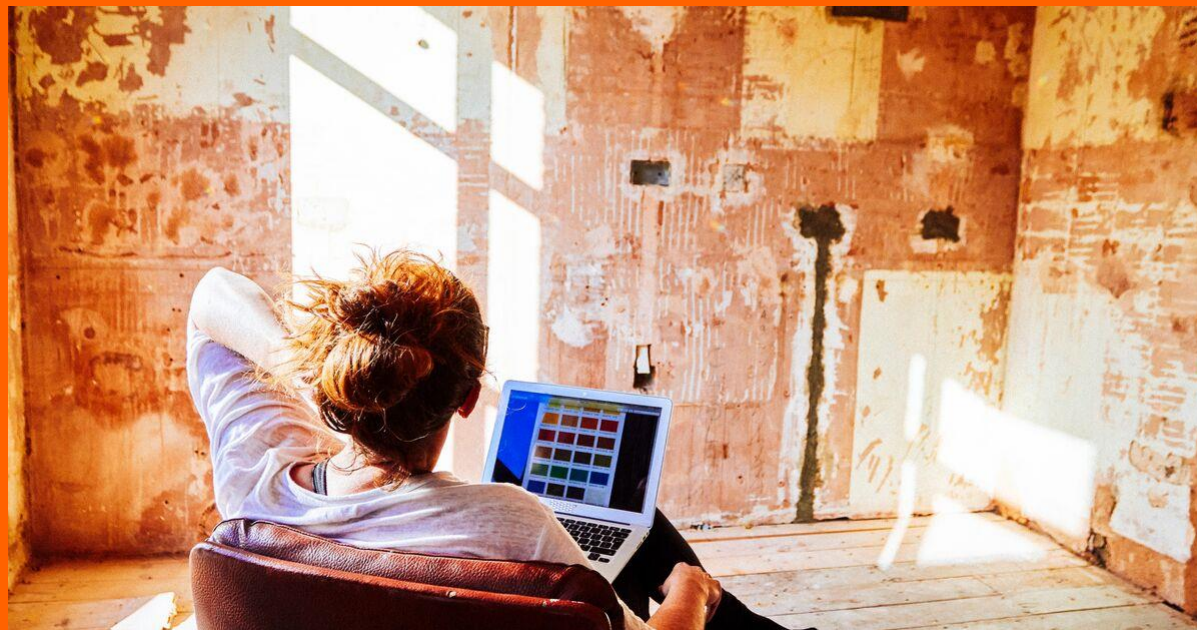




do your thing



EasyHipo

Manual umowa i uruchomienie

1.06.2026

Spis treści

<u>Podpisanie umowy kredytowej poprzez Moje ING – opinia prawna banku</u>	4	<u>Odbiór dokumentów do sądu – dot. wniosku o wpis hipoteki</u>	25
<u>Ważne informacje dotyczące konta</u>	5	<u>Powiadomienia SMS</u>	26
<u>Wsparcie dla klienta przy podpisaniu umowy</u>	6	<u>Uruchomienie kredytu – warunki</u>	28
<u>Dostęp do decyzji kredytowej umowy</u>	7	<u>Uruchomienie kredytu – warunki cd.</u>	29
<u>Działania przed przystąpieniem do umowy</u>	8	<u>Sposób spełnienia warunków</u>	30
<u>Umowa z kilkoma kredytobiorcami – ubezpieczenia</u>	9	<u>Warunki dla nabycia nieruchomości na rynku wtórnym</u>	31
<u>Umowa z kilkoma kredytobiorcami – zasady podpisywania</u>	10	<u>Warunek – złożenie wniosku o wpis hipoteki</u>	32
<u>Podpisanie umowy - kolejność działań</u>	11	<u>Warunek – świadectwo charakterystyki energetycznej</u>	33
<u>Weryfikacja osobista klienta i komunikaty przed umową</u>	12	<u>Weryfikacja warunków</u>	34
<u>Weryfikacja osobista klienta jak umówić spotkanie</u>	13	<u>Uruchomienie środków</u>	35
<u>Ubezpieczenie nieruchomości</u>	14	<u>Uruchomienie środków – dokumenty</u>	36
<u>Zmiana wariantu lub usunięcie ubezpieczenia nieruchomości</u>	15	<u>Uruchomienie środków – potwierdzenie</u>	38
<u>Ubezpieczenie spłaty kredytu</u>	16	<u>Uruchomienie kolejnych transz</u>	39
<u>Zmiana wariantu lub usunięcie ubezpieczenia spłaty kredytu</u>	17	<u>Praktyczne wskazówki dotyczące uruchomień</u>	41
<u>Ubezpieczenia – dodatkowe informacje</u>	18	<u>Najczęstsze błędy przy spełnianiu warunków</u>	42
<u>Podpisanie umowy - dane kredytu</u>	19		
<u>Umowa i dokumenty</u>	21		
<u>Umowa i dokumenty cd.</u>	22		
<u>Potwierdzenie – finalizacja podpisania umowy</u>	23		
<u>Potwierdzenie – finalizacja podpisania umowy (kilku kredytobiorców)</u>	24		



W procesie EasyHipo klient podpisuje umowę i uruchamia kredyt samodzielnie – poprzez aplikację Moje ING.

Ten manual przedstawia etapy podpisania umowy i uruchomienia kredytu w Moje ING.

Jaka jest Twoja rola na tym etapie?

Prosimy Cię o przygotowanie klienta do umowy. Sprawdź uważnie decyzję kredytową – otrzymasz ją tak jak dotychczas, w aplikacji PdP. Omów z klientem zapisy umowy, zweryfikuj warunki. Jeżeli coś się nie zgadza, zgłoś to swojemu Ekspertowi w Zespole Wsparcia. Zadbaj o to, aby klient wcześniej otworzył rachunek wraz z Moje ING.

Potwierdź w PdP wykonanie czynności, o które Cię prosimy – zaznaczając 3 wskazane pola:

[Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy kredytu- wzór.pdf](#) [Umowa kredytowa- wzór.pdf](#)
[Zasady postępowania w sytuacji istotnej zmiany lub zaprzestania opracowywania wskaźnika referencyjnego- wzór.pdf](#) [Warunki dodatkowe umowy kredytu- wzór.pdf](#)
[Pełnomocnictwo do zawarcia umowy ubezpieczenia nieruchomości- wzór.pdf](#) [Harmonogram.pdf](#) [Umowa przelewu wierzytelności z tytułu umów ubezpieczenia- wzór.pdf](#)
[Informacja konsumenta dla oferty wybranej .pdf](#) [Informacja o decyzji kredytowej.pdf](#) [Wyciąg z tabeli opłat i prowizji.pdf](#)
Potwierdzenie przekazania informacji klientowi

- Decyzja kredytowa została z Klientem omówiona
- Umowa kredytowa nie zawiera błędów
- Załącznik nr 3 został zweryfikowany. Warunki do podpisania umowy będą przekazane do banku

Kiedy klient może przystąpić do umowy?

Do obsługi kredytu wymagane jest założenie konta osobistego przez co najmniej jednego z kredytobiorców. Natomiast każdy z kredytobiorców musi aktywować bankowość elektroniczną ING.

Jeżeli klient nie ma otwartego rachunku, najprościej go założyć, ściągając aplikację Moje ING i zakładając rachunek zdalnie. Klient zewnętrzny, którego danych nie zweryfikowaliśmy w placówce ING, przed podpisaniem umowy będzie musiał przejść tzw. weryfikację osobistą. Wymaga to spotkania w banku. Poinformujemy o tym klienta i udostępnimy opcję umówienia spotkania, gdy rozpocznie procedurę podpisywania umowy w Moim ING. Informację o konieczności tej weryfikacji zamieszczamy też na etapie PdP – już po decyzji ostatecznej możesz sprawdzić, czy weryfikacja będzie wymagana.

Co jeśli klient będzie potrzebował wsparcia przy podpisaniu umowy w Moje ING?

Jeżeli klient będzie potrzebował wsparcia, powinien umówić się na asystę ze Specjalistą ING (trzy dostępne opcje do umówienia w Moje ING).

W materiale opisujemy, jak to zrobić.



Podpisanie umowy kredytowej poprzez Moje ING – opinia prawna banku

W związku z pojawiającymi się pytaniami co do poprawności sposobu podpisania umowy hipotecznej w Moje ING zapewniamy, że obecna forma jest prawidłowa. Prezentujemy opinię prawną banku, którą można posiłkować się w przypadku zapytań klientów.

„Umowa zawierana w MING jest zawierana w formie przewidzianej w art. 7 Prawa bankowego. Jest ona tak samo ważna jak umowa zawarta w formie pisemnej (z podpisem mokrym).

Zgodnie z art. 7 Prawa bankowego, oświadczenia woli związane z dokonywaniem czynności bankowych mogą być składane w postaci elektronicznej, a ich złożenie we wskazanej formie jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w formie pisemnej (także wtedy, gdy forma wymagana ustawą została zastrzeżona pod rygorem nieważności).

Oświadczenie woli jakim jest umowa musi zawsze zostać podpisane, przy czym ustawa nie wymaga, aby był to kwalifikowany podpis elektroniczny – zgodnie z, Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 9 marca 2020 r. w sprawie dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na informatycznych nośnikach danych podpisem elektronicznym jest nie tylko kwalifikowany podpis elektroniczny, ale także inny podpis elektroniczny zgodny z umową stron, a w przypadku dokumentów wewnętrznych banku, zgodny z jego przepisami wewnętrznymi (§ 2 pkt 1) Rozporządzenia).

Aby jednak móc korzystać z ww. rozwiązania, strony muszą uzgodnić uprzednio sygnowanie informacji przekazywanych sobie za pomocą nośników elektronicznych. W przypadku Banku takie uzgodnienie znajduje się w umowie o korzystanie z regulaminu bankowości elektronicznej oraz w regulaminie MING.”

Dodatkowo zwracamy uwagę, że do aktu notarialnego klient przedkłada Zaświadczenie banku o udzieleniu kredytu w formie pisemnej podpisane przez Bank tzw. podpisem mokrym. Jest to wystarczający dowód na fakt dokonania tej czynności bankowej.



Ważne informacje dotyczące konta

Do obsługi kredytu wymagane jest założenie konta osobistego przez co najmniej jednego z kredytobiorców.

22 kwietnia 2026 wprowadziliśmy dla naszych klientów nową ofertę kont – Konta w Planach.

Dotychczasowi klienci będą mogli zostać przy obecnym koncie lub konwertować konto na nową ofertę. Dla nowych klientów – dostępna będzie **wyłącznie nowa, szeroka oferta Kont w Planach**.

W zależności od potrzeb klienta, będziemy proponować do wyboru Konto w Planie *ING Go*, *ING More*, *ING Extra* lub *ING Max* (więcej informacji na stronie głównej ING).

Konta w Planach *ING Extra* i *ING Max* nie mogą być wskazywane jako konta do spłaty kredytu przy podpisywaniu umowy hipotecznej, ponieważ zawierają usługi niefinansowe i zgodnie z Ustawą o Kredycie Hipotecznym nie mogą być bezpośrednio łączone z ofertą kredytów hipotecznych. Oznacza to, że po wejściu w życie nowej oferty Kont w Planach, klient, który nie ma konta w ING, do podpisania umowy hipotecznej będzie mógł założyć konto tylko w Planie *ING Go* lub *ING More*.

Czy klient może zmieniać Plan?

Tak. Po podpisaniu umowy kredytu hipotecznego klient może zmienić Plan konta na dowolny, zgodnie z obowiązującą ofertą banku.

Co w przypadku klientów, którzy mają już konto w ING?

- Klient posiada konto z dotychczasowej oferty (Konto z Lwem Direct, Komfort, Active lub Private Banking) → może bez zmian powiązać je z kredytem hipotecznym;
- Klient posiada konto z nowej oferty w planie *ING Go* lub *ING More* → może bez zmian powiązać je z kredytem hipotecznym;
- Klient posiada konto z nowej oferty w planie *ING Extra* (płatne) lub *ING Max* (płatne), którego nie można powiązać z kredytem hipotecznym → aby podpisać umowę kredytową (dla decyzji wydanych do Ofert specjalnych po 20 kwietnia) mamy:

- wariant A: dla klientów, którzy decydują się na posiadanie więcej niż jednego konta w ING – wtedy klienci muszą założyć dodatkowo konto do kredytu w planie *ING Go* (tylko ten plan, ponieważ klient może posiadać tylko jeden płatny plan);

- wariant B: dla klientów, którzy wybierają tylko jedno konto w ING → klienci muszą zamienić (skonwertować) posiadane konto *ING Extra* lub *ING Max* na konto w planie *ING Go* lub *ING More* (płatne).





