

Instrukcja obsługi terminala

PAX A920Pro



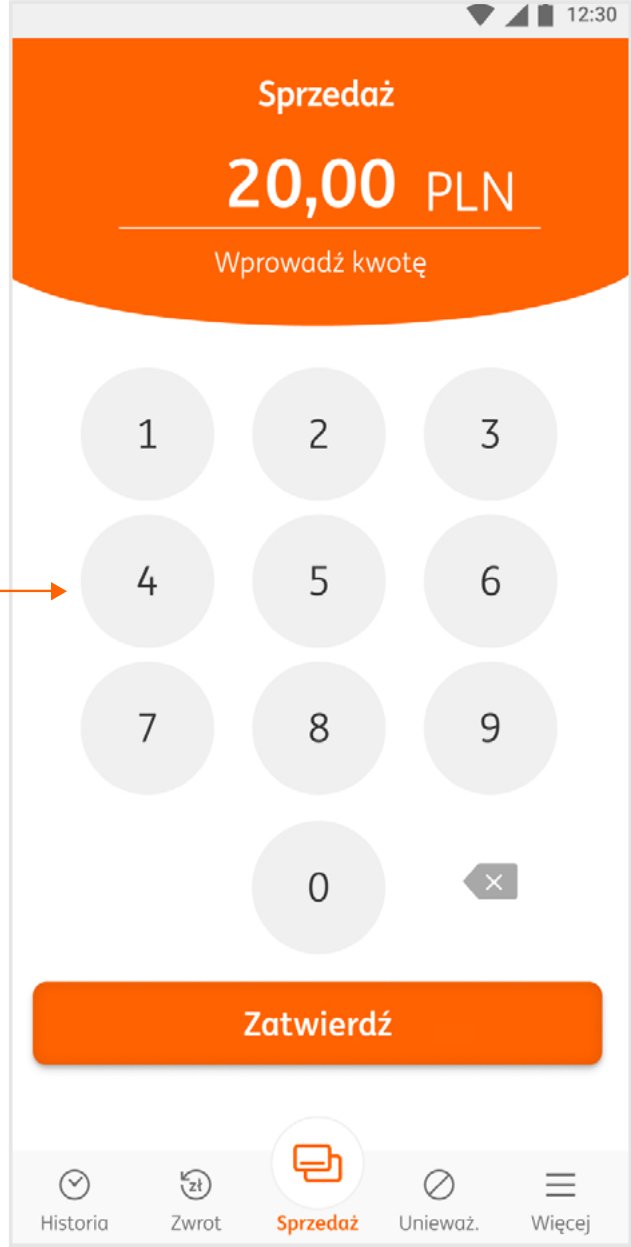
Spis treści

- 1. Sprzedaż 3
- 2. Sprzedaż BLIK 5
- 3. Sprzedaż z wypłatą gotówki (Cashback) 7
- 4. Zwrot 9
- 5. Unieważnienie 11
- 6. Unieważnienie z menu Historia transakcji 13
- 7. Sprzedaż w trybie dla osób niedowidzących 15
- 8. Sprzedaż BLIK w trybie dla osób niedowidzących 17

Sprzedaż

Podczas transakcji sprzedaży klient płaci kartą lub telefonem za towary lub usługi. Terminal odczytuje dane karty i przesyła je do autoryzacji do banku, który wydał kartę.

1.



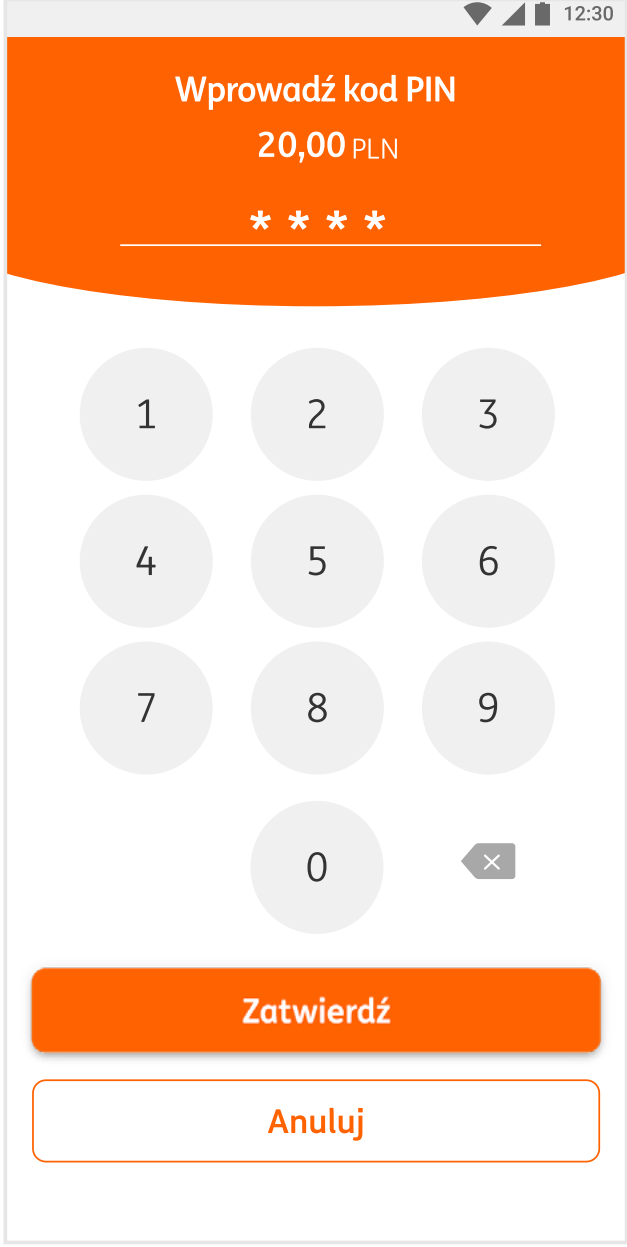
Rozpocznij sprzedaż. Aby to zrobić, wprowadź kwotę na klawiaturze i zaakceptuj ją przyciskiem **Zatwierdź**.

2.



Poproś klienta, aby użył karty lub telefonu.

3.



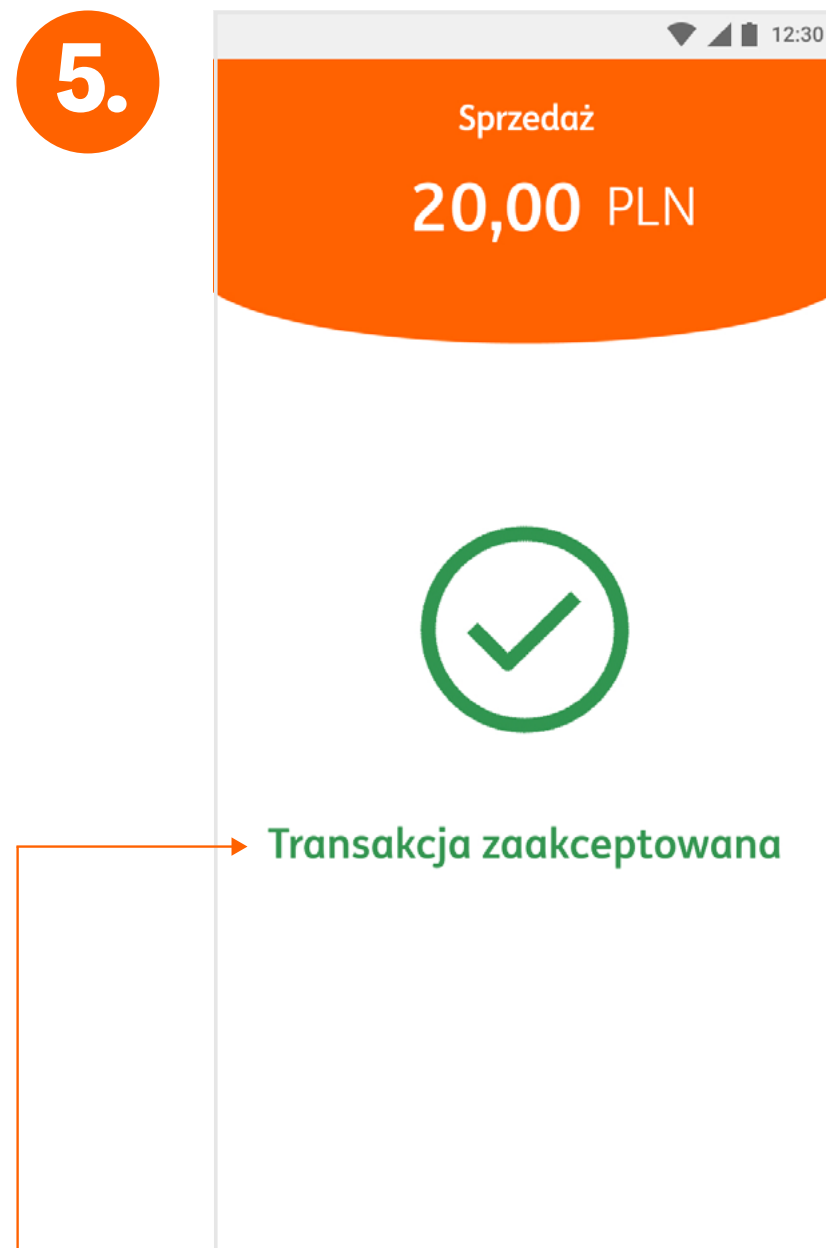
W niektórych przypadkach terminal poprosi, aby klient wpisał kod PIN.

4.

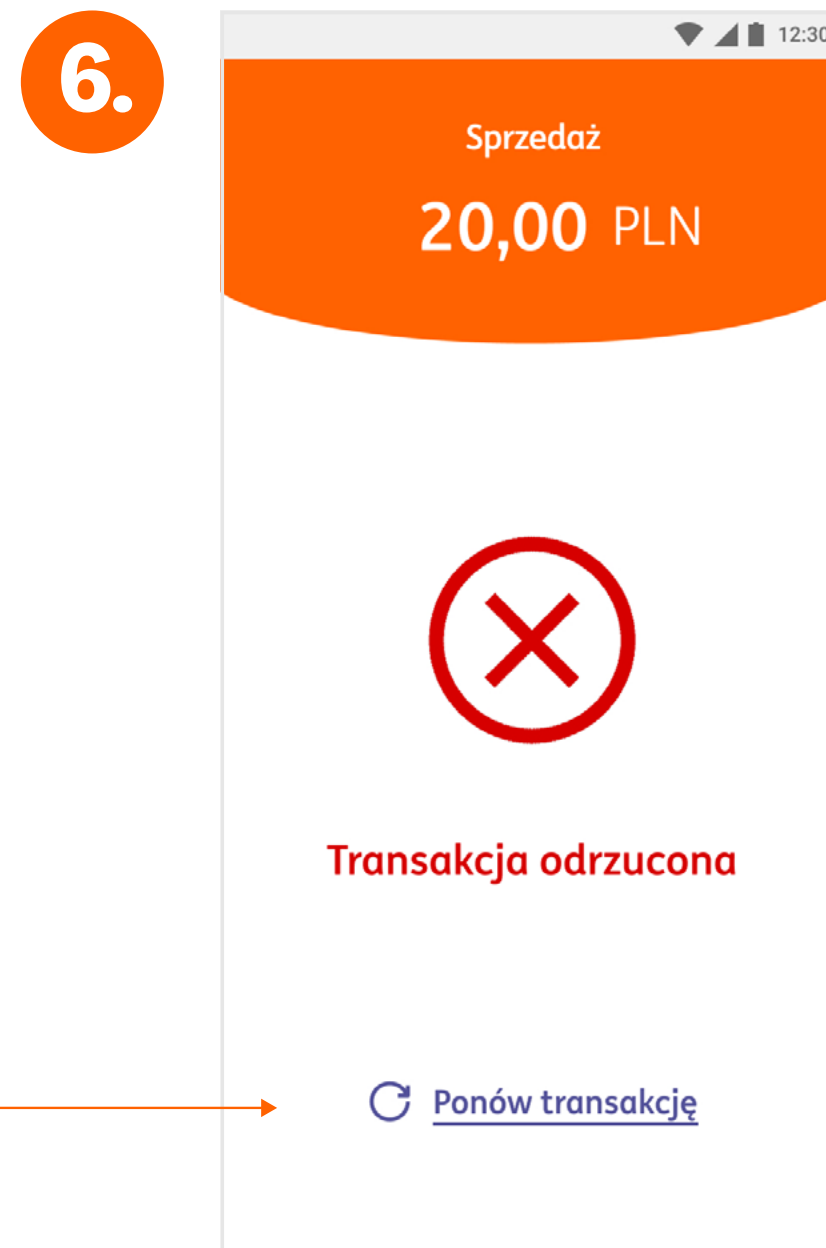


Poczekaj, aż bank potwierdzi płatność

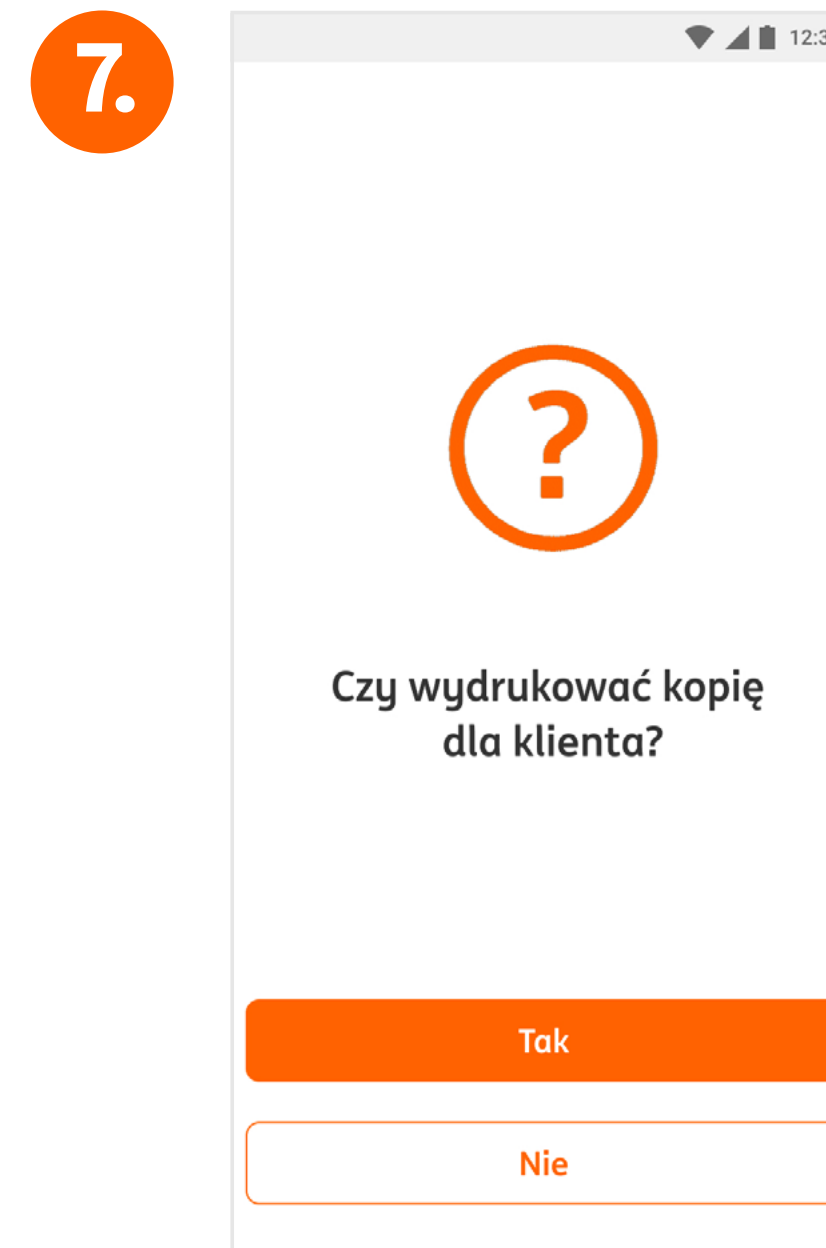
Sprzedaż



Gdy bank potwierdzi płatność, na ekranie zobaczysz potwierdzenie.



