



Bankowość mobilna

dla początkujących

Jak używać aplikacji mobilnej?

#zdałnidopomocy

Z tym podręcznikiem to proste



Dzień dobry!

To Twój pierwszy krok w stronę bankowania - na telefonie
- bez wychodzenia z domu!

Jeśli masz smartfona to dzięki aplikacji Moje ING mobile wygodnie możesz przelewać pieniądze, opłacać rachunki i załatwiać niektóre sprawy urzędowe. Sprawdzisz swój stan konta, kiedy chcesz, bo Moje ING mobile jest dla Ciebie dostępne cały czas.

To Twój bank pod ręką.

W tym poradniku podpowiemy Ci, jak to robić - krok po kroku.

Z pozdrowieniami
Zespół ING Bank Śląski S.A.

Bankowość mobilna

Możliwości bankowości mobilnej

- Robisz przelewy - kiedy chcesz i gdzie chcesz, bez wychodzenia z domu.
- Możesz opłacić bieżące rachunki w bezpieczny i szybki sposób, bez stania w kolejce w banku.
- Możesz sprawdzić stan konta, zrobić zakupy.
- Masz dostęp do konta bez ograniczeń czasowych (7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę).



Zapamiętaj

Wskazówki

- Pamiętaj, że nigdy nie zapytamy Cię o hasło ani inne poufne dane drogą mejlową.
- Jeśli dojdzie do kradzieży lub zaginięcia dowodu osobistego – zgłoś ten fakt do banku!
- Jeśli dojdzie do kradzieży lub zaginięcia Twojego telefonu, zaloguj się do Mojego ING na komputerze i usuń swój telefon z urządzeń zaufanych. Jeśli nie masz takiej możliwości, możesz zadzwonić do banku i zlecić zablokowanie bankowości elektronicznej.

Zastrzeganie karty

Zastrzec kartę możesz w bankowości elektronicznej lub:

- dzwoniąc na naszą infolinię
+48 32 357 00 12
- dzwoniąc na ogólnopolską infolinię - zastrzeganie kart
828 828 828
- w każdym naszym oddziale



Bezpieczeństwo

- Dostęp do aplikacji jest chroniony indywidualnym 4-cyfrowym PIN-em, a 3-krotne błędne podanie PIN-u zablokuje dostęp do aplikacji.
- Dane dotyczące kont i innych produktów bankowych nie są przechowywane w pamięci telefonu, co zwiększa bezpieczeństwo tych danych w sytuacji utraty urządzenia.
- Komunikacja między aplikacją a systemem banku jest szyfrowana.

1. Instalacja aplikacji	5
2. Historia transakcji	15
3. Przelewy	18
4. Limity transakcyjne	21
5. Pełnomocnik do konta	24
5.1 Dodawanie pełnomocnika do konta	25
5.2 Usuwanie pełnomocnika do konta	27
6. Zmiana danych osobistych	29
7. Ustawienia	32
7.1 Zastrzeżenie karty	33
7.2 Sprawdzenie logowania na koncie	35
7.3 Wylogowanie/wyjście z aplikacji mobilnej	37

1. INSTALACJA APLIKACJI

Instalacja aplikacji mobilnej

- Żeby korzystać z bankowości mobilnej potrzebujesz aplikacji bankowej **Moje ING mobile**, czyli specjalnego programu, który zainstalujesz na swoim telefonie.
- Pamiętaj, że musisz mieć włączony Internet w telefonie (włączone dane sieci komórkowej) lub połączenie do sieci WI-FI.
- Aplikację znajdziesz, w zależności od telefonu jaki masz, klikając w AppStore (na iPhone) lub w Google Play (na Androidzie).

