

## Zmieniamy regulacje dla przedsiębiorców dotyczące systemu, rachunków, kart przedpłaconych, kart kredytowych i opłat

Szanowni Państwo,

wprowadzamy zmiany w naszych regulacjach, które dotyczą przedsiębiorców i wspólnot mieszkaniowych.

### Co i kiedy zmieniamy

- 28 maja 2023 r. zmieniamy Regulamin świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. dla przedsiębiorców oraz wspólnot mieszkaniowych (dalej: Regulamin systemu bankowości internetowej).
- 1 czerwca 2023 r. zmieniamy:
  - ✓ Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych (dalej: Regulamin rachunków),
  - ✓ Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart przedpłaconych ING Banku Śląskiego S.A (dalej: OW dla kart przedpłaconych),
  - ✓ Tabelę Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna (dalej: TOiP).
- 17 czerwca 2023 r. zmieniamy Ogólne warunki kredytowania i udzielania gwarancji oraz wydawania i użytkowania kart kredytowych w ING Banku Śląskim S.A (dalej: OW dla kart kredytowych).

### Co m.in. się zmieni

#### Regulamin systemu bankowości internetowej

- ✓ Dodajemy definicję Przedsiębiorcy Indywidualnego PSP oraz definicje nowych sposobów uwierzytelnienia i autoryzacji.
- ✓ Dodajemy zapisy o zasadach migracji jednoosobowych działalności gospodarczych będących dostawcami usług płatniczych do systemu ING Business, a także o zasadach korzystania z tej bankowości internetowej.
- ✓ Dodajemy zapisy o nowych sposobach uwierzytelnienia i autoryzacji w Moim ING, które mają zwiększyć poziom bezpieczeństwa.
- ✓ Usuwamy zapisy o Module Użytkowników w Moim ING, ponieważ nie będziemy świadczyć już tej usługi.
- ✓ Usuwamy zapisy o zasadach migracji do systemu ING Business dla wspólnot mieszkaniowych.
- ✓ Zmieniamy limity transakcyjne dla przelewów i przelewów BLIK w Moim ING.

#### Regulamin rachunków

- ✓ Zmieniamy dotychczasowy sposób obsługi Państwa w naszym banku. Większość spraw bankowych będą mogli Państwo wykonać w naszej bankowości internetowej, co wiąże się z koniecznością zawarcia umowy o korzystanie z tego Systemu.
- ✓ Rezygnujemy z możliwości składania, odwołania, a także powiadamiania o odmowie wykonania transakcji stałego zlecenia w oddziałach banku.
- ✓ Rezygnujemy z możliwości realizacji poleceń przelewów w oddziałach banku przez wspólnoty mieszkaniowe i firmy inne niż jednoosobowe działalności gospodarcze.
- ✓ Po zawarciu umowy o korzystanie z systemu bankowości internetowej, wyciągi z rachunków bankowych będziemy udostępniać Państwu tylko w bankowości internetowej.
- ✓ Zmieniamy zasady dotyczące obsługi pełnomocnictw. Dyspozycje dotyczące ustanowienia lub odwołania pełnomocnika będziemy przyjmować tylko na formularzach bankowych. Rezygnujemy z obsługi dyspozycji ustanowienia pełnomocnika przesyłanych pocztą.

- ✓ Konta dla jednoosobowych działalności gospodarczych będących dostawcami usług płatniczych, będziemy obsługiwać za pomocą systemu ING Business. Dodajemy zapisy, które informują jak udostępniemy system ING Business oraz mówią o zasadach korzystania z tego systemu.
- ✓ Usuwamy zapisy o lokatach prolongowanych, których nie obsługujemy już w naszym banku.
- ✓ Określamy, że posiadaczem rachunku może być tylko osoba pełnoletnia o pełnej zdolności do czynności prawnych.
- ✓ Dodajemy zapisy o tym, że możemy zablokować rachunek w uzasadnionych przypadkach, np. gdy podejrzewamy że nieuprawnione osoby mają do niego dostęp.