Jeśli bank odrzuci płatność, pojawi się komunikat o odmowie. Możesz użyć przycisku **Ponów transakcję**, żeby zrobić transakcję jeszcze raz.

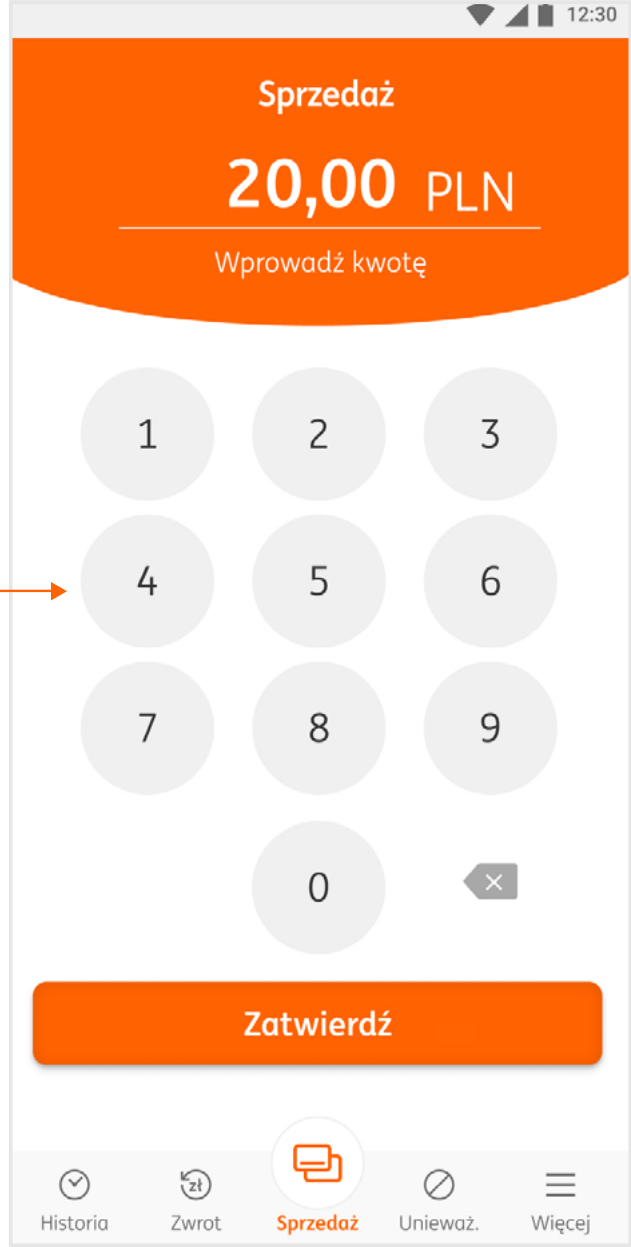


Terminal wydrukuje automatycznie potwierdzenie dla kasjera i zapyta, czy wydrukować kopię dla klienta.

Sprzedaż BLIK

Sprzedaż BLIK to transakcje sprzedaży, w których klient wykorzystuje kod BLIK ze swojej aplikacji bankowej. Aby potwierdzić płatność, klient wpisuje w terminalu 6 lub 9 cyfr kodu BLIK.

1.



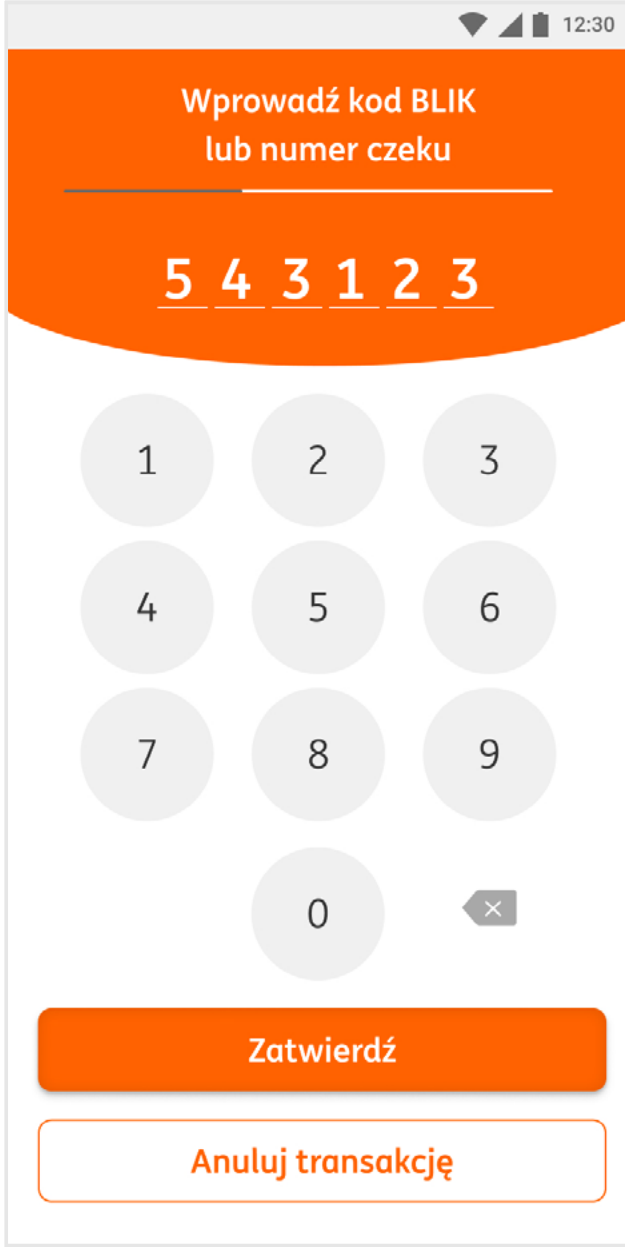
Rozpocznij sprzedaż. Aby to zrobić, wprowadź kwotę na klawiaturze i zaakceptuj ją przyciskiem **Zatwierdź**.

2.



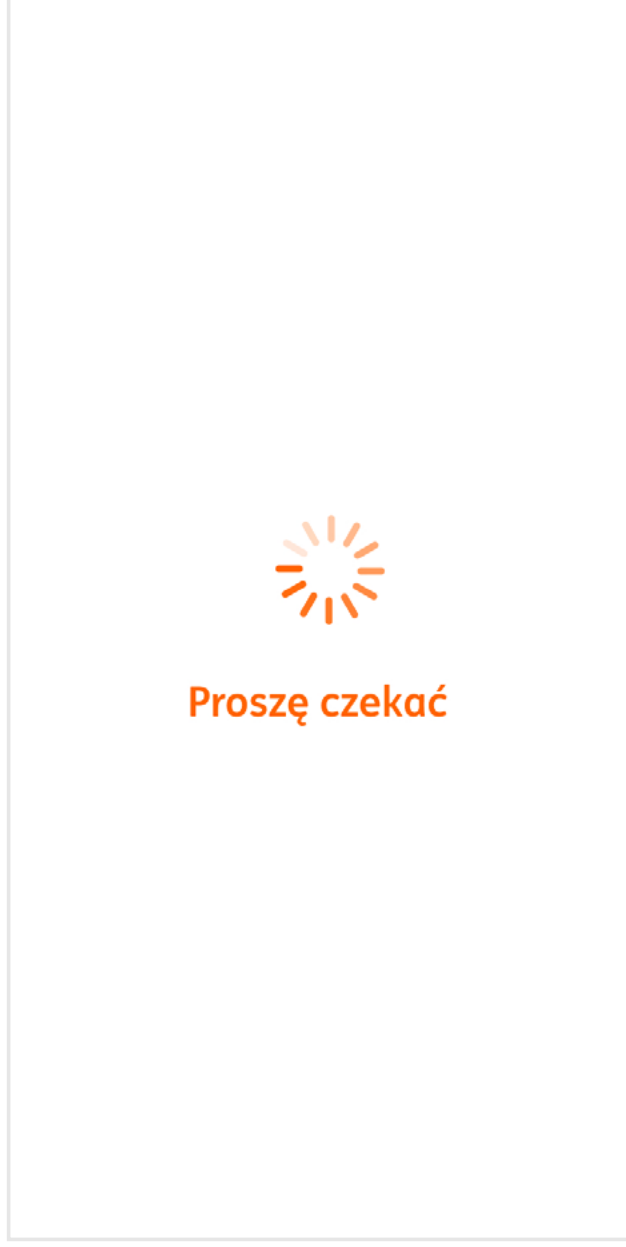
Wybierz opcję BLIK.

3.



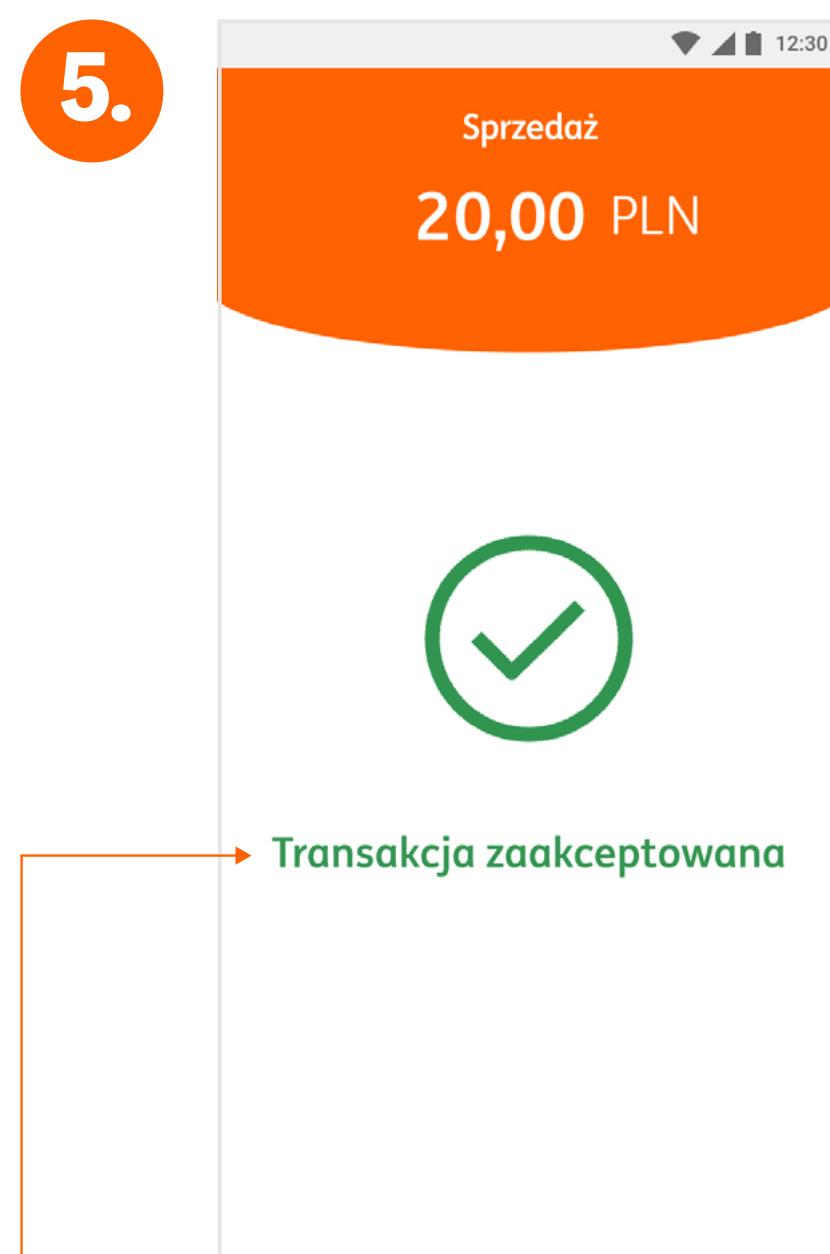
Poproś klienta, aby wpisał kod BLIK i użył przycisku **Zatwierdź**.

4.

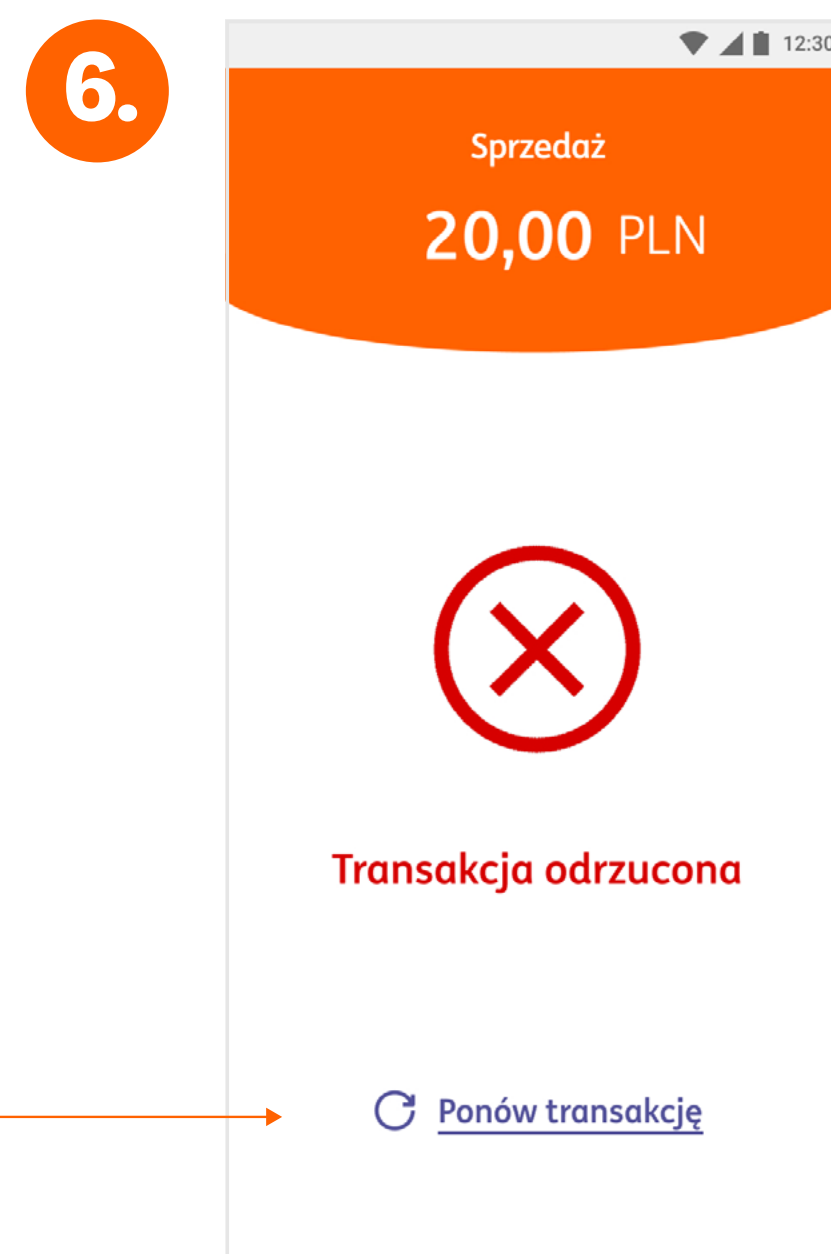


Poczekaj, aż bank potwierdzi płatność.

