Regulamin Systemu moBILET

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Systemu moBiLET na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej i odnosi się do wszystkich stosunków pomiędzy Użytkownikiem a operatorem Systemu moBiLET.

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin z późniejszymi zmianami określa warunki, na jakich moBILET udostępnia Użytkownikom Usługi. W związku z tym, dostęp i korzystanie z systemu moBILET podlega niniejszemu Regulaminowi. Przed rozpoczęciem korzystania z Usług oraz uzyskaniem dostępu do systemu moBILET, Użytkownik zobowiązany jest przeczytać i zaakceptować niniejszy Regulamin.
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu skutkuje nawiązaniem stosunku umownego pomiędzy Użytkownikiem, a moBILET. W przypadku braku akceptacji niniejszego Regulaminu Użytkownik nie może uzyskać dostępu do systemu moBILET ani korzystać z Usług dostarczanych za jego pośrednictwem.
3. Niniejszy Regulamin wyraźnie zastępuje wcześniejsze porozumienia lub uzgodnienia pomiędzy Użytkownikiem oraz moBILET.
4. Okresowo moBILET może wprowadzać zmiany do Regulaminu. Użytkownik otrzyma informacje o wprowadzonych zmianach. Jeżeli w zawiadomieniu, o którym mowa powyżej, nie wskazano inaczej oraz o ile prawo nie nakazuje inaczej, zmieniony Regulamin wchodzi w życie ze skutkiem natychmiastowym. W związku z tym, po dostarczeniu przez moBILET takiego zawiadomienia dalszy dostęp i korzystanie przez Użytkownika z systemu moBILET zostaną uznane za potwierdzenie akceptacji wprowadzonych zmian. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje Regulaminu z wprowadzonymi zmianami, zobowiązany jest zrezygnować z dostępu do systemu moBILET i zaprzestać korzystania z Usług. Jeżeli wymaga tego prawo, Użytkownik zostanie zobowiązany do akceptacji takich zmian przed uzyskaniem dostępu do systemu moBILET i/lub rozpoczęciem korzystania z Usług.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z systemu moBILET zawsze jest dobrowolne.
6. Zasady gromadzenia i wykorzystania przez moBILET danych osobowych w związku z udostępnianymi Usługami zostały określone w Regulaminie oraz Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych dostępnej w Serwisie internetowym moBILET.
7. W każdym przypadku moBILET może przekazać doradcy prawnemu lub ubezpieczycielowi wszystkie niezbędne informacje (włączając dane kontaktowe Użytkownika) w przypadku skargi, sporu lub konfliktu oraz jeżeli takie informacje lub dane są niezbędne do rozpatrzenia skargi, rozwiązania sporu lub konfliktu**.**

§ 2
Definicje

1. System moBiLET -rozwiązania technologiczne posiadające możliwość inicjowania transakcji płatniczych oraz transferów środków pieniężnych poprzez Zasilenie Konta moBILET działająca jako dostawca Usług.
2. moBiLET – Mobile Traffic DATA Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Drużbickiego 11, 61-693 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 314214, posiadająca numerNIP: 9721188889, numer REGON: 300955095 oraz kapitał zakładowy w wysokości: 50.000,00 złotych.
3. Akceptant – podmiot będący stroną umowy z moBILET, który pozwala Użytkownikowi nabywać Usługi w Systemie moBiLET, w szczególności Krajowe Instytucje Płatnicze lub podmiot posiadający zgodę Komisji Nadzoru Finansowego na prowadzenie działalności związanej z rynkiem finansowym.
4. moBiLET Komunikacja – integralna część Systemu moBiLET, posiadająca możliwość inicjowania transakcji płatniczych oraz transferów środków pieniężnych przy zakupie elektronicznego biletu i zalegalizowanie przejazdu środkami komunikacji miejskiej i podmiejskiej, dalekobieżnej, w tym kolejowej, za pomocą Urządzenia.
5. moBiLET Parkowanie – integralna część Systemu moBiLET posiadająca możliwość inicjowania transakcji płatniczych oraz transferów środków pieniężnych przy rozliczaniu rzeczywistego czasu postoju w strefach płatnego parkowania oraz na parkingach prywatnych, za pomocą Urządzenia.
6. Aplikacja – aplikacja mobilna udostępniona przez moBILET, instalowana z oprogramowaniem na Urządzeniu Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do Usługi.
7. Aplikacja partnerów zewnętrznych – aplikacja mobilna udostępniona za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych przez partnerów moBILET, w szczególności aplikacje bankowe, instalowana z oprogramowaniem na Urządzeniu Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do Usługi.
8. Urządzenie – telefon komórkowy (smartphone) lub inne obsługiwane (wspierane) urządzenie elektroniczne (mobilne) Użytkownika, posiadające możliwość połączenia się z Internetem, kompatybilne z Systemem moBiLET, zdolne do pobrania i instalacji na nim Aplikacji, a także zdolne do prawidłowej obsługi pobranej Aplikacji.
9. Operator - przedsiębiorca dostarczający publiczną sieć telekomunikacyjną.
10. Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, ograniczoną zdolność do czynności prawnych, a także osoba nie mająca zdolności do czynności prawnych, która korzysta z Usług w ramach umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego, o ile nie pociąga to za sobą rażącego pokrzywdzenia osoby niezdolnej do czynności prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, uprawniona do korzystania z Systemu moBiLET,która ukończyła proces Rejestracji.
11. Konto moBiLET – nazywane też Kontem Użytkownika jest to rachunek ewidencyjny, do którego przypisany jest indywidualny dla każdego Użytkownika wirtualny numer rachunku technicznego.
12. Zasilenie Konta moBILET – dostawa usług technicznych w oparciu o instrument płatniczy w ramach wyłączenia ustawowego, o którym mowa w art. 6 pkt 11) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych

(t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 30 z późn.zm., dalej jako: „u.u.p.”), która polega na dodaniu środków pieniężnych do Konta Użytkownika poprzez dostępną Metodę płatności. Rejestracja - założenie Konta Użytkownika w Systemie moBiLET.

