

Сообщение

для владельцев счетов, указанных
в Регламенте оказания услуг,
предоставляемых
ING Bank Śląski S.A. в рамках
обслуживания Счета для Беженцев

*Komunikat dla posiadaczy rachunków określonych
w Regulaminie świadczenia przez
ING Bank Śląski S.A. usług w ramach
prowadzenia Konta dla Uchodźców [RU]*

Действует с 29 август 2023 г.

ING BANK ŚLĄSKI



СОДЕРЖАНИЕ

I. Счет для беженцев.....	3
II. ПЛАТЁЖНЫЕ ТРАНЗАКЦИИ	4
Внесение наличных денежных средств.....	4
Постоянное поручение.....	5
Поручение на оплату.....	5
III. КАРТЫ	5
IV. ВАЖНЫЕ НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ И АДРЕСА.....	7

информация о том, какие отделения выполняют конкретные действия, содержится в Перечне действий, выполняемых в отделениях и по телефону горячей линии. [Перечень](#) доступен на доске объявлений в отделениях банка и на нашем сайте.

I. СЧЕТ ДЛЯ БЕЖЕНЦЕВ

1. **Счет для беженцев (далее по тексту – «Счет»)** – сберегательно-расчетный счет в польских злотых (PLN), обслуживаемый в течение определенного срока до **12 месяцев**, который служит для хранения денежных средств и проведения денежных расчетов, за исключением расчетов в связи с предпринимательской, общественной, профсоюзной деятельностью.
Счет открывается только для одного лица (индивидуальный счет), его владельцем может быть **физическое лицо**, которое является:
 - гражданином Украины или не имеющий гражданства этой страны, но проживающий на ее территории, который покинул эту территорию или не может вернуться на нее в связи с проводимыми там военными действиями и не пребывает в Польша более 4 месяцев
 - возрасте старше 18 лет, обладающие полной дееспособностью.
2. Вместе с Договором о счете заключаются Договор о карте и Договор о системе интернет-банкинга.
3. Счет может быть открыт только в отделении банка, осуществляющем эту деятельность.
4. Документы/приложения, необходимые Банку для идентификации и проверки клиента в Банке (один из следующих):
 - биометрический загранпаспорт
 - традиционный загранпаспорт
 - карта на пребывание
 - удостоверение личности (внутренний паспорт)
 - украинский паспорт в виде Identity Card
 - украинское удостоверение личности в бумажном варианте (книжечка) вместе с подтверждением присвоения номера PESEL
 - удостоверение личности гражданина Украины, выданное дипломатическими представительствами Украины или при отсутствии вышеуказанных документов
 - модуль Diia в приложении mObywatel вместе с подтверждением присвоения номера PESEL

В случае иностранцев, не имеющих гражданства Украины и не владеющих украинским документом, удостоверяющим личность, они должны предоставить доказательства того, что их жизненный центр до 23 февраля текущего года находился в Украине.

Банк оставляет за собой право копировать или сканировать эти документы.

5. Для идентификации доверенного лица по распоряжению Счетом, Банк потребует документы, указанные выше, с оговоркой, что, если доверенность будет выдана иному лицу, чем лицо, указанное в п. 1. Сообщения, то для такого лица потребуются такие документы, как удостоверение личности или паспорт (выданный в стране происхождения) или карта на пребывание, выданная Республикой Польша.

Банк может потребовать дополнительные документы.

6. Данные и заявления, требуемые Банком:

- Банк требует от владельца счета и доверенного лица для счета:
 - предоставления таких данных, как: имя и фамилия (в соответствии с документом, удостоверяющим личность), PESEL (если был присвоен), вид, серия, номер, дата выдачи, срок окончания действия и страна выдачи документа, удостоверяющего личность, принятого Банком и позволяющего идентифицировать клиента, гражданство, валютный статус, налоговый статус, дата рождения, страна и место рождения, имя отца и матери (в случае нерезидентов), девичья фамилия матери, полный адрес проживания, почтовый адрес для корреспонденции (если отличается от адреса проживания), номер телефона (если требуется для обслуживания данного счета), адрес электронной почты (если требуется для обслуживания данного счета), при этом доверенное лицо может изменить только свои данные,
 - подачи заявлений о: способе доставки корреспонденции (включая выписки), источнике происхождения средств, цели установления отношений и профиле транзакций, обработке данных ING Bank Śląski S.A. в маркетинговых целях, принятии профилированной коммерческой информации, FATCA и CRS вместе с соответствующим идентификационным номером налогоплательщика (TIN) и в отношении согласия на поведенческую проверку;
- Доверенность на заключение договора о счете, помимо указанных выше данных владельца счета, должна содержать следующие данные доверенного лица: имя и фамилию (в соответствии с документом, удостоверяющим личность), PESEL (если был присвоен), вид, серию, номер, дату выдачи и страну выдачи документа, удостоверяющего личность, принятого Банком и позволяющего идентифицировать клиента, гражданство;
- Документ о выдаче доверенности, отправленный по почте, должен содержать данные владельца счета и данные доверенного лица, такие как: имя и фамилию (в соответствии с документом, удостоверяющим личность), PESEL (если был присвоен), вид, серию, номер, дату выдачи и дату окончания срока действия, страну выдачи документа, удостоверяющего личность, принятого Банком и позволяющего идентифицировать клиента, гражданство;
- Документ об отзыве доверенности, отправленный по почте, должен содержать данные владельца счета: имя и фамилию (в соответствии с документом, удостоверяющим личность), PESEL (если был присвоен), вид, серию, номер, дату выдачи и дату окончания срока действия, страну выдачи документа, удостоверяющего личность, принятого Банком и позволяющего идентифицировать клиента, а также данные доверенного лица: имя и фамилию (в соответствии с документом, удостоверяющим личность), PESEL (если был присвоен).

II. ПЛАТЁЖНЫЕ ТРАНЗАКЦИИ

1. Информация об отделениях банка, в которых кассовое обслуживание осуществляется только через банкоматы и автоматы для внесения наличных (внесение и выплата наличных в традиционной кассе невозможны), представлена на сайте Банка.

ВНЕСЕНИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

2. В случае внесения наличных денежных средств на банковские счета, открытые в Банке, в целях обеспечения безопасности денежных средств клиентов, подтверждение данных, идентифицирующих лицо, подающее платёжное поручение, осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность, или иного документа, позволяющего идентифицировать лицо, принятого Банком.

ПОСТОЯННОЕ ПОРУЧЕНИЕ

3. Банк предлагает постоянное поручение только для сберегательно-расчетных счетов в польских злотых (PLN).
4. Если банковский счет получателя и счет плательщика обслуживаются Банком, платежные транзакции в рамках постоянного поручения осуществляются через IT-систему Банка. Если счет плательщика обслуживается Банком, а банковский счет получателя – в другом банке страны, платежные транзакции в рамках постоянного поручения осуществляются через систему ELIXIR в соответствии с календарем KIR.
5. Постоянное поручение в польских злотых (PLN) может быть подано только для счетов, которые обслуживаются Банком в польских злотых (PLN), или счетов, которые обслуживаются другими банками страны.
6. Постоянное поручение может быть подано для счетов Управления социального страхования только в системе интернет-банкинга «Moje ING».

ПОРУЧЕНИЕ НА ОПЛАТУ

7. Банк предлагает поручение на оплату только для сберегательно-расчетных счетов в польских злотых (PLN).
8. Поручение на оплату выполняется только в польских злотых (PLN).
9. Если банковский счет получателя и счет плательщика обслуживаются Банком, платежные транзакции в рамках поручения на оплату осуществляются через IT-систему Банка. Если счет плательщика обслуживается Банком, а банковский счет получателя – в другом банке страны, платежи в рамках поручения на оплату осуществляются через систему ELIXIR в соответствии с календарем KIR.
10. Плательщик может подать распоряжение о поручении на оплату в отделении банка либо на бланках, выданных другим банком или получателем, либо в электронном виде через систему интернет-банкинга. Применяемые в настоящее время Банком образцы бланков поручения на оплату размещены на доске объявлений в отделениях банка и на сайте Банка.

