Ubezpieczenie Ochrona w podróży

Allianz

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii (Allianz Partners)

Produkt: Konto w Planie ING More – Ochrona w podróży

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat ubezpieczenia w ramach konta w Planie ING More – Ochrona w podróży. Pełne informacje niezbędne przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 2, 9, 16, 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Ubezpieczenie Ochrona w podróży obejmuje następujące świadczenia w podróży dla posiadaczy konta w Planie ING More, którzy przystąpili do umowy ubezpieczenia grupowego: Ubezpieczenie Bagażu i Opóźnienia Bagażu, Ubezpieczenie Kosztów Leczenia/Leczenia Stomatologicznego w Nagłych Wypadkach oraz Kosztów Transportu w Nagłych Wypadkach, oraz Ubezpieczenie Sportowe.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Koszty leczenia/leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach i transportu w nagłych wypadkach

Jakie zdarzenia są objęte ubezpieczeniem?

✓ Choroba, obrażenia lub stan chorobowy podczas podróży

Co zostanie zwrócone?

✓ Koszty niezbędnego leczenia (stacjonarnego lub ambulatoryjnego) zapewnionego przez lekarza lub w szpitalu

✓ Koszty transportu w nagłych wypadkach oraz medycznie uzasadnionego i uzasadnionego transportu medycznego

Suma ubezpieczenia:

Pomoc medyczna w nagłych wypadkach: do 425 000 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Pomoc stomatologiczna w nagłych wypadkach: do 2 100 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Poszukiwanie i ratownictwo: do 21 000 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Ubezpieczenie bagażu

Jakie zdarzenia są objęte ubezpieczeniem?

✓ Uszkodzenie / kradzież bagażu

Co zostanie zwrócone?

✓ Aktualna wartość utraconych lub zniszczonych przedmiotów

✓ Konieczne koszty naprawy uszkodzonych przedmiotów

Suma ubezpieczenia: do 2 100 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Ubezpieczenie sportowe

Jakie zdarzenia są objęte ubezpieczeniem?

✓ Odwołanie aktywności, jeśli udział w niej jest niemożliwy lub nieuzasadniony

✓ Uszkodzenie/utrata/kradzież sprzętu sportowego

Co zostanie zwrócone?

✓ Niepodlegające zwrotowi wydatki poniesione w związku z aktywnością

✓ Koszty naprawy lub wymiany sprzętu sportowego, opłata za wypożyczenie

Suma ubezpieczenia:

Niewykorzystane aktywności: do 2 100 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Sprzęt sportowy: do 4 200 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Wynajem sprzętu sportowego: do 1 050 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Poszukiwania i ratownictwo: do 42 000 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Dotyczy wszystkich rodzajów ubezpieczenia

x Zdarzenia, za które odpowiedzialność może ponosić organizator podróży, głównie z powodu bezpieczeństwa lotniczego i/lub nadkompletu pasażerów

x Brak ochrony ubezpieczeniowej po upływie maksymalnie 62 kolejnych dni podróży

Koszty leczenia/leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach i transportu w nagłych wypadkach

x Zabiegi medyczne przepisane przez lekarza, o których konieczności wiedziałeś przed rozpoczęciem podróży lub które musiałeś przewidzieć, biorąc pod uwagę znane Ci okoliczności

x Badania lub opieka medyczna spowodowana utratą lub uszkodzeniem aparatów słuchowych, protez zębowych, okularów i soczewek kontaktowych

Ubezpieczenie bagażu i ubezpieczenie opóźnienia bagażu

x Bilety, dokumenty (podróżne), gotówka i karty kredytowe, środki medyczne

x Straty spowodowane zapomnieniem lub zgubieniem przedmiotów

Ubezpieczenie sportowe

x Przedmioty inne niż sprzęt sportowy

x Mienie, które nie jest Twoją własnością

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Wojna lub działania wojenne

! Zamieszki lub niepokoje społeczne, z wyjątkiem sytuacji, w których zamieszki lub niepokoje społeczne są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia

! Zdarzenia terrorystyczne, z wyjątkiem sytuacji i w zakresie, w jakim zdarzenia terrorystyczne są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia.

! Celowe samookaleczenie lub próba popełnienia samobójstwa

! Nieustabilizowane istniejące schorzenia, które zostały zdiagnozowane lub były leczone przed datą przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego lub rezerwacji podróży (w zależności od tego, która z tych dat jest późniejsza)

! Epidemia lub pandemia, z wyjątkiem sytuacji i w zakresie, w jakim epidemia lub pandemia są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia

! Zanieczyszczenie powietrza, wody lub inne zanieczyszczenia

! Klęski żywiołowe, z wyjątkiem sytuacji i w zakresie, w jakim klęski żywiołowe są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia

! Koszty poniesione bez naszej uprzedniej zgody

! Koszty leczenia lub opieki nie wynikające z nagłego wypadku medycznego

! Spożywanie alkoholu lub zażywanie leków nieprzepisanych przez lekarza

! Uprawianie sportów profesjonalnych lub niebezpiecznych

Classified as C2 - General Business

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Świadczenia obowiązują w każdym kraju na świecie, ale w przypadku podróży w obrębie kraju zamieszkania wymagane jest oddalenie się o ponad 100 km od miejsca zamieszkania lub wcześniejsza rezerwacja noclegu. Nie będziesz objęty ubezpieczeniem, jeśli podróżujesz do kraju lub regionu wbrew zaleceniom rządu kraju, z którego wyjeżdżasz, przez który przejeżdżasz lub do którego się udajesz.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Jesteś obowiązany:

- Dostarczyć nam prawdziwe i kompletne informacje,
- Przedstawić wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia, o które poprosimy,
- Poinformować o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą wpłynąć na zakres ochrony,
- Skontaktować się z nami niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia w celu zgłoszenia roszczenia i przekazać nam wszystkie dokumenty oraz informacje potwierdzające zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego,

- W przypadku podwójnego ubezpieczenia poinformować nas, jeśli otrzymałeś płatność od innego ubezpieczyciela za całość lub część roszczenia.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczenie Ochrona w podróży jest częścią dodatkowych usług oferowanych wraz z kontem w Planie ING More. Składka ubezpieczeniowa jest w całości finansowana przez ubezpieczającego – ING Bank Śląski S.A.

Kiedy rozpoczyna się i kiedy kończy się ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w najpóźniejszym z następujących terminów:

- W momencie przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego po otwarciu konta w Planie ING More, lub
- W dniu zmiany konta w Planie ING Go na ING More,
- W przypadku zmiany pomiędzy Planami ING Extra lub ING Max na ING More - ochrona ubezpieczeniowa z poprzedniego Planu będzie obowiązywać do końca miesięcznego okresu ubezpieczenia; od kolejnego miesięcznego okresu ubezpieczenia zacznie obowiązywać ubezpieczenie w nowym Planie.
- Z chwilą rozpoczęcia podróży w dacie wyjazdu.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w najwcześniejszym z następujących terminów:

- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z konta w Planie ING More,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zmiany na konto w Planie ING Go,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
- Z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia grupowego zawartej pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A.,
- Z dniem zakończenia podróży,
- Z dniem, w którym przybywasz do placówki medycznej w celu dalszego leczenia, jeżeli podróż została przerwana z przyczyn zdrowotnych,
- Z upływem 62. dnia podróży.

Jak rozwiązać umowę?

Umowę ubezpieczenia grupowego może rozwiązać ING Bank Śląski S.A. jako ubezpieczający. W odniesieniu do Ciebie jako ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa zakończy się:

- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zamknięcia konta w Planie ING More,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zmiany konta w Planie ING More na konto w Planie ING Go, ING Extra lub ING Max.
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
- Gdy umowa ubezpieczenia grupowego, zawarta pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A. zostanie rozwiązana.

Classified as C2 - General Business

Ubezpieczenie Ochrona w podróży

Allianz

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii (Allianz Partners)

Produkt: Konto w Planie ING Extra – Ochrona w podróży

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat ubezpieczenia w ramach konta w Planie ING Extra – Ochrona w podróży. Pełne informacje niezbędne przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 2, 9, 16, 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Ubezpieczenie Ochrona w podróży obejmuje następujące świadczenia w podróży dla posiadaczy konta w Planie ING Extra, którzy przystąpili do umowy ubezpieczenia grupowego: Ubezpieczenie Odwołania Podróży, Ubezpieczenie Przerwania Podróży, Ubezpieczenie Opóźnienia podróży, Ubezpieczenie Bagażu i Opóźnienia Bagażu, Ubezpieczenie Kosztów Leczenia/Leczenia Stomatologicznego w Nagłych Wypadkach oraz Kosztów Transportu w Nagłych Wypadkach, oraz Ubezpieczenie Sportowe.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Odwołanie podróży

Jakie zdarzenia są objęte ubezpieczeniem?

Rozpoczęcie podróży zgodnie z planem nie jest możliwe lub nie można się tego spodziewać z powodu (np.):

✓ Nieoczekiwanej poważnej choroby, która nie występowała ani nie była leczona w ciągu 180 dni przed aktywacją konta w Planie ING Extra lub rezerwacją podróży, w zależności od tego, która z tych dat była późniejsza

✓ Wypadek drogowy

Co zostanie zwrócone?

✓ Opłaty za anulowanie podróży, jeśli podróż musi zostać odwołana

Suma ubezpieczenia: do 21 250 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Opóźnienie podróży

Jakie zdarzenia są objęte ubezpieczeniem?

✓ Opóźnienie przewoźnika o co najmniej 4 godziny

Co zostanie zwrócone?

✓ Konieczne koszty transportu, aby pomóc Ci dotrzeć do miejsca docelowego lub wrócić do domu

✓ Dodatkowe koszty posiłków, zakwaterowania, komunikacji i transportu lokalnego

Suma ubezpieczenia: do 4 200 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Koszty leczenia/leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach i transportu w nagłych wypadkach

Jakie zdarzenia są objęte ubezpieczeniem?

✓ Choroba, obrażenia lub stan chorobowy podczas podróży

Co zostanie zwrócone?

✓ Koszty niezbędnego leczenia (stacjonarnego lub ambulatoryjnego) zapewnionego przez lekarza lub w szpitalu

✓ Koszty transportu w nagłych wypadkach oraz medycznie uzasadnionego i uzasadnionego transportu medycznego

Suma ubezpieczenia:

Pomoc medyczna w nagłych wypadkach: do 1 275 000 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Pomoc stomatologiczna w nagłych wypadkach: do 2 100 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Poszukiwanie i ratownictwo: do 21 000 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Ubezpieczenie bagażu i ubezpieczenie opóźnienia bagażu

Jakie zdarzenia są objęte ubezpieczeniem?

✓ Uszkodzenie / kradzież bagażu

✓ Opóźnienie bagażu o co najmniej 4 godziny

Co zostanie zwrócone?

✓ Aktualna wartość utraconych lub zniszczonych przedmiotów

✓ Konieczne koszty naprawy uszkodzonych przedmiotów

Suma ubezpieczenia:

Ubezpieczenie bagażu: do 10 500 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Ubezpieczenie opóźnienia bagażu: do 1 050 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Dotyczy wszystkich rodzajów ubezpieczenia

x Zdarzenia, za które odpowiedzialność może ponosić organizator podróży, głównie z powodu bezpieczeństwa lotniczego i/lub nadkompletu pasażerów

x Brak ochrony ubezpieczeniowej po upływie maksymalnie 62 kolejnych dni podróży

Odwołanie podróży i przerwanie podróży

x Istniejące schorzenia, które były leczone w ciągu 180 dni przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego lub odpowiednio przed rezerwacją podróży (odwołanie) lub rozpoczęciem podróży (przerwanie)

x Nakazy kwarantanny mające ogólne zastosowanie do części lub całej populacji, całego statku lub całego obszaru geograficznego

Opóźnienie podróży

x Strajk pracowników, który został ogłoszony przed zakupem ubezpieczenia

Koszty leczenia/leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach i transportu w nagłych wypadkach

x Zabiegi medyczne przepisane przez lekarza, o których konieczności wiedziałeś przed rozpoczęciem podróży lub które musiałeś przewidzieć, biorąc pod uwagę znane Ci okoliczności

x Badania lub opieka medyczna spowodowana utratą lub uszkodzeniem aparatów słuchowych, protez zębowych, okularów i soczewek kontaktowych

Ubezpieczenie bagażu i ubezpieczenie opóźnienia bagażu

x Bilety, dokumenty (podróżne), gotówka i karty kredytowe, środki medyczne

x Straty spowodowane zapomnieniem lub zgubieniem przedmiotów

x Opóźnienia krótsze niż 4 godziny

Ubezpieczenie sportowe

x Przedmioty inne niż sprzęt sportowy

x Mienie, które nie jest Twoją własnością

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Wojna lub działania wojenne

! Zamieszki lub niepokoje społeczne, z wyjątkiem sytuacji, w których zamieszki lub niepokoje społeczne są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia

! Zdarzenia terrorystyczne, z wyjątkiem sytuacji i w zakresie, w jakim zdarzenia terrorystyczne są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia

! Celowe samookaleczenie lub próba popełnienia samobójstwa

! Nieustabilizowane istniejące schorzenia, które zostały zdiagnozowane lub były leczone przed datą aktywacji konta w Planie ING Extra lub rezerwacji podróży (w zależności od tego, która z tych dat jest późniejsza)

! Epidemia lub pandemia, z wyjątkiem sytuacji i w zakresie, w jakim epidemia lub pandemia są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia

! Zanieczyszczenia powietrza, wody lub inne zanieczyszczenia

Classified as C2 - General Business

Przerwanie podróży

Jakie zdarzenia są objęte ubezpieczeniem?

Ukończenie podróży zgodnie z planem nie jest możliwe lub nie można tego oczekiwać z powodu (np.):

✓ Poważnych obrażeń wskutek wypadku
✓ Nieoczekiwanej poważnej choroby, która nie występowała ani nie była leczona w ciągu 180 dni przed aktywacją konta w Planie ING Extra lub rozpoczęciem podróży

Co zostanie zwrócone?

✓ Proporcjonalne koszty ubezpieczonych usług turystycznych, które zostały zarezerwowane, ale nie zostały wykorzystane w miejscu docelowym
✓ Konieczne koszty transportu/podróży w celu kontynuowania podróży lub powrotu do domu
✓ Dodatkowe koszty zakwaterowania/transportu publicznego, jeśli konieczne jest przedłużenie podróży (do 630 PLN/dzień przez maksymalnie 10 dni)

Suma ubezpieczenia: do 21 250 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Ubezpieczenie sportowe

Jakie zdarzenia są objęte ubezpieczeniem?

✓ Odwołanie aktywności, jeśli udział w niej jest niemożliwy lub nieuzasadniony
✓ Uszkodzenie/utrata/kradzież sprzętu sportowego

Co zostanie zwrócone?

✓ Niepodlegające zwrotowi wydatki poniesione w związku z aktywnością
✓ Koszty naprawy lub wymiany sprzętu sportowego, opłata za wypożyczenie

Suma ubezpieczenia:

Niewykorzystane aktywności: do 2 100 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż
Sprzęt sportowy: do 4 200 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż
Wynajem sprzętu sportowego: do 1 050 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż
Poszukiwania i ratownictwo: do 42 000 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

! Klęski żywiołowe, z wyjątkiem sytuacji i w zakresie, w jakim klęski żywiołowe są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia
! Koszty poniesione bez naszej uprzedniej zgody
! Koszty leczenia lub opieki nie wynikające z nagłego wypadku medycznego
! Spożywanie alkoholu lub zażywanie leków nieprzepisanych przez lekarza
! Uprawianie sportów profesjonalnych lub niebezpiecznych

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Świadczenia obowiązują w każdym kraju na świecie, ale w przypadku podróży w obrębie kraju zamieszkania wymagane jest oddalenie się o ponad 100 km od miejsca zamieszkania lub wcześniejsza rezerwacja noclegu. Nie będziesz objęty ubezpieczeniem, jeśli podróżujesz do kraju lub regionu wbrew zaleceniom rządu kraju, z którego wyjeżdżasz, przez który przejeżdżasz lub do którego się udajesz.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Jesteś obowiązany:

- Dostarczyć nam prawdziwe i kompletne informacje,
- Przedstawić wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia, o które poprosimy,
- Poinformować o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą wpłynąć na zakres ochrony,
- Skontaktować się z nami niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia w celu zgłoszenia roszczenia i przekazać nam wszystkie dokumenty oraz informacje potwierdzające zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego,

- W przypadku podwójnego ubezpieczenia poinformować nas, jeśli otrzymałeś płatność od innego ubezpieczyciela za całość lub część roszczenia.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczenie Ochrona w podróży jest częścią dodatkowych usług oferowanych wraz z kontem w Planie ING Extra. Składka ubezpieczeniowa jest w całości finansowana przez ubezpieczającego – ING Bank Śląski S.A.

Kiedy rozpoczyna się i kiedy kończy się ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Odwołania podróży rozpoczyna się w najpóźniejszym z następujących terminów:

- W momencie przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego po otwarciu konta w Planie ING Extra, lub
- W dniu zmiany konta w Planie ING Go na ING Extra,
- W przypadku zmiany pomiędzy Planami ING More lub ING Max na ING Extra - ochrona ubezpieczeniowa z poprzedniego Planu będzie obowiązywać do końca miesięcznego okresu ubezpieczenia; od kolejnego miesięcznego okresu ubezpieczenia zacznie obowiązywać ubezpieczenie w nowym Planie.
- W dniu rezerwacji podróży – w odniesieniu do tej podróży.

W pozostałym zakresie ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w najpóźniejszym z następujących terminów:

- W momencie przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego po otwarciu konta w Planie ING Extra, lub
- W przypadku zmiany pomiędzy Planami ING More lub ING Max na ING Extra - ochrona ubezpieczeniowa z poprzedniego Planu będzie obowiązywać do końca miesięcznego okresu ubezpieczenia; od kolejnego miesięcznego okresu ubezpieczenia zacznie obowiązywać ubezpieczenie w nowym Planie.
- Z chwilą rozpoczęcia podróży w dacie wyjazdu.

Classified as C2 - General Business

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Odwołania podróży kończy się w najwcześniejszym z następujących terminów:
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z konta w Planie ING Extra,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zmiany na konto w Planie ING Go,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
- Z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia grupowego zawartej pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A.,
- Z chwilą rozpoczęcia podróży w dacie wyjazdu.

W pozostałym zakresie ochrona ubezpieczeniowa kończy się w najwcześniejszym z następujących terminów:
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z konta w Planie ING Extra,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zmiany na konto w Planie ING Go,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
- Z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia grupowego zawartej pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A.,
- Z dniem zakończenia podróży,
- Z dniem, w którym przybywasz do placówki medycznej w celu dalszego leczenia, jeżeli podróż została przerwana z przyczyn zdrowotnych,
- Z upływem 62. dnia podróży.

Jak rozwiązać umowę?

Umowę ubezpieczenia grupowego może rozwiązać ING Bank Śląski S.A. jako ubezpieczający. W odniesieniu do Ciebie jako ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa zakończy się:
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zamknięcia konta w Planie ING Extra,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zmiany konta w Planie ING Extra na konto w Planie ING Go, ING More lub ING Max.
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
- Gdy umowa ubezpieczenia grupowego, zawarta pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A. zostanie rozwiązana.

Classified as C2 - General Business

Ubezpieczenie Ochrona w podróży

Allianz

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii (Allianz Partners)

Produkt: Konto w Planie ING Max – Ochrona w podróży

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat ubezpieczenia w ramach konta w Planie ING Max – Ochrona w podróży. Pełne informacje niezbędne przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 2, 9, 16, 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Ubezpieczenie Ochrona w podróży obejmuje następujące świadczenia w podróży dla posiadaczy konta w Planie ING Max, którzy przystąpili do umowy ubezpieczenia grupowego: Ubezpieczenie Odwołania podróży, Ubezpieczenie Przerwania Podróży, Ubezpieczenie Opóźnienia podróży, Ubezpieczenie Bagażu i Opóźnienia Bagażu, Ubezpieczenie Kosztów Leczenia/Leczenia Stomatologicznego w Nagłych Wypadkach oraz Kosztów Transportu w Nagłych Wypadkach, Ubezpieczenie Sportowe, Ubezpieczenie Udziału Własnego od Szkód w Wynajętym Pojeździe (CDW) oraz Dodatkowe Ubezpieczenie Wynajętego Pojazdu.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Odwołanie podróży

Jakie zdarzenia są objęte ubezpieczeniem?

Rozpoczęcie podróży zgodnie z planem nie jest możliwe lub nie można się tego spodziewać z powodu (np.):

- ✓ Nieoczekiwanej poważnej choroby, która nie występowała ani nie była leczona w ciągu 180 dni przed aktywacją konta w Planie ING Max lub rezerwacją podróży, w zależności od tego, która z tych dat była późniejsza
- ✓ Wypadek drogowy

Co zostanie zwrócone?

- ✓ Opłaty za anulowanie podróży, jeśli podróż musi zostać odwołana

Suma ubezpieczenia: do 25 500 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Opóźnienie podróży

Jakie zdarzenia są objęte ubezpieczeniem?

- ✓ Opóźnienie przewoźnika o co najmniej 4 godziny

Co zostanie zwrócone?

- ✓ Konieczne koszty transportu, aby pomóc Ci dotrzeć do miejsca docelowego lub wrócić do domu
- ✓ Dodatkowe koszty posiłków, zakwaterowania, komunikacji i transportu lokalnego

Suma ubezpieczenia: do 4 200 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Koszty leczenia/leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach i transportu w nagłych wypadkach

Jakie zdarzenia są objęte ubezpieczeniem?

- ✓ Choroba, obrażenia lub stan chorobowy podczas podróży

Co zostanie zwrócone?

- ✓ Koszty niezbędnego leczenia (stacjonarnego lub ambulatoryjnego) zapewnionego przez lekarza lub w szpitalu
- ✓ Koszty transportu w nagłych wypadkach oraz medycznie uzasadnionego i uzasadnionego transportu medycznego

Suma ubezpieczenia:

Pomoc medyczna w nagłych wypadkach: do 2 125 000 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Pomoc stomatologiczna w nagłych wypadkach: do 2 100 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Poszukiwanie i ratownictwo: do 21 000 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Ubezpieczenie bagażu i ubezpieczenie opóźnienia bagażu

Jakie zdarzenia są objęte ubezpieczeniem?

- ✓ Uszkodzenie / kradzież bagażu
- ✓ Opóźnienie bagażu o co najmniej 4 godziny

Co zostanie zwrócone?

- ✓ Aktualna wartość utraconych lub zniszczonych przedmiotów
- ✓ Konieczne koszty naprawy uszkodzonych przedmiotów

Suma ubezpieczenia:

Ubezpieczenie bagażu: do 10 500 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Ubezpieczenie opóźnienia bagażu: do 1 050 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Dotyczy wszystkich rodzajów ubezpieczenia

- x Zdarzenia, za które odpowiedzialność może ponosić organizator podróży, głównie z powodu bezpieczeństwa lotniczego i/lub nadkompletu pasażerów
- x Brak ochrony ubezpieczeniowej po upływie maksymalnie 62 kolejnych dni podróży

Odwołanie podróży i przerwanie podróży

- x Istniejące schorzenia, które były leczone w ciągu 180 dni przed datą przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego lub odpowiednio przed rezerwacją podróży (odwołanie) lub rozpoczęciem podróży (przerwanie)
- x Nakazy kwarantanny mające ogólne zastosowanie do części lub całej populacji, całego statku lub całego obszaru geograficznego

Opóźnienie podróży

- x Strajk pracowników, który został ogłoszony przed zakupem ubezpieczenia

Koszty leczenia/leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach i transportu w nagłych wypadkach

- x Zabiegi medyczne przepisane przez lekarza, o których konieczności wiedziałeś przed rozpoczęciem podróży lub które musiałeś przewidzieć, biorąc pod uwagę znane Ci okoliczności
- x Badania lub opieka medyczna spowodowana utratą lub uszkodzeniem aparatów słuchowych, protez zębowych, okularów i soczewek kontaktowych

Ubezpieczenie bagażu i ubezpieczenie opóźnienia bagażu

- x Bilety, dokumenty (podróżne), gotówka i karty kredytowe, środki medyczne
- x Straty spowodowane zapomnieniem lub zgubieniem przedmiotów
- x Opóźnienia krótsze niż 4 godziny

CDW

- x Utrata wartości wynajętego pojazdu, awaria mechaniczna lub zwykłe zużycie, naruszenie umowy wynajmu pojazdu

Pojazdy, które nie są ubezpieczone:

- x Kampery i samochody kempingowe
- x Pojazdy wykorzystywane w ramach car-sharingu

Dodatkowe ubezpieczenie wynajętego pojazdu

- x Nie więcej niż 630 PLN za oponę

Ubezpieczenie sportowe

- x Przedmioty inne niż sprzęt sportowy
- x Mienie, które nie jest Twoją własnością

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Wojna lub działania wojenne
- ! Zamieszki lub niepokoje społeczne, z wyjątkiem sytuacji, w których zamieszki lub niepokoje społeczne są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia
- ! Zdarzenia terrorystyczne, z wyjątkiem sytuacji i w zakresie, w jakim zdarzenia terrorystyczne są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia

Classified as C2 - General Business

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przerwanie podróży

Jakie zdarzenia są objęte ubezpieczeniem?

Ukończenie podróży zgodnie z planem nie jest możliwe lub nie można tego oczekiwać z powodu (np.):

- ✓ Poważnych obrażeń wskutek wypadku
- ✓ Nieoczekiwanej poważnej choroby, która nie występowała ani nie była leczona w ciągu 180 dni przed aktywacją Konta w Planie ING Max lub rozpoczęciem podróży

Co zostanie zwrócone?

- ✓ Proporcjonalne koszty ubezpieczonych usług turystycznych, które zostały zarezerwowane, ale nie zostały wykorzystane w miejscu docelowym
- ✓ Konieczne koszty transportu/podróży w celu kontynuowania podróży lub powrotu do domu
- ✓ Dodatkowe koszty zakwaterowania/transportu publicznego, jeśli konieczne jest przedłużenie podróży (do 630 PLN/dzień przez maksymalnie 10 dni)

Suma ubezpieczenia: do 25 500 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

CDW

Jakie zdarzenia są objęte ubezpieczeniem?

- ✓ Kradzież i uszkodzenie wynajętego pojazdu spowodowane wypadkiem drogowym lub próbą kradzieży

Co zostanie zwrócone?

- ✓ Umowna kwota udziału własnego w ramach ubezpieczenia pełnego

Suma ubezpieczenia: do 12 600 PLN na każdą podróż objętą ubezpieczeniem

Dodatkowe ubezpieczenie wynajętego pojazdu

Jakie zdarzenia są objęte ubezpieczeniem?

- ✓ Uszkodzenia opon, przedniej szyby, dachu, podwozia itp.

Co zostanie zwrócone?

- ✓ Koszty wynikające z umowy, naliczone przez wypożyczalnię pojazdów, niezbędne do naprawy objętych ubezpieczeniem elementów wynajętego pojazdu

Suma ubezpieczenia:

do: 2 530 PLN dach, 3 370 PLN przednia szyba/okna/inne szyby, 2 100 PLN podwozie, 2520 PLN na oponę, ale nie więcej niż 630 PLN za oponę

Ubezpieczenie sportowe

Jakie zdarzenia są objęte ubezpieczeniem?

- ✓ Odwołanie aktywności, jeśli udział w niej jest niemożliwy lub nieuzasadniony
- ✓ Uszkodzenie/utrata/kradzież sprzętu sportowego

Co zostanie zwrócone?

- ✓ Niepodlegające zwrotowi wydatki poniesione w związku z aktywnością
- ✓ Koszty naprawy lub wymiany sprzętu sportowego, opłata za wypożyczenie

Suma ubezpieczenia:

Niewykorzystane aktywności: do 2 100 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż
Sprzęt sportowy: do 4 200 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż
Wynajem sprzętu sportowego: do 1 050 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż
Poszukiwania i ratownictwo: do 42 000 PLN na osobę i ubezpieczoną podróż

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ! Celowe samookaleczenie lub próba popełnienia samobójstwa
- ! Nieustabilizowane uprzednio istniejące schorzenia, które zostały zdiagnozowane lub były leczone przed datą wykupienia Konta w Planie ING Max lub rezerwacji podróży (w zależności od tego, która z tych dat jest późniejsza)
- ! Epidemia lub pandemia, z wyjątkiem sytuacji i w zakresie, w jakim epidemia lub pandemia są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia
- ! Zanieczyszczenie powietrza, wody lub inne zanieczyszczenia
- ! Klęski żywiołowe, z wyjątkiem sytuacji i w zakresie, w jakim klęski żywiołowe są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia
- ! Koszty poniesione bez naszej uprzedniej zgody
- ! Koszty leczenia lub opieki nie wynikające z nagłego wypadku medycznego
- ! Spożywanie alkoholu lub zażywanie leków nieprzepisanych przez lekarza
- ! Uprawianie sportów profesjonalnych lub niebezpiecznych

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Świadczenia obowiązują w każdym kraju na świecie, ale w przypadku podróży w obrębie kraju zamieszkania wymagane jest oddalenie się o ponad 100 km od miejsca zamieszkania lub wcześniejsza rezerwacja noclegu. Nie będziesz objęty ubezpieczeniem, jeśli podróżujesz do kraju lub regionu wbrew zaleceniom rządu kraju, z którego wyjeżdżasz, przez który przejeżdżasz lub do którego się udajesz.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Jesteś obowiązany:

- Dostarczyć nam prawdziwe i kompletne informacje,
- Przedstawić wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia, o które poprosimy,
- Poinformować o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą wpłynąć na zakres ochrony,
- Skontaktować się z nami niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia w celu zgłoszenia roszczenia i przekazać nam wszystkie dokumenty oraz informacje potwierdzające zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego,
- W przypadku podwójnego ubezpieczenia poinformować nas, jeśli otrzymałeś płatność od innego ubezpieczyciela za całość lub część roszczenia.

Classified as C2 - General Business

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczenie Ochrona w podróży jest częścią dodatkowych usług oferowanych wraz z kontem w Planie ING Max. Składka ubezpieczeniowa jest w całości finansowana przez ubezpieczającego – ING Bank Śląski S.A.

Kiedy rozpoczyna się i kiedy kończy się ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Odwołania podróży rozpoczyna się w najpóźniejszym z następujących terminów:
- W momencie przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego po otwarciu konta w Planie ING Max, lub
- W dniu zmiany konta w Planie ING Go na ING Max,
- W przypadku zmiany pomiędzy Planami ING More lub ING Extra na ING Max - ochrona ubezpieczeniowa z poprzedniego Planu będzie obowiązywać do końca miesięcznego okresu ubezpieczenia; od kolejnego miesięcznego okresu ubezpieczenia zacznie obowiązywać ubezpieczenie w nowym Planie.
- W dniu rezerwacji podróży – w odniesieniu do tej podróży.

W pozostałym zakresie ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w najpóźniejszym z następujących terminów:
- W momencie przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego po otwarciu konta w Planie ING Max, lub
- W dniu zmiany konta w Planie ING Go na ING Max,
- W przypadku zmiany pomiędzy Planami ING More lub ING Extra na ING Max - ochrona ubezpieczeniowa z poprzedniego Planu będzie obowiązywać do końca miesięcznego okresu ubezpieczenia; od kolejnego miesięcznego okresu ubezpieczenia zacznie obowiązywać ubezpieczenie w nowym Planie.
- Z chwilą rozpoczęcia podróży w dacie wyjazdu.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Odwołania podróży kończy się w najwcześniejszym z następujących terminów:
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z konta w Planie ING Max,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zmiany na konto w Planie ING Go,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
- Z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia grupowego zawartej pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A.,
- Z chwilą rozpoczęcia podróży w dacie wyjazdu.

W pozostałym zakresie ochrona ubezpieczeniowa kończy się w najwcześniejszym z następujących terminów:
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z konta w Planie ING Max,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zmiany na konto w Planie ING Go,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
- Z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia grupowego zawartej pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A.,
- Z dniem zakończenia podróży,
- Z dniem, w którym przybywasz do placówki medycznej w celu dalszego leczenia, jeżeli podróż została przerwana z przyczyn zdrowotnych,
- Z upływem 62. dnia podróży.

Jak rozwiązać umowę?

Umowę ubezpieczenia grupowego może rozwiązać ING Bank Śląski S.A. jako ubezpieczający. W odniesieniu do Ciebie jako ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa zakończy się:
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zamknięcia konta w Planie ING Max,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zmiany konta w Planie ING Max na konto w Planie ING Go, ING More lub ING Extra.
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
- Gdy umowa ubezpieczenia grupowego, zawarta pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A. zostanie rozwiązana.

Classified as C2 - General Business

Ubezpieczenie Ochrona biletu na wydarzenie

Allianz

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii (Allianz Partners)

Produkt: Konto w Planie ING More, ING Extra i ING Max – Ochrona biletu na wydarzenie

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat ubezpieczenia w ramach konta w Planie ING More, ING Extra oraz ING Max - Ochrona biletu na wydarzenie. Pełne informacje niezbędne przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego są zawarte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 16 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Ubezpieczenie Ochrona biletu na wydarzenie zapewnia posiadaczom Kont w Planie ING More, ING Extra i ING Max, którzy przystąpili do umowy ubezpieczenia grupowego ochronę w przypadku anulowania biletu na wydarzenie.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Jeśli nie będziesz w stanie uczestniczyć w wydarzeniu z objętych ubezpieczeniem przyczyn wymienionych poniżej, zwrócimy Ci opłaty za anulowanie biletu, które nie podlegają zwrotowi przez autoryzowanego dostawcę biletów lub organizatora wydarzenia do wysokości Sumy ubezpieczenia.
Suma ubezpieczenia: do 4200 PLN za bilet, za wydarzenie

Ubezpieczeniem objęte są następujące przyczyny rezygnacji z uczestnictwa w wydarzeniu:

- ✓ Choroba, obrażenie lub problem zdrowotny Twój lub towarzysza wydarzenia.
- ✓ Choroba, obrażenie lub problem zdrowotny Twój członka rodziny, który nie uczestniczy w wydarzeniu.
- ✓ Śmierć Twoja, towarzysza wydarzenia, członka rodziny lub zwierzęcia asystującego.
- ✓ Indywidualna kwarantanna Twoja lub towarzysza wydarzenia.
- ✓ Odmowa wstępu na wydarzenie lub na pokład przewoźnika ze względu na podejrzenie u Ciebie lub towarzysza wydarzenia choroby zakaźnej.
- ✓ Ciąża.
- ✓ Narodziny dziecka członka rodziny.
- ✓ Wypadek drogowy lub awaria mechaniczna Twojego pojazdu w ciągu 24 godzin przed wydarzeniem.
- ✓ Spóźnienie na odjazd/odlot środka transportu przewoźnika z powodu wypadku drogowego.
- ✓ Kradzież pojazdu w ciągu 48 godzin przed wydarzeniem.
- ✓ Postępowanie sądowe w dniu wydarzenia.
- ✓ Miejsce zamieszkania stało się niezdatne do zamieszkania.
- ✓ Nieprzewidziana pilna naprawa w domu.
- ✓ Opóźnienie lub odwołanie przez przewoźnika środka transportu.
- ✓ Zmiana miejsca zamieszkania o co najmniej 150 km z powodu przeniesienia przez obecnego pracodawcę.
- ✓ Utrata pracy.
- ✓ Ty, towarzysz wydarzenia lub członek rodziny służący w siłach zbrojnych zostajesz oddelegowany lub odwołany z urlopu.
- ✓ Wezwanie do stawienia się w celu udzielenia pomocy w związku z wypadkiem lub nagłą sytuacją (w tym klęską żywiołową) w czasie, który pokrywa się z pierwotnie zaplanowanym terminem wydarzenia.
- ✓ Nagłe zdarzenie pogodowe.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- x Istniejących schorzeń, które były leczone w ciągu 180 dni przed rezerwacją biletów na wydarzenie
- x Biletów na wydarzenia, które nie zostały zakupione od autoryzowanego, licencjonowanego sprzedawcy biletów

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Wojna lub działania wojenne
- ! Zamieszki lub niepokoje społeczne, z wyjątkiem sytuacji, w których zamieszki lub niepokoje społeczne są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia
- ! Zdarzenia terrorystyczne, z wyjątkiem sytuacji i w zakresie, w jakim zdarzenia terrorystyczne są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia
- ! Celowe samookaleczenie lub próba popełnienia samobójstwa
- ! Nieustabilizowane schorzenia istniejące przed zawarciem umowy ubezpieczenia, które zostały zdiagnozowane lub leczone przed datą zawarcia umowy
- ! Zanieczyszczenie powietrza, wody lub inne zanieczyszczenia
- ! Klęski żywiołowe, z wyjątkiem sytuacji i w zakresie, w jakim klęski żywiołowe są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia
- ! Spożywanie alkoholu lub leków nieprzepisanych przez lekarza
- ! Epidemia i pandemia, z wyjątkiem sytuacji i w zakresie, w jakim choroba epidemiczna lub choroba pandemiczna są wyraźnie wymienione w zakresie ubezpieczenia
- ! Odwołanie bądź przesunięcie terminu wydarzenia dokonane przez zarządcę obiektu, organizatora lub artystę, niezależnie od przyczyny
- ! Utrata biletów
- ! Zdarzenia, za które odpowiedzialność spoczywa na zarządcy obiektu, organizatorze lub artyście

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium wszystkich państw świata, z wyjątkiem obszarów objętych wojną lub krajów objętych sankcjami wymienionych przez Nas jako wyłączone z ochrony.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Jesteś obowiązany:
- Dostarczyć nam prawdziwe i kompletne informacje
- Przedstawić wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia, o które poprosimy
- Poinformować o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą wpłynąć na zakres ochrony
- Skontaktować się z nami niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia w celu zgłoszenia roszczenia i przekazać nam wszystkie dokumenty oraz informacje potwierdzające zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego
- W przypadku podwójnego ubezpieczenia poinformować nas, jeśli otrzymałeś płatność od innego ubezpieczyciela za całość lub część roszczenia.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczenie Ochrona biletu na wydarzenie jest częścią dodatkowych usług oferowanych wraz z kontem w Planie ING More, ING Extra lub ING Max. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana w całości przez ubezpieczającego – ING Bank Śląski S.A.

Kiedy rozpoczyna się i kiedy kończy się ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:
- W dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego po otwarciu konta w Planie ING More, ING Extra lub ING Max,
- W dniu zmiany konta w Planie ING Go na jeden z wymienionych powyżej,
- W przypadku zmiany pomiędzy Planami ING More, ING Extra lub ING Max - ochrona ubezpieczeniowa z poprzedniego Planu będzie obowiązywać do końca miesięcznego okresu ubezpieczenia; od kolejnego miesięcznego okresu ubezpieczenia zacznie obowiązywać ubezpieczenie w nowym Planie,
- Od daty opłacenia kosztów wydarzenia – w zależności od tego, co nastąpi później.

Kończy się w najwcześniejszym z poniższych terminów:
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zamknięcia konta w Planie ING More, ING Extra lub ING Max,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zmiany konta w Planie ING More, ING Extra lub ING Max na konto w Planie Go
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
- Z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia grupowego, zawartej pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A.
- W dniu, w którym Ty lub towarzysz wydarzenia zrezygnujecie z udziału w wydarzeniu - w odniesieniu do tego wydarzenia.

Jak rozwiązać umowę?

Umowę ubezpieczenia grupowego może rozwiązać ING Bank Śląski S.A. jako ubezpieczający. W odniesieniu do Ciebie jako ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa zakończy się:
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zamknięcia konta w Planie ING More, ING Extra lub ING Max
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zmiany konta w Planie ING More, ING Extra lub ING Max na konto w Planie ING Go
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
- Gdy umowa ubezpieczenia grupowego, zawarta pomiędzy AWP P&C S.A Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A. zostanie rozwiązana.

Ubezpieczenie
Pomoc w sytuacjach awaryjnych w domu

Allianz

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii (Allianz Partners)

Produkt: Konto w Planie ING Max - Pomoc w sytuacjach awaryjnych w domu

Ten dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat ubezpieczenia w ramach konta w Planie ING Max - Pomoc w sytuacjach awaryjnych w domu. Pełne informacje niezbędne przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 9 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Pomoc w sytuacjach awaryjnych w domu ma na celu zapewnienie ubezpieczonemu pomocy w domu w razie zaistnienia nagłych zdarzeń losowych i niebezpiecznych sytuacji w Miejscu ubezpieczenia, 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.
Zorganizujemy i pokryjemy koszty świadczeń do wysokości limitu określonego na każde zdarzenie ubezpieczeniowe, aby zabezpieczyć Miejsce ubezpieczenia.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Awaria instalacji wodno-kanalizacyjnej: Awaria w Miejscu ubezpieczenia, w wyniku której Twoje warunki życia uległy pogorszeniu. Pokryjemy koszty materiałów i części zamiennych (z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych) niezbędnych do wykonania usługi.
- ✓ Awaria instalacji elektrycznej: Awaria w Miejscu ubezpieczenia, w wyniku której Twoje warunki życia uległy pogorszeniu. Pokryjemy koszty materiałów i części zamiennych (z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych) niezbędnych do wykonania usługi.
- ✓ Awaria instalacji gazowej: Awaria w Miejscu ubezpieczenia, w wyniku której Twoje warunki życia uległy pogorszeniu. Pokryjemy koszty materiałów i części zamiennych (z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych) niezbędnych do wykonania usługi.
- ✓ Awaria głównego systemu ogrzewania lub klimatyzacji: Awaria w Miejscu ubezpieczenia, w wyniku której Twoje warunki życia uległy pogorszeniu. Pokryjemy koszty materiałów i części zamiennych (z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych) niezbędnych do wykonania usługi.
- ✓ Pojawienie się szkodników, gniazd os lub szerszeni w miejscu ubezpieczenia: gdy w Miejscu ubezpieczenia wystąpi inwazja szkodników (tj. gryzoni, owadów i innych szkodników) lub gniazdo os lub szerszeni, które sprawia, że miejsce to nie nadaje się do bezpiecznego użytkowania, zorganizujemy usługę deratyzacji lub dezynsekcji, lub usuniemy gniazdo os lub szerszeni. Pokryjemy koszty materiałów niezbędnych do wykonania usługi.
- ✓ Zgubione, skradzione lub uszkodzone klucze lub zatrzaśnięte drzwi wejściowe: gdy Twoje klucze zostaną zgubione, skradzione lub uszkodzone, lub w przypadku, gdy na skutek zatrzaśnięcia drzwi wejściowych, nie możesz wejść do Miejsca ubezpieczenia. Pokryjemy koszty wymiany głównego zamka, podobnie jak wszystkich materiałów i części zamiennych, których specjalista potrzebuje do wykonania usługi.

Całkowity maksymalny roczny limit: 2 100 PLN

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ W odniesieniu do klimatyzacji, uzupełnienia czynnika chłodzącego oraz montażu lub modyfikacji elementów mocujących, gniazdek, systemów elektrycznych i wodnych, a także roszczenia wynikające z nieprawidłowej konserwacji któregokolwiek z powyższych.
- ✗ Zdarzeń, do których doszło przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- ✗ Roszczeń wynikających z przerwania lub odłączenia mediów w Miejscu ubezpieczenia, niezależnie od przyczyny.
- ✗ Szkód spowodowanych zaniedbaniem lub stopniową degradacją wynikającą z braku konserwacji ze strony ubezpieczonego.
- ✗ Szkód spowodowanych błędem konstrukcyjnym lub nieprawidłową instalacją.
- ✗ Budynków wykorzystywanych do działalności gospodarczej lub komercyjnej.
- ✗ Ścian, bram, żywopłotów, ogrodzenia, budynków gospodarczych, szop, wolnostojących garaży lub czegokolwiek poza granicą Miejsca ubezpieczenia.
- ✗ Instalacji, znajdujących się w częściach wspólnych budynku wielorodzinnego, za które odpowiedzialny jest zarządca budynku lub odpowiedni dostawcy wody, gazu lub energii elektrycznej.
- ✗ Szkód spowodowanych przez zdarzenia zewnętrzne lub z nich wynikające, takich jak katastrofy naturalne, w tym impuls elektromagnetyczny (wywołany przez człowieka, lub powstały w sposób naturalny), reakcja jądrowa lub skażenie spowodowane bronią jądrową lub promieniowaniem, przesiąkanie, zanieczyszczenie lub skażenie, czy szkody spowodowane przez wojnę, wojnę domową, inwazję, rewolucję, niepokoje, rozruchy społeczne, polityczne akty przemocy, ataki lub akty terroryzmu, lokauty lub spory pracownicze, wywłaszczenie lub podobną ingerencję, konfiskatę, dekrety urzędowe lub inną ingerencję ze strony władz publicznych.
- ✗ Celowych lub niezgodnych z prawem działań oraz ich konsekwencji.
- ✗ Szkód i strat spowodowanych przez incydent cybernetyczny, akt cybernetyczny, naruszenie danych osobowych, naruszenie dostępu do informacji i wszelkich incydentów związanych z bezpieczeństwem systemu komputerowego.
- ✗ Straty cybernetyczne, straty finansowe lub szkody poniesione przez Ciebie w wyniku zdarzenia, które doprowadziło do świadczenia.