Sklepy z których możesz pobrać aplikację



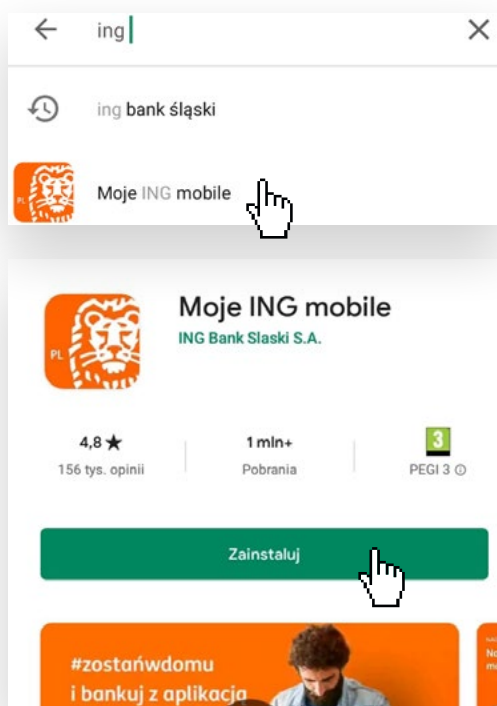
AppStore



Google Play

Instalacja aplikacji

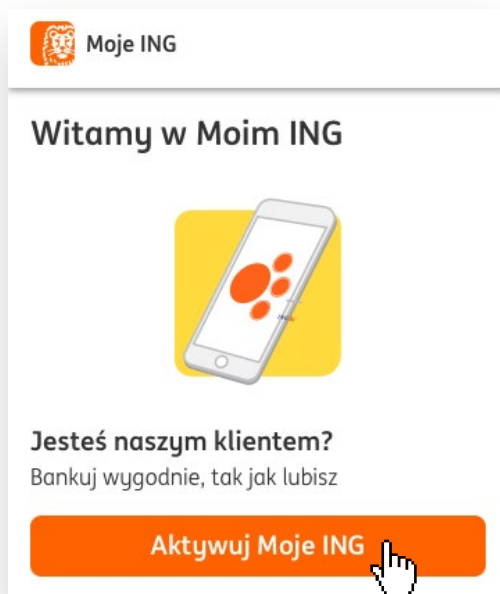
- W polu wyszukiwania programów w AppStore lub Google Play wpisz **Moje ING Mobile**, a następnie naciśnij przycisk **Zainstaluj**.



1. INSTALACJA APLIKACJI

Aktywacja

- Aby aktywować swój dostęp, wciśnij pomarańczowy prostokąt „Aktywuj Moje ING”.



Podaj LOGIN

- Następnie wpisz swój login do konta.

Login to 10-znakowy dostęp do konta – otrzymasz go podczas zakładania konta. Znajdziesz go w swojej umowie. Ten sam login wykorzystujesz w bankowości internetowej przez komputer w momencie zakładania konta.

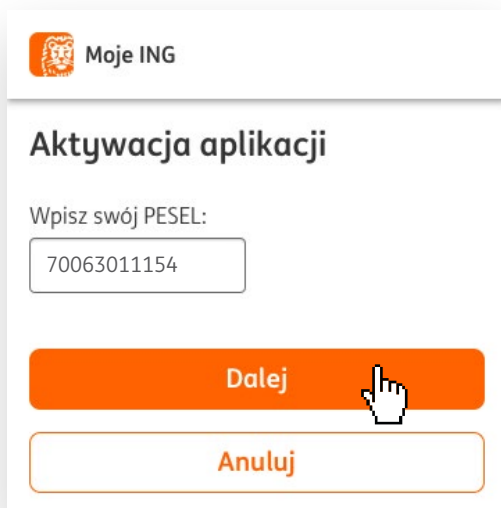


1. INSTALACJA APLIKACJI

Podaj PESEL

- Następnie wpisz swój PESEL.

Podanie PESELu ma na celu weryfikację Twojej osoby. A także zapewnienie bezpieczeństwa, żeby nikt niepowołany nie miał dostępu do Twoich pieniędzy.



Podaj nazwisko
rodowe matki

- Jeśli nie logowałeś się wcześniej w Moim ING, musisz podać nazwisko rodowe matki



1. INSTALACJA APLIKACJI

Nadaj HASŁO

- Nadaj hasło do bankowości internetowej



Zapamiętaj

Wskazówki

Pamiętaj, bezpieczne hasło powinno:

- Zawierać minimum 10 znaków,
- Zawierać cyfry, duże i małe litery, znaki specjalne,
- Być proste do zapamiętania, ale trudne do odgadnięcia oraz niemożliwe do odtworzenia przez inne osoby.

 **Moje ING**

Aktywacja aplikacji

Nadaj hasło do bankowości internetowej dla loginu **jadfra1234**.

Hasłem tym będziesz logował się do bankowości internetowej poza aplikacją mobilną (np. w komputerze). Aplikacja mobilna zamiast hasła używa kodu PIN, który nadasz za chwilę.

Nadaj hasło:



[Pokaż hasło](#)

Hasło musi zawierać dużą literę, małą literę i cyfrę.
Nie może być krótsze niż 10 znaków.

Dalej

Anuluj

Jeśli aktywowałeś dostęp do bankowości już wcześniej, np. przez komputer, to aktywując aplikację nie będziesz musiał nadawać hasła po raz drugi. Poprosimy Cię wtedy tylko o podanie wybranych znaków z hasła.

1. INSTALACJA APLIKACJI

Wpisz Twoje HASŁO

- Podaj wskazane znaki z Twojego bezpiecznego hasła.



Kod PIN do aplikacji

- Następnie nadajesz kod PIN, który musi się składać z 4 cyfr.

Kod PIN nie może składać się z części Twojej daty urodzenia, części loginu, szeregu identycznych cyfr (np. 1111, 8888), następujących po sobie cyfr w kolejności zwykłej albo odwrotnej (np. 2345, 8765), części Twojego numeru PESEL.



1. INSTALACJA APLIKACJI

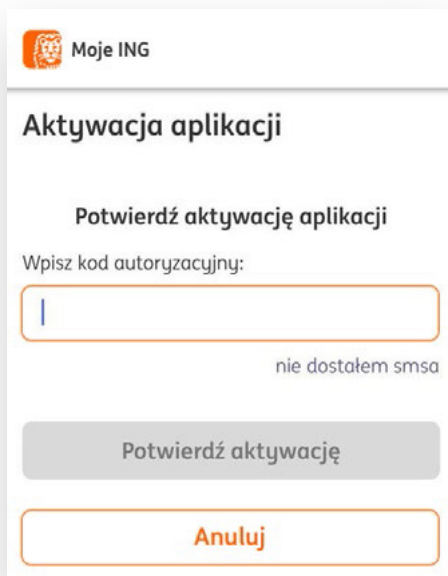
Odcisk palca

- Możesz ułatwić sobie przyszłe logowania, poprzez logowanie się za pomocą odcisku palca (jest to uzależnione od możliwości technicznych Twojego telefonu).



