

Karta Informacyjna

Ubezpieczenie „Moje cztery kąty”

Karta Informacyjna nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.

Karta Informacyjna została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A. we współpracy z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. i zawiera informacje o Agencie ubezpieczeniowym oraz kluczowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Moje cztery kąty” nr OWU/DIM30/ING/1/2025 (dalej: OWU).

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia proszę podjąć po wcześniejszym dokładnym zapoznaniu się z OWU, Kartą Produktu Ubezpieczeniowego (Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym) oraz niniejszą Kartą Informacyjną.

Jeśli informacje dotyczące ubezpieczenia są dla Państwa niejasne albo istnieją wątpliwości czy produkt ubezpieczeniowy jest dla Państwa odpowiedni, prosimy skorzystać z usług profesjonalnego specjalisty w Banku, który udzieli Państwu pomocy.

Zakład Ubezpieczeń (Ubezpieczyciel)

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej: Nationale-Nederlanden TU S.A.)

Agent ubezpieczeniowy, Dystrybutor ubezpieczeniowy, Bank

Przy zawieraniu umów ubezpieczenia z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A., w tym umów zawieranych za pomocą środków porozumiewania się na odległość, pośredniczy Agent ubezpieczeniowy:

ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130 100 000 zł, NIP: 634-013-54-75, nr Agenta **RAU 11171261/A**.

Treść Pełnomocnictw udzielonych Agentowi ubezpieczeniowemu przez Zakłady Ubezpieczeń umieszczona jest na stronie internetowej banku: www.ing.pl, w zakładce Ubezpieczenia.

Adres strony internetowej, na której dostępny jest rejestr pośredników ubezpieczeniowych: <https://rpu.knf.gov.pl/>

W celu sprawdzenia wpisu do rejestru należy:

- w polu „Rodzaj podmiotu” wybrać: „Agent” i przycisnąć przycisk „Dalej”
- na kolejnym ekranie, w polu „Numer Agenta” wpisać **11171261/A** i przycisnąć przycisk „Szukaj”
- poniżej przycisku „Szukaj” rozwijana jest lista Zakładów Ubezpieczeń, dla których ING Bank Śląski S.A. jest Agentem ubezpieczeniowym.

ING Bank Śląski S.A. działa na rzecz następujących Zakładów Ubezpieczeń: Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., PZU Życie SA, PZU SA, Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia, Agent ubezpieczeniowy otrzymuje prowizję uwzględnioną w składce za ubezpieczenie.

Kontakt z Agentem ubezpieczeniowym

Informacje o sposobach kontaktu z Agentem ubezpieczeniowym (Bankiem) w sprawie ubezpieczenia umieszczone są na stronie internetowej Banku: <https://www.ing.pl/kontakt>

Cel ubezpieczenia

Celem ubezpieczeń majątkowych jest zrekompensowanie poniesionych przez klienta strat materialnych. Klient poszukuje ochrony swojego mienia na wypadek nieprzewidzianych sytuacji związanych z domem lub mieszkaniem i życiem prywatnym.

Właściciel polisy, Ubezpieczony

Właściciel polisy to osoba, która:

- zawiera z Nationale-Nederlanden TU S.A. umowę ubezpieczenia i opłaca składkę,
- ma pełną zdolność do czynności prawnych,
- ukończyła 18 lat.

Właściciel polisy może ubezpieczyć Mienie lub odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym:

- dla siebie – jest wtedy jednocześnie Osobą ubezpieczoną,
- dla kogoś – jako Właściciel polisy ubezpiecza Mienie należące do innych osób (np. rodziców) lub ich odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym.

Osoba ubezpieczona to osoba, na której rzecz została zawarta umowa ubezpieczenia.

Typ umowy ubezpieczenia, Informacja o grupie ubezpieczenia

Ubezpieczenie „Moje cztery kąty” jest ubezpieczeniem indywidualnym (Dział II, Grupy 8, 9, 13, 16, załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Zawarcie umowy ubezpieczenia jest dobrowolne i nie warunkuje uzyskania produktu bankowego.

Składka za ubezpieczenie

- Składka płatna jest jednorazowo z góry, za cały rok ochrony.
- Składka wyliczana jest indywidualnie w zależności od wybranego zakresu ubezpieczenia i przedstawiona jest w formularzu na stronie internetowej, w Propozycji i Polisie.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

Główne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności są wymienione w Karcie Produktu Ubezpieczeniowego.

