



Regulamin oferty specjalnej „Pożyczka z niższą marżą albo 0 zł prowizji za udzielenie” – 30 sierpień – 7 listopad

Definicje

1. **Oferta specjalna** – ta oferta o nazwie „Pożyczka z niższą marżą albo 0 zł prowizji za udzielenie”;
2. **Organizator, my, Bank** – Organizator, my, Bank – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy 40-086, przy ul. Sokolskiej 34,; wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS, numer 0000005459; NIP 634-013-54-75; kapitał zakładowy 130 100 000 zł; kapitał wpłacony 130 100 000 zł, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: +48 32 357 00 69, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 00-549, Piękna 20;
3. **Regulamin** – ten regulamin oferty specjalnej „Pożyczka z niższą marżą albo 0 zł prowizji za udzielenie”;
4. **Ogólne Warunki** – Ogólne warunki kredytowania i udzielania gwarancji oraz wydawania i użytkowania kart kredytowych w ING Banku Śląskim S.A.;
5. **Umowa o pożyczkę** – Umowa o pożyczkę dla przedsiębiorców, o której zawarciu z Bankiem wnioskuje Uczestnik;
6. **Tabela Opłat i Prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna;
7. **Uczestnik, Ty** – osoba, która bierze udział w Ofercie specjalnej. Uczestnikami Oferty specjalnej mogą być:
 - a) osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą,
 - b) osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą w ramach umowy spółki cywilnej,
 - c) spółki jawne i partnerskie,które spełniają warunki udzielenia pożyczki przez Bank określone w Ogólnych warunkach i które wyraziły zgodę na przekazywanie elektronicznie przez Bank informacji handlowych, w tym profilowanych informacji handlowych.
8. **System** – usługa elektroniczna Banku, która pozwoli Ci złożyć wniosek, podpisać Umowę o pożyczkę (dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą). System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
9. **Serwis (Serwis kredytowy ING dla Przedsiębiorców jeżeli bank udostępnia)** – strona internetowa Banku <https://www.ing.pl/male-firmy/kredyty-i-pozyczki/kredyt-przedsiębiorca> która pozwoli Ci złożyć wniosek o pożyczkę (tylko dla osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą);

Czas trwania Oferty specjalnej

10. Oferta specjalna trwa od 30 sierpnia do 7 listopada 2021 roku (włącznie).

Warunki Oferty specjalnej

11. Z Oferty wyłączone są wnioski o pożyczkę z zabezpieczeniem.
12. Jeżeli chcesz skorzystać z Oferty specjalnej, musisz spełnić łącznie wszystkie warunki:
 - a) złożyć wniosek o pożyczkę bez zabezpieczenia dla przedsiębiorców – wraz z dokumentami finansowymi firmy, w terminie obowiązywania Oferty specjalnej,
 - b) podpisać Umowę o pożyczkę dla przedsiębiorców bez zabezpieczenia w okresie ważności decyzji kredytowej.

13. Wniosek możesz złożyć:
- przez System bądź Serwis – jeżeli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą,
 - w oddziale dla przedsiębiorców naszego Banku,
 - u doradcy mobilnego,
 - u pośrednika finansowego, który współpracuje z naszym Bankiem.
14. Nie możesz przeznaczyć pożyczki z Oferty specjalnej na konsolidację swoich zobowiązań w naszym Banku, jeżeli ich oprocentowanie jest wyższe niż w Ofercie specjalnej.
15. Oferta specjalna nie obejmuje Uczestników, którym Bank odmówi udzielenia pożyczki w wybranym we wniosku wariantcie cenowym z uwagi na ich sytuację ekonomiczno-finansową.
16. Na decyzję kredytową wpływa:
- Twoja indywidualna sytuacja ekonomiczno-finansowa,
 - Twoja zdolność kredytowa.
17. Nie możesz przenieść praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną na inne osoby i podmioty.
18. Oferta specjalna nie łączy się z innymi specjalnymi ofertami kredytowymi dla przedsiębiorców, które obowiązują w Banku z wyjątkiem oferty specjalnej „Ekopożyczka dla Firm”