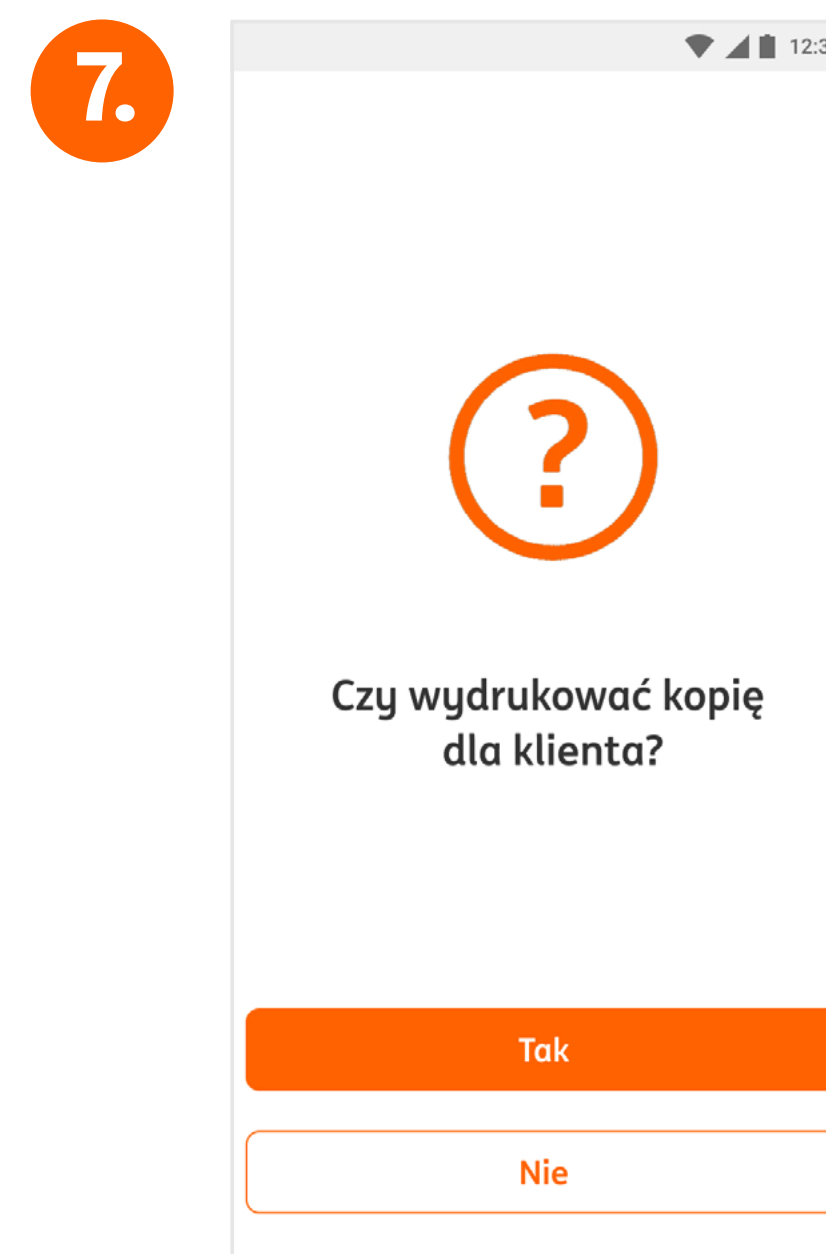
Sprzedaż BLIK



Gdy bank potwierdzi
płatność, na ekranie
zobaczysz potwierdzenie.



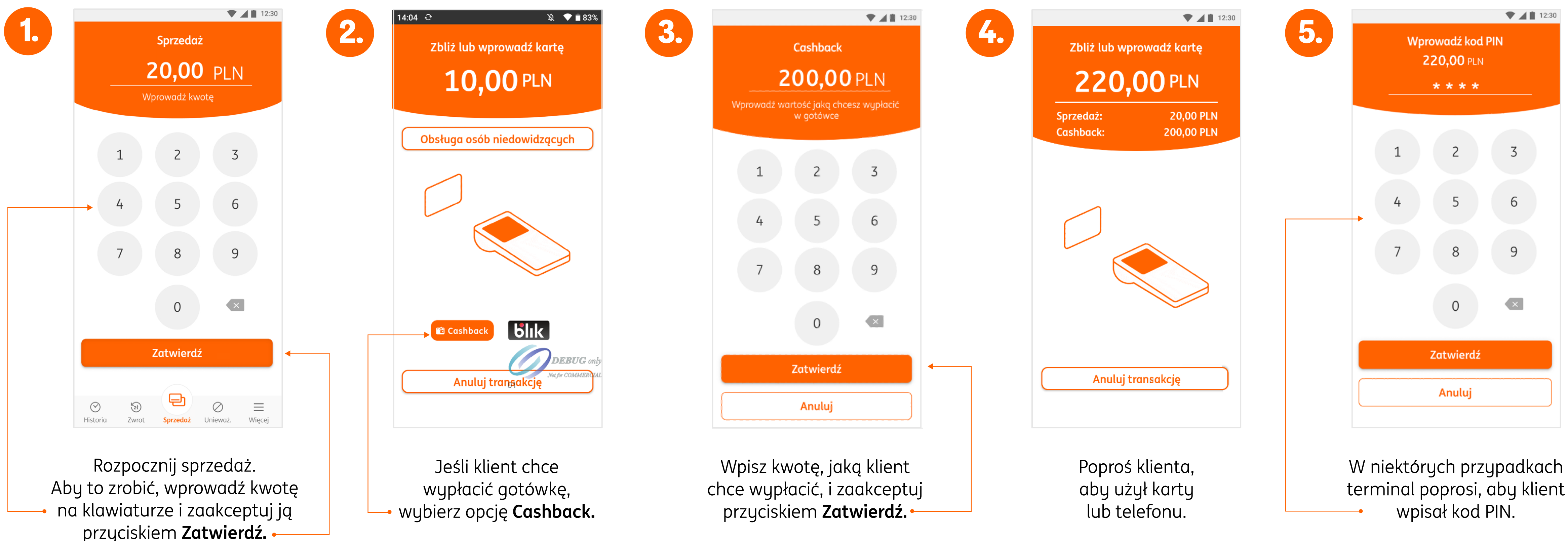
Jeśli bank odrzuci płatność,
pojawi się komunikat o odmowie.
Możesz użyć przycisku
Ponów transakcję, żeby zrobić
transakcję jeszcze raz.



Terminal wydrukuje
automatycznie potwierdzenie
dla kasjera i zapyta, czy wydru-
kować kopię dla klienta.

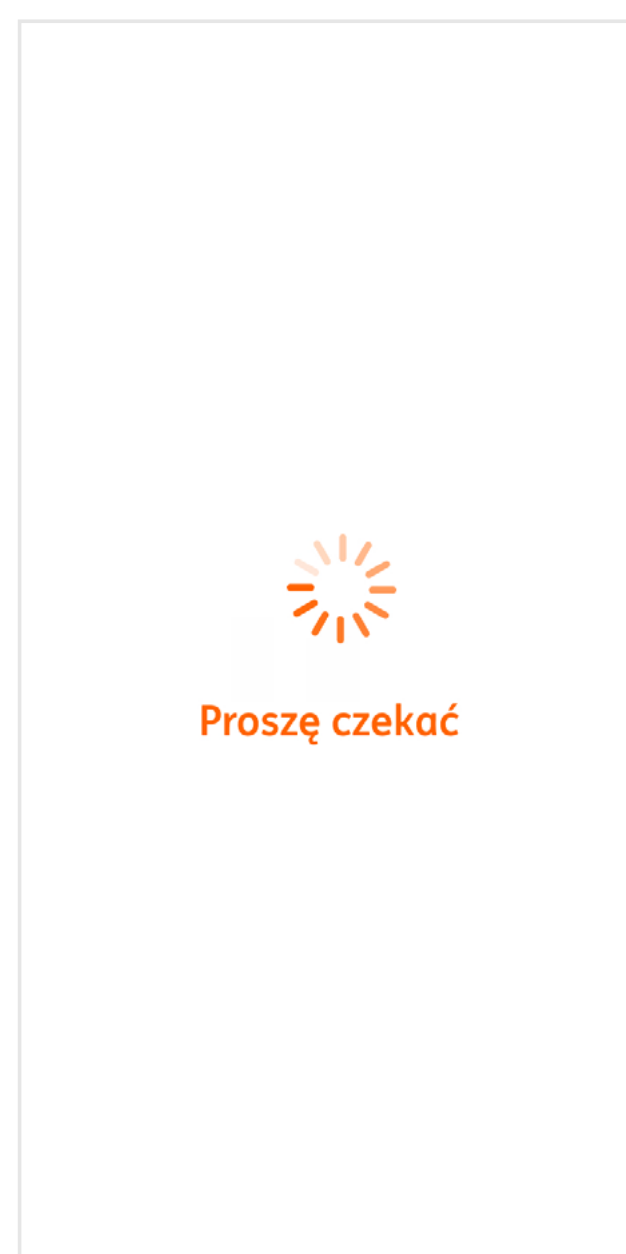
Sprzedaż z wypłatą gotówki (Cashback)

Transakcja sprzedaży z wypłatą gotówki pozwala klientowi wypłacić gotówkę, gdy płaci kartą za zakupy.



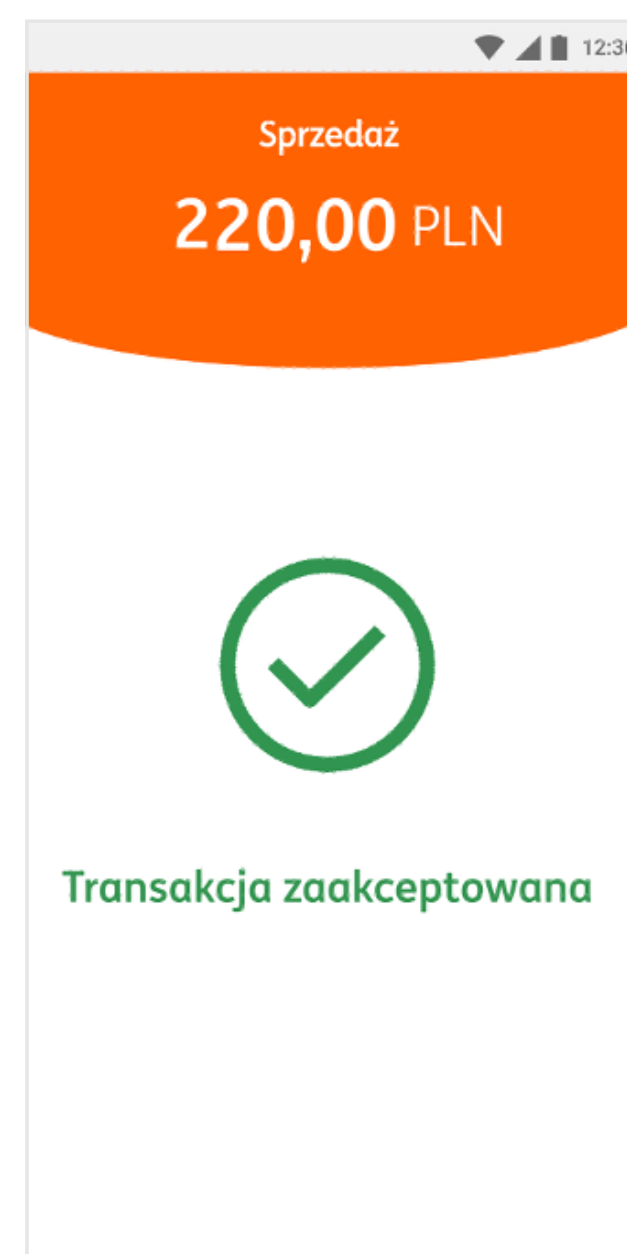
Sprzedaż z wypłatą gotówki (Cashback)

6.



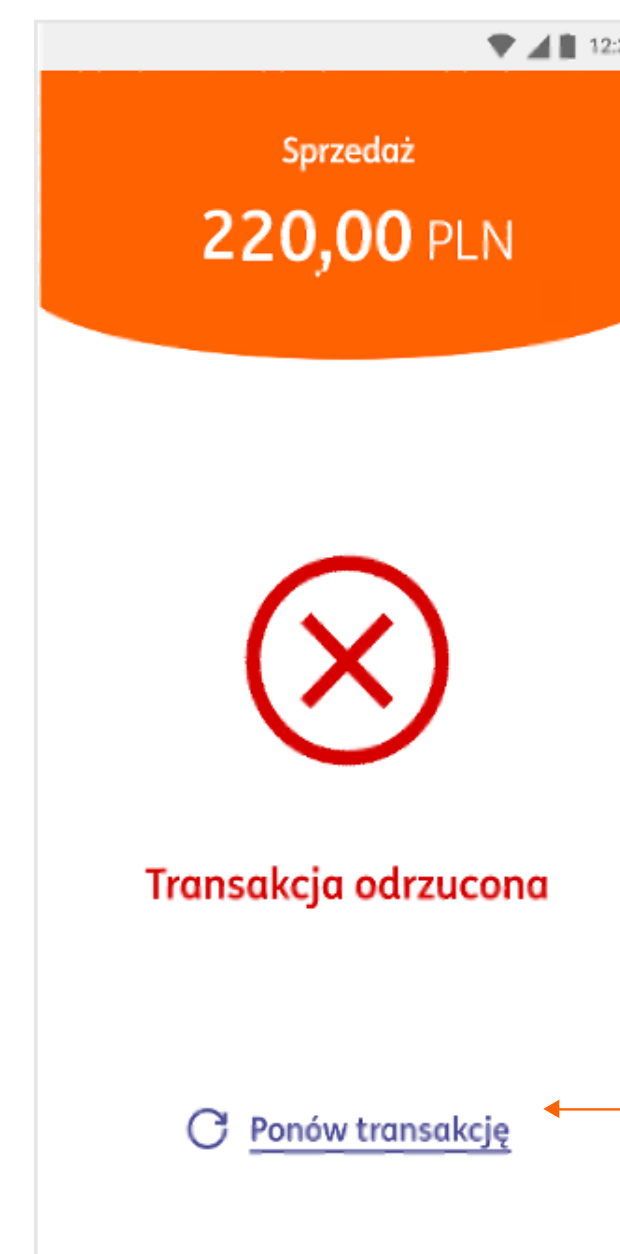
Poczekaj, aż bank potwierdzi wypłatę.

7.



