



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł.
www.ing.pl

Zmieniamy regulaminy systemu bankowości internetowej

Szanowni Państwo,

22 marca 2026 r. zmieniamy nasz Regulamin świadczenia Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. i Regulamin Systemu bankowości internetowej udostępnianego przez ING Bank Śląski S.A. osobom fizycznym w wieku od 6 do 13 lat.

Jakie zmiany między innymi wprowadziliśmy

- Całe regulaminy uprościliśmy językowo zgodnie z Ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.
- Usunęliśmy niepotrzebne zapisy lub zmieniliśmy ich brzmienie tak, aby regulaminy były bardziej przejrzyste.
- Dodaliśmy informacje o nowych funkcjach w bankowości, takich jak: okres ochronny, przelewy wrażliwe i tryb ograniczonego dostępu do Mojego ING.
- Zmieniliśmy zapisy o limitach transakcyjnych, w tym usunęliśmy limity transakcyjne przelewów w Moim ING z Załącznika nr 2 do regulaminu oraz zmniejszyliśmy limity domyślne transakcji BLIKIEM w internecie i BLIKIEM zbliżeniowym.
- Zapisy, które dotyczą sposobu, w jaki przekazujemy odpowiedzi na reklamacje, dostosowaliśmy do przepisów, które wprowadziła Ustawa z dnia 17 października 2025 o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

Gdzie znajdą Państwo informacje

W Elektronicznym systemie doręczania korespondencji znajdą Państwo dokumenty:

- wykaz zmian w Regulaminie świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.
- nową treść Regulaminu świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A.
- wykaz zmian w Regulaminie Systemu bankowości internetowej udostępnianego przez ING Bank Śląski S.A. osobom fizycznym w wieku od 6 do 13 lat
- nową treść Regulaminu Systemu bankowości internetowej udostępnianego przez ING Bank Śląski S.A. osobom fizycznym w wieku od 6 do 13 lat
- treść tej wiadomości

W wykazach zmian do regulaminów wskazaliśmy, które postanowienia się zmieniają i opisaliśmy dlaczego (podstawy prawne i faktyczne zmian). Napisaliśmy też, co zrobić, jeśli nie zgadzają się Państwo na zmiany.

Nowe i zmienione treści oznaczyliśmy fioletową kropką.

Dodatkowo treści wszystkich regulacji znajdą Państwo na [naszej stronie internetowej](#).

Z pozdrowieniami
Katarzyna Stawecka
Dyrektor Banku Digital Experience