Classified as C2 - General Business

Ten limit dotyczy wszystkich świadczeń łącznie, w każdym roku ubezpieczeniowym.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ochrona jest dostępna tylko dla nieruchomości prywatnych (z wyłączeniem garaży lub budynków gospodarczych, znajdujących się poza granicą Miejsca ubezpieczenia).
- ! Twoje ubezpieczenie może zawierać ograniczenia ochrony, jeśli mieszkasz w nieruchomości wielorodzinnej, gdzie za części wspólne i infrastrukturę budynku odpowiada jego zarządca.
- ! Uszkodzenia spowodowane zaniedbaniem lub stopniową degradacją spowodowaną brakiem konserwacji z Twojej strony;
- ! Uszkodzenia i straty spowodowane przez incydent cybernetyczny, akt cybernetyczny, naruszenie ochrony danych osobowych, naruszenie dostępu do informacji i incydenty związane z bezpieczeństwem systemu komputerowego

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje ryzyko zaistnienia zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpiły w nieruchomości prywatnej na terenie Polski (bez ochrony dla garaży lub budynków gospodarczych znajdujących się poza granicą Miejsca ubezpieczenia).

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Jesteś obowiązany:

- Dostarczyć nam prawdziwe i kompletne informacje,
- Przedstawić wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia, o które poprosimy,
- Poinformować o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą wpłynąć na zakres ochrony,
- Skontaktować się z nami niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia w celu zgłoszenia roszczenia i przekazać nam wszystkie dokumenty oraz informacje potwierdzające zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego,
- W przypadku podwójnego ubezpieczenia poinformować nas, jeśli otrzymałeś płatność od innego ubezpieczyciela za całość lub część roszczenia.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Świadczenie z tytułu Pomocy w sytuacjach awaryjnych w domu jest częścią dodatkowych usług oferowanych wraz z kontem w Planie ING MAX. Składka ubezpieczeniowa jest w całości finansowana przez Ubezpieczającego – ING Bank Śląski S.A.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Świadczenia są dostępne wyłącznie po przystąpieniu do umowy ubezpieczenia grupowego po założeniu konta w Planie ING Max w ING Banku Śląskim S.A. Świadczenia te nie będą Ci przysługiwały, gdy rodzaj Twojego konta w Planie ING zostanie zmieniony na konto w Planie ING More lub Extra z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia, w dniu, gdy rodzaj Twojego konta w Planie ING zostanie zmieniony na konto w Planie ING GO, zrezygnujesz z ubezpieczenia, Twoje konto w Planie ING Max zostanie zamknięte, lub gdy umowa ubezpieczenia grupowego, zawarta pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A. zostanie rozwiązana.

Jak rozwiązać umowę?

Umowę ubezpieczenia grupowego może rozwiązać ING Bank Śląski S.A. jako ubezpieczający. W odniesieniu do Ciebie jako ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa zakończy się:

- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zamknięcia konta w Planie ING Max
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zmiany konta w Planie ING Max na konto w Planie ING Go, ING More lub ING Extra
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
- Gdy umowa ubezpieczenia grupowego, zawarta pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A. zostanie rozwiązana.

Classified as C2 - General Business

Ubezpieczenie
Ochrona Zakupów i Ochrona Urządzenia

Allianz

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo : AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii (Allianz Partners)

Produkt: Konto w Planie ING More - Ochrona Zakupów i Ochrona Urządzenia

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat ubezpieczenia w ramach konta w Planie ING More - Ochrona Zakupów i Ochrona Urządzenia. Pełne informacje, niezbędne przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 9 i 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

W ramach ubezpieczenia Ochrona Zakupów zapewniamy usługi informacyjne dotyczące sposobów rozwiązywania sporów ze sprzedawcą. Jeżeli spór nie może zostać rozwiązany, zwracamy koszty Ubezpieczonych Przedmiotów. W ramach ubezpieczenia Ochrona Urządzenia zorganizujemy wymianę albo zwrot wartości Ubezpieczonego Przedmiotu w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego określonego w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczeniem objęte są następujące zdarzenia dotyczące Ubezpieczonego Przedmiotu:

✓ **Ochrona Zakupów:**

- Przedmiot Ubezpieczenia: nowe przedmioty o wartości jednostkowej powyżej 200 PLN, z podatkami i bez kosztów transportu, zakupione przez Ciebie z wykorzystaniem metod płatności udostępnionych przez ING Bank Śląski S.A. w ramach konta w Planie ING More.
- Ubezpieczony Przedmiot nie został dostarczony, został dostarczony w stanie wadliwym lub dostarczony przedmiot jest niezgodny z zamówieniem,
- Utrata Ubezpieczonego Przedmiotu podczas przesyłki zwrotnej.
- Uszkodzenie Ubezpieczonego Przedmiotu podczas przesyłki zwrotnej.
- Limit Odpowiedzialności: Do 2100 PLN/rok.

✓ **Ochrona Urządzenia:**

- Przedmiot Ubezpieczenia: telefony komórkowe, tablety, Urządzenia noszone (wearables).
- Minimalna Cena Zakupu produktu: 200 PLN.
- Kradzież z Włamaniem lub Rozbój.
- Okres Ochrony: 2 lata od Daty Zakupu.
- Limit Odpowiedzialności: Do 4200 PLN/rok.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W ramach ubezpieczenia Ochrona Zakupów:

✘ Produktów z usuniętymi, pominiętymi, wyłączonymi lub zmienionymi zabezpieczeniami.

✘ Uszkodzeń lub utraty Ubezpieczonego Przedmiotu znajdującego się w Twoim posiadaniu.

✘ Niedostarczenia lub opóźnienia w dostarczeniu wynikającego ze strajku w firmie Kurierskiej lub na poczcie.

✘ Zakupów lub płatności dokonanych gotówką, czekami bankowymi, voucherami.

W ramach ubezpieczenia Ochrona Urządzenia:

✘ Kradzieży Kieszonkowej lub Zaboru bez Pozwolenia.

✘ Rażącego niedbalstwa.

✘ Uszkodzenia spowodowanego Pożarem, aktem Wandalizmu, Wybuchem lub Przepięciem.

✘ Części Eksploatacyjnych.

✘ Akcesoriów i usterek, które można naprawić poprzez wymianę materiałów eksploatacyjnych

✘ Szkód wynikających z utraty pojemności baterii.

✘ Problemów z oprogramowaniem, w tym usterek lub odzyskiwania danych.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Osoba ubezpieczona musi mieć ukończone 18 lat.

! Polska musi być Twoim Krajem Zamieszkania.

! Ochrona dotyczy wyłącznie przedmiotów kupionych przez Ciebie online lub offline z wykorzystaniem metod płatności udostępnionych przez ING Bank Śląski S.A.

! Wady objęte obowiązującą gwarancją producenta lub sprzedawcy.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ **Ochrona Zakupów:** Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje w Polsce.
- ✓ **Ochrona przed Kradzieżą Urządzeń elektronicznych:** Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje w Polsce oraz podczas podróży trwających maksymalnie 90 kolejnych dni.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Jesteś obowiązany:

- Dostarczyć nam prawdziwe i kompletne informacje,
- Przedstawić wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia, o które poprosimy,
- Poinformować o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą wpłynąć na zakres ochrony,
- Skontaktować się z nami niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia w celu zgłoszenia roszczenia i przekazać nam wszystkie dokumenty oraz informacje potwierdzające zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego,
- W przypadku podwójnego ubezpieczenia poinformować nas, jeśli otrzymałeś płatność od innego ubezpieczyciela za całość lub część roszczenia.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczenie Ochrony Zakupów i Ochrony Urządzenia jest częścią dodatkowych usług oferowanych wraz z kontem w Planie ING More. Składka ubezpieczeniowa jest w całości finansowana przez ubezpieczającego – ING Bank Śląski S.A.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:

- W momencie przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego po otwarciu konta w Planie ING More, lub
- W dniu zmiany konta w Planie ING Go na ING More,
- W przypadku zmiany pomiędzy Planami ING Max lub ING Extra na ING More - ochrona ubezpieczeniowa z poprzedniego Planu będzie obowiązywać do końca miesięcznego okresu ubezpieczenia; od kolejnego miesięcznego okresu ubezpieczenia zacznie obowiązywać ubezpieczenie w nowym Planie.

Kończy się w najwcześniejszym z poniższych terminów:

- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zamknięcia konta w Planie ING More,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zmiany konta w Planie ING More na konto w Planie ING Go, ING Extra lub ING Max.
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
- Gdy umowa ubezpieczenia grupowego, zawarta pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A. zostanie rozwiązana.

Jak rozwiązać umowę?

Umowę ubezpieczenia grupowego może rozwiązać ING Bank Śląski S.A. jako ubezpieczający. W odniesieniu do Ciebie jako ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa zakończy się:

- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zamknięcia konta w Planie ING More,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zmiany konta w Planie ING More na konto w Planie ING Go, ING Extra lub ING Max.
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
- Gdy umowa ubezpieczenia grupowego, zawarta pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A. zostanie rozwiązana.

Ubezpieczenie
Ochrona Zakupów i Ochrona Urządzenia

Allianz

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo : AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii (Allianz Partners)

Produkt: Konto w Planie ING Extra Ochrona Zakupów i Ochrona Urządzenia

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat ubezpieczenia w ramach konta w Planie ING Extra - Ochrona Zakupów i Ochrona Urządzenia. Pełne informacje niezbędne przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 9 i 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

W ramach ubezpieczenia Ochrona Zakupów zapewniamy usługi informacyjne dotyczące sposobów rozwiązywania sporów ze sprzedawcą. Jeżeli spór nie może zostać rozwiązany, zwracamy koszty Ubezpieczonych Przedmiotów. W ramach ubezpieczenia Ochrona Urządzenia zorganizujemy naprawę, wymianę albo zwrot wartości Ubezpieczonego Przedmiotu w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego określonego w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczeniem objęte są następujące zdarzenia dotyczące Przedmiotu Ubezpieczenia, dla którego została zawarta umowa Ubezpieczenia:

✓ **Ochrona Zakupów:**

- Przedmiot Ubezpieczenia: nowe przedmioty, o wartości jednostkowej powyżej 200 PLN, wraz z podatkami i bez kosztów transportu, zakupione przez Ciebie z wykorzystaniem metod płatności udostępnionych przez ING Bank Śląski S.A. w ramach konta w Planie ING Extra.
- Ubezpieczony Przedmiot nie został dostarczony, został dostarczony w stanie wadliwym lub dostarczony przedmiot nie jest zgodny z zamówieniem.
- Utrata Ubezpieczonego Przedmiotu podczas przesyłki zwrotnej.
- Uszkodzenie Ubezpieczonego Przedmiotu podczas przesyłki zwrotnej.
- Limit Odpowiedzialności: Do 3150 PLN/rok.

✓ **Ochrona Urządzenia:**

- Przedmiot Ubezpieczenia: telefony komórkowe, tablety, Urządzenia noszone (wearables), laptopy.
- Minimalna Cena Zakupu produktu: 200 PLN.
- Przypadkowe Uszkodzenie spowodowane upuszczeniem, upadkiem, uderzeniem lub zalaniem płynem.
- Okres Ochrony: 2 lata od Daty Zakupu.
- Limit Odpowiedzialności: Do 6300 PLN/rok.
- Udział Własny: 630 PLN.

✓ **Ochrona przed Kradzieżą Urządzeń elektronicznych:**

- Przedmiotem Ubezpieczenia są telefony komórkowe, tablety, Urządzenia noszone (wearables), laptopy.
- Minimalna Cena Zakupu nowego produktu: 200 PLN.
- Kradzież z Włamaniem lub Rozbój
- Okres Ochrony: do 2 lat od Daty Zakupu.
- Limit Odpowiedzialności: Do 8400 PLN/rok.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W ramach Ubezpieczenia Ochrona Zakupów:

✘ Produktów z usuniętymi, pominiętymi, wyłączonymi lub zmienionymi zabezpieczeniami.

✘ Uszkodzeń lub utraty Ubezpieczonego Przedmiotu znajdującego się w Twoim posiadaniu.

✘ Niedostarczenia lub opóźnienia w dostarczeniu wynikającego ze strajku w firmie Kurierskiej lub na poczcie.

✘ Zakupów lub płatności dokonanych gotówką, czekami bankowymi, voucherami.

W ramach ubezpieczenia Ochrona Urządzenia:

✘ Kradzieży Kieszonkowej lub Zaboru bez Pozwolenia.

✘ Rażącego niedbalstwa.

✘ Uszkodzenia spowodowanego Pożarem, aktem Wandalizmu, Wybuchem lub Przepięciem.

✘ Części Eksploatacyjnych.

✘ Akcesoriów i usterek, które można naprawić poprzez wymianę materiałów eksploatacyjnych

✘ Szkód wynikających z utraty pojemności baterii.

✘ Problemów z oprogramowaniem, w tym usterek lub odzyskiwania danych.

Jakie są ograniczenia w ochrony ubezpieczeniowej?

! Osoba ubezpieczona musi mieć ukończone 18 lat.

! Polska musi być Twoim Krajem Zamieszkania.

! Ochrona dotyczy wyłącznie produktów kupionych przez Ciebie online lub offline z wykorzystaniem metod płatności udostępnionych przez ING Bank Śląski S.A.

! Wady objęte ważną gwarancją producenta lub sprzedawcy.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ **Ochrona Zakupów:** Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje w Polsce.
- ✓ **Ochrona Urządzenia:** Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje w Polsce oraz podczas podróży trwających maksymalnie 90 kolejnych dni.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Jesteś obowiązany:

- Dostarczyć nam prawdziwe i kompletne informacje,
- Przedstawić wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia, o które poprosimy,
- Poinformować o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą wpłynąć na zakres ochrony,
- Skontaktować się z nami niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia w celu zgłoszenia roszczenia i przekazać nam wszystkie dokumenty oraz informacje potwierdzające zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego,
- W przypadku podwójnego ubezpieczenia poinformować nas, jeśli otrzymałeś płatność od innego ubezpieczyciela za całość lub część roszczenia.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczenie Ochrony Zakupów i Ochrony Urządzenia jest częścią dodatkowych usług oferowanych wraz z kontem w Planie ING Extra. Składka ubezpieczeniowa jest w całości finansowana przez Ubezpieczającego – ING Bank Śląski S.A.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:

- W dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego po otwarciu konta w Planie ING Extra,
- W dniu zmiany konta w Planie ING Go na ING Extra,
- W przypadku zmiany pomiędzy Planami ING More lub ING Max na ING Extra - ochrona ubezpieczeniowa z poprzedniego Planu będzie obowiązywać do końca miesięcznego okresu ubezpieczenia; od kolejnego miesięcznego okresu ubezpieczenia zacznie obowiązywać ubezpieczenie w nowym Planie.

Kończy się w najwcześniejszym z poniższych terminów:

- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zamknięcia konta w Planie ING More, ING Extra lub ING Max,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zmiany konta w Planie ING More, ING Extra lub ING Max na konto w Planie Go,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
- Z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia grupowego, zawartej pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A..

Jak rozwiązać umowę?

Umowę ubezpieczenia grupowego może rozwiązać ING Bank Śląski S.A. jako ubezpieczający. W odniesieniu do Ciebie jako ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa zakończy się:

- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zamknięcia konta w Planie ING Extra,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zmiany konta w Planie ING Extra na konto w Planie ING Go, ING More, ING Max,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
- Gdy umowa ubezpieczenia grupowego, zawarta pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A. zostanie rozwiązana.

Ubezpieczenie
Ochrona Zakupów i Ochrona Urządzenia

Allianz

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo : AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii (Allianz Partners)

Produkt: Konto w Planie ING Max Ochrona Zakupów i Ochrona Urządzenia

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat ubezpieczenia w ramach konta w Planie ING Max - Ochrona Zakupów i Ochrona Urządzenia. Pełne informacje, niezbędne przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego, zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 9 i 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

W ramach ubezpieczenia Ochrona Zakupów zapewniamy usługi informacyjne dotyczące sposobów rozwiązywania sporów ze sprzedawcą; jeżeli spór nie może zostać rozwiązany, zwracamy koszty Ubezpieczonych Przedmiotów. W ramach Ubezpieczenia Ochrony Urządzenia zorganizujemy naprawę, wymianę albo zwrot wartości Ubezpieczonego Przedmiotu w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego określonego w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczeniem objęte są następujące zdarzenia dotyczące Przedmiotu Ubezpieczenia, dla którego została zawarta umowa ubezpieczenia:

✓ **Ochrona Zakupów:**

- Przedmiot Ubezpieczenia: nowe przedmioty, o wartości jednostkowej powyżej 200 PLN, wraz z podatkami i bez kosztów transportu, zakupione przez Ciebie z wykorzystaniem metod płatności udostępnionych przez ING Bank Śląski S.A. w ramach konta w Planie ING Max.
- Przedmiot Ubezpieczenia nie został dostarczony, został dostarczony w stanie wadliwym lub dostarczony przedmiot nie jest zgodny z zamówieniem.
- Utrata Ubezpieczonego Przedmiotu podczas przesyłki zwrotnej.
- Uszkodzenie Przedmiotu Ubezpieczenia podczas zwrotu.
- Limit Odpowiedzialności: Do 5250 PLN/rok.

✓ **Ochrona Urządzenia:**

- Przedmiotem Ubezpieczenia są telefony komórkowe, tablety, Urządzenia noszone (wearables), laptopy, Hulajnogi elektryczne, Rowery elektryczne.
- Cena Zakupu nowego produktu: nie mniej niż 200 PLN.
- Przypadkowe Uszkodzenie spowodowane upuszczeniem, upadkiem, uderzeniem lub zalaniem płynem
- Limit Odpowiedzialności: Do 12600 PLN/rok.
- Okres Ochrony: 2 lata od Daty Zakupu.
- Udział Własny: 630 PLN.

✓ **Ochrona przed Kradzieżą Urządzeń elektronicznych:**

- Przedmiotem Ubezpieczenia są telefony komórkowe, tablety, Urządzenia noszone (wearables), laptopy, Hulajnogi elektryczne, Rowery elektryczne
- Kradzież z Włamaniem lub Rozbój.
- Okres Ochrony: 2 lata od Daty Zakupu.
- Limit Odpowiedzialności: Do 12600 PLN/rok.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W ramach ubezpieczenia Ochrona Zakupów:

✘ Produktów z usuniętymi, pominiętymi, wyłączonymi lub zmienionymi Zabezpieczeniami.

✘ Uszkodzeń lub utraty Ubezpieczonego Przedmiotu znajdującego się w Twoim posiadaniu.

✘ Niedostarczenia lub opóźnienia w dostarczeniu wynikającego ze strajku w firmie Kurierskiej lub na poczcie.

✘ Zakupów lub płatności dokonanych gotówką, czekami bankowymi, voucherami.

W ramach ubezpieczenia Ochrona Urządzenia:

✘ Kradzieży Kieszonkowej lub Zaboru bez Pozwolenia.

✘ Rażącego niedbalstwa.

✘ Uszkodzenia spowodowanego Pożarem, aktem Wandalizmu, Wybuchem lub Przepięciem.

✘ Części Eksploatacyjnych.

✘ Akcesoriów i usterek, które można naprawić poprzez wymianę materiałów eksploatacyjnych

✘ Szkód wynikających z utraty pojemności baterii.

✘ Problemów z oprogramowaniem, w tym usterek lub odzyskiwania danych.

Jakie są ograniczenia w ochrony ubezpieczeniowej?

! Osoba ubezpieczona musi mieć ukończone 18 lat.

! Polska musi być Twoim Krajem Zamieszkania.

! Ochrona dotyczy wyłącznie przedmiotów kupionych przez Ciebie online lub offline z wykorzystaniem metod płatności udostępnionych przez ING Bank Śląski S.A.

! Wady objęte ważną gwarancją producenta lub sprzedawcy.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ **Ochrona Zakupów:** Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje w Polsce.
- ✓ **Ochrona Urządzenia:** Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje w Polsce oraz podczas podróży trwających maksymalnie 90 kolejnych dni.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Jesteś obowiązany:

- Dostarczyć nam prawdziwe i kompletne informacje,
- Przedstawić wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia, o które poprosimy,
- Poinformować o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą wpłynąć na zakres ochrony,
- Skontaktować się z nami niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia w celu zgłoszenia roszczenia i przekazać nam wszystkie dokumenty oraz informacje potwierdzające zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego,
- W przypadku podwójnego ubezpieczenia poinformować nas, jeśli otrzymałeś płatność od innego ubezpieczyciela za całość lub część roszczenia.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczenie Ochrony Zakupów i Ochrony Urządzenia jest częścią dodatkowych usług oferowanych wraz z kontem w Planie ING Max. Składka ubezpieczeniowa jest w całości finansowana przez ubezpieczającego – ING Bank Śląski S.A.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:

- W dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego po otwarciu konta w Planie ING Max,
- W dniu zmiany konta w Planie ING Go na ING Max,
- W przypadku zmiany pomiędzy Planami ING More lub ING Extra na ING Max - ochrona ubezpieczeniowa z poprzedniego Planu będzie obowiązywać do końca miesięcznego okresu ubezpieczenia; od kolejnego miesięcznego okresu ubezpieczenia zacznie obowiązywać ubezpieczenie w nowym Planie.

Kończy się w najwcześniejszym z poniższych terminów:

- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zamknięcia konta w Planie ING Max,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zmiany konta w Planie ING Max na konto w Planie ING Go, ING More, ING Extra,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
- Gdy umowa ubezpieczenia grupowego, zawarta pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A. zostanie rozwiązana.

Jak mogę rozwiązać umowę?

Umowę ubezpieczenia grupowego może rozwiązać ING Bank Śląski S.A. jako ubezpieczający. W odniesieniu do Ciebie jako ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa zakończy się:

- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zamknięcia konta w Planie ING Max,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zmiany konta w Planie ING Max na konto w Planie ING Go, ING More, ING Extra,
- Z ostatnim dniem miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
- Gdy umowa ubezpieczenia grupowego, zawarta pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A. zostanie rozwiązana.

Master Policy Number: INGPL01-2026
TC version May 2026

WPROWADZENIE

ING Bank Śląski S.A. zawarł z nami umowę ubezpieczenia grupowego (zwaną dalej „Umową ubezpieczenia grupowego"). Do świadczeń ubezpieczeniowych uprawnione są osoby, które posiadają konto w Planie ING w ING Banku Śląskim S.A. i przystąpiły do Umowy ubezpieczenia grupowego. Zakres świadczeń ubezpieczeniowych uzależniony jest od rodzaju posiadanego konta w Planie ING, którym może być konto w Planie ING More, ING Extra lub ING Max.

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia zawarte są informacje o świadczeniach, ograniczeniach i wyłączeniach, a także obowiązkach ubezpieczonych wynikających z Umowy ubezpieczenia grupowego.
Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu:

- Przystąpienia do Umowy ubezpieczenia grupowego po otwarciu konta w Planie ING More, ING Extra lub ING Max, lub
- Zmiany konta w Planie ING Go na jeden z wymienionych powyżej, lub
- W przypadku zmiany pomiędzy Planami ING More, ING Extra lub ING Max - ochrona ubezpieczeniowa z poprzedniego Planu będzie obowiązywać do końca miesięcznego okresu ubezpieczenia; od kolejnego miesięcznego okresu ubezpieczenia zacznie obowiązywać ubezpieczenie w nowym Planie.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- W ostatnim dniu miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku zamknięcia konta w Planie ING More, ING Extra lub ING Max,
- W ostatnim dniu miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku przejścia na konto w Planie ING Go,
- W ostatnim dniu miesięcznego okresu ubezpieczenia w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
- Gdy Umowa ubezpieczenia grupowego, zawarta pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A. zostanie rozwiązana.

Ważne jest, aby ubezpieczony dokładnie zapoznał się z niniejszymi OWU.

Informacja o ochronie prywatności

Twoje dane osobowe są przetwarzane przez AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii jako administratora danych osobowych. Ochrona Twojej prywatności jest naszym najwyższym priorytetem. Zachęcamy Cię do uważnego zapoznania się z Informacją o ochronie prywatności, która jest zamieszczona na końcu tego dokumentu. W Informacji o ochronie prywatności wyjaśniamy, jak, dlaczego i jakie dane osobowe zbieramy, komu je udostępniamy, komu ujawniamy, jakie prawa przysługują Ci w zakresie ochrony danych oraz jak i kiedy możesz z nich skorzystać. Informacja o ochronie prywatności może być aktualizowana, o czym zostaniesz odpowiednio poinformowany.

	OCHRONA UBEZPIECZENIOWA	**KIEDY MA ZASTOSOWANIE**	**More**	**Extra**	**Max**
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie odwołania podróży	Musisz odwołać podróż przed wyjazdem.	✕	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie skrócenia podróży	Musisz przedwcześnie zakończyć podróż i potrzebujesz odzyskać koszty niewykorzystanej części podróży, które nie podlegają zwrotowi.	✕	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie wcześniejszego/późniejszego powrotu	Musisz zakończyć podróż wcześniej lub później niż pierwotnie planowano i chcesz odzyskać dodatkowe koszty transportu związane z Twoim powrotem do domu.	✕	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie kontynuacji podróży	Twoje plany podróży uległy zakłóceniu, ale kontynuujesz podróż.	✕	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie przedłużonego pobytu	Twoje plany podróży uległy zakłóceniu i chcesz odzyskać dodatkowe koszty zakwaterowania i transportu, które poniosłeś.	✕	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie opóźnienia podróży	Twoje plany podróży uległy opóźnieniu podczas trwania wyjazdu.	✕	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie bagażu	Twój bagaż został zagubiony, uszkodzony lub skradziony podczas podróży.	Tak	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie opóźnienia bagażu	Dostarczenie Twojego bagażu podczas podróży zostało opóźnione przez linię lotniczą, linię wycieczkową lub innego przewoźnika.	✕	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie kosztów leczenia/leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach za granicą	Podczas podróży za granicą musisz pokryć koszty leczenia lub leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach.	Tak	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie kosztów leczenia /leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach za granicą	Zwrot poniesionych przez Ciebie kosztów leczenia	Tak	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie kosztów leczenia /leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach za granicą	Organizacja i pokrycie kosztów hospitalizacji	Tak	Tak	Tak

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie kosztów transportu w nagłych wypadkach za granicą	W wyniku nagłego wypadku podczas podróży wymagany jest transport.	Tak	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie kosztów transportu w nagłych wypadkach za granicą	Ewakuacja w nagłych wypadkach	Tak	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie kosztów transportu w nagłych wypadkach za granicą	Repatriacja medyczna	Tak	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie kosztów transportu w nagłych wypadkach za granicą	Transport do miejsca pobytu ubezpieczonego	Tak	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie kosztów transportu w nagłych wypadkach za granicą	Zakwaterowanie w miejscu pobytu ubezpieczonego	Tak	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie kosztów transportu w nagłych wypadkach za granicą	Powrót osób zależnych	Tak	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie kosztów transportu w nagłych wypadkach za granicą	Repatriacja zwłok	Tak	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie kosztów transportu w nagłych wypadkach za granicą	Poszukiwanie i ratownictwo	Tak	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie udziału własnego za szkody w wynajętym samochodzie (CDW)	W przypadku uszkodzenia lub kradzieży wynajętego samochodu podczas podróży wypożyczalnia samochodów obciąża Ciebie opłatą z tytułu udziału własnego.	✕	✕	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie dodatkowe wynajętego samochodu	Podczas zaplanowanego okresu najmu dochodzi do uszkodzenia konkretnych elementów wynajętego samochodu, które nie są objęte umową najmu samochodu	✕	✕	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie niewykorzystanych aktywności w ramach sportów zimowych	Nie możesz skorzystać z opłaconych z góry aktywności związanych ze sportami zimowymi podczas podróży.	Tak	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie sprzętu do sportów zimowych	Twój sprzęt do sportów zimowych zostaje zagubiony, uszkodzony lub skradziony podczas podróży.	Tak	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie wypożyczenia sprzętu do sportów zimowych	Musisz wypożyczyć sprzęt do sportów zimowych, gdy Twój własny sprzęt do sportów zimowych został zagubiony, uszkodzony lub skradziony podczas podróży.	Tak	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa	Zgłoszono Twoje zaginięcie lub konieczna jest akcja ratunkowa w związku z	Tak	Tak	Tak

		zagrożeniem fizycznym podczas uprawiania sportów zimowych w trakcie podróży.			
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY	Pomoc w podróży	Pomoc 24/7 w przypadku sytuacji kryzysowych dotyczących Ciebie podczas podróży oraz usługi informacyjne w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej	Tak	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA BILETU NA WYDARZENIE	Ochrona biletu na wydarzenie	Nie możesz wziąć udziału w wydarzeniu	Tak	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POMOC W SYTUACJACH AWARYJNYCH W DOMU	Awaria instalacji wodno-kanalizacyjnej	W miejscu ubezpieczenia wystąpiła awaria instalacji wodno-kanalizacyjnej, która wymaga pilnej naprawy	X	X	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POMOC W SYTUACJACH AWARYJNYCH W DOMU	Awaria instalacji elektrycznej	W miejscu ubezpieczenia wystąpiła awaria instalacji elektrycznej, która wymaga pilnej naprawy	X	X	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POMOC W SYTUACJACH AWARYJNYCH W DOMU	Awaria instalacji gazowej	W miejscu ubezpieczenia wystąpiła awaria instalacji gazowej, która wymaga pilnej naprawy	X	X	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POMOC W SYTUACJACH AWARYJNYCH W DOMU	Awaria systemu ogrzewania lub klimatyzacji	W miejscu ubezpieczenia wystąpiła awaria głównego systemu ogrzewania lub klimatyzacji, która wymaga pilnej naprawy	X	X	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POMOC W SYTUACJACH AWARYJNYCH W DOMU	Awaria systemu ogrzewania lub klimatyzacji	Tymczasowe urządzenie grzewcze (maksymalnie na 7 dni) jeżeli naprawa systemu ogrzewania nie będzie możliwa w ciągu 2 dni roboczych	X	X	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POMOC W SYTUACJACH AWARYJNYCH W DOMU	Zgubione/skradzione/uszkodzone klucze lub zatrzaśnięte drzwi wejściowe	Gdy Twoje klucze zostaną zgubione, skradzione lub uszkodzone lub gdy na skutek zatrzaśnięcia drzwi wejściowych, nie możesz wejść do Miejsca ubezpieczenia	X	X	Tak

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POMOC W SYTUACJACH AWARYJNYCH W DOMU	Sytuacja awaryjna związana z pojawieniem się szkodników, gniazd os lub szerszeni	W miejscu ubezpieczenia pojawiły się szkodniki, gniazda os lub szerszeni, które wymagają usunięcia	X	X	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA ZAKUPÓW I OCHRONA URZĄDZENIA	Ochrona Zakupów	Brak dostawy, wadliwa dostawa, dostawa niezgodna z zamówieniem oraz utrata lub uszkodzenie podczas transportu zwrotnego.	Tak	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA ZAKUPÓW I OCHRONA URZĄDZENIA	Ochrona Urządzenia	Przypadkowe uszkodzenie urządzenia elektronicznego.	X	Tak	Tak
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA ZAKUPÓW I OCHRONA URZĄDZENIA	Ochrona Urządzenia	Kradzież urządzeń elektronicznych	Tak	Tak	Tak

Spis treści

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA W PODRÓŻY 13

DEFINICJE 17

POCZĄTEK I KONIEC TWOJEJ OCHRONY 23

OPIS ZAKRESU OCHRONY 24

A. UBEZPIECZENIE ODWOŁANIA PODRÓŻY 24

B. UBEZPIECZENIE PRZERWANIA PODRÓŻY 25

C. UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA PODRÓŻY 27

D. UBEZPIECZENIE BAGAŻU 28

E. UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA BAGAŻU 29

F. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA/LECZENIA STOMATOLOGICZNEGO W NAGŁYCH WYPADKACH ZA GRANICĄ 30

G. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW TRANSPORTU W NAGŁYCH WYPADKACH ZA GRANICĄ 30

H. UBEZPIECZENIE SPORTÓW ZIMOWYCH 33

I. UBEZPIECZENIE UDZIAŁU WŁASNEGO ZA SZKODY W WYNAJĘTYM SAMOCHODZIE (CDW) 35

J. UBEZPIECZENIE DODATKOWE WYNAJĘTEGO SAMOCHODU 36

K. POMOC W PODRÓŻY 36

WYŁĄCZENIA OGÓLNE 37

INFORMACJE DOTYCZĄCE ROSZCZEŃ 38

POSTANOWIENIA KOŃCOWE 40

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA BILETU NA WYDARZENIE 42

DEFINICJE 43

POCZĄTEK I KONIEC TWOJEJ OCHRONY 48

OPIS ZAKRESU OCHRONY 48

A. OCHRONA BILETU NA WYDARZENIE 48

WYŁĄCZENIA OGÓLNE 50

INFORMACJE DOTYCZĄCE ROSZCZEŃ 51

POSTANOWIENIA KOŃCOWE 52

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POMOC W SYTUACJACH AWARYJNYCH W DOMU 55

DEFINICJE 56

KIEDY ZACZYNA SIĘ I KOŃCZY UBEZPIECZENIE ORAZ GDZIE OBOWIĄZUJE 58

A. AWARIA INSTALACJI WODNO-KANALIZACYJNEJ 59

B. AWARIA INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ 59

C. AWARIA INSTALACJI GAZOWEJ 59

D. AWARIA GŁÓWNEGO SYSTEMU OGRZEWANIA LUB KLIMATYZACJI 59

E. POJAWIENIE SIĘ SZKODNIKÓW, GNIAZD OS LUB SZERSZENI W MIEJSCU UBEZPIECZENIA 60

F. ZGUBIONE, SKRADZIONE LUB USZKODZONE KLUCZE, LUB ZATRZAŚNIĘTE DRZWI WEJŚCIOWE 60

WYŁĄCZENIA OGÓLNE 60

JAK I KIEDY ZGŁOSIĆ ZDARZENIE 61

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO 62

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA 62
REKLAMACJE 62
KTÓRY SĄD JEST WŁAŚCIWY DO ROZPATRYWANIA ROSZCZEŃ WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY UBEZPIECZENIA? 63
SANKCJE MIĘDZYNARODOWE 64
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA ZAKUPÓW I OCHRONA URZĄDZENIA 65
DEFINICJE 67
- DEFINICJE OGÓLNE 67
- DEFINICJE NA UŻYTEK MODUŁU OCHRONA ZAKUPÓW 69
- DEFINICJE NA UŻYTEK MODUŁU PRZYPADKOWE USZKODZENIE 69
- DEFINICJE NA UŻYTEK MODUŁU KRADZIEŻ 70

MODUŁ OCHRONA ZAKUPÓW 71
MODUŁ PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ 74
WYŁĄCZENIA 76
WARUNKI OGÓLNE 79
ZGŁOSZENIE SZKODY 80
REKLAMACJE 82

Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Ochrona w podróży” zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W WARUNKACH OGÓLNYCH
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	A § 1–4 B § 1-5 C § 1-2 D § 1-2 E § 1-2 F § 1-4 G § 2-7 H § 1-4, § 6-8 I § 2-3 J § 1-3 K
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	D § 3 F § 5 H § 5 I § 4-5 WYŁĄCZENIA OGÓLNE § 1–5

Ważne informacje:

- **Ubezpieczyciel:** AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii, działający pod nazwą Allianz Partners.
- **Ubezpieczający:** ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice.
- **Środek transportu:** dotyczy wszystkich środków transportu.
- **Okres ochrony w podróży:** Świadczenia ubezpieczeniowe obowiązują przez cały czas trwania *podróży* (od momentu jej rozpoczęcia do powrotu); maksymalny okres ubezpieczenia wynosi 62 dni na jedną *podróż*.
- **Limity ubezpieczenia:** O ile nie określono inaczej, podane powyżej limity ubezpieczenia dotyczą jednego *ubezpieczonego* na jedną *podróż*.
- **Zakres geograficzny:** Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium wszystkich państw świata, z wyjątkiem obszarów objętych *wojną* lub krajów objętych sankcjami wymienionych przez n*as* jako wyłączone z ochrony.
- *Posiadacz konta w Planie ING* i *ubezpieczeni* muszą mieć *miejsce zamieszkania* w Polsce.
- **Obejmujemy ochroną *podróże* opłacone z wykorzystaniem metod płatności udostępnionych przez ING Bank Śląski S.A. w ramach aktywnego Planu ING.**

- **Przystąpienie do *umowy ubezpieczenia grupowego* następuje z dniem złożenia *ubezpieczającemu* deklaracji przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego.**

WAŻNE DANE KONTAKTOWE

Jeżeli *masz* jakiekolwiek pytania, możesz się z *nami* skontaktować:

- wypełniając formularz dostępny w *Twoim Centrum Ochrony* w aplikacji Moje ING; lub
- kontaktując się z *naszym* działem obsługi klienta pod numerem tel.: +48 22 522 91 81 (czynnym w godzinach 8:00–18:00, od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy)

Aby zgłosić roszczenie, otwórz aplikację Moje ING i przejdź do *Twojego Centrum Ochrony*, dostępnego 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. Wybierz opcję „Ochrona w Podróży" i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby zgłosić roszczenie.
Jeżeli nie możesz uzyskać dostępu do *Twojego Centrum Ochrony*, odwiedź stronę: www.allianz-protection.com

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

KIM JESTEŚMY

Jesteśmy holenderskim oddziałem AWP P&C S.A. z siedzibą w Saint-Ouen-sur-Seine we Francji. Działamy również pod nazwą handlową Allianz Partners.

Adres naszej siedziby:	Nasz adres korespondencyjny:
Poeldijkstraat 4	PO Box 9444
1059 VM Amsterdam	1006 AK Amsterdam
Holandia	Holandia

AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii, działający jako Allianz Partners, jest ubezpieczycielem posiadającym licencję na działanie we wszystkich krajach EOG i prowadzącym działalność w zakresie swobody świadczenia usług, o numerze identyfikacyjnym 33094603 i zarejestrowanym w Holenderskim Urzędzie ds. Rynków Finansowych (AFM) nr 12000535.

AWP P&C S.A., z siedzibą pod adresem 7 rue Dora Maar, Saint-Ouen-sur-Seine, Francja, posiada pozwolenie na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej, wydane przez L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 Place de Budapest CS 92459, Paris Cedex 09, France.

O NINIEJSZYCH OGÓLNYCH WARUNKACH UBEZPIECZENIA

ING Bank Śląski S.A. zawarł z *nami* umowę ubezpieczenia grupowego, dotyczącą świadczeń ubezpieczeniowych, z których mogą korzystać *posiadacze kont w Planie ING* More, ING Extra lub ING Max, którzy złożyli deklarację przystąpienia do *umowy ubezpieczenia grupowego* i inni *ubezpieczeni*. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia opisują świadczenia, ograniczenia i wyłączenia, a także obowiązki *ubezpieczonych* wynikające z *umowy ubezpieczenia grupowego*. Prosimy o uważne zapoznanie się z nimi. Staraliśmy się, aby były one proste i łatwe do zrozumienia. Jeżeli masz jakiekolwiek pytania, możesz skontaktować się z *nami*, wypełniając formularz dostępny w *Twoim Centrum Ochrony* w aplikacji Moje ING lub dzwoniąc do *naszego* działu obsługi klienta pod numer +48 22 522 91 81 (dostępny w godz. 08:00–18:00, od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).

ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Ubezpieczenie Ochrona w Podróży obejmuje jedynie nagłe i nieoczekiwane, określone sytuacje, zdarzenia oraz szkody wymienione w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i tylko na opisanych w nich zasadach.

UWAGA:

- Nie każda szkoda jest objęta ochroną, nawet jeżeli wynika z czegoś nagłego, nieoczekiwanego lub niezależnego od *Ciebie*.
- Ochroną mogą być objęte wyłącznie te szkody, które spełniają warunki opisane w tych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
- Zapoznaj się z rozdziałem Wyłączenia Ogólne, w którym opisano wyłączenia mające zastosowanie do wszystkich zakresów ochrony w ramach tego ubezpieczenia.

KIEDY ZACZYNA I KOŃCZY SIĘ OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

§ 1. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana wyłącznie w odniesieniu do szkód, które powstaną w okresie posiadania aktywnego *konta w Planie ING* More, ING Extra lub ING Max, po przystąpieniu do *umowy ubezpieczenia grupowego*.

§ 2. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Odwołania podróży rozpoczyna się w najpóźniejszym z następujących terminów:
1. W momencie przystąpienia do *umowy ubezpieczenia grupowego* po otwarciu *konta* w *Planie ING* Extra albo ING Max, lub
2. Od dnia zmiany konta w Planie ING Go na jeden z wymienionych powyżej, lub
3. W przypadku zmiany pomiędzy Planami ING More, ING Extra lub ING Max - ochrona ubezpieczeniowa z poprzedniego Planu będzie obowiązywać do końca *miesięcznego okresu ubezpieczenia*; od kolejnego *miesięcznego okresu ubezpieczenia* zacznie obowiązywać ubezpieczenie w nowym Planie.
4. W dniu rezerwacji *podróży* – w odniesieniu do tej *podróży*.

§ 3. W pozostałym zakresie ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w najpóźniejszym z następujących terminów:
1. W momencie przystąpienia do *umowy ubezpieczenia grupowego* po otwarciu *konta* w *Planie ING* More albo ING Extra albo ING Max, lub
2. Od dnia zmiany konta w Planie ING Go na jeden z wymienionych powyżej, lub
3. W przypadku zmiany pomiędzy Planami ING More, ING Extra lub ING Max - ochrona ubezpieczeniowa z poprzedniego Planu będzie obowiązywać do końca *miesięcznego okresu ubezpieczenia*; od kolejnego *miesięcznego okresu ubezpieczenia* zacznie obowiązywać ubezpieczenie w nowym Planie.
4. Z chwilą rozpoczęcia *podróży* w *dacie wyjazdu*.

§ 4. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Odwołania podróży kończy się w najwcześniejszym z następujących terminów:
1. Z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku rezygnacji z *konta* w *Planie ING* Extra albo ING Max,
2. Z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku zmiany na konto w Planie Go,
3. Z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
4. Z dniem rozwiązania *umowy ubezpieczenia grupowego* zawartej pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A.,
5. Z chwilą rozpoczęcia *podróży* w *dacie wyjazdu*.

§ 5. W pozostałym zakresie ochrona ubezpieczeniowa kończy się w najwcześniejszym z następujących terminów:
1. Z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku rezygnacji z *konta* w *Planie ING* More albo ING Extra albo ING Max,
2. Z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku zmiany na konto w Planie Go,
3. Z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
4. Z dniem rozwiązania *umowy ubezpieczenia grupowego* zawartej pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A.,
5. Z dniem zakończenia *podróży*,
6. Z dniem, w którym przybywasz do placówki medycznej w celu dalszego leczenia, jeżeli *podróż* została przerwana z przyczyn zdrowotnych,
7. Z upływem 62. dnia *podróży*.

§ 6. Jeżeli jednak powrót z *podróży* jest opóźniony z *objętych ubezpieczeniem przyczyn* na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, przedłużymy okres ochrony ubezpieczeniowej do momentu, w którym będziesz mógł powrócić do miejsca wyjazdu lub *miejsca zamieszkania*, lub do momentu przybycia do placówki medycznej w celu dalszej opieki po repatriacji medycznej lub przerwaniu *podróży*, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

PRAWO WŁAŚCIWE

Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.

REKLAMACJE

Naszym celem jest zapewnienie *Ci* najwyższego poziomu ochrony ubezpieczeniowej i obsługi. Mogą jednak zdarzyć się sytuacje, w przypadku których uznasz, że nie spełniliśmy *Twoich* oczekiwań. Wtedy prosimy, abyś poinformował *nas* o tym. Dołożymy wszelkich starań, aby rozwiązać problem.