13. Umowa - umowa zawierana na czas nieokreślony z chwilą Rejestracji pomiędzy moBiLET a Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie Usług w ramach Systemu moBILET zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
14. Portal Użytkownika – strona internetowa Systemu moBiLET umożliwiająca Rejestrację w Systemie moBiLET oraz zarządzanie Kontem moBiLET danego Użytkownika.
15. BOK - Biuro Obsługi Klienta moBiLET, którego aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny otwarcia dla Użytkowników są dostępne w Serwisie internetowym.
16. Konsultant - pracownik BOK.
17. Regulamin – niniejszy Regulamin Systemu moBiLET.
18. Usługi – dostawa usług technicznych na rzecz Użytkownika poprzez system moBILET na podstawie Regulaminu.
19. Serwis internetowy – strona internetowa prowadzona przez moBILET, która dostępna jest pod adresem: https://www.mobilet.pl.
20. Reklamacja – wystąpienie skierowane do moBILET, w którym Użytkownik zgłasza roszczenie dotyczące Usług świadczonych przez System moBILET.
21. Zgłoszenie – wystąpienie skierowane do moBILET inne niż Reklamacja, w którym Użytkownik zgłasza zastrzeżenia dotyczące Usług świadczonych przez System moBILET.
22. Autoryzacja – zgoda Użytkownika na wykonanie Płatności, która udzielana jest przez potwierdzenie Płatności za pomocą wybranej metody Identyfikacji.
23. Identyfikacja – PIN rozumiany jako zdefiniowany przez Użytkownika czterocyfrowy kod służący do Autoryzacji, a także inny sposób identyfikacji tożsamości Użytkownika, który umożliwia Autoryzację Płatności, udostępniony dla Użytkownika.
24. Metoda Płatności – udostępniona w Systemie moBILET metoda płatności obejmująca w szczególności: Zasilenie Konta moBILET, Kartę płatniczą, płatności BLIK oraz za pośrednictwem Operatora.
25. Płatność – opłata za Usługi dokonywana przez Użytkownika przy wykorzystaniu Metody Płatności udostępnionej przez Akceptanta.
26. Taryfy prowizji i opłat – wykaz uwzględniający wszystkie opłaty i prowizje pobierane od Użytkownika w związku z korzystaniem z Usług określone w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
27. Konto Grupowe – wspólne Konto Użytkowników zgodne z jego funkcjonalnością opisaną w § 4 Regulaminu.
28. Klient biznesowy – przedsiębiorca w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową w szczególności osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub osobę fizyczną będącą wspólnikiem w spółce cywilnej, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, którym ustawa przyznaje zdolność prawną. Użytkownik taki nie jest traktowany jako Konsument, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących Użytkowników będących osobą fizyczną, o której mowa w art. 385 (5) Kodeksu cywilnego.
29. Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, dla celów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego).
30. Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1610 z późn.zm.).
31. Siła wyższa – zdarzenie niezależne od Stron, nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe przy dołożeniu należytej staranności do przewidzenia lub zapobieżenia, które wystąpiło po dacie zawarcia Umowy, a w szczególności wojna, wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty sabotażu, katastrofy naturalne takie jak burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie, piorun, wybuchy, pożar, epidemia, pandemia, stan zagrożenia epidemicznego, zniszczenia maszyn, fabryki lub wszelkiego rodzaju instalacji, nieprawidłowe działanie sieci telekomunikacyjnej lub teleinformatycznej, bojkot, strajk, lock out, akty władzy państwowej.

§ 3
Rejestracja w Systemie moBiLET

1. Rejestracja w Systemie moBiLET odbywa się poprzez wypełnienić formularz rejestracyjny dostępny na Portalu Użytkownika w Serwisie internetowym lub w Aplikacji, w którym poda następujące dane: adres e-mail oraz ustanowi hasło dostępu do Systemu moBILET.
2. Na podstawie podanych danych tworzone jest Konto moBILET. Aktywacja Konta moBILET następuje po kliknięciu w link z komunikatem aktywacyjnym, który zostaje przekazany drogą elektroniczną na wskazany podczas Rejestracji adres e-mail Użytkownika.
3. Użytkownik otrzymuje możliwość pobrania i zainstalowania na swoim Urządzeniu Aplikacji, koniecznej do korzystania z Systemu moBiLET.
4. Użytkownik odpowiada za aktualizację Urządzenia w zakresie niezbędnym do uzyskania dostępu i korzystania z Usług.
5. Użytkownik ma świadomość, że dostęp do Aplikacji oraz dostęp do Usługi za pośrednictwem Systemu moBILET wymaga odpowiedniego dostępu do sieci, za który Użytkownik pozostaje odpowiedzialny. Jeżeli Użytkownik uzyskuje dostęp i korzysta z Aplikacji ze swojego Urządzenia, obowiązywać mogą opłaty za transmisję danych i wysyłanie wiadomości zgodne z cennikiem dostępnym u danego Operatora.
6. Do zawarcia Umowy poprzez Aplikację moBILET pomiędzy Użytkownikiem a moBILET dochodzi z chwilą otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia dokonania Rejestracji przekazanego po użyciu linku aktywacyjnego w Serwisie Internetowym w ciągu 48 godzin od jego doręczenia. Jeżeli Użytkownik nie użyje linku aktywacyjnego we wskazanym czasie, Konto zostaje zamknięte przez moBILET.
7. Użytkownik zakładający w Systemie moBiLET Konto poprzez Aplikację partnerów zewnętrznych, dokonuje rejestracji według postanowień i regulacji przewidzianych dla danej Aplikacji partnerów zewnętrznych i zgodnie z regulaminem danej Aplikacji partnerów zewnętrznych i jest to odrębne Konto od bezpośrednio zakładanego Konta w Aplikacji moBILET.

8. Do zawarcia Umowy i założenia Konta w Systemie moBILET poprzez Aplikację partnerów zewnętrznych pomiędzy Użytkownikiem a moBILET dochodzi w momencie akceptacji Regulaminu w danej Aplikacji partnerów zewnętrznych. Akceptacja Regulaminu w Aplikacji partnerów zewnętrznych jest tożsama z zarejestrowaniem Konta w Systemie moBILET.
9. W przypadku założenia Konta przez Aplikację partnerów zewnętrznych, nie następuje przepływ danych osobowych pomiędzy Aplikacją partnerów zewnętrznych a moBILET.
10. Rejestracja jest jednoznaczna z akceptacją treści niniejszego Regulaminu oraz zawarciem Umowy pomiędzy moBiLET a Użytkownikiem na świadczenie Usług w ramach Systemu moBiLET, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
11. Przedstawiciel ustawowy Użytkownika o ograniczonej zdolności do czynności prawnych oraz Użytkownika niemającego zdolności do czynności prawnych, który korzysta z Usług w ramach umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego, może sprzeciwić się korzystaniu przez tego Użytkownika z Usługi, w tym Aplikacji. Złożenie sprzeciwu przez przedstawiciela ustawowego jest możliwe za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pomoc@mobilet.pl z tytułem wiadomości "Sprzeciw przedstawiciela ustawowego", telefonicznie pod wskazanym numerem telefonu BOK, pocztą tradycyjną z dopiskiem "Sprzeciw przedstawiciela ustawowego" na adres siedziby moBILET. Weryfikacja przedstawiciela ustawowego odbywa się poprzez weryfikację tożsamości przedstawiciela ustawowego w formie przesłanej Identyfikacji do Aplikacji. Złożenie sprzeciwu przez przedstawiciela ustawowego jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o posiadaniu pełni praw do potwierdzania czynności na rzecz Użytkownika oraz prawdziwością wskazanych danych.
12. moBILET może wykonywać Usługi Użytkownika o ograniczonej zdolności do czynności prawnych oraz Użytkownika niemającego zdolności do czynności prawnych, który korzysta z Usług w ramach umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego do chwili otrzymania sprzeciwu przedstawiciela ustawowego tego Użytkownika. moBILET umożliwia ponowne wykonywanie Usługi w sytuacji otrzymania zgody przedstawiciela ustawowego na ponowne korzystanie przez Użytkownika z Usługi w Aplikacji, stwierdzenie bezzasadności otrzymanego sprzeciwu lub potwierdzenia przez Użytkownika uzyskania pełnej zdolności do czynności prawnych.
13. Serwis internetowy i Aplikacja udostępniane Użytkownikowi stanowią przedmiot ochrony praw wyłącznych przysługujących moBILET.
14. Wykorzystywane przez moBILET oprogramowanie Aplikacji oraz ich aktualizacje wraz z kodem źródłowym stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących moBILET.
15. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji nie powoduje nabycia przez Użytkownika prawa własności do Aplikacji.
16. W chwili zawarcia niniejszej Umowy, moBiLET udziela Użytkownikowi niewyłącznej, niezbywalnej, nieograniczonej terytorialnie i nieodpłatnej licencji na korzystanie z Aplikacji. Licencji udzielana jest wyłącznie na czas korzystania z Usług i w celach korzystania z Usług Systemu moBILET. Udzielona Użytkownikowi licencja obejmuje pobranie Aplikacji, pobranie aktualizacji do Aplikacji, zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu Użytkownika oraz korzystanie z Aplikacji na Urządzeniu Użytkownika zgodnie z funkcjonalnością Aplikacji. Każde inne użycie, jak również dokonywanie zmian w Aplikacji, jej dekompilacja, sprzedaż, rozpowszechnianie, użyczanie, udzielanie dalszych licencji są zakazane.
17. Użytkownik nie ma prawa scedować ani przekazać swojego Portalu Użytkownika ani Konta moBILET w inny sposób na inną osobę lub podmiot.
18. Rejestrując się w Systemie moBiLET Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji związanych z funkcjonowaniem Systemu moBiLET.