III. КАРТЫ

1. Банк выдает к Счету платежную карту (дебетовую карту) под названием бесконтактная карта VISA.
2. К Счету выдается только одна карта.
3. Клиент может использовать бесконтактную карту Visa в виртуальной форме максимум на трех телефонах, которые находятся в списке надежных мобильных устройств (в значении, указанном в Регламенте оказания услуг Системы интернет-банка ING Bank Śląski S.A.).
4. Чтобы активировать и использовать виртуальную форму бесконтактной карты Visa, пользователь карты должен иметь телефон с операционной системой Android 7.0 или выше.
5. Распоряжения владельца счета, влекущие за собой выдачу новой карты в материальной форме, включают: изменение данных, наносимых на карту, рекламация карты, влекущая за собой аннулирование прежней карты и одновременный заказ новой карты, замена карты, в результате которой прежняя карта аннулируется только после активации новой, заказ карты взамен ограниченной.

БЛОКИРОВКА КАРТЫ

6. Пользователь карты может заблокировать и разблокировать карту по телефону горячей линии, в системе интернет-банкинга или в отделении банка, осуществляющем эту деятельность.

PIN-КОД

7. PIN-код необходим для:
- 1) совершения карточных транзакций в банкомате,
 - 2) получения наличных денег в кассах банков, оборудованных устройствами для проверки PIN-кода,
 - 3) совершения безналичных и наличных транзакций в торговых точках и точках по предоставлению услуг, оборудованных устройствами для проверки PIN-кода,
 - 4) проверки в банкомате баланса счета, к которому была выдана карта,
 - 5) изменения PIN-кода карты в банкомате.
8. Владелец карты может самостоятельно изменить PIN-код в банкоматах Банка и сети Planet Cash (необходимость ввода текущего PIN-кода), а также по телефону горячей линии или в системе интернет-банкинга (без ввода текущего PIN-кода).

КАРТОЧНЫЕ ТРАНЗАКЦИИ

9.

БЕЗНАЛИЧНЫЕ ТРАНЗАКЦИИ	ТРАНЗАКЦИИ НАЛИЧНЫМИ	
Оплата товаров и услуг в стране и за рубежом Транзакции, совершенные с помощью карты в торговых точках и точках по предоставлению услуг, включая терминалы самообслуживания, используемые для оплаты за проезд или парковку.	Выплата Транзакции по снятию наличных в банкоматах Банка в PLN и в сети Planet Cash, а также в банкоматах других банков в той валюте, которая доступна в данном банкомате.	Кэшбэк Эта услуга позволяет совершать выплату наличных при выполнении безналичной оплаты картой в торговых точках и точках по предоставлению услуг, отмеченных знаком «кэшбэк». Услуга доступна только на территории страны.

10. Активация или деактивация бесконтактных платежей по карте может быть осуществлена через систему интернет-банкинга, в отделении банка, осуществляющем данную деятельность, и по телефону горячей линии.

ЛИМИТЫ ПО ТРАНЗАКЦИЯМ С КАРТОЙ

11.

Суммы ежедневных лимитов в PLN – выбираются Клиентом для бесконтактной карты Visa			
Безналичные транзакции	Безналичные транзакции за рубежом	Транзакции наличными	Транзакции наличными за рубежом
-	0	0	0
500	500	500	500
1 000	1 000	1 000	1 000

2 000	2 000	2 000	2 000
3 000	3 000	3 000	3 000
4 000	4 000	4 000	4 000
5 000	5 000	5 000	5 000
10 000	10 000	10 000	10 000
До суммы на балансе	До суммы на балансе	-	-
Величина лимитов за рубежом не может превышать величину ежедневных наличных и безналичных лимитов.			

12. Изменить лимиты транзакций по карте можно в отделении банка, осуществляющем данную деятельность, через систему интернет-банкинга и по телефону горячей линии.

IV. ВАЖНЫЕ НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ И АДРЕСА

Общая горячая линия +48 32 357 00 69

Рекламации

Тел. +48 32 357 00 69

Адрес ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, Super Circle Contact Centre

Активация карты +48 32 357 00 02

Обслуживание карт +48 32 357 00 12

Аннулирование карты / Аннулирование документов, удостоверяющих личность: +48 32 357 00 12

(Стоимость звонка для указанных выше телефонных номеров согласно тарифам оператора)

СООБЩЕНИЕ носит исключительно информационный характер и вступает в силу с 29.08.2023