Jak złożyć reklamację

1. Reklamacje związane z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia mogą być składane do *nas* za pośrednictwem *obsługującego ubezpieczenie* przez *ubezpieczonego*, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub ich spadkobierców, którzy mają interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub wykonaniu umowy ubezpieczenia:
   1) na piśmie:
      a. w formie papierowej – osobiście, pocztą lub nadane w urzędzie pocztowym na terenie Unii Europejskiej na następujący adres: "AWP P&C S.A. - Oddział w Holandii, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam Holandia; lub
      b. w formie elektronicznej – pocztą elektroniczną na adres claims.awpeurope@allianz.com lub za pośrednictwem *Twojego Centrum Ochrony*;
   2) ustnie – telefonicznie pod numerem: +48 22 522 91 81 (dostępnym w godzinach od 8:00 do 18:00 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) lub osobiście do protokołu podczas wizyty składającego reklamację pod adresem wskazanym w ustępie 1(a);
2. Rozpatrujemy reklamacje i udzielamy odpowiedzi na piśmie:
   1) w postaci elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
   2) w postaci papierowej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
   3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem składającego reklamację - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez składającego reklamację ustnie.
3. W przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiedź jest udzielana z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego składający reklamację złożył reklamację, albo innego wskazanego przez składającego reklamację środka komunikacji elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez składającego reklamację z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
4. Rozpatrzymy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany zgodnie z ust. 2 i 3.
5. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej *ubezpieczonym* lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej *ubezpieczonym* lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku Finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia

23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biuro Rzecznika Finansowego
ul. Nowogrodzka 47A,
00-695 Warszawa
tel.: +48 22 333 73 26 – Recepcja
+48 22 333 73 27 – Recepcja
www.rf.gov.pl

PODSUMOWANIE UBEZPIECZENIA

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA	KIEDY MA ZASTOSOWANIE	OBJĘTE PLANEM?		
		MORE	EXTRA	MAX
Ubezpieczenie odwołania podróży	**Musisz odwołać *podróż* przed wyjazdem.**	✗	✓	✓
Ubezpieczenie skrócenia podróży	**Musisz przedwcześnie zakończyć *podróż* i potrzebujesz odzyskać koszty niewykorzystanej części *podróży*, które nie podlegają zwrotowi.**	✗	✓	✓
Ubezpieczenie wcześniejszego/późniejszego powrotu	**Musisz zakończyć *podróż* wcześniej lub później niż pierwotnie planowano i chcesz odzyskać dodatkowe koszty transportu związane z *Twoim* powrotem do domu.**	✗	✓	✓
Ubezpieczenie kontynuacji podróży	***Twoje* plany podróży uległy zakłóceniu, ale kontynuujesz *podróż.***	✗	✓	✓
Ubezpieczenie przedłużonego pobytu	***Twoje* plany podróży uległy zakłóceniu i chcesz odzyskać dodatkowe koszty *zakwaterowania* i transportu, które poniosłeś.**	✗	✓	✓
Ubezpieczenie opóźnienia podróży	***Twoje* plany podróży uległy opóźnieniu podczas trwania wyjazdu.** Minimalny wymagany czas opóźnienia – 4 godziny	✗	✓	✓
Ubezpieczenie bagażu	***Twój bagaż* został zagubiony, uszkodzony lub skradziony podczas *podróży.***	✓	✓	✓
Ubezpieczenie opóźnienia bagażu	**Dostarczenie *Twojego bagażu* podczas *podróży* zostało opóźnione przez linię lotniczą, linię wycieczkową lub innego *przewoźnika*.** Zwrot kosztów niezbędnych artykułów, których potrzebujesz do czasu dostarczenia *bagażu*	✗	✓	✓
Ubezpieczenie kosztów leczenia/leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach za granicą	**Podczas *podróży* za granicą musisz pokryć koszty leczenia lub leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach.** Zwrot poniesionych przez Ciebie kosztów leczenia Organizacja i pokrycie kosztów hospitalizacji	✓	✓	✓
Ubezpieczenie kosztów transportu w nagłych wypadkach za granicą	**W wyniku nagłego wypadku podczas *podróży* wymagany jest transport.** Ewakuacja w nagłych wypadkach Repatriacja medyczna Transport do miejsca pobytu *ubezpieczonego* Powrót osób zależnych Repatriacja zwłok Poszukiwanie i ratownictwo	✓	✓	✓
Ubezpieczenie udziału własnego za szkody w wynajętym samochodzie (CDW)	**W przypadku uszkodzenia lub kradzieży *wynajętego samochodu* podczas *podróży* wypożyczalnia samochodów obciąża *Ciebie* opłatą z tytułu *udziału własnego.***	✗	✗	✓
Ubezpieczenie dodatkowe wynajętego samochodu	**Podczas *zaplanowanego okresu najmu* dochodzi do uszkodzenia konkretnych elementów *wynajętego samochodu*, które nie są objęte *umową najmu samochodu***	✗	✗	✓

Ubezpieczenie niewykorzystanych aktywności w ramach sportów zimowych	**Nie możesz skorzystać z opłaconych z góry aktywności związanych ze *sportami zimowymi* podczas *podróży.***	✓	✓	✓
Ubezpieczenie sprzętu do sportów zimowych	***Twój sprzęt do sportów zimowych* zostaje zagubiony, uszkodzony lub skradziony podczas *podróży*.**	✓	✓	✓
Ubezpieczenie wypożyczenia sprzętu do sportów zimowych	**Musisz wypożyczyć *sprzęt do sportów zimowych,* gdy *Twój* własny *sprzęt do sportów zimowych został* zagubiony, uszkodzony lub skradziony podczas *podróży*.**	✓	✓	✓
Ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa	**Zgłoszono *Twoje* zaginięcie lub konieczna jest akcja ratunkowa w związku z zagrożeniem fizycznym podczas uprawiania *sportów zimowych* w trakcie *podróży.***	✓	✓	✓
Pomoc w podróży	**Pomoc 24/7 w przypadku sytuacji kryzysowych dotyczących *Ciebie* podczas *podróży* oraz usługi informacyjne w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej**	✓	✓	✓

LIMITY OCHRONY

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA	INFORMACJE O PODLIMITACH	LIMITY NA *PODRÓŻ* MORE	EXTRA	MAX
Ubezpieczenie odwołania podróży	Brak	**Nieobjęte**	**21 250 PLN na 1 zdarzenie i maksymalnie 3 zdarzenia w okresie 12 kolejnych miesięcy**	**25 500 PLN na 1 zdarzenie i maksymalnie 3 zdarzenia w okresie 12 kolejnych miesięcy**
Ubezpieczenie skrócenia podróży	Brak	**Nieobjęte**	**21 250 PLN na 1 zdarzenie i maksymalnie 3 zdarzenia w okresie 12 kolejnych miesięcy**	**25 500 PLN na 1 zdarzenie i maksymalnie 3 zdarzenia w okresie 12 kolejnych miesięcy**
Ubezpieczenie wcześniejszego/późniejszego powrotu	Brak	**Nieobjęte**	**Według poniesionych kosztów**	**Według poniesionych kosztów**
Ubezpieczenie kontynuacji podróży	Brak	**Nieobjęte**	**Według poniesionych kosztów**	**Według poniesionych kosztów**
Ubezpieczenie przedłużonego pobytu	Brak	**Nieobjęte**	**Maksymalnie 10 dni / 630 PLN na dzień**	**Maksymalnie 10 dni / 630 PLN na dzień**
Ubezpieczenie opóźnienia podróży	Maksymalny zwrot kosztów za każde 24-godziny opóźnienia:	**Nieobjęte**	**4 200 PLN na 1 zdarzenie i maksymalnie 2 zdarzenia w okresie**	**4 200 PLN na 1 zdarzenie i maksymalnie 2 zdarzenia**

			12 kolejnych miesięcy	**w okresie 12 kolejnych miesięcy**
	„Limit dzienny z rachunkami” Minimalny wymagany czas opóźnienia – 4 godziny **„Limit dzienny bez rachunków”** Minimalny wymagany czas opóźnienia – 4 godziny		**420 PLN** **210 PLN**	**420 PLN** **210 PLN**
Ubezpieczenie bagażu	Limit na wszystkie *przedmioty o wysokiej wartości*	**2 100 PLN** **1050 PLN**	**10 500 PLN** **2 100 PLN**	**10 500 PLN** **2 100 PLN**
Ubezpieczenie opóźnienia bagażu	Minimalny wymagany czas opóźnienia – 4 godzin **Limit bez rachunków (tylko w przypadku *podróży* tam)**	**Nieobjęte**	**1 050 PLN** **210 PLN**	**1 050 PLN** **210 PLN**
Ubezpieczenie kosztów leczenia/leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach za granicą	Limit na opiekę stomatologiczną	**425 000 PLN** **2 100 PLN**	**1 275 000 PLN** **2 100 PLN**	**2 125 000 PLN** **2 100 PLN**
Ubezpieczenie kosztów transportu w nagłych wypadkach za granicą	Limit na poszukiwanie i ratownictwo	**Według poniesionych kosztów** **21 000 PLN**	**Według poniesionych kosztów** **21 000 PLN**	**Według poniesionych kosztów** **21 000 PLN**
Ubezpieczenie udziału własnego za szkody w wynajętym samochodzie (CDW)	Brak	**Nieobjęte**	**Nieobjęte**	**12 600 PLN**
Ubezpieczenie dodatkowe wynajętego samochodu	Limit na dach Limit na szybę przednią/szyby boczne/szybę tylną/lusterka zewnętrzne Limit na podwozie, w tym miskę olejową	**Nieobjęte**	**Nieobjęte**	**2 530 PLN** **3 370 PLN** **2 100 PLN**

	Limit na opony			**2 520 PLN (ale nie więcej niż 630 PLN za oponę)**
Ubezpieczenie niewykorzystanych aktywności w ramach sportów zimowych	Brak	**2 100 PLN**	**2 100 PLN**	**2 100 PLN**
Ubezpieczenie sprzętu do sportów zimowych	Brak	**4 200 PLN**	**4 200 PLN**	**4 200 PLN**
Ubezpieczenie wypożyczenia sprzętu do sportów zimowych	Brak	**1 050 PLN**	**1 050 PLN**	**1 050 PLN**
Ubezpieczenie kosztów poszukiwań i ratownictwa	Brak	**42 000 PLN**	**42 000 PLN**	**42 000 PLN**
Pomoc w podróży	Brak	**Usługa bezpłatna**	**Usługa bezpłatna**	**Usługa bezpłatna**

Powyższe informacje stanowią jedynie krótki opis zakresu ochrony ubezpieczeniowej dostępnej na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Do wszystkich zakresów ochrony mają zastosowanie warunki, zastrzeżenia i wyłączenia. Prosimy o dokładne zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w celu uzyskania szczegółowych informacji. Definicje terminów podane w części Definicje w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają również zastosowanie do niniejszego Podsumowania ubezpieczenia.

SPIS TREŚCI

DEFINICJE	17
POCZĄTEK I KONIEC TWOJEJ OCHRONY	23
OPIS ZAKRESU OCHRONY	24
A. UBEZPIECZENIE ODWOŁANIA PODRÓŻY	24
B.UBEZPIECZENIE PRZERWANIA PODRÓŻY	26
C.UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA PODRÓŻY	28
D.UBEZPIECZENIE BAGAŻU	29
E.UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA BAGAŻU	30
F.UBEZPIECZENIE KOSZTÓW MEDYCZNYCH/STOMATOLOGICZNYCH W NAGŁYCH WYPADKACH ZA GRANICĄ	30
G.UBEZPIECZENIE KOSZTÓW TRANSPORTU W NAGŁYCH WYPADKACH	31
H.UBEZPIECZENIE SPORTÓW ZIMOWYCH	34
I.UBEZPIECZENIE UDZIAŁU WŁASNEGO ZA SZKODY W WYNAJĘTYM SAMOCHODZIE (CDW)	36
J.UBEZPIECZENIE DODATKOWE WYNAJĘTEGO SAMOCHODU	37
K.POMOC W PODRÓŻY	37
WYŁĄCZENIA OGÓLNE	38
INFORMACJE DOTYCZĄCE ROSZCZEŃ	40
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	42

DEFINICJE

W tej części znajdują się definicje pojęć pisanych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia kursywą.

Awaria mechaniczna	Problem mechaniczny, który uniemożliwia normalną jazdę pojazdu, w tym brak płynów (z wyjątkiem paliwa).
Aktywność na dużej wysokości	Aktywność, która obejmuje lub ma obejmować przebywanie na wysokości powyżej 4500 metrów n.p.m., w charakterze innym niż jako pasażer komercyjnego statku powietrznego.
Bagaż	Rzeczy osobiste, *które* zabierasz ze *sobą* lub nabywasz podczas *podróży*.
Choroba epidemiczna	Choroba zakaźna uznana lub określona jako choroba epidemiczna przez przedstawiciela Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) lub oficjalny organ państwowy.
Choroba pandemiczna	*Choroba epidemiczna* uznana za pandemiczną lub określona jako pandemiczna przez przedstawiciela Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) lub organ państwowy.
Członek rodziny	*Twój*, *Twoi*: 1. Współmałżonek (poprzez związek małżeński lub konkubinat); 2. *Współlokatorzy*; 3. Rodzice i przybrani rodzice; 4. Dzieci, pasierbowie, dzieci w pieczy zastępczej, dzieci przysposobione lub dzieci aktualnie przysposabiane; 5. Rodzeństwo; 6. Dziadkowie i wnuki; 7. Ciotki, wujkowie, siostrzenice i bratankowie; 8. Opiekunowie prawni i podopieczni; oraz 9. Osoby świadczące odpłatną opiekę i zamieszkujące w domu podopiecznego.
Czyn bezprawny	Czyn, który narusza prawo w miejscu, w którym zostaje popełniony.
Data powrotu	Data, w której pierwotnie zaplanowano zakończenie *Twojej podróży*, zgodnie z planem wyjazdu.

Data wyjazdu	Data, w której pierwotnie zaplanowano rozpoczęcie *Twojej podróży*, zgodnie z planem wyjazdu.
Dostawca usług turystycznych	Biuro podróży, tour operator, linia lotnicza, linia wycieczkowa, hotel, przedsiębiorstwo kolejowe lub inny dostawca usług turystycznych.
Działania wojenne	Wszelkie działania związane z *wojną* i mające miejsce w trakcie jej trwania lub bezpośrednio ją wywołujące.
Eskorta medyczna	Profesjonalista zatrudniony przez *nasz* zespół medyczny, aby towarzyszyć podczas transportu osobie chorej lub osobie, która odniosła *obrażenia* wskutek *wypadku*. Osoba z eskorty medycznej jest przeszkolona, aby zapewnić opiekę medyczną osobie przewożonej. Nie może to być przyjaciel, *towarzysz podróży* ani *członek rodziny*.
Istniejące schorzenie	*Obrażenia* wskutek *wypadku* lub choroba, które w okresie 180 dni przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej (włączając tę datę): 1. Skłoniły daną osobę do uzyskania badania medycznego, diagnozy, opieki lub leczenia prowadzonego przez *lekarza*; 2. Prezentowały objawy specyficzne dla *obrażeń* wskutek *wypadku* lub choroby, lub 3. Sprawiły, że dana osoba musi przyjmować lek przepisany przez *lekarza* (chyba że stan lub objawy są kontrolowane za pomocą takiego leku i cały czas stosowany jest ten sam lek). Choroba lub *obrażenia* wskutek *wypadku* nie muszą być formalnie zdiagnozowane, aby mogły być uznane za *istniejące schorzenie*. Na przykład skręcone kolano, które leczyłeś w okresie 180 dni przed datę rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej (włączając tę datę), traktowane będzie jako *istniejące schorzenie*. Jeżeli później będziesz musiał odwołać *podróż*, ponieważ okazało się, że skręcone kolano wymaga operacji lub *Twój* powrót do zdrowia trwa dłużej, niż oczekiwałeś, albo istnieją inne powody wynikające ze skręcenia kolana, uznamy, że mamy do czynienia z *istniejącym schorzeniem*.
Klęska żywiołowa	Następujące ekstremalne zdarzenie pogodowe lub geologiczne na dużą skalę, które powoduje szkody w mieniu, zakłóca działanie transportu lub mediów albo stanowi zagrożenie dla ludzi: trzęsienie ziemi, pożar, powódź, huragan lub erupcja wulkanu.
Konieczne ze względów medycznych	Leczenie, które jest konieczne w związku z *Twoją* chorobą, *obrażeniami* wskutek *wypadku* lub schorzeniem, zgodne z objawami, jakie występują, i które może być *Tobie* bezpiecznie udzielone. Takie leczenie musi odpowiadać zasadom prawidłowej praktyki medycznej i nie może być podejmowane dla *Twojej* wygody ani wygody świadczeniodawcy.
Konto w Planie ING	Osobiste lub wspólne konto bankowe wybrane przez *Ciebie* w ING Banku Śląskim S.A., którym może być konto w Planie ING More, ING Extra lub ING Max. Aktywne konto w Planie ING określa świadczenia przysługujące w ramach tego ubezpieczenia.
Lekarz	Osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza lub dentysty oraz, w razie potrzeby, odpowiednią licencję. Nie możesz to być *Ty*, *towarzysz podróży*, *Twój członek rodziny*, *członek rodziny towarzysza podróży*, ani *członek rodziny* osoby chorej lub osoby, która odniosła *obrażenia* wskutek *wypadku*.
Lokalny transport publiczny	Środki transportu lokalnego, zbiorowego lub miejskiego, za pośrednictwem których, *Ty* lub *towarzysz podróży* podróżujecie na odległość mniejszą niż 150 km. **Przykłady**: kolej miejska, autobus miejski, metro, prom, taksówka, kierowca do wynajęcia lub inny tego typu przewoźnik
Miejsce zamieszkania	Adres, pod którym osoba zamieszkuje z zamiarem stałego pobytu na terytorium Polski, zgodnie z oświadczeniem tej osoby.

Miesięczny okres ubezpieczenia	Okres ochrony ubezpieczeniowej, który trwa jeden miesiąc i obejmuje okres od dnia przystąpienia do *umowy ubezpieczenia grupowego* po otwarciu *konta w Planie ING* More, ING Extra lub ING Max do dnia poprzedzającego dzień przystąpienia do tego ubezpieczenia w kolejnym miesiącu, np. od dnia 11 stycznia 2026, do dnia 10 lutego 2026. *Miesięczne okresy ubezpieczenia* ulegają automatycznemu przedłużeniu do czasu aktywności jakiegokolwiek Planu, w takich samych interwałach czasowych. W przypadku zmiany Planu ING GO na ING More, ING Extra lub ING Max *miesięczny okres ubezpieczenia* trwa od dnia zmiany Planu do dnia poprzedzającego dzień zmiany w kolejnym miesiącu, np. od dnia 12 lutego 2026, do dnia 11 marca 2026. *Miesięczne okresy ubezpieczenia* ulegają automatycznemu przedłużeniu do czasu aktywności jakiegokolwiek Planu, w takich samych interwałach czasowych. W przypadku zmiany pomiędzy Planami ING More, ING Extra lub ING Max - ochrona ubezpieczeniowa z poprzedniego Planu będzie obowiązywać do końca *miesięcznego okresu ubezpieczenia*; od kolejnego *miesięcznego okresu ubezpieczenia* zacznie obowiązywać ubezpieczenie w nowym Planie. W przypadku zmiany Planu ING More, ING Extra lub ING Max na Plan GO ochrona ubezpieczeniowa zakończy się z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia*. W przypadku rezygnacji z Planu ING More, ING Extra lub ING Max ochrona ubezpieczeniowa zakończy się z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia*.
My, nas, nasze lub ubezpieczyciel	AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii, z siedzibą w Amsterdamie, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holandia, zarejestrowany w Holenderskim Urzędzie ds. Rynków Finansowych (AFM) pod numerem 12000535, upoważniony przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), Banque de France, pod numerem rejestracyjnym 33094603, działający pod marką Allianz Partners
Niepokoje społeczne	Każdy publiczny protest, *strajk*, zamieszki, demonstracja, nielegalne zgromadzenie lub zakłócenie w obrębie społeczności, regionu, państwa lub narodu obejmujące akty przemocy, *wandalizmu*, bezprawia lub utrudnianie swobodnego dostępu lub przemieszczania się w miejscach publicznych przez zgromadzenia osób. Nie obejmuje to żadnego zdarzenia, które osiąga poziom *ryzyka politycznego, zdarzenia terrorystycznego, wojny, działań wojennych* lub jest z nimi związane.
Niezdatne do zamieszkania	*Klęska żywiołowa*, pożar, powódź, włamanie lub *wandalizm* (z wyjątkiem przypadków, w których *wandalizm* jest częścią lub skutkiem przyczyny szkody wyłączonej na mocy tego ubezpieczenia) spowodowały takie szkody (w tym długotrwałą utratę zasilania, gazu lub wody), aby rozsądna osoba mogła uznać, że jej *miejsce zamieszkania* lub docelowe miejsce pobytu są niedostępne lub nie nadają się do użytku.
Objęte ubezpieczeniem przyczyny	Wskazane konkretnie sytuacje lub zdarzenia, które są objęte ochroną na mocy niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
Obrażenia	Fizyczne uszkodzenie ciała.
Obsługujący ubezpieczenie	bolttech Device Protection (Ireland) Limited, kontrahent *ubezpieczającego* odpowiedzialny za świadczenie i obsługę usług związanych z ubezpieczeniem, udostępnianych za pośrednictwem *Twojego Centrum Ochrony*.

Podróż	*Twój* wyjazd, którego koszt został opłacony z wykorzystaniem metod płatności udostępnionych przez ING Bank Śląski S.A. w ramach aktywnego *konta w Planie ING*, pierwotnie zaplanowany tak, aby rozpocząć się w *dacie wyjazdu* i zakończyć w *dacie powrotu* do, w obrębie lub z miejsca, które znajduje się: • co najmniej 100 km od *Twojego miejsca zamieszkania*; lub • za granicą; lub • poza miejscowością *Twojego miejsca zamieszkania*, pod warunkiem, że wyjazd obejmuje nocleg. Celem wyjazdu nie może być uzyskanie opieki zdrowotnej lub leczenia. Wyjazd nie obejmuje przeprowadzki ani dojazdów do i z pracy. *Nasza* ochrona obejmuje pierwsze 62 dni wyjazdu.
Posiadacz konta w Planie ING	Posiadacz lub współposiadacz *konta w Planie ING*.
Postępowanie adopcyjne	Obowiązkowe postępowanie prawne lub inne spotkanie wymagane przepisami prawa, w którym musisz uczestniczyć jako przyszły rodzic adopcyjny, aby legalnie przysposobić małoletnie dziecko.
Przedmioty o wysokiej wartości	Przedmioty kolekcjonerskie, biżuteria, zegarki, kamienie szlachetne, perły, futra, aparaty fotograficzne (w tym kamery wideo) i powiązany sprzęt, instrumenty muzyczne, profesjonalny sprzęt audio, lornetki, teleskopy, sprzęt sportowy, urządzenia mobilne, smartfony, komputery, radia, drony, roboty i inna elektronika, w tym części i akcesoria do wyżej wymienionych przedmiotów.
Przewoźnik	Przedsiębiorca posiadający wymagane prawem zezwolenia umożliwiające odpłatny przewóz osób i mienia środkami transportu lądowego, powietrznego lub wodnego. Nie obejmuje to: 1. Wypożyczalni samochodów; 2. Prywatnych lub niekomercyjnych przewoźników transportowych; lub 3. Transportu czarterowego, z wyjątkiem transportu grupowego czarterowanego przez *Twojego* tour operatora; lub 4. *Lokalnego transportu publicznego*.
Refundacja	Gotówka, kredyt lub bon na przyszłą *podróż*, które przysługują *Ci* od *dostawcy usług turystycznych*/wypożyczalni samochodów, lub kredyt bądź zwrot przysługujący *Ci* od pracodawcy, innego towarzystwa ubezpieczeniowego, wystawcy karty kredytowej lub innego podmiotu.
Ryzyko cybernetyczne	Straty, szkody, odpowiedzialność, roszczenia, koszty lub wydatki spowodowane przez, które przyczyniły się do, wynikające z, lub wynikające z lub w związku z, jednym lub więcej przypadków któregokolwiek z poniższych: 1. Nieuprawnione, złośliwe działania lub *czyn bezprawny*, lub groźba takich działań, obejmujące dostęp do, lub przetwarzanie, wykorzystanie, lub działanie *systemu komputerowego*; 2. Błędy lub zaniedbania dotyczące dostępu do, przetwarzania, użytkowania lub działania *systemu komputerowego*; 3. Częściowa lub całkowita niedostępność lub brak dostępu, przetwarzania, użytkowania lub obsługi *systemu komputerowego*; lub 4. Utrata możliwości korzystania, zmniejszenie funkcjonalności, naprawa, wymiana, przywrócenie lub odtworzenie danych, w tym kwoty odnoszące się do wartości takich danych.
Ryzyko polityczne	Jedno lub więcej z poniższych: • wydarzenie, zorganizowany opór lub działanie mające na celu lub sugerujące zamiar obalenia, zastąpienia lub zmiany poza normalnymi procesami prawnymi aktualnej głowy państwa,

	wybranego urzędnika, mianowanego urzędnika, rządu lub zorganizowanej grupy politycznej lub rządzącej; • Nacjonalizacja; • Konfiskata; • Wywłaszczenie; • Pozbawienie; • Rekwizycja; • Rewolucja; • Bunt; • Insurekcja; • Powstanie; • Przewrót wojskowy lub cywilny (zagarnięcie władzy wbrew prawu.
Służby ratunkowe	Personel ratowniczy, do którego obowiązków należy dotarcie na miejsce *wypadku* lub zdarzenia w celu udzielenia pomocy. **Przykłady**: policjant, ratownik medyczny lub strażak.
Sporty wspinaczkowe	Aktywność z użyciem uprzęży, lin, asekuracji, raków lub czekanów. Nie obejmuje wspinaczki pod nadzorem na sztucznych obiektach przeznaczonych do wspinaczki rekreacyjnej.
Sporty zimowe	Aktywności sportowe wykonywane na śniegu lub lodzie.
Sprzęt do uprawiania sportów zimowych	Sprzęt lub przedmioty, które są przeznaczone do uprawiania określonego *sportu zimowego* i umożliwiają *Ci* uprawianie go.
System komputerowy	Komputer, sprzęt, oprogramowanie, system komunikacyjny lub urządzenie elektroniczne (w tym między innymi smartfon, laptop, tablet, urządzenie typu wearable), serwer, chmura, mikrokontroler lub podobny system, w tym powiązane urządzenia wejściowe, wyjściowe, do przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub urządzenia do tworzenia kopii zapasowych.
Szpital	Placówka intensywnej opieki, której podstawową funkcją jest diagnozowanie i leczenie osób chorych i osób, które odniosły *obrażenia* wskutek *wypadku*, pod nadzorem *lekarzy*. Musi ona spełniać następujące warunki: 1. Podstawowym celem jej działalności musi być świadczenie usług diagnostycznych i leczniczych dla pacjentów; 2. Musi posiadać zorganizowane oddziały medycyny i chirurgii; oraz 3. Musi posiadać licencję w razie potrzeby.
Towarzysz podróży	Osoba lub *zwierzę asystujące* podróżujące razem z *Tobą* albo udające się w *podróż* w celu towarzyszenia *Ci*. Lider grupy lub pilot wycieczki nie jest uznawany za *towarzysza podróży*, chyba że zakwaterowany jest z *Tobą* w tym samym pokoju.
Trudne warunki pogodowe	Następujące niebezpieczne zjawiska pogodowe: wichury, huragany, tornada, mgły, gradobicia, ulewy, burze śnieżne i lodowe.
Twoje Centrum Ochrony	Platforma cyfrowa , która umożliwia zarządzanie ubezpieczeniem w ramach *konta w Planie ING* More, ING Extra i ING Max, w tym zgłaszanie zdarzeń objętych ubezpieczeniem.
Ubezpieczający	ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym 130 100 000 PLN, w całości opłaconym, NIP 6340135475, która zawarła z *nami umowę ubezpieczenia grupowego*, na podstawie której *Ty* jesteś osobą ubezpieczoną.
Ubezpieczony/Ty/Twój	*Posiadacz konta w Planie ING*, który przystąpił do *umowy ubezpieczenia grupowego* wraz z małżonkiem lub partnerem oraz dziećmi (w tym

	pasierbami, dziećmi w pieczy zastępczej, dziećmi adoptowanymi lub dziećmi znajdującymi się obecnie w trakcie procesu adopcyjnego), w wieku do 18 lat w momencie *podróży*, jeżeli podróżują razem z *posiadaczem konta w Planie ING*.
Udział własny	Część objętej ochroną szkody, za którą pozostajesz odpowiedzialny i którą musisz pokryć, zanim *my* wypłacimy odszkodowanie.
Umowa najmu samochodu	Umowa pomiędzy *Tobą* i wypożyczalnią samochodów, w której opisane są wszystkie warunki najmu samochodu, w tym zakres *Twoich* obowiązków oraz obowiązków wypożyczalni samochodów.
Umowa ubezpieczenia grupowego	Umowa ubezpieczenia grupowego zawarta między *nami* i *ubezpieczającym*, do której mają zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia.
Uzasadnione i zwyczajowe koszty	Kwota zazwyczaj pobierana za konkretną usługę na danym obszarze geograficznym. Opłaty muszą być odpowiednie do dostępności i złożoności usługi, dostępności potrzebnych części/materiałów/ dostaw/sprzętu oraz dostępności wykwalifikowanych i licencjonowanych dostawców usług.
Wandalizm	*Czyn bezprawny*, popełniony celowo i powodujący uszkodzenie lub zniszczenie publicznego lub prywatnego mienia materialnego.
Wojna	Stan lub okres wrogiego konfliktu zbrojnego, wojny domowej, działań wojskowych lub paramilitarnych pomiędzy dwoma lub więcej z następujących podmiotów: narodem, państwem, rządem, terytorium lub zorganizowaną grupą polityczną lub rządzącą. Obejmuje to działania lub zdarzenia bezpośrednio związane z takim konfliktem lub działaniami i mające miejsce w ich trakcie lub bezpośrednio wywołujące taki konflikt lub działania. Definicja ta ma zastosowanie niezależnie od tego, czy *wojna* została oficjalnie lub formalnie wypowiedziana.
Współlokator	Osoba w wieku co najmniej 18 lat, z którą aktualnie mieszkasz, i mieszkacie wspólnie przez co najmniej 12 kolejnych miesięcy.
Wynajęty samochód	Samochód przeznaczony do poruszania się po drogach publicznych, który wynająłeś na okres wskazany w *umowie najmu samochodu*, w celu korzystania z niego podczas *podróży* w *zaplanowanym okresie najmu.*
Wypadek	Niespodziewane i niezamierzone zdarzenie, które powoduje *obrażenia*, uszkodzenie mienia bądź oba te skutki.
Wypadek drogowy	Nieoczekiwane i niezamierzone zdarzenie związane z ruchem drogowym, poza *awarią mechaniczną,* które powoduje *obrażenia* lub szkodę materialną bądź oba te skutki.
Zakwaterowanie	Hotel lub inny obiekt noclegowy, w którym dokonałeś rezerwacji lub korzystasz z odpłatnego pobytu.
Zaplanowany okres najmu	Okres ograniczony datami wskazanymi w *umowie najmu samochodu*, w którym korzystasz z *wynajętego samochodu* podczas *podróży.*
Zdarzenie terrorystyczne	Czyn, w tym, lecz niewyłącznie, użycie siły lub przemocy przez osobę lub grupę(y) osób, działających samodzielnie lub w imieniu organizacji lub w powiązaniu z organizacją(ami), który stanowi *zdarzenie terrorystyczne*, uznany za takie przez władze publiczne lub zgodnie z prawem kraju *Twojego miejsca zamieszkania*, popełniony w celach politycznych, religijnych, etnicznych lub ideologicznych, w tym, z zamiarem wywarcia wpływu na rząd lub wywołania strachu w społeczeństwie lub jego części. Nie obejmuje to *ryzyka politycznego, wojny* lub *działań wojennych*.
Zwierzę asystujące	Pies, który został indywidualnie wyszkolony do wykonywania pracy lub zadań na rzecz osoby niepełnosprawnej, w tym cierpiącej na niepełnosprawność fizyczną, sensoryczną, psychiatryczną, intelektualną lub inną. Przykłady pracy lub zadań obejmują w szczególności prowadzenie osób niewidomych, ostrzeganie osób głuchoniemych i ciągnięcie wózka inwalidzkiego. Za zwierzęta asystujące nie uznaje się

innych gatunków zwierząt, zarówno dzikich, jak i udomowionych, bez względu na to, czy zostały wyszkolone. Zgodnie z tą definicją, za pracę lub zadanie nie uważa się odstraszającego przestępców wpływu obecności zwierzęcia oraz zapewnienia przez zwierzę wsparcia emocjonalnego, dobrego samopoczucia, komfortu lub towarzystwa.

POCZĄTEK I KONIEC TWOJEJ OCHRONY

§ 1. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana wyłącznie w odniesieniu do szkód, które powstaną w okresie posiadania aktywnego *konta w Planie ING* More, ING Extra lub ING Max, po przystąpieniu do *umowy ubezpieczenia grupowego*.

§ 2. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Odwołania podróży rozpoczyna się w najpóźniejszym z następujących terminów:
1. W momencie przystąpienia do *umowy ubezpieczenia grupowego* po otwarciu *konta* w *Planie ING* Extra albo ING Max, lub
2. Od dnia zmiany konta w Planie ING Go na jeden z wymienionych powyżej, lub
3. W przypadku zmiany pomiędzy Planami ING More, ING Extra lub ING Max - ochrona ubezpieczeniowa z poprzedniego Planu będzie obowiązywać do końca *miesięcznego okresu ubezpieczenia*; od kolejnego *miesięcznego okresu ubezpieczenia* zacznie obowiązywać ubezpieczenie w nowym Planie.
4. W dniu rezerwacji *podróży* – w odniesieniu do tej *podróży*.

§ 3. W pozostałym zakresie ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w najpóźniejszym z następujących terminów:
1. W momencie przystąpienia do *umowy ubezpieczenia grupowego* po otwarciu *konta* w *Planie ING* More albo ING Extra albo ING Max, lub
2. Od dnia zmiany konta w Planie ING Go na jeden z wymienionych powyżej, lub
3. W przypadku zmiany pomiędzy Planami ING More, ING Extra lub ING Max - ochrona ubezpieczeniowa z poprzedniego Planu będzie obowiązywać do końca *miesięcznego okresu ubezpieczenia*; od kolejnego *miesięcznego okresu ubezpieczenia* zacznie obowiązywać ubezpieczenie w nowym Planie.
4. Z chwilą rozpoczęcia *podróży* w *dacie wyjazdu*.

§ 4. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Odwołania podróży kończy się w najwcześniejszym z następujących terminów:
1. Z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku rezygnacji z *konta* w *Planie ING* Extra albo ING Max,
2. Z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku zmiany na konto w Planie Go,
3. Z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
4. Z dniem rozwiązania *umowy ubezpieczenia grupowego* zawartej pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A.,
5. Z chwilą rozpoczęcia *podróży* w *dacie wyjazdu*.

§ 5. W pozostałym zakresie ochrona ubezpieczeniowa kończy się w najwcześniejszym z następujących terminów:
1. Z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku rezygnacji z *konta* w *Planie ING* More albo ING Extra albo ING Max,
2. Z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku zmiany na konto w Planie Go,
3. Z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
4. Z dniem rozwiązania *umowy ubezpieczenia grupowego* zawartej pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A.,
5. Z dniem zakończenia *podróży*,
6. Z dniem, w którym przybywasz do placówki medycznej w celu dalszego leczenia, jeżeli *podróż* została przerwana z przyczyn zdrowotnych,
7. Z upływem 62. dnia *podróży*.

§ 6. Jeżeli jednak powrót z *podróży* jest opóźniony z *objętych ubezpieczeniem przyczyn* na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, przedłużymy okres ochrony ubezpieczeniowej do momentu, w którym będziesz mógł powrócić do miejsca wyjazdu lub *miejsca zamieszkania*, lub do momentu przybycia do placówki medycznej w celu dalszej opieki po repatriacji medycznej lub przerwaniu *podróży*, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

OPIS ZAKRESU OCHRONY

W tej części opisujemy ochronę ubezpieczeniową w ramach *umowy ubezpieczenia grupowego.* Wyjaśniamy rodzaj ochrony i konkretne warunki, które muszą być spełnione, aby ochrona przysługiwała. **Pamiętaj, że mogą obowiązywać wyłączenia.**

A. UBEZPIECZENIE ODWOŁANIA PODRÓŻY

§ 1. Jeżeli *Twoja* podróż zostanie odwołana lub przełożona z *objętej ubezpieczeniem przyczyny*, wymienionej poniżej, zwrócimy *Ci* poniesione opłaty za *podróż*, zaliczki, opłaty za anulowanie i opłaty za zmianę rezerwacji - pomniejszone o dostępne kwoty *refundacji* - do maksymalnej kwoty świadczenia z tytułu Ubezpieczenia odwołania podróży wymienionej w Podsumowaniu ubezpieczenia. Pamiętaj, że to ubezpieczenie ma zastosowanie tylko przed wyjazdem. **Maksymalna kwota świadczenia dotyczy jednego zdarzenia ubezpieczeniowego**. **W okresie dwunastu kolejnych miesięcy kalendarzowych obejmujemy ochroną maksymalnie trzy zdarzenia ubezpieczeniowe.**

§ 2. Ponadto, jeżeli opłaciłeś z góry wspólne *zakwaterowanie*, a *Twój towarzysz podróży* odwoła swoją *podróż z* jednej lub kilku *objętych ubezpieczeniem przyczyn* wymienionych poniżej, zwrócimy *Ci* dodatkowe opłaty za *zakwaterowanie*, które będziesz musiał opłacić.

§ 3. **WAŻNE:** Musisz powiadomić wszystkich *dostawców usług turystycznych* w ciągu 72 godzin od stwierdzenia, że będziesz musiał odwołać swoją *podróż* (obejmuje to również sytuację, w której *lekarz* zalecił *Ci* rezygnację z *podróży*). Jeżeli powiadomisz *dostawców usług turystycznych* później i w rezultacie otrzymasz mniejszą kwotę *refundacji*, nie pokryjemy różnicy. Jeżeli poważna choroba, *obrażenia* wskutek *wypadku* lub schorzenie uniemożliwią *Ci* powiadomienie *dostawców usług turystycznych* w ciągu 72 godzin, powinieneś powiadomić ich tak szybko, jak będzie to możliwe.

§ 4. ***Objęte ubezpieczeniem przyczyny:***

1. *Ty* lub *towarzysz podróży* zachorujecie, odniesiecie *obrażenia* wskutek *wypadku* lub nastąpi u *Was* odnowienie schorzenia na tyle poważne, że uniemożliwi *podróż* (w tym zostanie zdiagnozowana *choroba epidemiczna* lub *choroba pandemiczna*, taka jak COVID-19).

1.1 Obowiązuje następujący warunek:

1) *Lekarz* zaleci *Tobie* lub *towarzyszowi podróży* rezygnację z *podróży,* zanim ją odwołacie.

2. *Członek rodziny*, który nie podróżuje z *Tobą*, zachoruje, odniesie *obrażenia* wskutek *wypadku* lub nastąpi u niego odnowienie schorzenia (w tym zostanie zdiagnozowana *choroba epidemiczna* lub *choroba pandemiczna,* taka jak COVID-19).

2.1 Obowiązuje następujący warunek:

1) Choroba, *obrażenia* wskutek *wypadku* lub schorzenie muszą zostać uznane przez *lekarza* za zagrażające życiu lub wymagające hospitalizacji.

3. *Ty*, *towarzysz podróży*, *członek rodziny* lub *zwierzę asystujące* umrzecie w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub po tym dniu, a przed rozpoczęciem *podróży*.

4. *Ty* lub towarzysz podróży zostaniecie poddani *kwarantannie* przed *podróżą* z powodu narażenia na:

1) chorobę zakaźną inną niż *choroba epidemiczna* lub *choroba pandemiczna*; lub

2) *chorobę epidemiczną* lub *chorobę pandemiczną* (taką jak COVID-19), ale tylko wtedy, gdy spełnione są następujące warunki:

a) *Kwarantanna* dotyczy konkretnie *Ciebie* lub *towarzysza podróży*, co oznacza, że *Ty* lub *towarzysz podróży* musicie być konkretnie i indywidualnie wskazani z imienia i nazwiska w nakazie lub zarządzeniu poddania się *kwarantannie* z powodu *choroby epidemicznej* lub *choroby pandemicznej*; oraz

b) *Kwarantanna* nie ma zastosowania ogólnie (i) do części lub całości populacji, obszaru geograficznego, budynku lub statku (w tym nakazu pozostania w miejscu zamieszkania, pozostania w domu lub innego podobnego ograniczenia) ani (ii) w oparciu o miejsce, z którego, do którego, bądź przez które dana osoba podróżuje.

Warunek (b) ma zastosowanie nawet wtedy, gdy *Ty* lub *towarzysz podróży* jesteście wymienieni z imienia i nazwiska w nakazie lub zarządzeniu *kwarantanny*.

5. *Ty* lub *towarzysz podróży* będziecie *u*czestnikami *wypadku drogowego* w *dacie wyjazdu*.

5.1 Wystąpić musi jeden z następujących warunków:

1) *Ty* lub *towarzysz podróży* będziecie potrzebować pomocy medycznej*;* lub

2) Pojazd *Twój* lub *towarzysza podróży* będzie wymagał naprawy, ponieważ nie będzie bezpieczny w eksploatacji.

6. Będziesz prawnie zobowiązany do udziału w postępowaniu sądowym wyznaczonym w terminie *podróży*.

6.1 Obowiązuje następujący warunek:

1) *Twój* udział nie będzie wynikał z wykonywanego zawodu (ochrona ubezpieczeniowa nie ma zastosowania, jeżeli bierzesz udział w postępowaniu w charakterze adwokata, radcy prawnego, rzecznika patentowego, sędziego, urzędnika sądowego, funkcjonariusza organów ścigania lub asystenta prawnego).

7. *Twoje miejsce zamieszkania* stanie się *niezdatne do zamieszkania*.

8. *Ty* lub *towarzysz podróży* zostaniecie zwolnieni z pracy przez obecnego pracodawcę po dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

8.1 Obowiązują następujące warunki:

1) Zwolnienie z pracy nie będzie zawinione przez *Ciebie* ani *towarzysza podróży*;

2) Zatrudnienie musi mieć charakter umowy o pracę na czas nieokreślony (nie tymczasowy lub kontraktowy); oraz

3) Dotychczasowy okres zatrudnienia musi wynosić nieprzerwanie co najmniej 12 miesięcy.

9. *Ty* lub towarzysz podróży znajdziecie nowe stałe, płatne zatrudnienie po dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, które wymaga obecności w pracy w terminie zaplanowanej *podróży*.

10. *Miejsce zamieszkania Twoje* lub *towarzysza podróży* zmieni się o co najmniej 150 kilometrów z powodu przeniesienia miejsca pracy przez obecnego pracodawcę *Twojego* lub *towarzysza podróży*. Obejmuje to również zmianę *Twojego miejsca zamieszkania* spowodowaną przeniesieniem miejsca pracy przez obecnego pracodawcę *Twojego współmałżonka*.

11. *Ty* lub towarzysz podróży, jako członkowie *służb ratunkowych,* zostaniecie wezwani do służby w pierwotnie zaplanowanym terminie *podróży,* z powodu *wypadku* lub sytuacji kryzysowej (w tym *klęski żywiołowej*), w celu udzielenia pomocy lub wsparcia.

12. *Ty* lub *towarzysz podróży* otrzymacie wezwanie do stawienia się na *postępowaniu adopcyjnym* wyznaczonym w terminie *podróży*.

13. *Ty*, *towarzysz podróży* lub *członek rodziny* służący w siłach zbrojnych zostaniecie przeniesieni lub zmieni się status waszego urlopu, z wyjątkiem sytuacji związanych z *wojną* lub postępowaniem dyscyplinarnym.

14. *Ty* lub *towarzysz podróży* nie będziecie mogli ze względów medycznych poddać się szczepieniom wymaganym przy wjeździe do miejsca docelowego.

15. Dokumenty *Twoje* lub *towarzysza podróży* wymagane do odbycia *podróży* zostaną skradzione.

15.1 Obowiązuje następujący warunek:

1) Konieczne będzie przedstawienie dowodów potwierdzających starania o uzyskanie dokumentów zastępczych, które umożliwiłyby odbycie *podróży* w pierwotnie zaplanowanym terminie.

B. UBEZPIECZENIE PRZERWANIA PODRÓŻY

§ 1. **Ubezpieczenie skrócenia podróży**

Jeżeli będziesz musiał przerwać *podróż* lub zakończyć ją wcześniej z jednej lub kilku *objętych ubezpieczeniem przyczyn*, wymienionych poniżej, zwrócimy *Ci* proporcjonalną część niewykorzystanych, ubezpieczonych kosztów *podróży* — pomniejszonych o dostępne kwoty *refundacji* — do maksymalnej kwoty świadczenia z tytułu Ubezpieczenia skrócenia podróży wymienionej w Podsumowaniu ubezpieczenia. **Maksymalna kwota świadczenia dotyczy jednego zdarzenia ubezpieczeniowego**. **W okresie dwunastu kolejnych miesięcy kalendarzowych obejmujemy ochroną maksymalnie trzy zdarzenia ubezpieczeniowe**.

1. **WAŻNE:** Musisz powiadomić wszystkich *dostawców usług turystycznych* w ciągu 72 godzin od momentu, gdy dowiesz się, że będziesz musiał przerwać *podróż* (dotyczy to również sytuacji, gdy *lekarz* zaleci *Ci* przerwanie *podróży*). Jeżeli powiadomisz *dostawców usług turystycznych* później i w rezultacie otrzymasz mniejszą kwotę *refundacji*, nie pokryjemy różnicy. Jeżeli poważna choroba, *obrażenia* wskutek *wypadku* lub schorzenie uniemożliwią *Ci* powiadomienie *dostawców usług turystycznych* w ciągu 72 godzin, powinieneś powiadomić ich tak szybko, jak będzie to będzie możliwe.
2. **UWAGA:** Nie zwrócimy niewykorzystanej, bezzwrotnej części *Twojego* oryginalnego biletu powrotnego w ramach Ubezpieczenia skrócenia podróży, jeżeli zapłaciliśmy lub zwróciliśmy *Ci* koszty biletu(-ów) *przewoźnika* na powrót do *Twojego miejsca zamieszkania* w ramach Ubezpieczenia wcześniejszego/późniejszego powrotu.