§ 4
Konto Grupowe

1. Konto Grupowe jest wspólnym Kontem Użytkowników zarejestrowanych w Systemie moBILET.
2. Konto Grupowe daje możliwość wspólnego korzystania przez Użytkowników, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Jeden z Użytkowników istniejących w Systemie moBILET otrzymuje uprawnienia Administratora Konta Grupowego, które dają mu możliwość zapraszania pozostałych Użytkowników zarejestrowanych w Systemie moBILET.
4. Konto Grupowe może zostać zasilone tylko w ramach Zasilenia Konta moBILET.
5. Aktywacja Konta Grupowego następuje w momencie nadania uprawnień Administratora.
6. Administrator może przyznać każdemu z Użytkowników pełen dostęp do wszystkich dostępnych środków pieniężnych lub wydzielić każdemu z Użytkowników określoną kwotę środków pieniężnych do dysponowania.

§ 5
Prawa i obowiązki Użytkownika

1. W celu korzystania z Systemu moBILET, a w szczególności do pobrania i zainstalowania Aplikacji, Użytkownik musi posiadać Urządzenie oraz dokonać pełnej Rejestracji w Systemie moBiLET.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że do realizacji Umowy konieczne jest podanie poprawnych i aktualnych danych osobowych, wykorzystywanych podczas korzystania z Sytemu moBiLET. Użytkownik zobowiązuje się zamieszczać na Portalu Użytkownika lub w Aplikacji prawdziwe, pełne i aktualne informacje, niezależnie od ich aktualizacji u podmiotów trzecich. Niewywiązanie się z obowiązku zamieszczania na Portalu Użytkownika lub Aplikacji prawdziwych, pełnych i aktualnych informacji, w tym posiadanie nieważnej lub wygasłej Metody Płatności, może skutkować niemożliwością uzyskania dostępu lub korzystania z Usług.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie działania prowadzone na Portalu Użytkownika oraz zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy danych dostępu do Portalu Użytkownika.
4. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa. Użytkownik może uzyskiwać dostęp lub korzystać z Systemu moBILET wyłącznie w celach zgodnych z prawem. Użytkownik nie

będzie powodować uciążliwości, zakłóceń, problemów ani szkód majątkowych w stosunku do moBILET, dostawców zewnętrznych ani innych stron trzecich.

5. W celu realizacji Umowy, Użytkownik jest ponadto zobowiązany na bieżąco aktualizować swoje dane osobowe w Systemie moBiLET, niezwłocznie po zaistniałej zmianie. Obowiązek ten dotyczy szczególnie zmiany adresu e-mail Użytkownika lub przekazania obecnego adresu e-mail Użytkownika osobie trzeciej.
6. W przypadku podejrzenia użycia Aplikacji przez osoby trzecie, utraty bądź kradzieży Urządzenia z zainstalowaną Aplikacją, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić moBiLET o zaistniałym zdarzeniu.
7. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z Portalu Użytkownika. Hasło Użytkownika, które zostanie ustanowione podczas rejestracji lub zmienione w późniejszym czasie przez Użytkownika, nie może być przekazywane osobom trzecim i musi być chronione w sposób uniemożliwiający jego podgląd osobom trzecim. Jeśli wystąpi podejrzenie ze strony Użytkownika, iż dostęp do hasła uzyskała osoba trzecia, Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić BOK za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pomoc@mobilet.pl z tytułem wiadomości "Nieupoważniony dostęp do Konta moBILET", telefonicznie pod wskazanym numerem telefonu BOK, pocztą tradycyjną z dopiskiem "Nieupoważniony dostęp do Konta moBILET" na adres siedziby moBILET w przypadku nieupoważnionego korzystania z Konta moBILET.
8. W razie zgłoszenia przez Użytkownika sytuacji wskazanej w pkt. 6 i/lub 7 powyżej, Konto moBILET zostanie natychmiast zablokowane. Ponowne odblokowanie Konta moBILET będzie możliwe tylko i wyłącznie przez konsultanta BOK.
9. Jeśli Użytkownik nie wywiąże się z wyżej wymienionych obowiązków i poprzez to narazi moBiLET, Akceptanta, jednostkę samorządu terytorialnego lub inną firmę na straty, to poszkodowanemu przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń bezpośrednio od Użytkownika. moBILET jest ponadto upoważniony w takich przypadkach do zablokowania Konta moBILET.
10. Użytkownik może dodawać do Konta moBILET dostępne Metody Płatności.
11. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do zaleceń moBILET w zakresie bezpieczeństwa korzystania z Urządzenia oraz zasad korzystania z Aplikacji.
12. Użytkownik w ramach korzystania z Aplikacji powinien regularnie sprawdzać i weryfikować pod względem bezpieczeństwa środowisko przy Urządzenia, z którego korzysta, stosować zabezpieczenie Urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja, w szczególności aktualizować na bieżąco oprogramowanie antywirusowe i systemowe na Urządzeniu, stosować hasła lub inne metody zapobiegające nieuprawnionym osobom trzecim dostęp do Urządzenia, na bieżąco czyścić historię oraz pliki cookies Urządzenia, nie używać na Urządzeniu funkcji automatycznego zapamiętywania danych uwierzytelniających, które umożliwiają dostęp do Konta moBILET.
13. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem Aplikacji lub Konta moBILET Użytkownik może zgłaszać poprzez kontakt z BOK w formie Zgłoszenia.
14. Korzystanie z Usługi może wiązać się z potencjalnym ryzykiem po stronie Użytkownika, w szczególności aplikacje mające przestępcze lub złośliwe działanie, wyłudzanie poufnych informacji osobistych (np. haseł, metod Identyfikacji, danych w zakresie Metod Płatności) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję, włamania do Konta moBILET. W celu zabezpieczenia się przed wymienionymi wyżej zagrożeniami zaleca się ostrożne i odpowiedzialne korzystanie z dostarczanych treści oraz stosowanie środków gwarantujących bezpieczeństwo (np. skomplikowane hasła, aktualizacja oprogramowania, nieotwieranie treści o niewiadomym i podejrzanym pochodzeniu).