Potwierdź aktywację aplikacji

- Wpisujesz kod otrzymany SMS-em z banku. Po wpisaniu kodu, potwierdzasz przyciskiem „Potwierdź aktywację”.



- Poprosimy Cię jeszcze o dodatkową autoryzację. W czasie automatycznego połączenia telefonicznego podamy Ci 4-cyfrowy kod, który musisz wpisać na ekranie swojej aplikacji.

1. INSTALACJA APLIKACJI

 Moje ING

Aktywacja aplikacji

Za chwilę zadzwonimy do Ciebie. Zapamiętaj lub zanotuj 4-cyfrowy kod, który usłyszysz.

Dzięki dodatkowej weryfikacji mamy pewność, że Ty to Ty.

Potwierdź aktywację aplikacji

Wpisz kod, który podaliśmy Ci podczas połączenia

Potwierdź

Anuluj

SUKCES! APLIKACJA AKTYWOWANA!

Aktywacja aplikacji przebiegła pomyślnie.

Uruchom aplikację

Teraz możesz przejść do aplikacji i obsługi Twojego konta naciskając przycisk „**Uruchom aplikację**”.

 Moje ING

Aktywacja aplikacji



Aktywowałeś aplikację

Możesz już z niej korzystać. Telefon został dodany do listy urządzeń zaufanych pod nazwą: Xiaomi MI 9. Możesz zmienić nazwę telefonu w aplikacji (sekcja Ustawienia - Aplikacja mobilna).

Uruchom aplikację





Zapamiętaj

Wskazówki

Jeśli wylogujesz się z aplikacji i będziesz chciał się zalogować ponownie, to po kliknięciu w ikonę aplikacji w swoim telefonie, najpierw pokaże Ci się ekran początkowy.



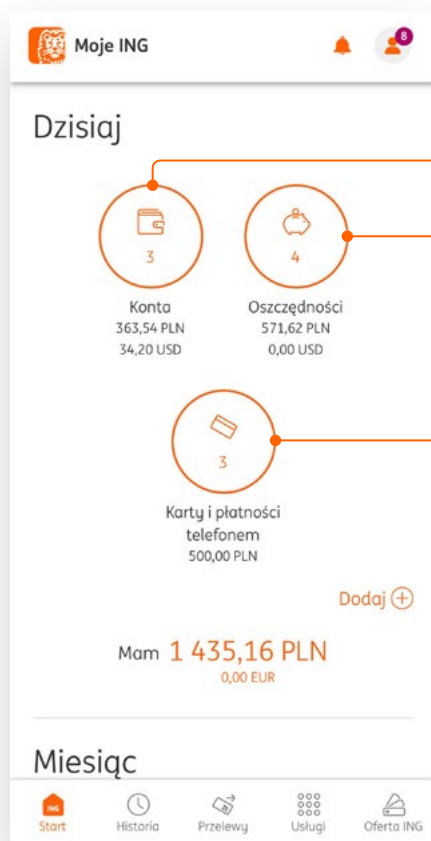
Aby się zalogować, należy kliknąć w przycisk „Zaloguj” i wpisać kod PIN, użyć odcisku palca lub Face ID.

Widok ekranu można modyfikować za pomocą przycisku **Dodaj skrót**. Możesz również zmienić ustawienie bąbli - przytrzymaj dłużej wybrany bąbel i zmień jego położenie.

1. INSTALACJA APLIKACJI

I już jesteś na swoim koncie!
A gdy się zalogujesz, na ekranie głównym widzisz:

Aplikacja mobilna



Stan Twojego konta.

Stan Twoich oszczędności
na koncie oszczędnościowym
(jeśli takie masz).

Stan na karcie kredytowej,
BLIK i karty wirtualne.

Na dole widoczne są:



Start - powrót do ekranu głównego



Historia - podgląd wszystkich transakcji i operacji wykonanych
na koncie



Przelewy - wykonywanie transakcji



Usługi - dostęp do zarządzania płatnościami, zarządzania
finansami, usług dodatkowych oraz e-urzędu



Oferta ING - dostęp do wszystkich naszych produktów

2. HISTORIA TRANSAKCJI

Historia transakcji

Historia

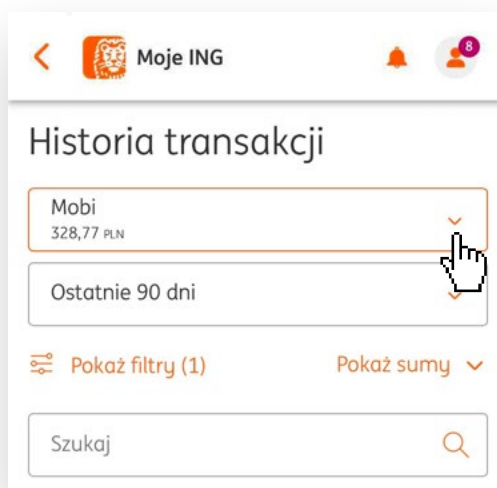
Jeżeli naciśniesz na napis „**Historia**” przejdziesz do „**Historii transakcji**”



Wejdź w zakładkę
HISTORIA

W zakładce **Historia** znajdują się wszelkie możliwości sprawdzenia historii wpłat i wypłat z Twojego konta.