Uwaga – ważna informacja

Podpisanie umowy kredytu hipotecznego to poważna decyzja. Zarezerwuj sobie min. 1 godzinę, by spokojnie zapoznać się z dokumentami i informacjami w tym procesie.

W razie pytań skorzystaj z linku „Skorzystaj z pomocy” na dole strony – znajdziesz tam [przewodnik](#) i kontakt ze specjalistą.

Potwierdź zapoznanie się z informacją przed przejściem dalej.

Potwierdzam

Masz pytania?

[Skorzystaj z pomocy](#)

Skorzystaj z pomocy

Sprawdź w przewodniku
Znajdziesz tu najważniejsze informacje.
[Przejdź do przewodnika](#)

Spotkaj się online ze specjalistą
Bez wychodzenia z domu.
[Umów spotkanie online](#)

Wsparcie dla klienta

Podpisanie umowy to proces samodzielnie realizowany przez klientów.

Na dowolnym etapie każdy kredytobiorca ma możliwość skorzystania ze wsparcia banku. Wystarczy, że kliknie na link *Skorzystaj z pomocy*.

W ten sposób może przejść do **przewodnika** albo umówić **spotkanie online**.

Przewodnik opisuje cały proces podpisania umowy kredytowej, spełnienia warunków oraz uruchomienia. Wyjaśnione są również zapisy umowy i pozostałych dokumentów.

Link *Umów spotkanie online*, pozwala na **umówienie spotkania video**. Klient może wybrać następujące opcje:

- Omówienie zapisów umowy kredytowej oraz wskazówki dotyczące jej obsługi – 90 min.
- Omówienie wybranych ubezpieczeń do kredytu hipotecznego porównanie dostępnych wariantów - 60 min
- Wsparcie techniczne w podpisaniu umowy lub obsłudze warunków w „Moim ING” - 30 min

Przypominamy, że weryfikacja decyzji i omówienie zapisów umowy z klientem to czynności po Twojej stronie. **W procesie EasyHipo szczególnie prosimy o odpowiednie przygotowanie klienta, ze względu na finalizację umowy w sposób zdalny.** Dokumenty z decyzją otrzymujesz w PdP. Jeżeli masz pytania do decyzji lub coś się nie zgadza, zgłoś to Ekspertowi w Zespole Wsparcia. W przygotowaniu klienta pomoże Ci nawigator, który jest dostępny na naszej stronie dla Partnerów.



Przygotowanie do umowy i Moje ING dla Klienta

Samodzielna obsługa kredytu, konta, interpretacja zapisów, ubezpieczenia.

Nawigator umowy kredytowej

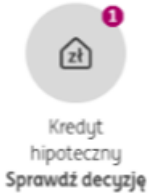
- Znajdziesz w nim interpretację kluczowych punktów publikacji
- Opisujemy w przystępny sposób pojęcia takie jak karencja, transze budowlane
- Tłumaczymy koszty kredytu, ponoszone na różnych etapach trwania umowy

Wypróbuj



Kredyty

[Zobacz szczegóły](#)



Start Historia Przelewy Usługi Oferta ING



Moje wnioski kredytowe
Sprawdzisz status wniosku o pożyczkę,
kredyt, limit lub kartę kredytową.



Pomoc i kontakt

Powiadomienia

Jan Kowalski

Wyloguj

Start Historia Przelewy **Usługi** Oferta

Moje wnioski kredytowe

Produkt i numer wniosku	Data złożenia	Status
Wniosek o produkt hipoteczny Nr 67009770422171		✔ Decyzja pozytywna. Umowa czeka, aż ją podpiszesz. Podpisz umowę

Dostęp do decyzji kredytowej

Po zalogowaniu się do systemu bankowości internetowej Moje ING, klient ma dostęp do umowy z dwóch miejsc:

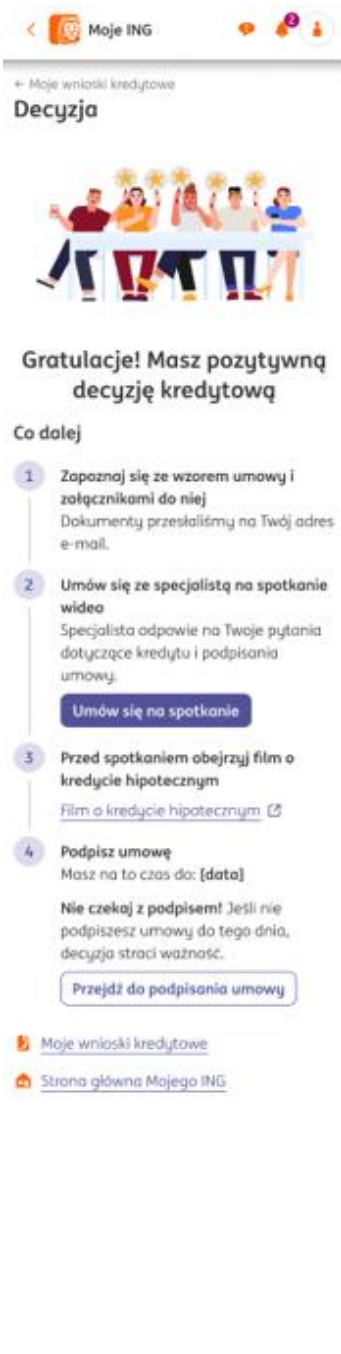
1. dedykowana ikona na ekranie - **Kredyt hipoteczny – sprawdź decyzję** (w sekcji Moje finanse -> Kredyty)
2. Moduł **Usługi**, następnie przejście do sekcji **Moje wnioski kredytowe** „Wniosek o produkt hipoteczny”.



Podpisanie umowy w MING będzie dostępne dla klienta, jeśli na etapie wnioskowania o kredyt wyraził zgodę na wcześniejsze przekazanie decyzji kredytowej.

Jeżeli klient nie oświadczył zgody – nie wyświetlimy dostępu do umowy przed upływem 21 dni od złożenia wniosku. Jeśli zdarzy się taka sytuacja, skontaktuj się z Ekspertem w Katowicach.





Działania przed przystąpieniem do umowy

Po wydanej pozytywnej decyzji klient zobaczy ekran, na którym:

1. Informujemy klienta o konieczności zapoznania się z dokumentami kredytowymi.
2. Dajemy możliwość umówienia się na rozmowę wideo ze specjalistą.
3. Udostępniamy film o kredycie hipotecznym, który klient może zobaczyć w całości lub interesujące go fragmenty.
Komunikat dla klienta: *Przygotowaliśmy dla Ciebie krótki film, w którym przedstawimy ważne informacje dotyczące kredytu hipotecznego. Zachęcamy Cię do obejrzenia całego filmu. Zajmie Ci to niecałe 6 minut.*
4. Udostępniamy link, z którego klient może przejść do procesu podpisania umowy.



Zarówno opcja umówienia się na spotkanie wideo, jak i film nie są elementem obligatoryjnym, aby przejść do procesu podpisania umowy.

Rekomendujemy jednak, aby już w trakcie spotkań ofertowych zachęcać klientów do korzystania z tych opcji. Zalecamy by na spotkaniu wideo byli wszyscy kredytobiorcy jednak nie jest to obowiązkowe.



Kredyt hipoteczny

Kwota kredytu
200 000,00 PLN

Podpisanie umowy Ubezpieczenia

Co przed Tobą

Poczekaj aż wszyscy kredytobiorcy zapoznają się z zakładką Ubezpieczenia, a następnie przejdź do podpisania umowy.

- 1 Ubezpieczenie do kredytu hipotecznego**
Przynajmniej jeden ze współkredytobiorców musi mieć ubezpieczenie spłaty kredytu. Sprawdź swój wybór i upewnij się, że wszyscy współkredytobiorcy też to zrobili.
[Przejdź do ubezpieczeń](#)
- 2 Podpisanie umowy**
Wszyscy współkredytobiorcy muszą podpisać umowę w tym samym dniu w Moim ING. Jeżeli nie zdążycie tego zrobić w jednym dniu, będziecie musieli podpisać umowę jeszcze raz. Macie czas do **30.11.2024r.**

Masz pytania?

[Skorzystaj z pomocy](#)

[Pomoc i kontakt](#) [Czat](#)

[Polityka cookies](#) [English](#) [Rejestr zdarzeń](#) Sesja: AXV34

Kredyt hipoteczny

Kwota kredytu
200 000,00 PLN

Podpisanie umowy Ubezpieczenia

Co przed Tobą

Umowa gotowa do podpisania. Jako pierwszy umowę powinien podpisać kredytobiorca, który ma konto do spłaty kredytu.

- ✓ Ubezpieczenie do kredytu hipotecznego**
Przynajmniej jeden ze współkredytobiorców musi mieć ubezpieczenie spłaty kredytu. Sprawdź swój wybór i upewnij się, że wszyscy współkredytobiorcy też to zrobili.
[Przejdź do ubezpieczeń](#)
- 2 Podpisanie umowy**
Wszyscy współkredytobiorcy muszą podpisać umowę w tym samym dniu w Moim ING. Jeżeli nie zdążycie tego zrobić w jednym dniu, będziecie musieli podpisać umowę jeszcze raz. Macie czas do **30.11.2024r.**

[Podpisz umowę](#)

Masz pytania?

[Skorzystaj z pomocy](#)

[Pomoc i kontakt](#) [Czat](#)

[Polityka cookies](#) [English](#) [Rejestr zdarzeń](#) Sesja: AXV34

Umowa z kilkoma kredytobiorcami – ubezpieczenia

- W pierwszej kolejności wszyscy kredytobiorcy muszą przejść sekcję Ubezpieczeń. Dopóki każdy z kredytobiorców nie przejdzie tego modułu, umowa nie będzie udostępniona do podpisania.
- Do wniosku musi być wybrane ubezpieczenie spłaty kredytu przynajmniej dla jednego kredytobiorcy, jeśli jest ono obowiązkowe dla wybranej oferty (np. oferty specjalne).
- Każdy kredytobiorca będzie widział swoje ubezpieczenie spłaty kredytu, a także ubezpieczenie nieruchomości (jeśli jest wybrane za pośrednictwem banku). Klienci nie widzą ubezpieczeń spłaty kredytu wybranych przez współkredytobiorców.
- Gdy każdy przejdzie przez sekcję Ubezpieczeń, umowa będzie gotowa do podpisania. **Jako pierwszy musi podpisać ją właściciel rachunku dedykowanego do obsługi kredytu,** szczegóły podajemy na kolejnej stronie.
- Komunikaty, jakich używamy na tym etapie, są następujące:

Gratulacje, masz decyzję pozytywną. Sprawdź swój wybór ubezpieczeń i uzupełnij wymagane informacje.

Sprawdź swój wybór ubezpieczeń.

Umowa gotowa do podpisania. Jako pierwszy umowę powinien podpisać kredytobiorca, który ma konto do spłaty kredytu.

Poczekaj, aż wszyscy kredytobiorcy uzupełnią dane w ubezpieczeniach, a następnie przejdź do podpisania umowy.



Kredyt hipoteczny

Ty już podpisałeś umowę, poczekaj aż inni kredytobiorcy to zrobią.

Kwota kredytu
200 000,00 PLN

Podpisanie umowy

Co przed Tobą

Masz przed sobą kilka kroków, aplikacja poprowadzi Cię za rękę. Czytaj komunikaty, a po więcej informacji zajrzyj do [poradnika](#).

1 **Ubezpieczenie do kredytu hipotecznego**
Przynajmniej jeden ze współkredytobiorców musi mieć ubezpieczenie spłaty kredytu. Sprawdź swój wybór i upewnij się, że wszyscy współkredytobiorcy też to zrobili.

2 **Podpisanie umowy**
Wszyscy współkredytobiorcy muszą podpisać umowę w tym samym dniu w Moim ING. Jeżeli nie zdążycie tego zrobić w jednym dniu, będziecie musieli podpisać umowę jeszcze raz. Macie czas do **30.11.2024r.**

Masz pytania?

[Skorzystaj z pomocy](#)

[Pomoc i kontakt](#) [Czat](#)

[Polityka cookies](#) [English](#) [Rejestr zdarzeń](#) Sesja: AXV34

Podpisujesz umowę o kredyt hipoteczny



Zmiana daty podpisania umowy!

Niestety umowa kredytowa nie została podpisana przez wszystkich kredytobiorców w tym samym dniu.
Podpiszcie umowę od nowa.

