, który należy do grupy 1, 9, 13, 17, 18 działu II w załączniku do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Pakiet ubezpieczeń obejmuje poniższe świadczenia

- ✓ Koszty leczenia oraz assistance medyczny świadczone do wysokości 3.000.000 Euro;
- ✓ Następstwa Nieszczęśliwych wypadków:
  - trwały uszczerbek na zdrowiu,
  - śmierć,do wysokości 200.000 zł;
- ✓ Opóźnienie dostarczenia bagażu powyżej 6 godzin - do wysokości 1.500 Euro;
- ✓ Opóźnienie odjazdu środka transportu powyżej 6 godzin - do wysokości 500 Euro;
- ✓ Odpowiedzialność cywilną do wysokości 500.000 Euro;
- ✓ Pomoc Prawną do kwoty 10.000 Euro,
- ✓ Uszkodzenie i utratę bagażu w wyniku kradzieży, rabunku, innych nieprzewidzianych zdarzeń - do kwoty 2.500 Euro (udział własny ubezpieczonego 100 Euro);
- ✓ Rezygnację z Podróży (anulowanie biletu lub całej imprezy turystycznej) – do 5.000 Euro;
- ✓ Udział własny z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu, kradzieży wynajętego pojazdu do kwoty 50.000 Euro;
- ✓ Usługi i świadczenia na wypadek Hospitalizacji (świadczenie dzienne 75 Euro) maksymalnie do kwoty 2.250 Euro;
- ✓ Ubezpieczenie sprzętu sportowego na wypadek kradzieży, rabunku oraz zwrot kosztów wynajmu nowego sprzętu – do 2.500 Euro;
- ✓ Assistance podróże:
  - pomoc w przypadku utraty dokumentów, iudzielenie zaliczki gotówkowej do 8.000 Euro,
  - pożyczka na kaucję do 40.000 Euro,
  - usługi informacyjne.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi przypadków opisanych poniżej:

- ✗ kosztów poniesionych przez ubezpieczonego bez zgody PZU SA;
- ✗ trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci, które nastąpiły w okresie dłuższym niż 12 miesięcy od wypadku ubezpieczeniowego;
- ✗ wypadków ubezpieczeniowych, które powstały z winy lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego;
- ✗ szkód wyrządzonych umyślnie przez ubezpieczonego.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje m.in.:

- ! wypadków do których doszło, przez ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych;
- ! wypadków do których doszło w wyniku uprawiania aktywności sportowej w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
- ! nieprzestrzegania przez ubezpieczonego przepisów prawa obowiązujących na terenie danego państwa
- ! zdarzeń będących wynikiem wykonywania pracy fizycznej; zadań kaskaderskich, wykonywaniem pełnionej funkcji: żołnierza, policjanta, członka innej służby mundurowej lub innej jednostki lub służby bezpieczeństwa;
- ! zdarzeń związanych z udaniem się przez ubezpieczonego w podróż, pomimo istnienia przeciwwskazań lekarskich, co do jej odbycia;
- ! sytuacji, gdy bagaż został powierzony liniom lotniczym bez pokwitowania;
- ! kar pieniężnych, mandatów, grzywnien, podatków czy kar administracyjnych nałożonych na ubezpieczonego na podstawie przepisów prawa karnego lub karno-skarbowego;

Pełna lista ograniczeń znajduje się w OWU.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje cały świat.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony jest obowiązany między innymi do:

- skontaktowania się z Centrum Pomocy Assistance przed podjęciem działań we własnym zakresie ,
- niezwłocznego informowania PZU SA o każdym zdarzeniu ubezpieczeniowym,
- udzielenia PZU SA informacji niezbędnych do zorganizowania pomocy,
- dostarczenia do PZU SA wymaganych dokumentów,
- umożliwienia lekarzom Centrum Pomocy Assistance dostępu do niezbędnych informacji medycznych,
- stosowania się do zaleceń Centrum Pomocy, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłaca Ubezpieczający. Płatność składki odbywa się miesięcznie.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia aktywowania karty VISA Infinite.

Początek ochrony ubezpieczeniowej jest zależny od rodzaju ubezpieczenia:

- 1) dla ubezpieczenia: Koszty leczenia oraz assistance medyczny, Odpowiedzialność cywilna; Usług i świadczenia na wypadek Hospitalizacji, Opóźnienie dostarczenia bagażu – rozpoczyna się od momentu przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Kraju stałego zamieszkania przy powrocie, najpóźniej jednak z upływem 60 dnia Podróży;
- 2) dla ubezpieczenia: Następstwa Nieszczęśliwych wypadków, Sprzęt sportowy, Opóźnienie odjazdu środka transportu, , Pomoc prawna oraz Udział własny z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu – rozpoczyna się w chwili opuszczenia przez Ubezpieczonego Miejsca zamieszkania z bezpośrednim zamiarem rozpoczęcia Podróży, a dobiega końca w chwili powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania po zakończeniu Podróży, najpóźniej jednak z upływem 60 dnia Podróży;
- 3) dla ubezpieczenia Rezygnacja z Podróży oraz Assistance podróжного – rozpoczyna się w dniu opłacenia Podróży, a kończy z momentem powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania po zakończeniu Podróży, najpóźniej jednak z upływem 60 dnia Podróży.



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia oraz rozwiązania umowy z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia.

Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z ochrony.