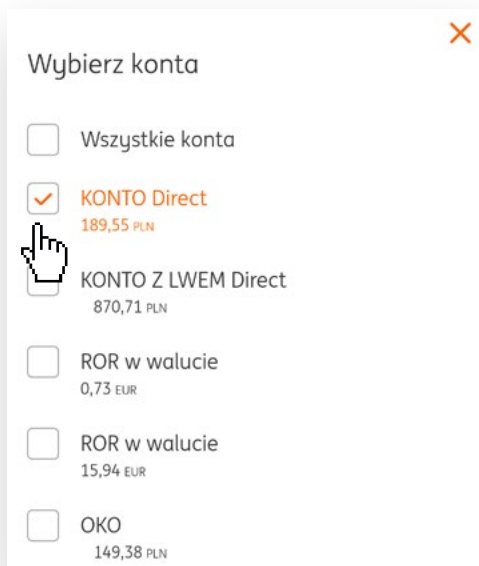
- W pierwszym polu klikając symbol strzałki w dół rozwijasz listę, z rozpisanymi kontami do wyboru.



2. HISTORIA TRANSAKCJI

Wybierz konto

- Aby wybrać konto, którego historię transakcji chcesz zobaczyć, kliknij w biały kwadrat znajdujący się po lewej stronie listy.

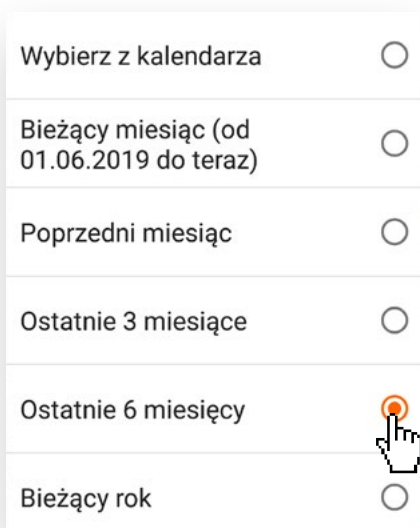


A dialog box titled "Wybierz konto" with a close button (X) in the top right corner. It contains a list of accounts with checkboxes to the left. The "KONTO Direct" option is selected, indicated by an orange checkmark and a hand cursor pointing to its checkbox. The other options are "Wszystkie konta", "KONTO Z LWEM Direct", "ROR w walucie", "ROR w walucie", and "OKO".

Konto	Saldo
☐ Wszystkie konta	
☒ KONTO Direct	189,55 PLN
☐ KONTO Z LWEM Direct	870,71 PLN
☐ ROR w walucie	0,73 EUR
☐ ROR w walucie	15,94 EUR
☐ OKO	149,38 PLN

Wybierz datę

- Poniżej znajduje się małe okienko służące do wyboru okresu, za jaki chcesz przejrzeć historię. Klikając w obrazek przedstawiający kalendarz otwierasz okno z **zakresem dat**.



A dialog box titled "Wybierz z kalendarza" with a close button (X) in the top right corner. It contains a list of time periods with radio buttons to the right. The "Ostatnie 6 miesięcy" option is selected, indicated by an orange dot and a hand cursor pointing to its radio button. The other options are "Wybierz z kalendarza", "Bieżący miesiąc (od 01.06.2019 do teraz)", "Poprzedni miesiąc", "Ostatnie 3 miesiące", and "Bieżący rok".

Okres	Wybór
Wybierz z kalendarza	☐
Bieżący miesiąc (od 01.06.2019 do teraz)	☐
Poprzedni miesiąc	☐
Ostatnie 3 miesiące	☐
Ostatnie 6 miesięcy	☒
Bieżący rok	☐

3. PRZELEWY

Przelewy

Przelewy

W tym miejscu możesz zrobić przelew.



Przelew zwykły - jest to przelew, który wykonujesz do osoby, firmy, dokonujesz opłat za czynsz, prąd itp.

Żeby wykonać przelew:

Wejdź w zakładkę
PRZELEWY

- Wpisujesz nr rachunku/konta odbiorcy,
- Nazwę i adres odbiorcy (np. imię i nazwisko, adres możesz wpisać, ale nie jest to konieczne. Bez adresu przelew i tak dojdzie do adresata).

3. PRZELEWY

Wpisz kwotę

- Kwotę w zł polskich.

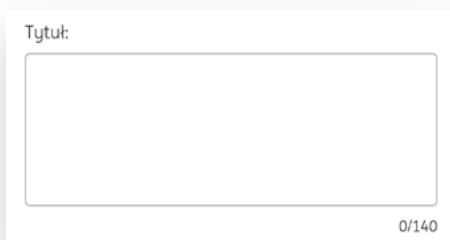


Kwota:

PLN

Wpisz tytuł

- Tytułem, np. opłata za bilety do teatru wg zamówienia nr 987532.

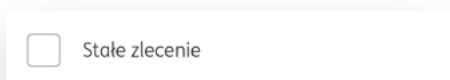


Tytuł:

0/140

Stałe zlecenie

- Jeśli przelew do tej osoby lub instytucji będzie się regularnie powtarzał, warto zaznaczyć kwadrat „Stałe zlecenie”.