#### OW dla kart przedpłaconych

- ✓ Dodajemy definicję Migracji, definicję Przedsiębiorcy Indywidualnego PSP oraz Rozszerzamy definicję Posiadacza karty o Przedsiębiorców Indywidualnych będących dostawcami usług płatniczych.
- ✓ Ograniczamy obsługę dla kart przedpłaconych w oddziałach ds. przedsiębiorców. Po zmianach nie będzie można zlecić w oddziale przelewu z karty przedpłaconej.
- ✓ Karty przedpłacone będziemy wydawać tylko użytkownikom systemu bankowości internetowej.
- ✓ Rozszerzamy katalog powodów, które pozwalają nam wypowiedzieć umowę o kartę przedpłaconą.

#### OW dla kart kredytowych

- ✓ Ograniczamy obsługę kart kredytowych w oddziałach ds. przedsiębiorców i dostosowujemy zapisy do tej sytuacji.
- ✓ Rozszerzamy sposoby powiadamiania klientów o zmianach regulacji dotyczących kart kredytowych. Dodatkowymi sposobami będą: informacja na stronie internetowej i na wyciągu z rachunku oraz wiadomość wysłana pocztą elektroniczną.
- ✓ Karty kredytowe będziemy wydawać tylko użytkownikom systemu bankowości internetowej.
- ✓ Rozszerzamy katalog powodów, które pozwalają nam wypowiedzieć umowę o kartę kredytową.

#### TOiP

Podnosimy opłaty za niektóre usługi.