§ 2. **Ubezpieczenie wcześniejszego/późniejszego powrotu**

Jeżeli z powodu jednej lub kilku wymienionych poniżej, *objętych ubezpieczeniem przyczyn* będziesz musiał powrócić wcześniej lub później niż w *dacie powrotu*, pomożemy *Ci* w rezerwacji biletu (-ów) powrotnego do *miejsca zamieszkania* w tej samej klasie, jaką pierwotnie zarezerwowałeś, oraz pokryjemy lub zwrócimy *Ci* jego koszt - pomniejszony o dostępne kwoty *refundacji* - do maksymalnej kwoty świadczenia z tytułu Ubezpieczenia wcześniejszego/późniejszego powrotu wymienionej w Podsumowaniu ubezpieczenia.

§ 3. **Ubezpieczenie kontynuacji podróży**

Jeżeli będziesz musiał przerwać *podróż* z jednej lub kilku wymienionych poniżej, *objętych ubezpieczeniem przyczyn*, pomożemy *Ci* w zorganizowaniu transportu niezbędnego do kontynuowania *podróży* oraz:

1. Pokryjemy lub zwrócimy *Ci* - pomniejszone o dostępne kwoty *refundacji* - niezbędne wydatki na transport, poniesione w celu kontynuowania *podróży*, do maksymalnej kwoty świadczenia z tytułu Ubezpieczenia kontynuacji podróży wymienionej w Podsumowaniu ubezpieczenia.
2. Zwrócimy *Ci* dodatkowe opłaty za *zakwaterowanie*, które musisz opłacić - pomniejszone o dostępne kwoty *refundacji* - do maksymalnej kwoty świadczenia z tytułu Ubezpieczenia kontynuacji podróży wymienionej w Podsumowaniu ubezpieczenia, jeżeli opłaciłeś z góry wspólne *zakwaterowanie*, a *Twój towarzysz podróży* musi zakończyć swoją *podróż*.

§ 4. **Ubezpieczenie przedłużonego pobytu**

Jeżeli będziesz musiał przerwać *podróż* z jednej lub kilku wymienionych poniżej, *objętych ubezpieczeniem przyczyn*, a przerwa ta powoduje, że pozostaniesz w miejscu docelowym (lub miejscu przerwania *podróży*), dłużej niż było to pierwotnie zaplanowane, zwrócimy *Ci* - pomniejszone o dostępne kwoty *refundacji* - dodatkowe koszty *zakwaterowania i lokalnego transportu publicznego* do maksymalnej kwoty świadczenia z tytułu Ubezpieczenia przedłużonego pobytu wymienionej w Podsumowaniu ubezpieczenia.

§ 5. ***Objęte ubezpieczeniem przyczyny*:**

1. *Ty* lub *towarzysz podróży* zachorujecie, odniesiecie *obrażenia* wskutek *wypadku* albo nastąpi u was odnowienie schorzenia uniemożliwiające kontynuowanie *podróży* (w tym zostanie zdiagnozowana *choroba epidemiczna* lub *choroba pandemiczna,* taka jak COVID-19).

1.1 Obowiązuje następujący warunek:

1) Przed podjęciem decyzji o przerwaniu *podróży, Ty* lub *towarzysz podróży* musicie odbyć konsultację *z lekarzem* lub *lekarz* musi was zbadać.

2. *Członek rodziny*, który nie podróżuje z *Tobą*, zachoruje, odniesie *obrażenia* wskutek *wypadku* albo nastąpi u niego odnowienie schorzenia (w tym zostanie zdiagnozowana *choroba epidemiczna* lub *choroba pandemiczna,* taka jak COVID-19).

2.1 Obowiązuje następujący warunek:

1) Choroba, *obrażenia* wskutek *wypadku* lub schorzenie muszą zostać uznane przez *lekarza* za zagrażające życiu lub wymagające hospitalizacji.

3. *Ty*, towarzysz podróży, *członek rodziny* lub *zwierzę asystujące* umrzecie podczas *podróży*.
4. *Ty* lub towarzysz podróży zostaniecie poddani *kwarantannie* podczas *podróży* z powodu narażenia na:
   1) chorobę zakaźną inną niż *choroba epidemiczna* lub *choroba pandemiczna*; lub
   2) *chorobę epidemiczną* lub *chorobę pandemiczną* (taką jak COVID-19), ale tylko wtedy, gdy spełnione są następujące warunki:

a) *Kwarantanna* dotyczy konkretnie *Ciebie* lub *towarzysza podróży*, co oznacza, że *Ty* lub *towarzysz podróży* musicie być konkretnie i indywidualnie wskazani z imienia i nazwiska w nakazie lub zarządzeniu poddania się *kwarantannie* z powodu *choroby epidemicznej* lub *choroby pandemicznej*; oraz

b) *Kwarantanna* nie ma zastosowania ogólnie (i) do części lub całości populacji, obszaru geograficznego, budynku lub statku (w tym nakazu pozostania w miejscu zamieszkania, pozostania w domu lub innego podobnego ograniczenia) ani (ii) w oparciu o miejsce, z którego, do którego, bądź przez które dana osoba podróżuje.

Warunek (b) ma zastosowanie nawet wtedy, gdy *Ty* i *towarzysz podróży* jesteście wymienieni z imienia i nazwiska w nakazie lub zarządzeniu *kwarantanny.*

5. *Ty* lub *towarzysz podróży* będziecie uczestnikami *wypadku drogowego*.

5.1 Wystąpić musi jeden z następujących warunków:

1) *Ty* lub towarzysz podróży będziecie potrzebować pomocy medycznej; lub

2) Pojazd *Twój* lub *towarzysza podróży* nie będzie bezpieczny w eksploatacji, ponieważ będzie wymagał naprawy.

6. Będziesz prawnie zobowiązany do udziału w postępowaniu sądowym wyznaczonym w terminie *podróży*.

6.1 Obowiązuje następujący warunek:

1) *Twój* udział nie będzie wynikał z wykonywania zawodu (ochrona ubezpieczeniowa nie ma zastosowania, jeżeli bierzesz udział w postępowaniu w charakterze adwokata, radcy prawnego, rzecznika patentowego, sędziego, urzędnika sądowego, funkcjonariusza organów ścigania lub asystenta prawnego).

7. *Twoje miejsce zamieszkania* stanie się *niezdatne do zamieszkania*.

8. *Ty* lub *towarzysz podróży* jako członkowie *służb ratunkowych* zostaniecie wezwani do służby w terminie *podróży,* z powodu *wypadku* lub sytuacji kryzysowej (w tym *klęski żywiołowej),* w celu udzielenia pomocy lub wsparcia.

9. *Ty* lub *towarzysz podróży będziecie* pasażerami porwanego środka transportu.

10. *Ty, towarzysz podróży* lub *członek rodziny* służący w siłach zbrojnych zostaniecie przeniesieni lub zmieni się status *waszego* urlopu, z wyjątkiem sytuacji związanych z *wojną* lub postępowaniem dyscyplinarnym.

11. Utracisz co najmniej 50% długości *podróży* z jednego z poniższych powodów:

1) Opóźnienie środka transportu przez *przewoźnika* (nie obejmuje to odwołania *przez przewoźnika* przed *datą wyjazdu*);

2) Strajk, chyba że został zapowiedziany lub ogłoszony przed *datą wyjazdu*;

3) *Klęska żywiołowa*;

4) Zamknięcie dróg lub gdy drogi staną się nieprzejezdne wskutek *trudnych warunków pogodowych*;

5) Utrata lub kradzież dokumentów podróżnych, które są wymagane i nie mogą zostać zastąpione na czas, aby umożliwić *Ci* kontynuację *podróży*;

a) powinieneś przedstawić dokumenty potwierdzające podjęte przez *Ciebie* działania mające na celu uzyskanie dokumentów zastępczych;

6) *Niepokoje społeczne*, chyba że osiągną one poziom *ryzyka politycznego*.

12. Odmowa *przewoźnika* wpuszczenia *Ciebie* lub *towarzysza podróży* do środka transportu ze względu na podejrzenie u *Ciebie* lub *towarzysza podróży* choroby zakaźnej (w tym *choroby epidemicznej* lub *choroby pandemicznej*, takiej jak COVID-19). Nie obejmuje to niewpuszczenia *Ciebie* do środka transportu z powodu *Twojej* odmowy przestrzegania lub nieprzestrzegania przez *Ciebie* zasad bądź wymogów dotyczących *podróży* lub wjazdu do miejsca docelowego.

C. UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA PODRÓŻY

§ 1. Jeżeli *podróż Twoja lub towarzysza podróży* opóźni *się* z jednej z *objętych ubezpieczeniem przyczyn* wymienionych poniżej, zwrócimy *Ci* następujące koszty - pomniejszone o dostępne kwoty *refundacji* - do maksymalnej kwoty świadczenia z tytułu Ubezpieczenia opóźnienia podróży wymienionej w Podsumowaniu ubezpieczenia:

1. Utracone, przedpłacone koszty *podróży* oraz dodatkowe koszty posiłków, *zakwaterowania*, komunikacji i transportu lokalnego, które poniosłeś podczas trwania opóźnienia w miejscu, w którym opóźnienie nastąpiło, z zastrzeżeniem dziennego (24-godzinnego) limitu wymienionego w Podsumowaniu ubezpieczenia, w następujący sposób:

1) Jeżeli przedstawisz rachunki, zastosowanie ma Dzienny limit z rachunkami; lub
2) Jeżeli nie przedstawisz rachunków, zastosowanie ma Dzienny limit bez rachunków.

2. Jeżeli opóźnienie sprawi, że nie zdążysz na rozpoczęcie rejsu lub wycieczki - niezbędne koszty transportu, który pozwoli Ci dołączyć do rejsu/wycieczki lub dotrzeć do miejsca docelowego.
3. Jeżeli opóźnienie sprawi, że nie zdążysz na odlot samolotu lub odjazd pociągu z powodu opóźnienia *lokalnego transportu publicznego* w drodze na lotnisko lub dworzec kolejowy - niezbędne koszty transportu, który pozwoli *Ci* dotrzeć do miejsca docelowego lub wrócić do domu.

***UW*AGA: Nie zwrócimy kosztów, za które odpowiedzialność ponosi *przewoźnik* lub *dostawca usług turystycznych*.**

Maksymalna kwota świadczenia dotyczy jednego zdarzenia ubezpieczeniowego. W okresie dwunastu kolejnych miesięcy kalendarzowych obejmujemy ochroną maksymalnie dwa zdarzenia ubezpieczeniowe.

§ 2. Opóźnienie musi trwać co najmniej tyle, ile wynosi Minimalny wymagany czas opóźnienia wymieniony w Podsumowaniu ubezpieczenia i wynikać z jednej z następujących, *objętych ubezpieczeniem przyczyn*:

1. Opóźnienie środka transportu przez *przewoźnika* (nie obejmuje to odwołania *przez przewoźnika* przed *datą wyjazdu*);
2. Strajk, chyba że został zapowiedziany lub ogłoszony przed *datą wyjazdu*;
3. *Kwarantanna* podczas *podróży* spowodowana narażeniem na:
   1) chorobę zakaźną inną niż *choroba epidemiczna* lub *choroba pandemiczna*; lub
   2) *chorobę epidemiczną lub chorobę pandemiczną* (taką jak COVID-19), ale tylko wtedy, gdy spełnione są następujące warunki:
      a) *Kwarantanna* dotyczy konkretnie *Ciebie* lub *towarzysza podróży*, co oznacza, że *Ty* lub *towarzysz podróży* musicie być konkretnie i indywidualnie wskazani z imienia i nazwiska w nakazie lub zarządzeniu poddania się *kwarantannie* z powodu *choroby epidemicznej* lub *choroby pandemicznej*; oraz
      b) *Kwarantanna* nie ma zastosowania ogólnie (i) do części lub całości populacji, obszaru geograficznego, budynku lub statku (w tym nakazu pozostania w miejscu zamieszkania, pozostania w domu lub innego podobnego ograniczenia) ani (ii) w oparciu o miejsce, z którego, do którego, bądź przez które dana osoba podróżuje.

   Warunek (b) ma zastosowanie nawet wtedy, gdy *Ty* i *towarzysz podróży* jesteście wymienieni z imienia i nazwiska w nakazie lub zarządzeniu *kwarantanny.*
4. *Klęska żywiołowa;*
5. Zgubienie lub kradzież dokumentów podróży;
6. Porwanie środka transportu, którym podróżujesz, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to *zdarzenie terrorystyczne;*
7. *Niepokoje społeczne*, chyba że osiągną one poziom *ryzyka politycznego;*
8. *Wypadek drogowy.*
9. Odmowa *przewoźnika* wpuszczenia *Ciebie* lub *towarzysza podróży* do środka transportu ze względu na podejrzenie u *Ciebie* lub *towarzysza podróży* choroby zakaźnej (w tym *choroby epidemicznej* lub *choroby pandemicznej*, takiej jak COVID-19). Nie obejmuje to niewpuszczenia *Ciebie* do środka transportu z powodu *Twojej* odmowy przestrzegania lub nieprzestrzegania przez *Ciebie* zasad bądź wymogów dotyczących *podróży* lub wjazdu do miejsca docelowego.

D. UBEZPIECZENIE BAGAŻU

§ 1. W przypadku zagubienia, uszkodzeniu lub kradzieży *bagażu* podczas *Twojej podróży*, wypłacimy *Ci* - pomniejszoną o dostępne kwoty *refundacji* – kwotę odpowiadającą niższemu z wymienionych poniżej kosztów, do maksymalnej kwoty świadczenia z tytułu Ubezpieczenia bagażu wymienionej w Podsumowaniu ubezpieczenia:

1. Koszt naprawy uszkodzonego *bagażu*; lub
2. Koszt wymiany utraconego, uszkodzonego lub skradzionego *bagażu* na taki sam lub podobny przedmiot, pomniejszony o 10% za każdy pełny rok od daty pierwotnego zakupu, z zastrzeżeniem, że pomniejszenie może wynieść maksymalnie 50%.

§ 2. Obowiązują następujące warunki:

1. Podjąłeś niezbędne starania w celu zabezpieczenia *bagażu* oraz jego odzyskania;
2. Złożyłeś i zachowałeś kopię zgłoszenia zawierającego opis przedmiotów i ich wartość u odpowiednich lokalnych władz, *przewoźnika*, hotelu lub organizatora wycieczki w ciągu 24 godzin od stwierdzenia ich utraty;
3. W przypadku kradzieży jednego lub więcej *przedmiotów o wysokiej wartości* musisz złożyć i zachować kopię zgłoszenia tego faktu policji;
4. W przypadku każdego zagubionego, uszkodzonego lub skradzionego przedmiotu należy przedstawić rachunek lub inny dowód zakupu. **W przypadku przedmiotów bez rachunku lub dowodu zakupu pokryjemy jedynie 50% kosztów wymiany zagubionego, uszkodzonego lub skradzionego przedmiotu na taki sam lub podobny przedmiot**;
5. Należy zgłosić kradzież lub utratę telefonu komórkowego operatorowi sieci komórkowej i wystąpić o zablokowanie urządzenia.

§ 3. Następujące przedmioty nie są objęte ubezpieczeniem:

1. **Zwierzęta, w tym szczątki zwierząt;**
2. **Samochody, motocykle, silniki, samoloty, jednostki pływające i inne pojazdy oraz związane z nimi akcesoria i wyposażenie;**
3. **Rowery, narty i deski snowboardowe (z wyjątkiem sytuacji, gdy są one nadane do przewozu przez *przewoźnika*);**
4. **Aparaty słuchowe, okulary na receptę i soczewki kontaktowe;**
5. **Sztuczne zęby, protezy i urządzenia ortopedyczne;**
6. **Wózki inwalidzkie i inne urządzenia ułatwiające poruszanie się;**
7. **Materiały eksploatacyjne, leki, sprzęt/materiały medyczne oraz produkty łatwo psujące się;**
8. **Bilety, paszporty, akty notarialne, plany, znaczki i inne dokumenty;**
9. **Pieniądze, waluta, karty kredytowe, weksle lub papiery dłużne, zbywalne instrumenty finansowe, czeki podróżne, papiery wartościowe, kruszce i klucze;**
10. **Dywany i wykładziny;**
11. **Antyki i dzieła sztuki;**
12. **Przedmioty delikatne lub kruche;**
13. **Broń palna i inna broń, w tym amunicja;**
14. **Wartości niematerialne, w tym oprogramowanie i dane elektroniczne;**
15. **Mienie służące do prowadzenia działalności gospodarczej lub handlu;**
16. **Mienie, które nie jest *Twoją* własnością;**
17. ***Przedmioty o wysokiej wartości* skradzione z samochodu, zamkniętego lub otwartego;**
18. **Bagaż, gdy jest:**
    1) **przewożony, chyba że przez *przewoźnika*;**
    2) **znajduje się w przyczepie samochodowej lub na niej;**
    3) **pozostawiony bez nadzoru w niezamkniętym pojeździe silnikowym; lub**
    4) **pozostawiony bez nadzoru w zamkniętym pojeździe silnikowym, chyba że *bagaż* nie jest widoczny z zewnątrz;**
19. ***Bagaż,* który został zgubiony, zapomniany lub utracony, gdy znajdował się pod *Twoją* pieczą.**

E. UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA BAGAŻU

§ 1. Jeżeli dostarczenie *bagażu* przez *dostawcę usług turystycznych,* opóźni się podczas *podróży*, zwrócimy *Ci* poniesione koszty zakupu niezbędnych artykułów, których potrzebujesz do czasu dostarczenia *bagażu*, do maksymalnej kwoty świadczenia z tytułu Ubezpieczenia opóźnienia bagażu wymienionej w Podsumowaniu ubezpieczenia.

§ 2. Obowiązują następujące warunki:

1. Opóźnienie dostarczenia *bagażu* musi trwać co najmniej tyle, ile wynosi Minimalny wymagany czas opóźnienia wymieniony w Ubezpieczeniu opóźnienia bagażu w Podsumowaniu ubezpieczenia.

2. Jeżeli nie przedstawisz rachunków, maksymalna kwota do wypłaty odpowiada Limitowi bez rachunków wymienionemu w Podsumowaniu ubezpieczenia. Dostępne tylko w przypadku *podróży* tam (nie dotyczy *podróży* powrotnej).

F. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA/LECZENIA STOMATOLOGICZNEGO W NAGŁYCH WYPADKACH ZA GRANICĄ

§ 1. Jeżeli podczas *podróży* poza krajem *Twojego miejsca zamieszkania* otrzymasz opiekę medyczną lub stomatologiczną w nagłych wypadkach z jednej z wymienionych poniżej, *objętych ubezpieczeniem przyczyn*, zwrócimy *Ci uzasadnione i zwyczajowe koszty* tej pomocy, za które ponosisz odpowiedzialność, do maksymalnej kwoty świadczenia z tytułu Ubezpieczenia kosztów leczenia/leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach za granicą, wymienionej Podsumowaniu ubezpieczenia (opieka stomatologiczna podlega limitowi określonemu dla opieki stomatologicznej):

1. Podczas *Twojej podróży* za granicą wystąpi nagła, nieoczekiwana choroba, odniesiesz *obrażenia* wskutek *wypadku* lub nastąpi u *Ciebie* odnowienie schorzenia, które mogą spowodować poważne szkody, jeżeli nie zostanie zastosowane leczenie przed powrotem do domu (w tym zostanie zdiagnozowana *choroba epidemiczna* lub *choroba pandemiczna*, taka jak COVID-19).
2. Podczas *Twojej podróży* za granicą odniesiesz *obrażenia* wskutek *wypadku* lub wystąpi infekcja zębów, utracisz plombę lub złamiesz ząb, co będzie wymagało leczenia.

§ 2. Jeżeli konieczna będzie hospitalizacja, możemy zagwarantować lub wpłacić zaliczkę - o ile będzie to akceptowane - do maksymalnej kwoty świadczenia z tytułu Ubezpieczenia kosztów leczenia/leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach za granią, wymienionej w Podsumowaniu ubezpieczenia.

§ 3. Nie ponosimy odpowiedzialności za decyzje podejmowane przez *lekarza* prowadzącego leczenie dotyczące zastosowanego leczenia oraz ich skutki, stawiane diagnozy ani też za nieskierowanie na dodatkowe badania.

§ 4. Możemy zwrócić się *do Ciebie* lub *Twojego* przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na *nasz* kontakt z podmiotami, które świadczyły *Ci* usługi zdrowotne, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez *Ciebie* danych dotyczących *Twojego* stanu zdrowia, z wyłączeniem wyników badań genetycznych, ustaleniem *Twoich* uprawnień do świadczeń wynikających z tego ubezpieczenia oraz wysokości świadczeń, w szczególności do *lekarzy*, którzy opiekowali się *Tobą* lub nadal się *Tobą* opiekują.

§ 5. **Następujące warunki i wyłączenia mają zastosowanie oprócz Wyłączeń ogólnych:**

1. **Opieka musi być *konieczna ze względów medycznych* dla leczenia nagłych wypadków i musi być świadczona przez *lekarza*, dentystę, *szpital* lub innego usługodawcę uprawnionego do wykonywania zawodu lekarza lub dentysty.**
2. **Ubezpieczenie nie pokrywa kosztów opieki świadczonej po zakończeniu ochrony ubezpieczeniowej.**
3. **Ubezpieczenie nie pokrywa kosztów opieki związanej z chorobą, *obrażeniami* wskutek *wypadku* lub schorzeniem, które nie powstały podczas *podróży* poza krajem *Twojego miejsca zamieszkania*.**
4. **Ubezpieczenie nie pokrywa następujących kosztów opieki lub usług, które nie mają charakteru nagłego:**
   1) **Planowych zabiegów lub chirurgii kosmetycznej;**
   2) **Badań rocznych lub rutynowych;**
   3) **Przewlekłej opieki (długoterminowej);**
   4) **Leczenia alergii (z wyjątkiem stanów zagrażających życiu);**
   5) **Badań lub opieki związanej z utratą lub uszkodzeniem aparatów słuchowych, protez zębowych, okularów i soczewek kontaktowych;**
   6) **Fizjoterapii, rehabilitacji lub opieki paliatywnej (z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to konieczne do ustabilizowania *Twojego stanu*);**
   7) **Leczenia eksperymentalnego;**
   8) **Opieki medycznej lub stomatologicznej, która nie ma charakteru nagłego.**

G. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW TRANSPORTU W NAGŁYCH WYPADKACH ZA GRANICĄ

§ 1. **WAŻNE:**

1. W przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia lub stanu zagrażającego życiu, zgłoś się niezwłocznie do lokalnej placówki ratunkowej.
2. Nie jesteśmy i nie powinniśmy być traktowani jako dostawca usług medycznych lub ratunkowych.
3. Działamy zgodnie ze wszystkimi krajowymi i międzynarodowymi przepisami i regulacjami, a *nasze* usługi podlegają zatwierdzeniu przez odpowiednie władze lokalne oraz obowiązującym ograniczeniom w zakresie podróży i ograniczeniom regulacyjnym.

§ 2. **Ewakuacja w nagłych wypadkach (transport do najbliższej placówki medycznej)**

1. Jeżeli podczas *podróży* poważnie zachorujesz, odniesiesz *obrażenia* wskutek wypadku lub nastąpiu *Ciebie* odnowienie schorzenia (w tym zostanie zdiagnozowana *choroba epidemiczna* lub *choroba pandemiczna,* taka jak COVID-19)*,* pokryjemy koszty lokalnego transportu ratunkowego z miejsca zdarzenia do lokalnego *lekarza* lub placówki medycznej. Jeżeli stwierdzimy, że lokalna placówka medyczna nie jest w stanie zapewnić odpowiedniego leczenia:
   1) *Nasz* zespół medyczny skonsultuje się z lokalnym *lekarzem* w celu uzyskania informacji niezbędnych do podjęcia właściwych decyzji dotyczących ogólnego stanu *Twojego* zdrowia;
   2) Wskażemy najbliższy dostępny *szpital* lub inną placówkę medyczną oraz zorganizujemy i pokryjemy koszty *Twojego* transportu do niej; oraz
   3) Zorganizujemy i opłacimy koszty *eskorty medycznej,* jeżeli *nasz* zespół medyczny uzna, że jest ona niezbędna.
2. W odniesieniu do punktów 1, 2 i 3 powyżej obowiązują następujące warunki:
   1) *Ty* lub ktoś w *Twoim* imieniu musi się *z nami* skontaktować, a *my* musimy z wyprzedzeniem dokonać ustaleń dotyczących transportu. Jeżeli nie zatwierdziliśmy i nie zorganizowaliśmy transportu, pokryjemy koszty tylko do wysokości kwoty, którą zapłacilibyśmy, gdybyśmy taki transport zorganizowali sami. Nie przyjmujemy odpowiedzialności za transport, którego nie zatwierdziliśmy ani nie zorganizowaliśmy;
   2) Wszystkie decyzje dotyczące *Twojej* ewakuacji muszą być podejmowane przez członków personelu medycznego posiadających uprawnienia w krajach, w których wykonują zawód;
   3) Musisz stosować się do decyzji podejmowanych przez *nasz* zespół pomocy i zespół medyczny;
   4) Co najmniej jeden dostawca usług transportu ratunkowego musi wyrazić gotowość i mieć możliwość przetransportowania *Ciebie* z miejsca, w którym aktualnie przebywasz do wskazanego *szpitala* lub placówki medycznej.

§ 3. **Repatriacja medyczna (transport do domu po otrzymaniu opieki)**

1. Jeżeli podczas *podróży* poważnie zachorujesz, odniesiesz obrażenia wskutek wypadku lub nastąpi u *Ciebie* odnowienie schorzenia (w tym zostanie zdiagnozowana *choroba epidemiczna* lub *choroba pandemiczna,* taka jak COVID-19), a *nasz* zespół medyczny uzyska potwierdzenie od *lekarza* prowadzącego leczenie, że *Twój* stan zdrowia pozwala na *podróż*:
   1) Zorganizujemy i opłacimy *Twój* transport za pośrednictwem *przewoźnika* w tej samej klasie, którą pierwotnie zarezerwowałeś, chyba że *konieczne ze względów medycznych* jest inne rozwiązanie w odniesieniu do powrotnej części *Twojej podróży*, przy czym potrącimy dostępne kwoty *refundacji* za niewykorzystane bilety. Transport odbędzie się do:
      a. *Twojego miejsce zamieszkania*;
      b. Wybranego przez *Ciebie* miejsca w kraju *Twojego miejsca zamieszkania*; lub
      c. Placówki medycznej w pobliżu *Twojego miejsca zamieszkania* lub do placówki medycznej w wybranej *przez Ciebie* lokalizacji w kraju *Twojego miejsca zamieszkania*. W obu przypadkach placówka medyczna musi być gotowa i mieć możliwość przyjęcia *Ciebie* jako pacjenta oraz musi zostać zatwierdzona przez *nasz* zespół medyczny jako odpowiednia z medycznego punktu widzenia do dalszej opieki *nad Tobą*.
   2) Zorganizujemy i opłacimy koszty *eskorty medycznej,* jeżeli *nasz* zespół medyczny uzna, że jest ona niezbędna.
2. Obowiązują następujące warunki:
   1) Specjalne udogodnienia dotyczące transportu muszą być *konieczne ze względów medycznych* (na przykład, jeżeli *potrzebujesz* więcej niż jednego miejsca);

2) *Ty* lub ktoś w *Twoim* imieniu musi się z *nami* skontaktować, a *my* musimy z wyprzedzeniem dokonać ustaleń dotyczących transportu. Jeżeli nie zatwierdziliśmy i nie zorganizowaliśmy transportu, pokryjemy koszty tylko do wysokości kwoty, którą zapłacilibyśmy, gdybyśmy taki transport zorganizowali sami. Nie przyjmujemy odpowiedzialności za transport, którego nie zatwierdziliśmy ani nie zorganizowaliśmy;
3) Wszystkie decyzje dotyczące *Twojego* powrotu do kraju muszą być podejmowane przez członków personelu medycznego posiadających uprawnienia w krajach, w których wykonują zawód;
4) Musisz stosować się do decyzji podejmowanych przez *nasz* zespół pomocy i zespół medyczny;
5) Co najmniej jeden dostawca usług transportu ratunkowego musi wyrazić gotowość i mieć możliwość przetransportowania *Ciebie* z miejsca, w którym aktualnie przebywasz do wskazanego *szpitala* lub placówki medycznej.

§ 4. **Transport do miejsca pobytu ubezpieczonego (transport przyjaciela lub członka rodziny do *Ciebie*)**

1. Jeżeli *lekarz* prowadzący leczenie poinformuje *Ciebie*, że będziesz hospitalizowany (w tym w związku z *chorobą epidemiczną* lub *chorobą pandemiczną*, taką jak COVID-19), przez okres dłuższy niż 7 dni podczas *Twojej podróży,* lub że *Twój* stan zdrowia stanowi bezpośrednie zagrożenie dla życia, zorganizujemy i opłacimy koszty transportu przez *przewoźnika* w obie strony w klasie ekonomicznej*,* dla jednego przyjaciela lub *członka rodziny*, aby przebywał przy *Tobie*.
2. Obowiązuje następujący warunek:
   1) *Ty* lub ktoś w *Twoim* imieniu musi skontaktować się z *nami*, a my musimy z wyprzedzeniem zorganizować transport. Jeżeli nie zatwierdziliśmy i nie zorganizowaliśmy transportu, pokryjemy koszty tylko do wysokości kwoty, którą zapłacilibyśmy, gdybyśmy taki transport zorganizowali sami.

§ 5. **Powrót osób zależnych (transport osób niepełnoletnich i osób wymagających opieki)**

1. Jeżeli *lekarz* prowadzący leczenie poinformuje *Ciebie*, że będziesz hospitalizowany przez co najmniej 24 godziny (w tym w związku z *chorobą epidemiczną* lub *chorobą pandemiczną*, taką jak COVID-19), lub jeżeli umrzesz podczas *podróży*, zorganizujemy i opłacimy transport *Twoich towarzyszy podróży*, którzy nie ukończyli 18. roku życia, lub są osobami zależnymi, wymagającymi stałego nadzoru i opieki do:
   1) *Twojego miejsca zamieszkania*; lub
   2) miejsca wybranego *przez Ciebie* w kraju *Twojego miejsca zamieszkania*.

1.1. Zorganizujemy i pokryjemy koszty *podróży* dorosłego *członka rodziny*, aby towarzyszył *Twoim towarzyszom podróży,* którzy nie ukończyli 18. roku życia, lub są osobami zależnymi wymagającymi stałego nadzoru i opieki, jeżeli uznamy to za konieczne.

1.2. Transport odbędzie się za pośrednictwem *przewoźnika*, tej samej klasie, w której pierwotnie dokonano rezerwacji. Dostępne kwoty *refundacji* za niewykorzystane bilety zostaną odliczone od całkowitej kwoty do zapłaty.

2. Obowiązują następujące warunki:
   1) Świadczenie przysługuje wyłącznie w przypadku *Twojej* hospitalizacji lub śmierci, oraz jeżeli nie podróżuje z *Tobą* dorosły *członek rodziny*, który byłby w stanie zaopiekować się *towarzyszami podróży* poniżej 18. roku życia lub osobami zależnymi, wymagającymi stałego nadzoru i opieki;
   2) *Ty* lub ktoś w *Twoim* imieniu musi się z *nami* skontaktować, a *my* musimy z wyprzedzeniem dokonać ustaleń dotyczących transportu. Jeżeli nie zatwierdziliśmy i nie zorganizowaliśmy transportu, pokryjemy koszty tylko do wysokości kwoty, którą zapłacilibyśmy, gdybyśmy taki transport zorganizowali sami.

§ 6. **Repatriacja zwłok (przewóz zwłok do domu)**

1. Zorganizujemy i pokryjemy koszty niezbędnych usług oraz materiałów potrzebnych do transportu zwłok do jednego z następujących miejsc:
   1) Domu pogrzebowego w pobliżu *Twojego miejsca zamieszkania*; lub
   2) Domu pogrzebowego znajdującego się w kraju *Twojego miejsca zamieszkania*.
2. Obowiązują następujące warunki:
   1) Ktoś w *Twoim* imieniu musi się z *nami* skontaktować, a *my* musimy z wyprzedzeniem dokonać ustaleń dotyczących transportu. Jeżeli nie zatwierdziliśmy i nie zorganizowaliśmy transportu, pokryjemy koszty tylko do wysokości kwoty, którą zapłacilibyśmy, gdybyśmy taki transport zorganizowali sami; oraz

2) Śmierć musi nastąpić podczas *podróży*.

3. Jeżeli *członek rodziny* zdecyduje się zorganizować pogrzeb, pochówek lub kremację w miejscu, w którym zmarłeś, zwrócimy niezbędne koszty do wysokości kwoty, jaką ponieślibyśmy w przypadku transportu zwłok do domu pogrzebowego w pobliżu *Twojego miejsca zamieszkania*.

§ 7. **Poszukiwanie i ratownictwo**

1. Pokryjemy koszty działań poszukiwawczych i ratowniczych prowadzonych przez profesjonalną ekipę ratowniczą, do maksymalnej kwoty świadczenia z tytułu Ubezpieczenia poszukiwań i ratownictwa wymienionej *w* Podsumowaniu ubezpieczenia, jeżeli zgłoszone zostanie *Twoje* zaginięcie podczas *podróży* lub konieczna będzie akcja ratownicza w związku z zagrożeniem fizycznym.

H. UBEZPIECZENIE SPORTÓW ZIMOWYCH

§ 1. **Ubezpieczenie niewykorzystanych aktywności w ramach sportów zimowych**

1. Jeżeli z powodu jednej z wymienionych poniżej, *objętych ubezpieczeniem przyczyn* nie będziesz mógł wziąć udziału w jednej lub kilku z opłaconych z góry aktywności w ramach *sportów zimowych* podczas *podróży*, zwrócimy *Ci* koszty tych aktywności, pomniejszone o dostępne kwoty *refundacji*, do maksymalnej kwoty świadczenia z tytułu Ubezpieczenia niewykorzystanych aktywności w ramach sportów zimowych. Należy pamiętać, że ubezpieczenie to ma zastosowanie wyłącznie przed rozpoczęciem danej aktywności.

§ 2. *Objęte ubezpieczeniem przyczyny*:

1. *Ty, towarzysz podróży* lub *członek rodziny* mający uczestniczyć w aktywności zachorujecie, odniesiecie *obrażenia* wskutek *wypadku* lub nastąpi u *was* odnowienie schorzenia (w tym zostanie zdiagnozowana *choroba epidemiczna* lub *choroba pandemiczna*, taka jak COVID-19).

1.1 Obowiązują następujące warunki:

1) Choroba, *obrażenia* wskutek *wypadku* lub schorzenie muszą uniemożliwiać uczestnictwo w aktywności w takim stopniu, że rozsądna osoba zdecyduje się zrezygnować z udziału w niej; oraz

2) *Lekarz* zaleci *Tobie, towarzyszowi podróży* lub *członkowi rodziny,* abyście nie brali udziału w aktywności przed jej rozpoczęciem. Jeżeli nie będzie to możliwe, *Ty*, *towarzysz podróży* lub *członek rodziny* musicie skonsultować się z *lekarzem* lub lekarz musi was zbadać w ciągu 72 godzin po planowej dacie rozpoczęcia aktywności lub tak szybko, jak to możliwe, aby potwierdzić decyzję o nieuczestniczeniu w niej.

2. *Członek Twojej rodziny,* który nie bierze udziału w aktywności, zachoruje, odniesie *obrażenia* wskutek *wypadku* lub nastąpi u niego odnowienie schorzenia (w tym zostanie zdiagnozowana *choroba epidemiczna* lub *choroba pandemiczna*, taka jak COVID-19).

2.1 Obowiązuje następujący warunek:

1) Choroba, *obrażenia* wskutek *wypadku* lub schorzenie muszą być uznane przez *lekarza* za zagrażające życiu, wymagające hospitalizacji lub wymagające zapewnienia przez *Ciebie* opieki *członkowi rodziny*.

3. *Ty* lub towarzysz podróży umrzecie w dniu lub po dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

4. *Członek Twojej rodziny* lub *Twoje zwierzę asystujące* umrą w dniu rozpoczęcia aktywności lub w ciągu 30 dni przed planowaną datą jej rozpoczęcia, pod warunkiem, że to zdarzenie nastąpi w dniu lub po dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

5. *Twoja* opłacona z góry aktywność zostanie odwołana przez organizatora z powodu *trudnych warunków pogodowych*.

6. Ośrodek narciarski zamknie 75% lub więcej tras narciarskich z powodu braku lub nadmiaru śniegu.

6.1 Obowiązuje następujący warunek:

1) Zamknięcie obejmie co najmniej 50% normalnych godzin pracy w dniu kalendarzowym, w którym zamierzasz skorzystać z karnetów narciarskich.

§ 3. **Ubezpieczenie sprzętu do sportów zimowych**

Jeżeli *Twój sprzęt do sportów zimowych* zostanie zagubiony lub uszkodzony przez *dostawcę usług turystycznych* lub skradziony podczas Twojej podróży, wypłacimy *Ci* - pomniejszoną o dostępne kwoty refundacji - kwotę odpowiadającą niższemu z wymienionych poniżej kosztów, do maksymalnej kwoty

świadczenia z tytułu Ubezpieczenia sprzętu do sportów zimowych wymienionej w Podsumowaniu ubezpieczenia:

1. Koszt naprawy uszkodzonego *sprzętu do sportów zimowych*; lub
2. Koszt wymiany zagubionego, uszkodzonego lub skradzionego *sprzętu do sportów zimowych* na taki sam lub podobny przedmiot, pomniejszony o 10% za każdy pełny rok użytkowania od daty pierwotnego zakupu, z zastrzeżeniem, że pomniejszenie może wynieść maksymalnie 50%.

§ 4. Obowiązują następujące warunki:

1. Podjąłeś niezbędne starania w celu zabezpieczenia *sprzętu do sportów zimowych* oraz jego odzyskania;
2. Złożyłeś i zachowałeś kopię zgłoszenia zawierającego opis przedmiotów i ich wartość, złożonego do odpowiednich lokalnych władz, *przewoźnika*, hotelu lub organizatora wycieczki w ciągu 24 godzin od stwierdzenia utraty;
3. W przypadku każdego zagubionego, uszkodzonego lub skradzionego przedmiotu należy przedstawić rachunek lub inny dowód zakupu dla każdego zagubionego, skradzionego lub uszkodzonego przedmiotu. **W przypadku przedmiotów bez rachunków lub dowodów zakupu pokryjemy tylko 50% aktualnej ceny rynkowej każdego przedmiotu.**

§ 5. **Ochrona nie obejmuje:**

1. **Przedmiotów innych niż *sprzęt do sportów zimowych*;**
2. **Zwierząt, w tym ich szczątków;**
3. **Samochodów, motocykli, motorowerów, dronów, statków powietrznych, jednostek pływających oraz innych pojazdów i związanych z nimi akcesoriów oraz wyposażenia;**
4. **Aparatów słuchowych, okularów na receptę i soczewek kontaktowych, chyba że zostały specjalnie zaprojektowane do użytku w konkretnym *sporcie zimowym*;**
5. **Protez i urządzeń ortopedycznych, chyba że zostały specjalnie zaprojektowane do uprawiania konkretnego *sportu zimowego*;**
6. **Wózków inwalidzkich i innych urządzeń ułatwiających poruszanie się, chyba że zostały specjalnie zaprojektowane do uprawiania konkretnego *sportu zimowego*;**
7. **Wartości niematerialnych, w tym oprogramowania i danych elektronicznych;**
8. **Mienia służącego do prowadzenia działalności gospodarczej lub handlu;**
9. **Mienia, które nie jest *Twoją* własnością;**
10. ***Twojego* rażącego niedbalstwa lub umyślnego i lekkomyślnego zachowania prowadzącego do utraty, kradzieży lub uszkodzenia *sprzętu sportowego*, chyba że – w przypadku rażącego niedbalstwa - zapłata odszkodowania lub realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności, oraz**
11. ***Sprzętu do sportów zimowych,* gdy:**
    1) **jest transportowany, chyba że przez *przewoźnika*;**
    2) **znajduje się w przyczepie samochodowej lub na niej; lub**
    3) **pozostaje bez nadzoru w niezamkniętym pojeździe silnikowym.**

§ 6. **Ubezpieczenie wypożyczenia sprzętu do sportów zimowych**

Jeżeli *Twój sprzęt do sportów zimowych* zostanie zagubiony, uszkodzony lub jego dostarczenie przez *dostawcę usług turystycznych* opóźni się podczas *podróży (*tam), albo zostanie skradziony podczas *podróży*, zwrócimy *Ci* niezbędne koszty wypożyczenia zastępczego *sprzętu do sportów zimowych* do użytku podczas *podróży*, do maksymalnej kwoty świadczenia z tytułu Ubezpieczenia wypożyczenia sprzętu do sportów zimowych wymienionej w Podsumowaniu ubezpieczenia. To ubezpieczenie nie obejmuje sprzętu z napędem silnikowym ani pojazdów.

§ 7. Obowiązuje następujący warunek:

1. Zgłosiłeś utratę mienia oraz złożyłeś raport zawierający jego opis u właściwych lokalnych władz, *dostawcy* usług turystycznych, w hotelu lub u organizatora wycieczki w ciągu 24 godzin od stwierdzenia szkody.

§ 8**. Poszukiwanie i ratownictwo**

Jeżeli zaginiesz podczas podróży lub konieczna będzie akcja ratownicza w sytuacji zagrożenia życia, pokryjemy koszty działań poszukiwawczych i ratowniczych prowadzonych przez profesjonalną ekipę ratowniczą.

Koszty te pokryjemy do łącznych maksymalnych kwot świadczenia z tytułu Ubezpieczenia poszukiwania i ratownictwa w ramach Ubezpieczenia kosztów leczenia/leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach za granicą oraz w ramach Ubezpieczenia sportów zimowych.

I. UBEZPIECZENIE UDZIAŁU WŁASNEGO ZA SZKODY W WYNAJĘTYM SAMOCHODZIE (CDW)

§ 1. **WAŻNE: To ubezpieczenie nie zastępuje obowiązkowego ubezpieczenia pojazdu wymaganego przez prawo, nie stanowi ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej za szkody osobowe i majątkowe oraz nie spełnia wymogów przepisów dotyczących odpowiedzialności finansowej ani innych przepisów nakładających obowiązek posiadania ubezpieczenia pojazdu silnikowego.**

§ 2. Jeżeli *wynajęty samochód* zostanie skradziony lub uszkodzony w *zaplanowanym okresie najmu* określonym w *umowie najmu samochodu* oraz podczas *podróży*, wypłacimy *Ci,* do maksymalnej kwoty świadczenia z tytułu Ubezpieczenia udziału własnego za szkody w wynajętym samochodzie wymienionej w Podsumowaniu ubezpieczenia:

1) Określoną kwotę udziału własnego, franszyzy lub opłaty z tytułu odpowiedzialności za szkodę, którą jesteś zobowiązany zapłacić zgodnie z *umową najmu samochodu*.

§ 3. Obowiązują następujące warunki:

1) Jeżeli *wynajęty samochód* zostanie uszkodzony podczas użytkowania, kierowca w momencie wystąpienia szkody musi być wymieniony w *umowie najmu samochodu*;
2) *Posiadacz konta w Planie ING* musi wykupić *Plan ING* More, ING Extra lub ING Max przed tym, jak *Ty* lub kierowca wymieniony w *umowie najmu samochodu*, albo ktoś działający w *Twoim* lub jego imieniu, po raz pierwszy przejmie *wynajęty samochód* na początku *zaplanowanego okresu najmu*, zgodnie z *umową najmu samochodu*;
3) Należy zgłosić szkodę do wypożyczalni samochodów w ciągu 24 godzin od utraty lub uszkodzenia albo w *momencie* zwrotu *wynajętego samochodu* (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej); oraz
4) *W przypadku kradzieży wynajętego samochodu* należy niezwłocznie powiadomić policję.

§ 4. *Wynajęte samochody* nie obejmują:

1) Pojazdów wykorzystywanych w modelu współdzielenia samochodów między osobami fizycznymi (car-sharing);
2) Ciężarówek lub samochodów dostawczych;
3) Kamperów, przyczep kempingowych lub pojazdów rekreacyjnych;
4) Motocykli, motorowerów, skuterów śnieżnych, samochodów z zestawu do samodzielnego montażu (kit-cars) lub pojazdów terenowych (ATV);
5) Pojazdów używanych poza drogami publicznymi;
6) Pojazdów starszych niż 10 lat;
7) Pojazdów z liczbą miejsc większą niż dziewięć, łącznie z kierowcą;
8) Pojazdów, które nie wymagają rejestracji lub których używanie jest niezgodne z prawem w miejscu użytkowania;
9) Pojazdów wynajmowanych do celów komercyjnych lub zarobkowych, w tym limuzyn; oraz
10) Pojazdów o sugerowanej przez producenta cenie detalicznej przekraczającej 300 000 PLN.

§ 5. **Ubezpieczenie nie obejmuje szkód wynikających z poniższych wyłączeń:**

1) Zobowiązań, które przyjmujesz na siebie na podstawie jakiejkolwiek umowy (np. gdy opłacasz dodatkowe ubezpieczenie oferowane przez wypożyczalnię samochodów), z wyjątkiem *udziału własnego* w szkodzie z tytułu ubezpieczenia autocasco lub jego odpowiednika w *Twoim* podstawowym ubezpieczeniu;
2) Naruszenia warunków *umowy najmu samochodu*;
3) Najmu lub dzierżawy trwających 62 kolejne dni lub dłużej;
4) Utraty wartości *wynajętego samochodu*; lub
5) *Awarii mechanicznej* lub zwykłego zużycia.