☐ Stałe zlecenie

Czas realizacji przelewu

0 zł oznacza przelew bezpłatny, który zostanie dostarczony w następnym dniu roboczym, jeśli przelewu dokonujesz na konto w innym banku. Jeśli konto, na które robisz przelew jest w ING Banku Śląskim, będzie on dostarczony od razu.

Wysłanie przelewu

- Po wypełnieniu powyższych, klikasz w pomarańczowy przycisk „Dalej”.



Dalej

Anuluj

4. LIMITY TRANSAKCYJNE

Jak zmienić limity transakcyjne?

Kliknij w menu

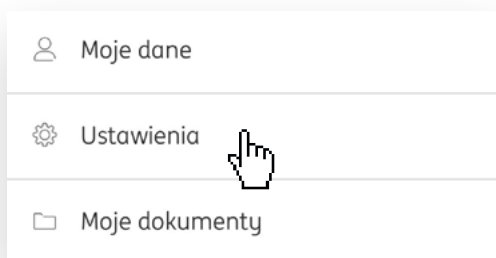
Częstym powodem, przez który przelewy internetowe kończą się niepowodzeniem są limity transakcyjne. Możesz je łatwo zmienić w swojej aplikacji.

- Wciśnij przycisk rozwijający menu znajdujący się po prawej stronie ekranu.



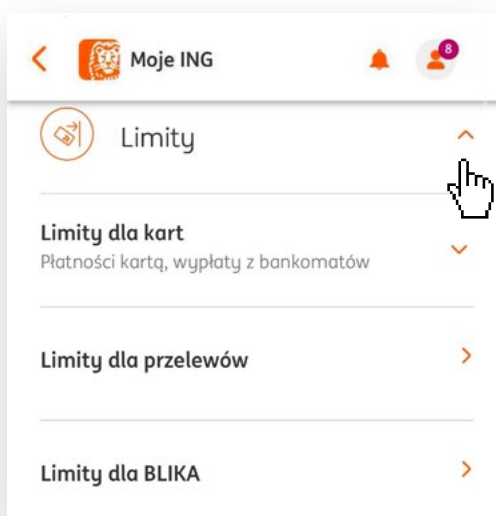
Ustawienia

- Znajdź napis „**Ustawienia**” a następnie naciśnij go.



Rozwiń zakładkę „Limity”

Następnie rozwiń poprzez wciśnięcie pomarańczowej strzałki w dół zakładkę o nazwie „**Limity**”.



4. LIMITY TRANSAKCYJNE

Ustaw dzienny limit

- Znajdź „**Limity dla przelewów**”.



Wpisz limit

- W kolejnym polu wpisz swój limit, wciśnij „**Dalej**”.

A white card titled "Limity" with the subtitle "Ustaw dzienny limit płatności internetowych". Below the title, it says "Dziennie możesz przełać do:" followed by a question mark icon. There are two radio button options: "Do konkretnej kwoty" (selected) and "Do wysokości salda". Under the first option is a text input field containing "50 000,00" and a "PLN" label. At the bottom are two buttons: "Dalej" (orange) and "Anuluj" (white with orange border). A hand cursor is pointing at the "Dalej" button.

Potwierdź

- Następnie poprosimy Cię o autoryzację zmiany za pomocą kodu PIN, który wykorzystujesz do logowania do aplikacji lub kodem, który wyślemy Ci sms-em.

A white card titled "Potwierdzenie". Below the title, it says "Wpisz kod PIN, za pomocą którego logujesz się do aplikacji mobilnej". There are four square input boxes, each containing a dot. At the bottom is an orange button labeled "Potwierdź". A hand cursor is pointing at the button.

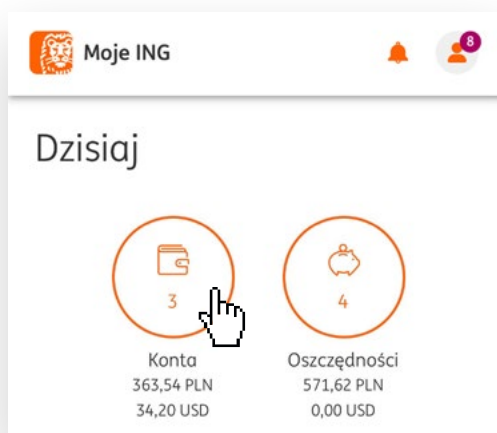
5. PEŁNOMOCNIK DO KONTA

5.1 Dodawanie pełnomocnika do konta

Otwórz konto

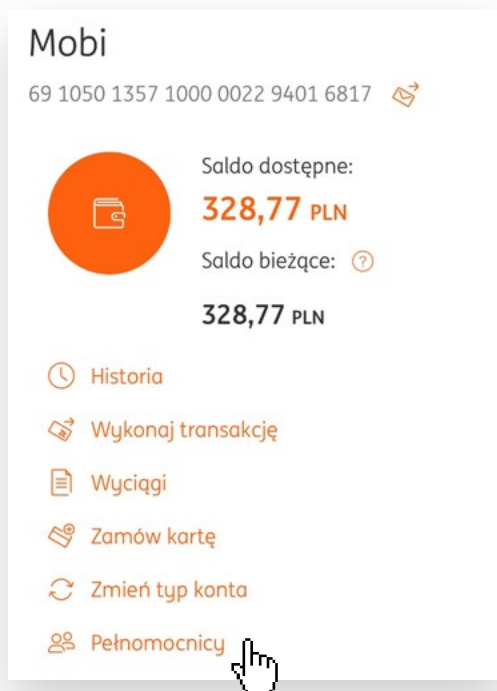
W aplikacji pełnomocnictwa możesz udzielić tylko osobie, która jest już naszym klientem.

