



Wprowadzamy zmiany w Regulaminie do umowy w zakresie usługi akceptacji i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych

1 listopada 2026 roku zmieniamy *Regulamin do umowy w zakresie obsługi i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych* na terminalach płatniczych.

Co się zmienia

- W Postanowieniach ogólnych regulaminu, w §2 dodaliśmy nowe definicje: aplikacja płatnicza, automat samoobsługowy, terminal samoobsługowy, kara i Usługi Value Added Services.
- W § 9 dodaliśmy zapisy, które pozwalają nam zablokować Terminal płatniczy bez wcześniejszego powiadomienia Cię o tym.
- Dodaliśmy trzy nowe sekcje, w których szczegółowo opisujemy zasady korzystania z nowych usług na terminalach płatniczych:
 - Zasady udostępniania elektronicznego urządzenia do obsługi usług Value Added Services - znajdziesz je w § 33,
 - Zasady udostępnienia i korzystania z terminali samoobsługowych i naszej aplikacji płatniczej, znajdziesz je w § 34,
 - Zasady udostępnienia i korzystania z naszej aplikacji płatniczej na terminalach samoobsługowych Akceptanta - znajdziesz je w § 35.

Zapoznaj się ze zmienioną treścią [Regulaminu](#)

Akceptacja zmian

Jeśli zgadzasz się na te zmiany, nie musisz nic robić.

Jeśli jednak nie zgadzasz się na zmiany, możesz do 31 października 2026 r.:

- wypowiedzieć nam umowę – wtedy umowa wygaśnie ze skutkiem natychmiastowym i nie poniesiesz opłat za kolejny miesiąc,
- złożyć sprzeciw - wtedy, jeśli nie wypowiesz nam umowy, wygaśnie ona przed wejściem w życie proponowanych zmian, czyli 31 października 2026 r.

Te oświadczenia możesz złożyć przez wiadomość w bankowości internetowej.

Z wyrazami szacunku,
Zespół ING Banku Śląskiego