[Przejdź strony głównej](#)

[Pomoc i kontakt](#) [Czat](#)

[Polityka cookies](#) [English](#) Sesja: AXV34

Umowa z kilkoma kredytobiorcami – zasady podpisywania

Jeżeli w umowie występuje więcej niż jeden kredytobiorca, każdy podpisuje umowę samodzielnie w Moim ING. Prosimy o zachowanie kolejności – **umowa nie może być podpisywana jednocześnie przez dwie lub więcej osób.**

Każdy kredytobiorca po zakończeniu procesu podpisania umowy, otrzyma potwierdzenie dokonania czynności i tzw. ekran podziękowania. Powinien się wylogować z Mojego ING i dopiero wtedy kolejny kredytobiorca może rozpocząć podpisywanie umowy.



Jako pierwszy musi podpisać umowę właściciel / współwłaściciel konta osobistego przeznaczonego do obsługi kredytu. Klient będzie mógł wybrać dzień płatności raty – prosimy by zrobił to w porozumieniu z pozostałymi kredytobiorcami, bo oni nie będą już mogli zmienić wyboru.

Kredytobiorcy podpisujący umowę jako kolejni, nie widzą numeru rachunku wybranego przez pierwszego klienta i nie mają możliwości wyboru / zmiany dnia płatności raty. Zobaczą te informacje na dalszym kroku, w treści podpisywanej umowy (gdy zaprezentujemy podpisującemu klientowi wszystkie dokumenty do podpisu).

Wszyscy kredytobiorcy muszą podpisać umowę tego samego dnia, do północy. Jeżeli nie zdążą, otrzymają odpowiedni komunikat. Proces podpisywania przez wszystkich klientów trzeba będzie rozpocząć od nowa.



Ekran dla kredytu hipotecznego i budowlano hipotecznego

< Moje ING

Kredyt hipoteczny

Numer wniosku 67009770422171

Gratulacje! Masz decyzję pozytywną. Wybierz ubezpieczenie, a potem podpisz umowę.

Kwota kredytu
200 000,00 PLN

Podpisanie umowy Ubezpieczenia

Co przed Tobą

- 1** **Ubezpieczenie do kredytu hipotecznego**
Sprawdź swój wybór i uzupełnij wymagane informacje.
[Przejdź do ubezpieczeń](#)
- 2** **Podpisanie umowy**
Sprawdź wszystkie dane kredytu, a potem podpisz umowę i pozostałe dokumenty.
Masz czas do **30.10.2023**
[Podpisz umowę](#)

Masz pytania?

[Skorzystaj z pomocy](#)

Ekran dla pożyczki hipotecznej

< Moje ING

Kredyt hipoteczny

Przez określenie kredytu hipotecznego rozumie się również pożyczkę hipoteczną.
Numer wniosku: 6700977422171

Gratulacje, masz decyzję pozytywną. Sprawdź swój wybór ubezpieczeń i uzupełnij wymagane informacje.

Kwota kredytu
200 000,00 PLN

Podpisanie umowy Ubezpieczenia

Co przed Tobą

- 1** **Ubezpieczenie do kredytu hipotecznego**
Przynajmniej jeden ze współkredytobiorców musi mieć ubezpieczenie spłaty kredytu. Sprawdź swój wybór i upewnij się, że wszyscy współkredytobiorcy też to zrobili.
[Przejdź do ubezpieczeń](#)
- 2** **Podpisanie umowy**
Wszyscy współkredytobiorcy muszą podpisać umowę w tym samym dniu w Moim ING. Jeżeli nie zdążycie tego zrobić w jednym dniu, będziecie musieli podpisać umowę jeszcze raz.
Macie czas do **30.11.2024r.**

Masz pytania?

[Skorzystaj z pomocy](#)

[Pomoc i kontakt](#) [Czat](#)

[Polityka cookies](#) [English](#) [Rejestr zdarzeń](#) Sesja: AXV34

Podpisanie umowy - kolejność działań

Prezentujemy klientowi numer wniosku kredytowego, kwotę przyznanego kredytu oraz krótką informacją o czynnościach do wykonania.

Poniżej są dwie zakładki:

- Podpisanie umowy
- Ubezpieczenia.

W zakładce *Ubezpieczenia* klient znajdzie szczegóły ubezpieczenia, które zostało wybrane przez niego **podczas składania wniosku o kredyt**. Klient może zmienić ubezpieczenie spłaty (wariant oraz TU), oraz wariant ubezpieczenia nieruchomości wybranego na etapie składania wniosku.

Można również usunąć ubezpieczenie nieruchomości, a także ubezpieczenie spłaty kredytu (nie dotyczy ofert specjalnych, gdzie jest ono warunkiem skorzystania z oferty)

Klient nie przejdzie do etapu podpisania umowy kredytowej, bez przejścia modułu ubezpieczeniowego. Jeżeli klient chciałby pominąć tę zakładkę i od razu przejść do podpisania umowy klikając w link *Podpisz umowę*, wyświetli się komunikat:

Nie możesz teraz podpisać umowy

Aby przejść do podpisania umowy uzupełnij brakujące dane w ubezpieczeniu do kredytu.

[Anuluj](#)

[Przejdź do ubezpieczeń](#)

Ekran dla pożyczki hipotecznej zawiera wyjaśnienie, że pojęcie kredyt hipoteczny oznacza również pożyczkę hipoteczną.



Nie możesz teraz podpisać umowy

Aby podpisać umowę, musisz mieć konto osobiste w PLN. Załóż je w Moim ING.

[Przejdź do założenia konta](#)

[Anuluj](#)

Nie możesz teraz podpisać umowy

Musimy zweryfikować Twoje dane. Umów się na spotkanie w placówce bankowej. Potem wróć do podpisania umowy w Moim ING.

[Umów się na spotkanie](#)

[Anuluj](#)

Warunkami podpisania umowy są:

1. posiadanie konta osobistego przez co najmniej jednego kredytobiorcę. Jeżeli klient go nie posiada, poinformujemy go komunikatem i zarekomendujemy założenie konta zdalnie.
2. aktywna aplikacja Moje ING dla każdego kredytobiorcy
 - jeśli klient zakłada konto metodą selfie (patrz punkt 1), od razu podczas zakładania konta aktywuje aplikację
 - jeśli klient nie założy konta (bo będzie je miał współkredytobiorca) to powinien pobrać aplikację Moje ING, ale aktywować ją może w oddziale banku, np. podczas weryfikacji osobistej (opis poniżej).

Dodatkowo, każdy klient, z którym podpisujemy umowę, musi być osobiście zweryfikowany przez bank. Dlatego klient zewnętrzny, którego danych nie zweryfikowaliśmy nigdy w placówce ING, przed podpisaniem umowy będzie musiał przejść tzw. **weryfikację osobistą**.

Informację o konieczności weryfikacji **znajdziesz w PdP**, przy danych klienta (tak jak na prezentowanym przykładzie). Klient również otrzyma komunikat w aplikacji, przed podpisaniem umowy, jeśli wcześniej nie dokona weryfikacji.



Numer wniosku:	Status: Decyzja ostateczna – przekaz informację klientowi	Data nadania statusu: 2025-10-31 15:04
Wnioskodawca	Pesel	KKI
	Potwierdzenie tożsamości w placówce	Niewymagane



Nie możesz teraz podpisać umowy

Musimy zweryfikować Twoje dane.
Umów się na spotkanie w placówce bankowej. Potem wróć do podpisania umowy w Moim ING.

Umów się na spotkanie

Anuluj

Umawiasz spotkanie ze specjalistą w celu potwierdzenia tożsamości

Placówka, w której chcesz się spotkać

Miasto:

Placówka bankowa:

Kiedy możemy się spotkać?

Wybierz, kiedy możemy porozmawiać: Jak najszybciej Wskazuj termin

Twoje dane

Imię i nazwisko:

Numer telefonu:

Adres e-mail:

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:
Administratorem podanych danych osobowych jest ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34 (Banki).

[Zobacz](#)

Umów spotkanie

Nowy lead Uwagi/zalążczniki

OGÓLNY HIPOTECZNY PRZEDSIĘBÓRCY INWESTYCYJNY

Produkt:

Imię i nazwisko:

PESEL:

Telefon:

- EasyHipo - weryfikacja osobista klienta
- Otwarcie kartoteki + MING (1 klient) - klient anglojęzyczny
- Otwarcie kartoteki + MING (1 klient) - klient polskojęzyczny
- Otwarcie kartoteki + MING (2 klient) - klient anglojęzyczny
- Otwarcie kartoteki + MING (2 klientów) - klient polskojęzyczny
- Pożyczka gotówkowa pośrednik - podpisanie umowy

Weryfikacja osobista klienta – jak umówić spotkanie

Klient może przeprowadzić weryfikację osobistą na dwa sposoby:

1. w miejscu spotkań (oddział banku)

- Klient może umówić się samodzielnie poprzez przycisk „Umów się na spotkanie” w aplikacji
- Możesz Ty umówić spotkanie poprzez PdP (w zakładce Lead Manager, udostępniamy Ci możliwość umówienia klienta, tak jak na prezentowanym przykładzie)

2. w dowolnym punkcie ING Express przez sześć dni w tygodniu w dedykowanych Galeriach Handlowych – takie spotkanie nie wymaga wcześniejszego umówienia – **jednak dostępne jest tylko dla klientów, którzy wcześniej założą konto (metoda selfie).**

Prosimy aby klient udający się na weryfikację osobistą, miał:

- założone konto (selfie) – dotyczy właściciela rachunku do obsługi kredytu, niezależnie od tego, czy weryfikuje się w oddziale, czy w punkcie ING Express



lub

- pobraną aplikację Moje ING (dla klientów, którzy nie będą posiadaczami konta). Podczas wizyty w oddziale klient powinien poprosić o aktywację aplikacji. Opcja nie jest dostępna w punktach ING Express.



Kredyt hipoteczny

Numer wniosku 67009770422171



Kwota kredytu
200 000,00 PLN

Podpisanie umowy

Ubezpieczenia

Wybrane przez Ciebie ubezpieczenia do kredytu hipotecznego



Ubezpieczenie nieruchomości do kredytu hipotecznego

Suma ubezpieczenia

200 000,00 PLN

Składka miesięczna

25,00 PLN

0,0096% x kwota udzielonego kredytu.

Nazwa ubezpieczenia

Mieszkaj bezpiecznie z Nationale-Nederlanden

Wybrany wariant

Podstawowy

Twój wariant obejmuje tylko ubezpieczenie murów domu lub mieszkania.

Rozpoczęcie ochrony

Natychmiast po uruchomieniu kredytu

Wyłączenia odpowiedzialności

Każde ubezpieczenie posiada wyłączenia i ograniczenia i nie w każdej sytuacji będzie możliwa wypłata świadczenia.

Towarzystwo Ubezpieczeniowe nie wypłaci odszkodowania w szczególności w przypadku:

▼ Rozwiń pełną treść

Ubezpieczenie nieruchomości

Na ekranie widoczne są następujące informacje dotyczące **ubezpieczenia nieruchomości**:

- suma ubezpieczenia
- składka miesięczna + sposób wyliczenia
- nazwa ubezpieczenia
- wybrany wariant + najważniejsze informacje z zakresu danego ubezpieczenia
- rozpoczęcie ochrony
- wyłączenia odpowiedzialności



Cel kredytowania - wszystko poza budową indywidualną i budową przez dewelopera / spółdzielnię:

Oprocentowanie okresowo stałe:

Czy na pewno chcesz usunąć ubezpieczenie?

Jeżeli usuniesz ubezpieczenie, to:

- musisz pamiętać, by ubezpieczyć swoją nieruchomość później (ale jeszcze przed uruchomieniem kredytu)
- zwiększy się oprocentowanie Twojego kredytu.

[Tak, chcę usunąć](#)

[Anuluj](#)

Oprocentowanie zmienne:

Czy na pewno chcesz usunąć ubezpieczenie?

Jeżeli usuniesz ubezpieczenie, to:

- musisz pamiętać, by ubezpieczyć swoją nieruchomość później (ale jeszcze przed uruchomieniem kredytu)
- zwiększy się marża Twojego kredytu.

[Tak, chcę usunąć](#)

[Anuluj](#)

Cel kredytowania - budowa indywidualna lub budowa przez dewelopera / spółdzielnię:

Oprocentowanie okresowo stałe:

Czy na pewno chcesz usunąć ubezpieczenie?