Pełna lista ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. znajduje się w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Moje cztery kąty” nr OWU/DIM30/ING/1/2025 w Części 2., Rozdział 1., Podrozdział 1.4, Rozdział 2., Podrozdział 2.2, Rozdział 3., Podrozdział 3.3, Rozdział 4., Podrozdział 4.5. Należy zapoznać się z nią przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Odstąpienie, wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia wymaga pisemnego oświadczenia Właściciela polisy, które może wysłać do Nationale-Nederlanden TU S.A.:
 - mailem: info@nn.pl lub
 - listem: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
- Oświadczenie może złożyć w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Jeśli Właściciel polisy zawrze umowę ubezpieczenia z Nationale-Nederlanden TU S.A. na odległość, może odstąpić od niej do 30 dni:
 - od momentu, gdy Nationale-Nederlanden TU S.A. poinformuje Właściciela polisy o zawarciu umowy ubezpieczenia lub
 - od dnia potwierdzenia informacji wymaganej ustawą o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Ochrona ubezpieczeniowa w ramach Polisy kończy się w dniu, w którym Nationale-Nederlanden TU S.A. otrzyma oświadczenie Właściciela polisy, że odstępuje od umowy ubezpieczenia.
- Jeśli ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie w wyniku tego, że Właściciel polisy odstąpi od umowy ubezpieczenia Nationale-Nederlanden TU S.A. zwróci Właścicielowi polisy część składki, którą wpłacił. Pomniejszy ją o kwotę za wykorzystany okres ochrony.
- Nationale-Nederlanden TU S.A. zwróci Właścicielowi polisy składkę w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzyma Jego oświadczenie o odstąpieniu.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony czyli okres 1 roku, dlatego w trakcie trwania okresu ubezpieczenia Właściciel polisy nie może jej wypowiedzieć.
- Nationale-Nederlanden TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia jedynie w przypadkach, które są opisane w Kodeksie Cywilnym, z 7-dniowym okresem wypowiedzenia.
- Może to zrobić z ważnych powodów. Wypowie umowę ubezpieczenia, jeśli:
 - po zawarciu umowy ubezpieczenia Nationale-Nederlanden TU S.A. dostanie informację, że Właściciel polisy naruszył obowiązki, które są określone w Części 2., Rozdziale 5. Podrozdział 5.1 OWU,
 - przed zawarciem umowy ubezpieczenia Właściciel polisy odpowiedział na pytania Nationale-Nederlanden TU S.A. niezgodnie z prawdą, jeśli miało to wpływ na zawarcie umowy ubezpieczenia lub jej zakres,
 - Osoba ubezpieczona nie zgodzi się na oględziny przedmiotu ubezpieczenia lub utrudnia ich wykonanie.
- Jeśli Nationale-Nederlanden TU S.A. wypowie umowę ubezpieczenia, zwróci Właścicielowi polisy składkę na rachunek bankowy, który wskaże Właściciel polisy. Zrobi to w ciągu 30 dni od dnia, w którym Nationale-Nederlanden TU S.A. złożyło wypowiedzenie. Składkę pomniejszy o część za wykorzystany okres ochrony.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

Szkodę można zgłosić:

- przez wniosek na stronie internetowej Nationale-Nederlanden TU S.A.: www.nn.pl
- przez telefon: **+48 22 522 71 24** lub **801 20 30 40**
- na adres: **Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa**