- Wejdź w konto, do którego chcesz dodać pełnomocnika.



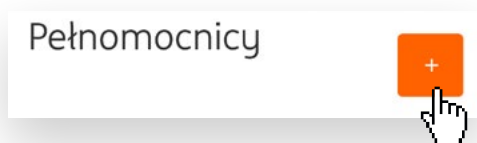
Otwórz zakładkę „Pełnomocnicy”

- Wejdź w zakładkę „Pełnomocnicy”



Kliknij na PLUS

- W kolejnym kroku wciśnij na ekranie pomarańczowy kwadrat z białym plusem.



Dodaj pełnomocnika i zatwierdź kodem autoryzacyjnym

- Następnie wpisz dane pełnomocnika. Potrzebne jest imię i nazwisko, numer PESEL lub numer paszportu albo numer zagranicznego dowodu osobistego. A następnie wciskasz przycisk „Dalej”.

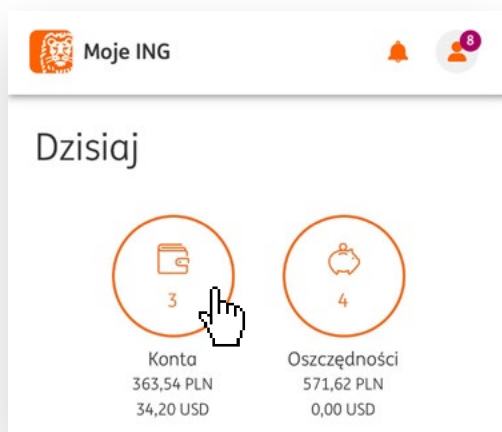
Potwierdź

- Następnie poprosimy Cię o autoryzację zmiany za pomocą kodu PIN, który wykorzystujesz do logowania do aplikacji lub kodem, który wyślemy Ci sms-em.

5.2 Usuwanie pełnomocnika do konta

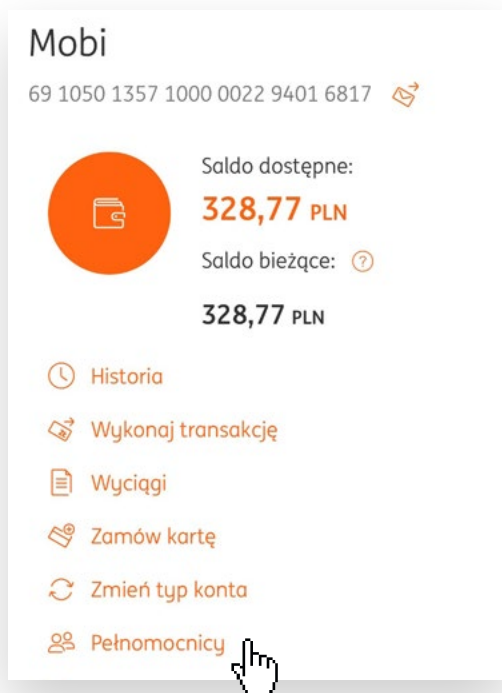
Otwórz konto

- Wejdź w konto, z którego chcesz usunąć pełnomocnika.



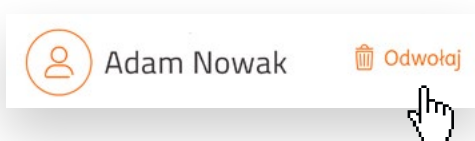
Otwórz zakładkę „Pełnomocnicy”

- Wejdź w zakładkę „Pełnomocnicy”



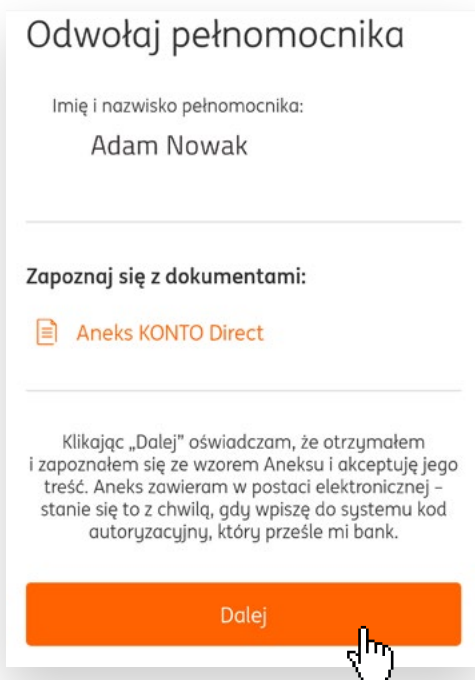
Odwołaj
pełnomocnika

- Wciśnij napis „**Odwołaj**” przy obecnym przypisanym pełnomocnikowi.