Jeżeli usuniesz ubezpieczenie, to:

- musisz pamiętać, by ubezpieczyć swoją nieruchomość po dostarczeniu dokumentów pozwalających na użytkowanie nieruchomości (np. akt notarialny) lub potwierdzających zakończenie budowy,
- zwiększy się oprocentowanie Twojego kredytu.

[Tak, chcę usunąć](#)

[Anuluj](#)

Oprocentowanie zmienne:

Czy na pewno chcesz usunąć ubezpieczenie?

Jeżeli usuniesz ubezpieczenie, to:

- musisz pamiętać, by ubezpieczyć swoją nieruchomość po dostarczeniu dokumentów pozwalających na użytkowanie nieruchomości (np. akt notarialny) lub potwierdzających zakończenie budowy,
- zwiększy się marża Twojego kredytu.

[Tak, chcę usunąć](#)

[Anuluj](#)

Klient może zmienić wariant ubezpieczenia (przejsć z ubezpieczenia podstawowego na rozszerzone i odwrotnie)

Poprzez link *Usuń ubezpieczenie* klient może zrezygnować ze swojego wyboru, ponieważ ubezpieczenie nieruchomości nie jest wymagane na etapie podpisania umowy kredytowej.



Link *Zmień ubezpieczenie* skieruje klienta do miejsca, gdzie będzie mógł zmienić sumę ubezpieczenia, wariant ubezpieczenia i towarzystwo ubezpieczeniowe (jeżeli cel kredytowania i konstrukcja nieruchomości na to pozwolą).

Zmiana ubezpieczenia nieruchomości

Możesz zmienić:

- sumę ubezpieczenia
- wariant
- towarzystwo ubezpieczeniowe

[Chcę zmienić](#)

[Anuluj](#)

Jeżeli klient na etapie wnioskowania wybrał ubezpieczenie rozszerzone - decyzja kredytowa została podjęta z uwzględnieniem obniżki oprocentowania. W tej sytuacji po kliknięciu w link usunięcia, wyświetli się komunikat o zmianie warunków cenowych kredytu.

Treść komunikatu jest uzależniona od rodzaju oprocentowania kredytu oraz od celu kredytowania.





Ubezpieczenie spłaty kredytu hipotecznego

Składka miesięczna

70,00 PLN

0,055% x saldo zadłużenia kredytu w dniu płatności raty

Nazwa ubezpieczenia

Twoja Ochrona Życia z Nationale-Nederlanden

Wybrany wariant

Podstawowy

Twój wariant obejmuje tylko ubezpieczenie na życie.

Rozszerz zakres o ochronę w przypadku utraty pracy albo poważnego zachorowania



[Rozszerz zakres](#)

Uposażony i ankieta medyczna

 Do uzupełnienia

[Uzupełnij informacje](#)

Rozpoczęcie ochrony

Natychmiast po uruchomieniu kredytu

Wyłączenia odpowiedzialności

Każde ubezpieczenie posiada wyłączenia i ograniczenia i nie w każdej sytuacji będzie możliwa wypłata świadczenia.

Towarzystwo Ubezpieczeniowe nie wypłaci odszkodowania w szczególności w przypadku:

[Rozwiń pełną treść](#)

 [Zmień ubezpieczenie](#)

 [Usuń ubezpieczenie](#)

Ubezpieczenie spłaty kredytu

Na ekranie widoczne są następujące informacje dotyczące **ubezpieczenia spłaty kredytu**:

- składka miesięczna + sposób wyliczenia
- nazwa ubezpieczenia
- wybrany wariant + najważniejsze informacje z zakresu danego ubezpieczenia
- Uposażony / Uposażony i ankieta medyczna
- rozpoczęcie ochrony
- wyłączenia odpowiedzialności

Obligatoryjnie należy wskazać uposażonego głównego i dodatkowego do wypłaty ewentualnej nadwyżki.

Uposażony

ING Bank Śląski

Jan Kowalski - do ewentualnej nadwyżki

[Zmień uposażonego](#)

Jeżeli klient wybierze jako uposażonego ING Banki Śląski, wymagane jest wskazanie tylko jednego dodatkowego uposażonego. Może nim być osoba fizyczna (np. członek rodziny, znajomy) lub firma, czy fundacja. Przy dodatkowym uposażonym (bez wskazania procentowego), prezentujemy tylko informację, że jest to osoba / firma wskazana do wypłaty ewentualnej nadwyżki.

Uposażony

Jan Nowak 50%

Anna Nowak 50%

[Zmień uposażonego](#)

Klient może wskazać uposażonego innego niż ING Bank Śląski. Tutaj również może nim być osoba fizyczna lub firma, czy fundacja. Można wskazać maksymalnie 5 uposażonych, suma ich udziałów musi być równa 100%.

Uposażony i ankieta medyczna

 Do uzupełnienia

[Uzupełnij informacje](#)

Skierowanie do wypełnienia ankiety medycznej uzależnione jest od wieku klienta i kwoty kredytu.

Ankieta składa się z 6 pytań. Jeżeli przynajmniej na jedno pytanie klient opowie TAK, ubezpieczenie zostanie zmienione z *Twój Bezpieczny Kredyt* Ochrona na *Twój Bezpieczny Kredyt Prosta Ochrona*.



Zmiana ubezpieczenia spłaty

Możesz zmienić:

- wariant
- towarzystwo ubezpieczeniowe

Chcę zmienić

Anuluj

Czy na pewno chcesz usunąć ubezpieczenie?

Jeśli to zrobisz zrezygnujesz z ochrony i wsparcia finansowego w sytuacjach losowych.

Tak, chcę usunąć

Anuluj

i W wybranej przez Ciebie ofercie specjalnej ubezpieczenie spłaty kredytu hipotecznego jest obowiązkowe. Możesz jedynie zmienić wariant ubezpieczenia. Jeżeli chcesz kredyt bez ubezpieczenia - skorzystaj z oferty standardowej i złóż nowy wniosek.

Klient ma dostępny link zmiany ubezpieczenia spłaty. W ten sposób może zmienić wariant ubezpieczenia (jeżeli pozwalają na to parametry kredytu) lub / i Towarzystwo Ubezpieczeniowe.

 [Zmień ubezpieczenie](#)

 [Usuń ubezpieczenie](#)

Dla oferty standardowej dostępny jest link *Usuń ubezpieczenie*.

W komunikacie informujemy klienta o tym, że rezygnując z ubezpieczenia, rezygnuje jednocześnie z ochrony i wsparcia finansowego w sytuacjach losowych.

Jeżeli klient wybrał ofertę specjalną, nie dajemy możliwości usunięcia ubezpieczenia spłaty kredytu. Jest to związane z **warunkami skorzystania z oferty specjalnej** – ubezpieczenie spłaty kredytu jest wtedy obowiązkowe.

Po przejściu przez zakładkę **Ubezpieczenia**, klient może przystąpić do podpisania umowy klikając w link *Podpisz umowę*.





Kwota kredytu
200 000,00 PLN

Podpisanie umowy

Ubezpieczenia

Wybrane przez Ciebie ubezpieczenia do kredytu hipotecznego

i Nie masz wybranego ubezpieczenia

Ubezpieczenie nieruchomości jest obowiązkowe.

Jeżeli zdecydujesz się na zakup polisy poza ING, pamiętaj aby zawierała ona ubezpieczenie od ryzyka powodzi.

Niezależnie gdzie kupisz polisę ubezpieczenia nieruchomości, to w przyszłości możesz ją zmienić. Kolejną polisę możesz kupić poza bankiem lub za pośrednictwem ING.

i Nie masz wybranego ubezpieczenia.

Ubezpieczenie spłaty nie jest obowiązkowe, ale chroni Ciebie i Twoich bliskich w przypadku niespodziewanych wypadków.

Ubezpieczenie spłaty kredytu hipotecznego

Ochrona na wypadek utraty pracy i poważnego zachorowania w wariancie rozszerzonym.



[Wybierz ubezpieczenie spłaty](#)

[Przejdź do podpisania umowy](#)

W sytuacji, gdy klient nie wybrał ubezpieczenia nieruchomości ofertowanego za pośrednictwem banku:

Informujemy klienta, że ubezpieczenie nieruchomości jest obowiązkowe i jeżeli zdecydował się na zakup polisy poza ING, musi pamiętać aby polisa zawierała ubezpieczenie od ryzyka powodzi.

Niezależnie gdzie kupi polisę ubezpieczenia nieruchomości, to w przyszłości może ją zmienić. Kolejną polisę może klient kupić poza bankiem lub za pośrednictwem ING.

W sytuacji, gdy klient nie wybrał ubezpieczenia spłaty kredytu, a nie jest ono obowiązkowe (np. przy ofercie standardowej):

Informujemy klienta, że ubezpieczenie spłaty kredytu nie jest obowiązkowe, ale chroni klienta i jego bliskich w przypadku niespodziewanych wypadków.



Moje ING Pomoc i kontakt Powiadomienia Jan Kowalski Wyloguj

[Start](#) [Historia](#) [Przelewy](#) [Usługi](#) [Oferta ING](#)

← Kredyt hipoteczny

Podpisujesz umowę o kredyt hipoteczny

1 Dane kredytu

Kwota kredytu	200 000,00 PLN
Rata miesięczna	1 636,00 PLN <small>Szacunkowa wysokość raty obliczona na dziś. Po uruchomieniu kredytu wysokość raty sprawdzisz w Moim ING.</small>
Liczba miesięcy (rat)	240
Oprocentowanie	7,70% (stałe)
Prowizja za udzielenie kredytu	0,00 PLN
Dzień płatności raty	5 <input type="text"/> dzień miesiąca
Rodzaj rat	Uśredniona
Konto do spłaty rat i pobierania składek ubezpieczeniowych	Konto Direct 47 1050 0028 1050 0000 0315 0001
RRSO	8,31%
Całkowity koszt kredytu	230 953,65 PLN <small>Suma prowizji, odsetek i opłat</small>
Całkowita kwota do spłaty	430 953,63 PLN

Masz czas na podpisanie umowy do 30.07.2023.

[Anuluj](#) [Dalej](#)

Masz pytania?
[Skorzystaj z pomocy](#)

2 Ubezpieczenia

3 Umowa i dokumenty

4 Potwierdzenie

© 2023 ING Bank Śląski S.A. [Polityka cookies](#) [English](#) Sesja: AXV34 [Pomoc i kontakt](#) [Czat](#)

Podpisanie umowy - dane kredytu

Po przejściu do modułu podpisania umowy, na ekranie **Dane kredytu** znajdują się następujące informacje:

- kwota kredytu
- rata miesięczna
- liczba miesięcy (rat)
- oprocentowanie
- prowizja za udzielenie kredytu
- dzień płatności raty
- rodzaj rat

Korzystając z list rozwijalnych, klient podpisujący umowę jako pierwszy, może zmienić dzień płatności raty lub wskazać konto do obsługi kredytu.

Jeżeli klient dokona takich zmian, wyświetlimy komunikat:

Przeliczyliśmy koszty kredytu zgodnie z wybraną opcją

Zapoznaj się z nowymi wartościami.

[Ok. Rozumiem](#)

Po wybraniu opcji Rozwiń szczegóły kredytu, pojawią się informacje o koszcie kredytu.

Na tym ekranie jest również informacja o maksymalnym terminie podpisania umowy.



Po podpisaniu umowy przez pierwszego kredytobiorcę, kolejni nie mają możliwości wyboru / zmiany rachunku oraz daty spłaty raty.




Podpisujesz umowę o kredyt hipoteczny

 Dane kredytu

 **Ubezpieczenia**

Ubezpieczenie nieruchomości

 Ubezpieczenie nieruchomości do kredytu hipotecznego

Suma ubezpieczenia
200 000,00 PLN


Składka miesięczna
25,00 PLN
0,0228% x kwota udzielonego kredytu.

Nazwa ubezpieczenia
Mieszkaj bezpiecznie z Nationale-Nederlanden

Wybrany wariant
Rozszerzony

 **Rozpoczęcie ochrony**
Natychmiast po uruchomieniu kredytu

Ubezpieczenie spłaty

 Ubezpieczenie spłaty kredytu hipotecznego

Składka miesięczna
70,00 PLN
0,055% x saldo zadłużenia kredytu w dniu płatności raty.

Nazwa ubezpieczenia
Twój Bezpieczny Kredyt Ochrona z Nationale-Nederlanden

Wybrany wariant
Rozszerzony

Rozpoczęcie ochrony
Natychmiast po uruchomieniu kredytu

Chcesz zmienić wybrane ubezpieczenie?
[Zmień swój wybór](#)

Dalej

Wstecz

Ubezpieczenia

Na tym ekranie prezentujemy klientowi Jego wcześniejszy wybór – jest to podsumowanie tego co znajduje się w zakładce **Ubezpieczenia**.