§ 6
Prawa i obowiązki moBiLET

1. moBiLET zobowiązany jest zapewnić ciągły dostęp do Systemu moBiLET poprzez Portal Użytkownika oraz Aplikację, jak i zapewnić bezpieczeństwo realizowanych za ich pomocą transakcji.
2. moBiLET zobowiązany jest do realizacji transakcji dokonywanych przez Użytkowników w ramach Systemu moBiLET.
3. W przypadku transakcji zakończonych moBILET nie ma możliwości dokonania zmiany lub edycji wstecznych danych osobowych wprowadzonych przez Użytkownika (w szczególności w zakresie numeru rejestracyjnego, numeru biletu lub danych osobowych biletu okresowego).
4. moBiLET nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku funkcjonowania Urządzeń, z których Użytkownik realizuje transakcje. Urządzenia muszą spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykorzystywane i użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta. moBiLET nie ponosi również odpowiedzialności względem Użytkownika niebędącego osobą fizyczną korzystającą z Systemu moBiLET w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością zawodową lub gospodarczą za jakiekolwiek szkody poniesione przez Użytkownika wskutek użycia Aplikacji, jak również korzystania z Systemu moBiLET chyba, że szkoda wynikła z winy umyślnej moBiLET.
5. moBILET nie ponosi odpowiedzialności za działanie siły wyższej.
6. moBiLET nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane, w szczególności interfejsów służących do wykonywania Płatności za pośrednictwem wybranej przez Użytkownika Metody Płatności.
7. moBiLET ma prawo do dokonywania niezbędnych przerw w dostępie do Usług w związku z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi. moBILET zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia działania Systemu moBiLET, w szczególności w celu przeprowadzenia koniecznej konserwacji, dokonania zmian lub zapobieżenia ewentualnym szkodom. moBiLET dokłada wszelkich starań, aby przerwy, o których mowa wyżej, były jak najkrótsze i najmniej uciążliwe dla Użytkowników. O zawieszeniu działalności moBiLET informuje Użytkownika za pośrednictwem komunikatu w Aplikacji lub w formie komunikatu typu „push" lub w Serwisie internetowym lub poprzez portale społecznościowe. Otrzymywanie komunikatów typu „push" może wymagać ich włączenia w ustawieniach Urządzeniu Użytkownika.
8. Naruszenie zasad korzystania z Systemu moBILET może spowodować zablokowanie Użytkownikowi dostępu do Aplikacji oraz wypowiedzenie przez moBILET Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, co nie wyklucza podjęcia wszelkich działań prawnych przez moBILET wobec Użytkownika.

9. moBILET w celu zapewnienia bezpieczeństwa Płatności ma prawo monitorowania i analizowania wszystkich Zasileń konta moBILET i Płatności.
10. W przypadku, gdy moBILET poweźmie uzasadnione podejrzenie, iż Konto Użytkownika jest lub może zostać wykorzystane do nadużyć, lub niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, lub z postanowieniami Umowy, moBiLET zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Użytkownika, co będzie oznaczać brak możliwości realizacji jakichkolwiek Usług za pośrednictwem danego Konta Użytkownika. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa przez Użytkownika moBiLET, po ustaleniu stanu faktycznego, moBiLET może złożyć zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do upoważnionych organów.
11. W przypadku zablokowania Konta Użytkownika, na wezwanie moBiLET, Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z moBiLET celem wyjaśnienia nieprawidłowości, w szczególności dostarczyć wyjaśnienia i odpowiednie dokumenty
12. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy w sposób określony w Regulaminie, moBILET zobowiązuje się zamknąć Konto moBILET utworzone dla Użytkownika.

§ 7
moBiLET Komunikacja

1. System moBiLET umożliwia Użytkownikowi zalegalizowanie przejazdu środkami komunikacji miejskiej i podmiejskiej, przejazdu środkami komunikacji dalekobieżnej, w tym kolejowej poprzez zakup biletu w postaci zapisu elektronicznego oraz jego obsługę na Urządzeniu. Wybór organizatora, przewoźnika, rodzaju biletu, ilości biletów, relacji oraz odpowiedniej taryfy, następuje za pośrednictwem Aplikacji i wymaga weryfikacji szczegółów danego biletu przez Użytkownika. Użytkownik otrzyma potwierdzenie na swoje Urządzenie, które będzie zawierać wszystkie informacje dotyczące rodzaju biletu, czasu, ważności, itp.
2. Opłaty za bilety dostępne w Systemie moBILET są określone w aktualnej taryfie przewozu osób i bagażu danego przewoźnika lub organizatora.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się na to, iż Aplikacja służy tylko i wyłącznie do zakupu biletów w postaci zapisu elektronicznego na przejazdy komunikacją miejską i podmiejską. Wydruki biletów oraz ich potwierdzeń z komputerów lub innych urządzeń nie będą honorowane jako elektroniczny bilet uprawniający do korzystania z usługi przewozu i mogą one służyć wyłącznie do celów reklamacyjnych, chyba że postanowienia danego przewoźnika stanowią inaczej.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się na to, iż w trakcie kontroli biletów zobowiązany jest do okazania kontrolerowi otrzymanego potwierdzenia na swoim Urządzeniu.
5. Kasowanie biletu następuje natychmiastowo po dokonaniu odpowiednich operacji w Aplikacji. Stabilność połączenia zależy od danego Operatora. Z tego powodu moBiLET nie bierze odpowiedzialności za niemożność połączenia się z Systemem moBiLET w związku ze słabym sygnałem sieci lub jego brakiem, a także w przypadku, gdy połączenie z serwerem zostanie przerwane przez inne aplikacje na Urządzenie Użytkownika.
6. Moment aktywacji biletu oraz model zakupu w moBILET Komunikacja jest odpowiednio uregulowany w regulaminie danego przewoźnika i udostępniany Użytkownikowi zgodnie z postanowieniami wewnętrznymi wybranego przewoźnika.
7. Momentem aktywacji biletu w moBILET Komunikacja jest otrzymanie potwierdzenia na Urządzeniu Użytkownika. Uzyskanie potwierdzenia na Urządzeniu Użytkownika jest prawidłowym zakończeniem procesu zakupu.
8. Zasady zwrotów biletów regulowane są zgodnie z postanowieniami wewnętrznymi wybranego przewoźnika.
9. W przypadku niemożności skorzystania z Systemu moBiLET, Użytkownik zobowiązany jest do nabycia i/lub skasowania tradycyjnego biletu na przejazd środkami komunikacji.
10. Legalizacja i/lub zakup biletu, w trakcie kontroli przez upoważnionego kontrolera, jest niedopuszczalne i będzie uznawane za brak ważnego biletu na przejazd. W przypadkach spornych, z reklamacją należy zwrócić się do organu, odpowiedzialnego za rozpatrywanie odwołań od decyzji kontrolerów.