| Usługa                                                                                                                                                                                                                                       | Opłata obowiązująca do 31 maja 2023 r. | Opłata obowiązująca od 1 czerwca 2023 r. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Udostępnienie wyciągu do rachunku bankowego</b>                                                                                                                                                                                           |                                        |                                          |
| • dla Konta Direct / Direct dla wspólnot mieszkaniowych, Konta Direct dla Firmy, Konta z Lwem w walutach obcych, Otwartego Konta Oszczędnościowego oraz karty przedpłaconej – dla klientów nie posiadających systemu bankowości internetowej | 10,00 PLN                              | 20,00 PLN                                |
| • dla Konta ZYSK i Konta ZYSK+ – dla klientów nie posiadających systemu bankowości internetowej                                                                                                                                              | 5,00 PLN                               | 20,00 PLN                                |
| • na żądanie                                                                                                                                                                                                                                 | 10,00 PLN                              | 30,00 PLN                                |
| <b>Wydanie duplikatu transakcji</b>                                                                                                                                                                                                          |                                        |                                          |
| • dla Konta Direct / Direct dla wspólnot mieszkaniowych, Konta Direct dla Firmy, karty przedpłaconej                                                                                                                                         | 10,00 PLN                              | 20,00 PLN                                |
| • dla Konta ZYSK i Konta ZYSK+, Konta z Lwem w walutach obcych i Otwartego Konta Oszczędnościowego,                                                                                                                                          | 5,00 PLN                               | 20,00 PLN                                |
| <b>Potwierdzenie automatycznie załączane do wyciągu</b>                                                                                                                                                                                      |                                        |                                          |
| • dla Konta ZYSK, Konta z Lwem w walutach obcych                                                                                                                                                                                             | 0,50 PLN                               | 1,00 PLN                                 |
| • Dla Konta ZYSK +                                                                                                                                                                                                                           | 0,20 PLN                               | 1,00 PLN                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Miesięczna opłata za kartę debetową                                                                                                                                                                                                             | 7,00 PLN                          | 10,00 PLN                         |
| Wypłata gotówki w obcych bankomatach w kraju dla Konta Direct / Direct dla wspólnot mieszkaniowych i Konta Direct dla Firmy                                                                                                                     | 5,00 PLN                          | 10,00 PLN                         |
| Wypłata gotówki w obcych bankomatach w kraju dla Konta ZYSK, Konta ZYSK+ i Konta z Lwem w EUR                                                                                                                                                   | 3% kwoty wypłaty                  | 5% kwoty wypłaty                  |
| Wypłata gotówki w bankomatach za granicą                                                                                                                                                                                                        | 3% kwoty wypłaty                  | 5% kwoty wypłaty                  |
| wypłaty BLIK w obcych bankomatach w kraju                                                                                                                                                                                                       |                                   |                                   |
| • dla Konta Direct/ Direct dla wspólnot mieszkaniowych i Konta Direct dla Firmy                                                                                                                                                                 | 2,50 PLN                          | 5,00 PLN                          |
| • dla Konta ZYSK i Konta ZYSK+                                                                                                                                                                                                                  | 3% kwoty wypłaty (min. 5,00 PLN)  | 5% kwoty wypłaty (min. 5,00 PLN)  |
| wpłata / wypłata otwarta w oddziale na konta w PLN oraz Otwarte Konto Oszczędnościowe w walutach obcych                                                                                                                                         | 0,5% wpłaty / wypłaty i 10,00 PLN | 0,6% wpłaty / wypłaty i 10,00 PLN |
| wpłata / wypłata otwarta w oddziale na Konto z Lwem w walutach obcych                                                                                                                                                                           | 0,6% wpłaty / wypłaty i 10,00 PLN | 0,7% wpłaty / wypłaty i 10,00 PLN |
| wpłata we wpłatomacie dla kwot powyżej 50 000 zł w okresie rozliczeniowym na Konto Direct / Direct dla wspólnot mieszkaniowych, Konto ZYSK i Konto ZYSK+                                                                                        | 0,15% kwoty wpłaty                | 0,25% kwoty wpłaty                |
| wpłata gotówki dokonywana przez klienta indywidualnego (członka wspólnoty mieszkaniowej) na konta prowadzone dla wspólnot mieszkaniowych                                                                                                        |                                   |                                   |
| • Konto Direct dla wspólnot mieszkaniowych                                                                                                                                                                                                      | 0,5% kwoty wpłaty i 10,00 PLN     | 0,6% kwoty wpłaty i 10,00 PLN     |
| Opłata za przelew wewnętrzny dla posiadacza Konta z Lwem w ramach Oferty Rejent, złożony poza systemem bankowości internetowej, w innej formie uzgodnionej z Bankiem.                                                                           | 0,00 PLN                          | 30,00 PLN                         |
| Opłata za przelew: wewnętrzny, krajowy, ZUS/US, w walucie EUR w kraju, w walucie EUR poza krajem na terenie jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA), złożony poza systemem bankowości internetowej, w innej formie uzgodnionej z Bankiem.   | 10,00 PLN                         | 30,00 PLN                         |
| Opłata za przelew walutowy: w EUR poza krajem i poza terenem jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA) oraz przelew w walucie innej niż EUR poza krajem, złożony poza systemem bankowości internetowej, w innej formie uzgodnionej z Bankiem. | 50,00 PLN                         | 200,00 PLN                        |
| Opłata za przelew walutowy w kraju w walutach innych niż PLN i EUR, złożony poza systemem bankowości internetowej, w innej formie uzgodnionej z Bankiem.                                                                                        | 50,00 PLN                         | 200,00 PLN                        |
| Prowizja za udzielenie linii kredytowej                                                                                                                                                                                                         | 2,5% min. 250 PLN                 | 2,5% min. 500 PLN                 |