Gdyby klient chciał dokonać zmian w ubezpieczeniach ochronnych, może to zrobić.

Jednak zmiana na tym etapie jest możliwa tylko dla umów, gdzie występuje jeden kredytobiorca. Przy wielu kredytobiorcach nie ma możliwości zmiany na tym etapie.

Chcesz zmienić wybrane ubezpieczenie?

Nie ma sprawy. Wybierz odpowiedni dla siebie wariant i wróć do podpisania umowy.

Chcę zmienić

Anuluj



Moje ING

Kredyt hipoteczny

Podpisujesz umowę o kredyt hipoteczny

- Dane kredytu
- Ubezpieczenia
- Umowa i dokumenty**

Zapoznaj się z dokumentami

- Umowa kredytowa - wzór
- Warunki dodatkowe umowy kredytu - wzór
- Polisa Mieszkiej bezpieczniej z PZU, Badanie potrzeb, Oświadczenia, Karta informacyjna, Karta produktu - wzór
- Polisa Twoja Ochrona Życia z Allianz, Badanie potrzeb, Oświadczenia, Karta informacyjna, Karta produktu - wzór
- Pozostałe dokumenty kredytowe i ubezpieczeniowe

Tweje dokumenty prześlemy do Elektronicznego systemu doręczenia korespondencji. Znajdziesz je w Moich dokumentach.

📄 Sprawdź, czy wszystkie dane w dokumentach się zgadzają. Jeżeli coś jest nie tak, skorzystaj z pomocy i umów spotkanie z naszym specjalistą. Masz czas na podpisanie umowy do **30.10.2023**.

Oświadczenia

- Oświadczam, że udostępniono mi możliwość skorzystania z przewodnika po procesie podpisania umowy kredytowej lub/i wsparcia specjalisty.
- Oświadczam, że znam i akceptuję treść dokumentów oraz, że wszystkie dane w dokumentach są prawidłowe.
- Oświadczam, że przed zawarciem umowy miałem zapewniony czas do namysłu, a zawarcie umowy w bieżącej dacie jest wyłącznie moją inicjatywą.
- Zapoznałem się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych, zawartą w dokumencie „Informacja Administratora danych osobowych dla klienta”.

- Oświadczam, że zawieram umowę ubezpieczenia z zastosowaniem OWU, które zostały mi przekazane przed zawarciem umowy wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie i je akceptuję.
 - ▼ Rozwiń pełną treść
- Zapoznałem się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych, zawartą w dokumencie „Informacja Administratora danych osobowych dla klienta”.
- Wyrażam zgodę na przesłanie dokumentów ubezpieczeniowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
 - ▼ Rozwiń pełną treść
- Oświadczam, że przenoszę na rzecz ING Banku Śląskiego S.A. swoje prawa do odszkodowania, z tytułu ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych.
 - ▼ Rozwiń pełną treść
- Oświadczam, że przed zawarciem Umowy ubezpieczenia otrzymałem/am Ogólne Warunki Ubezpieczenia i inne dokumenty.
 - ▼ Rozwiń pełną treść
- Zgadzam się na pozyskiwanie danych o stanie zdrowia od placówek medycznych i zakładów ubezpieczeń oraz udzielania tych informacji innym zakładom ubezpieczeń.
 - ▼ Rozwiń pełną treść
- Zgadzam się, aby Narodowy Fundusz Zdrowia przekazywał ubezpieczycielowi informacje.
 - ▼ Rozwiń pełną treść

Dalej

Wstecz

Masz pytania?

🔗 [Skorzystaj z pomocy](#)

4 Potwierdzenie

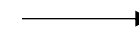
[Pomoc i kontakt](#) [Czat](#)

[Polityka cookies](#) [English](#) Sesja: AXV34

Umowa i dokumenty

Klient przechodzi do kluczowego ekranu. Prosimy Go o potwierdzenie oświadczeń. klient otrzymuje do zapoznania się komplet dokumentów spersonalizowanych:

- Umowa kredytowa – wzór
- Warunki dodatkowe umowy kredytu - wzór
- Dokumenty związane z ubezpieczeniami
- oraz pod linkiem: *Pozostałe dokumenty kredytowe i ubezpieczeniowe* klient pobiera wszystkie załączniki i dodatkowe dokumenty



Dokumenty kredytowe i ubezpieczeniowe

Dokumenty kredytowe

- [Oświadczenia o odstąpieniu od umowy kredytu - wzór](#)
- [Umowa przelewu wierzytelności z tytułu umów ubezpieczenia - wzór](#)
- [Zasady postępowania w sytuacji istotnej zmiany lub zaprzestania opracowywania wskaźnika referencyjnego - wzór](#)
- [Pełnomocnictwo do zawarcia umowy ubezpieczenia nieruchomości - wzór](#)
- [Pełnomocnictwo do ustanawiania hipoteki - wzór](#)
- [Zaświadczenie o udzieleniu kredytu - wzór](#)
- [Wyciąg z tabeli Opłat i Prowizji](#)
- [Kosztorys - wzór](#)

Na tym etapie klient otrzyma **wzór Zaświadczenia o udzieleniu kredytu**.



Po podpisaniu umowy, klient powinien umówić spotkanie w placówce ING, aby odebrać **papierowe dokumenty do sądu**.

Dotyczy to sytuacji, gdy uruchomienie kredytu następuje po akcie przeniesienia własności.

Umożliwiamy klientowi umówienie takiego spotkania na dalszym etapie – wybierz poprzez spis treści temat „odbiór dokumentów do sądu” i sprawdź jak klient powinien umówić się na odbiór dokumentów.



Moje ING

Kredyt hipoteczny

Podpisujesz umowę o kredyt hipoteczny

- Dane kredytu
- Ubezpieczenia
- Umowa i dokumenty**

Zapoznaj się z dokumentami

- Umowa kredytowa - wzór
- Warunki dodatkowe umowy kredytu - wzór
- Polisa Mieszkiej bezpiecznie z PZU, Badanie potrzeb, Oświadczenia, Karta informacyjna, Karta produktu - wzór
- Polisa Twoja Ochrona Życia z Allianz, Badanie potrzeb, Oświadczenia, Karta informacyjna, Karta produktu - wzór
- Pozostałe dokumenty kredytowe i ubezpieczeniowe

Twe dokumenty przesyłamy do Elektronicznego systemu doręczenia korespondencji. Znajdziesz je w Moich dokumentach.

Sprawdź, czy wszystkie dane w dokumentach się zgadzają. Jeżeli coś jest nie tak, skorzystaj z pomocy i umów spotkanie z naszym specjalistą.
Masz czas na podpisanie umowy do **30.10.2023.**

Oświadczenia

- Oświadczam, że udestepiono mi możliwość skorzystania z przewodnika po procesie podpisania umowy kredytowej lub/i wsparcia specjalisty.
- Oświadczam, że znam i akceptuję treść dokumentów oraz, że wszystkie dane w dokumentach są prawidłowe.
- Oświadczam, że przed zawarciem umowy miałem zapewniony czas do namysłu, a zawarcie umowy w bieżącej dacie jest wyłącznie moją inicjatywą.
- Zapoznałem się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych, zawartą w dokumencie „Informacja Administratora danych osobowych dla klienta”.

Oświadczam, że zawieram umowę ubezpieczenia z zastosowaniem OWU, które zostały mi przekazane przed zawarciem umowy wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie i je akceptuję.

▼ Rozwiń pełną treść

Zapoznałem się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych, zawartą w dokumencie „Informacja Administratora danych osobowych dla klienta”.

Wyrażam zgodę na przesyłanie dokumentów ubezpieczeniowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej

▼ Rozwiń pełną treść

Oświadczam, że przenoszę na rzecz ING Banku Śląskiego S.A. swoje prawa do odszkodowania, z tytułu ubezpieczenia budynków i lokali mieszkalnych

▼ Rozwiń pełną treść

Oświadczam, że przed zawarciem Umowy ubezpieczenia otrzymałem/am Ogólne Warunki Ubezpieczenia i inne dokumenty.

▼ Rozwiń pełną treść

Zgadzam się na pozyskiwanie danych o stanie zdrowia od placówek medycznych i zakładów ubezpieczeń oraz udzielania tych informacji innym zakładom ubezpieczeń.

▼ Rozwiń pełną treść

Zgadzam się, aby Narodowy Fundusz Zdrowia przekazywał ubezpieczycielowi informacje.

▼ Rozwiń pełną treść

Dalej

Wstecz

Masz pytania?

🔗 [Skorzystaj z pomocy](#)

4 Potwierdzenie

[Pomoc i kontakt](#) [Czat](#)

[Polityka cookies](#) [English](#) Sesja: AXV34

Umowa i dokumenty cd.

Klient zapoznaje się ze wszystkimi oświadczeniami: kredytowymi i ubezpieczeniowymi. Następnie potwierdza, że zapoznał się z ich treścią oraz je akceptuje.

Informujemy klienta, gdzie zostaną przesłane wszystkie spersonalizowane i podpisane dokumenty, a także te bez podpisu.





Prosimy aby klient uważnie sprawdził dokumenty. Jeżeli cokolwiek się nie zgadza, klient powinien zgłosić to Specjaliście ING, poprzez wybranie odpowiedniej opcji.

i Sprawdź, czy wszystkie dane w dokumentach się zgadzają. Jeżeli coś jest nie tak, [skorzystaj z pomocy](#) i umów spotkanie z naszym specjalistą.
Masz czas na podpisanie umowy do **30.10.2023.**



Dokumenty kredytowe będą zawierały znacznik „wzór”. To prawidłowe. Po podpisaniu klient zobaczy w *Moich dokumentach* w MING właściwą umowę bez słowa wzór.



 Moje ING  

← Kredyt hipoteczny

Podpisujesz umowę o kredyt hipoteczny

-  Dane kredytu
-  Ubezpieczenia
-  Umowa i dokumenty
-  **Potwierdzenie**

Dane kredytu

Kwota kredytu
200 000,00 PLN

Rata miesięczna
1636,00

Liczba miesięcy (rat)
240

Oprocentowanie stałe
7,70%

Prowizja za udzielenie kredytu
0,00 PLN

Ubezpieczenie nieruchomości

Nazwa ubezpieczenia
Mieszkaj bezpiecznie z PZU

Wybrany wariant
Rozszerzony

Składka miesięczna
25,00 PLN

Ubezpieczenie spłaty

Nazwa ubezpieczenia
Twoja Ochrona Życia z Allianz

Wybrany wariant
Podstawowy

Składka miesięczna
70,00 PLN

Wpisując kod autoryzacyjny i naciskając „Potwierdź” potwierdzasz swoją wolę zawarcia Umowy o kredyt hipoteczny wraz z załącznikami w brzmieniu zgodnym z przedstawionymi wzorami oraz oświadczenia dla banku oraz potwierdzasz otrzymanie wzoru oświadczenia odstąpieniu od umowy i Zaświadczenia o udzieleniu kredytu.

Potwierdź podpisanie Umowy o kredyt hipoteczny i powyższych dokumentów

Wpisz kod PIN, którym logujesz się do aplikacji mobilnej

[Zmień metodę potwierdzenia](#)

Potwierdź

Anuluj

Potwierdzenie – finalizacja podpisania umowy

Klient otrzymuje podsumowanie swojego kredytu – prezentujemy najważniejsze parametry.

Następnie przechodzi do sfinalizowania umowy kredytowej.

Informacja, jaką wyświetlimy klientowi przed autoryzacją, różni się w zależności od tego, czy kredyt jest z ubezpieczeniem, czy bez ubezpieczenia.

Treść dla kredytu z ubezpieczeniem:

Wpisując kod autoryzacyjny i naciskając „Potwierdź” potwierdzasz swoją wolę zawarcia Umowy o kredyt hipoteczny i jednocześnie podpisujesz Umowę wraz z załącznikami, Umowę ubezpieczenia w brzmieniu zgodnym z przedstawionymi wzorami oraz oświadczenia dla banku oraz potwierdzasz otrzymanie wzoru oświadczenia odstąpieniu od umowy i Zaświadczenia o udzieleniu kredytu.