§ 8
moBILET Parkowanie

1. System moBiLET umożliwia Użytkownikowi zalegalizowanie postoju w strefie płatnego parkowania oraz na parkingach prywatnych, poprzez rozpoczęcie, przedłużenie oraz zakończenie naliczania rzeczywistego czasu postoju za pomocą Aplikacji. Wybór miasta, strefy, parkingu, maksymalnego czasu naliczania oraz numeru rejestracyjnego pojazdu, następuje za pośrednictwem Aplikacji i wymaga weryfikacji szczegółów danego postoju przez Użytkownika. Użytkownik otrzyma potwierdzenie na swoje Urządzenie, które będzie zawierać wszystkie informacje dotyczące miasta, strefy, czasu ważności itp.
2. Opłaty za postój w danej strefie płatnego parkowania są określone w aktualnej uchwale odpowiedniego organu jednostki samorządu terytorialnego. Opłaty za postój na parkingu poza pasem drogowym określa regulamin danego parkingu.
3. Warunkiem dokonania płatności jest posiadanie przez Użytkownika na Koncie, w chwili składania zamówienia, salda odpowiadającego co najmniej kwocie, na jaką opiewa zamówienie lub posiadanie skonfigurowanej Metody Płatności.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się na to, iż Aplikacja służy tylko i wyłącznie do wnoszenia opłat za parkowanie z wykorzystaniem Urządzenia. Wydruki biletów lub ich potwierdzeń z komputerów lub innych urządzeń nie będą honorowane jako elektroniczny bilet parkingowy, mogą one służyć wyłącznie do celów reklamacyjnych, chyba że odpowiednia uchwała lub postanowienia regulaminu stanowią inaczej.
5. Moment aktywacji biletu oraz model zakupu w moBILET Parkowanie jest odpowiednio uregulowany w regulaminie danego operatora i udostępniany Użytkownikowi zgodnie z postanowieniami wewnętrznymi wybranego operatora.
6. Momentem aktywacji biletu w moBILET Parkowanie jest otrzymanie potwierdzenia na Urządzeniu Użytkownika. Uzyskanie potwierdzenia na Urządzeniu Użytkownika jest prawidłowym zakończeniem procesu zakupu.

7. Korzystając z moBiLET Użytkownik zobowiązany jest do każdorazowego oznakowania swojego pojazdu, umieszczając za przednią szybą w widocznym miejscu „winietę moBiLET", którą można wydrukować ze strony internetowej www.mobilet.pl lub pobrać w formie naklejki w biurze obsługi klienta strefy płatnego parkowania lub parkingu, chyba że lokalne regulacje stanowią inaczej.
8. Rozpoczęcie naliczania rzeczywistego czasu postoju następuje poprzez powiadomienie Systemu moBiLET natychmiastowo po dokonaniu odpowiednich operacji w Aplikacji. Stabilność połączenia zależy od danego Operatora. Dlatego też moBILET nie bierze odpowiedzialności za niemożność połączenia się z Systemem moBiLET w związku ze słabym sygnałem sieci lub jego brakiem, a także w przypadku, gdy połączenie z serwerem zostanie przerwane przez inne aplikacje na Urządzenie Użytkownika.
9. W przypadku niemożności skorzystania z Systemu moBiLET, Użytkownik zobowiązany jest do wykupienia tradycyjnego biletu parkingowego.
10. System moBiLET powinien być powiadomiony o rozpoczęciu postoju niezwłocznie po zaparkowaniu pojazdu. Rozpoczynanie procedury powiadomienia Systemu moBiLET w trakcie kontroli pojazdu przez upoważnionego kontrolera jest niedopuszczalne i będzie uznane za brak biletu parkingowego. W przypadkach spornych, z reklamacją należy zwrócić się do organu, odpowiedzialnego za rozpatrywanie odwołań od decyzji kontrolerów.

§ 9
Zasilenie Konta moBILET

1. Płatność dokonana w ramach Zasilenia Konta moBILET dokonywana jest z wykorzystaniem Konta moBILET i środków pieniężnych udostępnionych moBILET przez Użytkownika.
2. Środki pieniężne udostępnione moBILET przez Użytkownika podlegają ewidencjonowaniu w ramach Konta moBILET.
3. Udostępnienie środków na poczet dokonywanych Płatności możliwe jest poprzez Zasilenie Konta moBILET w jeden z następujących sposobów:
4. przelewem z rachunku płatniczego posiadanego przez Użytkownika u innego niż moBILET dostawcy usług płatniczych, dla którego walutą jest złoty polski,
5. wpłatą bezgotówkową za pośrednictwem agenta rozliczeniowego, z którym moBILET posiada podpisaną umowę.
6. Zasilenie Konta moBILET może być dokonywane w złotych polskich przez Użytkownika lub przedstawiciela ustawowego Użytkownika oraz walutach innych niż złoty polski, wyłącznie w celu dokonywania Płatności przez tego Użytkownika.
7. Zasilenie Konta moBILET dokonane w walucie innej niż złoty polski wiąże się z obowiązkiem przewalutowania na złoty polski, które będzie skutkować pobraniem dodatkowych opłat. Kurs przewalutowania określa bank, prowadzący dla moBILET rachunek w walucie złoty polski, na który wpływają środki z tytułu Zasilenia Konta moBILET.
8. Środki pieniężne, będące przedmiotem Zasilenia Konta moBILET nie mogą w szczególności pochodzić z rozliczeń w ramach umów cywilnoprawnych, umów o pracę, handlu internetowego, z czynu zabronionego lub innego nielegalnego źródła.
9. W przypadku powzięcia przez moBILET wątpliwości co do pochodzenia środków pieniężnych będących przedmiotem Zasilenia Konta moBILET, Użytkownik na wezwanie moBILET, zobowiązany jest do wyjaśnienia pochodzenia środków pieniężnych, wskazując na ich źródło, ewentualnie wraz z dokumentami potwierdzającymi pochodzenie środków pieniężnych.
10. Naruszenie przez Użytkownika obowiązku, o którym mowa w ust. 7 powyżej, może skutkować wypowiedzeniem Umowy i poinformowaniem o wątpliwościach organów właściwych do ścigania przestępstw.
11. W czasie obowiązywania Umowy Użytkownik może w każdej chwili wycofać środki zgromadzone w ramach Zasilenia Konta moBILET, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami moBILET będzie obowiązany wstrzymać wycofanie środków.
12. W celu wycofania środków z Zasilenia Konta moBILET, Użytkownik powinien złożyć odpowiednią dyspozycję za pośrednictwem BOK. Dyspozycja powinna zawierać następujące dane: imię i nazwisko Użytkownika oraz login do Konta moBILET. Środki pieniężne są zwracane domyślnie zgodnie z dokonaną Metodą Płatności.
13. Jeśli dane towarzyszące transferowi środków pieniężnych otrzymanemu przez moBILET nie pozwalają na przypisanie ich do konkretnego Użytkownika, bez względu na rodzaj i ilość zidentyfikowanych nieprawidłowości, moBILET zastrzega sobie prawo odrzucenia takiego Zasilenia Konta moBILET, zwracając je do dostawcy usług płatniczych płatnika, przy jednoczesnym potrąceniu z Zasilenia Konta moBILET kosztów związanych z takim odrzuceniem, jeżeli takie koszty zostaną poniesione przez moBILET.
14. Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie podmiotowi wskazanemu w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie internetowym jako podmiotowi uczestniczącemu w wykonaniu Zasilenia Konta moBILET oraz danych osobowych Użytkownika niezbędnych do dokonania Zasilenia Konta moBILET.