J. UBEZPIECZENIE DODATKOWE WYNAJĘTEGO SAMOCHODU

§ 1. Jeżeli zgodnie z *umową najmu samochodu* zostaniesz obciążony przez wypożyczalnię samochodów kosztami umownymi, w związku z:

- uszkodzeniem podczas *zaplanowanego okresu najmu* i w trakcie *Twojej podróży,* jednego lub więcej elementów objętych ochroną, wymienionych poniżej;

wypłacimy *Ci* świadczenie z tytułu Ubezpieczenia dodatkowego wynajętego samochodu do maksymalnej kwoty wymienionej w Podsumowaniu ubezpieczenia.

§ 2. Elementy objęte ochroną:

1. Dach;
2. Szyba przednia/szyby boczne/szyba tylna/lusterka zewnętrzne;
3. Podwozie, w tym miska olejowa;
4. Opony.

§ 3. Obowiązują następujące warunki:

1. *Umowa najmu samochodu* wyraźnie stanowi, że jesteś odpowiedzialny za szkody w elementach objętych ochroną wymienionych powyżej.
2. Jeżeli *wynajęty samochód* zostanie uszkodzony podczas użytkowania, kierowca w chwili zdarzenia musi być wpisany do *umowy najmu samochodu*.
3. *Posiadacz konta w Planie ING* musi wykupić Plan ING More, ING Extra lub ING Max przed tym, jak *Ty* lub kierowca wymieniony w *umowie najmu samochodu*, albo ktoś działający w *Twoim* lub jego imieniu, po raz pierwszy przejmie *wynajęty samochód* na początku *zaplanowanego okresu najmu*, zgodnie z *umową najmu samochodu;*
4. Na początku *zaplanowanego okresu najmu* musisz wypełnić i podpisać formularz udostępniony przez wypożyczalnię samochodów, dokumentujący wszystkie istniejące uszkodzenia *wynajętego samochodu*.

WAŻNE: Pamiętaj, że obowiązują Wyłączenia ogólne.

K. POMOC W PODRÓŻY

Jeżeli podczas *podróży* potrzebujesz pomocy, jesteśmy do *Twojej* dyspozycji 24 godziny na dobę. Dzięki *naszemu* globalnemu zasięgowi i wielojęzycznemu personelowi jesteśmy gotowi *Ci* pomóc.

Znalezienie *lekarza* lub placówki medycznej
Jeżeli podczas *podróży* potrzebujesz pomocy *lekarza* lub placówki medycznej, możemy pomóc *Ci* w ich znalezieniu.

Monitorowanie *Twojej* opieki
Jeżeli zostaniesz hospitalizowany, *nasz* personel medyczny będzie pozostawał w kontakcie z *Tobą* i *lekarzem* prowadzącym.

Pomoc w przypadku utraty dokumentów podróżnych
Jeżeli zgubiłeś paszport lub inne dokumenty podróżne albo zostały one skradzione, pomożemy *Ci* w uzyskaniu duplikatów oraz, w razie potrzeby, w zmianie planów podróży.

Tłumaczenia w nagłych wypadkach
Oferujemy pomoc w zakresie tłumaczeń, jeżeli potrzebujesz wsparcia podczas pobytu za granicą.

Pomoc w postaci środków pieniężnych w nagłych wypadkach
Jeżeli *Twoja* podróż uległa opóźnieniu lub została przerwana i potrzebujesz dodatkowych środków na pokrycie nieprzewidzianych wydatków, możemy pomóc w zorganizowaniu przelewu środków od *Twojej* rodziny lub znajomych.

Skierowanie do prawnika
Jeżeli podczas *podróży* potrzebujesz porady prawnej, pomożemy *Ci* znaleźć lokalnego prawnika.

WYŁĄCZENIA OGÓLNE

§ 1. **W tej części opisano wyłączenia ogólne w odniesieniu do wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej. „Wyłączenie" oznacza sytuację lub zdarzenie, które nie są objęte ochroną ubezpieczeniową, a zatem nie przysługuje za nie wypłata ani świadczenie.**

§ 2. **Nie zapewniamy ochrony, świadczeń ani usług w odniesieniu do działań, które naruszałyby obowiązujące przepisy prawa lub regulacje — w tym, sankcje gospodarcze, handlowe lub embargo.**

§ 3. **Jeżeli odbywasz *podróż* wbrew zakazowi lub zaleceniu dotyczącemu *podróży* wydanemu przez władze państwowe lub lokalne władze kraju *Twojego miejsca zamieszkania* lub kraju docelowego, spod ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są wszelkie szkody wynikające z przyczyny takiego zakazu lub zalecenia, powstałe w związku z nim lub dotyczące jego przedmiotu.**

§ 4. **Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkód wynikających z poniższych wyłączeń ogólnych w zakresie, w jakim dotyczą one *Ciebie*, *towarzysza podróży* lub *członka rodziny*:**

1. **Szkody, stany lub zdarzenie, które były znane, przewidywalne, zamierzone lub oczekiwane w momencie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;**
2. ***Istniejące schorzenia*;**
3. **Celowe samookaleczenie lub próba samobójcza lub samobójstwa;**
4. **Ciąża lub poród przebiegające normalnie i bez powikłań;**
5. **Leczenie bezpłodności lub planowa aborcja;**
6. **Używanie lub nadużywanie alkoholu lub narkotyków, bądź powiązane objawy fizyczne. Wyłączenie to nie ma zastosowania do leków przepisanych przez *lekarza* i stosowanych zgodnie z jego zaleceniem;**
7. **Czyny popełnione z zamiarem spowodowania szkody;**
8. **Wykonywanie czynności obsługowych lub wykonywanie pracy jako członek załogi (w tym jako praktykant, stażysta lub uczeń), na pokładzie statku powietrznego, pojazdu komercyjnego lub komercyjnej jednostki pływającej;**
9. **Uczestnictwo w zawodach sportowych o charakterze profesjonalnym lub półprofesjonalnym albo trening do takich zawodów;**
10. **Uczestnictwo w amatorskich zawodach sportowych lub trening do takich zawodów podczas podróży. Wyłączenie to nie obejmuje udziału w nieformalnych, rekreacyjnych zawodach sportowych oraz turniejach organizowanych przez hotele, ośrodki wypoczynkowe lub linie wycieczkowe w celu zapewnienia rozrywki swoim gościom.**
11. **Uczestnictwo w następujących sportach ekstremalnych, sportach wysokiego ryzyka oraz aktywnościach sportowych o wysokim ryzyku:**
    1) ***Aktywność na dużej wysokości*, skoki BASE lub wspinaczka swobodna (free climbing);**
    2) **Spływy pontonowe (Rafting)/kajakarstwo na rzekach o stopniu trudności powyżej klasy V lub spływy kanoe na rzekach o stopniu trudności powyżej klasy III;**
    3) **Jazda na nartach lub snowboardzie w miejscach dostępnych wyłącznie z helikoptera lub na obszarze uznanym przez zarządcę ośrodka za niebezpieczny;**
    4) **Sporty walki, sporty bojowe, gonitwy byków lub udział w rodeo;**
    5) **Udział w wyścigach pojazdów mechanicznych lub motorowych jednostek pływających, z wyjątkiem gokartów; lub**
    6) **Nurkowanie swobodne na głębokości większej niż 10 metrów lub nurkowanie z automatem oddechowym na głębokości większej niż 30 metrów lub, w przypadku nurków bez certyfikatu, nurkowanie bez nadzoru certyfikowanego instruktora nurkowania.**
12. **Aby sporty ekstremalne, sporty wysokiego ryzyka oraz aktywności sportowe o wysokim ryzyku niewymienione i niewyłączone wprost w ust. 11, były objęte ochroną, muszą spełniać wszystkie poniższe warunki:**
    1) **Muszą być zorganizowane jako część *Twojej podróży*;**
    2) **Muszą być organizowane przez podmiot podlegający regulacjom lub posiadający licencję, jeżeli jest to wymagane;**
    3) **Nie mogą być zabronione przez prawo.**

Musisz używać zalecanego sprzętu ochronnego podczas uczestnictwa w aktywnościach sportowych, aby kwalifikować się do ochrony ubezpieczeniowej.

13. ***Czyn bezprawny,*** **skutkujący wyrokiem skazującym, z wyjątkiem sytuacji, gdy ofiarą takiego czynu jesteś *Ty*, *towarzysz podróży* lub *członek rodziny*;**
14. ***Choroba epidemiczna*** **lub *choroba pandemiczna*, z wyjątkiem przypadków i w zakresie, w jakim *choroba epidemiczna* lub *choroba pandemiczna* jest wyraźnie wymieniona i objęta ochroną ubezpieczeniową z tytułu Ubezpieczenia odwołania podróży, Ubezpieczenia skrócenia podróży, Ubezpieczenia opóźnienia podróży lub Ubezpieczenia kosztów leczenia/leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach za granicą.**
15. ***Klęska żywiołowa*****, z wyjątkiem przypadków i w zakresie, w jakim *klęska żywiołowa* jest wyraźnie wymieniona i objęta ochroną ubezpieczeniową z tytułu Ubezpieczenia odwołania podróży, Ubezpieczenia skrócenia podróży lub Ubezpieczenia opóźnienia podróży*;***
16. **Zanieczyszczenie powietrza, wody lub inne zanieczyszczenie, lub zagrożenie uwolnienia zanieczyszczeń, w tym zanieczyszczeń lub skażeń termicznych, biologicznych i chemicznych lub skażenia;**
17. **Reakcja jądrowa, promieniowanie lub skażenie radioaktywne;**
18. ***Wojna*** **lub *działania wojenne;***
19. **Służba w siłach zbrojnych, z wyjątkiem przypadków i w zakresie, w jakim służba w siłach zbrojnych jest wyraźnie wymieniona i objęta ochroną ubezpieczeniową z tytułu Ubezpieczenia odwołania podroży lub Ubezpieczenia skrócenia podróży*;***
20. ***Ryzyko polityczne*****;**
21. ***Ryzyko cybernetyczne*****;**
22. ***Niepokoje społeczne,*** **z wyjątkiem przypadków i w zakresie, w jakim *niepokoje społeczne* są wyraźnie wymienione i objęte ochroną ubezpieczeniową z tytułu Ubezpieczenia skrócenia podróży lub Ubezpieczenia opóźnienia podróży;**
23. ***Zdarzenia terrorystyczne*****. Wyłączenie to nie ma zastosowania do Ubezpieczenia kosztów leczenia/leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach za granicą ani Ubezpieczenia kosztów transportu w nagłych wypadkach.**
24. **Ostrzeżenia lub komunikaty dotyczące *podróży* albo zakazy wydane przez władze państwowe lub organy administracji publicznej, z wyjątkiem przypadków i w zakresie, w jakim takie ostrzeżenie/komunikat dotyczący *podróży* lub zakaz są wyraźnie wymienione i objęte ochroną ubezpieczeniową z tytułu Ubezpieczenia odwołania podróży lub Ubezpieczenia skrócenia podróży.**
25. ***Całkowite zaprzestanie działalności przez dostawcę usług turystycznych z powodu sytuacji finansowej, niezależnie od tego, czy ogłoszono upadłość, czy nie;***
26. **Ograniczenia nałożone *przez dostawcę usług turystycznych* dotyczące *bagażu*, w tym środków medycznych lub sprzętu;**
27. **Zwykłe zużycie lub wady materiałowe lub wykonawcze.**
28. **Rażące niedbalstwo *Twoje* lub *towarzysza podróży*, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.**

§ 5. ***WAŻNE:*** **Nie przysługuje *Ci* zwrot kosztów, w ramach któregokolwiek z ubezpieczeń, jeżeli:**

1. **Bilety *przewoźnika* nie zawierają daty (dat) *podróży*; lub**
2. ***Twoim*** **celem jest skorzystanie z opieki zdrowotnej lub leczenia podczas *podróży*.**

INFORMACJE DOTYCZĄCE ROSZCZEŃ

§ 1. Aby zgłosić roszczenie, otwórz aplikację Moje ING i przejdź do *Twojego Centrum Ochrony*, dostępnego 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. Wybierz opcję „Ochrona w Podróży" i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby zgłosić roszczenie.

Możesz również uzyskać formularz wniosku o odszkodowanie, kontaktując się z *nami* za pośrednictwem *obsługującego ubezpieczenie*:

- dzwoniąc pod numer: +48 22 522 91 81 lub
- wysyłając wiadomość e-mail na adres: contact.pl@protectionhub.io

Jeżeli kontaktujesz się z *obsługującym ubezpieczenie*, przygotuj swój identyfikator ochrony. *Twój* identyfikator ochrony znajdziesz w *Twoim Centrum* Ochrony.

§ 2. Powinieneś wypełnić formularz zgłoszenia i jak najszybciej przesłać go do *nas* wraz ze wszystkimi informacjami i dokumentami, o które prosimy. W celu niezwłocznego rozpatrzenia *Twojego* roszczenia powinieneś dostarczyć *nam* pełne dane i dokumenty dotyczące zdarzenia oraz wszelkie inne dokumenty potwierdzające, związane z roszczeniem. Prosimy o zachowanie kopii wszystkich przesłanych *nam* informacji.

§ 3. **W przypadku wszystkich roszczeń prosimy abyś przesłał *nam* minimum:**

- Faktury za rezerwację *podróży* oraz dokumenty podróży, w tym bilet powrotny, lub ich kopie zawierające daty i godziny *podróży*, a także *Twoje* imię i nazwisko widoczne na dokumentach.
- Rachunki lub dowody zakupu lub ich kopie oraz zestawienia wszystkich poniesionych kosztów.
- Rachunki lub faktury lub ich kopie wystawione na *Twoje* nazwisko.
- Szczegóły dotyczące wszelkich innych posiadanych ubezpieczeń, które mogą pokrywać tę samą stratę, takich jak ubezpieczenie mienia domowego lub prywatne ubezpieczenie medyczne.
- Jak najwięcej dowodów na poparcie *Twojego* roszczenia.
  Przykłady: zdjęcia, filmy, pisemne oświadczenia.

§ 4. **Ubezpieczenie odwołania podróży**

- Faktury za anulowanie *podróży lub ich kopie*, zawierające szczegółowe informacje o wszystkich poniesionych opłatach za anulowanie.
- W przypadku roszczeń związanych z chorobą lub *obrażeniami* wskutek *wypadku* konieczne będzie wypełnienie zaświadczenia lekarskiego przez *lekarza* prowadzącego leczenie. W przypadku śmierci wymagana jest uwierzytelniona kopia aktu zgonu.
- Jeżeli roszczenie wynika z innych okoliczności, prosimy o dostarczenie niezależnych dowodów potwierdzających te okoliczności.

§ 5. **Ubezpieczenie przerwania podróży**

- Faktury *(*rezerwacyjne) lub ich kopie zawierające zmienioną datę i godzinę wyjazdu oraz informację, czy przysługuje *refundacja*.
- W przypadku roszczeń związanych z chorobą lub *obrażeniami* wskutek *wypadku* konieczne jest przedłożenie zaświadczenia lekarskiego wystawionego przez *lekarza* prowadzącego leczenie. W przypadku śmierci wymagana jest uwierzytelniona kopia aktu zgonu.
- Jeżeli roszczenie wynika z innych okoliczności, prosimy o dostarczenie niezależnych dowodów potwierdzających te okoliczności.

§ 6. **Ubezpieczenie opóźnienia podróży**

- Pisemne potwierdzenie od linii lotniczej, kolejowej, żeglugowej lub ich agenta obsługi jego kopia dotyczące planowanych i faktycznych godzin odjazdu oraz przyczyny opóźnienia odjazdu.
- Szczegółowy opis okoliczności, które spowodowały, że nie zdążyłeś na odlot, wraz z dowodami potwierdzającymi od przewoźnika *lokalnego transportu publicznego* lub organu zajmującego się *wypadkami drogowymi,* który przybył na miejsce zdarzenia z udziałem prywatnego pojazdu, którym podróżowałeś.
- Jeżeli roszczenie wynika z innych okoliczności, prosimy o dostarczenie niezależnych dowodów potwierdzających te okoliczności.

§ 7. **Ubezpieczenie bagażu i Ubezpieczenie sportów zimowych**

- Zgłoś kradzież na policję w ciągu 24 godzin od jej wykrycia i poproś o sporządzenie pisemnego protokołu policyjnego.
- W stosownych przypadkach należy również zgłosić kradzież, uszkodzenie lub utratę *przewoźnikowi*, organizatorowi wycieczki, agentowi obsługi lub kierownikowi obiektu noclegowego i poprosić o pisemny raport.
- W przypadku opóźnień, utraty lub uszkodzenia *bagażu* podczas przewozu przez *przewoźnika* należy zgłosić to jak najszybciej i uzyskać od niego pisemny raport. W przypadku linii lotniczych należy uzyskać

raport o nieprawidłowościach dotyczących bagażu (PIR) od linii lotniczej lub jej agenta obsługi. Należy to zrobić w ciągu 7 dni od wystąpienia opóźnienia, utraty lub uszkodzenia.

- Rachunki, pokwitowania lub ich kopie, a także inne dowody zakupu/własności/wartości zagubionego, skradzionego lub uszkodzonego *bagażu*.
- Zachowaj wszystkie uszkodzone przedmioty, ponieważ może zaistnieć konieczność ich oględzin. Jeżeli dokonamy wypłaty lub wymienimy przedmiot, przedmiot ten stanie się *naszą* własnością.
- Należy uzyskać kosztorys naprawy wszystkich uszkodzonych przedmiotów.
- Zablokuj zgubione lub skradzione telefony komórkowe u swojego operatora sieci komórkowej i uzyskaj od niego pisemne potwierdzenie tego działania.

§ 8. **Ubezpieczenie opóźnienia bagażu i Ubezpieczenie sportów zimowych**

- Zgłoś szkodę *przewoźnikowi* i uzyskaj od niego pisemny raport. W przypadku linii lotniczych musisz uzyskać raport o nieprawidłowościach dotyczących bagażu (PIR) od linii lotniczej lub jej agenta obsługi. Należy to zrobić w ciągu 7 dni od opóźnienia, utraty lub uszkodzenia.
- Rachunki, paragony lub ich kopie, a także inne dowody zakupu niezbędnych przedmiotów zastępczych.

§ 9. **Ubezpieczenie kosztów leczenia/leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach za granicą oraz Ubezpieczenie kosztów transportu w nagłych wypadkach za granicą**

- W przypadku hospitalizacji lub konieczności repatriacji należy zawsze skontaktować się z naszym całodobowym pogotowiem medycznym.
- Zaświadczenie lekarskie od *lekarza* prowadzącego leczenie potwierdzające chorobę lub *obrażenia* wskutek *wypadku* oraz zastosowane leczenie, w tym daty przyjęcia do *szpitala* i wypisania ze *szpitala*, jeżeli ma to zastosowanie.
- Rachunki lub faktury za wizytę *u lekarza* lub leczenie szpitalne lub ich kopie wraz z potwierdzeniem wystawienia rachunku/płatności.
- Inne faktury lub rachunki z dowodem wpłaty na rzecz wystawcy, o których zwrot kosztów się ubiegasz.

§ 10. **Ubezpieczenie udziału własnego za szkody w wynajętym samochodzie oraz Ubezpieczenie dodatkowe wynajętego samochodu**

- Dokument *umowy najmu samochodu.*
- Opis zdarzenia oraz dokumenty i rachunki wystawione przez wypożyczalnie samochodów będące podstawą zapłaty przez *Ciebie udziału własnego.*
- dowód zapłaty przez Ciebie kwoty *udziału własnego* w związku z *wypadkiem drogowym* lub kradzieżą *wynajętego samochodu*.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 1. **Ogólne zasady ustalania i wypłaty świadczeń**

1. Jesteśmy zobowiązani spełnić świadczenie w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wystąpieniu *objętej ubezpieczeniem przyczyny*.
2. Jeżeli w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wystąpieniu *objętej ubezpieczeniem przyczyny* wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia *naszej* odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia powinniśmy spełnić w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wystąpieniu *objętej ubezpieczeniem przyczyny*.
3. Zobowiązani jesteśmy:
   1) po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu *objętej ubezpieczeniem przyczyny,* w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym *Ciebie,* jeżeli nie jesteś osobą występującą z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego *objętej ubezpieczeniem przyczyny,* zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia *naszej*

odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2) Jeżeli w terminie określonym powyżej nie spełnimy świadczenia - do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie, oraz *ubezpieczonego* o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także do spełnienia bezspornej części świadczenia;

3) jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu - do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem, oraz *ubezpieczonego* i wskazania na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę spełnienia świadczenia.

4. Wypłata przysługujących *ubezpieczonemu* świadczeń lub odszkodowań następuje w złotych polskich, za wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio wystawcom rachunków za granicą.
5. Zwrot kosztów poniesionych przez *ubezpieczonego* w walutach obcych następuje na terytorium Polski w złotych polskich (PLN), według kursu opublikowanego przez NBP w tabeli A kursów średnich walut obcych obowiązującego w dniu poniesienia kosztu przez *ubezpieczonego* i są realizowane do wysokości limitów odpowiedzialności wskazanych w tabeli w Podsumowaniu ubezpieczenia.

§ 2. **Obowiązki *ubezpieczonego* w razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem**

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem *ubezpieczony* zobowiązany jest:
   1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
   2) zabezpieczyć możność dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli *ubezpieczony* umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w pkt 1. powyżej, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Zobowiązani jesteśmy, w granicach maksymalnego świadczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w pkt 1. powyżej, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 3. **Postanowienia końcowe**

1. Ubezpieczenie Ochrona w Podróży jest częścią dodatkowych usług oferowanych wraz z *kontem* w *Planie ING* More, ING Extra lub ING Max. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana w całości przez *ubezpieczającego* – ING Bank Śląski S.A.
2. Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, na *nas* przechodzi z mocy prawa *Twoje* roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę do wysokości zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego.
3. Nie przechodzą na *nas Twoje* roszczenia wobec osoby, za którą ponosisz odpowiedzialność lub z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
4. Powinieneś udzielić *nam* wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
5. Jeżeli zrealizowane przez *nas* świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, *ubezpieczonemu* przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przed *naszymi* roszczeniami regresowymi.
6. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia *nasze*, *ubezpieczającego, ubezpieczonego,* uprawnionego z *umowy ubezpieczenia grupowego* bądź jego spadkobierców, z wyjątkiem zgłoszenia zdarzenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie *umowy ubezpieczenia grupowego*.
8. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy *nami, ubezpieczającym, ubezpieczonym,* uprawnionym z *umowy ubezpieczenia grupowego* bądź spadkobiercami jest język polski.
9. Spory wynikające z *umowy ubezpieczenia grupowego* można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinniśmy być *my*.
10. Powództwo o roszczenie wynikające z *umowy ubezpieczenia grupowego* można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby *ubezpieczającego*, *ubezpieczonego* lub miejsca zamieszkania lub siedziby uprawnionego z *umowy ubezpieczenia grupowego*.

11. Powództwo o roszczenie wynikające z *umowy ubezpieczenia grupowego* można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy *ubezpieczającego*, *ubezpieczonego* lub uprawnionego z *umowy ubezpieczenia grupowego*.
12. Nie udzielimy ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będziemy zobowiązani do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą *nas* narazić na jakiekolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Ochrona biletu na wydarzenie" zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W WARUNKACH OGÓLNYCH
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	A § 1-2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	WYŁĄCZENIA OGÓLNE § 1-3

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA BILETU NA WYDARZENIE

ING Bank Śląski S.A. zawarł z *nami umowę ubezpieczenia grupowego*, która obejmuje Ochronę Biletu na Wydarzenie. Do *umowy ubezpieczenia grupowego* może przystąpić *posiadacz Konta w Planie ING.*
Przystąpienie do *umowy ubezpieczenia grupowego* następuje z dniem złożenia *ubezpieczającemu* deklaracji przystąpienia do *umowy ubezpieczenia grupowego*.

PODSUMOWANIE UBEZPIECZENIA

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA	KIEDY MA ZASTOSOWANIE	*LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI*
Ochrona Biletu na Wydarzenie	**Nie możesz wziąć udziału w *wydarzeniu***	**4 200 PLN**

Powyższe informacje stanowią jedynie krótki opis zakresu ochrony ubezpieczeniowej dostępnej na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Do zakresu ubezpieczenia mają zastosowanie warunki, postanowienia i wyłączenia. Prosimy o dokładne zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia w celu uzyskania szczegółowych informacji. Definicje terminów podane w części Definicje w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie również do niniejszego Podsumowania Ubezpieczenia.

SPIS TREŚCI

DEFINICJE	44
POCZĄTEK I KONIEC TWOJEJ OCHRONY	50
OPIS ZAKRESU OCHRONY	50

A. OCHRONA BILETU NA WYDARZENIE	50
WYŁĄCZENIA OGÓLNE	52
INFORMACJE DOTYCZĄCE ROSZCZEŃ	53
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	54

DEFINICJE

W tej części znajdują się definicje pojęć pisanych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia kursywą.

Autoryzowany dostawca biletów	Firma posiadająca wymaganą autoryzację lub pozwolenie na dystrybucję biletów na *wydarzenie*.
Awaria mechaniczna	Problem mechaniczny, który uniemożliwia normalną jazdę pojazdu, w tym brak płynów (z wyjątkiem paliwa).
Choroba epidemiczna	Choroba zakaźna uznana za epidemiczną lub określona jako epidemiczna przez przedstawiciela Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) lub organ państwowy.
Choroba pandemiczna	*Choroba epidemiczna* uznana za pandemiczną lub określona jako pandemiczna przez przedstawiciela Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) lub organ państwowy.
Członek rodziny	*Twój*, *Twoi:* 1. Współmałżonek (poprzez związek małżeński lub konkubinat); 2. *Współlokatorzy*; 3. Rodzice i przybrani rodzice; 4. Dzieci, pasierbowie, dzieci w pieczy zastępczej, dzieci przysposobione lub dzieci aktualnie przysposabiane; 5. Rodzeństwo; 6. Dziadkowie i wnuki; 7. Ciotki, wujkowie, siostrzenice i bratankowie; 8. Opiekunowie prawni i podopieczni; oraz 9. Osoby świadczące odpłatną opiekę i zamieszkujące w domu podopiecznego.
Czyn bezprawny	Czyn naruszający prawo w miejscu, w którym zostaje popełniony.
Dostawca usług turystycznych	Biuro podróży, tour operator, linia lotnicza, linia wycieczkowa, hotel, przedsiębiorstwo kolejowe lub inny dostawca usług turystycznych.
Działania wojenne	Wszelkie działania związane z *wojną* i mające miejsce w jej trakcie lub bezpośrednio ją wywołujące.
Istniejące schorzenie	*Obrażenia* wskutek *wypadku* lub choroba, które w okresie 180 dni przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej (włączając tę datę): 1. Skłoniły daną osobę do uzyskania badania medycznego, diagnozy, opieki lub leczenia prowadzonego przez *lekarza*; 2. Prezentowały objawy specyficzne dla *obrażeń* wskutek *wypadku* lub choroby, lub 3. Sprawiły, że dana osoba musi przyjmować lek przepisany przez *lekarza* (chyba że stan lub objawy są kontrolowane za pomocą takiego leku i cały czas stosowany jest ten sam lek). Choroba lub *obrażenia* wskutek *wypadku* nie muszą być formalnie zdiagnozowane, aby mogły być uznane za *istniejące schorzenie*. Na przykład skręcone kolano, które leczyłeś w okresie 180 dni przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej (włączając tę datę), traktowane będzie jako *istniejące schorzenie.* Jeżeli później nie będziesz mógł wziąć udziału w *wydarzeniu*, ponieważ okaże się, że skręcone kolano wymaga operacji lub *Twój*

	powrót do zdrowia trwa dłużej, niż oczekiwałeś, albo istnieją inne powody wynikające ze skręcenia kolana, uznamy, że mamy do czynienia z *istniejącym schorzeniem*.
Klęska żywiołowa	Następujące ekstremalne zdarzenie pogodowe lub geologiczne na dużą skalę, które powoduje szkody w mieniu, zakłóca działanie transportu lub mediów albo stanowi zagrożenie dla ludzi: trzęsienie ziemi, pożar, powódź, huragan lub erupcja wulkanu.
Konto w Planie ING	Osobiste lub wspólne konto bankowe wybrane przez *Ciebie* w ING Banku Śląskim S.A., którym może być Konto w Planie ING More, ING Extra lub ING Max. Aktywne *konto w Planie ING* określa świadczenia przysługujące w ramach tego ubezpieczenia.
Koszt wydarzenia	Opłata, w tym wszelkie opłaty za usługi, opłaty manipulacyjne i opłaty parkingowe, uiszczona za udział w *wydarzeniu* z wykorzystaniem metod płatności udostępnionych przez ING Bank Śląski S.A. w ramach aktywnego Planu ING. *Koszt wydarzenia* nie obejmuje przedmiotów promocyjnych i darowizn.
Kwarantanna	Przymusowe odosobnienie na mocy nakazu lub innego zarządzenia organu administracji państwowej, organu regulacyjnego lub kapitana statku żeglugi komercyjnej, na którym zarezerwowałeś rejs w celu udziału w *wydarzeniu*, aby zapobiec szerzeniu się choroby zakaźnej, na zakażenie którą *Ty* lub *towarzysz wydarzenia* zostaliście narażeni.
Lekarz	Osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza lub stomatologa i w razie potrzeby posiadająca licencję. Osobą tą nie możesz być *Ty, towarzysz wydarzenia, Twój członek rodziny, członek rodziny towarzysza wydarzenia,* osoba chora lub która odniosła *obrażenia* ani *członek rodziny* tej osoby.
Limit odpowiedzialności	Maksymalna kwota odszkodowania jaką wypłacimy w ramach tego ubezpieczenia w okresie dwunastu, następujących po sobie miesięcy kalendarzowych i która stanowi górną granicę *naszej* odpowiedzialności. *Limit odpowiedzialności* odnosi się do wszystkich *ubezpieczonych i* wszystkich *wydarzeń* łącznie. Kwota *limitu odpowiedzialności* określona jest w tabeli w sekcji Podsumowanie ubezpieczenia.
Lokalny transport publiczny	Środki transportu lokalnego, zbiorowego lub miejskiego, za pośrednictwem których *Ty* lub *towarzysz wydarzenia* podróżujecie na odległość mniejszą niż 150 km. **Przykłady**: kolej miejska, autobus miejski, metro, prom, taksówka, kierowca do wynajęcia lub inny tego typu przewoźnik.
Miejsce zamieszkania	Adres, pod którym osoba zamieszkuje z zamiarem stałego pobytu na terytorium Polski, zgodnie z oświadczeniem tej osoby.
Miesięczny okres ubezpieczenia	Okres ochrony ubezpieczeniowej, który trwa jeden miesiąc i obejmuje okres od dnia przystąpienia do *umowy ubezpieczenia grupowego* po otwarciu *konta w Planie ING* More, ING Extra lub ING Max do dnia poprzedzającego dzień przystąpienia do tego ubezpieczenia w kolejnym miesiącu, np. od dnia 11 stycznia 2026, do dnia 10 lutego 2026. *Miesięczne okresy ubezpieczenia* ulegają automatycznemu przedłużeniu do czasu aktywności jakiegokolwiek Planu, w takich samych interwałach czasowych. W przypadku zmiany Planu ING GO na ING More, ING Extra lub ING Max *miesięczny okres ubezpieczenia* trwa od dnia zmiany Planu do dnia poprzedzającego dzień zmiany w kolejnym miesiącu, np. od dnia 12 lutego 2026, do dnia 11 marca 2026. *Miesięczne okresy ubezpieczenia* ulegają automatycznemu przedłużeniu do czasu aktywności jakiegokolwiek Planu, w takich samych interwałach czasowych.

	W przypadku zmiany pomiędzy Planami ING More, ING Extra lub ING Max - ochrona ubezpieczeniowa z poprzedniego Planu będzie obowiązywać do końca *miesięcznego okresu ubezpieczenia*; od kolejnego *miesięcznego okresu ubezpieczenia* zacznie obowiązywać ubezpieczenie w nowym Planie. W przypadku zmiany Planu ING More, ING Extra lub ING Max na Plan GO ochrona ubezpieczeniowa zakończy się z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia*. W przypadku rezygnacji z Planu ING More, ING Extra lub ING Max ochrona ubezpieczeniowa zakończy się z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia*.
My, nas, nasz lub ubezpieczyciel	AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii, z siedzibą w Amsterdamie, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holandia, zarejestrowany w Holenderskim Urzędzie ds. Rynków Finansowych (AFM) pod numerem 12000535, upoważniony przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), Banque de France, pod numerem rejestracyjnym 33094603, działający pod marką Allianz Partners.
Nagłe zdarzenie pogodowe	1. Władze publiczne lub krajowa służba meteorologiczna wydają zalecenie, aby nie podróżować lub nie uczestniczyć w *wydarzeniu* z powodu deszczu, śniegu, wiatru lub ekstremalnych temperatur; 2. Władze publiczne ogłaszają stan wyjątkowy/zagrożenie klęską żywiołową z powodu warunków pogodowych.
Niepokoje społeczne	Każdy publiczny protest, strajk, zamieszki, demonstracja, nielegalne zgromadzenie lub zakłócenie w obrębie społeczności, regionu, państwa lub narodu obejmujące akty przemocy, *wandalizmu*, bezprawia, nieposłuszeństwa lub utrudniania swobodnego dostępu lub przemieszczania się w miejscach publicznych przez zgromadzenia osób. Nie obejmuje to żadnego takiego zdarzenia, które podnosi się do poziomu *ryzyka politycznego*, *zdarzenia terrorystycznego, wojny, działań wojennych* lub jest z nimi związane.
Niewypłacalność finansowa	Całkowite zawieszenie działalności z powodu sytuacji finansowej, niezależnie od tego, czy złożono wniosek o ogłoszenie upadłości.
Niezdatny do zamieszkania	*Klęska żywiołowa*, pożar, powódź, włamanie lub *wandalizm* (z wyjątkiem przypadków, w których *wandalizm* jest częścią lub skutkiem przyczyny szkody wyłączonej na mocy *tego ubezpieczenia*), spowodowały takie szkody (w tym długotrwałą utratę dostępu do energii elektrycznej, gazu lub wody), aby rozsądna osoba mogła uznać, że jej *miejsce zamieszkania* lub docelowe miejsce pobytu są niedostępne lub nie nadają się do użytku.
Objęte ubezpieczeniem przyczyny	Wskazane konkretnie sytuacje lub zdarzenia, które są objęte ochroną na mocy niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
Obrażenia	Fizyczne uszkodzenie ciała.
Obsługujący ubezpieczenie	bolttech Device Protection (Ireland) Limited, kontrahent ubezpieczającego odpowiedzialny za świadczenie i obsługę usług związanych z ubezpieczeniem, udostępnianych za pośrednictwem *Twojego Centrum Ochrony*.
Pilna naprawa w domu	Pilna naprawa, która, o ile nie zostanie wykonana, może skutkować wystąpieniem poważnych szkód.
Posiadacz konta w Planie ING	Posiadacz lub współposiadacz *konta w Planie ING*.
Przewoźnik	Przedsiębiorca posiadający wymagane prawem zezwolenia umożliwiające odpłatny przewóz osób i mienia środkami transportu lądowego, powietrznego lub wodnego. Nie obejmuje to: 1. Wypożyczalni samochodów; 2. Prywatnych lub niekomercyjnych przewoźników transportowych;

	3. Transportu czarterowego, z wyjątkiem transportu grupowego czarterowanego przez *Twojego* tour operatora; lub 4. *Lokalnego transportu publicznego.*
Refundacja	Gotówka, kredyt lub bon na przyszłe *wydarzenie*, które przysługują *Ci* od właściciela obiektu, organizatora *wydarzenia,* artysty, *autoryzowanego dostawcę biletów*, innego towarzystwa ubezpieczeniowego, wystawcy karty kredytowej lub innego podmiotu.
Ryzyko cybernetyczne	Straty, szkody, odpowiedzialność, roszczenia, koszty lub wydatki o jakimkolwiek charakterze bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przez, które przyczyniły się do, wynikające z, lub wynikające z lub w związku z, jednym lub więcej przypadków któregokolwiek z poniższych: 1. Nieuprawnione, złośliwe działania lub *czyn bezprawny*, lub groźba takich działań, obejmujące dostęp do, lub przetwarzanie, wykorzystanie, lub działanie, *systemu komputerowego*; 2. Błędy lub zaniedbania dotyczące dostępu do, przetwarzania, użytkowania lub działania *systemu komputerowego*; 3. Częściowa lub całkowita niedostępność lub brak dostępu, przetwarzania, użytkowania lub obsługi *systemu komputerowego*; lub 4. Utrata możliwości korzystania, zmniejszenie funkcjonalności, naprawa, wymiana, przywrócenie lub odtworzenie danych, w tym kwoty odnoszące się do wartości takich danych.
Ryzyko polityczne	Jedno lub więcej z poniższych: • wydarzenie, zorganizowany opór lub działanie mające na celu lub sugerujące zamiar obalenia, zastąpienia lub zmiany poza normalnymi procesami prawnymi aktualnej głowy państwa, wybranego urzędnika, mianowanego urzędnika, rządu lub zorganizowanej grupy politycznej lub rządzącej; • Nacjonalizacja; • Konfiskata; • Wywłaszczenie; • Pozbawienie; • Rekwizycja; • Rewolucja; • Bunt; • Insurekcja; • Powstanie; • Przewrót wojskowy lub cywilny (zagarnięcie władzy wbrew prawu);
Służby ratunkowe	Personel ratowniczy, do którego obowiązków należy dotarcie na miejsce *wypadku* lub zdarzenia w celu udzielenia pomocy. **Przykłady**: policjant, ratownik medyczny lub strażak
System komputerowy	Komputer, sprzęt, oprogramowanie, system komunikacyjny lub urządzenie elektroniczne (w tym między innymi smartfon, laptop, tablet, urządzenie typu wearable), serwer, chmura, mikrokontroler lub podobny system, w tym powiązane urządzenia wejściowe, wyjściowe, do przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub urządzenia do tworzenia kopii zapasowych.
Towarzysz wydarzenia	Osoba, która posiada bilet na *wydarzenie,* opłaciła *koszt wydarzenia*, i będzie uczestniczyć w *wydarzeniu* wraz z *Tobą*.
Twoje Centrum Ochrony	Platforma cyfrowa, która umożliwia zarządzanie ubezpieczeniem w ramach Konta w *Planie ING* More, ING Extra i ING Max, w tym zgłaszanie zdarzeń objętych ubezpieczeniem.

Ubezpieczający	ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym 130 100 000 PLN, w całości opłaconym, NIP 634-013-54-75, która zawarła z *Nami umowę ubezpieczenia grupowego*, na podstawie której *Ty* jesteś osobą ubezpieczoną.
Ubezpieczony/Ty/Twój	*Posiadacz konta w Planie ING*, który przystąpił do *umowy ubezpieczenia grupowego,* uczestniczący w *wydarzeniu*, którego *koszt* został opłacony z wykorzystaniem metod płatności udostępnionych przez ING Bank Śląski S.A. w ramach aktywnego Planu ING.
Umowa ubezpieczenia grupowego	Umowa grupowego ubezpieczenia zawarta między *nami* i *ubezpieczającym*, do której mają zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia.
Wandalizm	*Czyn bezprawny*, popełniony celowo i powodujący uszkodzenie lub zniszczenie publicznego lub prywatnego mienia materialnego.
Wojna	Stan lub okres wrogiego konfliktu zbrojnego, wojny domowej, działań wojskowych lub paramilitarnych pomiędzy dwoma lub więcej z następujących podmiotów: narodem, państwem, rządem, terytorium lub zorganizowaną grupą polityczną lub rządzącą. Obejmuje to działania lub zdarzenia bezpośrednio związane z takim konfliktem lub działaniami i mające miejsce w ich trakcie lub bezpośrednio wywołujące taki konflikt lub działania. Definicja ta ma zastosowanie niezależnie od tego, czy *wojna* została oficjalnie lub formalnie wypowiedziana.
Współlokator	Osoba w wieku co najmniej 18 lat, z którą aktualnie mieszkasz, i mieszkacie wspólnie przez co najmniej 12 kolejnych miesięcy.
Wydarzenie	Wydarzenie zaplanowane w określonym dniu (dniach) i o określonej godzinie (godzinach), na które należy kupić bilet dystrybuowany przez *autoryzowanego dostawcę biletów,* opłacony z wykorzystaniem metod płatności udostępnionych przez ING Bank Śląski S.A. w ramach aktywnego *Planu ING*.
Wypadek	Niespodziewane i niezamierzone zdarzenie, które powoduje *obrażenia*, uszkodzenie mienia bądź oba te skutki.
Wypadek drogowy	Nieoczekiwane i niezamierzone zdarzenie związane z ruchem drogowym, poza *awarią mechaniczną,* które powoduje *obrażenia* lub szkodę materialną bądź oba te skutki.
Zdarzenie terrorystyczne	Czyn, w tym, lecz niewyłącznie, użycie siły lub przemocy przez osobę lub grupę(y) osób, działających samodzielnie lub w imieniu organizacji lub w powiązaniu z organizacją(ami), który stanowi *zdarzenie terrorystyczne*, uznany za takie przez władze publiczne lub zgodnie z prawem kraju *Twojego miejsca zamieszkania*, popełniony w celach politycznych, religijnych, etnicznych lub ideologicznych, w tym, z zamiarem wywarcia wpływu na rząd lub wywołania strachu w społeczeństwie lub jego części. Nie obejmuje to *ryzyka politycznego, wojny* lub *działań wojennych*.
Zwierzę asystujące	Pies, który został indywidualnie wyszkolony do wykonywania pracy lub zadań na rzecz osoby niepełnosprawnej, w tym cierpiącej na niepełnosprawność fizyczną, sensoryczną, psychiatryczną, intelektualną lub inną. Przykłady pracy lub zadań obejmują w szczególności prowadzenie osób niewidomych, ostrzeganie osób głuchoniemych i ciągnięcie wózka inwalidzkiego. Za zwierzęta asystujące nie uznaje się innych gatunków zwierząt, zarówno dzikich, jak i udomowionych, bez względu na to, czy zostały wyszkolone. Zgodnie z tą definicją, za pracę lub zadanie nie uważa się odstraszającego przestępców wpływu obecności zwierzęcia oraz

zapewnienia przez zwierzę wsparcia emocjonalnego, dobrego samopoczucia, komfortu lub towarzystwa.

POCZĄTEK I KONIEC TWOJEJ OCHRONY

§ 1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w najpóźniejszym z następujących terminów:
1. Od dnia przystąpienia do *umowy ubezpieczenia grupowego* po otwarciu *konta w Planie ING* More albo ING Extra albo ING Max, lub
2. Od dnia zmiany konta w Planie ING Go na jeden z wymienionych powyżej, lub
3. W przypadku zmiany pomiędzy Planami ING More, ING Extra lub ING Max - ochrona ubezpieczeniowa z poprzedniego Planu będzie obowiązywać do końca *miesięcznego okresu ubezpieczenia*; od kolejnego *miesięcznego okresu ubezpieczenia* zacznie obowiązywać ubezpieczenie w nowym Planie.
4. Od dnia opłacenia *kosztów wydarzenia* – w odniesieniu do tego *wydarzenia.*

§ 2. Ochrona jest udzielana wyłącznie w odniesieniu do szkód, które powstaną w okresie posiadania aktywnego *konta w Planie ING* More, ING Extra lub ING Max, po przystąpienia do *umowy ubezpieczenia grupowego*.

§ 3. Ochrona wygasa w najwcześniejszym z następujących terminów:
1. Z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku rezygnacji z *konta w Planie ING* More albo ING Extra albo ING Max,
2. Z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku zmiany na konto w Planie Go,
3. Z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
4. Z dniem rozwiązania *umowy ubezpieczenia grupowego,*
5. W dniu, w którym *Ty* lub *towarzysz wydarzenia* zrezygnujecie z udziału w *wydarzeniu* – w odniesieniu do tego *wydarzenia*.

OPIS ZAKRESU OCHRONY

W tej części opisujemy jakie świadczenia przysługują w ramach tego ubezpieczenia. Wyjaśniamy rodzaj ochrony i konkretne warunki, które muszą być spełnione, aby ochrona przysługiwała. **Pamiętaj, że mogą obowiązywać wyłączenia.**

A. OCHRONA BILETU NA WYDARZENIE

§ 1. Jeżeli nie będziesz w stanie uczestniczyć w *wydarzeniu* z *objętych ubezpieczeniem przyczyn* wymienionych poniżej, zwrócimy *Ci* poniesiony *koszt wydarzenia*, pomniejszony o dostępne kwoty *refundacji*, do maksymalnej kwoty świadczenia z tytułu Ubezpieczenia Ochrona biletu na wydarzenie wskazanej w Podsumowaniu ubezpieczenia. Należy pamiętać, że ochrona ta ma zastosowanie wyłącznie przed wykorzystaniem biletu na *wydarzenie* w celu wejścia na teren obiektu, w którym odbywa się *wydarzenie*.

§ 2. ***Objęte ubezpieczeniem przyczyny*:**
1. *Ty* lub *towarzysz wydarzenia* zachorujecie, odniesiecie *obrażenia* wskutek *wypadku* lub nastąpi u was odnowienie schorzenia (obejmuje to zdiagnozowanie *choroby epidemicznej* lub *choroby pandemicznej*, takiej jak COVID-19).