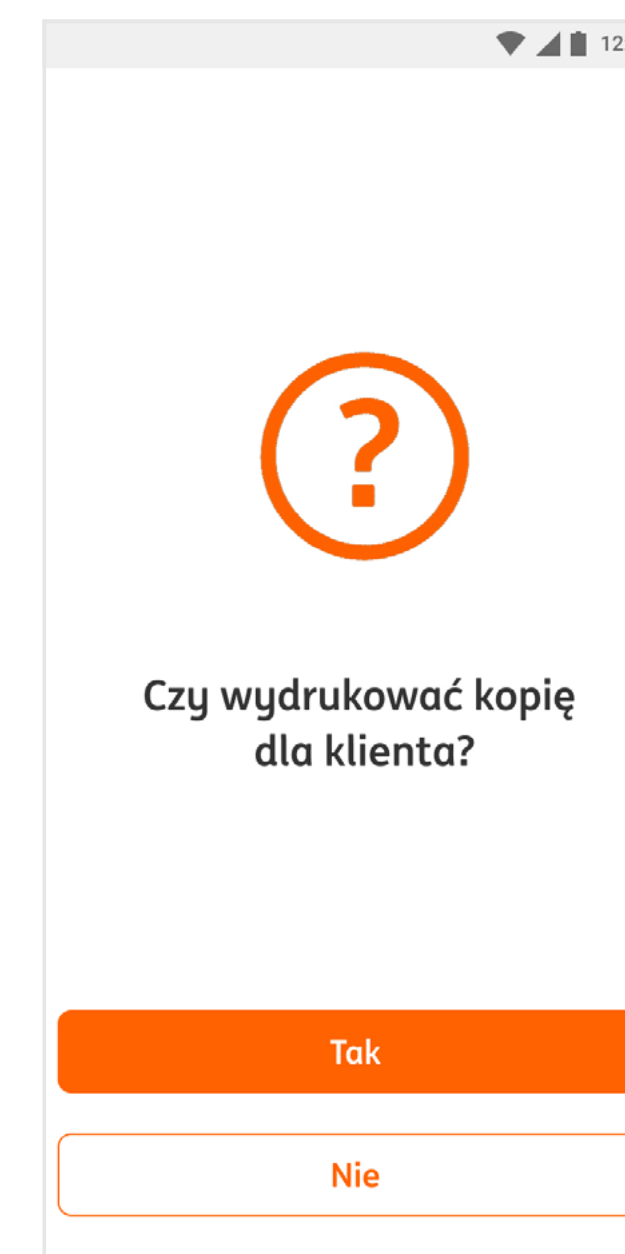
Gdy bank potwierdzi wypłatę, na ekranie zobaczysz potwierdzenie.

8.



Jeśli bank odrzuci płatność, pojawi się komunikat o odmowie. Możesz użyć przycisku **Ponów transakcję**, żeby zrobić transakcję jeszcze raz.

9.

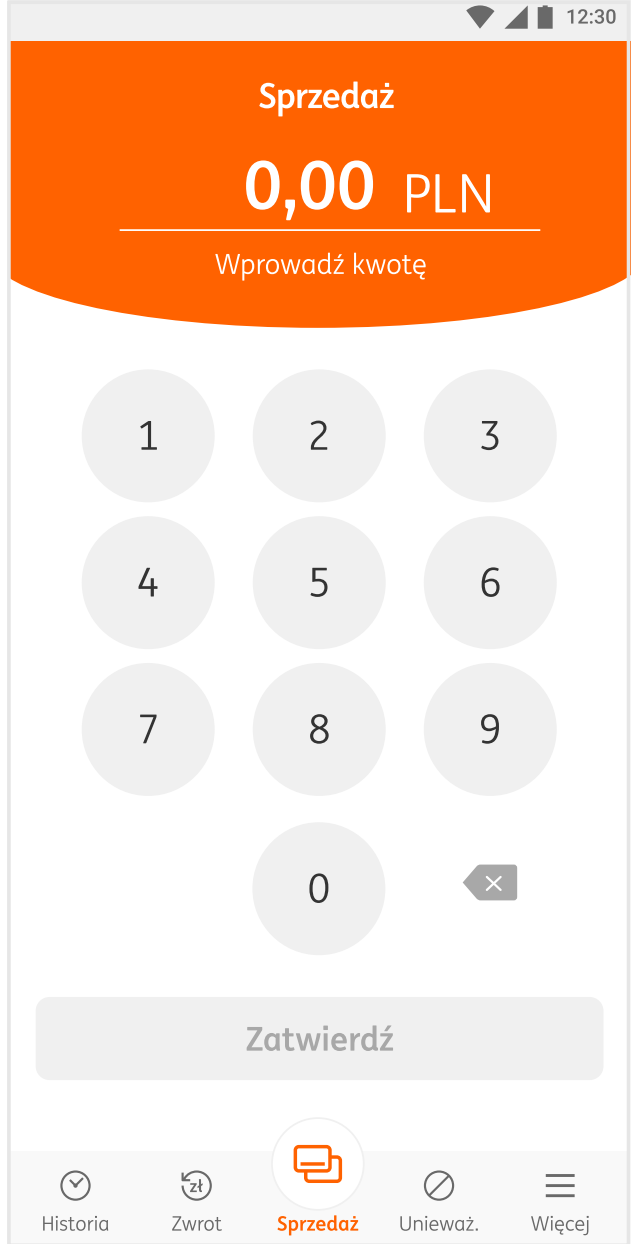


Terminal wydrukuje automatycznie potwierdzenie dla kasjera i zapyta, czy wydrukować kopię dla klienta.

Zwrot

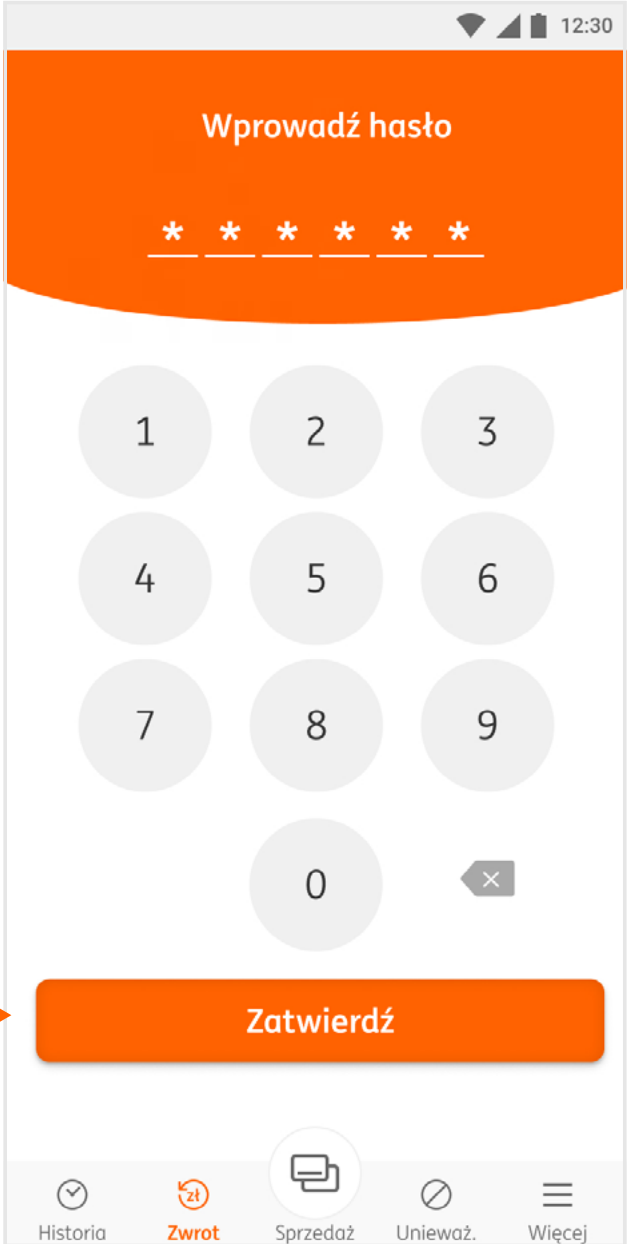
Transakcja zwrotu polega na tym, że klient dostaje zwrot pieniędzy na kartę, którą wcześniej zapłacił za towar lub usługę.

1.



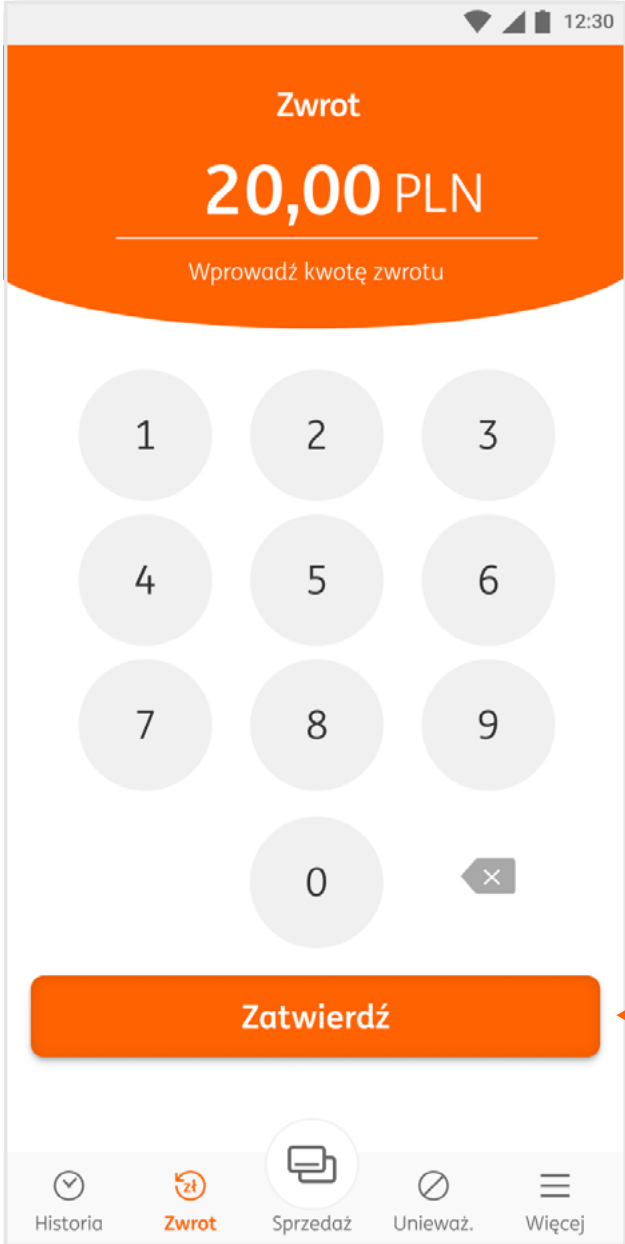
Wybierz funkcję **Zwrot** w menu na dole.

2.



Wprowadź hasło i zaakceptuj przyciskiem **Zatwierdź**.

3.



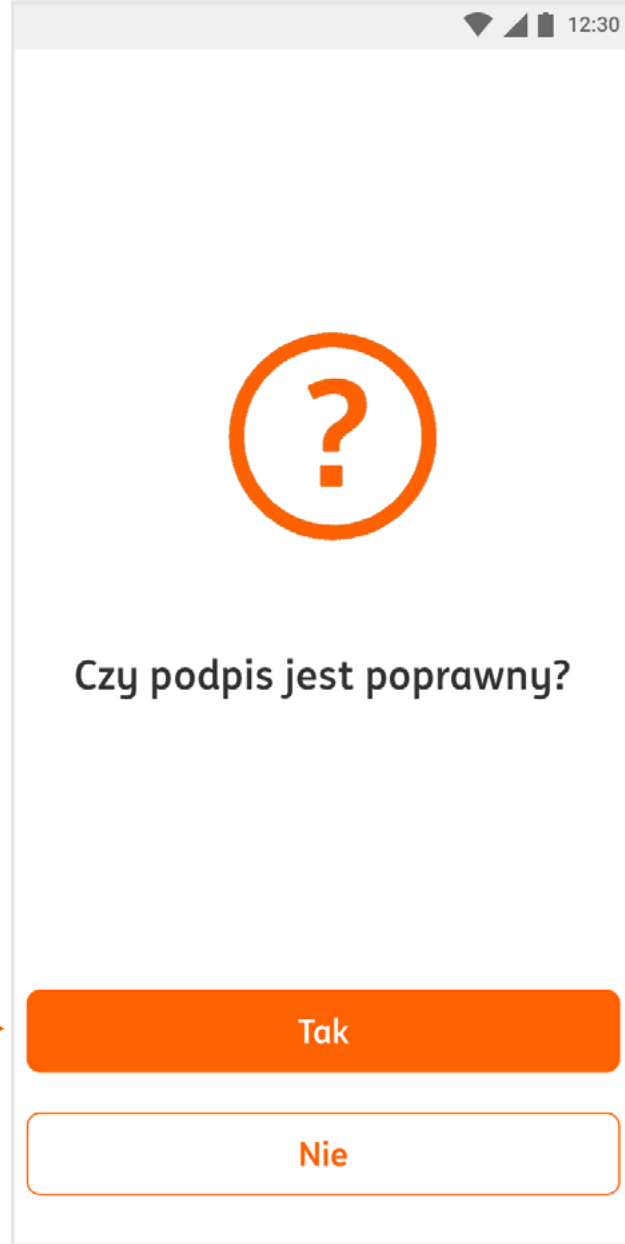
Wpisz kwotę zwrotu i zaakceptuj przyciskiem **Zatwierdź**.

4.



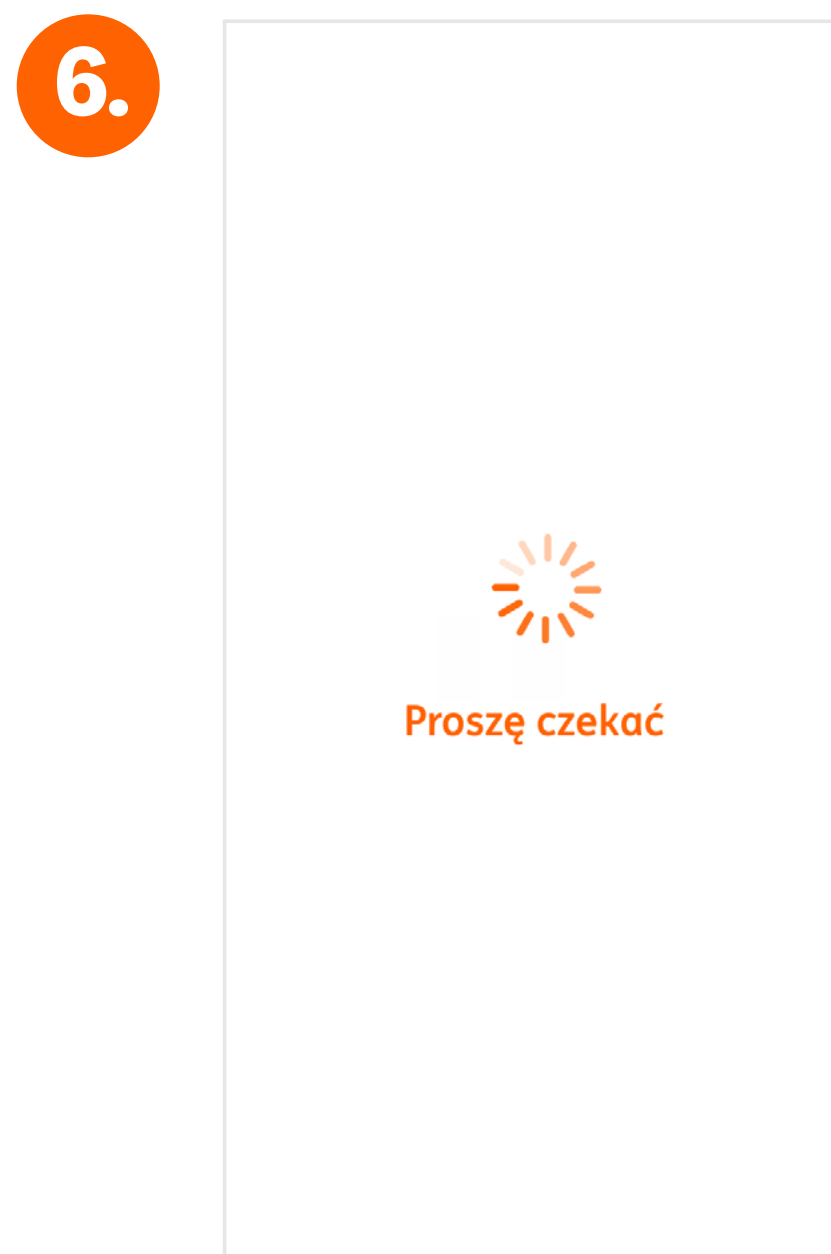
Poproś klienta, aby użył karty lub telefonu.

5.

