

# Regulamin Promocji „Pożyczka\_z\_kontem\_01.04.-31.07.2022 r.”

## Definicje

- 1) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: 32 357 00 69; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Promocja** – ta promocja pt. „Pożyczka\_z\_kontem\_01.04.-31.07.2022 r. .
- 3) **Regulamin** – ten Regulamin Promocji „pożyczka z kontem\_01.04.-31.07.2022 r.”.
- 4) **Uczestnik, Ty** – osoba fizyczna (konsument), mająca pełną zdolność do czynności prawnych, którą nabywa się z chwilą uzyskania pełnoletności. Uczestnikiem Promocji w Banku zostaje nowy klient indywidualny, który wyrazi zgodę na przystąpienie do Promocji oraz najpóźniej do 7 dni od przystąpienia do promocji wyrazi zgodę na weryfikację behawioralną oraz na przekazywanie przez Bank informacji handlowych (marketingowych) w tym profilowanych informacji handlowych w sposób elektroniczny i spełni pozostałe, przewidziane regulaminem warunki uczestnictwa Promocji. Udział w Promocji jest dobrowolny.
- 5) **Konto** – Konto z Lwem Direct w PLN albo Konto z Lwem Komfort w PLN, Konto z Lwem Mobi w PLN.
- 6) **OKO** - Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN.
- 7) **Karta** – jakakolwiek karta płatnicza (debetowa) wydana Uczestnikowi Promocji do Konta założonego w ramach Promocji: Visa zbliżeniowa (w tym Visa zbliżeniowa w telefonie),
- 8) **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, dzięki któremu Uczestnik może wziąć udział w Promocji – jeśli spełni również pozostałe warunki określone w Regulaminie. Uczestnik wpisuje kod we wniosku o pożyczkę, potwierdzając w ten sposób chęć udziału w Promocji i akceptację Regulaminu.
- 9) **Kupon promocyjny** – dokument wskazujący Kod promocyjny i jego termin ważności. Ma nadrukowane rubryki do wypełnienia (pole kodu promocyjnego) i może występować w formie elektronicznej (np. PDF). Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
- 10) **System Moje ING lub Moje ING** - usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
- 11) **Moje ING mobile** – aplikacja mobilna Banku przeznaczona na urządzenia mobilne, która jest dostępna po jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym użytkownika.
- 12) **Umowa** – Umowa o pożyczkę.
- 13) **Wniosek**– wniosek o udzielenie pożyczki pieniężnej, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING lub w Moje ING mobile w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza. Użytkownik przekazuje do Banku – za pośrednictwem tego Systemu lub aplikacji.

## Czas trwania Promocji

- 14) **Promocja trwa od 1 kwietnia do 31 lipca 2022 r. (włącznie).**

## Zasady otrzymania i wykorzystania kodu promocyjnego

- 15) Kod promocyjny jest udostępniany w treści kuponu promocyjnego:
- w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej na stronie internetowej <https://www.ing.pl/indywidualni/kredyty-i-pozyczki/pozyczka-gotowkowa>,
  - przez specjalistów na infolinii Banku w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości w Moje ING lub w przesyłce wysłanej na wskazany przez uczestnika adres poczty elektronicznej.

Aby otrzymać kupon promocyjny wraz z Regulaminem na adres poczty elektronicznej, musisz mieć dostęp do komputera lub dowolnego urządzenia mobilnego posiadającego następujące parametry:

- dowolny system operacyjny,
- przeglądarkę internetową Internet Explorer w wersji co najmniej 9 lub Firefox w wersji co najmniej 28, lub Chrome w wersji co najmniej 34,
- plugin Adobe do odczytu dokumentów PDF (właściwy dla wybranej przeglądarki),
- program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF.

A także:

- dostęp do sieci internetowej,
  - adres poczty elektronicznej.
- 16) Kod promocyjny otrzymasz w formie elektronicznej do wykorzystania podczas składania wniosku w Systemie Moje ING lub Moje ING mobile. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

## Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są pożyczki pieniężne, o których udzielenie złożysz wnioski za pomocą Systemu Moje ING lub w Moje ING mobile w okresie od 1 kwietnia do 31 lipca 2022 r.