1.1 Obowiązują następujące warunki:
1) Choroba, *obrażenia* wskutek *wypadku* lub schorzenie muszą być na tyle poważne, że uniemożliwią, uczestnictwo w *wydarzeniu*; oraz
2) *Lekarz* odradzi *Ci* lub *towarzyszowi wydarzenia* udział w *wydarzeniu* przed jego rozpoczęciem.

2. *Członek rodziny,* który nie uczestniczy w *wydarzeniu* zachoruje, odniesie *obrażenia* wskutek *wypadku* lub nastąpi u niego odnowienie schorzenia (obejmuje to zdiagnozowanie *choroby epidemicznej* lub *choroby pandemicznej* takiej jak COVID-19).

2.1 Obowiązuje następujący warunek:

1) Choroba, *obrażenia* wskutek *wypadku* lub schorzenie muszą zostać uznane przez *lekarza* za zagrażające życiu, wymagać hospitalizacji lub wymagać zapewnienia przez *Ciebie* podstawowej opieki nad daną osobą.

3. *Ty, towarzysz wydarzenia, członek rodziny* lub *zwierzę asystujące umrzecie* po dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, i przed *wydarzeniem*.
4. *Ty* lub *towarzysz wydarzenia* zostaniecie poddani *kwarantannie* przed *wydarzeniem* z powodu narażenia na:
   1) Chorobą zakaźną inną niż *choroba epidemiczna* lub *choroba pandemiczna;* lub
   2) *Chorobą epidemiczną* lub *chorobą pandemiczną* (np. COVID-19), ale jedynie, gdy spełnione są następujące warunki:
      a. *Kwarantanna* dotyczy konkretnie *Ciebie* lub *towarzysza wydarzenia,* czyli *Ty* lub *towarzysz wydarzenia* musicie być konkretnie wskazani i wymienieni z imienia i nazwiska w nakazie lub zarządzeniu *kwarantanny* z powodu *choroby epidemicznej* lub *choroby pandemicznej;* oraz
      b. ***Kwarantanna* nie ma zastosowania ogólnie i) do części lub całości populacji, obszaru geograficznego, budynku lub statku (w tym nakazu schronienia się w *miejscu zamieszkania,* pozostania w domu lub innego podobnego ograniczenia); ani ii) w oparciu o miejsce, do lub z którego bądź przez które dana osoba podróżuje w celu udziału w *wydarzeniu*.**

   Warunek (b.) ma zastosowanie nawet wtedy, gdy *Ty* i *towarzysz wydarzenia* jesteście wymienieni z imienia i nazwiska w nakazie lub zarządzeniu *kwarantanny.*
5. *Ty* lub *towarzysz wydarzenia* otrzymacie odmowę wstępu na *wydarzenie* ze względu na podejrzenie u *Ciebie* lub *towarzysza wydarzenia* choroby zakaźnej (w tym *choroby epidemicznej* lub *choroby pandemicznej*, takiej jak COVID-19). Nie obejmuje to odmowy wstępu z powodu *Twojej* odmowy przestrzegania lub nieprzestrzegania przez *Ciebie* zasad lub wymogów dotyczących *wydarzenia*.
6. *Ty* lub *towarzysz wydarzenia* otrzymacie odmowę wejścia do środka transportu *przewoźnika* lub środka *lokalnego transportu publicznego* (w tym regularnych lotów), wykorzystywanego do dotarcia na miejsce *wydarzenia* w oparciu o podejrzenie u *Ciebie* lub *towarzysza wydarzenia* choroby zakaźnej (w tym *choroby epidemicznej* lub *choroby pandemicznej*, takiej jak COVID-19). Nie obejmuje to odmowy wejścia do środka transportu *przewoźnika* z powodu *Twojej* odmowy przestrzegania lub nieprzestrzegania przez *Ciebie* zasad lub wymogów *przewoźnika* lub *lokalnego transportu publicznego*.
7. Nie będziesz mogła wziąć udziału w *wydarzeniu* z powodu *Twojej* ciąży.

7.1 Obowiązuje następujący warunek:
   1) Informację o tym, że jesteś w ciąży otrzymasz po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej.

8. Będziesz musiał być obecny przy narodzinach dziecka *członka rodziny*.
9. Pojazd *Twój* lub *towarzysza wydarzenia* będzie uczestniczyć w *wypadku drogowym* lub ulegnie *awarii mechanicznej* w ciągu 24 godzin przed *wydarzeniem*, w wyniku czego nie będzie mógł być użyty jako środek transportu na *wydarzenie*.
10. *Ty* lub *towarzysz wydarzenia* spóźnisz się na odjazd/odlot środka transportu *przewoźnika* z powodu *wypadku drogowego*.

10.1 Obowiązują następujące warunki:
   1) Środek transportu *przewoźnika* będzie miał przybyć planowo nie więcej niż 48 godzin przed *wydarzeniem*; i
   2) *Przewoźnik* nie będzie w stanie zapewnić *Tobie* lub *towarzyszowi wydarzenia* transportu w późniejszym terminie, którego czas przybycia umożliwiłby udział w *wydarzeniu*.

11. Pojazd *Twój* lub *towarzysza wydarzenia* zostanie skradziony w ciągu 48 godzin przed *wydarzeniem*, co uniemożliwi *Ci* udział w *wydarzeniu*.
12. Będziesz prawnie zobowiązany do udziału w postępowaniu sądowym wyznaczonym w dniu *wydarzenia*.

12.1 Obowiązuje następujący warunek:
   1) *Twój* udział nie będzie wynikał z wykonywanego zawodu (ochrona ubezpieczeniowa nie ma zastosowania, jeżeli bierzesz udział w postępowaniu w charakterze adwokata, radcy prawnego, rzecznika patentowego, sędziego, urzędnika sądowego, funkcjonariusza organów ścigania lub asystenta prawnego).

13. *Miejsce zamieszkania Twoje* lub *towarzysza wydarzenia* stanie się *niezdatne do zamieszkania*.
14. Będzie wymagana *Twoja* obecność z powodu nieprzewidzianej *pilnej naprawy w domu*.

14.1 Obowiązuje następujący warunek:
   1) *Pilna naprawa w domu* ma być wykonana w ciągu 12 godzin przed *wydarzeniem*.

15. *Ty* lub *towarzysz wydarzenia* nie będziecie w stanie dotrzeć do miejsca *wydarzenia* z powodu opóźnienia lub odwołania przez *przewoźnika* środka transportu, którym zamierzacie podróżować.

15.1 Obowiązują następujące warunki:

1) Środek transportu *przewoźnika* będzie miał przybyć planowo nie więcej niż 48 godzin przed *wydarzeniem*; i
2) *Przewoźnik* nie będzie w stanie zapewnić *Tobie* lub *towarzyszowi wydarzenia* transportu w późniejszym terminie, którego czas przybycia umożliwiłby udział w *wydarzeniu*.
3) Opóźnienie lub odwołanie środka transportu *przewoźnika* nie będzie spowodowane *niewypłacalnością finansową przewoźnika*.

16. *Miejsce zamieszkania Twoje* lub *towarzysza wydarzenia* zmieni się o co najmniej 150 kilometrów z powodu przeniesienia miejsca pracy przez obecnego pracodawcę *Twojego* lub *towarzysza wydarzenia*. Obejmuje to również zmianę *Twojego miejsca zamieszkania* spowodowaną przeniesieniem miejsca pracy przez obecnego pracodawcę *Twojego współmałżonka*.

17. Zostanie rozwiązana umowa o pracę *Twoja* lub *towarzysza wydarzenia* lub *Ty* lub *towarzysz wydarzenia* zostaniecie zwolnieni przez obecnego pracodawcę po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej.

17.1 Obowiązują następujące warunki:

1) Rozwiązanie umowy o pracę lub zwolnienie z pracy nastąpi nie z *Twojej* winy lub nie z winy *towarzysza wydarzenia*;
2) Zatrudnienie musi mieć charakter umowy o pracę na czas nieokreślony (nie tymczasowy lub kontraktowy); oraz
3) Dotychczasowy okres zatrudnienia musi wynosić nieprzerwanie co najmniej 12 miesięcy.

18. Ty, *towarzysz wydarzenia* lub *członek rodziny* służący w siłach zbrojnych zostaniecie przeniesieni lub zmieni się status waszego urlopu, z wyjątkiem sytuacji związanych z *wojną* lub postępowaniem dyscyplinarnym.

19. *Ty* lub *towarzysz* wydarzenia, jako członkowie *służb ratunkowych,* zostaniecie wezwani do stawienia się do służby w czasie, który pokrywa się z pierwotnie zaplanowanym terminie *wydarzenia,* z powodu *wypadku* lub sytuacji kryzysowej (w tym *klęski żywiołowej*), w celu udzielenia pomocy lub wsparcia.

20. *Nagłe zdarzenie pogodowe* wystąpi w ciągu 24 godzin przed *wydarzeniem* i *wydarzenie* nie zostanie odwołane przez organizatora.

21. Bilet na *wydarzenie Twój* lub *towarzysza wydarzenia* zostanie skradziony i duplikat nie będzie mógł być wydany.

WYŁĄCZENIA OGÓLNE

§ 1. W tej części opisano wyłączenia ogólne w odniesieniu do zakresu ochrony. „Wyłączenie" oznacza sytuację lub zdarzenie, które nie są objęte ochroną ubezpieczeniową, a zatem nie przysługuje za nie wyplata ani świadczenie.

§ 2. Nie obejmujemy ochroną ubezpieczeniową szkód wynikających z poniższych wyłączeń ogólnych w zakresie, w jakim dotyczą one *Ciebie, towarzysza wydarzenia* lub *członka rodziny*:

1. **Szkody, stany lub zdarzenie, które były znane, przewidywalne, zamierzone lub oczekiwane w momencie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;**
2. ***Istniejące schorzenia;***
3. **Celowe samookaleczenie, próba samobójcza lub samobójstwo;**
4. **Ciąża lub poród przebiegające normalnie i bez powikłań, z wyjątkiem przypadków i w zakresie w jakim ciąża i poród przebiegające normalnie i bez powikłań, są wyraźnie wymienione i objęte ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia Ochrona Biletu na Wydarzenie;**
5. **Leczenie bezpłodności lub planowa aborcja;**
6. **Używanie lub nadużywanie alkoholu lub narkotyków, bądź powiązane objawy fizyczne. Wyłączenie to nie ma zastosowania do leków przepisanych przez *lekarza* i stosowanych zgodnie z jego zaleceniem;**
7. **Czyny popełnione z zamiarem spowodowania szkody;**
8. **Czyn bezprawny, skutkujący wyrokiem skazującym, z wyjątkiem sytuacji, gdy ofiarą takiego czynu jesteś *Ty*, *towarzysz wydarzenia*, *członek rodziny* lub *zwierzę asystujące*;**

9. ***Choroba epidemiczna*** **lub** ***choroba pandemiczna*****, z wyjątkiem przypadków i w zakresie, w jakim** ***choroba epidemiczna*** **lub** ***choroba pandemiczna*** **jest wyraźnie wymieniona i objęta ochroną ubezpieczeniową z tytułu Ubezpieczenia ochrona biletu na wydarzenie;**
10. ***Klęska żywiołowa,*** **z wyjątkiem przypadków i w zakresie w jakim** ***klęska żywiołowa*** **jest wyraźnie wymieniona i objęta ochroną ubezpieczeniową z tytułu Ubezpieczenia ochrona biletu na wydarzenie;**
11. **Zanieczyszczenie powietrza, wody lub inne zanieczyszczenie, lub zagrożenie uwolnienia zanieczyszczeń, w tym zanieczyszczeń lub skażeń termicznych, biologicznych i chemicznych lub skażenia;**
12. **Reakcja jądrowa, promieniowanie lub skażenie radioaktywne;**
13. ***Wojna lub działania wojenne;***
14. ***Niepokoje społeczne*****;**
15. ***Ryzyko polityczne;***
16. ***Ryzyko cybernetyczne;***
17. ***Zdarzenia terrorystyczne*****;**
18. **Ostrzeżenia lub zakazy dla podróżujących wydawane przez władze państwowe lub organy publiczne*;***
19. **Ograniczenia dotyczące rzeczy osobistych, w tym środków i sprzętu medycznego, nałożone przez** ***dostawcę usług turystycznych*** **lub organizatora** ***wydarzenia*****;**
20. **Odwołanie lub opóźnienie** ***wydarzenia*** **przez organizatora, promotora lub artystę z jakiegokolwiek powodu;**
21. **Zgubienie biletów;**
22. **Zdarzenia, za które odpowiedzialność ponoszą zarządca obiektu, organizator lub artysta.**

§ 3. Nie zapewniamy ochrony, świadczeń ani usług w odniesieniu do działań, które naruszałyby obowiązujące przepisy prawa lub regulacje — w tym, sankcje gospodarcze, handlowe lub embargo.

INFORMACJE DOTYCZĄCE ROSZCZEŃ

§ 1. Aby zgłosić roszczenie, otwórz zaloguj się do Moje ING i przejdź do *Twojego Centrum Ochrony*, dostępnego 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. Wybierz opcję „Odwołanie wydarzenia" i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby zgłosić roszczenie.

Możesz również uzyskać formularz wniosku o odszkodowanie, kontaktując się z *nami* za pośrednictwem *obsługującego ubezpieczenie*:

- dzwoniąc pod numer: +48 22 522 91 81 lub
- wysyłając wiadomość e-mail na adres: contact.pl@protectionhub.io

Jeżeli kontaktujesz się z *obsługującym ubezpieczenie*, przygotuj swój identyfikator ochrony. *Twój* identyfikator ochrony znajdziesz w *Twoim Centrum Ochrony*.

§ 2. Powinieneś wypełnić formularz zgłoszenia i jak najszybciej przesłać go do *nas* wraz ze wszystkimi informacjami i dokumentami, o które prosimy. W celu niezwłocznego rozpatrzenia *Twojego* roszczenia powinieneś dostarczyć *nam* pełne dane i dokumenty dotyczące zdarzenia oraz wszelkie inne dokumenty potwierdzające, związane z roszczeniem. Prosimy o zachowanie kopii wszystkich przesłanych *nam* informacji.

§ 3. Poniżej znajduje się minimalna lista dokumentów, których będziemy potrzebować w celu rozpatrzenia *Twojego* roszczenia.

- Szczegółowy opis okoliczności, które uniemożliwiły *Ci* udział w *wydarzeniu;*
- Kopia niewykorzystanego biletu na *wydarzenie* lub oryginalny niewykorzystany bilet elektroniczny (e-bilet);
- Bilety podróżne wskazujące daty i godziny podróży, jeżeli mają zastosowanie;
- Kopie dokumentów wydanych przez uprawnione władze, wskazujących na niemożność uczestnictwa w *wydarzeniu*:
    - Zaświadczenie lekarskie w przypadku choroby, *obrażeń* wskutek *wypadku*, śmierci lub ciąży;
    - Raport policyjny lub numer referencyjny raportu w przypadku kradzieży;

- Dowody potwierdzające zdarzenie od dostawcy transportu publicznego lub podmiotu udzielającego pomocy w razie *wypadku drogowego/awarii mechanicznej* pojazdu prywatnego, którym podróżowałeś, w przypadku opóźnionego/odwołanego transportu;

- Szczegóły dotyczące innych posiadanych ubezpieczeń, które mogą obejmować tę samą szkodę: nazwa ubezpieczyciela, rodzaj ubezpieczenia, numer dokumentu ubezpieczenia;
- Jeżeli *Twoje* roszczenie wynika z innych okoliczności, prosimy o przedstawienie dowodów potwierdzających te okoliczności.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 1. **Ogólne zasady ustalania i wypłaty świadczeń**

1. Jesteśmy zobowiązani spełnić świadczenie w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wystąpieniu *objętej ubezpieczeniem przyczyny*.
2. Jeżeli w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wystąpieniu *objętej ubezpieczeniem przyczyny* wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia *naszej* odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia powinniśmy spełnić w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wystąpieniu *objętej ubezpieczeniem przyczyny*.
3. Zobowiązani jesteśmy:
   1) po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu *objętej ubezpieczeniem przyczyny,* w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym *Ciebie,* jeżeli nie jesteś on osobą występującą z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego *objętej ubezpieczeniem przyczyny,* zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia *naszej* odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
   2) jeżeli w terminie określonym powyżej nie spełnimy świadczenia - do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie oraz ubezpieczonego o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także do spełnienia bezspornej części świadczenia;
   3) jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu - do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem, oraz ubezpieczonego i wskazania na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę spełnienia świadczenia;
4. Wypłata przysługujących *ubezpieczonemu* świadczeń lub odszkodowań następuje w złotych polskich, z wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio wystawcom rachunków za granicą.
5. Zwrot kosztów poniesionych przez *ubezpieczonego* w walutach obcych następuje na terytorium Polski w złotych polskich (PLN) według kursu opublikowanego przez NBP w tabeli A kursów średnich walut obcych obowiązującego w dniu poniesienia kosztu przez *ubezpieczonego* i są realizowane do wysokości *Limitu odpowiedzialności* wskazanego w tabeli w Podsumowaniu ubezpieczenia.

§ 2. **Obowiązki *ubezpieczonego* w razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem**

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem *ubezpieczony* zobowiązany jest:
   1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
   2) zabezpieczyć możność dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli *ubezpieczony* umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w pkt 1. powyżej, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Zobowiązani jesteśmy, w granicach maksymalnego świadczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w pkt 1. powyżej, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 3. **Reklamacje**

Naszym celem jest zapewnienie *Ci* najwyższego poziomu ochrony ubezpieczeniowej i obsługi. Mogą jednak zdarzyć się sytuacje, w przypadku których uznasz, że nie spełniliśmy *Twoich* oczekiwań. Wtedy prosimy, abyś poinformował *nas* o tym. Dołożymy wszelkich starań, aby rozwiązać problem.

Jak złożyć reklamację

1. Reklamacje związane z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia mogą być składane do *nas* za pośrednictwem *obsługującego ubezpieczenie* przez *ubezpieczonego*, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub ich spadkobierców, którzy mają interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub wykonaniu umowy ubezpieczenia:
   1) na piśmie:
      a. w formie papierowej – osobiście, pocztą lub nadane w urzędzie pocztowym na terenie Unii Europejskiej na następujący adres: AWP P&C S.A. - Oddział w Holandii, Poeldijkstraat 4,1059 VM Amsterdam, Holandia; lub
      b. w formie elektronicznej – pocztą elektroniczną na adres claims.awpeurope@allianz.com lub za pośrednictwem *Twojego Centrum Ochrony*;
   2) ustnie – telefonicznie pod numerem: +48 22 522 91 81 (dostępnym w godzinach od 8:00 do 18:00 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) lub osobiście do protokołu podczas wizyty składającego reklamację pod adresem wskazanym w ustępie 1(a);

2. Rozpatrujemy reklamacje i udzielamy odpowiedzi na piśmie:
   1) w postaci elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
   2) w postaci papierowej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
   3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem składającego reklamację - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez składającego reklamację ustnie.
3. W przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiedź jest udzielana z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego składający reklamację złożył reklamację, albo innego wskazanego przez składającego reklamację środka komunikacji elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez składającego reklamację z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
4. Rozpatrzymy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany zgodnie z ust. 2 i 3.
5. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej *ubezpieczonym* lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej *ubezpieczonym* lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku Finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biuro Rzecznika Finansowego
ul. Nowogrodzka 47A,
00-695 Warszawa
tel.: +48 22 333 73 26 – Recepcja

§ 4. **Postanowienia końcowe**

1. Ubezpieczenie Ochrona biletu na wydarzenie jest częścią dodatkowych usług oferowanych wraz z *kontem w Planie ING* More, ING Extra lub ING Max. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana w całości przez *ubezpieczającego* - ING Bank Śląski S.A.
2. Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego, na *nas* przechodzi z mocy prawa *Twoje* roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę do wysokości zrealizowanego świadczenia ubezpieczeniowego.
3. Nie przechodzą na *nas Twoje* roszczenia wobec osoby, za którą ponosisz odpowiedzialność lub z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
4. Powinieneś udzielić *nam* wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
5. Jeżeli zrealizowane przez *nas* świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, *ubezpieczonemu* przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę przed *naszymi* roszczeniami regresowymi.
6. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia *nasze*, *ubezpieczającego, ubezpieczonego,* uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź jego spadkobierców, z wyjątkiem zgłoszenia zdarzenia, wypowiedzenia umowy ubezpieczenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie umowy ubezpieczenia.
8. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy *nami, ubezpieczającym, ubezpieczonym,* uprawnionym z umowy ubezpieczenia bądź spadkobiercami jest język polski.
9. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinniśmy być *my*.
10. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby *ubezpieczającego*, *ubezpieczonego* lub miejsca zamieszkania lub siedziby uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
11. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy *ubezpieczającego*, *ubezpieczonego* lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
12. Nie udzielimy ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będziemy zobowiązani do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą *nas* narazić na jakiekolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Pomoc w sytuacjach awaryjnych w domu” zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI EDAKCYJNEJ W OGÓLNYCH WARUNKACH UBEZPIECZENIA
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	A-C D § 1-4, § 6 E-F
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	D § 5 WYŁĄCZENIA OGÓLNE § 1–6

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POMOC W SYTUACJACH AWARYJNYCH W DOMU

ING Bank Śląski S.A. zawarł z *nami umowę ubezpieczenia grupowego*, która obejmuje Pomoc w sytuacjach awaryjnych w domu.
Do *umowy ubezpieczenia grupowego* może przystąpić *posiadacz konta w Planie ING* Max.
Przystąpienie do *umowy ubezpieczenia grupowego* następuje z dniem złożenia *ubezpieczającemu* deklaracji przystąpienia do *umowy ubezpieczenia grupowego*.

PODSUMOWANIE UBEZPIECZENIA

ZDARZENIE OBJĘTE UBEZPIECZENIEM	OPIS ZDARZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA
Awaria instalacji wodno-kanalizacyjnej	**W *miejscu ubezpieczenia* wystąpiła *awaria instalacji wodno-kanalizacyjnej*, która wymaga pilnej naprawy**	

Awaria instalacji elektrycznej	**W *miejscu* ubezpieczenia wystąpiła *awaria instalacji elektrycznej*, która wymaga pilnej naprawy**	**Całkowity maksymalny roczny limit: 2.100 PLN Limit łączny na wszystkie świadczenia w jednym roku ubezpieczeniowym**
Awaria instalacji gazowej	**W *miejscu ubezpieczenia* wystąpiła *awaria instalacji gazowej*, która wymaga pilnej naprawy**	
Awaria systemu ogrzewania lub klimatyzacji	**W *miejscu ubezpieczenia* wystąpiła awaria *głównego systemu ogrzewania lub klimatyzacji*, która wymaga pilnej naprawy** Tymczasowe urządzenie grzewcze (maksymalnie na 7 dni) jeżeli naprawa systemu ogrzewania nie będzie możliwa w ciągu 2 dni roboczych	
Zgubione/skradzione/uszkodzone klucze lub zatrzaśnięte drzwi wejściowe	**Gdy *Twoje* klucze zostaną zgubione, skradzione lub uszkodzone lub gdy na skutek zatrzaśnięcia drzwi wejściowych, nie możesz wejść do *miejsca ubezpieczenia***	
Sytuacja awaryjna związana z pojawieniem się szkodników, gniazd os lub szerszeni	**W *miejscu ubezpieczenia* pojawiły się szkodniki, gniazda os lub szerszeni, które wymagają usunięcia**	

Powyższe podsumowanie jest jedynie krótkim opisem świadczeń dostępnych w ramach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Warunki, zasady i wyłączenia opisane w dalszej części, mają zastosowanie do wszystkich świadczeń. Prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią tych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

SPIS TREŚCI

DEFINICJE	59
KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY UBEZPIECZENIE, ORAZ GDZIE OBOWIĄZUJE PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	61
OPIS ŚWIADCZEŃ	61
A. AWARIA INSTALACJI WODNO-KANALIZACYJNEJ	62
B. AWARIA INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ	62
C. AWARIA INSTALACJI GAZOWEJ	62
D. AWARIA GŁÓWNEGO SYSTEMU OGRZEWANIA LUB KLIMATYZACJI	62
E. POJAWIENIE SIĘ SZKODNIKÓW, GNIAZD OS LUB SZERSZENI W MIEJSCU UBEZPIECZENIA	63
F. ZGUBIONE, SKRADZIONE LUB USZKODZONE KLUCZE, ZATRZAŚNIĘTE DRZWI WEJŚCIOWE	63
WYŁĄCZENIA OGÓLNE	64
JAK I KIEDY ZGŁOSIĆ ZDARZENIE	65
OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO	65
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	66
REKLAMACJE	66
KTÓRY SĄD JEST WŁAŚCIWY DO ROZPATRYWANIA ROSZCZEŃ WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY UBEZPIECZENIA?	67
SANKCJE MIĘDZYNARODOWE	67

DEFINICJE

Słowa pisane kursywą w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia są zdefiniowane w tej sekcji.

Akt cybernetyczny	Nieautoryzowane, złośliwe lub przestępcze działanie lub seria takich powiązanych nieautoryzowanych, złośliwych lub przestępczych działań powiązanych ze sobą, niezależnie od czasu i miejsca ich wystąpienia, groźba

	lub upozorowanie ich wykonania, obejmujące dostęp do, przetwarzanie, użycie lub działanie dowolnego *systemu komputerowego*.
Awaria głównego systemu ogrzewania lub klimatyzacji	Całkowite zaprzestanie funkcjonowania lub nieprawidłowe funkcjonowanie *głównego systemu ogrzewania*, dostarczania ciepłej wody lub *głównego systemu klimatyzacji*.
Awaria instalacji elektrycznej	Całkowite zaprzestanie funkcjonowania lub nieprawidłowe funkcjonowanie instalacji elektrycznej w *miejscu ubezpieczenia*.
Awaria instalacji gazowej	Całkowite zaprzestanie funkcjonowania lub nieprawidłowe funkcjonowanie instalacji gazowej w *miejscu ubezpieczenia*.
Awaria instalacji wodno-kanalizacyjnej	Awaria lub uszkodzenie instalacji wodno-kanalizacyjnej, powodujące szkody związane z działaniem wody w *miejscu ubezpieczenia*. Powyższe obejmuje pęknięcie rur oraz przelanie się wody gromadzonej w zbiornikach, a także awarię muszli klozetowej lub zbiornika na wodę, awarię wanny, zlewu i prysznica, która skutkuje całkowitą utratą funkcjonalności jedynej toalety, wanny lub zlewu lub też wszystkich toalet, wanien lub zlewów w *miejscu ubezpieczenia*.
Główny system klimatyzacji	Główny system klimatyzacji w *miejscu ubezpieczenia*, który zapewnia wentylację lub chłodzenie powietrza i jest obsługiwany przez mechanizm elektryczny. Może obejmować jednostkę wewnętrzną nazywaną parownikiem oraz jednostkę zewnętrzną nazywaną skraplaczem.
Główny system ogrzewania	Główny system ogrzewania w *miejscu ubezpieczenia*, w tym domowy kocioł centralnego ogrzewania. Obejmuje zarówno centralne ogrzewanie lub instalacje ogrzewane gorącą wodą w tym: programator, pompę centralnego ogrzewania, termostaty (z wyjątkiem termostatów inteligentnych/połączonych z Internetem) oraz grzejniki. Nie obejmuje instalacji ogrzewania energią słoneczną, innych niż domowe kotły centralnego ogrzewania ani ich orurowania i wyposażenia, a także zbiorników na paliwo do centralnego ogrzewania.
Incydent cybernetyczny	• Błąd, pominięcie lub seria powiązanych ze sobą błędów lub pominięć związanych z dostępem do, przetwarzaniem, używaniem lub działaniem *systemu komputerowego*; • każda częściowa lub całkowita niedostępność, awaria lub seria powiązanych ze sobą częściowych lub całkowitych niedostępności lub awarii dostępu, przetwarzania, używania lub działania *systemu komputerowego*.
Materiały eksploatacyjne	Części wymagające wymiany z powodu częstotliwości użytkowania, np. żarówki, baterie, bezpieczniki.
Miejsce ubezpieczenia	Miejsce zamieszkania *ubezpieczonego* na terytorium Polski, objęte ubezpieczeniem, którego adres został podany przez *Ciebie*. Ochrona nie obejmuje garaży ani budynków gospodarczych, do których nie można dostać się wewnętrznymi drzwiami z głównego budynku.
Miesięczny okres ubezpieczenia	Okres ochrony ubezpieczeniowej, który trwa jeden miesiąc i obejmuje okres od dnia przystąpienia do *umowy ubezpieczenia grupowego* po otwarciu *konta w Planie ING* Max do dnia poprzedzającego dzień przystąpienia do tego ubezpieczenia w kolejnym miesiącu, np. od dnia 11 stycznia 2026, do dnia 10 lutego 2026. *Miesięczne okresy ubezpieczenia* ulegają automatycznemu przedłużeniu do czasu aktywności jakiegokolwiek Planu, w takich samych interwałach czasowych. W przypadku zmiany Planu ING GO na ING Max *miesięczny okres ubezpieczenia* trwa od dnia zmiany Planu do dnia poprzedzającego dzień zmiany w kolejnym miesiącu, np. od dnia 12 lutego 2026, do dnia 11 marca 2026. *Miesięczne okresy ubezpieczenia* ulegają automatycznemu przedłużeniu do czasu aktywności jakiegokolwiek Planu, w takich samych

	interwałach czasowych. W przypadku zmiany pomiędzy Planami ING More, ING Extra lub ING Max - ochrona ubezpieczeniowa z poprzedniego Planu będzie obowiązywać do końca *miesięcznego okresu ubezpieczenia*; od kolejnego *miesięcznego okresu ubezpieczenia* zacznie obowiązywać ubezpieczenie w nowym Planie. W przypadku zmiany Planu ING Max na Plan GO ochrona ubezpieczeniowa zakończy się z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia*. W przypadku rezygnacji z ING Max ochrona ubezpieczeniowa zakończy się z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia*.
My, Nas lub Nasz	AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii, działający pod nazwą Allianz Partners, jest ubezpieczycielem posiadającym licencję na działalność we wszystkich krajach EOG i działającym w ramach swobody świadczenia usług, z numerem identyfikacyjnym 33094603, zarejestrowanym w Holenderskim Urzędzie ds. Rynków Finansowych (AFM) pod nr 12000535.
Siła wyższa	Nagłe, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie wywołane przyczyną niezależną od *nas* lub *Ciebie*, które uniemożliwia *nam* wykonanie świadczenia lub które powoduje opóźnienie w wykonaniu przez *nas* świadczenia.
Specjalista	Osoba wykwalifikowana, realizująca naprawy w *miejscu ubezpieczenia* na *nasze* zlecenie.
Strata cybernetyczna	Strata, szkoda, odpowiedzialność, roszczenie, koszt lub wydatek, bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przez, do którego przyczyniło się, wynikające z, powstałe w wyniku lub w związku z *aktem cybernetycznym* lub *incydentem cybernetycznym*, w tym działania podjęte w celu kontrolowania, zapobiegania, tłumienia lub naprawy *aktu cybernetycznego* lub *incydentu cybernetycznego*.
System komputerowy	Komputer, sprzęt, oprogramowanie, system komunikacyjny, urządzenie elektroniczne (w tym, ale nie ograniczając się do, smartfona, laptopa, tabletu, urządzenia mobilnego), serwer, chmura lub mikrokontroler, w tym podobny system lub dowolna konfiguracja wyżej wymienionych oraz powiązane urządzenia wejściowe, wyjściowe, urządzenia do przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub zaplecze do tworzenia kopii zapasowych, będące własnością lub obsługiwane przez *ubezpieczonego*.
Sytuacja awaryjna	Nagła i nieprzewidziana sytuacja, która, jeżeli nie zostanie szybko rozwiązana, może sprawić, że *miejsce ubezpieczenia* stanie się niebezpieczne, niezabezpieczone, lub dojdzie w nim lub jego wyposażeniu do dalszych szkód, lub doprowadzi do utraty głównego źródła energii elektrycznej, gazu, wody, ogrzewania lub klimatyzacji.
Ubezpieczony (Ty, Twój, Ciebie)	Posiadacz konta w Planie ING Max w ING Banku Śląskim S.A., który przystąpił *do umowy ubezpieczenia grupowego* oraz – w przypadku zgubionych, skradzionych, uszkodzonych kluczy lub zatrzaśniętych drzwi wejściowych - również zamieszkujący wspólnie z nim krewni/osoby, mający prawo do świadczeń na podstawie *umowy ubezpieczenia grupowego*.
Umowa ubezpieczenia grupowego	Umowa grupowego ubezpieczenia zawarta między *nami* i *ubezpieczającym*, do której mają zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

KIEDY ZACZYNA SIĘ I KOŃCZY UBEZPIECZENIE ORAZ GDZIE OBOWIĄZUJE

§ 1. *Twoje* świadczenia są dostępne wyłącznie po przystąpieniu do *umowy ubezpieczenia grupowego* po założeniu konta w Planie ING Max w ING Banku Śląskim S.A. Świadczenia te nie będą *Ci* przysługiwały, gdy rodzaj *Twojego* konta w Planie ING zostanie zmieniony na konto w Planie ING More lub Extra z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia*, w dniu, gdy rodzaj *Twojego* konta w Planie ING zostanie zmieniony na konto w Planie ING GO, zrezygnujesz z ubezpieczenia, *Twoje* konto w Planie ING Max zostanie zamknięte, lub gdy *umowa*

ubezpieczenia grupowego, zawarta pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a ING Bankiem Śląskim S.A. zostanie rozwiązana.

§2. Ochrona jest świadczona pod adresem, który podałeś *nam* podczas zgłoszenia roszczenia.

§ 3. Ochrona ubezpieczeniowa ograniczona jest do terytorium Polski.

A. AWARIA INSTALACJI WODNO-KANALIZACYJNEJ

§ 1. Jeżeli w *miejscu ubezpieczenia* wystąpi *awaria instalacji wodno-kanalizacyjnej*, zorganizujemy i pokryjemy koszty interwencji *specjalisty* hydraulika w *miejscu ubezpieczenia* w celu wykonania naprawy. Koszty interwencji hydraulika pokryjemy do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Podsumowaniu ubezpieczenia.

§ 2. Dołożymy wszelkich starań, aby pomóc w rozwiązaniu *sytuacji awaryjnej* w najbardziej efektywny i szybki sposób, zgodnie z obowiązującymi warunkami.

§ 3. Pokryjemy koszty materiałów i części zamiennych (z wyłączeniem *materiałów eksploatacyjnych*) niezbędnych do wykonania usługi przez *specjalistę*.

B. AWARIA INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ

§ 1. Jeżeli w *miejscu ubezpieczenia* wystąpi *awaria instalacji elektrycznej*, zorganizujemy i pokryjemy koszty interwencji *specjalisty* elektryka w *miejscu ubezpieczenia* w celu wykonania naprawy.

§ 2. Koszty interwencji elektryka pokryjemy do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Podsumowaniu ubezpieczenia.

§ 3. Dołożymy wszelkich starań, aby pomóc w rozwiązaniu *sytuacji awaryjnej* w najbardziej efektywny i szybki sposób, zgodnie z obowiązującymi warunkami.

§ 4. Pokryjemy koszty materiałów i części zamiennych (z wyłączeniem *materiałów eksploatacyjnych*) niezbędnych do wykonania usługi przez *specjalistę*.

C. AWARIA INSTALACJI GAZOWEJ

§ 1. Jeżeli w *miejscu ubezpieczenia* wystąpi *awaria instalacji gazowej*, zorganizujemy i pokryjemy koszty interwencji *specjalisty* technika instalacji gazowych w *miejscu ubezpieczenia* w celu wykonania naprawy.

§ 2. Koszty interwencji *specjalisty* pokryjemy do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Podsumowaniu ubezpieczenia.

§ 3. Dołożymy wszelkich starań, aby pomóc w rozwiązaniu *sytuacji awaryjnej* w najbardziej efektywny i szybki sposób, zgodnie z obowiązującymi warunkami.

§ 4. Pokryjemy koszty materiałów i części zamiennych (z wyłączeniem *materiałów eksploatacyjnych*) niezbędnych do wykonania usługi przez *specjalistę*.

D. AWARIA GŁÓWNEGO SYSTEMU OGRZEWANIA LUB KLIMATYZACJI

§ 1. Jeżeli w *miejscu ubezpieczenia* wystąpi *awaria głównego systemu ogrzewania lub klimatyzacji*, zorganizujemy i pokryjemy koszty interwencji *specjalisty* technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych w *miejscu ubezpieczenia* w celu realizacji świadczenia.

§ 2. Koszty interwencji *specjalisty* pokryjemy do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Podsumowaniu ubezpieczenia.

§ 3. Dołożymy wszelkich starań, aby pomóc w rozwiązaniu *sytuacji awaryjnej* w najbardziej efektywny i szybki sposób, zgodnie z obowiązującymi warunkami.

§ 4. Pokryjemy koszty materiałów i części zamiennych (z wyłączeniem *materiałów eksploatacyjnych*) niezbędnych do wykonania usługi przez *specjalistę*.

§ 5. WAŻNE:

1. Nie pokryjemy kosztów robocizny, części zamiennych, ani *materiałów eksploatacyjnych* związanych z uzupełnieniem czynnika chłodzącego w *głównym systemie klimatyzacji*.
2. Nie pokryjemy kosztów robocizny, części zamiennych ani *materiałów eksploatacyjnych* związanych z instalacją lub modyfikacją elementów mocujących, gniazdek czy systemów elektrycznych i wodnych dla *głównego systemu klimatyzacji*.
3. *Twoje* urządzenie klimatyzacyjne powinno być prawidłowo zainstalowane i naprawiane zgodnie z zaleceniami producenta oraz serwisowane i konserwowane co najmniej raz na 12 miesięcy. Pisemne potwierdzenie ostatniego serwisu urządzenia klimatyzacyjnego może być wymagane w przypadku zgłoszenia roszczenia.
4. *Twój* centralny kocioł grzewczy powinien być prawidłowo zainstalowany i naprawiany zgodnie z zaleceniami producenta oraz serwisowany i konserwowany co najmniej raz na 24 miesiące. Pisemne potwierdzenie ostatniego serwisu kotła może być wymagane w przypadku zgłoszenia roszczenia.

§ 6. Jeżeli naprawa *głównego systemu ogrzewania* nie będzie możliwa w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia roszczenia, zorganizujemy i pokryjemy koszty tymczasowego urządzenia grzewczego do czasu naprawy *głównego systemu ogrzewania* lub maksymalnie na 7 dni, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

E. POJAWIENIE SIĘ SZKODNIKÓW, GNIAZD OS LUB SZERSZENI W MIEJSCU UBEZPIECZENIA

§ 1. Jeżeli w *miejscu ubezpieczenia* pojawią się szkodniki takie jak gryzonie, owady i owady pasożytnicze, gniazdo os lub szerszeni, zorganizujemy i pokryjemy koszty dezynsekcji, deratyzacji lub interwencji *specjalisty* wykwalifikowanego do usuwania gniazd os lub szerszeni w *miejscu ubezpieczenia* w celu realizacji świadczenia.

§ 2. Koszty dezynsekcji, deratyzacji lub interwencji *specjalisty* pokryjemy do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Podsumowaniu ubezpieczenia.

§ 3. Pokryjemy koszty materiałów, których *specjalista* potrzebuje do wykonania usługi.

F. ZGUBIONE, SKRADZIONE LUB USZKODZONE KLUCZE, LUB ZATRZAŚNIĘTE DRZWI WEJŚCIOWE

§ 1. Jeżeli klucze do *miejsca ubezpieczenia* zostaną zgubione, skradzione lub uszkodzone, lub w przypadku, gdy na skutek zatrzaśnięcia drzwi wejściowych, nie możesz wejść do *miejsca ubezpieczenia*, zorganizujemy i pokryjemy koszty interwencji *specjalisty* ślusarza w *miejscu ubezpieczenia* w celu odblokowania głównych drzwi wejściowych i dokonania niezbędnych napraw, w tym wymiany głównego zamka, oraz za wszystkie materiały i części zamienne (z wyłączeniem *materiałów eksploatacyjnych*), niezbędne do wykonania usługi przez *specjalistę*.

§ 2. Koszty interwencji ślusarza pokryjemy do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Podsumowaniu ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA OGÓLNE

§ 1. **W tej części opisano wyłączenia ogólne mające zastosowanie do wszystkich świadczeń zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia. Wyłączenia określają okoliczności, za które nie ponosimy odpowiedzialności.**

§ 2. **Nie obejmujemy ubezpieczeniem:**

1. **Budynków lub lokali użytkowych wykorzystywanych do wykonywania działalności gospodarczej;**
2. **Sprzętu i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej;**
3. **Wydzielonego miejsca pracy wykorzystywanego do działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia;**
4. **Paneli słonecznych oraz urządzeń grzewczych;**

§ 3. **Zakresem ubezpieczenia nie są objęte również:**

1. **Uszkodzenia spowodowane błędem konstrukcyjnym lub nieprawidłową instalacją;**
2. **Uszkodzenia ścian, bram, żywopłotów, ogrodzeń, budynków gospodarczych, szop, wolnostojących garaży i wszelkich budowli znajdujących się pod innym adresem niż miejsce ubezpieczenia;**
3. **Uszkodzenia instalacji, znajdujących się w częściach wspólnych budynku wielorodzinnego, za które odpowiedzialny jest zarządca budynku lub odpowiedni dostawcy wody, gazu lub energii elektrycznej;**
4. **Uszkodzenia wynikające z zdarzenia, o którym wiedziałeś przed datą objęcia ochroną ubezpieczeniową;**
5. **Uszkodzenia spowodowane zaniedbaniem lub stopniową degradacją spowodowaną brakiem konserwacji z *Twojej* strony;**
6. **Uszkodzenia *głównego systemu klimatyzacji* spowodowane zbyt niskim poziomem lub brakiem czynnika chłodzącego wymaganego do prawidłowego działania;**
7. **Uszkodzenia *głównego systemu klimatyzacji* spowodowane nieprawidłową konserwacją elementów mocujących, gniazdek, systemów elektrycznych i wodnych;**
8. **Uszkodzenia i straty spowodowane przez *incydent cybernetyczny*, *akt cybernetyczny*, naruszenie ochrony danych osobowych, naruszenie dostępu do informacji i incydenty związane z bezpieczeństwem *systemu komputerowego*;**
9. ***Straty cybernetyczne*, straty finansowe lub szkody poniesione przez *Ciebie* w wyniku zdarzenia, które doprowadziło do świadczenia;**
10. **Szkody wynikające z oficjalnie ogłoszonych klęsk żywiołowych*;***
11. **Szkody spowodowane przez zdarzenia zewnętrzne związane z działaniem sił natury lub z nich wynikające, takie jak impuls elektromagnetyczny (wywołany przez człowieka, lub powstały w sposób naturalny), reakcja jądrowa lub skażenie spowodowane bronią jądrową lub promieniowaniem, przesiąkanie chemikaliów, zanieczyszczenie lub skażenie, szkody spowodowane przez wojnę, wojnę domową, inwazję, rewolucję, niepokoje, rozruchy społeczne, polityczne akty przemocy, ataki lub akty terroryzmu, lokauty lub spory pracownicze, wywłaszczenie lub ingerencję, konfiskatę, decyzje administracyjne lub inną ingerencję ze strony władz publicznych.**

§ 4. **Nie zapewnimy świadczeń w przypadku szkody wynikającej bezpośrednio lub pośrednio z:**

1. ***Twojego* celowego lub niezgodnego z prawem działania;**
2. **Ekstremalnych zjawisk pogodowych, przez które rozumie się niebezpieczne zjawiska meteorologiczne mogące spowodować uszkodzenia, poważne zakłócenia społeczne lub utratę życia ludzkiego.**
   Przykłady ekstremalnych zjawisk pogodowych obejmują, ale nie ograniczają się do silnych wiatrów, gradu, nadmiernych opadów, burz, wyładowań atmosferycznych, tornad i burz śnieżnych;
3. **Przerwania, awarii lub odłączenia usług publicznych (w tym dostawy energii elektrycznej, wody lub gazu) do miejsca ubezpieczenia;**

§ 5. **Nie pokrywamy kosztów *materiałów eksploatacyjnych* używanych do naprawy.**

§ 6. **Zastrzegamy sobie prawo do opóźnienia wykonania świadczenia na skutek udokumentowanego działania *siły wyższej*, o ile zdarzenie powodujące opóźnienie miało bezpośredni i nieusuwalny związek z wykonaniem świadczenia.**

JAK I KIEDY ZGŁOSIĆ ZDARZENIE

§ 1. Szkodę możesz zgłosić w *Twoim Centrum Ochrony* po zalogowaniu do Moje ING. Możesz też skontaktować się z *nami* bezpośrednio pod numerem +48 22 522 91 81 lub wysłać wiadomość na adres mailowy contact.pl@protectionhub.io.
W obu przypadkach upewnij się, że masz przygotowany *Twój* Identyfikator Ochrony. Identyfikator znajdziesz w *Twoim Centrum Ochrony* oraz w Moje ING.

§ 2. Kiedy zgłosisz szkodę, poprosimy *Cię*, o przedstawienie informacji niezbędnych do jej obsługi.