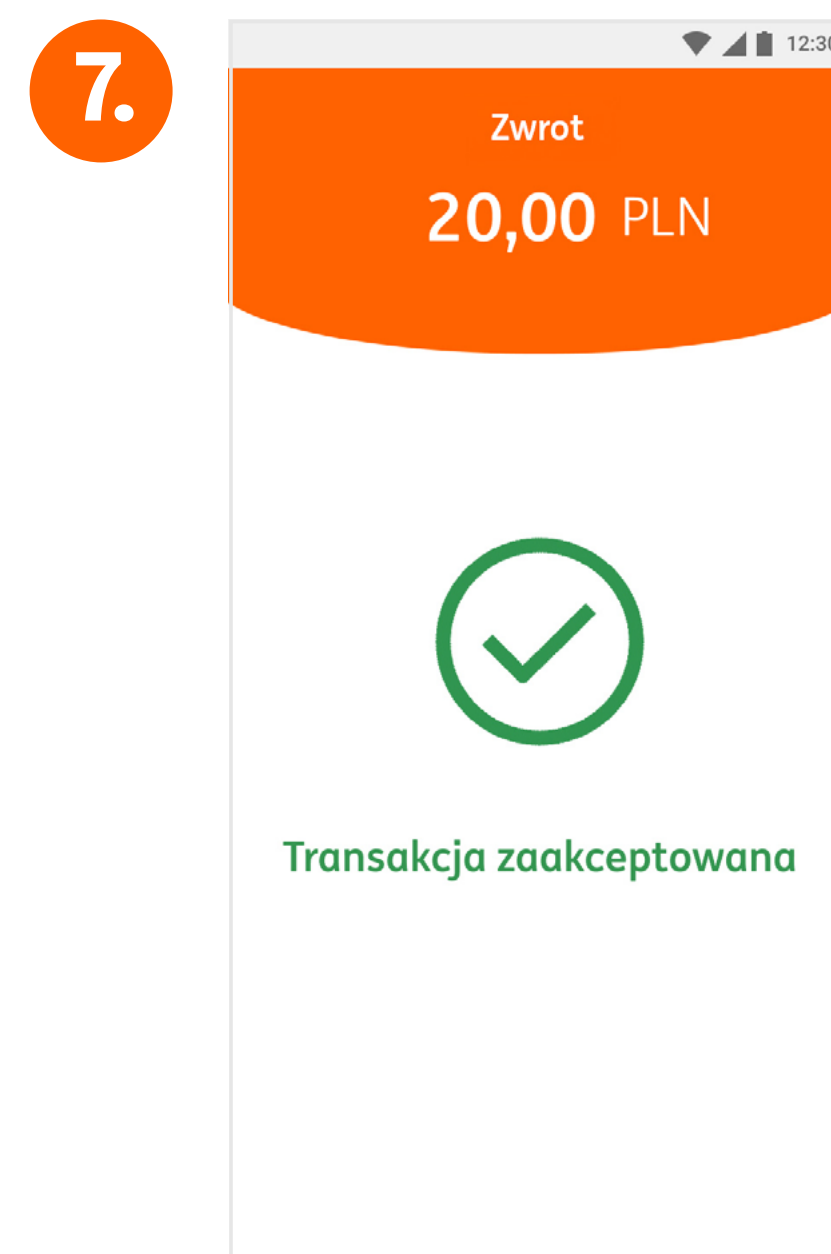


W niektórych przypadkach klient będzie musiał podpisać potwierdzenie transakcji. Sprawdź, czy podpis jest zgodny z podpisem na karcie i potwierdź przyciskiem **Tak** lub **Nie**.

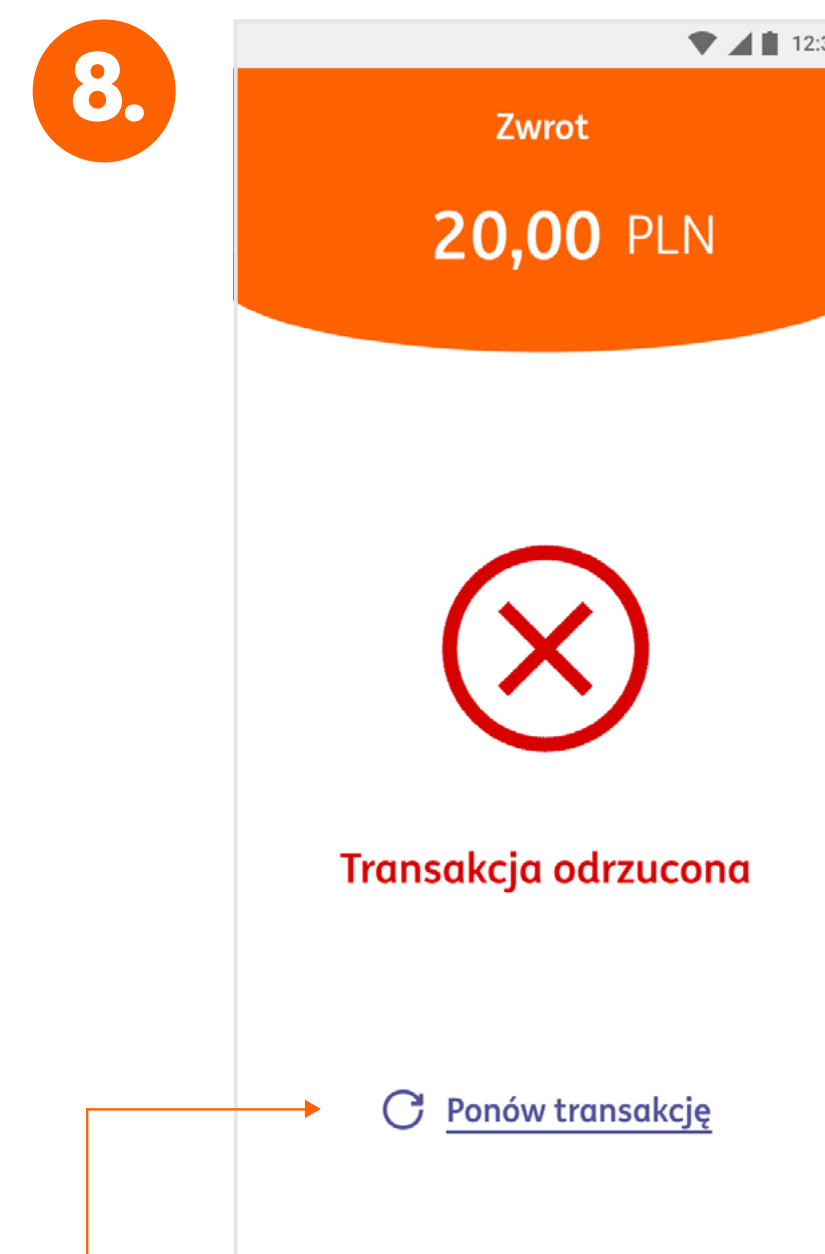
Zwrot



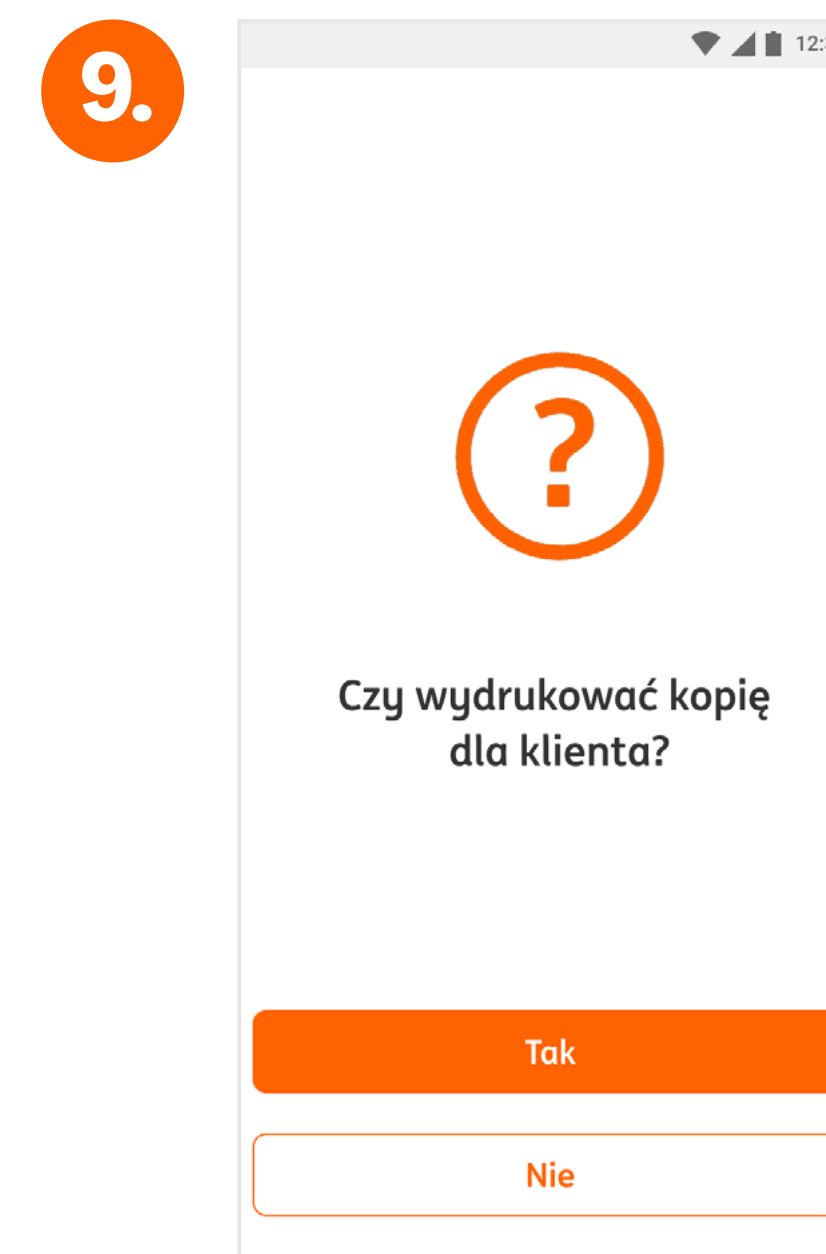
Poczekaj na autoryzację transakcji w banku



Gdy bank potwierdzi zwrot, na ekranie zobaczysz potwierdzenie.



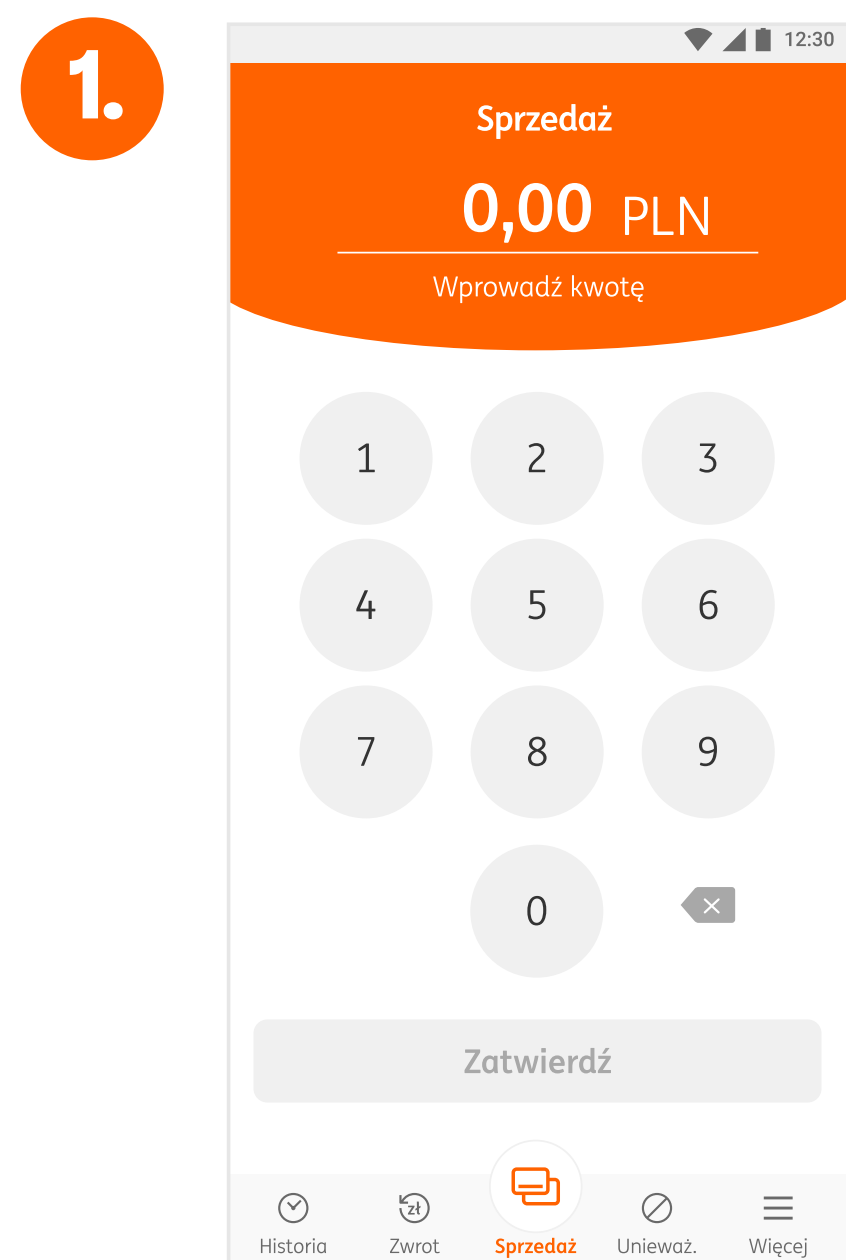
Jeśli bank odrzuci płatność, pojawi się komunikat o odmowie. Możesz użyć przycisku **Ponów transakcję**, żeby zrobić transakcję jeszcze raz.



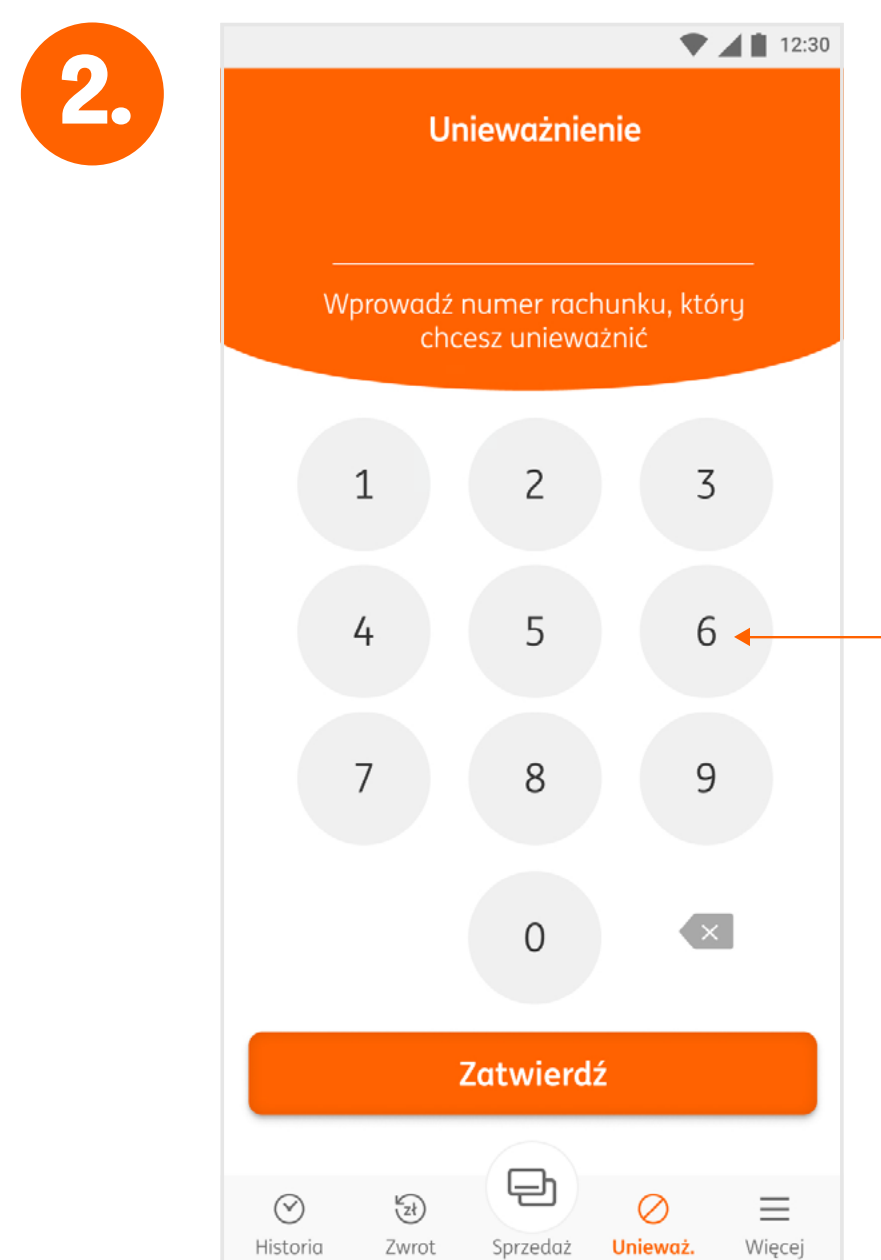
Terminal wydrukuje automatycznie potwierdzenie dla kasjera i zapyta, czy wydrukować kopię dla klienta.