Treść dla kredytu bez ubezpieczenia:

Wpisując kod autoryzacyjny i naciskając „Potwierdź” potwierdzasz swoją wolę zawarcia Umowy o kredyt hipoteczny i jednocześnie podpisujesz Umowę wraz z załącznikami w brzmieniu zgodnym z przedstawionymi wzorami oraz oświadczenia dla banku oraz potwierdzasz otrzymanie wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy i Zaświadczenia o udzieleniu kredytu.



Klient potwierdza podpisanie umowy poprzez wpisanie kodu PIN, którym loguje się do aplikacji mobilnej albo poprzez kod, który wysłamy SMS-em. Sposób potwierdzenia zależy od ustawień systemowych.

Po podpisaniu umowy dokumenty zapisywane są w Moim ING w sekcji **Moje dokumenty** oraz na trwałym nośniku.





Moje ING

← Kredyt hipoteczny

Podpisujesz umowę o kredyt hipoteczny



Świetnie Ci poszło! Umowę już masz!

Podpisaną umowę i wszystkie dokumenty znajdziesz w [Moich dokumentach](#).

Co dalej?

Spełnij warunki, a następnie uruchom kredyt.
Zrobisz to w Moim ING.

Masz czas do: **20.04.2022.**

[Przejdź do strony głównej](#)

Pomoc i kontakt Czat

[Polityka cookies](#) [English](#) [Rejestr zdarzeń](#) Sesja: AXV34



Moje ING

← Kredyt hipoteczny

Podpisujesz umowę o kredyt hipoteczny



**Twoja część jest gotowa!
Teraz czas na pozostałych współkredytobiorców**

- 1 Poproś współkredytobiorców, żeby podpisali umowę w Moim ING.
- 2 Umowa będzie obowiązywać dopiero, gdy wszyscy współkredytobiorcy ją podpiszą.

Podpisaną umowę znajdziesz w [Moich dokumentach, kiedy podpiszą ją wszyscy współkredytobiorcy](#).

[Przejdź do strony głównej](#)

Pomoc i kontakt Czat

[Polityka cookies](#) [English](#) [Rejestr zdarzeń](#) Sesja: AXV34

Klient otrzymuje potwierdzenie podpisania umowy. Jeśli do umowy przystępuje więcej kredytobiorców, klient po podpisaniu nie otrzymuje potwierdzenia, że umowa została podpisana – komunikujemy go, że jego część jest gotowa i przypominamy o konieczności podpisania umowy przez pozostałych klientów, co musi nastąpić koniecznie tego samego dnia.

Końcowy komunikat o podpisanej umowie prześlemy wtedy, gdy wszyscy współkredytobiorcy sfinalizują proces. Informujemy w nim klienta, w którym miejscu znajdzie wszystkie dokumenty. Przypominamy o konieczności spełnienia warunków i uruchomienia kredytu. Prezentujemy klientowi maksymalny termin uruchomienia.

Ważne:

Termin uruchomienia kredytu jest zależny od oprocentowania. Dla kredytu z oprocentowaniem stałym jest to 60 dni. Dla kredytu z oprocentowaniem zmiennym jest to 180 dni.



W procesie EasyHipo wprowadzamy nowy termin – do którego klient może spełnić warunki do uruchomienia. Termin ten prezentujemy w umowie i **jest on o 10 dni krótszy niż czas na samo uruchomienie środków.**

Warunki do uruchomienia należy spełnić:

- dla kredytu z oprocentowaniem stałym – do **50 dni** od daty podpisania umowy
- dla kredytu z oprocentowaniem zmiennym – do **170 dni** od daty podpisania umowy



Masz warunek do spełnienia

Pamiętaj, że dokumenty, które będą potrzebne do wpisania hipoteki do księgi wieczystej powinni podpisać i odebrać z Banku wszyscy właściciele nieruchomości. [Umów spotkanie](#)

Dołącz dokumenty, aby go spełnić. Zrób to do 23.08.2025. [Dołącz dokumenty](#)

Dla wszystkich celów z płatnością po akcie notarialnym, warunkiem uruchomienia kredytu jest złożenie wniosku o wpis hipoteki.

Klient będzie proszony o umówienie się do placówki ING, aby odebrać papierowe dokumenty wymagane do złożenia w sądzie.

Spotkanie wymaga umówienia poprzez dedykowany przycisk.

Zaraz po podpisaniu umowy klientowi prezentowany jest box informacyjny, z linkiem do umówienia spotkania.



Jeżeli w umowie występuje więcej niż jeden właściciel zabezpieczenia, a wniosek do sądu będzie składany osobiście (nie poprzez notariusza), wtedy po odbiór dokumentów muszą zgłosić się **wszyscy właściciele nieruchomości (przedmiotu zabezpieczenia kredytu)**. W takiej sytuacji prosimy o wybór terminu dostosowanego do wszystkich osób.

Jeżeli wniosek będzie składany poprzez notariusza, po odbiór dokumentów może umówić się jeden z klientów.





DD.MM.RRRR mija termin podpisania umowy kredytowej. Podpisz umowę w Moim ING.

Sms do wszystkich kredytobiorców



Umowa kredytowa gotowa do podpisania. Podpisz umowę w Moim ING.

Sms do wszystkich, o ile jest więcej niż 1 kredytobiorca



Twój współkredytobiorca już podpisał umowę kredytową, podpisz ją dziś do północy w Moim ING

Sms do pozostałych kredytobiorców, którzy jeszcze nie podpisali umowy - pod warunkiem że jest więcej niż jeden na wniosku



Dziękujemy! Umowa kredytowa właśnie została podpisana, znajdziesz ją w Moim ING

Sms do wszystkich kredytobiorców



Niestety umowa kredytowa nie została podpisana przez wszystkich kredytobiorców w tym samym dniu. Podpiszcie umowę od nowa w Moim ING.

Sms do wszystkich kredytobiorców

Podczas procedury podpisywania umowy w Moim ING, korzystamy z powiadomień SMS do klientów.

Pozwala to na sprawne informowanie klientów o statusie podpisania umowy. Jest to pomocne szczególnie w sytuacji, gdy umowę podpisuje więcej niż 1 kredytobiorca.

Treści przesyłanych powiadomień SMS prezentujemy po lewej stronie.

SMS nr 1 o ważności decyzji, wysyłany jest:


- dla kredytu z oprocentowaniem stałym: po 14 dniach od daty decyzji
- dla kredytu z oprocentowaniem zmiennym: po 14 dniach od daty decyzji oraz 30 dni przed końcem ważności decyzji

(o ile umowy nie zostaną podpisane wcześniej)



Spełnienie warunków i uruchomienie kredytu



 Masz warunek do spełnienia. Dołącz dokumenty, aby go spełnić. Zrób to do 26.11.2024.
[Dołącz dokumenty](#)



Pozostało do spłaty
0,00 PLN

Kwota kredytu
220 000,00 PLN

Kwota dostępna do uruchomienia
220 000,00 PLN

[Szczegóły](#) [Obsługa kredytu](#) [Pytania i odpowiedzi](#)

Co przed Tobą

- 1** **Warunki do umowy kredytowej**
Przed uruchomieniem kredytu dostarcz dokumenty, aby spełnić warunki umowy.
Masz czas do **26.11.2024**
[Dołącz dokumenty](#)
- 2** **Uruchomienie kredytu**
Po spełnieniu wszystkich warunków uruchom kredytu.
Masz czas do **06.12.2024**
[Złóż uruchomienie](#)

Masz pytania?

 [Skorzystaj z pomocy](#)

Po podpisaniu umowy kredytowej, poinformujemy klienta o kolejnym etapie procesu, jakim jest spełnienie warunków do uruchomienia.

Klient będzie miał widoczną zakładkę **Obsługa kredytu**. W zakładce będą widoczne dwa procesy:

- Warunki do umowy kredytowej
- Uruchomienie kredytu

Czynności muszą zostać wykonane w odpowiedniej kolejności - najpierw spełnienie warunków, a następnie uruchomienie.

Proces uruchomienia może zostać zrealizowany przez jednego Kredytobiorcę (zgodnie z zapisami umowy kredytowej dyspozycja uruchomienia jest jednoosobowa).



Dopóki klient nie spełni wszystkich warunków, nie będzie mógł przejść do punktu 2 – Uruchomienie kredytu.

Gdy wszystkie warunki będą spełnione i będzie przy nich widniał status akceptacji (opis w dalszej części materiału) – wtedy klient może złożyć uruchomienie w dowolnej chwili, do daty zaprezentowanej jako ostateczna.



Uruchomienie nie będzie mogło zostać zrealizowane jeśli na rachunku bieżącym klienta wystąpią zajęcia egzekucyjne (umowy kredytowe zawierają odpowiednie zapisy).



Warunki do kredytu hipotecznego

Warunki do uruchomienia kredytu

Warunek	Spełnij warunek do	Status
Potwierdzenie podpisania przez minimum jednego z Kredytobiorców polisy ubezpieczeniowej Allianz - Twoja Ochrona Życia	26.11.2024	✔ Warunek spełniony
Potwierdzenie zainwestowania wkładu własnego Kredytobiorcy w wysokości 180000 PLN dla nieruchomości Chorzów rondo gen. Stanisława Sosabowskiego 2/2	26.11.2024	⚠ W trakcie weryfikacji Dotłącz dokumenty
Potwierdzenie ubezpieczenia nieruchomości Chorzów rondo gen. Stanisława Sosabowskiego 2/2 wraz z dokonaniem cesji na rzecz ING Banku Śląskiego S.A., na zasadach opisanych w umowie przelewu wierzytelności z tytułu umów ubezpieczenia	26.11.2024	✔ Warunek spełniony
Potwierdzenie nabycia praw do nieruchomości Chorzów rondo gen. Stanisława Sosabowskiego 2/2	26.11.2024	⚠ Do spełnienia Dotłącz dokumenty
Potwierdzenie, jakie zapotrzebowanie na energię ma nieruchomość	26.11.2024	⚠ Do spełnienia Potwierdź
Potwierdzenie złożenia do sądu wniosku o wpis hipoteki w księdze wieczystej numer KA1K/00003456/4	26.11.2024	⚠ Do spełnienia Jak to zrobić? Dotłącz dokumenty

Po wybraniu opcji *Dołącz dokumenty*, zaprezentujemy klientowi pełną listę warunków wymaganych do pierwszego uruchomienia.

Każdy warunek będzie miał określony aktualny status oraz maksymalną datę na jego spełnienie. Statusy będą zależne od etapu na jakim jest dostarczenie dokumentów.

Status	Opis	Ikona
Do spełnienia	status prezentowany dla warunków, które: - nie zostały spełnione - zostały negatywnie zweryfikowane i wymagają ponownego przesłania dokumentów	⚠ Do spełnienia
W trakcie weryfikacji	status nadawany dla warunków, które zostały przekazane do analizy.	⚡ W trakcie weryfikacji
Warunek spełniony	status nadawany dla warunków, które zostały zaakceptowane.	✔ Warunek spełniony



Podczas całego etapu spełniania warunków i uruchamiania kredytu, klient ma dostępny link *Skorzystaj z pomocy*, za pomocą którego może umówić się na spotkanie online ze Specjalistą ING i uzyskać wsparcie procesowe oraz merytoryczne.



Potwierdzenie, jakie zapotrzebowanie na energię ma nieruchomość	26.11.2024	Do spełnienia	Potwierdź
Potwierdzenie złożenia do sądu wniosku o wpis hipoteki w księdze wieczystej numer KA1K/00003456/4	26.11.2024	Do spełnienia	Jak to zrobić? Dołącz dokumenty

Moje ING Pomoc i kontakt Powiadomienia Marek Jan Tcztery-Siedem Wyloguj

Start Historia Przelewy Usługi Oferta ING

Kredyt hipoteczny

Warunki do kredytu hipotecznego

Nazwa warunku

Potwierdzenie zainwestowania wkładu własnego Kredytobiorcy w wysokości 190000 PLN dla nieruchomości Cupel ul. Łąkowa 12/12

Wymagane dokumenty

- Akt notarialny nabycia nieruchomości

lub

- Potwierdzenie przelewu środków na rzecz zbywcy nieruchomości

lub

- Akt notarialny nabycia nieruchomości
- Potwierdzenie przelewu środków na rzecz zbywcy nieruchomości

[Sprawdź na co zwrócić uwagę](#)

Załączniki

Prześlij zdjęcia lub skany dokumentów
Możesz dodać maksymalnie 20 plików

Wybierz pliki

Dopuszczalny format pliku: heic, jpg, jpeg, pdf, png, tif, tiff, xades - max 20 MB

Oświadczenie

Oświadczam, że dołączone dokumenty są zgodne z oryginałami. Przyjmuję do wiadomości, że w razie wątpliwości Bank może wymagać uzupełnienia dokumentów lub ich przedłożenia w oryginale.