§ 10
Płatności za pomocą Zasilenia Konta moBILET

1. Warunkiem dokonania przez Użytkownika Płatności za pomocą Zasilenia Konta moBILET jest posiadanie na Rachunku wystarczającej ilości zaewidencjonowanych środków pieniężnych.
2. Momentem zlecenia Płatności z wykorzystaniem Zasilenia Konta moBILET jest moment otrzymania takiego zlecenia Płatności przez moBILET.
3. Użytkownik posiada możliwość wykonywania Płatności przy użyciu Zasilenia Konta moBILET wyłącznie na rzecz Akceptantów.
4. Maksymalne limity poszczególnych Płatności określone zostały w Załączniku Nr 1 do Regulaminu.
5. Użytkownik potwierdza Płatność wybraną formą Identyfikacji, o ile została zdefiniowana przez Użytkownika

6. Autoryzacja Płatności przez Użytkownika jest jednoznaczna z wyrażeniem przez niego zgody na wykonanie takiej Płatności i poniesienie jej kosztów, pobieranych przez moBILET w wysokości zgodnej z Taryfą prowizji i opłat.
7. moBILET zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Płatności, których realizacja została zlecona w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu, w tym zawierających niepełne informacje, które uniemożliwiają wykonanie Płatności, lub budzą wątpliwości, co do ich legalności. moBILET nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w związku z odmową wykonania Płatności z przyczyn, o których mowa wyżej.
8. Warunki współpracy pomiędzy Użytkownikiem a Akceptantem, w szczególności zasady rozwiązania pomiędzy nimi umowy, reklamowania lub zwrotu towarów lub usług nabywanych przez Użytkownika od Akceptanta, regulowane są na podstawie odrębnych umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Akceptantem.

§ 11
Rozliczenia i koszty

1. Pobranie Aplikacji na Urządzenie oraz późniejsze korzystanie z Aplikacji, jest związane z wykorzystaniem transmisji danych (Internet) według stawek poszczególnych Operatorów.
2. Korzystanie z niektórych Usług świadczonych przez moBILET może być odpłatne, zgodnie z Taryfą prowizji i opłat.
3. Koszty korzystania z Systemu moBiLET reguluje Załącznik nr 1 – Taryfy prowizji i opłat w Systemie moBiLET, z wyłączeniem Użytkowników korzystających z Aplikacji partnerów zewnętrznych.
4. Zmiana Taryf prowizji i opłat wprowadzana jest w trybie przewidzianym dla zmiany niniejszego Regulaminu, z wyłączeniem Użytkowników korzystających z Aplikacji partnerów zewnętrznych.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie rozliczenia pieniężne za korzystanie z usług realizowanych w Systemie moBiLET realizowane są przez Akceptanta.
6. Opłaty za Usługi są podawane do wiadomości przed zatwierdzeniem przez Użytkownika złożonego zamówienia. Transakcja zostanie uznana za wiążącą w momencie potwierdzenia przez Użytkownika zamówienia.
7. Bilet elektroniczny nie jest fakturą VAT.
8. moBILET może wystawiać na rzecz Użytkownika faktury VAT z tytułu moBILET Komunikacja. Dane do faktur Użytkownik ma obowiązek aktualizować na bieżąco, niezależnie od wprowadzanych aktualizacji danych wobec podmiotów trzecich. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej na Portal Użytkownika w postaci nieedytowalnego pliku pdf.
9. Faktura VAT może zostać wystawiona na prośbę Użytkownika po zakończeniu miesiąca, w którym zrealizowano Usługę z tytułu moBILET Komunikacja.
10. Użytkownik ma możliwość wystawienia rachunku zbiorczego z tytułu moBILET Parkowanie dostępnego w Aplikacji. Dane do rachunku zbiorczego Użytkownik ma obowiązek aktualizować na bieżąco, niezależnie od wprowadzanych aktualizacji danych wobec podmiotów trzecich. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie rachunku zbiorczego z tytułu moBILET Parkowanie w formie elektronicznej na Portal Użytkownika w postaci nieedytowalnego pliku pdf.
11. Rachunek zbiorczy z tytułu moBILET Parkowanie Użytkownik może samodzielnie wystawić z tytułu moBILET Parkowanie.
12. Użytkownik zobowiązany jest wybrać Metodę Płatności spośród opcji dostępnych dla określonej Usługi. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku niektórych Usług wymagana może być inna Metoda płatności niż wybrana przez Użytkownika.

§ 12
Reklamacje

1. Użytkownik zobowiązany jest do zapobiegania naruszeniom indywidualnych zabezpieczeń Konta Użytkownika, w tym do bezpiecznego przechowywania Urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja oraz nieudostępniania haseł lub metod Identyfikacji osobom trzecim.
2. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia osobom nieuprawnionym danych, o których mowa w ust. 1 powyżej, Użytkownik zobowiązany jest do podjęcia samodzielnych działań zmierzających do zmiany takich danych albo do kontaktu z BOK.
3. W przypadku stwierdzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia Konta Użytkownika, utraty lub naruszenia indywidualnych zabezpieczeń, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia BOK takich okoliczności.
4. moBILET nie odpowiada za funkcjonowanie Urządzenia Użytkownika, za pomocą którego Użytkownik dokonuje Płatności.
5. Użytkownicy aplikacji bankowych w pierwszej kolejności powinni sprawdzić poprawność realizacji transakcji, weryfikując to z bankiem zgodnie z wewnętrznymi regulaminami i procedurami obowiązującymi w danym banku.
6. moBILET ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w granicach i na zasadach wynikających z powszechnie obowiązującego prawa i wskazanych w niniejszym Regulaminie.
7. W przypadku wątpliwości dotyczących Płatności, Użytkownik ma prawo do złożenia Reklamacji za pośrednictwem: formatki reklamacyjnej zamieszczonej w Aplikacji oraz w Serwisie internetowym, poczty elektronicznej na adres pomoc@mobilet.pl telefonicznie pod wskazanym numerem BOK, pocztą tradycyjną z dopiskiem „Reklamacja" na adres siedziby moBILET.
8. Reklamacja powinna co najmniej zawierać: imię i nazwisko Użytkownika, e-mail lub login do Konta moBILET, informacje dotyczące realizowanej Płatności oraz opis przedmiotu Reklamacji.
9. moBILET potwierdza przyjęcie Reklamacji przesyłając wiadomość e-mail na adres podany przez Użytkownika.

10. W sytuacji, gdy przekazane przez Użytkownika informacje nie pozwalają na rozstrzygnięcie reklamacji lub wymagają jej uzupełnienia, moBILET zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Użytkownika o uzupełnienie danych dotyczących reklamowanej Płatności, a Użytkownik zobowiązuje się do udzielenia niezbędnych informacji.
11. moBiLET rozpatruje Reklamację Użytkownika w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania.
12. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy niemożliwe jest rozpatrzenie Reklamacji w terminie 14 dni, moBILET powiadamia Użytkownika o przedłużeniu terminu na rozpatrzenie Reklamacji, wskazując jednocześnie przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji, który nie może być jednak dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni od dnia przyjęcia Reklamacji.
13. moBILET przesyła odpowiedź na Reklamację w formie elektronicznej, chyba że Użytkownik wyraźnie zażąda przekazania odpowiedzi w formie pisemnej pocztą tradycyjną, a przy tym przekaże moBILET dane adresowe, na które taka odpowiedź powinna zostać przekazana.
14. Do zachowania terminów, o których mowa w ust. 11 i 12 powyżej, wystarczające jest wysłanie do Użytkownika w formie elektronicznej lub pisemnej pocztą tradycyjną odpowiedzi w ostatnim dniu terminu.
15. Wskazane w ust. 7-13 powyżej zasady stosowane są odpowiednio do rozpatrywania Zgłoszeń.
16. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do wystąpienia do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta z wnioskiem o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej w zakresie wyników rozpatrzonej Reklamacji.
17. W przypadku dokonywania przez Użytkownika Płatności przy wykorzystaniu karty płatniczej, moBILET może w stosownym zakresie ograniczyć się jedynie do pośredniczenia w przekazaniu informacji niezbędnych do zgłoszenia reklamacji do wydawcy karty płatniczej. Dokładne informacje dotyczące zgłaszania reklamacji i dokonywania zwrotów Płatności wykonanych z wykorzystaniem karty płatniczej określa stosowana umowa zawarta przez Użytkownika z wydawcą karty płatniczej.
18. Zwroty środków pieniężnych dokonywane są tą samą Metodą płatności, którą nastąpiła Płatność, chyba że z powodów niezależnych od moBILET będzie to niemożliwe, w takim przypadku zwrot następuje inną dostępną Metodą płatności.