Unieważnienie

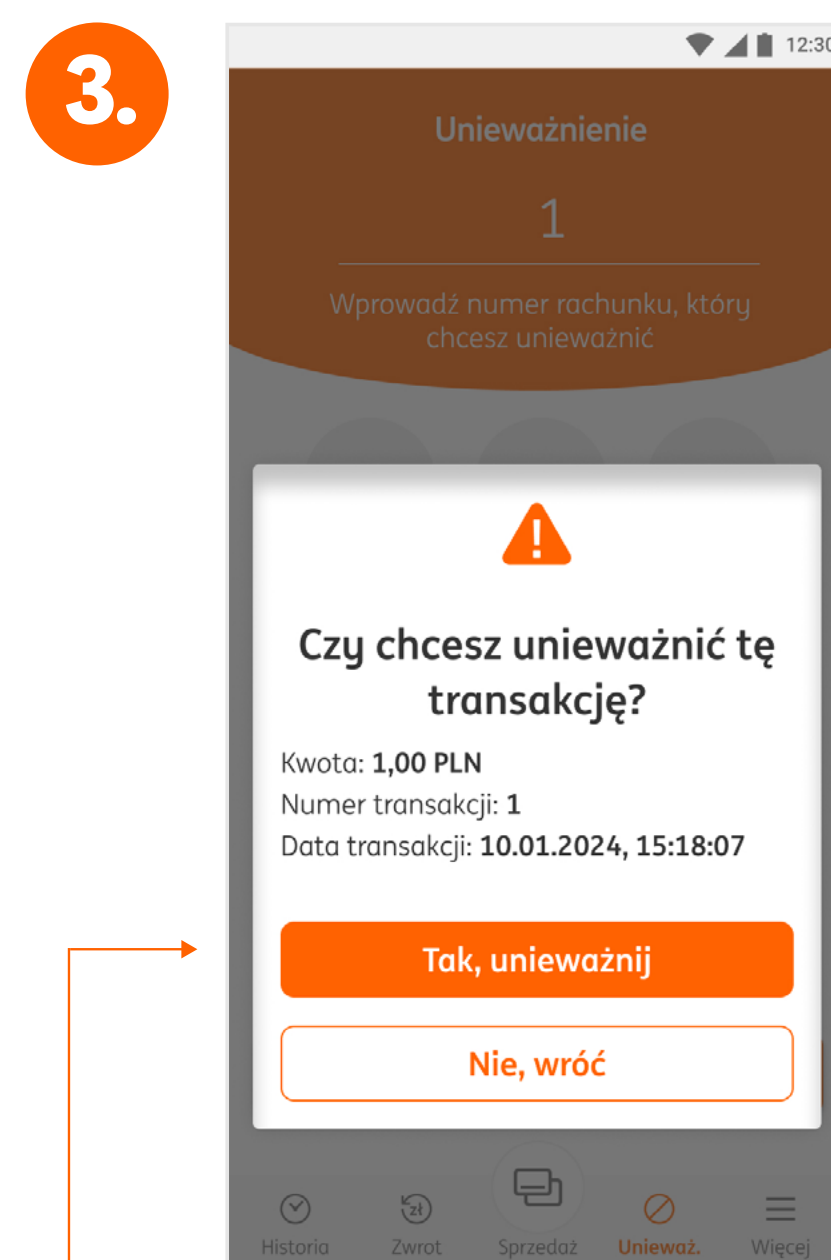
Unieważnienie polega na tym, że anulujesz nierozliczoną sprzedaż lub zwrot z tego samego dnia.



Wybierz funkcję **Unieważnienie** w menu na dole.



Wpisz numer rachunku, który chcesz unieważnić.

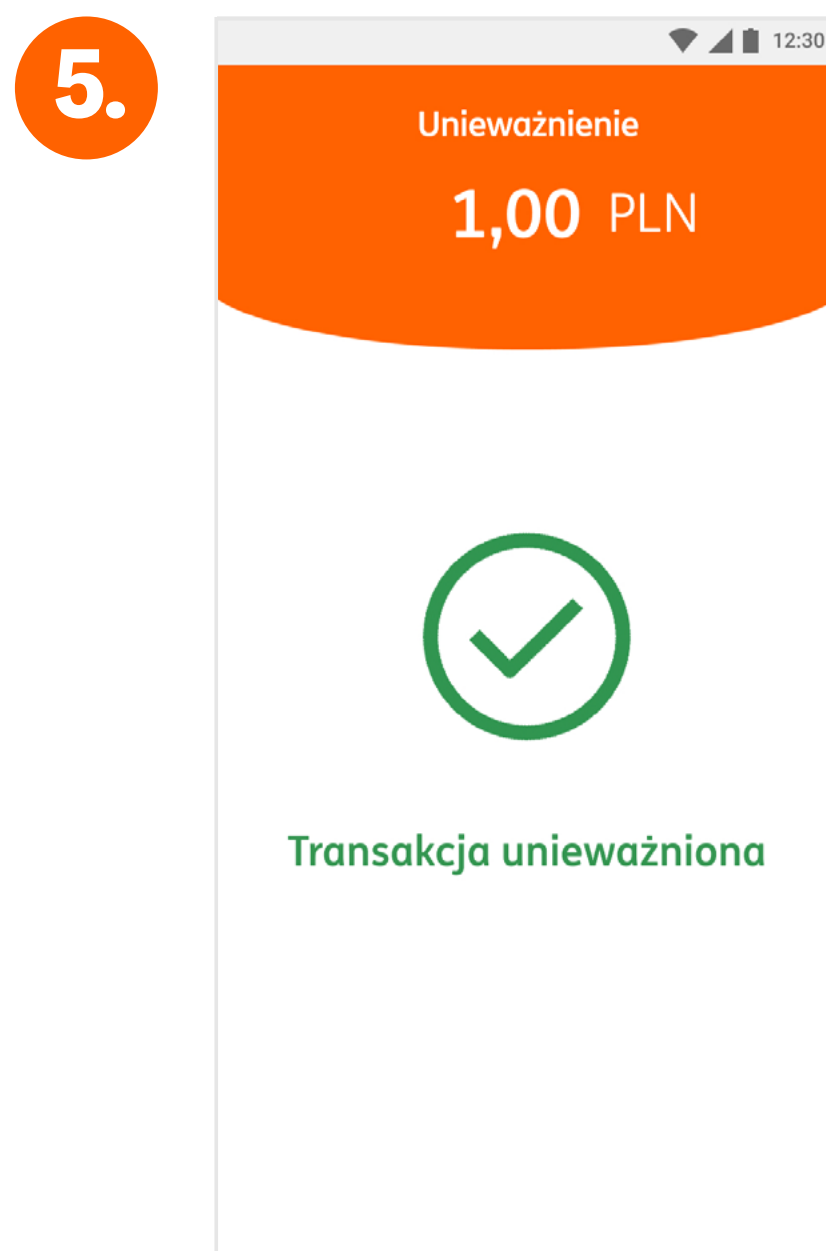


Potwierdź dane transakcji, którą chcesz unieważnić.

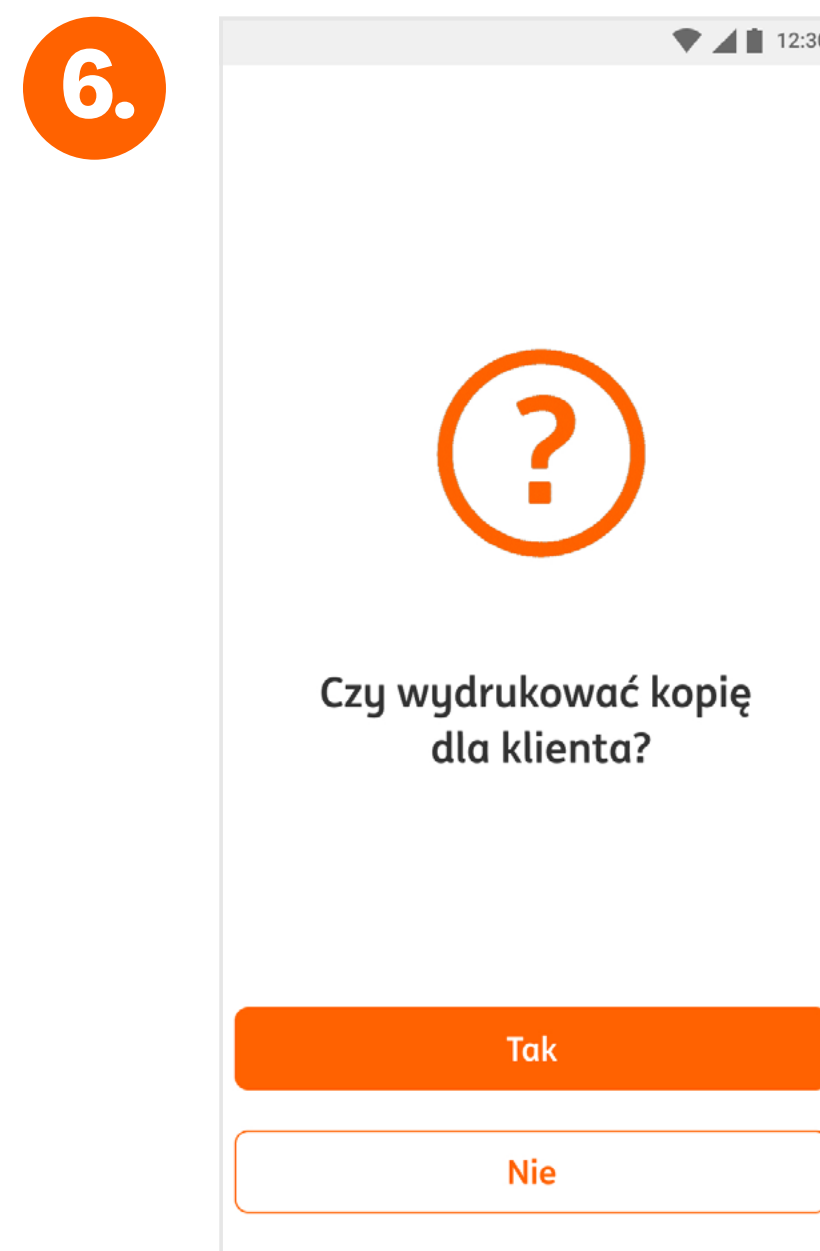


Poczekaj, aż bank unieważni transakcję.

Unieważnienie



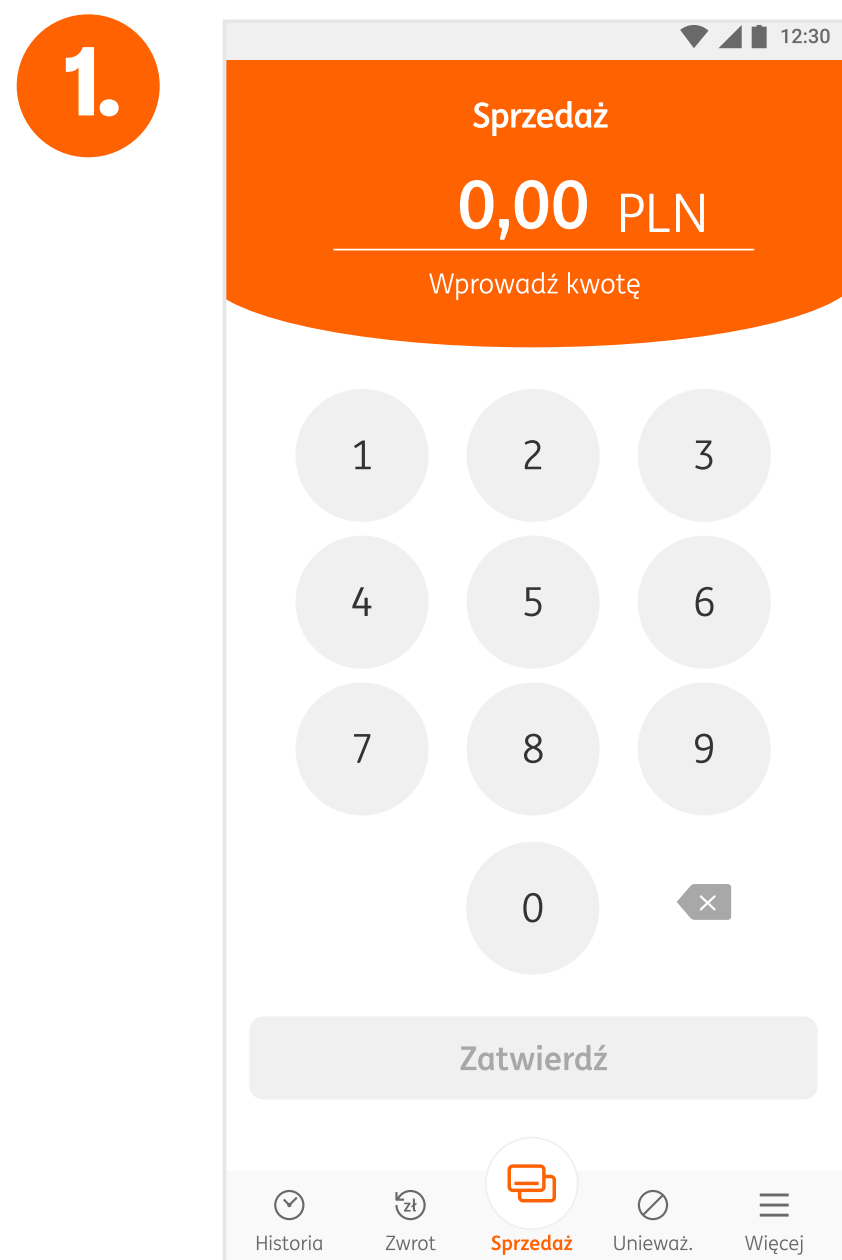
Gdy bank unieważni transakcję, na ekranie zobaczysz potwierdzenie.