|                                                                                                                           |                   |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Prowizja za odnowienie linii kredytowej</b>                                                                            | 2,5% min. 250 PLN | 2,5% min. 500 PLN |
| <b>Prowizja za podwyższenie/obniżenie linii kredytowej</b>                                                                | 2,5% min. 250 PLN | 2,5% min. 500 PLN |
| <b>Prowizja za udzielenie pożyczki</b>                                                                                    | 2,5% min. 200 PLN | 2,5% min. 500 PLN |
| <b>Prowizja za udzielenie kredytu inwestycyjnego dla Wspólnot mieszkaniowych</b>                                          | 1,0% min. 200 PLN | 1,0% min. 500 PLN |
| <b>Opłata za wprowadzenie zmian w umowie</b><br>(w tym zmian wprowadzonych na skutek złożenia wniosku o restrukturyzację) | 200 PLN           | 400 PLN           |
| <b>Opłata za wystawienie gwarancji własnej</b>                                                                            | 250 PLN           | 300 PLN           |
| <b>Opłata za zmianę warunków gwarancji własnej</b>                                                                        | 200 PLN           | 300 PLN           |
| <b>Opłata za inne standardowo nieoferowane usługi wykonywane przez Bank na wniosek Klienta</b>                            | 100 PLN           | 300 PLN           |

Dodatkowo zmieniamy wysokość opłat za korektę, zwrot, anulowanie, poszukiwanie, prześledzenie transakcji płatniczej na życzenie Klienta. Aktualizujemy zapisy Regulaminów. Wprowadzamy zmiany redakcyjne, m.in. zmieniamy numerację paragrafów i odwołania do nich w treści regulaminów.

### Jak uzyskać dostęp do Systemu bankowości internetowej

W tym celu zapraszamy do naszych oddziałów ds. przedsiębiorców.

### Gdzie znajdują się zmienione dokumenty

Nowa treść regulaminów dostępna jest w placówkach banku i na stronie internetowej:

<https://www.ing.pl/male-firmy/tabele-i-regulaminy/regulaminy-umowy-mf>

Nowa treść TOiP dostępna jest w placówkach banku i na stronie internetowej:

<https://www.ing.pl/male-firmy/tabele-i-regulaminy/tabela-oplat-i-prowizji>

### Akceptacja zmian

Jeśli zgadzają się Państwo na te zmiany, nie trzeba nic robić.

Jeśli jednak nie zgadzają się Państwo na zmiany:

1. w Regulaminie rachunków, OW dla kart przedpłaconych lub TOiP:
  - można złożyć – do 31 maja 2023 - oświadczenie o braku akceptacji zmian. Oświadczenie będzie równoznaczne z wypowiedzeniem umów rachunków i kart, z dniem jego złożenia. Jeżeli mają Państwo w naszym banku lokatę, złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian będzie skutkowało wypłatą wszystkich pieniędzy z lokaty oraz jej zamknięciem. Otrzymają Państwo odsetki naliczone na lokacie do dnia, który poprzedza dzień rozwiązania umowy.
2. w Regulaminie systemu bankowości internetowej:
  - można złożyć wypowiedzenie umowy o bankowość internetową – do 27 maja 2023 r. Wtedy umowa wygaśnie, ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianach, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,
  - można złożyć pisemne oświadczenie o braku akceptacji (sprzeciw) – wtedy umowa o bankowość internetową wygaśnie dzień przed wejściem zmiany w życie, czyli 27 maja 2023 r.

3. w OW dla kart kredytowych, można złożyć w banku oświadczenie o braku akceptacji - do 16 czerwca 2023 r. Będzie to oznaczało:
- natychmiastowe wypowiedzenie umowy o kartę kredytową w dniu złożenia oświadczenia albo
  - wygaśnięcie umowy o kartę kredytową po okresie wypowiedzenia (liczony od dnia, w którym otrzymamy oświadczenie).

Sposób rozwiązania umowy mogą Państwo wskazać w oświadczeniu.

Oświadczenie można złożyć w oddziale banku lub przez wiadomość w bankowości internetowej (prosimy dodać samodzielnie przygotowany załącznik z informacją o braku akceptacji zmian).

### Informacja o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym

Przekazujemy Państwu także „Arkusze informacyjne dla deponentów”. Potwierdzamy w nim nasze uczestnictwo w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów oraz przedstawiamy zasady i zakres ochrony depozytów. To nasz coroczny obowiązek zgodnie z ustawą o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym.

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 10 czerwca 2016 r. z późn. zm. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.

Z pozdrowieniami  
Izabela Całusińska  
Dyrektor Centrum  
Cash Management