Potwierdź
operację kodem
autoryzacyjnym

- Następnie wciśnij przycisk „**Dalej**”, żeby potwierdzić usunięcie pełnomocnika.



Potwierdź

- Następnie poprosimy Cię o autoryzację zmiany za pomocą kodu PIN, który wykorzystujesz do logowania do aplikacji lub kodem, który wysłaliśmy Ci sms-em.



6. ZMIANA DANYCH OSOBISTYCH

Jak zmienić dane osobiste?

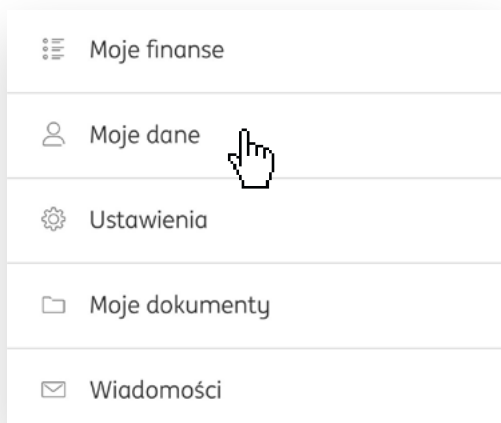
Otwórz menu

- Wciśnij przycisk rozwijający menu znajdujący się po prawej stronie ekranu.



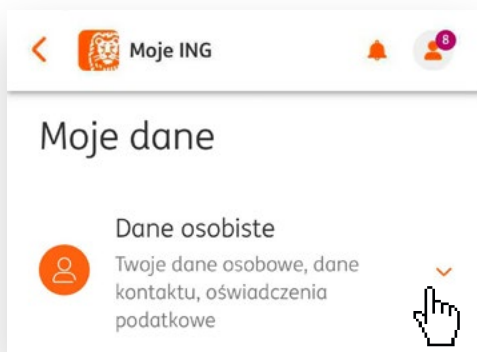
Moje dane

- Znajdź napis „**Moje dane**”, a następnie naciśnij go.



Rozwiń zakadkę

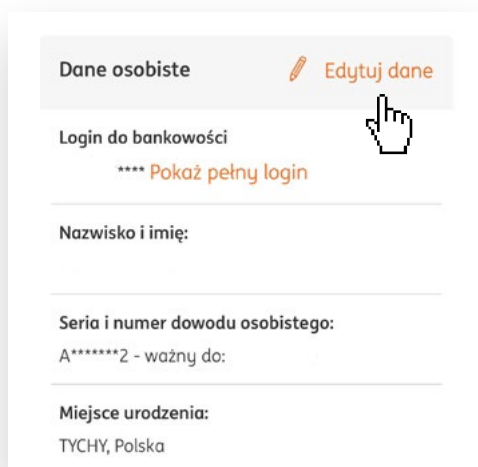
- Następnie rozwiń poprzez wciśnięcie pomarańczowej strzałki w dół zakładkę o nazwie „**Dane osobiste**”.



6. ZMIANA DANYCH OSOBISTYCH

Edytuj dane

- W tym miejscu możesz edytować swoje dane. Naciśnij przycisk „**Edytuj dane**”, wpisz swój PIN by odblokować edycje danych.



Zmień dane

- Zmień swoje dane i kliknij „**Dalej**”.



Zatwierdź kodem autoryzacyjnym

- Następnie poprosimy Cię o autoryzację zmiany za pomocą kodu PIN, który wykorzystujesz do logowania do aplikacji lub kodem, który wysłaliśmy Ci sms-em.

7. USTAWIENIA

7.1 Jak zastrzec kartę?

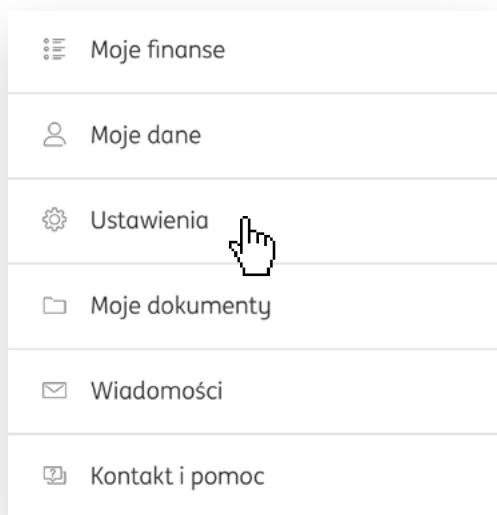
Otwórz menu

- Wciśnij przycisk rozwijający menu znajdujący się po prawej stronie ekranu.



Ustawienia

- Znajdź napis „Ustawienia”, a następnie naciśnij go.



Rozwiń zakładkę

- Następnie rozwiń poprzez wciśnięcie pomarańczowej strzałki w dół zakładkę o nazwie „Bezpieczeństwo”.



Zastrzeż kartę
i zatwierdź kodem
autoryzacyjnym

- Znajdź „Zastrzeżenie i blokowanie czasowe kart”.

W tym miejscu możesz zablokować czasowo lub zastrzec na zawsze swoją kartę, w sytuacji, gdy ją zgubisz lub zostanie Ci skradziona.



Potwierdź

- Następnie poprosimy Cię o autoryzację zmiany za pomocą kodu PIN, który wykorzystujesz do logowania do aplikacji lub kodem, który wyślemy Ci sms-em.