Warunki cenowe Oferty specjalnej

19. Możesz skorzystać z pożyczki, jeżeli:
- podpiszesz Umowę o pożyczkę i jesteś w segmencie klientów zamożnych (Private Banking) lub prowadzisz następujące rodzaje działalności gospodarczej:
kancelarie notarialne, adwokackie, radców prawnych, gabinety lekarskie, specjalistyczne praktyki lekarskie, indywidualne i prywatne praktyki lekarskie, praktyki grupowe lekarzy rodzinnych, gabinety psychologiczne, gabinety stomatologiczne, praktyki pielęgniarstwa i rehabilitacyjne, fizjoterapeuci, weterynarze, biegli rewidenci, rzeczoznawcy majątkowi, geodeci, kancelarie podatkowe/doradcy podatkowi, architekci, inżynierowie budownictwa, biura rachunkowe
 - z **marżą 5,6% w stosunku rocznym** oraz **prowizją za udzielenie pożyczki 0%**
albo jeżeli chcesz skorzystać z niższej marży przygotowaliśmy propozycję z **prowizją**
 - z **marżą 4,7% w stosunku rocznym** oraz **prowizją za udzielenie pożyczki 2,5%**
 - podpiszesz Umowę o pożyczkę poniżej 100 tys. zł:
 - z **marżą 6,6% w stosunku rocznym** oraz **prowizją za udzielenie pożyczki 0%**
albo jeżeli chcesz skorzystać z niższej marży przygotowaliśmy propozycję z **prowizją**
 - z **marżą 6,3% w stosunku rocznym** oraz **prowizją za udzielenie pożyczki 2,5%**
 - podpiszesz Umowę o pożyczkę od 100 tys. zł:
 - z **marżą 6,6% w stosunku rocznym** oraz **prowizją za udzielenie pożyczki 0%**
albo jeżeli chcesz skorzystać z niższej marży przygotowaliśmy propozycję z **prowizją**
 - z **marżą 5,3% w stosunku rocznym** oraz **prowizją za udzielenie pożyczki 2,5%**
20. Oprocentowanie pożyczki jest zmienne i stanowi sumę:
- wskaźnika referencyjnego:
 - WIBOR **3M** – dla Umowy o pożyczkę zawartej na czas do 12 miesięcy, **albo**
 - WIBOR **6M** – dla Umowy o pożyczkę zawartej na czas powyżej 12 miesięcy,
 - naszej marży.
21. Jeśli wskaźnik referencyjny wyniesie zero lub mniej, oprocentowanie pożyczki będzie równe marży.
22. Nasza marża jest stała przez cały okres kredytowania, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Umowie o pożyczkę oraz w Ogólnych warunkach.
23. Oprocentowanie podlega aktualizacji na warunkach określonych w Umowie o pożyczkę oraz w Ogólnych warunkach.
24. Pozostałe koszty ponosisz zgodnie z Umową o pożyczkę i Tabelą Opłat i Prowizji.

Reklamacje

25. Umożliwiamy następujące sposoby złożenia reklamacji:

- a) w postaci elektronicznej:
 - poprzez System,
 - na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile Bank taki adres posiada,
- b) ustnie:
 - telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
 - osobiście w oddziale dla przedsiębiorców Banku,
- c) w formie pisemnej:
 - przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
 - osobiście w oddziale dla przedsiębiorców Banku,

26. W treści reklamacji podaj swoje:

- a) imię i nazwisko,
- b) REGON,
- c) adres korespondencyjny,
- d) numer telefonu,
- e) uzasadnienie reklamacji.

27. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi:

- a) w postaci elektronicznej:
 - poprzez System, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego Systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie Systemu,
 - na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,lub w jeden z poniżej wybranych przez Uczestnika sposobów:
- b) w formie papierowej – w oddziale dla przedsiębiorców albo listem na adres korespondencyjny;
- c) na innym trwałym nośniku informacji, o ile strony umowy tak postanowią.

28. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni, licząc od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni, licząc od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

Postanowienia końcowe

29. Regulamin znajdziesz w systemie, na stronie www.ing.pl oraz w oddziałach dla przedsiębiorców naszego Banku.

30. Zasady Oferty specjalnej określa tylko Regulamin. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.

31. Jeżeli bierzesz udział w Ofercie specjalnej, oznacza to, że akceptujesz Regulamin.

32. Oferta specjalna jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

33. Spory, które mogą wynikać z realizacji Oferty specjalnej, będzie rozstrzygał sąd właściwy (według przepisów kodeksu postępowania cywilnego).

34. W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się:

- a) Umowę o pożyczkę,
- b) Ogólne warunki,
- c) Przepisy kodeksu cywilnego,
- d) Tabelę Opłat i Prowizji.

35. Organizator Oferty specjalnej oświadcza, że Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych.

36. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych Uczestników. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu uczestnictwa w Ofercie specjalnej, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.

37. Na podstawie Regulaminu dane osobowe Uczestników w zakresie: nazwa firmy, REGON, NIP, imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika będą przetwarzane w czasie trwania Ofercie specjalnej, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną, a następnie w okresie archiwizacji Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania.
38. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, dostępnej pod linkiem: <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.