§ 13
Rozwiązanie Umowy

1. Użytkownik Aplikacji ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia, tj. od dnia Rejestracji bez podania przyczyny. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik Nr 2 do niniejszego Regulaminu. Postanowienie nie ma zastosowania do Użytkowników Aplikacji partnerów zewnętrznych.
2. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej wystarczające jest wysłanie pocztą pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem wskazanego terminu (data stempla pocztowego). Z uwagi na przyjętą formę komunikacji dopuszczalne jest złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie wiadomości e-mail, wysłanej z adresu wskazanego w procesie Rejestracji.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa uważana jest za niezawartą. W przypadku rozpoczęcia przez Użytkownika korzystania z Usług przed upływem 14 – dniowego terminu na odstąpienie, moBILET ma prawo żądać zapłaty za Usługi już wykonane oraz uregulowania wszelkich zobowiązań Użytkownika.
4. Umowa pomiędzy moBILET i Użytkownikiem rozwiązuje się na skutek wypowiedzenia.
5. Każda ze stron jest uprawniona do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem. Postanowienie nie ma zastosowania do Użytkowników Aplikacji partnerów zewnętrznych. Rozwiązanie Umowy z Użytkownikiem Aplikacji następuje w ciągu 14 dni od dostarczenia przez Użytkownika informacji o rozwiązaniu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
6. Wypowiedzenie Umowy przez moBILET następuje w formie elektronicznej przesłanej na wskazany adres e-mail udostępniony na Koncie Użytkownika. Użytkownik może żądać dostarczenia mu wypowiedzenia na piśmie. Takie żądanie Użytkownik może złożyć drogą elektroniczną z adresu e-mail zarejestrowanego w Koncie Użytkownika.
7. moBILET ma prawo wypowiedzieć Umowę w szczególności na skutek następujących okoliczności:
8. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
    a. popełnienia lub uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez Użytkownika przestępstwa z wykorzystaniem Systemu moBILET, Aplikacji lub Serwisu internetowego,
    b. korzystania lub uzasadnionego podejrzenia korzystania przez Użytkownika z Systemu moBILET Aplikacji lub Serwisu internetowego w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
    c. w przypadku niezastosowania się do § 5 ust. 4 Regulaminu,
    d. podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym informacji, posłużenia się przez Użytkownika nieaktualnymi lub nieprawdziwymi dokumentami,
    e. uzasadnionego podejrzenia nieuprawnionego posłużenia się przez Użytkownika Metodą Płatności dostępną
    w Aplikacji,
    f. wydania wobec moBILET prawomocnej decyzji lub orzeczenia zakazującego prowadzenia przez moBILET działalności w zakresie Usług,
    g. wejścia w życie przepisów prawa, których skutkiem jest konieczność zaprzestania prowadzenia wykonywanej przez moBILET działalności w zakresie Usług lub istotnej zmiany warunków prowadzenia takiej działalności,
    h. wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających konieczność wypowiedzenia przez moBILET Umowy,
    i. podjęcia decyzji o zaprzestaniu przez moBILET świadczenia Usług.

9) Wypowiedzenie składane przez moBILET w przypadku okoliczności, o których mowa w ust. 7 lit. a) – f) powyżej Regulaminu może zostać złożone ze skutkiem natychmiastowym.
10) Użytkownik, w przypadku wypowiedzenia Umowy, ma możliwość wycofać środki zaewidencjonowane podczas Zasilenia konta moBILET.

11) Wypowiedzenie Umowy lub usunięcie dodanej Metody Płatności nie zwalnia Użytkownika od obowiązku rozliczenia wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z Umowy. W przypadku istnienia niespłaconych przez Użytkownika należności wobec moBILET, okres wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w dniu zaksięgowania przez moBILET spłaconej należności, a moBILET przysługują wszelkie prawa do windykowania tych należności na podstawie dotychczas obowiązującej Umowy oraz Regulaminu.
12) Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika wymaga zachowania formy dokumentowej przesłanej na adres siedziby moBILET lub formy elektronicznej przesłanej na wskazany adres poczty elektronicznej BOK.
13) Użytkownik może rozwiązać Umowę poprzez usunięcie Konta, co może uczynić poprzez skorzystanie z przycisku z komunikatem „Usuń Konto" dostępnego w Aplikacji.
14) Konto Użytkownika jest usuwane w ciągu 14 dni od daty złożenia przez Użytkownika takiej dyspozycji w formie e-mail lub w momencie użycia przycisku z komunikatem „Usuń Konto" dostępnego w Aplikacji.
15) Po rozwiązaniu Umowy Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w trakcie rejestracji w Systemie moBiLET o zamknięciu Konta moBILET.
16) Po przekazaniu dyspozycji zamknięcia Konta moBILET, jego zamknięcie jest procesem nieodwracalnym.
17) Anonimizacja Konta Użytkownika może nastąpić po złożeniu Zgłoszenia do moBILET zgodnie z Polityką Prywatności.
18) Umowa może ulec rozwiązaniu bez wypowiedzenia w przypadkach przewidzianych niniejszym Regulaminem.
19) W przypadku rozwiązania Umowy Użytkownik ma prawo żądać zwrotu niewykorzystanych środków. Strony zobowiązują się dokonać pomiędzy sobą wszelkich rozliczeń przewidzianych Umową najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozwiązania Umowy na konto bankowe, z którego środki wcześniej zostały przelane. Niniejsze postanowienie nie stanowi przedłużenia jakichkolwiek terminów zapłaty określonych Umową, w tym terminów wykonania Płatności.

