



Wprowadzamy zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji do umowy w zakresie obsługi i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych

1 września 2025 roku wprowadzamy zmiany w *Tabeli Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego S.A. do umowy w zakresie obsługi i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych* na terminalach płatniczych.

Co się zmienia

W Tabeli Opłat i Prowizji wprowadziliśmy następujące zmiany:

- zwiększyliśmy opłatę jednorazową do kwoty 343 zł netto za to, że udostępniamy Ci Aplikację eTerminal od ING. Zrobiliśmy to, bo zwiększyła się kwota dofinansowania dla eTerminali w Programie Polska Bezgotówkowa. **Nasi klienci są zwolnieni z tej opłaty do 31 grudnia 2025 roku.**
- zwiększyliśmy opłatę wyrównującą gdy zwracasz elektroniczne urządzenia (dotyczy sytuacji, gdy zwracasz nam przynajmniej jedno elektroniczne urządzenie i nadal masz co najmniej jeden terminal płatniczy) - na 100 zł brutto za każde zwrócone urządzenie; opłatę naliczamy za każdy miesiąc, który pozostaje do terminu, w którym wygasa Umowa terminowa x liczba urządzeń;
- zwiększyliśmy opłatę wyrównującą gdy rozwiązujesz z nami Umowy przed terminem - na 100 zł brutto za każde urządzenie udostępnione w ramach rozwiązywanej Umowy; opłatę naliczamy za każdy miesiąc, który pozostanie do terminu, gdy Umowy terminowa wygasa x liczba urządzeń

Zrobiliśmy to ponieważ po naszej stronie wzrosły koszty związane z pozyskiwaniem i utrzymywaniem elektronicznych urządzeń i koniecznością dostosowania opłat do warunków rynkowych (*Regulamin do Umowy w zakresie obsługi i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych*, § 32, ust. 2, pkt 3).

Akceptacja zmian

Jeśli zgadzasz się na te zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli jednak nie zgadzasz się na zmiany możesz - do 31 sierpnia 2025 roku - złożyć w naszym banku:



- **wypowiedzenie umowy** – wtedy umowa w zakresie obsługi i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych na terminalach płatniczych wygaśnie bez ponoszenia opłaty ze skutkiem od dnia złożenia wypowiedzenia, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,
- **pisemne oświadczenie o braku akceptacji (sprzeciw)** – wtedy umowa wygaśnie dzień przed wejściem zmiany regulacji w życie, tj. 31 sierpnia 2025 roku.

Z wyrazami szacunku,
Zespół ING Banku Śląskiego