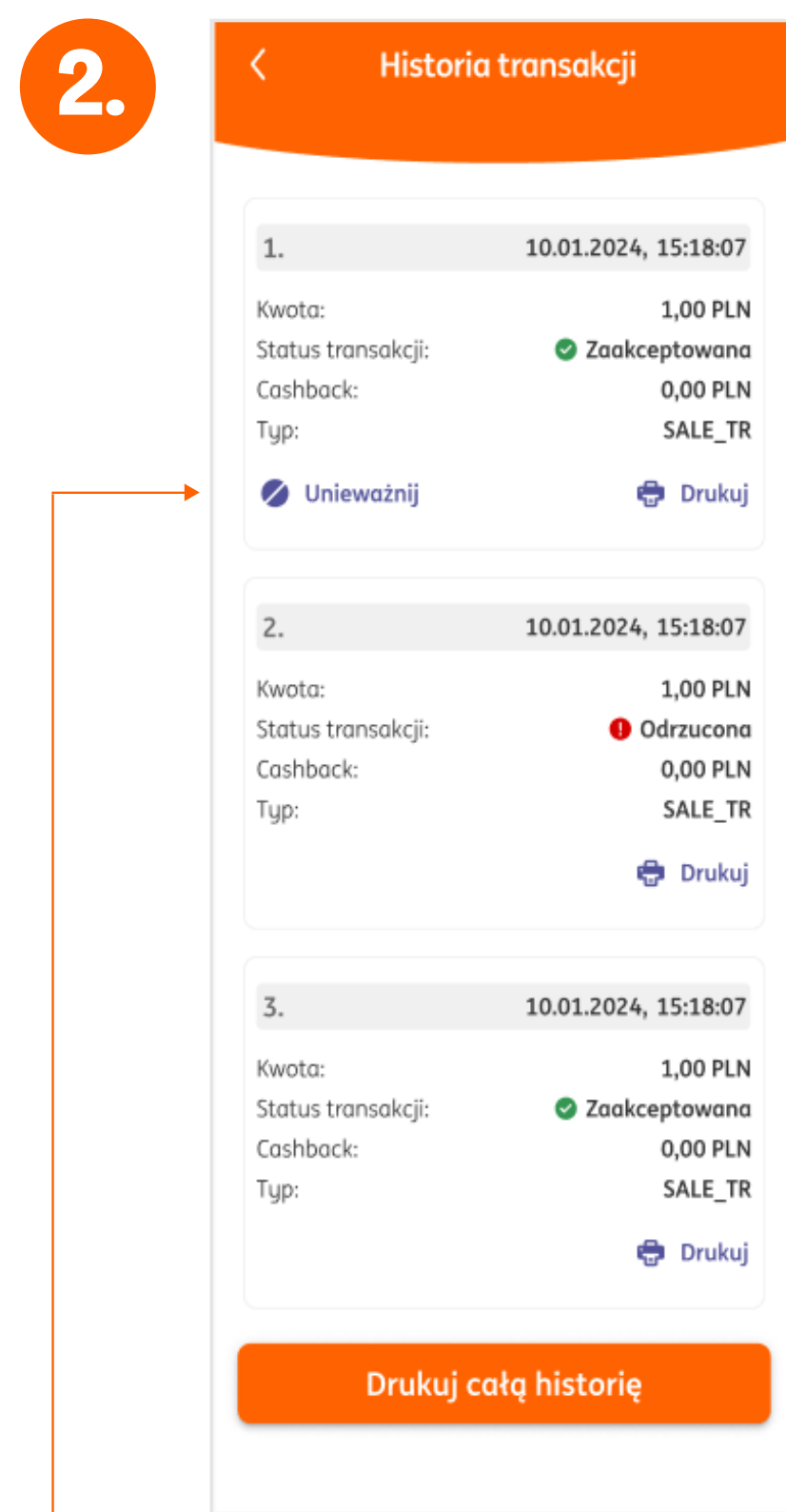
Terminal wydrukuje automatycznie potwierdzenie dla kasjera i zapyta, czy wydrukować kopię dla klienta

Unieważnienie z menu Historia transakcji

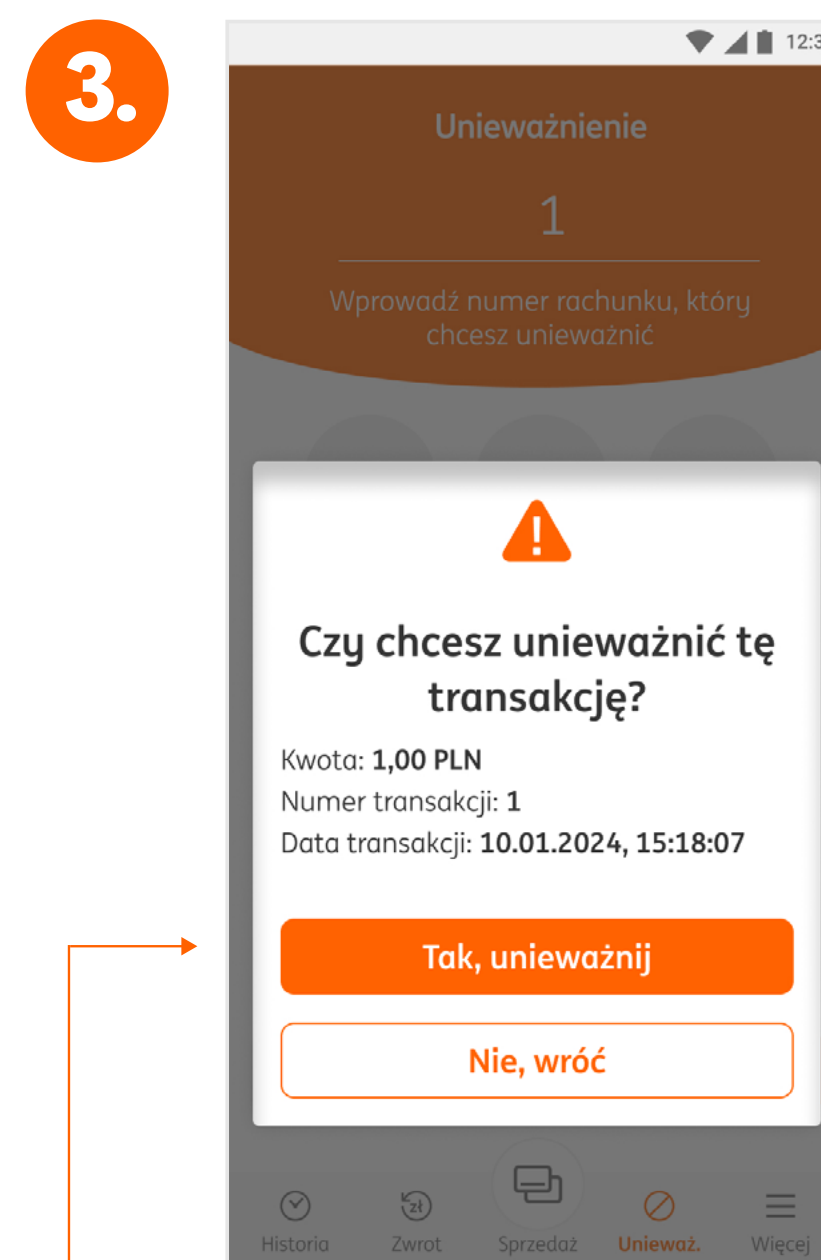
Unieważnienie polega na tym, że anulujesz nierozliczoną sprzedaż lub zwrot z tego samego dnia.



Wybierz opcję **Historia** w menu na dole.



Wyszukaj transakcję, którą chcesz unieważnić i wybierz opcję **Unieważnij**.

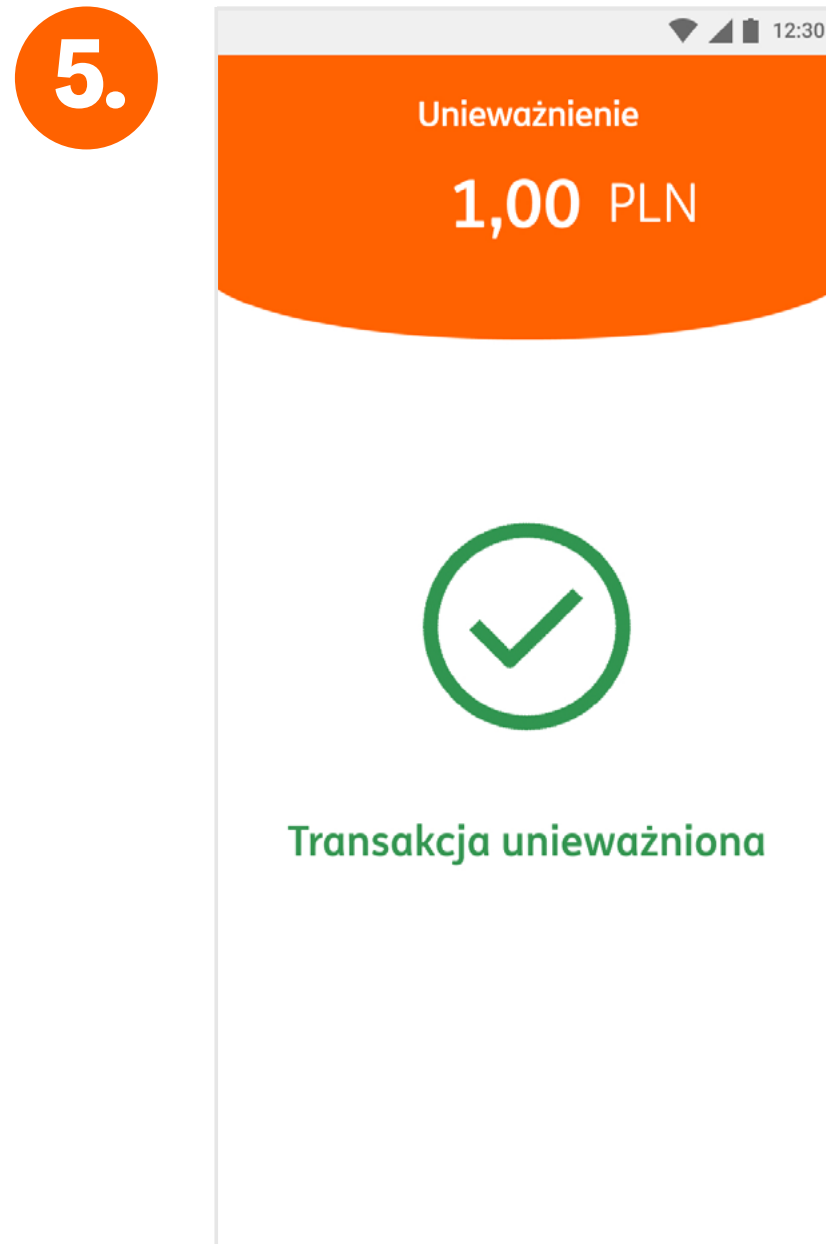


Potwierdź dane transakcji, którą chcesz unieważnić

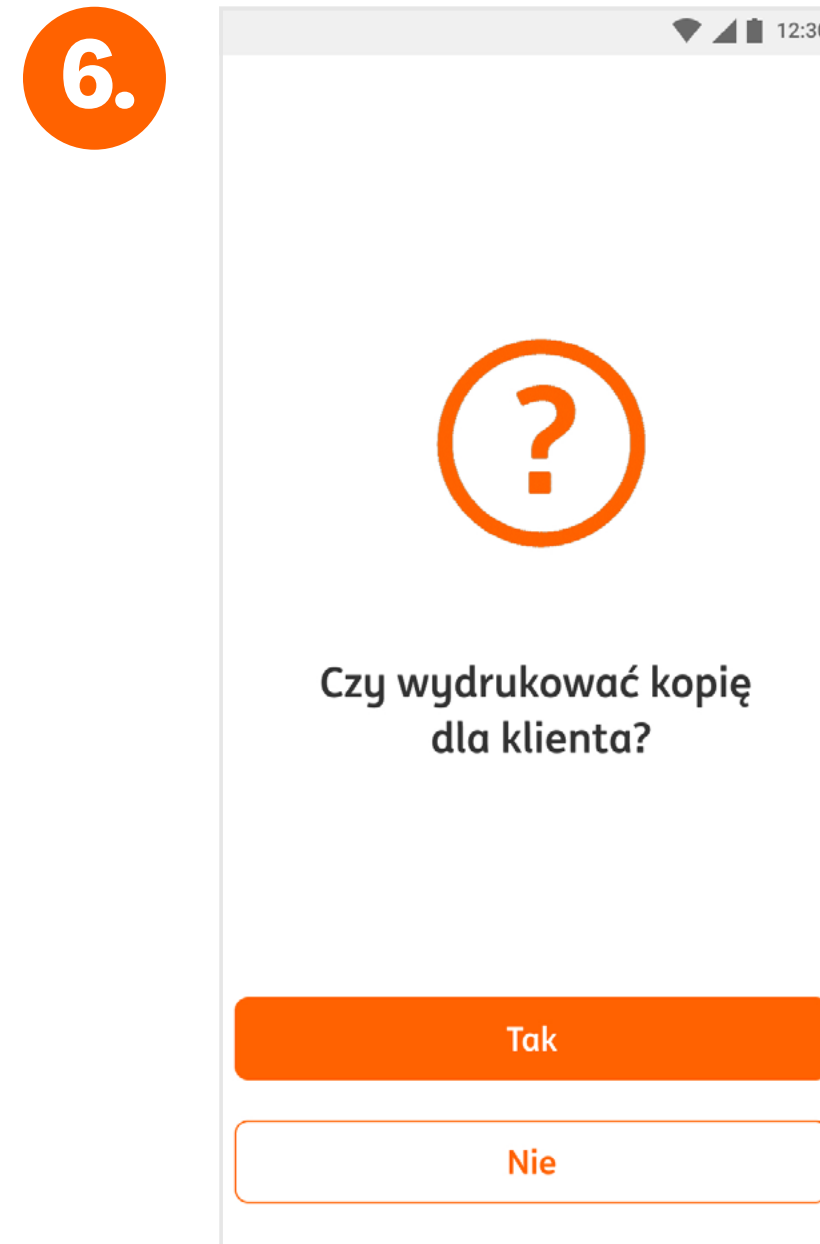


Poczekaj na unieważnienie transakcji w banku

Unieważnienie z menu Historia transakcji



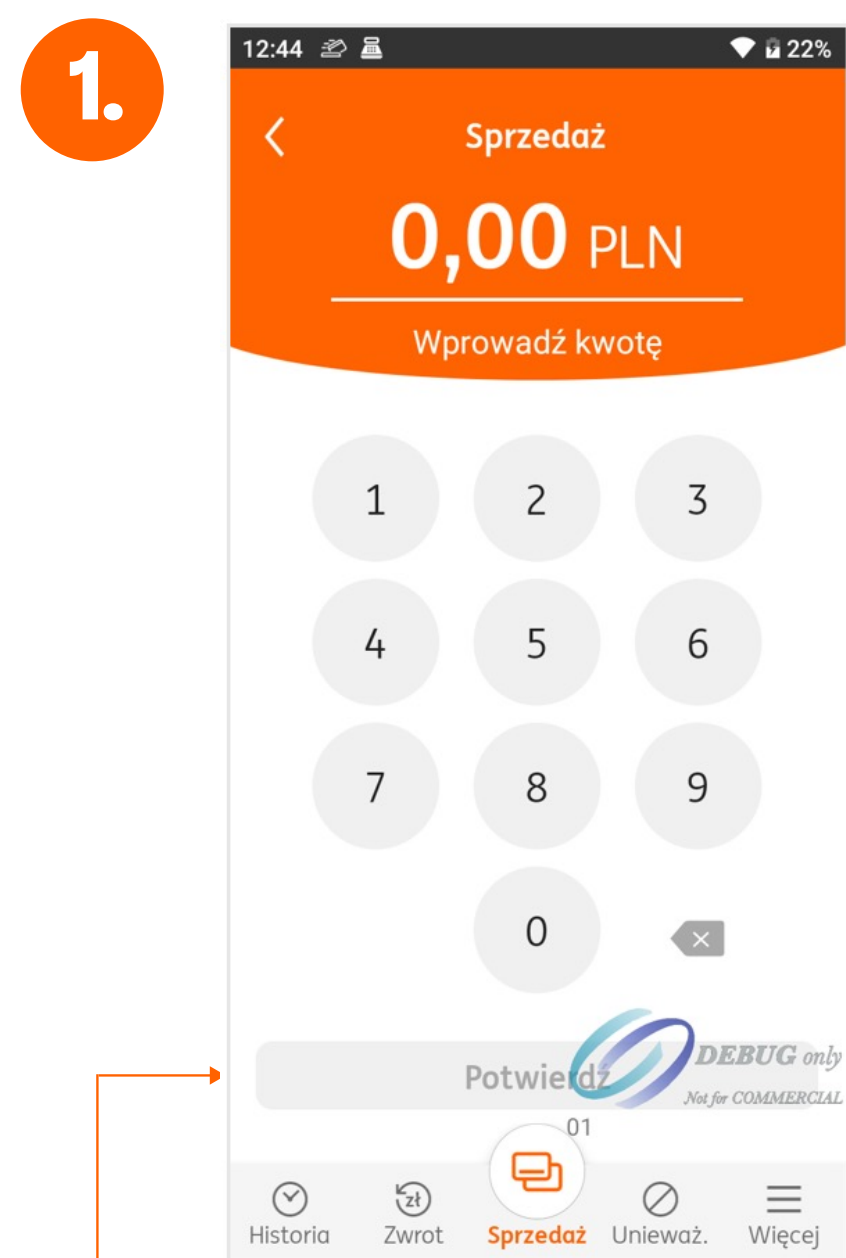
Gdy bank unieważni transakcję, na ekranie zobaczysz potwierdzenie.