§ 3. Jesteś zobowiązany postępować zgodnie z *naszymi* dyspozycjami oraz umożliwić *nam* dokonanie czynności, które są niezbędne do ustalenia zasadności świadczenia, a także udzielić *nam* w tym celu niezbędnych informacji.

§ 4. Prosimy o kontakt z *nami*, niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia. Jeżeli wystąpi nieuzasadnione opóźnienie między wystąpieniem roszczenia a powiadomieniem *nas*, które spowoduje dalsze uszkodzenia, możemy dostosować rozliczenie roszczenia, uwzględniając wzrost szkód spowodowany opóźnieniem.

§ 5. Jeżeli z przyczyn od siebie niezależnych nie mogłeś się z *nami* skontaktować i we własnym zakresie zorganizowałeś i pokryłeś koszty świadczeń opisanych w tych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, powinieneś *nas* o tym poinformować w terminie 7 dni od dnia, kiedy kontakt z *nami* stał się możliwy.
W powyższym przypadku zwracamy koszty świadczeń na podstawie przesłanych do *nas* dokumentów potwierdzających zdarzenie ubezpieczeniowe_i poniesienie tych kosztów. Koszty te zwracamy do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w Podsumowaniu ubezpieczenia.

§ 6. Świadczenie spełnimy w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zawiadomienie o zdarzeniu. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okaże się niemożliwe, świadczenie spełnimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
Bezsporną część świadczenia spełnimy w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zawiadomienie o zdarzeniu.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 1. Jesteś zobowiązany podjąć rozsądne kroki, aby chronić swoje mienie (*miejsce ubezpieczenia*), przed uszkodzeniami, oraz aby zminimalizować wszelkie potencjalne roszczenia.

§ 2. Jesteś zobowiązany skontaktować się z *nami* jak najszybciej po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, podając niezbędne informacje i dokumentację, o które prosimy w celu ustalenia zasadności świadczenia.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Składkę ubezpieczeniową w całości opłaca *ubezpieczający*.

REKLAMACJE

Naszym celem jest zapewnienie *Ci* najwyższego poziomu ochrony ubezpieczeniowej i obsługi. Mogą jednak zdarzyć się sytuacje, w przypadku których uznasz, że nie spełniliśmy *Twoich* oczekiwań. Wtedy prosimy, abyś poinformował *nas* o tym. Dołożymy wszelkich starań, aby rozwiązać problem.

Jak złożyć reklamację

1. Reklamacje związane z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia mogą być składane do *nas* za pośrednictwem *obsługującego ubezpieczenie* przez *ubezpieczonego*, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub ich spadkobierców, którzy mają interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub wykonaniu umowy ubezpieczenia:

1) na piśmie:
   a. w formie papierowej – osobiście, pocztą lub nadane w urzędzie pocztowym na terenie Unii Europejskiej na następujący adres: AP Solutions GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa; lub
   b. w formie elektronicznej – pocztą elektroniczną na adres reklamacje@mondial-assistance.pl
   c. lub za pośrednictwem *Twojego Centrum Ochrony*;
2) ustnie – telefonicznie pod numerem: +48 22 522 91 81 (dostępnym w godzinach od 8:00 do 18:00 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) lub osobiście do protokołu podczas wizyty składającego reklamację pod adresem wskazanym w ustępie 1(a);

2. Rozpatrujemy reklamacje i udzielamy odpowiedzi na piśmie:
   1) w postaci elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
   2) w postaci papierowej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
   3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem składającego reklamację - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez składającego reklamację ustnie.
3. W przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiedź jest udzielana z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego składający reklamację złożył reklamację, albo innego wskazanego przez składającego reklamację środka komunikacji elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez składającego reklamację z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
4. Rozpatrzymy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany zgodnie z ust. 2 i 3.
5. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej *ubezpieczonym* lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej *ubezpieczonym* lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku Finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biuro Rzecznika Finansowego
ul. Nowogrodzka 47A,
00-695 Warszawa
tel.: +48 22 333 73 26 – Recepcja
+48 22 333 73 27 – Recepcja
www.rf.gov.pl

KTÓRY SĄD JEST WŁAŚCIWY DO ROZPATRYWANIA ROSZCZEŃ WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY UBEZPIECZENIA?

§ 1. Spory wynikające z *umowy ubezpieczenia grupowego* można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinniśmy być *my*.

§ 2. Powództwo o roszczenie wynikające z *umowy ubezpieczenia grupowego* można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby *ubezpieczającego* lub

Twojej.

§ 3. Powództwo o roszczenie wynikające z *umowy ubezpieczenia grupowego* można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania *Twoich* spadkobierców.

SANKCJE MIĘDZYNARODOWE

Nie udzielimy ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będziemy zobowiązani do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić *nas* na jakiekolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Ochrona zakupów i Ochrona urządzenia" zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OGÓLNYCH WARUNKACH UBEZPIECZENIA
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	MODUŁ OCHRONA ZAKUPÓW § 1, § 4, § 6 UBEZPIECZENIE OD PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA I UBEZPIECZENIE OD KRADZIEŻY § 1, § 4
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	WYLĄCZENIA § 1-3

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONA ZAKUPÓW I OCHRONA URZĄDZENIA

ING Bank Śląski S.A. zawarł z *nami umowę ubezpieczenia grupowego*, która obejmuje Ochronę Twoich zakupów i Ochronę Twoich urządzeń. Szczegółowe informacje na ten temat znajdziesz w rozdziałach „Ochrona zakupów" i „Ochrona urządzenia" opisanych poniżej.

Do *umowy ubezpieczenia grupowego* może przystąpić właściciel lub współwłaściciel *konta w Planie ING*.
Przystąpienie do *umowy ubezpieczenia grupowego* następuje z dniem złożenia *ubezpieczającemu* deklaracji przystąpienia do *umowy ubezpieczenia grupowego*.

PODSUMOWANIE UBEZPIECZENIA „OCHRONA ZAKUPÓW I OCHRONA URZĄDZENIA"

Prosimy, zapoznaj się z zakresem ochrony ubezpieczeniowej, *limitami odpowiedzialności* oraz wyłączeniami ochrony ubezpieczeniowej.

Kategoria	Zakres ochrony	Konto w Planie „More"	Konto w Planie „Extra"	Konto w Planie „Max"
Ochrona zakupów	Brak dostawy, *wadliwa dostawa*, *dostawa niezgodna z zamówieniem* oraz utrata lub uszkodzenie podczas transportu zwrotnego.	***Przedmiot ubezpieczenia*:** Nowe przedmioty ruchome o wartości jednostkowej przekraczającej 200 PLN, wraz z podatkiem VAT i bez kosztów transportu. • *Limit Odpowiedzialności*: do 2100 PLN/rok • Minimalna cena zakupu produktu: 200 PLN	***Przedmiot ubezpieczenia*:** Nowe przedmioty ruchome o wartości jednostkowej przekraczającej 200 PLN, wraz z podatkiem VAT i bez kosztów transportu. • *Limit odpowiedzialności*: do 3150 PLN/rok • Minimalna cena zakupu produktu: 200 PLN	***Przedmiot ubezpieczenia*:** Nowe przedmioty ruchome o wartości jednostkowej przekraczającej 200 PLN, wraz z podatkiem VAT i bez kosztów transportu. • *Limit Odpowiedzialności*: do 5250 PLN/rok • Minimalna cena zakupu produktu: 200 PLN
Ochrona urządzenia	*Przypadkowe uszkodzenie* urządzenia elektronicznego.	**X**	***Przedmiot ubezpieczenia*:** telefony komórkowe, tablety, *urządzenia noszone* (wearables), laptopy. • *Limit odpowiedzialności*: do 6300 PLN/rok • *Udział własny ubezpieczonego*: 630 PLN • Minimalna cena zakupu produktu: 200 PLN • Okres ochrony: 2 lata od *daty zakupu*	***Przedmiot ubezpieczenia*:** telefony komórkowe, tablety, *urządzenia noszone* (wearables), laptopy, *hulajnogi elektryczne*, *rowery elektryczne*. • *Limit odpowiedzialności*: do 12600 PLN/rok • *Udział własny ubezpieczonego*: 630 PLN • Minimalna cena zakupu produktu: 200 PLN • Okres ochrony: 2 lata od *daty zakupu*

			ubezpieczonego przedmiotu	*ubezpieczonego przedmiotu*
	Kradzież urządzeń elektronicznych	***Przedmiot ubezpieczenia*:** telefony komórkowe, tablety, *urządzenia noszone* (wearables). • *Limit odpowiedzialności*: do 4200 PLN/rok • Minimalna cena zakupu produktu: 200 PLN • Okres ochrony: 2 lata od *daty zakupu ubezpieczonego przedmiotu*	***Przedmiot ubezpieczenia*:** telefony komórkowe, tablety, *urządzenia noszone* (wearables), laptopy. • *Limit odpowiedzialności*: do 8400 PLN/rok • Minimalna cena zakupu produktu: 200 PLN • Okres ochrony: 2 lata od *daty zakupu ubezpieczonego przedmiotu*	***Przedmiot ubezpieczenia*:** telefony komórkowe, tablety, *urządzenia noszone* (wearables), laptopy, *hulajnogi elektryczne*, *rowery elektryczne*. • *Limit odpowiedzialności*: do 12600 PLN /rok • Minimalna cena zakupu produktu: 200 PLN • Okres ochrony: 2 lata od *daty zakupu ubezpieczonego przedmiotu*

SPIS TREŚCI

DEFINICJE	70
A. DEFINICJE OGÓLNE	70
B. DEFINICJE NA UŻYTEK MODUŁU OCHRONA ZAKUPÓW	72
C. DEFINICJE NA UŻYTEK MODUŁU PRZYPADKOWE USZKODZENIE	73
D. DEFINICJE NA UŻYTEK MODUŁU KRADZIEŻ	74
MODUŁ OCHRONY ZAKUPÓW	74
MODUŁ PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ	77
WYŁĄCZENIA	79
WARUNKI OGÓLNE	83
ZGŁOSZENIE SZKODY	84
REKLAMACJE	86

DEFINICJE

Definicje terminów lub wyrażeń użytych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia są wyjaśnione poniżej. Terminy te są zapisane w niniejszym dokumencie kursywą.

- DEFINICJE OGÓLNE

Członek rodziny	*Twój/Twoja/Twoi/Twoje*: • małżonek (wskutek zawarcia małżeństwa lub związku podobnego do małżeńskiego z udokumentowanym wspólnym zamieszkaniem przez co najmniej 6 miesięcy); • mieszkający z *Tobą* rodzice lub rodzice zastępczy; • mieszkające z *Tobą* na stałe dzieci, dzieci przybrane, dzieci w rodzinie zastępczej, dzieci adoptowane lub dzieci w trakcie adopcji.
Data zakupu ubezpieczonego przedmiotu	Data, w której *ubezpieczony przedmiot* został zakupiony od *sprzedawcy*.
Dowód zakupu	Dokument potwierdzający *datę zakupu ubezpieczonego przedmiotu*. Dokument ten musi zawierać informacje identyfikujące *ubezpieczony przedmiot*, w tym jego typ/model, a także *pierwotną cenę zakupu*.
Konto w Planie ING	Osobiste lub wspólne konto bankowe wybrane przez *Ciebie* w ING Banku Śląskim S.A., którym może być konto w Planie ING More, ING Extra lub ING Max. Aktywne konto w Planie ING określa świadczenia przysługujące w ramach tego ubezpieczenia.
Kraj zamieszkania	Kraj, w którym posiadasz *miejsce zamieszkania.*
Limit odpowiedzialności (Suma Ubezpieczenia)	Maksymalna kwota odszkodowania lub świadczenia jaką wypłacimy w ramach ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę *naszej* odpowiedzialności. Informacje dotyczące limitu odpowiedzialności za szkodę podano w tabeli Podsumowanie ubezpieczenia „Ochrona zakupów i Ochrona urządzenia". Limit odpowiedzialności uzależniony jest od rodzaju posiadanego *konta w Planie ING*.
Miejsce zamieszkania	Adres, pod którym osoba zamieszkuje z zamiarem stałego pobytu na terytorium Polski, zgodnie z oświadczeniem tej osoby.
Miesięczny okres ubezpieczenia	Okres ochrony ubezpieczeniowej, który trwa jeden miesiąc i obejmuje okres od dnia przystąpienia do *umowy ubezpieczenia grupowego* po otwarciu *konta w Planie ING* More, ING Extra lub ING Max do dnia poprzedzającego dzień przystąpienia do tego ubezpieczenia w kolejnym miesiącu, np. od dnia 11 stycznia 2026, do dnia 10 lutego 2026. *Miesięczne okresy ubezpieczenia* ulegają automatycznemu przedłużeniu do czasu aktywności jakiegokolwiek Planu, w takich samych interwałach czasowych.

	W przypadku zmiany Planu ING GO na ING More, ING Extra lub ING Max *miesięczny okres ubezpieczenia* trwa od dnia zmiany Planu do dnia poprzedzającego dzień zmiany w kolejnym miesiącu, np. od dnia 12 lutego 2026, do dnia 11 marca 2026. *Miesięczne okresy ubezpieczenia* ulegają automatycznemu przedłużeniu do czasu aktywności jakiegokolwiek Planu, w takich samych interwałach czasowych. W przypadku zmiany pomiędzy Planami ING More, ING Extra lub ING Max - ochrona ubezpieczeniowa z poprzedniego Planu będzie obowiązywać do końca *miesięcznego okresu ubezpieczenia*; od kolejnego *miesięcznego okresu ubezpieczenia* zacznie obowiązywać ubezpieczenie w nowym Planie. W przypadku zmiany Planu ING More, ING Extra lub ING Max na Plan GO ochrona ubezpieczeniowa zakończy się z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia*. W przypadku rezygnacji z Planu ING More, ING Extra lub ING Max ochrona ubezpieczeniowa zakończy się z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia*.
My / Ubezpieczyciel	AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii z siedzibą w Amsterdamie, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holandia, zarejestrowany w Holenderskim Urzędzie ds. Rynków Finansowych (AFM) pod numerem 12000535, posiadającym zezwolenie udzielone przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR), Banque de France, o numerze identyfikacyjnym przedsiębiorstwa 33094603, działający pod marką Allianz Partners.
Obsługujący ubezpieczenie	bolttech Device Protection (Ireland) Ltd., z siedzibą w Dublinie, Block C, 77 Sir John Rogersons Quay, Dublin 2, D02 VK60, numer rejestracji firmy 675680, któremu *ubezpieczyciel* powierzył wykonywanie czynności administracyjnych, przyjmowanie zgłoszeń szkód oraz organizację i zarządzanie roszczeniami i reklamacjami.
Pierwotna cena zakupu	Cena zakupu *Twojego ubezpieczonego przedmiotu* podana na *dowodzie zakupu*, zawierająca podatek VAT, pomniejszona o udzielone rabaty. Pierwotna cena zakupu nie oznacza oficjalnej ceny katalogowej producenta *ubezpieczonego przedmiotu*. Jeżeli pierwotnej ceny zakupu *ubezpieczonego przedmiotu* nie da się określić, ponieważ został on zakupiony w połączeniu z innymi produktami lub usługami, jako pierwotną cenę zakupu przyjmuje się cenę odpowiadającą najniższej cenie zakupu przedmiotu takiego samego rodzaju co *ubezpieczony przedmiot*, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne co *ubezpieczony przedmiot*, w dacie zgłoszenia roszczenia.
Przypadkowe uszkodzenie	Uszkodzenie spowodowane niespodziewanym i niezamierzonym zdarzeniem mającym miejsce w określonym czasie i miejscu, które ogranicza funkcjonalność lub bezpieczne użytkowanie *ubezpieczonego przedmiotu*. Może być ono spowodowane upadkiem, uderzeniem, zalaniem cieczą (w tym przypadkowym wylaniem na lub do *ubezpieczonego przedmiotu*).
Szara strefa	Handel towarami, które nie były przeznaczone przez producenta do dystrybucji na rynku w Unii Europejskiej.
Twoje Centrum Ochrony	Platforma, która umożliwia zarządzanie ubezpieczeniem w ramach *Konta w Planie ING* More, ING Extra i ING Max, w tym zgłaszanie zdarzeń objętych ubezpieczeniem.
Ty / Ubezpieczony	Właściciel lub współwłaściciel *konta w Planie ING*, który przystąpił do *umowy ubezpieczenia grupowego* i który jest uprawniony do świadczeń wynikających z *umowy ubezpieczenia grupowego* oraz *członkowie rodziny*. Ubezpieczony musi mieć ukończone 18 lat i posiadać *miejsce zamieszkania* w Polsce.
Ubezpieczający/ING	ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł, wpłaconym w całości, NIP 634-013-54-75, który zawarł z Nami grupową umowę ubezpieczenia, w której Ty jesteś Ubezpieczonym.

Ubezpieczony przedmiot	Nowy produkt, zakupiony przez *Ciebie* online lub offline z wykorzystaniem metod płatności udostępnionych przez ING Bank Śląski S.A., który należy do *Ciebie* i jest objęty *naszym* ubezpieczeniem. Szczegółowe informacje na temat przedmiotów objętych ubezpieczeniem znajdziesz w tabeli Podsumowanie ubezpieczenia „Ochrona zakupów i Ochrona urządzenia". Rodzaj ubezpieczonego przedmiotu uzależniony jest od rodzaju posiadanego *konta w Planie ING*.
Udział własny ubezpieczonego	Kwota, którą *ubezpieczony* musi pokryć, zanim wykonamy naprawę lub zwrócimy koszty wykonanej usługi.
Umowa ubezpieczenia grupowego	Umowa grupowego ubezpieczenia zawarta między *nami* i *ubezpieczającym*, do której mają zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

- DEFINICJE NA UŻYTEK MODUŁU OCHRONA ZAKUPÓW

Dostawa niezgodna z zamówieniem	*Ubezpieczony przedmiot* nie odpowiada opisowi podanemu w formularzu zamówienia lub nie odpowiada przedmiotowi wybranemu przez *Ciebie* w odniesieniu do jednego z poniższych kryteriów oceny: • Stan, np. "używany" zamiast "nowy i nieużywany" lub "już nie działa"; zamiast "działa"; • Materiał, np. "sztuczna skóra" zamiast "prawdziwa skóra" lub "fornirowane drewno" zamiast "lite drewno"; • Generacja produktu, np. "pierwsza generacja" zamiast "najnowsza generacja"; • Kompletność produktu, np. "zestaw szachów, w którym brakuje jednego elementu" zamiast "kompletny zestaw szachów"; • Zgodność z marką, np. *ubezpieczony przedmiot*, który nie pochodzi od wskazanego producenta (dotyczy to również sytuacji, gdy przedmiot zostanie skonfiskowany w urzędzie celnym). Jednakże zakup z zamiarem lub warunkowym zamiarem fałszerstwa nie jest objęty ubezpieczeniem; • Kolor, np. *ubezpieczony przedmiot*, który nie jest tego samego koloru, co podany w formularzu zamówienia.
Kurier	Firma posiadająca odpowiednią licencję na prowadzenie działalności w zakresie transportu towarów lub dokumentów.
Niedostarczenie	Nieotrzymanie *ubezpieczonego przedmiotu* w ciągu 14 dni od uzgodnionej przez *sprzedawcę* daty dostawy.
Sprzedawca	Oznacza przedsiębiorcę zarejestrowanego we właściwym rejestrze handlowym, prowadzącego działalność zgodnie z przepisami prawa kraju, w którym prowadzi swoją główną działalność i który sprzedaje towary online lub offline.
Szara strefa	Handel towarami, które nie są przeznaczone przez producenta do dystrybucji na rynku w Unii Europejskiej.
Wadliwa dostawa	*Ubezpieczony przedmiot* został dostarczony uszkodzony lub niekompletny.

- DEFINICJE NA UŻYTEK MODUŁU PRZYPADKOWE USZKODZENIE

Akcesoria dołączone w zestawie	Dodatkowe elementy dołączone do oryginalnego opakowania przez producenta. **Przykłady:** piloty, paski lub opaski, ładowarki, słuchawki.
Bateria	Oryginalne wyposażenie zintegrowane z *ubezpieczonym przedmiotem* w celu zasilania jego silnika elektrycznego i dostarczone przez producenta lub *sprzedawcę* wraz z *ubezpieczonym przedmiotem* w momencie zakupu.
Części eksploatacyjne	Komponenty zaprojektowane jako zużywające się lub podlegające regularnej wymianie, które mogą być wymieniane przez *Ciebie*, zgodnie z instrukcjami producenta, a których wymiana może być wymagana do przywrócenia funkcjonalności *ubezpieczonego przedmiotu*. **Przykłady:** bezpieczniki, żarówki, filtry i akumulatory.

Dane identyfikacyjne roweru	Kod identyfikacyjny utworzony i zastosowany przez producenta w celu jednoznacznej identyfikacji *ubezpieczonego przedmiotu*. **Przykład:** numer ramy.
Hulajnoga elektryczna	Dwuosiowy pojazd z napędem elektrycznym, wyposażony w kierownicę, bez siedzenia ani pedałów, przeznaczony do obsługi wyłącznie przez kierowcę znajdującego się na tym pojeździe, o masie poniżej 30 kg, osiągający maksymalną prędkość 20 km/h oraz wyposażony w światła (białe z przodu, czerwone z tyłu) do jazdy po zmroku lub w warunkach ograniczonej widoczności.
Pożar	Pożar powstały bez użycia źródła przeznaczonego do tego celu albo taki, który wydostał się ze swojego miejsca powstania i rozprzestrzenił się samoczynnie, niepochodzący z *ubezpieczonego przedmiotu*.
Przepięcie	Wysokie napięcie, w tym wywołane wyładowaniem atmosferycznym, niepochodzące z *ubezpieczonego przedmiotu*, generujące potencjał elektryczny wystarczający do uszkodzenia *ubezpieczonego przedmiotu*.
Przypadkowe uszkodzenie	Uszkodzenie spowodowane nagłym, niemożliwym do przewidzenia i niezamierzonym zdarzeniem zewnętrznym, które ogranicza funkcjonalność lub bezpieczne użytkowanie *ubezpieczonego przedmiotu*. Może być ono spowodowane upadkiem, uderzeniem, zalaniem cieczą (w tym przypadkowym wylaniem na lub do *ubezpieczonego przedmiotu*).
Rower elektryczny	Pojazd o szerokości nieprzekraczającej 0,9 m, wyposażony w uruchamiany naciskiem na pedały, pomocniczy napęd elektryczny, zasilany prądem o napięciu nie wyższym niż 48 V, o znamionowej mocy ciągłej nie większej niż 250 W, którego moc wyjściowa zmniejsza się stopniowo i spada do zera po przekroczeniu prędkości 25 km/h.
Urządzenia noszone (wearables)	Inteligentne urządzenia elektroniczne i akcesoria przeznaczone do noszenia lub mocowania na ciele.
Uszkodzenie kosmetyczne	Uszkodzenie, które nie wpływa na funkcję ani użytkowanie *ubezpieczonego przedmiotu*. Obejmuje między innymi zarysowania, wgniecenia, zagięcia, odbarwienia, drobne pęknięcia i uszkodzenia powierzchniowe. W przypadku laptopów i tabletów uszkodzenia kosmetyczne oznaczają wgniecenia, zarysowania, pęknięcia ekranu, które nie zasłaniają powierzchni wyświetlacza, a także uszkodzenia tylnej obudowy, które nie wpływają na funkcjonalność *ubezpieczonego przedmiotu*. Uszkodzenia, które mogą potencjalnie powodować obrażenia ciała, nie kwalifikują się jako uszkodzenia kosmetyczne.
Wandalizm	Złośliwe lub celowe uszkodzenie *Twojego ubezpieczonego przedmiotu* spowodowane przez osobę lub osoby *Tobie* nieznane.
Wybuch	Gwałtowne uwolnienie energii wynikające z rozszerzania się gazów lub oparów na zewnątrz, niepochodzące z *ubezpieczonego przedmiotu*.
Zastępczy ubezpieczony przedmiot	Przedmiot tej samej lub porównywalnej marki i o równoważnej specyfikacji technicznej jak *ubezpieczony przedmiot* (określonej przez *ubezpieczyciela*), o ile jest dostępny, sprzedawany jako nowy lub odnowiony w dniu zgłoszenia roszczenia, o wartości nieprzekraczającej *pierwotnej ceny zakupu ubezpieczonego przedmiotu*. Zastępczy *ubezpieczony przedmiot* musi być przedmiotem nowym lub *przedmiotem zregenerowanym*.
Zregenerowany przedmiot	Przedmiot odnowiony przez specjalistę lub serwis w taki sposób, że pod względem działania i wyglądu jest jak nowy.

- DEFINICJE NA UŻYTEK MODUŁU KRADZIEŻ

Kradzież	*Kradzież z włamaniem* lub *rozbój*.

Kradzież kieszonkowa	Przestępstwo polegające na kradzieży przedmiotów z kieszeni lub toreb osób, zwłaszcza w tłumie. **Uwaga: nie jest to objęte ubezpieczeniem.**
Rozbój	Zabór *ubezpieczonego przedmiotu* przy użyciu lub groźbie użycia przemocy fizycznej na osobie, albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
Zgubienie	Utrata posiadania lub niemożność odzyskania *ubezpieczonego przedmiotu* w wyniku niezamierzonego zdarzenia, które nie zostało spowodowane przez *rozbój*, *kradzież kieszonkową* lub *zabór bez pozwolenia*. **Uwaga: nie jest to objęte ubezpieczeniem.**
Kradzież z włamaniem	**Wejście do pomieszczenia z użyciem siły:** w określonym czasie i miejscu *ubezpieczony przedmiot* zostaje skradziony z zamkniętego lokalu, w którym zastosowano wszystkie dostępne zabezpieczenia, tak że wejście nie byłoby możliwe bez użycia siły fizycznej i włamania do pomieszczenia. **Włamanie do pojazdu**: w określonym czasie i miejscu *ubezpieczony przedmiot*, będący poza zasięgiem wzroku, zostaje skradziony z zamkniętego pojazdu, w którym zastosowano wszystkie dostępne zabezpieczenia, tak że wejście nie byłoby możliwe bez użycia siły fizycznej i włamania do pojazdu.
Zabór bez pozwolenia	Nieuprawnione zabranie bez użycia siły *ubezpieczonego przedmiotu*, przenoszonego przez *Ciebie* lub znajdującego się w zasięgu ręki i w *Twoim* bezpośrednim polu widzenia, przez inną osobę lub osoby, które nie są *członkami rodziny* ani znajomymi. Zabór bez pozwolenia nie stanowi *zgubienia* ani *kradzieży*. **Uwaga: nie jest to objęte ubezpieczeniem.**
Zapięcie antykradzieżowe	Łańcuchy z utwardzanej stali o grubości min. 8 mm z zamkiem, zapięcia kabłąkowe (U-lock) ze stali z podwójnie blokowanym zamkiem ze stali specjalnie hartowanej, zabezpieczenia składane o grubości min. 5 mm.
Zabezpieczenie zapięciem antykradzieżowym	*Ubezpieczony przedmiot* jest przymocowany do innego przedmiotu za pomocą *zapięcia antykradzieżowego* w taki sposób, że aby oddzielić *ubezpieczony przedmiot* od tego innego przedmiotu, należałoby najpierw otworzyć *zapięcie antykradzieżowe* lub zniszczyć *ubezpieczony przedmiot*. *Zapięcie antykradzieżowe* zabezpiecza ramę i tylne koło do przedmiotu.

MODUŁ OCHRONA ZAKUPÓW

§ 1. Zgodnie z informacjami zawartymi w rozdziale „Ochrona Zakupów" udzielamy informacji na temat sposobu rozstrzygania sporów ze *sprzedawcą*. Jeżeli spór nie może zostać rozstrzygnięty zwrócimy koszty *ubezpieczonych przedmiotów* zakupionych online lub offline.

§ 2. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową

ZDARZENIE	OPIS
Ubezpieczony przedmiot **nie został dostarczony, został dostarczony wadliwy lub dostarczony przedmiot jest niezgodny z zamówieniem.**	*Niedostarczenie*, *wadliwa dostawa* lub *dostawa niezgodna z zamówieniem*.
Utrata *ubezpieczonego przedmiotu* podczas przesyłki zwrotnej	Zwracasz *ubezpieczony przedmiot* w ramach opublikowanej przez *sprzedawcę* polityki dotyczącej okresu zwrotu, a *sprzedawca* nie otrzymuje go w ciągu 14 dni od uzgodnionej daty dostawy przez *kuriera*.
Uszkodzenie *ubezpieczonego przedmiotu* podczas przesyłki zwrotnej	Zwracasz *ubezpieczony przedmiot* w ramach opublikowanej przez *sprzedawcę* polityki dotyczącej okresu zwrotu, a *sprzedawca* otrzymuje *ubezpieczony przedmiot* uszkodzony.

§ 3. W następstwie wymiany lub zwrotu kosztów *ubezpieczony przedmiot* wraz ze wszystkimi *akcesoriami dołączonymi w zestawie* stanie się *naszą* własnością. Dotyczy to *ubezpieczonych przedmiotów* skradzionych, wadliwych lub odzyskanych (skradzionych, a następnie odzyskanych przez *Ciebie*).

§ 4. Świadczenia

1. Usługi informacyjne
   Zapewnimy informacje na temat kroków, jakie musisz podjąć, aby:
   1) wystąpić o odszkodowanie do *sprzedawcy* lub *kuriera;*
   2) spełnić wymagania *sprzedawcy* lub *kuriera*, aby otrzymać odszkodowanie.

2. Rekompensata finansowa
   Jeżeli zastosowałeś się do przekazanych przez *nas* informacji, a mimo to *sprzedawca* odmówił rekompensaty ani nie zwrócił *pierwotnej ceny zakupu* lub kosztów wysyłki, do zwrotu których był zobowiązany, nie udało *Ci* się polubownie uzyskać odszkodowania od *sprzedawcy* odpowiedzialnego za szkodę i wszedłeś ze *sprzedawcą* w spór, według własnego uznania - naprawimy *ubezpieczony przedmiot*, wymienimy *ubezpieczony* przedmiot, zwrócimy koszty naprawy *ubezpieczonego przedmiotu* na podstawie faktury za naprawę lub zwrócimy *Ci pierwotną cenę zakupu ubezpieczonego przedmiotu* do wysokości naszego *limitu odpowiedzialności*, pod warunkiem wypełnienia przez *Ciebie* obowiązków określonych w § 6.
3. Zwrot kosztów dostawy lub przesyłki zwrotnej
   Zapewniamy zwrot kosztów dostawy lub przesyłki zwrotnej, jeżeli nie zostały poniesione przez *sprzedawcę* lub *kuriera*.

§ 5. Ubezpieczone zdarzenia wraz z obowiązującymi świadczeniami i *limitami odpowiedzialności*.

1. Poniższa tabela zawiera wykaz zdarzeń w wierszach oraz odpowiadające im świadczenia w kolumnach, które mają zastosowanie do tych zdarzeń dla każdego świadczenia we wszystkich zdarzeniach objętych ubezpieczeniem Ochrony zakupów.

Świadczenie / Zdarzenie	Usługi informacyjne	Rekompensata finansowa	Zwrot kosztów dostawy lub przesyłki zwrotnej
Ubezpieczony przedmiot* nie został dostarczony, został *dostarczony wadliwy* lub dostarczony *przedmiot jest niezgodny z zamówieniem	✓	✓	✓
Utrata *ubezpieczonego przedmiotu* podczas przesyłki zwrotnej	✓	✓	✓
Uszkodzenie *ubezpieczonego przedmiotu* podczas przesyłki zwrotnej	✓	✓	✓
Limity odpowiedzialności	*Limit odpowiedzialności* został określony w tabeli Podsumowanie ubezpieczenia „Ochrona zakupów i Ochrona urządzenia" i jest uzależniony od rodzaju posiadanego *konta w Planie ING*.		

2. Z chwilą osiągnięcia *limitu odpowiedzialności* określonego w danym module uznajemy *nasze* zobowiązania wobec *Ciebie* za wypełnione w odniesieniu do tego modułu i, o ile prawo na to zezwala, nie będziemy świadczyć dalszej ochrony do momentu wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w zakresie tego modułu.

§ 6. Moduł Ochrona zakupów – wymagania szczególne

1. Ograniczenia świadczeń

W przypadku gdy *ubezpieczony przedmiot* składa się z elementów występujących w parach lub zestawach, nasze ubezpieczenie ogranicza się do kosztu każdej pojedynczej części, chyba że elementy te są bezużyteczne pojedynczo i nie można ich wymienić pojedynczo.

2. Kwalifikacja roszczenia - osoby i przedmioty, które mogą być objęte ubezpieczeniem
   1) Ta ochrona ubezpieczeniowa jest ważna tylko, jeżeli:
      a) masz co najmniej 18 lat oraz
      b) *Twój kraj zamieszkania* to Polska.
3. W przypadku zgłoszenia szkody objętej ubezpieczeniem, dotyczącej *członków rodziny*, to *ubezpieczony* jest zobowiązany do zgłoszenia szkody.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do *ubezpieczonego przedmiotu*:
   1) Zakupionego przez *Ciebie* z wykorzystaniem metod płatności powiązanych z *kontem w Planie ING* More, ING Extra lub ING Max;
   2) Zakupionego do użytku osobistego,
   3) Z *pierwotną ceną zakupu* powyżej 200 PLN,
   4) Zakupionego jako nowy,
   5) Dostarczonego przez *kuriera* lub *sprzedawcę*,
   6) Zakupionego online lub offline (sklep stacjonarny) z dostawą uzgodnioną ze *sprzedawcą*.

§ 7. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej:

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:
   1) Od dnia przystąpienia do *umowy ubezpieczenia grupowego* po otwarciu *konta w Planie ING* More albo ING Extra albo ING Max, lub
   2) Od dnia zmiany konta w Planie ING Go na jeden z wymienionych powyżej, lub
   3) W przypadku zmiany pomiędzy Planami ING More, ING Extra lub ING Max - ochrona ubezpieczeniowa z poprzedniego Planu będzie obowiązywać do końca *miesięcznego okresu ubezpieczenia*; od kolejnego *miesięcznego okresu ubezpieczenia* zacznie obowiązywać ubezpieczenie w nowym Planie.
2. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
   1) W ostatnim dniu *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku zamknięcia *konta w Planie ING* More, ING Extra lub ING Max,
   2) W ostatnim dniu *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku przejścia na konto w Planie Go,
   3) W ostatnim dniu *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia,
   4) W dniu wygaśnięcia *umowy ubezpieczenia grupowego*.

§ 8. Zasięg Geograficzny

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie osoby, dla których *krajem zamieszkania* jest Polska. Należy pamiętać, że Polska musi pozostać *krajem zamieszkania* przez cały okres ubezpieczenia, aby ochrona ubezpieczeniowa zachowała ważność.
2. **Zakupy online:** sprzedawca musi mieć siedzibę w państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w Wielkiej Brytanii lub w Szwajcarii.
3. **Zakupy offline**: Ochrona ubezpieczeniowa jest ważna w Polsce i podczas objętych ubezpieczeniem podróży zagranicznych w celach prywatnych, które nie przekraczają 90 dni.

§ 9. Obowiązki dodatkowe dotyczące modułu Ochrona zakupów

1. Przed podjęciem decyzji o przyznaniu odszkodowania poprosimy *Cię* o dowód:

1) kontaktu ze *sprzedawcą/kurierem* w ustawowym terminie na odzyskanie towaru w celu dochodzenia swoich ustawowych, umownych lub gwarancyjnych praw oraz
2) na to, że *sprzedawca/kurier* odmówił wypłaty odszkodowania w terminie do rozpatrzenia reklamacji, jeżeli takie terminy obowiązują; jeżeli termin na rozpatrzenie reklamacji nie obowiązuje, to przyjmujemy termin 30 dni od zgłoszenia reklamacji, oraz
3) w przypadku *wadliwej dostawy* lub *dostawy niezgodnej z zamówieniem* – że *ubezpieczony przedmiot* jest faktycznie uszkodzony, niekompletny lub nie odpowiada opisowi podanemu w formularzu zamówienia.

2. Jeżeli *sprzedawca* nie przyjmie zwrotu *ubezpieczonego przedmiotu*, możesz również zostać poproszony o przesłanie go do *nas* na *nasz* koszt.

MODUŁ PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ

§ 1. OPIS ŚWIADCZEŃ

1. Po zaakceptowaniu *Twojego* roszczenia, według *naszego* uznania, dokonamy naprawy lub wymiany *Twojego ubezpieczonego przedmiotu* albo zwrócimy *Ci* wartość *ubezpieczonego przedmiotu*, pomniejszoną o *udział własny ubezpieczonego*.

ŚWIADCZENIE	OPIS
Naprawa	Organizacją naprawy zajmie się *obsługujący ubezpieczenie*. Zorganizujemy naprawę uszkodzonego przedmiotu objętego ubezpieczeniem przez serwis współpracujący z *obsługującym ubezpieczenie* i pokryjemy związane z tym koszty, w tym koszty wysyłki. Naprawa zostanie wykonana przy użyciu oryginalnych części zamiennych producenta (OEM), części odnowionych lub części zamiennych innych producentów o równoważnej jakości.
Wymiana	W przypadku wymiany otrzymasz *zastępczy ubezpieczony przedmiot*. *Zastępczy ubezpieczony przedmiot* stanie się *Twoim ubezpieczonym przedmiotem* na pozostały *okres ubezpieczenia*.
Odszkodowanie	Otrzymasz zwrot kosztów do wysokości *pierwotnej ceny zakupu ubezpieczonego przedmiotu*, pomniejszonej o *udział własny ubezpieczonego*. Kwota *udziału własnego ubezpieczonego* i *limity odpowiedzialności* są podane w tabeli Podsumowanie ubezpieczenia „Ochrona Zakupów i Ochrona Urządzenia" i są uzależnione od rodzaju posiadanego *konta w Planie ING*.

2. W następstwie wymiany lub zwrotu kosztów *ubezpieczony przedmiot* stanie się *naszą* własnością. Dotyczy to *ubezpieczonych przedmiotów*, które zostały skradzione, których naprawa jest nieopłacalna lub które zostały odzyskane (skradzione lub zagubione, a następnie odzyskane przez *Ciebie*).
3. Jeżeli konieczne będzie przesłanie nam *ubezpieczonego przedmiotu*, pokryjemy koszty wysyłki. Pokryjemy również koszty wysyłki zwrotnej *ubezpieczonego przedmiotu* lub koszty wysyłki *zastępczego ubezpieczonego przedmiotu*.

§ 2. Zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową oraz związane z nimi świadczenia i *limity odpowiedzialności*

1. W poniższej tabeli podano listę zdarzeń - w wierszach, wraz z odpowiadającymi im świadczeniami - w kolumnach, które mają zastosowanie do tych zdarzeń, a także informację o *limitach odpowiedzialności* dla każdego świadczenia we wszystkich zdarzeniach objętych ubezpieczeniem.

Świadczenie / Zdarzenie	Naprawa	Wymiana	Odszkodowanie
Przypadkowe uszkodzenie	✓	✓	✓
Rozbój* i *kradzież z włamaniem	✗	✓	✓
Limity odpowiedzialności	*Limit odpowiedzialności* został określony w tabeli Podsumowanie ubezpieczenia „Ochrona zakupów i Ochrona urządzenia" i jest uzależniony od rodzaju posiadanego *Konta w Planie ING*.		
	Otrzymasz zwrot kosztów do wysokości *pierwotnej ceny zakupu ubezpieczonego przedmiotu*, po opłaceniu *udziału własnego ubezpieczonego*.		

2. Z chwilą osiągnięcia *limitu odpowiedzialności* określonego w danym module uznajemy *nasze* zobowiązania wobec *Ciebie* za wypełnione w odniesieniu do tego modułu i, o ile prawo na to zezwala, nie będziemy świadczyć dalszej ochrony do momentu wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w zakresie tego modułu.

§ 3. Udział własny ubezpieczonego

1. *Udział własny ubezpieczonego* zostanie pobrany przez *nas* z wykorzystaniem metody płatności dostępnej w Polsce i będzie pobierany oddzielnie dla każdego uznanego roszczenia. Jeżeli koszt naprawy będzie niższy od wysokości *udziału własnego ubezpieczonego*, różnica zostanie *Ci* zwrócona.
2. Procedura jest taka sama zarówno w Polsce, jak i podczas pobytu za granicą.
3. Szczegółowe informacje na temat *udziału własnego ubezpieczonego* można znaleźć w tabeli Podsumowanie ubezpieczenia „Ochrona Zakupów i Ochrona Urządzenia".

§ 4. Moduł Przypadkowe uszkodzenie i kradzież – wymagania szczególne

1. Kwalifikacja roszczenia - osoby i przedmioty, które mogą być objęte ubezpieczeniem
   1) Ochrona ubezpieczeniowa jest ważna tylko, jeżeli:
      a) masz co najmniej 18 lat oraz
      b) *Twój kraj zamieszkania* to Polska.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do *ubezpieczonego przedmiotu*:
   1) Zakupionego przez *Ciebie* online lub offline z wykorzystaniem metod płatności udostępnionych przez ING Bank Śląski S.A., który był w pełni sprawny w momencie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
   2) Użytkowanego zgodnie z instrukcjami producenta lub *sprzedawcy*,
   3) Używanego do celów osobistych,
   4) Z *pierwotną ceną zakupu* powyżej 200 PLN,
   5) Zakupionego jako nowy.
3. Szczegółowe informacje na temat ubezpieczenia i udziału własnego ubezpieczonego znajdują się w tabeli Podsumowanie ubezpieczenia „Ochrona Zakupów i Ochrona Urządzenia".

§ 5. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej:

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:
   1) Od dnia przystąpienia do *umowy ubezpieczenia grupowego* po otwarciu *konta w Planie ING* More albo ING Extra albo ING Max, lub
   2) Od dnia zmiany konta w Planie ING Go na jeden z wymienionych powyżej, lub
   3) W przypadku zmiany pomiędzy Planami ING More, ING Extra lub ING Max - ochrona ubezpieczeniowa z poprzedniego Planu będzie obowiązywać do końca *miesięcznego okresu ubezpieczenia*; od kolejnego *miesięcznego okresu ubezpieczenia* zacznie obowiązywać ubezpieczenie w nowym Planie.

2. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

1) W ostatnim dniu *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku zamknięcia *konta w Planie ING* More, ING Extra lub ING Max,
2) W ostatnim dniu *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku zmiany na konto w Planie Go,
3) W ostatnim dniu *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia, w dniu wygaśnięcia *umowy ubezpieczenia grupowego*.

§ 6. Zasięg Geograficzny

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie osoby, dla których *krajem zamieszkania* jest Polska. Należy pamiętać, że Polska musi pozostać *krajem zamieszkania* przez cały okres ubezpieczenia, aby ochrona ubezpieczeniowa zachowała ważność.
2. *Twój ubezpieczony przedmiot* jest również objęty ubezpieczeniem podczas podróży i pobytu za granicą, przy wyjazdach trwających maksymalnie 90 dni z rzędu.
3. **Zakupy online:** *sprzedawca* musi mieć siedzibę w państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w Wielkiej Brytanii lub w Szwajcarii.
4. **Zakupy offline:** ubezpieczenie jest ważne w Polsce i podczas objętych ubezpieczeniem podróży zagranicznych w celach prywatnych, które nie przekraczają 90 dni.
5. Jeżeli jesteś objęty ubezpieczeniem podczas podróży zagranicznej, przyjmiemy i rozpatrzymy *Twoje* zgłoszenie w każdym czasie, natomiast naprawę lub wymianę uszkodzonego przedmiotu przeprowadzimy po *Twoim* powrocie do Polski.

WYŁĄCZENIA

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje następujących przypadków.

