

# Regulamin promocji „Odkładaj na cel i zgarnij 100 zł”

Regulamin obowiązuje od 18.02.2020 r.

## Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
  - 1) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
  - 2) **Cel oszczędnościowy** – funkcjonalność w ramach systemu Moje ING wspierająca oszczędzanie na Koncie oszczędnościowym na określony przez posiadacza tego rachunku cel.
  - 3) **Moje ING** – system bankowości internetowej Moje ING.
  - 4) **Konto oszczędnościowe** – Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN albo Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct w PLN albo Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium w PLN.
  - 5) **Promocja** – ta promocja „Odkładaj na cel i zgarnij 100 zł”.
  - 6) **Regulamin** – ten regulamin promocji „Odkładaj na cel i zgarnij 100 zł”.
  - 7) **Uczestnik** – osoba, która bierze udział w Promocji, jest osobą fizyczną (konsumentem), posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
  - 8) **Konto osobiste** – Konto z Lwem: Komfort, Direct, Mobi, PRP, Premium, Klasyczne, Student.

## Czas Promocji

2. Promocja trwa od 18 lutego 2020 r. do 8 marca 2020 r.

## Warunki Promocji

3. Uczestnik musi spełnić wszystkie poniższe warunki:
  - a) na 16 lutego 2020 r. nie posiadać Celu oszczędnościowego;
  - b) do 8 marca 2020 r. zapisać się do Promocji poprzez złożenie wniosku w Moim ING oraz zaakceptowanie Regulaminu;
  - c) na moment przystąpienia do Promocji być posiadaczem jednego z Kont osobistych;
  - d) od 18 lutego 2020 r. do 8 marca 2020 r. założyć min. jeden Cel oszczędnościowy na posiadany albo otwartym w czasie promocji Koncie oszczędnościowym;
  - e) do 10 czerwca 2020 r. wykonać minimum 3 wpłaty (przelew lub wpłata gotówki) w różnych miesiącach na tym Celu oszczędnościowym. Każda z wpłat musi być w minimalnej wysokości 100 zł;
  - f) na 10 czerwca 2020 r. posiadać Cel oszczędnościowy założony w czasie Promocji z saldem minimum 300 zł.

## Nagroda

4. Każdy Uczestnik, który spełni wszystkie warunki Promocji, opisane w pkt 3, otrzyma nagrodę w wysokości 100 zł. Wypłata nagrody nastąpi najpóźniej 24 czerwca 2020 r. na Konto oszczędnościowe Uczestnika na którym został założony Cel oszczędnościowy. Każdy klient

może otrzymać jedną nagrodę. W przypadku Konta oszczędnościowego wspólnego nagroda wypłacona zostanie tylko raz.

5. Bank ponadto ustanawia dodatkową nagrodę pieniężną o wartości do 23 zł. Kwota ta jednak nie zostanie wypłacona Uczestnikowi, lecz przeznaczona zostanie na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa w pkt 6 poniżej.
6. Suma: nagrody oraz dodatkowej nagrody pieniężnej będzie opodatkowana zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. Bank, jako płatnik, zobowiązany jest – stosownie do art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy – obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego.
7. Jeśli Bank wypłaci nagrodę Uczestnikowi o statusie nierezydenta podatkowego, który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania – zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawą opodatkowania (i raportowania podatkowego) będzie wyłącznie kwota nagrody.

## Reklamacje

8. Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwi następujące sposoby złożenia reklamacji:
  - 1) w postaci elektronicznej - poprzez system bankowości internetowej,
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem: 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny), 32 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
    - b) osobiście w placówce Banku,
  - 3) w formie pisemnej:
    - a) przesyłką pocztową na adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Centrum Obsługi Klienta - TeamING, 40-086 Katowice,
    - b) osobiście w placówce Banku.
9. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi:
  - 1) przez system bankowości internetowej, o ile uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej, lub w jeden z poniżej wybranych przez Uczestnika sposobów:
  - 2) w formie papierowej - w oddziale albo listem na adres korespondencyjny;
  - 3) na innym trwałym nośniku informacji.
10. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
11. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.
12. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

## Informacja o danych osobowych

13. ING Bank Śląski S.A. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych uczestników przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane Uczestników: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika. Dane

osobowe uczestników są przetwarzane w celu uczestnictwa w Promocji, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.

14. Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 13) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niego, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania.
15. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku, dostępnej na [stronie internetowej banku](#).

## Postanowienia końcowe

16. Regulamin znajduje się w Moje ING oraz na stronie internetowej Banku.
17. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
18. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu.
19. Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
20. Promocja jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
21. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
  - Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
  - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc)). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
22. Uczestnik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez internet, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. *online dispute resolution*) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Uczestnik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
23. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej Platformy ODR.
24. Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
25. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wykluczają takiej możliwości.
26. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
27. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na [stronie internetowej banku](#).
28. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.