

Ogólny graficzny schemat promocji



Przedstawiony schemat promocji wskazuje tylko niektóre jej elementy i nie zawiera wszystkich wymaganych warunków. Wszystkie warunki promocji zawiera poniższy Regulamin. Aby wziąć udział w promocji konieczne jest zapoznanie się ze wszystkimi warunkami promocji. Zapoznaj się z poniższym Regulaminem promocji.

Regulamin promocji „200 zł na start”

obowiązuje od **14 stycznia 2025**

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank (ING), my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl ; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej świadczonej przez Bank. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, która umożliwia sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
- 3) **Promocja** – ta promocja „200 zł na start”.
- 4) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „200 zł na start”.
- 5) **Konto Uczestnika** – co najmniej jeden z wymienionych rachunków bankowych prowadzonych przez Bank pod nazwą Konto z Lwem: Mobi, Direct, Komfort, Future, Klasyczne lub Active, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Uczestnik.
- 6) **Uczestnik, Ty** – to osoba fizyczna (konsument), która ma pełną zdolność do czynności prawnych, jest Klientem Banku, będącym posiadaczem lub współposiadaczem Konta Uczestnika, która spełniła przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji. Uczestnik Promocji jest przedstawicielem ustawowym Dziecka, który je reprezentuje w procesie otwierania Konta dla Dziecka, które nie ukończyło 18 lat.

- 7) **Dziecko** - osoba małoletnia która nie ukończyła 18 lat, której przedstawicielem ustawowym jest Uczestnik Promocji. Dziecko, to osoba w imieniu której Uczestnik zawarł umowę o Konto Dziecka.
- 8) **Konto Dziecka** – Konto z Lwem Mobi dla dziecka do 18 roku życia założone w ramach Promocji. Posiadaczem tego konta jest Dziecko, ale zostało założone przez Uczestnika. Dla dzieci od ukończenia 6 roku życia Konto Dziecka zakładamy tylko z zawarciem umowy o system bankowości internetowej Moje ING.
- 9) **Karta** – karta debetowa, wydana do Konta Dziecka, w tym Moja Karta ING.
- 10) **Moja Karta ING** – usługa polegająca na możliwości umieszczenia na karcie wybranego przez posiadacza rachunku lub użytkownika karty wizerunku.
- 11) **Karta przedpłacona** – prowadzona przez Bank karta przedpłacona Mastercard, której użytkownikiem jest Dziecko i która została zamówiona w ramach Promocji. Umowę o Kartę dla Dziecka zawiera Uczestnik. Zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji, Bank pobiera opłatę 15 zł za wydanie karty przedpłaconej Mastercard. Opłata jest pobierana z rachunku karty przedpłaconej w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, w którym karta została zamówiona. Okres rozliczeniowy trwa od 29 dnia miesiąca do 28 dnia kolejnego miesiąca.
- 12) **Przelew BLIK** (Przelew na telefon lub Przelew na prośbę BLIK) – to rodzaj przelewu w PLN, który użytkownik zleca w bankowości internetowej. Przelew wymaga podania numeru telefonu komórkowego odbiorcy.
- 13) **Transakcja anulowana** – transakcja, która nie została zrealizowana, a pieniądze zostały zwrócone na Konto Uczestnika.
- 14) **Saldo bieżące** – pieniądze zaksięgowane na koncie bez uwzględnienia blokad, naliczonych opłat i limitu zadłużenia w koncie.

Czas trwania Promocji

- 2. Do promocji można przystąpić **od 14 stycznia do 11 marca 2025**.
- 3. Promocja trwa **do 25 kwietnia 2025** (termin wypłaty nagrody).

Warunki Promocji

- 4. Aby skorzystać z Promocji, spełnij łącznie wszystkie poniższe warunki.
 - 1) Przed przystąpieniem do Promocji bądź użytkownikiem Mojego ING.
 - 2) W dniu przystąpienia do Promocji, którym jest dzień założenia Konta Dziecka, posiadaj lub wyraż dla siebie zgodę na przekazywanie elektronicznie przez Bank informacji handlowych, w tym profilowanych informacji handlowych. Możesz w każdej chwili wycofać tę zgodę – nie wpłynie ona na Twój udział w Promocji.
- 5. Aby Dziecko otrzymało nagrodę **200 zł**, Uczestnik w zależności od wieku Dziecka w dniu przystąpienia do Promocji musi spełnić wszystkie poniższe warunki:
 - 1) **Jeżeli Dziecko ma mniej niż 6 lat:**
 - a) **Do 11 marca 2025** przez Moje ING złóż wniosek o Konto Dziecka (jako jego przedstawiciel).
 - b) **Do 1 kwietnia 2025** załóż Konto Uczestnika jeśli jeszcze nie posiadasz Konta w ING.
 - c) **Do 11 kwietnia 2025** zrób przelew na min. 200 zł z Konta Uczestnika w ING na Konto Dziecka. Nie uwzględnimy transakcji anulowanych.
 - d) Na dzień **11 kwietnia 2025** na założonym **Koncie Dziecka** zapewnij Saldo bieżące w wysokości co najmniej 200 zł.
 - e) Nie możesz do końca trwania Promocji, zrezygnować z założonego w ramach Promocji Konta Uczestnika i Konta Dziecka.