Aby skorzystać z **Pomocy Assistance** zadzwoń pod numer: **+48 22 203 79 23**

Reklamacje składane do Zakładu Ubezpieczeń

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania Reklamacji

1. Właściciel polisy, Ubezpieczony lub Osoba ubezpieczona, osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu Świadczenia z Umowy ubezpieczenia mogą złożyć Reklamację:
 - a) na piśmie:
 - w postaci papierowej - listownie na adres: Nationale-Nederlanden TU S.A. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa albo osobiście w punkcie obsługi klienta w siedzibie Nationale-Nederlanden TU S.A.: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa;
 - w postaci elektronicznej - za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej: www.nn.pl albo na adres e-mail: reklamacja@nn.pl albo przez e-doręczenia na adres wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-11288-15775-DRURF-27;
 - b) ustnie:
 - telefonicznie pod numerem telefonu: 801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24 albo osobiście do protokołu w punkcie obsługi klienta w siedzibie Nationale-Nederlanden TU S.A.: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
2. Odpowiedzi na Reklamację Nationale-Nederlanden TU S.A. udziela najszybciej jak to możliwe. Najpóźniej do 30 dni od dnia, w którym otrzyma Reklamację.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli Nationale-Nederlanden TU S.A. nie będzie mogło odpowiedzieć na Reklamację do 30 dni, poinformuje osobę, która ją złożyła:
 - a) jakie są przyczyny opóźnienia;
 - b) jakie okoliczności musi jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę;
 - c) jaki jest nowy termin odpowiedzi Nationale-Nederlanden TU S.A. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym Nationale-Nederlanden TU S.A. otrzyma Reklamację.
4. Odpowiedzi na Reklamację Nationale-Nederlanden TU S.A. udziela na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że osoba, która złożyła Reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że osoba, która złożyła Reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem osoby, która złożyła Reklamację – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona ustnie.
5. W przypadku złożenia Reklamacji w postaci elektronicznej Nationale-Nederlanden TU S.A. udziela odpowiedzi:
 - z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Reklamacja została złożona, albo innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez osobę, która ją złożyła;
 - na adres do doręczeń elektronicznych osoby, która złożyła Reklamację - w przypadku, gdy Reklamacja została wysłana przez tę osobę na adres do doręczeń elektronicznych Nationale-Nederlanden TU S.A.

Reklamacje składane do Agentu ubezpieczeniowego

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje można składać:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej (jeśli, zgłaszający reklamację jest jego użytkownikiem),
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, znajdujący się na stronie internetowej banku;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej banku (koszt połączenia według stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność;

- 3) na piśmie:
 - a) przesyłką pocztową na adres banku wskazany na stronie internetowej banku,
 - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.
2. Odpowiedź na reklamację Agent ubezpieczeniowy przekazuje na nośniku trwałym z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim zgłaszający reklamację złożył reklamację, chyba że poinformuje Agenta ubezpieczeniowego, że chce ją otrzymać innym kanałem.
3. Agent ubezpieczeniowy rozpatrzy reklamację jak najszybciej i odpowie na nią maksymalnie w terminie 30 dni. Termin jest liczony od dnia otrzymania przez Agenta ubezpieczeniowego reklamacji. Agent ubezpieczeniowy poinformuje o tym zgłaszającego reklamację i poda okoliczności, które musi ustalić oraz przyczynę opóźnienia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają Agentowi ubezpieczeniowemu rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, Agent ubezpieczeniowy może wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin ten jest liczony od daty otrzymania przez Agenta ubezpieczeniowego reklamacji.
4. W trakcie postępowania reklamacyjnego Agent ubezpieczeniowy może zwrócić się do zgłaszającego reklamację o to, aby przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
W sprawie reklamacji, Agent ubezpieczeniowy może skontaktować się ze zgłaszającym reklamację telefonicznie – na numer, który zgłaszający reklamację podał do kontaktu.
5. Jeśli Agent ubezpieczeniowy nie uzna reklamacji, zgłaszający reklamację może złożyć odwołanie.

Informacje dodatkowe

1. Jeśli wystąpi spór z Nationale-Nederlanden TU S.A. można zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). O tę pomoc może zwrócić się Właściciel polisy lub:
 - a) Osoba Ubezpieczona,
 - b) osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia,
 - c) spadkobierca Osoby ubezpieczonej lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
2. Do pozasądowego rozpatrywania sporów ma prawo Rzecznik Finansowy. Więcej informacji znajduje się na jego stronie internetowej: www.rf.gov.pl
3. Nationale-Nederlanden TU S.A. zawiera umowę ubezpieczenia na podstawie OWU. Umowa ta podlega przepisom prawa polskiego, które jest prawem właściwym dla zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia.
4. W przypadkach nie uregulowanych w OWU, Nationale-Nederlanden TU S.A. stosuje przepisy polskiego prawa, zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Pozew w sprawach, które wynikają z umowy ubezpieczenia, można złożyć do sądu:
 - a) według właściwości ogólnej,
 - b) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Właściciela polisy, Osoby ubezpieczonej, osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia lub
 - c) właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy: Osoby ubezpieczonej lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
6. W tej umowie i relacjach z klientem stosowany jest język polski.