

Regulamin Promocji „Konto dla spółki za 0 zł przez 2 lata”

Promocja jest organizowana przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, zwany dalej **ING Bankiem**.

Okres obowiązywania Promocji

§ 1

Promocja obowiązuje od dnia 12 września 2022 roku.

Termin zakończenia Promocji zostanie podany na stronie internetowej ING Banku www.ing.pl.

Podmioty do których skierowana jest Promocja [Uczestnicy]

§ 2

1. Uczestnikiem Promocji mogą być wyłącznie nowi klienci firmowi, dla których ING Bank udostępnia Ofertę „Pakiety dla Firm” i którzy otwierają w ING Banku pierwszy rachunek bankowy w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą. Z Promocji nie mogą skorzystać firmy, którzy mają już otwarty jakikolwiek rachunek w ING Banku właściwy dla danego numeru REGON.
2. Aby wziąć udział w Promocji, firma musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) w okresie trwania Promocji zawnioskować o otwarcie i prowadzenie Rachunku bankowego w PLN „Pakiet Start” w ramach Oferty „Pakiety dla Firm”,
 - b) w okresie trwania Promocji zawrzeć z ING Bankiem umowę o Ofertę „Pakiety dla Firm” z opcją „Pakiet Start”.
3. Promocja obejmuje wszystkich klientów, którzy spełnią powyższe warunki i nie wymaga przystąpienia do niej.

Przedmiot Promocji

§ 3

1. Jeśli firma spełni warunki Promocji otrzyma „Pakiet Start” zwolniony z opłaty miesięcznej za pakiet przez okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy o Ofertę „Pakiety dla Firm” z opcją „Pakiet Start”.
2. Pozostałe opłaty za produkty i usługi dostępne w ramach Oferty „Pakiet Start”, naliczane będą zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla rezydentów i nierezydentów będących osobami prawnymi i jednostkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
3. Promocja dotyczy wyłącznie „Pakietu Start” i nie dotyczy pozostałych pakietów dostępnych w ramach Oferty „Pakiety dla Firm”.
4. Zamiana „Pakietu Start” na inny pakiet dostępny w ramach Oferty „Pakiety dla Firm” powoduje utratę prawa do zwolnienia z opłaty miesięcznej za pakiet, udzielonego w ramach niniejszej Promocji począwszy od następnego miesiąca po miesiącu, w którym została dokonana zamiana pakietu.

5. Promocja nie ma zastosowania w przypadku przejścia na opcję „Pakiet Start” z innego pakietu dostępnego w ramach Oferty „Pakiety dla Firm”, jak również z innej oferty dostępnej poza Ofertą „Pakiety dla Firm”.

Reklamacje

§ 4

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje. ING Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - a) w postaci elektronicznej
 - 1) poprzez system bankowości internetowej,
 - 2) na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej ING Banku, o ile ING Bank taki adres posiada,
 - b) ustnie:
 - 1) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej ING Banku,
 - 2) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,
 - c) w formie pisemnej:
 - 1) przesyłką pocztową na adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice,
 - 2) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.
2. Odpowiedź na reklamację ING Bank przekazuje Uczestnikowi w:
 - d) postaci elektronicznej:
 - 1) poprzez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
 - 2) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile ING Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
 - e) formie papierowej - w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny.
3. ING Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. ING Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
4. W trakcie postępowania reklamacyjnego ING Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, ING Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z ING Bankiem.
5. W przypadku nieuznania reklamacji przez ING Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

Postanowienia końcowe

§ 5

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w palcówkach bankowych oraz na stronie internetowej ING Banku pod adresem www.ing.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i warunki Oferty „Pakiety dla Firm”.
3. Sprawy sporne wynikające z udziału w Promocji rozstrzygane będą przez właściwy Sąd powszechny.

1. ING Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji ING Bank przetwarza następujące dane: imię, nazwisko i PESEL Uczestnika. Podanie tych danych jest dobrowolne, a jednocześnie jest niezbędne do przystąpienia do Promocji. Na podstawie niniejszego Regulaminu powyżej wskazane dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym.
2. Na podstawie niniejszego Regulaminu dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w punkcie powyżej) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do Promocji, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo dostępu do nich, może je sprostować lub zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością. W przypadkach przewidzianych prawem może żądać zaprzestania lub ograniczenia przetwarzania danych lub ich przenoszenia. Może też wnosić sprzeciw wobec przetwarzania danych.
3. Niezależnie od niniejszego Regulaminu ING Bank przekazał każdej osobie fizycznej będącej jego klientem informacje o przetwarzaniu danych osobowych, które są wymagane przepisami prawa. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych jest także zamieszczona na stronie internetowej ING Banku.