§ 14
Zmiana Regulaminu

1. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z aktualną treścią Regulaminu w Serwisie internetowym oraz na Portalu Użytkownika.
2. Regulamin może być zmieniony w każdym czasie, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej i z ważnych przyczyn, w szczególności z przyczyn formalnych (np. zmiany prawa, decyzje administracyjne), ekonomicznych (np. zmiany własnościowe, zmiany sytuacji rynkowej), zmian technologicznych lub zmian profilu działalności i dostępnych Usług lub wprowadzenie nowych funkcjonalności lub poszerzenie oferowanych Usług.
3. moBILET informuje Użytkownika o każdej zmianie Regulaminu lub Taryfy prowizji i opłat poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres zarejestrowany w Portalu Użytkownika lub w formie wyświetlanego w Serwisie internetowym oraz w Portalu Użytkownika komunikatu dostępnego w Systemie moBILET „Zmiana Regulaminu" lub „Zmiana Taryfy prowizji i opłat" ze wskazaniem zakresu wprowadzanych zmian oraz daty wejścia w życie zmian.
4. moBILET informuje Użytkownika o planowanej zmianie Regulaminu nie później niż na 14 (słownie: czternaście) dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w treści Regulaminu lub Taryfy prowizji i opłat.
5. Użytkownik po pierwszym zalogowaniu się do Konta po zmianie Regulaminu lub Taryfy prowizji i opłat zapoznaje się z treścią zmian.
6. Zmiany w treści Regulaminu oraz Taryf prowizji i opłat będą miały zastosowanie do przyszłych Umów. Do Umów zawartych przed zmianą, zastosowanie mają postanowienia w brzmieniu z daty zawarcia Umowy.
7. W przypadku braku udzielenia przez Użytkownika zgody na zmiany, Użytkownik nie będzie mógł korzystać z Systemu moBILET.
8. Przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik może także złożyć pisemny sprzeciw wobec zmian Regulaminu lub Taryf prowizji i opłat, wysyłając wiadomość e-mail na adres BOK w terminie 14 dni przed planowanych wejściem w życie zmiany Regulaminu lub Taryfy prowizji i opłat. W przypadku braku sprzeciwu we wskazanym terminie, przyjmuje się, że Użytkownik akceptuje nowe brzmienie zmian.
9. Użytkownik ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian Regulaminu lub Taryf prowizji i opłat, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o planowanej zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby przyjęte.
10. W przypadku, gdy Użytkownik złoży pisemny sprzeciw wobec zmian Regulaminu lub Taryfy prowizji i opłat i nie dokona wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Użytkownika dodatkowych opłat z tego tytułu.

§ 15
Przetwarzanie i ochrona danych osobowych.

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że do realizacji Umowy konieczne jest przetwarzanie danych osobowych na warunkach przewidzianych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 roku, poz. 1781 z późn.zm.), art.6 ust. 1 lit.b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679/UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1)
2. Użytkownik rozumie i akceptuje fakt, iż Administratorem Danych Osobowych jest moBiLET.
3. Użytkownik rozumie i akceptuje fakt, że jego dane osobowe przekazywane będą do Akceptanta w zakresie niezbędnym do realizowania rozliczeń w ramach Systemu moBiLET.
4. Użytkownik rozumie i akceptuje, iż dane osobowe zbierane podczas rejestracji w Systemie moBiLET są wykorzystywane tylko i wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do Rejestracji Użytkownika w Systemie moBiLET oraz realizacji Umowy, zaś ich podanie podczas Rejestracji jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji Umowy.

5. Żądanie usunięcia przez Użytkownika danych osobowych udostępnionych moBiLET, bez których nie jest możliwa realizacja obowiązków wynikających z Umowy zawartej z Użytkownikiem, jest jednoznaczne z rezygnacją przez Użytkownika z usług moBiLET i rozwiązaniem Umowy.
6. Użytkownik ma ciągły dostęp do swoich danych osobowych poprzez Serwis internetowy Systemu moBILET. Logując się do Portalu Użytkownika, może on na bieżąco przeglądać, uaktualniać oraz poprawiać swoje dane osobowe, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 3 Regulaminu w zakresie zakończonych transakcji.
7. Po rozwiązaniu Umowy przez Użytkownika lub moBiLET, zarówno dane osobowe Użytkownika jak i informacje na temat dokonanych przez Użytkownika transakcji w Systemie moBILET są przechowywane w bazie danych Systemu moBiLET przez okres 5 lat.
8. Celem zapobieżenia pozyskiwaniu i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, System moBiLET udostępnia środki techniczne służące zabezpieczeniu transmisji danych elektronicznych.
9. Dane osobowe Użytkowników Systemu moBiLET nie będą przekazywane podmiotom trzecim w celach marketingowych.

§ 16
Postanowienia końcowe.

1. Promocje moBILET, programy lojalnościowe oraz inne działania o charakterze marketingowym prowadzone są wg zapisów odpowiedniego regulaminu.
2. moBiLET oraz Użytkownik zobowiązują się do podjęcia wszelkich działań, mających na celu polubowne rozwiązanie ewentualnego sporu.
3. W przypadku dojścia do porozumienia mającym na celu polubowne rozwiązanie ewentualnego sporu, wszelkie spory wynikające z Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby moBILET na moment wytoczenia powództwa.
4. We wszystkich sprawach dotyczących korzystania z Systemu moBiLET nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
5. Zasilanie Konta moBILET dokonywane jest wyłącznie w walucie polskiej.
6. Usługi świadczone są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Niniejszy Regulamin nie ma zastosowania na terenie innych krajów, gdzie System moBiLET jest dostępny. W takim przypadku obowiązuje oddzielny regulamin, którego zapisy dostosowane są do regulacji obowiązujących w danym kraju.
8. Załączniki do Regulaminu stanowią spójną jego treść.
9. Umowa zawierana jest w języku polskim. W przypadku pojawienia się innych wersji językowych, wiążąca jest polska wersja językowa. Podstawowym językiem komunikacji Systemu moBILET pomiędzy moBILET, a Użytkownikiem jest język polski.

Załącznik Nr 1
Taryfy prowizje i opłat w Systemie moBiLET
Dotyczy funkcjonowania Systemu moBiLET na terenie Rzeczypospolitej Polskiej *

Rodzaj czynności	**Opłaty/ Prowizje**
Rejestracja w systemie moBiLET	0 zł
Rejestracja w systemie poprzez SMS	koszt zgodnie z cennikiem operatora komórkowego
Opłata miesięczna za korzystanie z Systemu moBiLET	0 zł
Koszt zasilenia Konta moBiLET	0 zł
Zwrot środków wpłaconych	0 zł
Aktywacja usługi Konto Grupowe	0 zł
Opłata miesięczna usługa Konto Grupowe	0 zł
Opłata za zakup biletu komunikacji miejskiej	0 zł
Opłata za aktywację biletu parkingowego	** 0 zł
Opłata za inne płatności czy bilety dostępne w Systemie	0 zł

* System moBiLET funkcjonuje również poza granicami Polski. Zasady funkcjonowania Systemu moBiLET określa wówczas regulamin dostosowany do warunków formalno-prawnych danego kraju.

** Nie dotyczy opłat w strefie płatnego parkowania w Szczecinie, Krakowie oraz Poznaniu. Opłata w wysokości maksymalnie 1,7 % wartości biletu liczona jest od ostatecznej ceny biletu. Opłata transakcyjna, będąca kosztem przedsiębiorcy, naliczana zgodnie z Załącznikiem nr 1 każdorazowo wskazywana w przypadku jej zastosowania do akceptacji przez Użytkownika .

Załącznik Nr 2
Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

……
Imię i nazwisko Użytkownika
……
Adres mailowy Użytkownika

OŚWIADCZENIE
o odstąpieniu od zawartej na odległość Umowy na korzystanie z Systemu moBILET

Ja niżej podpisany/a ..... informuję, iż odstępuję od Umowy na świadczenie przez moBILET usług w ramach Systemu moBILET, zawartej na odległość w dniu ……..
Oświadczam, że jestem konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego i Umowę z moBILET zawarłem/am w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

……..…..
podpis Użytkownika składającego oświadczenie