- 17) Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji, musisz spełnić poniższe warunki (łącznie):
- od 1 stycznia 2021 r. do 31 marca 2022 r. nie możesz posiadać lub współposiadać któregokolwiek z osobistych Kont z Lwem w PLN: Direct, Komfort, Mobi, Premium, Active (dostępne w ofercie od 29 marca 2021 r.), Student, Klasyczne, PRP. Promocja nie dotyczy osób posiadających lub współposiadających produkty Banku (np. konta, karty, pożyczki) oraz osób będących pełnomocnikami do tych produktów,
  - od 1 kwietnia do 30 czerwca 2022 r., otworzyć Konto wraz z OKO oraz zamówić Kartę. Konto otworzyć można za pomocą strony internetowej Banku [www.ing.pl](http://www.ing.pl) lub przed zalogowaniem przez aplikację Moje ING mobile (wybierając w aplikacji „Założ konto bankowe”),
  - posiadać otwarty rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w dniu wypłaty nagrody,
  - być użytkownikiem Systemu Moje ING lub Moje ING mobile,
  - złożyć Wniosek o pożyczkę pieniężną poprzez System Moje ING lub Moje ING mobile, najpóźniej w ostatnim dniu ważności kodu promocyjnego, który jest wskazany na kuponie,
  - wnioskować samemu (tj. bez współwnioskodawcy) o pożyczkę:
    - w kwocie od 1 000 zł (wraz z kredytowaną prowizją, jeśli taki wariant wybrałeś),
  - wpisać w odpowiednim miejscu na Wniosku prawidłowy kod promocyjny w okresie jego ważności, który jest wskazany na kuponie,
  - zawrzeć umowę o pożyczkę w okresie ważności decyzji kredytowej (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą Systemu Moje ING, Moje ING mobile lub w formie papierowej w placówce bankowej),
  - nie odstąpić od zawartej umowy o pożyczkę przed wypłatą nagrody,
  - nie spłacić pożyczki przed wypłatą nagrody,

- k) regularnie spłacać pożyczkę pieniężną bez dokonywania nadpłat/całkowitej spłaty przed wypłatą nagrody,
  - l) zapłacić w terminie i pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową jeśli wybrałeś wariant z ubezpieczeniem.
- 18) Tylko raz możesz użyć kodu w okresie jego ważności oraz skorzystać z Promocji. Termin ważności kodu podany jest na kuponie promocyjnym. Okres ważności kodów niezależnie od dnia ich wydania uczestnikowi kończy się z dniem zakończenia Promocji.
- 19) Zastrzegamy, że dochody z tytułu świadczenia macierzyńskiego/rodzicielskiego/chorobowego i prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o pożyczkę w ramach Promocji.
- 20) Jeśli odstąpisz od pożyczki, o którą wnioskowałeś w trakcie trwania promocji, nie spowoduje to zamknięcia Konta o którym mowa w pkt 17b).
- 21) Jeżeli spełniasz warunki opisane w punkcie 17 otrzymasz nagrodę w wysokości **50 zł**.
- 22) Wypłata nagrody nastąpi na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy posiadany w Banku, do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zapłacisz w terminie i w pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową stosownie do ustalonego w umowie pożyczki sposobu spłaty.
- 23) Nagroda, o której mowa w punkcie 21, jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 23 przestaje obowiązywać, a Bank i uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
- 24) Promocja nie łączy się z innymi Promocjami dotyczącymi pożyczek pieniężnych.
- 25) Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

## Reklamacje

- 26) Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
- i. w postaci elektronicznej
    - a) poprzez system bankowości internetowej,
    - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile Bank taki adres posiada,
  - ii. ustnie:
    - a) telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
    - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,
  - iii. w formie pisemnej:
    - a) przesyłką pocztową na adres:  
ING Bank Śląski S.A.,  
ul. Sokolska 34,  
Super Circle Contact Centre,  
40-086 Katowice,
    - b) osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.
- 27) Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi:
- i. W postaci elektronicznej:
    - a) poprzez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
    - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,

lub w jeden z poniżej wybranych przez Uczestnika sposobów:

- ii. w formie papierowej - w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny;
  - iii. na innym trwałym nośniku informacji - o ile strony umowy tak postanowią.
- 28) Bank przesyła odpowiedź w sposób, jaki Uczestnik wybierze podczas składania reklamacji.
- 29) Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
- 30) W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z klientem na numer telefonu wskazany przez klienta do kontaktu z Bankiem.
- 31) W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank klient ma prawo złożenia odwołania.

## Informacja o danych osobowych

- 32) ING Bank Śląski S.A. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych uczestników. przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane Uczestników: imię i nazwisko, PESEL. Dane osobowe uczestników są przetwarzane w celu uczestnictwa w Promocji/ofercie specjalnej, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.
- 33) Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 19) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji/oferty specjalnej, w celu związanym z przystąpieniem do niego, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania.
- 34) Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku, dostępnej na stronie internetowej banku: [www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminu/regulacje/ochrona-danych-osobowych](http://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminu/regulacje/ochrona-danych-osobowych)

## Postanowienia końcowe

- 35) Regulamin znajduje się w placówkach bankowych – miejscach spotkań oraz na [www.ing.pl](http://www.ing.pl)
- 36) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 37) Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu. Wpisanie kodu promocyjnego w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania oraz przystąpienie do Promocji, oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
- 38) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 39) Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 40) Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- 41) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.

## Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

### Informacje podstawowe

- 42) Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
- a) Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
  - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

### Informacje dodatkowe

- 43) Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR ),
- 44) Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej Platformy ODR.
- 45) Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
- 46) Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
- 47) Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
- 48) Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych>.
- 49) Spory mogące wynikać w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.