Anuluj Wyślij

W zależności od rodzaju warunku, klient będzie miał możliwość spełnienia warunku przez opcję:

- Potwierdź** - dla warunków do spełnienia których nie jest wymagane przesłanie dokumentu (np. potwierdzenie spłaty zobowiązania w ING, potwierdzenie zapotrzebowania na energię dla nieruchomości). Poprzez przycisk *Potwierdź*, klient oświadczy, że konkretny warunek został spełniony.
- Dołącz dokumenty** - dla warunków wymagających dodania załączników (np. potwierdzenie nabycia prawa do nieruchomości, potwierdzenie złożenia wniosku do sądu)

Dla warunku, który wymaga przesłania dokumentów, przedstawimy klientowi listę dokumentów, którymi można spełnić warunek. Lista będzie zgodna z zapisami *Załącznika do umowy nr 3*.

W sekcji *Załączniki* klient dodaje zdjęcia lub skany dokumentów potwierdzających spełnienie warunku.

Do każdego warunku klient podpiną odpowiednie dokumenty.

Rekomendujemy scalanie stron dokumentu (szczególnie aktów notarialnych). Podłączanie pojedynczych stron wydłuża czas weryfikacji warunku.

Format plików: jpg, jpeg, pdf, png, tif, tiff, xades, heic

Rozmiar: max 20 plików, max 20 MB - do każdego warunku

Przed przesłaniem dokumentów obligatoryjne będzie odznaczenie oświadczenia o zgodności załączonych dokumentów z oryginałem oraz możliwością wymagania przez Bank przedstawienia oryginału.



Klient po kliknięciu w przycisk ***Sprawdź na co zwrócić uwagę*** otrzyma ważne podpowiedzi, na co należy zwrócić uwagę dołączając dokumenty do konkretnego warunku.

Przykładowo – znajdzie się tam informacja, że akt notarialny należy zeskanować w kolorze.



Moje ING Pomoc i kontakt Powiadomienia Ołwia Julia Automat Wyloguj

Start Historia Przelewy Usługi Oferta ING

Kredyt hipoteczny

Potwierdzenie spełnienia warunków umownych

Nazwa warunku
Potwierdzenie nabycia praw do nieruchomości Warszawa, działka nr 005, obręb 305

Wymagane dokumenty

Zestaw dokumentów nr 1
Akt notarialny nabycia nieruchomości

Zestaw dokumentów nr 2
Prawomocne postanowienie sądu o nabyciu (przypięciu) nieruchomości

Dotychczasowe dokumenty mogą spełniać kilka warunków.

Wybierz, które chcesz spełnić teraz
Warunki, które nie zostaną wybrane spełnisz później

- Potwierdzenie zamieszkania w nieruchomości Warszawa, działka nr 005, obręb 305
- Potwierdzenie złożenia do sądu wniosku o wpis hipoteki w księdze wieczystej numer GL.12.12345678/5

Anuluj Wyślij

Sprawdź na co zwrócić uwagę

Załączniki
Prześlij zdjęcia lub skany dokumentów
Możesz dodać maksymalnie 20 plików

Dopuszczalny format pliku: heic, jpg, jpeg, pdf, png, tif, tiff, wades - max 20 MB

Oświadczenie
 Oświadczam, że dołączone dokumenty są zgodne z oryginałami. Przyjmuję do wiadomości, że w razie wątpliwości Bank może wymagać uzupełnienia dokumentów lub ich przedłożenia w oryginale.

Anuluj Wyślij

© 2025 ING Bank Śląski S.A. Bank bez barier Usługi cookies Polityka cookies Dział Pomocy Raporty zdarzeń Serwis ONKOR Pomoc i kontakt Ciepło

Dla celu nabycie nieruchomości na rynku wtórnym, na dedykowanym ekranie Klient wybierze zestaw dokumentów, którymi może spełnić warunek zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy.

Po wybraniu zestawu dokumentów Klient będzie miał możliwość odznaczenia innych warunków, które mogą zostać spełnione załączonym dokumentem.

Nie będzie konieczności kilkukrotnego przesyłania dokumentów pod każdy warunek. Dokumenty zostaną przekazane do weryfikacji do każdego z warunków, które odznaczył Klient.



Warunki do uruchomienia kredytu

Warunek	Spełnij warunek do	Status	
Potwierdzenie zainwestowania wkładu własnego Kredytobiorcy w wysokości 185000 PLN dla nieruchomości Lublin ul. Irydiona 55/2	14.05.2025	⚠ Do spełnienia	Dołącz dokumenty
Potwierdzenie ubezpieczenia nieruchomości Lublin ul. Irydiona 55/2 wraz z dokonaniem cesji na rzecz ING Banku Śląskiego S.A., na zasadach opisanych w umowie przelewu wierzytelności z tytułu umów ubezpieczenia	14.05.2025	⚠ Do spełnienia	Dołącz dokumenty
Potwierdzenie nabycia praw do nieruchomości Lublin ul. Irydiona 55/2	14.05.2025	⚠ Do spełnienia	Dołącz dokumenty
Potwierdzenie, jakie zapotrzebowanie na energię ma nieruchomość	14.05.2025	⚠ Do spełnienia	Potwierdź
Potwierdzenie złożenia do sądu wniosku o wpis hipoteki w księdze wieczystej numer LU1B/00000055/1	14.05.2025	⚠ Do spełnienia	Jak to zrobić? Dołącz dokumenty

Masz pytania?

 [Skorzystaj z pomocy](#)

Jak to zrobić ×

Aby złożyć wniosek o wpis hipoteki

- 1** Odbierz z banku dokumenty, które będą potrzebne do wpisania hipoteki do księgi wieczystej. Aby to zrobić umów się na spotkanie w Placówce bankowej.
[Umów spotkanie](#)
- 2** Podpisz dokumenty i złóż je w sądzie. Możesz to zrobić na dwa sposoby:
 - osobiście
 - za pośrednictwem notariusza.
- 3** Dołącz w Moim ING potwierdzenie złożenia wniosku o wpis hipoteki do księgi wieczystej. W przypadku osobistego złożenia dokumentów w sądzie pamiętaj, aby dołączyć potwierdzenie opłaty.

Warunek – złożenie wniosku o wpis hipoteki

Wniosek o wpis hipoteki to warunek wymagający szczególnej uwagi w procesie EasyHipo.

W celu jego spełnienia, klient będzie proszony o umówienie się do placówki ING, aby odebrać papierowe dokumenty wymagane do złożenia w sądzie.

Na liście warunków, klientowi zostanie wyświetlona instrukcja jak spełnić warunek.

Klient umawia spotkanie przez dedykowany przycisk.

Dokładnie umiejscowienie tego przycisku i formularza umówienia spotkania prezentujemy po lewej stronie.

Dla wszystkich kredytów, w których warunek złożenia wniosku o wpis hipoteki występuje przed uruchomieniem, przycisk umówienia spotkania jest dostępny również wcześniej. Zaraz po podpisaniu umowy klientowi prezentowany jest box informacyjny, z linkiem do umówienia spotkania. Pisaliśmy o tym na poprzednich stronach (sekcja podpisanie umowy).



Jeżeli wniosek o wpis hipoteki ma być złożony przez notariusza, prosimy o odpowiednie zaplanowanie działań i umówienie spotkania w ING z wyprzedzeniem – tak by klient odebrał dokumenty z banku po podpisaniu umowy, ale przed aktem notarialnym.



Uwaga – jeżeli w umowie występuje więcej niż jeden właściciel zabezpieczenia, a wniosek do sądu będzie składany osobiście (nie poprzez notariusza), wtedy po odbiór dokumentów muszą zgłosić się **wszyscy właściciele nieruchomości (przedmiotu zabezpieczenia kredytu)**.




Potwierdzenie spełnienia warunków umownych

i Świadectwo charakterystyki energetycznej przekazywane jest z aktem notarialnym przeniesienia własności lub należy je zrobić po ukończeniu budowy nieruchomości.

Czy posiadasz świadectwo
charakterystyki energetycznej
nieruchomości: Tak
 Nie

Numer świadectwa charakterystyki
energetycznej nieruchomości
stanowiącej przedmiot kredytowania

Data wydania świadectwa
charakterystyki energetycznej

24.01.1988 

Anuluj

Potwierdzam

Oświadczenie

- Oświadczam, że nieruchomość, która stanowi zabezpieczenie mojego kredytu nie ma ważnego świadectwa charakterystyki energetycznej. Wynika to z tego, że nieruchomość ta jest ustawowo wyłączona z konieczności jego wykonania lub z tego, że zbywca nieruchomości (sprzedający) nie przekazał mi takiego świadectwa.

Anuluj

Potwierdzam

Warunek – świadectwo charakterystyki energetycznej

Poprzez spełnienie tego warunku chcemy potwierdzić, jakie zapotrzebowanie na energię ma nieruchomość.

Warunek nie wymaga dostarczenia dokumentu.
klient odznacza na ekranie, czy posiada świadectwo charakterystyki energetycznej dla nieruchomości:

- po wybraniu TAK prezentowany jest ekran do wpisania numeru świadectwa oraz daty jego wystawienia (pola wymagane)
- po wybraniu NIE prezentowany jest ekran z oświadczeniem do odznaczenia



Warunek ten nie wymaga dostarczenia dokumentu.



Kredyt hipoteczny

Potwierdzenie spełnienia warunków umownych



Gotowe! Teraz nasza kolej

Sprawdzamy czy wszystko jest ok.

Otrzymasz SMSem informację o wyniku weryfikacji do 5 dniu roboczych, ale zazwyczaj trwa to krócej.

✉ [Sprawdź szczegóły w Wiadomościach](#)

🏠 [Przejdź do listy warunków](#)

Po przesłaniu dokumentów informujemy klienta o czasie koniecznym na akceptację warunków.

Sprawa zostaje przekazana do weryfikacji dokumentów.

Po pozytywnej weryfikacji, oznaczymy odpowiednio sekcję spełnienia warunków:



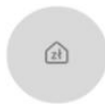
Klient będzie mógł przejść do kolejnego kroku w procesie, którym jest zlecenie uruchomienia.

Każdy kredytobiorca zostanie poinformowany poprzez sms o takiej możliwości.



i To już ostatni krok! Twój kredyt czeka na uruchomienie. Zrób to do 06.12.2024.

[Zleć uruchomienie](#)



Pozostało do spłaty
0,00 PLN
Kwota kredytu
220 000,00 PLN
Kwota dostępna do uruchomienia
220 000,00 PLN

Szczegóły **Obsługa kredytu** Pytania i odpowiedzi

Co przed Tobą

- Warunki do umowy kredytowej**
Przed uruchomieniem kredytu dostarcz dokumenty, aby spełnić warunki umowy.
Masz czas do **26.11.2024**
[Dołącz dokumenty](#)
- Uruchomienie kredytu**
Po spełnieniu wszystkich warunków uruchom kredytu.
Masz czas do **06.12.2024**
[Zleć uruchomienie](#)

Masz pytania?

[Skorzystaj z pomocy](#)

Kredyt hipoteczny

Zlecasz uruchomienie kredytu

i Twój kredyt czeka na uruchomienie. Zrób to do **23.05.2025** roku.

Transza 1

Spłata zobowiązania zbywcy lokalu
mieszkalnego 51-009 Wrocław
Wieluńska 1/1 **Odblokowana**
5000,00 PLN
Przelew 1 5000,00 PLN

[Zleć uruchomienie](#)

Transza 2

Nabycie lokalu mieszkalnego 51-009
Wrocław Wieluńska 1/1 **Zablokowana**
215 000,00 PLN
Przelew 1 215 000,00 PLN

[Dowiedz się więcej o przelewach](#)

Masz pytania?

[Skorzystaj z pomocy](#)

Uruchomienie środków

Po spełnieniu wszystkich warunków, na głównym ekranie kredytu zostanie wyświetlony komunikat informujący o **maksymalnym terminie na uruchomienie środków**.

i To już ostatni krok! Twój kredyt czeka na uruchomienie. Zrób to do 12.04.2024.

[Zleć uruchomienie](#)

W zakładce **Obsługa kredytu** klient będzie miał możliwość zlecenia dyspozycji uruchomienia środków.

Po wejściu w **zlecenie uruchomienia** Klientowi zostanie zaprezentowany ekran z **listą transz** (dla kredytów uruchamianych w transzach).