7.2 Jak sprawdzić, kiedy ostatni raz odbyło się logowanie na Twoje konto?

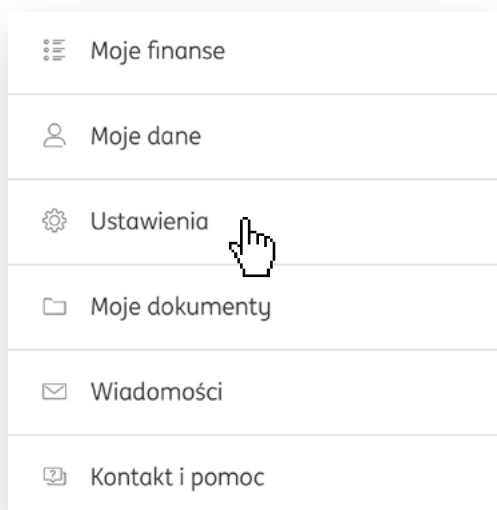
Otwórz menu

- Wciśnij przycisk rozwijający menu znajdujący się po prawej stronie ekranu.



Ustawienia

- Znajdź napis „Ustawienia”, a następnie naciśnij go.



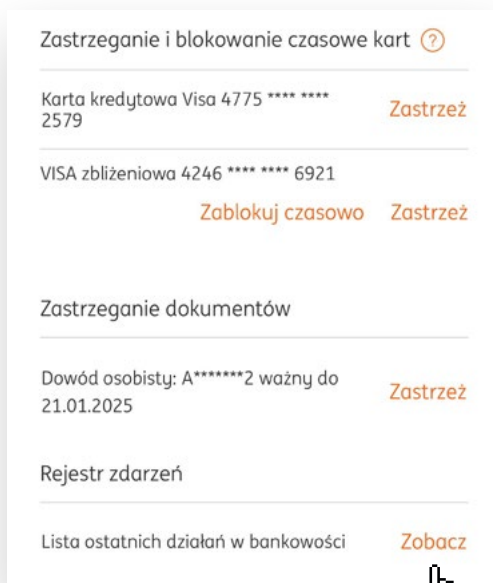
Rozwiń zakładkę

- Następnie rozwiń poprzez wciśnięcie pomarańczowej strzałki w dół zakładkę o nazwie „Bezpieczeństwo”.



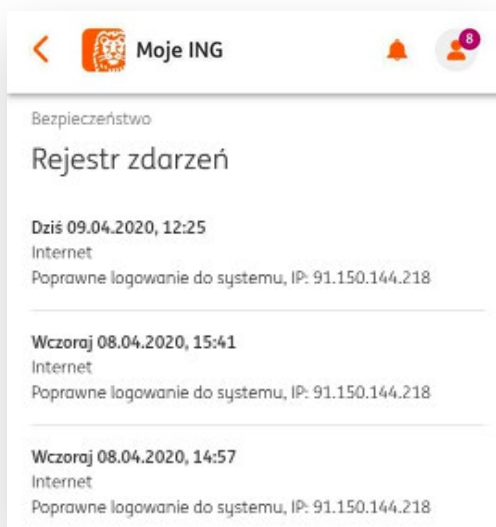
Rejestr zdarzeń

- Następnie zjedź na dół i na samym końcu będzie „**Rejestr Zdarzeń**”. Kliknij „**Zobacz**”.



- Tutaj odnotowywane są wszystkie logowania (również te nieudane), zaksięgowane przelewy (wychodzące i przychodzące) oraz wszystkie inne operacje bankowe na Twoim koncie.

Dzięki temu możesz kontrolować, co dokładnie dzieje się z Twoimi pieniędzmi.



7.3 Jak wylogować się z konta?

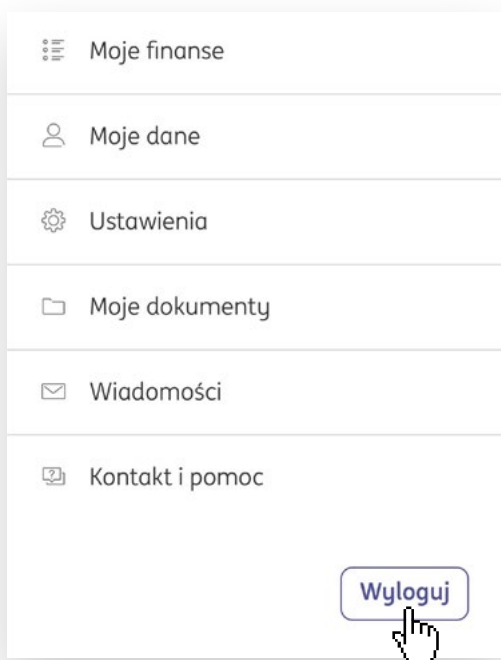
Otwórz menu

- Wciśnij przycisk rozwijający menu znajdujący się po prawej stronie ekranu.



Wyloguj

- Na samym dole znajdziesz przycisk z napisem „Wyloguj”.



Nastąpi wylogowanie z aplikacji, a przy kolejnym jej uruchomieniu musisz na nowo się zalogować.

Gratulujemy!

Mamy nadzieję, że teraz z łatwością będziesz
korzystać z naszej bankowości mobilnej.