§ 1. Generalne wyłączenia

1. **Zdarzenie poza okresem ubezpieczenia: zdarzenie, które miało miejsce przed datą i godziną rozpoczęcia lub po dacie zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.**
2. **Roszczenie wynikające z rażącego niedbalstwa, którego dopuścił się *ubezpieczony*, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.**
3. **Nie wypłacimy odszkodowania lub nie spełnimy świadczenia, w przypadku gdy uniemożliwiają nam to obowiązujące przepisy prawa.**
4. **Straty lub szkody spowodowane decyzją organu władzy publicznej.**
5. **Roszczenia wynikające z *Twojego* nieuczciwego, wprowadzającego w błąd, przestępczego, wynikającego z działania w złej wiarze lub działania umyślnego, a także błędu lub zaniechania, jak również z działań sprzecznych z prawem, naruszenia obowiązujących przepisów prawa, zakazów rządowych lub regulacji albo z nielegalnego korzystania z *ubezpieczonego przedmiotu*.**
6. **Roszczenia wynikające z *Twojej* działalności gospodarczej, w ramach której otrzymujesz wynagrodzenie lub inne korzyści, a także z wykonywania zawodu lub działalności politycznej.**
7. **Roszczenia dotyczące utraconych korzyści, w tym utraconego zarobku, utraconych odsetek, szkód lub strat następczych.**
8. **Szkody materialne w *Twoich* urządzeniach lub innym mieniu spowodowane zdarzeniami zewnętrznymi, takimi jak burza, powódź, działanie sił natury, o ile nie zostały wyraźnie wskazane jako objęte ochroną w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, energia jądrowa, osuwiska gruntu, inwazja owadów, impuls elektromagnetyczny (krótkotrwały wybuch energii elektromagnetycznej, mogący mieć charakter naturalny lub sztuczny), przesączanie cieczy (powolny przepływ cieczy przez materiał), zanieczyszczenie lub skażenie, promieniowanie jonizujące (rodzaj energii uwalnianej przez atomy, przemieszczającej się w postaci fal elektromagnetycznych lub cząstek) lub skażenie radioaktywne pochodzące z paliwa jądrowego, odpadów z jego spalania lub radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych bądź innych niebezpiecznych właściwości maszyny jądrowej lub jej części, fale uderzeniowe powstałe w wyniku przelotu statków powietrznych lub innych obiektów latających z prędkością równą prędkości dźwięku lub szybszą.**

9. **Konsekwencje sytuacji zagrożenia zakażeniem w kontekście epidemii lub pandemii.**
10. **Szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane wojną, zbrojną napaścią, rewolucją, nacjonalizacją, konfiskatą, wywłaszczeniem, pozbawieniem własności, zajęciem lub aktem terroryzmu albo wynikające z takich zdarzeń bądź mające z nimi związek, niezależnie od innej przyczyny lub zdarzenia, które jednocześnie lub w innej kolejności przyczyniło się do powstania szkody. Do celów niniejszego wyłączenia akt terroryzmu oznacza użycie lub groźbę użycia siły biologicznej, chemicznej lub nuklearnej przez osobę lub grupę osób, działających samodzielnie lub w imieniu organizacji lub rządu bądź w powiązaniu z nimi, popełnione w celach politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, w tym w celu wywarcia wpływu na rząd lub wzbudzenia strachu wśród społeczeństwa lub jego części, oraz każdy czyn uznany przez polski rząd za akt terroryzmu.**
11. **Szkody wynikające pierwotnie z wadliwego lub niepoprawnego świadczenia przez stronę trzecią / zewnętrznego dostawcę, niezwiązane bezpośrednio ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem i ochroną określoną w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.**

§ 2. Wyłączenia szczególne

1. **Wyłączenia dotyczące modułu Ochrona zakupów - w ramach modułu Ochrona zakupów nie ubezpieczamy:**
   1) **Budynków;**
   2) **Ziemi;**
   3) **Biletów (w tym biletów elektronicznych);**
   4) **Kuponów;**
   5) **Samolotów;**
   6) **Pojazdów silnikowych;**
   7) **Jednostek pływających;**
   8) **Towarów łatwo psujących się (np. żywności);**
   9) **Roślin;**
   10) **Zwierząt;**
   11) **Usług;**
   12) **Praw autorskich;**
   13) **Energii elektrycznej;**
   14) **Gazu;**
   15) **Nielegalnych towarów;**
   16) **Towarów z *szarej strefy*;**
   17) **Dóbr niematerialnych i cyfrowych; przykład: kryptowaluty, niezamienne tokeny "NFT", pobrane dane cyfrowe;**
   18) **Produktów otrzymanych jako dodatek do wykupionej subskrypcji lub usługi; Przykład: telefon komórkowy, komputer;**
   19) **Produktów z usuniętymi, pominiętymi, wyłączonymi lub zmienionymi zabezpieczeniami;**
   20) **Produktów nieprzeznaczonych do sprzedaży w Polsce;**
   21) **Produktów lub grup produktów sprzedawanych jako partia lub grupa produktów w ramach oferty;**
   22) **Towarów z platform peer-to-peer lub platform aukcyjnych;**
   23) **Nieubezpieczonych transakcji kapitałowych, transakcji spekulacyjnych i zakładów; umów dotyczących gier lub zakładów;**
   24) **Transakcji terminowych; papierów wartościowych; zdematerializowanych papierów wartościowych, udziałów kapitałowych;**
   25) **Produktów sprzedawanych w stanie "takim, w jakim się znajdują", ponieważ zaakceptowałeś (zaakceptowałaś) zdarzenia istniejące wcześniej;**
   26) **Utraty *ubezpieczonego przedmiotu* będącego w *Twoim* posiadaniu;**
   27) **Zmian *ubezpieczonego przedmiotu* dokonanych przez *Ciebie* bez uprzedniej zgody *sprzedawcy* lub *naszej*;**
   28) **Sytuacji, w której można zgłosić roszczenie do producenta w okresie gwarancji producenta;**

29) **Zakupu towaru, którego sprzedawca jest niezarejestrowany jako podatnik VAT i nie ma zarejestrowanej działalność;**
30) **Awarii spowodowanej usterkami lub wadami materiałowymi i wykonawczymi;**
31) **Kosztów i strat wynikających z niemożności korzystania z *Twojego* produktu; Przykład: wynajęcie produktu zastępczego;**
32) **Kwot odzyskanych od *kuriera* lub *sprzedawcy*;**
33) **Przypadków już odrzuconych na podstawie umowy ubezpieczenia *sprzedawcy* lub *kuriera* związanej z *ubezpieczonym przedmiotem* i jego dostawą;**
34) ***Niedostarczenia* lub opóźnienia w dostarczeniu wynikającego ze strajku *kuriera* lub poczty;**
35) **Zakupów lub płatności dokonanych gotówką, czekami bankowymi, voucherami;**
36) **Sporów wynikających z braku płatności przez *Ciebie*;**
37) **Zakupów lub płatności dokonywanych za pośrednictwem rachunków bankowych powiązanych z bankami, instytucjami finansowymi i innymi dostawcami internetowych rachunków płatniczych, którzy nie są zatwierdzeni ani nadzorowani przez organ regulacyjny w Polsce lub przez *nas*;**
38) **Roszczeń wynikających z upadłości lub zamknięcia działalności gospodarczej sprzedawcy.**

§ 3. Wyłączenia szczególne modułu: Przypadkowe uszkodzenie i kradzież

1. **W ramach modułu Przypadkowe uszkodzenie i kradzież nie obejmujemy ochroną:**
   1) ***Części eksploatacyjnych;***
   2) **Przedmiotów z drugiej ręki;**
   3) **Sytuacji, gdy *ubezpieczony przedmiot* jest wypożyczany przez *Ciebie* innej osobie, lub gdy *ubezpieczony przedmiot* został przez *Ciebie* wynajęty lub wzięty w leasing;**
   4) **Przedmiotów zakupionych przez *Ciebie* w *szarej strefie;***
   5) **Podróbek lub produktów, które nie spełniają obowiązkowych wymogów prawnych dotyczących legalnego wprowadzania do obrotu, w tym wymogu posiadania oznakowania CE;**
   6) **Akcesoriów *dołączonych* w *zestawie;***
   7) **Awarii *baterii* oraz utraty pojemności *baterii;***
   8) **Przedmiotów, których numer seryjny lub numer IMEI został usunięty, zniszczony lub zmieniony;**
   9) **Istniejących wcześniej uszkodzeń lub wad *ubezpieczonego przedmiotu;***
   10) **Napraw nieukończonych w ramach gwarancji producenta lub *sprzedawcy;***
   11) **Uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem niezgodnym z instrukcjami producenta lub *sprzedawcy;***
   Przykład: niewłaściwy montaż lub złożenie;
   12) **Uszkodzeń spowodowanych wadami produkcyjnymi oraz szkód związanych z akcjami serwisowymi / wycofania produktów prowadzonymi przez producenta;**
   13) **Używania *ubezpieczonego przedmiotu* w celach zawodowych lub innych niż cele prywatne;**
   14) **Zdarzeń wynikających z wad oprogramowania lub systemu operacyjnego, w tym w wyniku cyberataku;**
   15) **Uszkodzeń spowodowanych zużyciem, ścieraniem się, korozją, utlenieniem w wyniku długotrwałego narażenia na działanie powietrza i wilgoci lub innym pogorszeniem stanu wynikającego z normalnego użytkowania lub wystawienia na normalne warunki, w tym między innymi wad lub pęknięć powstających stopniowo;**
   16) ***Uszkodzeń kosmetycznych* oraz uszkodzeń *ubezpieczonego przedmiotu*, które nie wpływają na jego funkcjonalność, działanie ani bezpieczne użytkowanie, a także uszkodzeń lub awarii możliwych do usunięcia lub uniknięcia poprzez czyszczenie *ubezpieczonego przedmiotu* lub zwykłą konserwację;**
   17) **Uszkodzeń lub wad powstałych w czasie pozostawania *ubezpieczonego przedmiotu* w posiadaniu firmy kurierskiej/pocztowej lub innej formy usług dostawy, jeżeli usługa nie jest wykonywana w ramach naprawy wyznaczonej przez *nas;***

18) **Nieautoryzowanych napraw/wymiany: zmiany, modyfikacje, niewłaściwe naprawy/interwencje przeprowadzone bez *naszej* zgody, w tym zmiany lub modyfikacje części wewnętrznych;**
19) **Przedmiotów zakupionych w sklepach stacjonarnych poza terytorium państw należących do EOG, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii;**
20) ***Kradzieży*, gdy *rower elektryczny* lub *hulajnoga elektryczna* nie były *zabezpieczone zapięciem antykradzieżowym* lub nie były zamknięte w zamkniętym pomieszczeniu;**
21) **Awarii mechanicznych lub elektrycznych;**
22) **Przestępstwa polegającego na kradzieży w wyniku *zaboru bez pozwolenia* lub *kradzieży kieszonkowej*;**
23) ***Zgubienia*;**
24) **Uszkodzeń materialnych spowodowanych zdarzeniami zewnętrznymi, takimi jak *pożar*, *wandalizm*, *przepięcie*, *wybuch;***
25) **Problemów z usługami świadczonymi przez strony trzecie;**
Przykład: dostawa prądu, gazu, wody, Internetu szerokopasmowego, a także dostarczanie treści;
26) **Awarii silników napędowych w *rowerach elektrycznych* i *hulajnogach elektrycznych* spowodowanej przez ciecz;**
27) **Awarii silników napędowych w *rowerach elektrycznych* i *hulajnogach elektrycznych* spowodowanej *przepięciem* lub zwarciem;**
28) **Awarii silników napędowych w *rowerach elektrycznych* i *hulajnogach elektrycznych* spowodowanej błędem obsługi.**

WARUNKI OGÓLNE

§ 1. Kiedy zaczyna się i kończy okres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie rozpoczyna się:
   1) Od dnia przystąpienia do *umowy ubezpieczenia grupowego* po otwarciu *konta w Planie ING* More albo ING Extra albo ING Max, lub
   2) Od dnia zmiany konta w Planie ING Go na jeden z wymienionych powyżej, lub
   3) W przypadku zmiany pomiędzy Planami ING More, ING Extra lub ING Max - ochrona ubezpieczeniowa z poprzedniego Planu będzie obowiązywać do końca *miesięcznego okresu ubezpieczenia*; od kolejnego *miesięcznego okresu ubezpieczenia* zacznie obowiązywać ubezpieczenie w nowym Planie.
2. Ubezpieczenie kończy się :
   1) Z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku rezygnacji z *konta w Planie ING* More albo ING Extra albo ING Max;
   2) Z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku zmiany na konto w Planie Go;
   3) Z ostatnim dniem *miesięcznego okresu ubezpieczenia* w przypadku rezygnacji z ubezpieczenia;
   4) Z dniem rozwiązania *umowy ubezpieczenia grupowego*.
3. Z chwilą osiągnięcia *limitu odpowiedzialności* określonego w danym module uznajemy *nasze* zobowiązania wobec *Ciebie* za wypełnione w odniesieniu do tego modułu i, o ile prawo na to zezwala, nie będziemy świadczyć dalszej ochrony do momentu wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w zakresie tego modułu.

§ 2. Składka ubezpieczeniowa

Ochrona ubezpieczeniowa przysługująca *Ci* na postawie tych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest częścią dodatkowych usług oferowanych wraz z *kontem w Planie ING* More, ING Extra lub ING Max. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana w całości przez *ubezpieczającego* – ING Bank Śląski S.A.

§ 3. *Twoje* obowiązki

1. Jesteś zobowiązany(-a) do dochowania należytej staranności w zakresie ochrony swoich danych osobowych oraz rzeczy osobistych, w tym informacji poufnych i urządzeń, w celu ograniczenia ryzyka powstania szkody.
2. Jesteś również zobowiązany:

1) Przestrzegać postanowień Ogólnych Warunków Ubezpieczenia;
2) Zawiadamiać *nas* w terminie 30 dni o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na zakres ochrony ubezpieczeniowej lub zmieniać ryzyko objęte ubezpieczeniem, na przykład o zmianie *Twojego kraju zamieszkania;*
3) Dostarczać *nam* pełnych i prawdziwych informacji przy zgłaszaniu roszczenia;
4) Dołożyć wszelkich starań w celu zapobieżenia szkodzie lub ograniczenia jej rozmiarów;
5) Powstrzymać się od wszelkich działań mogących naruszyć postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

3. W przypadku poniesienia przez nas kosztów wskutek podania nam przez *Ciebie* fałszywych lub nieprawdziwych informacji, które nie powstałyby w razie przekazania informacji zgodnych z prawdą, zastrzegamy sobie prawo do żądania zwrotu tych kosztów.

§ 4. Czy ochronę ubezpieczeniową można przenieść na inną osobę?
Ochrony ubezpieczeniowej nie można przenieść na inną osobę.

§ 5. Czy ochronę ubezpieczeniową można przenieść na inny przedmiot?
Ochrony ubezpieczeniowej nie można przenieść na inny przedmiot.

§ 6. Sankcje międzynarodowe
Nie udzielimy ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będziemy zobowiązani do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić *nas* na sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

§ 7. Prawo właściwe i sądy właściwe
1. Prawem właściwym dla tych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie, a wszelka komunikacja i dokumentacja będzie prowadzona w języku polskim.
2. Wszelkie spory wynikające z *umowy ubezpieczenia grupowego* można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinniśmy być *my*.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z *umowy ubezpieczenia grupowego* można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby *ubezpieczającego* lub *Twojej*.
4. Powództwo o roszczenie wynikające *z umowy ubezpieczenia grupowego* można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania *Twoich* spadkobierców.

ZGŁOSZENIE SZKODY

Rozumiemy, że każde zdarzenie może być inne. Dokładnie przeanalizujemy każde roszczenie, zanim podejmiemy decyzję.

§ 1. W przypadku zgłoszenia roszczenia
1. Aby zgłosić roszczenie, zaloguj się do *Moje ING* i przejdź do sekcji „*Twoje Centrum Ochrony*". Wybierz ubezpieczenie, w ramach którego chcesz zgłosić roszczenie, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami, aby złożyć wniosek.
2. Jeżeli nie możesz uzyskać dostępu do sekcji „*Twoje Centrum Ochrony*", skontaktuj się z *nami*, wysyłając wiadomość e-mail na adres: **contact.pl@protectionhub.io**
lub

dzwoniąc pod numer +48 22 522 91 81 dostępny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-18:00 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Prosimy, abyś zgłosił szkodę w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

4. Jeżeli nie zgłosiłeś *nam* szkody w terminie określonym w ust. 3 i nastąpiło to z *Twojej* winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa możemy odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
5. Skutki braku zawiadomienia *nas* o wypadku nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymaliśmy wiadomość o okolicznościach, które należało podać do *naszej* wiadomości.
6. Zgłaszając szkodę powinieneś podać *nam* informacje zgodne z prawdą oraz dostarczyć wszelkie dodatkowe informacje, o które *Cię* poprosimy.
7. Gdy skontaktujesz się z *nami*, poinformujemy *Cię*, jakich informacji od *Ciebie* potrzebujemy i – o ile takie informacje nie zostały już podane w zgłoszeniu szkody - poprosimy o podanie co najmniej:
   1) Opisu zdarzeń objętych ubezpieczeniem;
   2) Danych identyfikacyjnych *ubezpieczonego przedmiotu* takich jak typ/model oraz *pierwotna cena zakupu*;
   3) Adresu odbioru *ubezpieczonego przedmiotu* w celu naprawy oraz adresu, na który mamy zwrócić naprawiony *ubezpieczony przedmiot*;
   4) Opis transakcji z ING Banku Śląskiego S.A. potwierdzającego zakup *ubezpieczonego przedmiotu* z wykorzystaniem metod płatności udostępnionych przez ING Bank Śląski S.A.

§ 2. Dodatkowe informacje dotyczące modułów **„**Przypadkowe Uszkodzenie" i „Kradzież":
1. **Dodatkowe obowiązki w przypadku *kradzieży z włamaniem/rozboju*:**
   1) do zgłoszenia należy dołączyć dowody szkody spowodowanej przez sprawcę oraz z kopię zgłoszenia zdarzenia policji, potwierdzającego jedno z powyższych zdarzeń. Zaświadczenia o zagubieniu przedmiotu nie będą akceptowane jako dowód przy roszczeniu z tytułu *kradzieży*.
2. **Dodatkowe obowiązki dotyczące *roweru elektrycznego***:
   1) w przypadku *kradzieży* należy dostarczyć dowód w postaci kopii zgłoszenia zdarzenia policji lub sygnaturę sprawy, *dowód zakupu zapięcia antykradzieżowego* oraz zakupu *ubezpieczonego przedmiotu* z jego danymi identyfikacyjnymi.
3. **Dodatkowe obowiązki dotyczące telefonów w przypadku *kradzieży:***
   1) należy zgłosić *kradzież* telefonu operatorowi (tj. *Twój* operator komórkowy może zablokować *Twój* telefon na *Twoje* żądanie lub zablokować kartę SIM) i, jeżeli to możliwe, dostarczyć dowód wykonania tych czynności od operatora sieci telefonicznej.
4. **W przypadku *kradzieży roweru elektrycznego* lub *hulajnogi elektrycznej*:**
   1) w przypadku *kradzieży* należy dostarczyć dowód w postaci kopii zgłoszenia zdarzenia policji lub sygnaturę sprawy, dowód użycia *zapięcia antykradzieżowego* oraz *dowód zakupu ubezpieczonego przedmiotu* z jego danymi identyfikacyjnymi.
5. Jeżeli uznamy zgłoszone przez *Ciebie* roszczenie, jesteś zobowiązany opłacić *udział własny ubezpieczonego*, abyśmy mogli zrealizować *Twoje* roszczenie. Jeżeli koszt naprawy będzie niższy od kwoty *udziału własnego ubezpieczonego* w ramach danego roszczenia, zwrócimy *Ci* różnicę.
6. Świadczenie spełnimy w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zawiadomienie o zdarzeniu. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okaże się niemożliwe, świadczenie spełnimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
7. Bezsporną część świadczenia spełnimy w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zawiadomienie o zdarzeniu.

§ 3. Procedura dotycząca modułu Przypadkowego uszkodzenia:
1. Jeżeli uznamy *Twoje* roszczenie, należy:
   1) Wykonać kopię zapasową i usunąć wszelkie dane z *ubezpieczonego przedmiotu*. Nie ponosimy odpowiedzialności za utratę danych, niezależnie od przyczyny. W celu zachowania poufności, *ubezpieczone przedmioty* przesłane do naprawy zostaną oczyszczone ze wszelkich danych przed podjęciem jakichkolwiek działań przez podmioty upoważnione przez *nas*.
2. W przypadku urządzeń mobilnych:
   1) Zabezpiecz ubezpieczony przedmiot w oryginalnym lub podobnym opakowaniu, aby zapobiec ewentualnym dalszym uszkodzeniom podczas transportu.
   2) Usuń wszelkie blokady ekranu i kody dostępu.
      Przykład: wyłącz funkcję 'Znajdź mój iPhone' (Find My iPhone)

3) Usuń i zachowaj wszelkie dodatkowe elementy, takie jak karty SIM, karty pamięci Micro SD oraz etui.

§ 4. Co się stanie, jeżeli *Ty* lub ktoś działający w *Twoim* imieniu podacie nieprawdziwe lub niepełne informacje?

1. Jeżeli przekażesz *nam* nieprawdziwe lub niepełne informacje, mamy prawo nie udzielić *Ci* ochrony ubezpieczeniowej.
2. Możemy również dochodzić zwrotu kosztów związanych z roszczeniami, które zostały przez *nas* spełnione w ramach tej udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, a później okazały się wyłudzone.

§ 3. Co stanie się z *Twoim* roszczeniem, jeżeli posiadasz więcej niż jedno ubezpieczenie?

1. Jeżeli ten sam przedmiot w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, nie możesz żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli przysługuje *Ci* odszkodowanie również na podstawie innej umowy ubezpieczenia, jesteś zobowiązany do poinformowania *nas* o tym. Jeżeli posiadasz więcej niż jedno ubezpieczenie obejmujące tę samą szkodę, należy zgłosić roszczenie tylko do jednego ubezpieczyciela i przekazać mu informacje o pozostałych ubezpieczeniach. Wówczas ubezpieczyciel skontaktuje się z innymi podmiotami, które mogłyby objąć zdarzenie ochroną, w celu rozliczenia ich udziału w pokryciu kosztów.

§ 3. Roszczenie o odszkodowanie wobec stron trzecich / innych Ubezpieczycieli

1. W zamian za wypłatę odszkodowania i do wysokości jego limitu nabywamy prawa i roszczenia, które przysługują *Ci* wobec osoby odpowiedzialnej z tytułu roszczenia.
2. Jeżeli pokryliśmy tylko część szkody, przysługuje *Ci* co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed *naszym* roszczeniem. Nie przechodzą na *nas* roszczenia przeciwko osobom, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

REKLAMACJE

Naszym celem jest zapewnienie *Ci* ochrony ubezpieczeniowej i obsługi na najwyższym poziomie. Mogą się jednak zdarzyć sytuacje, w których uznasz, że nie sprostaliśmy tym oczekiwaniom. W takim przypadku prosimy o poinformowanie *nas* o tym. Dołożymy wszelkich starań, by rozwiązać problem.

1. W odniesieniu do:

1.1 modułu Ochrona zakupów:

1) Reklamacje związane z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia mogą być składane do *nas* za pośrednictwem *obsługującego ubezpieczenie* przez *ubezpieczonego*, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub ich spadkobierców, którzy mają interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub wykonaniu umowy ubezpieczenia:

2) na piśmie:

a. w postaci papierowej - osobiście albo przesyłką pocztową albo nadaną w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na następujący adres: AWP P&C S.A. - Oddział w Holandii, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam Holandia with the note: “Complaints Department”, albo

b. w postaci elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: claims.awpeurope@allianz.com lub poprzez *Twoje Centrum Ochrony* albo

3) ustnie - telefonicznie pod numer telefonu: +**+48 22 522 91 81** (dostępny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) albo osobiście do protokołu podczas wizyty składającego reklamację pod adresem wskazanym w lit. a.;

1.2 modułu Przypadkowe uszkodzenie i kradzież:

1) Reklamacje związane z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia mogą być składane do *nas* za pośrednictwem *obsługującego ubezpieczenie* przez *ubezpieczonego*, uprawnionego z

umowy ubezpieczenia lub ich spadkobierców, którzy mają interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub wykonaniu umowy ubezpieczenia:

2) na piśmie:
   a. w postaci papierowej - osobiście albo przesyłką pocztową albo nadaną w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na następujący adres: bolttech Device Protection (Ireland) Limited, 77 Sir John Rogersons Quay, Dublin 2 D02 VK60, Ireland with the note: "Complaints Department", albo
   b. w postaci elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **reklamacje_pl@bolttech.eu** lub poprzez *Twoje Centrum Ochrony* albo
3) ustnie - telefonicznie pod numer telefonu: +**+48 22 522 91 81** (dostępny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-18.00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) albo osobiście do protokołu podczas wizyty składającego reklamację pod adresem wskazanym w lit. a.

2. Rozpatrujemy reklamacje i udzielamy odpowiedzi na piśmie:
   1) postaci elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
   2) w postaci papierowej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
   3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem składającego reklamację - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez składającego reklamację ustnie.
3. W przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiedź jest udzielana z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego składający reklamację złożył reklamację, albo innego wskazanego przez składającego reklamację środka komunikacji elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez składającego reklamację z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej.
4. Rozpatrzymy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany zgodnie z ust. 2 i 3.
5. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej *ubezpieczonym* lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej *ubezpieczonym* lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku Finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biuro Rzecznika Finansowego
ul. Nowogrodzka 47A,
00-695 Warszawa
tel.: +48 22 333 73 26 – Recepcja
+48 22 333 73 27 – Recepcja
www.rf.gov.pl

Informacja o ochronie prywatności

Dbamy o Państwa dane osobowe

AWP P&C S.A. Oddział w Holandii, działający pod nazwą **Allianz Assistance** („my", „nas", „nasz"), jest holenderskim oddziałem AWP P&C S.A., francuskiej firmy ubezpieczeniowej z siedzibą w Saint-Ouen we Francji, należącej do grupy Allianz Partners. AWP P&C S.A. – oddział holenderski jest zarejestrowany w holenderskim Urzędzie Nadzoru Rynków Finansowych (AFM) i posiada zezwolenie francuskiego organu L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) na świadczenie usług ubezpieczeniowych na zasadach transgranicznych.
Ochrona Państwa prywatności jest dla nas priorytetem. Niniejsza informacja o ochronie danych wyjaśnia, w jaki sposób i jakie rodzaje danych osobowych będą gromadzone, dlaczego są gromadzone oraz komu są udostępniane lub ujawniane. Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą informacją.

1. Kto jest administratorem danych?

Administratorem danych jest osoba fizyczna lub prawna, która kontroluje oraz jest odpowiedzialna za przechowywanie i wykorzystywanie danych osobowych, zarówno w formie papierowej, jak i elektronicznej.

AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii jest, zgodnie z odpowiednimi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych, administratorem danych w odniesieniu do danych osobowych, o które prosimy i które gromadzimy od Państwa w celach wyszczególnionych w niniejszej informacji o ochronie prywatności.

2. Jakie dane osobowe będą gromadzone?

Będziemy gromadzić i przetwarzać różne rodzaje danych osobowych dotyczących Państwa, innych osób oraz osób trzecich, których to dotyczy, tj.:

- Nazwisko, imię
- Adres zameldowania (wraz z kodem pocztowym)
- Numer dokumentu tożsamości (numer dowodu osobistego, numer paszportu) oraz data ważności
- Miejsce zamieszkania
- Data urodzenia
- Numer identyfikacji podatkowej
- Numer telefonu, adres e-mail

Jeśli wystąpi którekolwiek ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, i Państwo lub osoba działająca w Państwa imieniu zgłosi nam roszczenie, w zależności od rodzaju ubezpieczenia, w którym jesteście Państwo Ubezpieczonym, możemy poprosić o podanie danych i przetworzyć je, jeśli są one istotne dla rozpatrzenia roszczenia, a także o dokumenty je potwierdzające, takie jak:

- Informacje dotyczące schorzeń fizycznych i/lub psychicznych
- Historia medyczna i raporty medyczne
- Historia roszczeń medycznych
- Dokumentacja uzasadniająca zwolnienie lekarskie i jego czas trwania
- Akt zgonu
- Szczegóły dotyczące roszczenia (np. szczegóły rezerwacji podróży lub numery referencyjne, szczegóły wydatków, dane wizy itp.)
- Numer telefonu i dane kontaktowe, jeśli nie zostały podane wcześniej
- Dane osoby trzeciej, z którą należy się skontaktować w nagłych wypadkach
- Zawód
- Poprzednie i/lub obecne zatrudnienie lub działalność gospodarcza
- Dane dotyczące lokalizacji

- Dane dotyczące rodziny (np. stan cywilny, osoby pozostające na utrzymaniu, małżonek, partner, krewni)
- Adres IP wnioskodawcy, jeśli wniosek został złożony za pośrednictwem naszych dostępnych portali / aplikacji
- Numer identyfikacji podatkowej
- Szczegóły wniosku o odszkodowanie i informacje pomocnicze;
- Zdjęcie uszkodzenia ubezpieczonego przedmiotu;
- Dowód zakupu ubezpieczonego przedmiotu;
- Numer IMEI ubezpieczonego przedmiotu (o ile możemy go wykorzystać do odniesienia się do innych aspektów Państwa danych osobowych);
- Wyniki przeprowadzonej weryfikacji na listach sankcyjnych,
- Podpis

W zależności od zgłoszonego roszczenia możemy również gromadzić i przetwarzać „wrażliwe dane osobowe" dotyczące Państwa, a także osób trzecich, których dotyczy zdarzenie objęte ubezpieczeniem, na przykład:

- Dane bankowe (w przypadku zwrotu kosztów w związku z ważnym roszczeniem).

⚠ ***Otrzymując ochronę ubezpieczeniową, zobowiązujesz się do przekazania informacji zawartych w niniejszej Informacji o ochronie prywatności wszelkim osobom trzecim, których dane osobowe możesz nam przekazać (np. innym ubezpieczonym, osobom trzecim zaangażowanym w roszczenie, osobom trzecim, z którymi należy się skontaktować w nagłych wypadkach, osobom uprawnionym z umowy ubezpieczenia itp.)***

3. W jaki sposób będziemy pozyskiwać i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

Będziemy gromadzić i wykorzystywać dane osobowe, które nam Państwo przekazują oraz które otrzymujemy na Państwa temat do wielu celów i za Państwa wyraźną zgodą, chyba że obowiązujące przepisy prawa i regulacje nie wymagają od nas uzyskania Państwa wyraźnej zgody, jak pokazano poniżej:

Cel	Czy wymagana jest Państwa wyraźna zgoda?
• Obsługa umowy ubezpieczenia (np. obsługa roszczeń, rozpatrywanie skarg, niezbędne dochodzenia i oceny w celu ustalenia, czy miało miejsce zdarzenie objęte ubezpieczeniem oraz wysokości należnego odszkodowania lub rodzaju pomocy, która ma zostać udzielona itp.)	• Nie, o ile przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z umowy ubezpieczenia.
• Przeprowadzanie ankiet dotyczących jakości świadczonych usług w celu oceny poziomu zadowolenia i ich ulepszenia.	• Mamy uzasadniony interes w kontaktowaniu się z Państwem po rozpatrzeniu roszczenia lub po udzieleniu pomocy, aby upewnić się, że wypełniliśmy nasze zobowiązania wynikające z umowy w sposób satysfakcjonujący dla Państwa. Mają Państwo jednak prawo do wyrażenia sprzeciwu, kontaktując się z nami zgodnie z wyjaśnieniem w sekcji 9 poniżej.
• W celu wypełnienia wszelkich obowiązków prawnych (np. wynikających z umowy ubezpieczenia i przepisów dotyczących działalności ubezpieczeniowej, obowiązków podatkowych, księgowych i administracyjnych lub w celu zapobiegania praniu pieniędzy lub naruszeniu przepisów dotyczących sankcji gospodarczych).	• Nie, o ile takie działania związane z przetwarzaniem danych są wyraźnie i zgodnie z prawem dozwolone.

Cel	Czy wymagana jest Państwa wyraźna zgoda?
• Zapobieganie oszustwom i ich wykrywanie, w tym, w stosownych przypadkach, np. porównywanie informacji o Państwu z poprzednimi roszczeniami lub sprawdzanie powszechnie stosowanych systemów zgłaszania roszczeń ubezpieczeniowych.	Nie, przyjmuje się, że wykrywanie i zapobieganie oszustwom stanowi prawnie uzasadniony interes administratora danych, dlatego mamy prawo przetwarzać Państwa dane w tym celu bez uzyskiwania Państwa zgody.
• Cele audytowe, w celu wypełnienia obowiązków prawnych lub wewnętrznych polityk	• Możemy przetwarzać Państwa dane w ramach audytów wewnętrznych lub zewnętrznych wymaganych przez prawo lub wewnętrzne polityki. Nie będziemy prosić Państwa o zgodę na takie przetwarzanie w zakresie, w jakim jest ono uzasadnione obowiązującymi przepisami lub naszym uzasadnionym interesem. Zapewnimy jednak, że wykorzystywane będą wyłącznie niezbędne dane osobowe, które będą traktowane z zachowaniem absolutnej poufności. Audyty wewnętrzne są zazwyczaj przeprowadzane przez naszą spółkę holdingową, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francja)
• W celu przeprowadzenia analizy statystycznej i jakościowej na podstawie danych zbiorczych, a także wskaźnika szkodowości	• Jeśli przeprowadzamy którekolwiek z tych działań związanych z przetwarzaniem danych, robimy to poprzez agregację i anonimizację danych. Po tym procesie dane nie są już uznawane za „osobowe” i nie jest wymagana Państwa zgoda
• W celu ustalenia, dochodzenia lub obrony w przypadku roszczeń, długów lub sporów (np. w celu dochodzenia płatności składek, dochodzenia odpowiedzialności cywilnej, podziału kwoty odszkodowania między kilka firm ubezpieczeniowych pokrywających to samo ryzyko).	• Nie, jesteśmy upoważnieni do przetwarzania wszelkich danych osobowych, które nam Państwo przekazują, a które mogą być adekwatne, istotne i niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
• W celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, tj. podejmowania decyzji, które (1) *opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu* oraz *(2) mogą mieć skutki prawne lub istotne skutki dla Państwa.* Przykładami zautomatyzowanych decyzji powodujących skutki prawne mogą być automatyczne unieważnienie umowy lub automatyczne odrzucenie roszczenia, które mają wpływ na Państwa prawa wynikające z umowy ubezpieczenia itp. Przykładem zautomatyzowanych decyzji powodujących podobne istotne skutki są te, które mają wpływ na Państwa sytuację finansową, takie jak automatyczne odrzucenie wniosku o polisę ubezpieczeniową, lub te dotyczące dostępu do naszych usług w zakresie roszczeń.	• W stosownych przypadkach będziemy prosić o Państwa zgodę na te działania związane z przetwarzaniem, w szczególności, jeśli dane, których to dotyczy, są danymi osobowymi szczególnej kategorii (pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub biometryczne, stan zdrowia, życie seksualne lub orientacja seksualna, wyroki skazujące lub przestępstwa) • Jeśli nie dotyczą one specjalnych kategorii danych osobowych, a decyzje te mają na celu zawarcie ubezpieczenia i/lub rozpatrzenie roszczenia, nie będziemy musieli uzyskać Państwa wyraźnej zgody.

Cel	Czy wymagana jest Państwa wyraźna zgoda?
• W celu redystrybucji ryzyka za pomocą reasekuracji i koasekuracji	• Możemy przetwarzać i udostępniać Państwa dane osobowe innym firmom ubezpieczeniowym lub reasekuracyjnym, z którymi zawarliśmy lub zawrzemy umowy koasekuracji lub reasekuracji. Koasekuracja to pokrycie ryzyka przez kilka firm ubezpieczeniowych w ramach jednej umowy ubezpieczenia, przy czym każda z nich przejmuje określony procent ryzyka lub rozdziela pokrycie między siebie. Reasekuracja to „podwykonawstwo" pokrycia części ryzyka na rzecz zewnętrznej firmy reasekuracyjnej. Jest to jednak umowa wewnętrzna między nami a reasekuratorem, a ubezpieczony nie ma bezpośredniej relacji umownej z reasekuratorem. Taki podział ryzyka jest uważany za uzasadniony interes firm ubezpieczeniowych, co zazwyczaj jest wyraźnie dozwolone przez prawo (w tym udostępnianie danych osobowych ściśle niezbędnych do tego celu).

Jak wspomniano powyżej, w wyżej wymienionych celach będziemy przetwarzać dane osobowe, które otrzymujemy bezpośrednio od Państwa, i/lub dane osobowe, które otrzymujemy na Państwa temat od partnerów biznesowych, takich jak ING Bank Śląski S.A., dostawcy, inne firmy ubezpieczeniowe, brokerzy ubezpieczeniowi, pośrednicy i dystrybutorzy (producenci oryginalnego wyposażenia, sprzedawcy detaliczni), osoby kontaktowe upoważnione przez beneficjenta, agencje ds. zapobiegania oszustwom, sieci reklamowe, dostawcy usług analitycznych, dostawcy informacji z badań i publicznych baz danych (np. sprawdzanie kar), rzeczoznawców, prawników, firm finansowych.
W przypadku celów wskazanych powyżej, w których zaznaczyliśmy, że nie wymagamy Państwa wyraźnej zgody lub w których w inny sposób potrzebujemy Państwa danych osobowych do rozpatrzenia Państwa roszczenia, będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w oparciu o nasze uzasadnione interesy i/lub w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych.

4. Kto będzie miał dostęp do Państwa danych osobowych?

Zapewnimy, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane w sposób poufny, zgodnie z zasadą ograniczonego dostępu oraz w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

W wymienionych celach Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione następującym podmiotom, które działają jako zewnętrzni administratorzy danych:

- inne spółki z Grupy Allianz (np. do celów audytowych), organy publiczne, agencje ds. zapobiegania oszustwom, inni ubezpieczyciele, współubezpieczyciele, reasekuratorzy, pośrednicy, brokerzy, banki, prawnicy, niezależni eksperci, śledczy ds. oszustw oraz partnerzy zewnętrzni uczestniczący w świadczeniu usług (tacy jak: pracownicy służby zdrowia, biura podróży, linie lotnicze, firmy taksówkarskie, wypożyczalnie samochodów, firmy zajmujące się odzyskiwaniem pojazdów, warsztaty naprawcze, rzeczoznawcy);

W wymienionych celach możemy również udostępniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom, które działają jako podmioty przetwarzające dane, tj. przetwarzają dane zgodnie z naszymi instrukcjami i podlegają tym samym obowiązkom w zakresie poufności, zasady ograniczonego dostępu oraz zgodności z celami opisanymi w niniejszej Informacji o ochronie danych osobowych.

- inne spółki z Grupy Allianz, firmy zewnętrzne działające jako podwykonawcy działań wewnętrznych (np. dostawcy wsparcia IT i firmy zajmujące się konserwacją, świadczące usługi w zakresie obsługi roszczeń, dostawcy usług pocztowych i zarządzania dokumentami), konsultanci techniczni, eksperci, prawnicy, rzeczoznawcy, serwisanci, lekarze, rzeczoznawcy;

Wreszcie, możemy udostępniać Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- W przypadku planowanej lub faktycznej reorganizacji, fuzji, sprzedaży, utworzenia spółki joint venture, cesji, przeniesienia lub innego zbycia całości lub części naszej działalności, aktywów lub akcji (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania); oraz

- W celu wypełnienia wszelkich zobowiązań prawnych, w tym wobec odpowiedniego rzecznika praw obywatelskich lub organu nadzorczego, jeśli złożycie Państwo skargę dotyczącą produktu lub usługi, którą Państwu dostarczyliśmy.

5. Gdzie będą przetwarzane Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane zarówno w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG), jak i poza nim przez podmioty określone w sekcji 4 powyżej, zawsze z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami o ochronie danych. Nie będziemy ujawniać Państwa danych osobowych podmiotom, które nie są upoważnione do ich przetwarzania.

W każdym przypadku, gdy przekazujemy Państwa dane osobowe do przetwarzania poza EOG przez inną spółkę z Grupy Allianz, czynimy to na podstawie zatwierdzonych przez Allianz wiążących reguł korporacyjnych, znanych jako Wiążące Reguły Korporacyjne Allianz (Allianz BCR), które zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z Grupy Allianz. Zasady BCR Allianz oraz lista spółek Grupy Allianz, które ich przestrzegają, są dostępne tutaj: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. W przypadku, gdy BCR Allianz nie mają zastosowania, podejmiemy kroki w celu zapewnienia, że przekazywanie Państwa danych osobowych poza EOG będzie objęte odpowiednim poziomem ochrony, takim samym jak w EOG. Można dowiedzieć się, na jakich zabezpieczeniach opieramy się w przypadku takich przekazów (na przykład standardowych klauzulach umownych), kontaktując się z nami zgodnie z informacjami zawartymi w sekcji 9 poniżej.

6. Jakie prawa przysługują Państwu w odniesieniu do Państwa danych osobowych?

W przypadkach dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa lub regulacje oraz w zakresie w nich określonym, macie Państwo prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych oraz poznania ich źródła, celów i zakresu przetwarzania, szczegółowych informacji o administratorze(-ach) danych, podmiotach przetwarzających dane oraz stronach, którym dane mogą zostać ujawnione;
- Wycofania zgody w dowolnym momencie, jeśli Państwa dane osobowe są przetwarzane za Państwa zgodą;
- Aktualizowania lub poprawiania swoich danych osobowych, aby były one zawsze dokładne;
- Usunięcia swoich danych osobowych z naszych rejestrów, jeśli nie są one już potrzebne do celów wskazanych powyżej;
- Ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w określonych okolicznościach, na przykład w przypadku zakwestionowania przez Państwa dokładności swoich danych osobowych, na okres umożliwiający nam zweryfikowanie ich dokładności;
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadkach przewidzianych przez prawo;
- uzyskania swoich danych osobowych w formacie elektronicznym dla siebie lub dla nowego ubezpieczyciela; oraz
- Złożenia skargi do nas i/lub odpowiedniego organu ochrony danych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Możecie Państwo skorzystać z tych praw, kontaktując się z nami zgodnie z informacjami zawartymi w sekcji 9 poniżej, podając swoje imię i nazwisko, adres e-mail, identyfikator konta oraz cel swojego wniosku.

7. W jaki sposób można sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych?

W przypadkach dozwolonych przez obowiązujące prawo lub przepisy, macie Państwo prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Państwa danych osobowych lub poprosić nas o zaprzestanie ich przetwarzania. Po poinformowaniu nas o tym żądaniu nie będziemy już przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa i regulacje.

Mogą Państwo skorzystać z tego prawa w taki sam sposób, jak w przypadku innych praw wskazanych w sekcji 6 powyżej.

8. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez sześć lat od daty zakończenia stosunku ubezpieczeniowego, zakończenia postępowania likwidacyjnego lub rozpatrzenia Państwa reklamacji. Okres 6 lat wynika z terminu przedawnienia roszczeń obowiązującego w Polsce oraz konieczności archiwizacji dokumentów zgodnie z ustawą o rachunkowości.

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż to konieczne i będziemy je przechowywać wyłącznie w celach, dla których zostały pozyskane.

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe tylko tak długo, jak będzie to konieczne do celów określonych w niniejszej Informacji o ochronie danych osobowych, a gdy nie będą już potrzebne, usuniemy je lub zanonimizujemy. Poniżej przedstawiamy niektóre okresy przechowywania danych mające zastosowanie do celów określonych w sekcji 3 powyżej.

Należy jednak pamiętać, że czasami dodatkowe szczególne wymagania lub zdarzenia mogą je zastąpić lub zmodyfikować, takie jak toczące się roszczenia prawne dotyczące odpowiednich informacji, toczące się postępowania sądowe lub dochodzenia regulacyjne, które mogą zastąpić lub zawiesić te okresy do czasu zamknięcia sprawy oraz upływu odpowiedniego terminu na wniesienie odwołania lub skargi. W szczególności okresy przechowywania oparte na terminach przedawnienia roszczeń prawnych mogą ulec przerwaniu i rozpocząć bieg od nowa

Informacje dotyczące ubezpieczenia (obsługa roszczeń, zarządzanie skargami, sprawy sądowe, badania jakości, zapobieganie oszustwom/wykrywanie oszustw, windykacja należności, współubezpieczenie i reasekuracja)	Będziemy przechowywać dane osobowe z Państwa ubezpieczenia przez okres ważności umowy ubezpieczenia oraz przez okres przedawnienia wszelkich spraw sądowych, które mogą z tego wyniknąć, co do zasady przez co najmniej kolejne 10 lat. Okres ten może być dłuższy lub krótszy, w zależności od lokalnych przepisów mających zastosowanie do umów ubezpieczenia.
Informacje dotyczące roszczeń (obsługa roszczeń, zarządzanie skargami, sprawy sądowe, badania jakości, zapobieganie oszustwom i ich wykrywanie, windykacja należności, współubezpieczenie i reasekuracja)	Będziemy przechowywać dane osobowe przekazane przez Państwa lub zebrane i przetworzone zgodnie z niniejszą polityką prywatności przez okres co najmniej 10 lat od daty rozpatrzenia roszczenia. Okres ten może być dłuższy lub krótszy, w zależności od lokalnych przepisów mających zastosowanie do umów ubezpieczeniowych.
Dokumenty potwierdzające zgodność z obowiązkami prawnymi, takimi jak obowiązki podatkowe lub księgowe	W dokumentach tych będziemy przetwarzać dane osobowe, które nam Państwo przekazują lub które gromadzimy i przetwarzamy zgodnie z niniejszą Informacją o ochronie prywatności, wyłącznie w zakresie, w jakim są one istotne dla tego celu, oraz przez okres co najmniej 10 lat od pierwszego dnia odpowiedniego roku podatkowego.

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż to konieczne i będziemy je przechowywać wyłącznie w celach, dla których zostały uzyskane.

9. Jak się z nami skontaktować?

Jeśli mają Państwo jakiekolwiek pytania dotyczące sposobu, w jaki wykorzystujemy Państwa dane osobowe, mogą Państwo skontaktować się z nami pocztą elektroniczną lub tradycyjną, korzystając z poniższych danych:

AWP P&C S.A. Dutch branch
Data Protection Officer
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
The Netherlands

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się pocztą elektroniczną lub tradycyjną pod następującymi adresami:

Inspektor ochrony danych

AWP P&C S.A. Dutch branch
Data Protection Officer
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
The Netherlands
adres e-mail: dataprivacy.fos.pl@allianz.com

Można się z nami skontaktować również za pomocą formularza wniosku o dostęp do danych dostępnego na stronie http://www.mondial-assistance.pl/biznes/dane.aspx.

10. Jak często aktualizujemy niniejszą informację o ochronie danych?

Regularnie weryfikujemy niniejszą informację o ochronie danych. Niniejsza informacja o ochronie danych została ostatnio zaktualizowana w dniu 18.03.2026