2) Jeżeli Dziecko ma od 6 do 12 lat:

- a) **Do 11 marca 2025** przez Moje ING złożź wniosek o Konto Dziecka (jako jego przedstawiciel).
- b) **Do 11 marca 2025** zamów **Kartę przedpłaconą** dla Dziecka (jako jego przedstawiciel) jeżeli Dziecko jeszcze jej nie posiada.
- c) **Do 1 kwietnia 2025** załóż Konto Uczestnika jeśli jeszcze nie posiadasz Konta w ING.
- d) **Do 11 kwietnia 2025** zrób przelew (np. przelew na telefon BLIK) na min. 200 zł z Konta Uczestnika w ING na Konto Dziecka. Nie uwzględnimy transakcji anulowanych.
- e) Na dzień **11 kwietnia 2025** na założonym **Koncie Dziecka** zapewnij Saldo bieżące w wysokości co najmniej 200 zł.
- f) Nie możesz do końca trwania Promocji, zrezygnować z założonego w ramach Promocji Konta Uczestnika, Konta Dziecka oraz zamówionej Karty przedpłaconej.

3) Jeżeli Dziecko ma od 13 do 17 lat

- a) **Do 11 marca 2025** przez Moje ING złożź wniosek o Konto Dziecka (jako jego przedstawiciel).
 - b) **Do 11 marca 2025** Dziecko w wieku 13-17 lat, będzie posiadaczem **Karty do Konta Dziecka**, (niezależnie, czy zamówisz ją Ty, czy Dziecko po uzyskaniu Twojej zgody wyrażonej w Moim ING).
 - c) **Do 1 kwietnia 2025** załóż Konto Uczestnika jeśli jeszcze nie posiadasz Konta w ING.
 - d) **Do 11 kwietnia 2025** zrób przelew (np. przelew na telefon BLIK) na min. 200 zł z Konta Uczestnika w ING na Konto Dziecka. Nie uwzględnimy transakcji anulowanych.
 - e) Na dzień **11 kwietnia 2025** na założonym **Koncie Dziecka** zapewnij Saldo bieżące w wysokości co najmniej 200 zł.
 - f) Nie możesz do końca trwania Promocji, zrezygnować z założonego w ramach Promocji Konta Uczestnika, Konta Dziecka oraz zamówionej Karty do Konta Dziecka.
6. Nie możesz wziąć udziału w Promocji, jeśli dziecko, którego jesteś przedstawicielem ustawowym, w dniu Twojego przystąpienia do Promocji jest już posiadaczem Konta z Lwem Mobi.
7. Jeśli jesteś przedstawicielem ustawowym więcej niż jednego dziecka, możesz założyć konta dla kilku dzieci i każde z nich otrzyma nagrodę po spełnieniu warunków Promocji opisanych w pkt 4. i 5.

Nagroda dla Dziecka

- 8. Nagrodę **200 zł** wypłacimy na Konto Dziecka **do 25 kwietnia 2025**.
- 9. Każdemu Dziecku w ramach Promocji przysługuje **tylko jedna nagroda**, o której mowa w pkt. 8, niezależnie od liczby posiadanych kont.
- 10. Informacje podatkowe: Nagroda o której mowa w pkt. 8 jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W razie zmiany przepisów prawa podatkowego dotyczących powyższej kwestii informacje te mogą ulec zmianie.

Reklamacje

11. Uczestnik ma prawo składać reklamacje.

1) w postaci elektronicznej:

- a) poprzez system bankowości internetowej – dla Uczestnika będącego stroną umowy o ten system,
- b) na adres doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-

69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez uczestnika i bank,

2) ustnie:

- a) telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
- b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność,

3) na piśmie:

- a) przesyłką pocztową na adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Super Circle Contact Centre, 40-086 Katowice,
- b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność,

12. Bank przekazuje Uczestnikowi odpowiedź na reklamację:

1) w postaci elektronicznej (o ile Uczestnik zawnioskował o odpowiedź w postaci elektronicznej):

- a) przez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
- b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,

2) w formie papierowej - w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny,

13. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony - jednak nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

14. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.

15. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożyć odwołanie.

Informacje o danych osobowych

16. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych klientów przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane:

- 1) Uczestnika:** imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu.
- 2) Dziecka:** imię i nazwisko.

17. Dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 16) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do Promocji, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo dostępu do nich, prawo żądania ich sprostowania w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa może także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, oraz może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych. Uczestnik ma także prawo przenoszenia danych.

18. Uprawnienia uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku oraz organie nadzorczym tj. Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego można złożyć skargę, zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku, w Klauzuli dostępnej

na stronie internetowej Banku dla Uczestnika <https://www.ing.pl/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osobowych-klientow>, dla Dziecka <https://www.ing.pl/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osob-maloletnich>.

Postanowienia końcowe

19. Regulamin znajduje się w miejscu spotkań oraz na <https://www.ing.pl/200-na-start-styczen2025>
20. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
21. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu.
22. Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
23. Promocja jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
24. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - 1) Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - 2) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
25. Uczestnik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji/Oferty przez internet, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. online dispute resolution) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Uczestnik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
26. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR.
27. Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
28. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygania sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
29. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na <https://www.ing.pl/indywidualni/konta-osobiste/wykaz-uslug-reprezentatywnych>.
30. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Oferty mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.