Lista prezentuje wszystkie transze, ich przeznaczenie oraz status:

- Odblokowana – można zlecić uruchomienie.
- Zablokowana – nie ma możliwości zlecenia uruchomienia, wymagane jest spełnienie warunków.
- Zrealizowana – transza wypłacona.

Z poziomu listy transz Klient zleca uruchomienie pierwszej oraz kolejnej transzy.

Ekran nie jest prezentowany, jeśli uruchomienie powinno nastąpić jednorazowo (np. dla pożyczki hipotecznej).



1 Dane do uruchomienia kredytu

Zanim rozpoczniesz:
Przygotuj akt notarialny lub umowę deweloperską. Dokumenty będą potrzebne do wypełnienia danych do uruchomienia kredytu.
Masz czas na złożenie zlecenia do 14.03.2025

Kwota kredytu 220 000,00 PLN
Kwota uruchomienia 220 000,00 PLN
Data zlecenia uruchomienia 14.01.2025

Numer konta odbiorcy

Nazwa odbiorcy

Adres odbiorcy

Tytuł

Klikając "Dalej" potwierdzam prawidłowość danych do uruchomienia kredytu

Anuluj Dalej

* Kredyt hipoteczny

Zlecasz uruchomienie kredytu

1 Dane do uruchomienia kredytu

Zanim zaczniesz:
Przygotuj numer konta, na które mamy wpłacić pieniądze z kredytu.
Czas na uruchomienie kredytu do 03.09.2025

Kwota kredytu 190 000,00 PLN
Kwota uruchomienia 190 000,00 PLN
Data zlecenia uruchomienia 12.03.2025
Uruchomienie nastąpi maksymalnie do 30 dni od tej daty

Przelew 1

Kwota przelewu PLN
Numer konta odbiorcy

Nazwa odbiorcy

Tytuł

Klikając "Dalej" potwierdzam prawidłowość danych do uruchomienia kredytu

Anuluj Dalej

Masz pytania?

Skontaktuj się z pomocą

Do procesu uruchomienia Klient będzie mógł wejść z jednego z dwóch miejsc:

- **Box informacyjny**
- **Zakładka obsługa kredytu**

Na ekranie Klient zobaczy formatkę do uzupełnienia danych do przelewu.

Kwoty przelewu oraz rachunki do uruchomienia zostaną zaprezentowane zgodnie z zapisami aktu notarialnego.

Tytuł płatności będzie uzupełniony zgodnie z przeznaczeniem transzy z możliwością edycji.

W przypadku wniesienia większego wkładu własnego, Klient będzie miał możliwość dodania dodatkowego przelewu w celu wypłaty nadwyżki kredytu na własny rachunek (dla celu nabycie).

Dla celów, w których uruchomienie następuje na dowolny rachunek, Klient samodzielnie wprowadzi dane do przelewu środków (cel pożyczka, refinansowanie).

Dla celu budowa przez dewelopera numer rachunku odbiorcy zostanie zaprezentowany zgodnie z zapisami umowy deweloperskiej. Kwota przelewu domyślnie zostanie ustawiona na 0, Klient samodzielnie wprowadzi kwotę uruchomienia.

Dla celów związanych z budową na własnym gruncie (budowa, sfinansowanie robót budowlanych) klient samodzielnie wpisze rachunek do uruchomienia kredytu.



Zlecasz uruchomienie kredytu

✓ Dane kredytu

2 Dokumenty

Zapoznaj się z dokumentami

 [Dyspozycja uruchomienia kredytu - wzór](#)

Twoje dokumenty prześlemy do Elektronicznego systemu doręczenia korespondencji. Znajdziesz je w *Moich dokumentach*.

Oświadczenia

- Oświadczam, że znam i akceptuję treść dokumentów oraz, że wszystkie dane w dokumentach są prawidłowe.
- Oświadczam, że jestem świadomy/a uruchomienia kredytu hipotecznego.
- Oświadczam, że działam w porozumieniu oraz za zgodą wszystkich kredytobiorców.

Wstecz

Dalej

Masz pytania?

 [Skorzystaj z pomocy](#)

W kolejnym kroku klientowi zostanie udostępniona **dyspozycja uruchomienia w wersji pliku pdf** (projekt dokumentu).

W dokumencie zostaną zapisane wszystkie wprowadzone wcześniej dane do przelewu, dokument zostanie zapisany w *Moich dokumentach*.

Przed przejściem do kolejnego kroku klient będzie musiał odznaczyć obowiązkowe oświadczenia (walidacja w zależności od rodzaju kredytu).



Zlecasz uruchomienie kredytu

✓ Dane do uruchomienia kredytu

✓ Dokumenty

2 Potwierdzenie

Dane do uruchomienia

Data zlecenia uruchomienia 23.12.2023
Kwota uruchomienia 200 000,00 PLN
Numer konta odbiorcy 01 1050 1230 1000 0000 1111 1111
Nazwa odbiorcy Jan Kowalski
Tytuł Nabywanie nieruchomości, ul. Sokolska 34 Katowice

Wpisując kod autoryzacyjny i naciskając "Potwierdź" zlecasz uruchomienie kredytu...

▼ Rozwiń

Potwierdź zlecenie uruchomienia kredytu

Sprawdź, czy dane w SMS-ie są poprawne i wpisz kod.

Anuluj

Potwierdź

Zlecasz uruchomienie kredytu



Gratulacje! Zleciłeś uruchomienie kredytu

Otrzymasz SMSem informację jak uruchomimy Twój kredyt.

[Przejdź do szczegółów kredytu](#)

Uruchomienie środków - potwierdzenie

Po wprowadzeniu danych i zapoznaniu się z dyspozycją uruchomienia następuje autoryzacja.

Ekran autoryzacji zawiera podsumowanie wcześniej wprowadzonych danych do przelewu. Po autoryzacji dyspozycja uruchomienia zostanie zapisana w dokumentach w Moje ING oraz zarchiwizowana.



Klient potwierdza zlecenie uruchomienia wpisując kod, który prześlemy SMS-em albo poprzez wpisanie kodu PIN, którym loguje się do aplikacji mobilnej.

Sposób potwierdzenia zależy od ustawień systemowych.

Nastąpi wywołanie interfejsów uruchamiających kredyt. **Uruchomienie zostanie zrealizowane automatycznie.**

Po uruchomieniu kredytu zostanie wysłana informacja sms do wszystkich kredytobiorców. Uaktualnimy również status wniosku w Twojej aplikacji PdP.

Gratulujemy przejścia przez cały proces i pozytywnej finalizacji – kredyt został uruchomiony.



Przypominamy, że warunkiem wypłacenia Twojego wynagrodzenia jest **otrzymanie przez nas wersji papierowej wniosku**. Upewnij się, że dokument został prawidłowo wysłany.



Kredyt Hipoteczny

Złeczasz uruchomienie kredytu

1 Dane do uruchomienia kredytu

Zanim zaczniesz:
Uruchamiasz kolejną transzę. Automatycznie wyświetlimy numer konta oraz nazwę odbiorcy z poprzedniego decenia, ale możesz je zmienić.

Kwota kredytu 800 000,00 PLN

Kwota uruchomienia 360 000,00 PLN

Data zlecenia uruchomienia 30.10.2025
Uruchomienie nastąpi maksymalnie do 22 dni od tej daty.

Przelew 1

Kwota przelewu 360 000,00 PLN

Numer konta odbiorcy 69 9475 3013 9354 9377 1131 7855

Nazwa odbiorcy TCS DB

Tytuł Kwota przeznaczona na sfinansowanie budowy domu jednorodzinnego 86-005 Białe Błota ul. Cypryjska 1

Klikając "Dalej" potwierdzam prawidłowość danych do uruchomienia kredytu

Anuluj Dalej

Masz pytania?

[Skorzystaj z pomocy](#)

2 Dokumenty

3 Potwierdzenie

Podczas uruchamiania kolejnej transzy, automatycznie zaprezentujemy Klientowi:

- rachunek, który wskazał jako rachunek do uruchomienia w poprzedniej dyspozycji
- nazwę odbiorcy przelewu

Zmniejszy to ilość danych wymaganych do wpisania przez Klienta).

Rachunek będzie edytowalny, Klient będzie miał na ekranie informację o możliwości zmiany numeru.



Najczęstsze błędy przy uruchomieniu oraz praktyczne wskazówki



Chcemy uruchomić kredyt na pierwsze zlecenie klienta, skutecznie i w wyznaczonym przez klienta terminie. Dlatego przekazujemy Ci kilka wskazówek, aby proces uruchomienia przebiegał bez zatrzymań:

- Klient powinien zawsze zapoznać się z treściami podpowiedzi przy poszczególnych warunkach, są tam ważne informacje
- Prosimy o podłączanie wszystkich dokumentów do danego warunku (np. podpięcie wszystkich przelewów dokumentujących wkład własny, a nie jednego z kilku)
- Częściowe podpinanie dokumentów do danego punktu powoduje ryzyko odrzucenia warunku
- Prosimy o wskanowanie kompletu dokumentów dopiero po podpisaniu aktu notarialnego (dla kredytów z warunkiem aktu)
- Prosimy o podłączanie dokumentów zgodnie z treścią załącznika nr 3 do umowy
- Przy dokumentowaniu wkładu własnego, klient powinien zawsze podłączyć potwierdzenie przelewu, nawet jeśli wykonywał przelew z naszego banku



Najczęstsze błędy przy spełnianiu warunków – prosimy ich unikać

Potwierdzenie nabycia	<ul style="list-style-type: none">• Skan aktu notarialnego nie jest w kolorze• Brak ostatniej strony aktu notarialnego z podpisem i pieczęcią notariusza• Brak niektórych stron• Nieczytelny skan• Błędny nr umowy kredytowej ING w treści aktu notarialnego• Cena zakupu nieruchomości inna względem wniosku i decyzji
Wkład własny	<ul style="list-style-type: none">• Potwierdzenie przyjęcia przelewu do realizacji (ma to być potwierdzenie zrealizowanego przelewu)• Brak możliwości potwierdzenia danych zbywcy, numeru rachunku - brak podpisanego aktu w warunku dot. nabycia• Nie dołączono wszystkich przelewów (niepełne udokumentowanie wkładu)• Błędne dane odbiorcy na przelewie• Przesłano screeny z telefonu, brakuje informacji o dokumencie wygenerowanym elektronicznie niewymagającym stempla ani podpisu bankowego
Polisa z cesją	<ul style="list-style-type: none">• Brak potwierdzenia opłacenia składki lub brak polisy (dołączono samo potwierdzenie opłacenia składki)• Okres ubezpieczenia jeszcze się nie rozpoczął• Potwierdzenie opłaty w formie przelewu <u>zleconego</u> do realizacji• Brak podpisów (jeśli polisa zawiera miejsca wskazane na podpis)• Suma ubezpieczenia niższa niż wartość nieruchomości przyjęta przez bank• Brak OWU gdy treść polisy nie zawiera wymienionych zdarzeń losowych• Brak ubezpieczenia od powodzi
Świadectwo charakterystyki energetycznej	<ul style="list-style-type: none">• Brak numeru lokalu (świadectwo dla całego budynku)• Błędny numer lokalu (czyli de facto błędny numer świadectwa)



Najczęstsze błędy przy spełnianiu warunków – prosimy ich unikać

Potwierdzenie zgodności umowy deweloperskiej z przedłożonym projektem	<ul style="list-style-type: none">• Skan aktu notarialnego nie jest w kolorze• Niezgodność ceny zakupu• Niezgodność daty przeniesienia własności (w UD data późniejsza niż w drafcie/oświadczeniu)• Umowa zobowiązująca zamiast deweloperskiej• Brak załączników wymienionych w Akcie notarialnym
Złożenie wniosku o wpis hipoteki:	<ul style="list-style-type: none">• Niepełna treść żądania (brak nazwy banku ING, brak kwoty hipoteki)• Brak wszystkich podpisów
Spłata zobowiązania klienta	<ul style="list-style-type: none">• Dołączono elektroniczne zestawienie operacji• Dołączono jedynie zaświadczenie o złożonej dyspozycji zamknięcia limitu• Dołączono screenshot z aplikacji• Skan nieczytelny, nie zawiera wszystkich potrzebnych danych• Klient podłączył tylko raport BIK (dokument nie jest przewidziany w zał. 3 do umowy, brak zgody na jego akceptację. Jest dopuszczalny wyjątkowo, tylko w połączeniu innym dokumentem np. wypowiedzeniem umowy kredytowej)





do your thing

Thank you!

www.ing.com