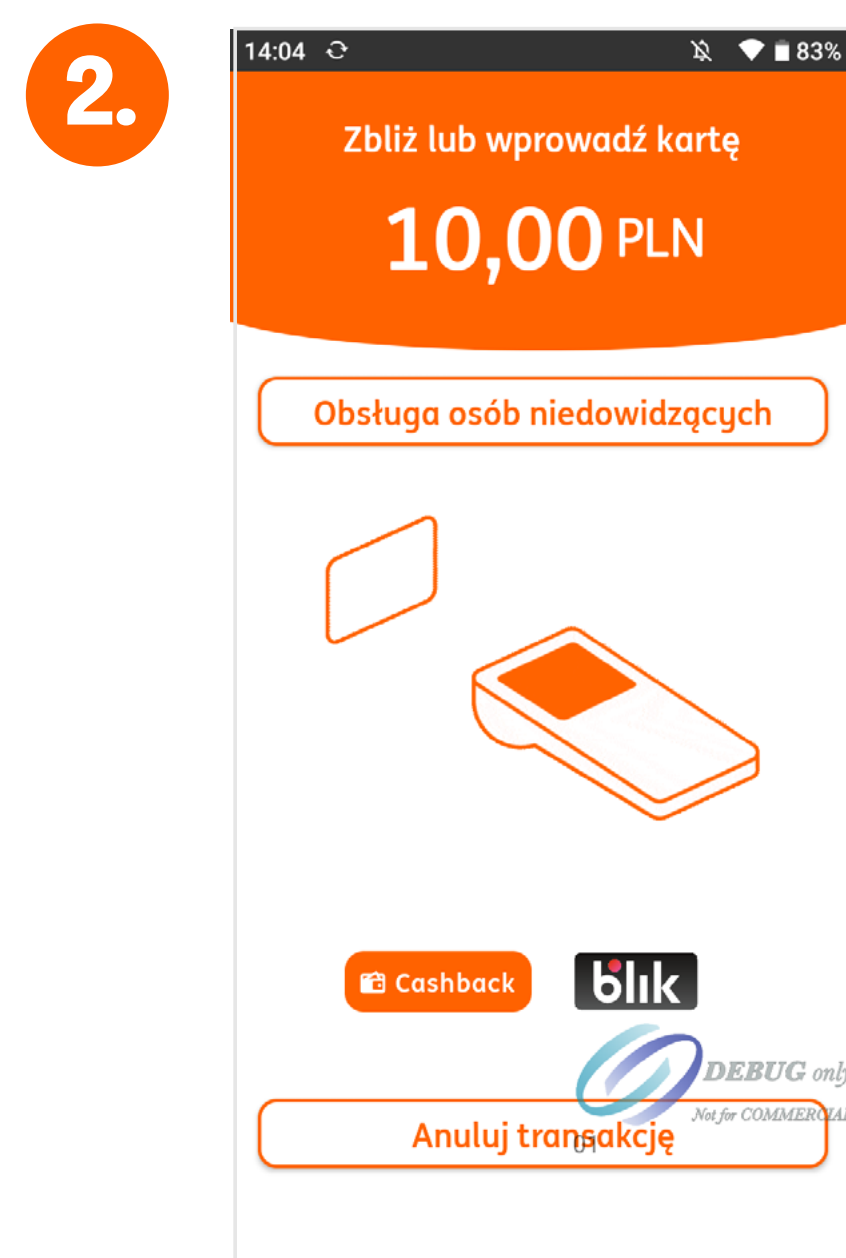
Terminal wydrukuje automatycznie potwierdzenie dla kasjera i zapyta, czy wydrukować kopię dla klienta

Sprzedaż w trybie dla osób niedowidzących

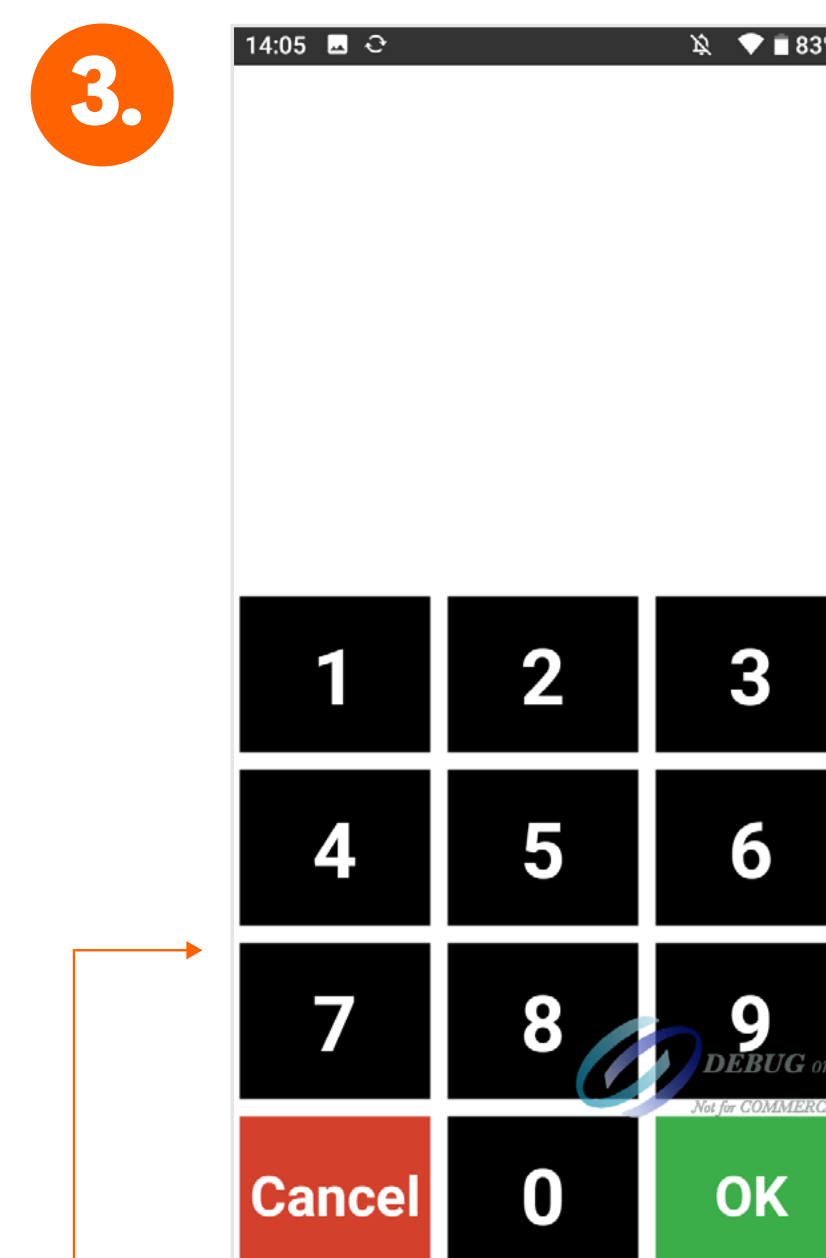
Tryb dla osób niedowidzących ułatwia obsługę transakcji na terminalu. Po zainicjowaniu transakcji płatniczej pojawiają się zapowiedzi głosowe do wykonywanych operacji na terminalu, pozwalające na odpowiednią reakcję klienta.



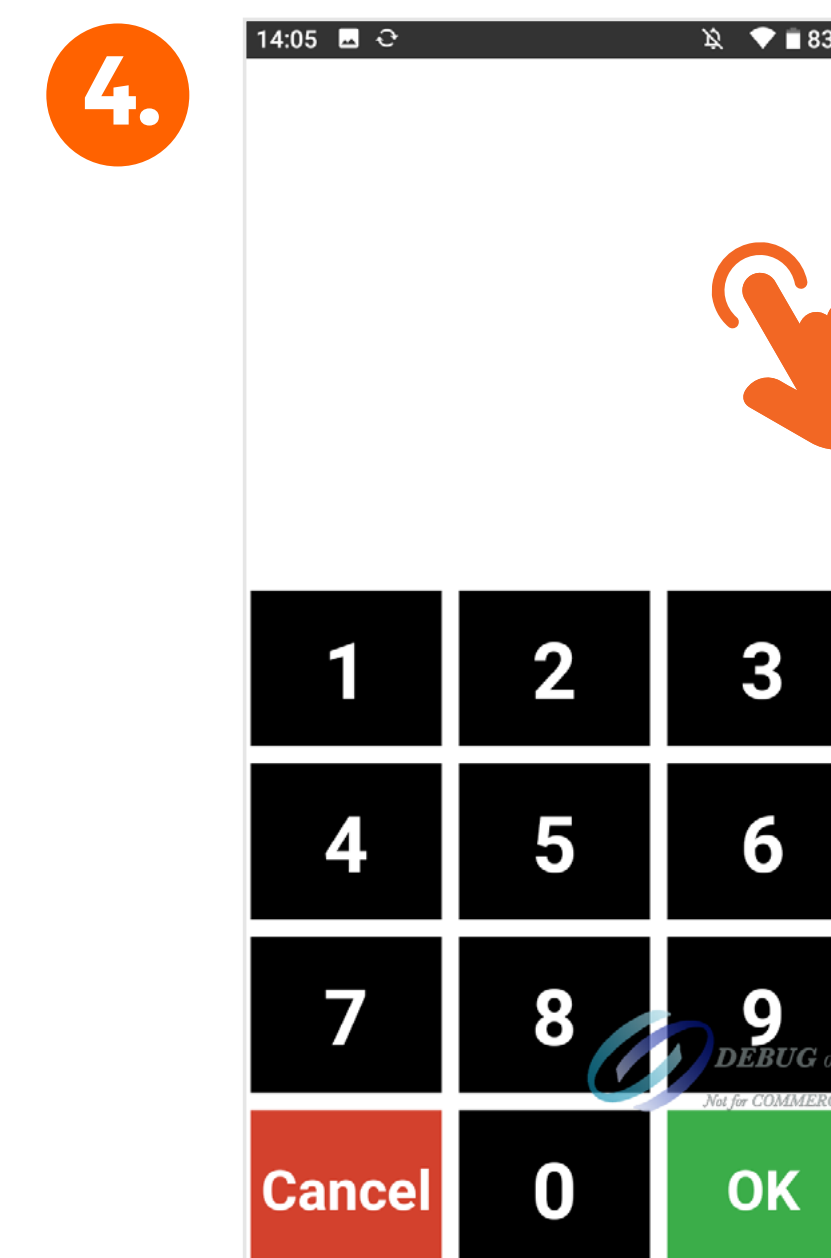
Rozpocznij sprzedaż wprowadzając kwotę na klawiaturze i zaakceptuj przyciskiem **Zatwierdź**.



Wybierz przycisk **Obsługa osób niedowidzących**, aby uruchomić zapowiedzi głosowe.



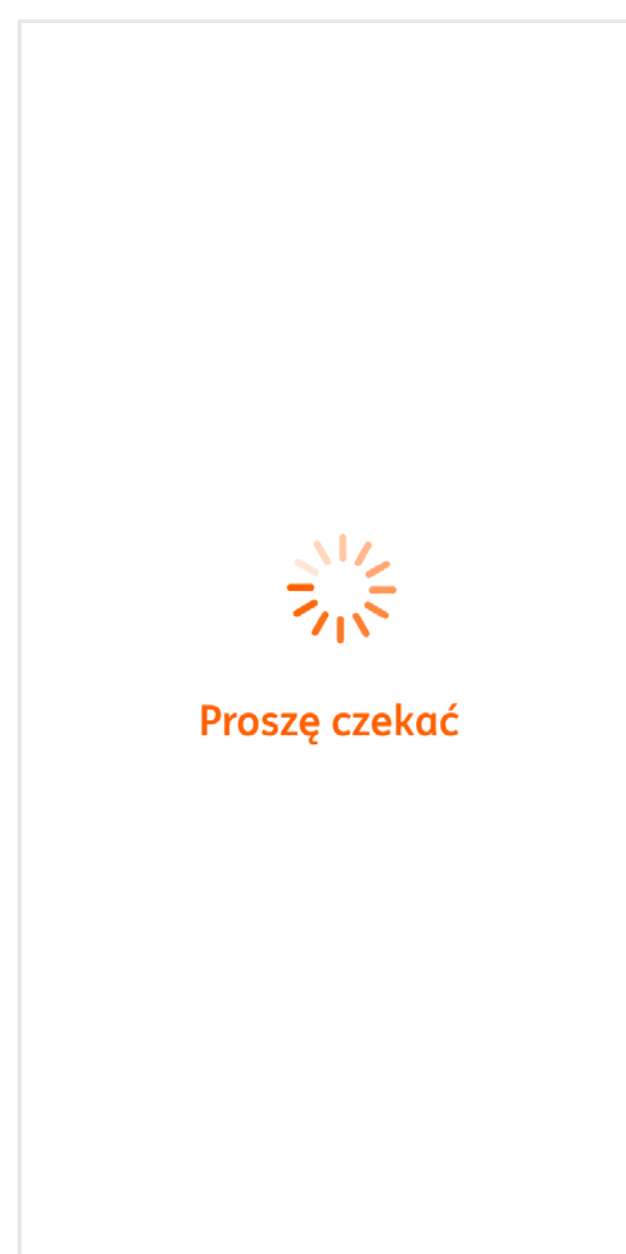
W niektórych przypadkach terminal poprosi o wpisanie kodu PIN



Osoba płacąca przykładą palec w dowolnym miejscu ekranu i porusza się po ekranie zgodnie z zapowiedziami. Wybór odpowiedniej cyfry następuje po najechnaniu palcem na właściwy kafelek z cyfrą i dwukrotne szybkie stuknięcie w tym miejscu.

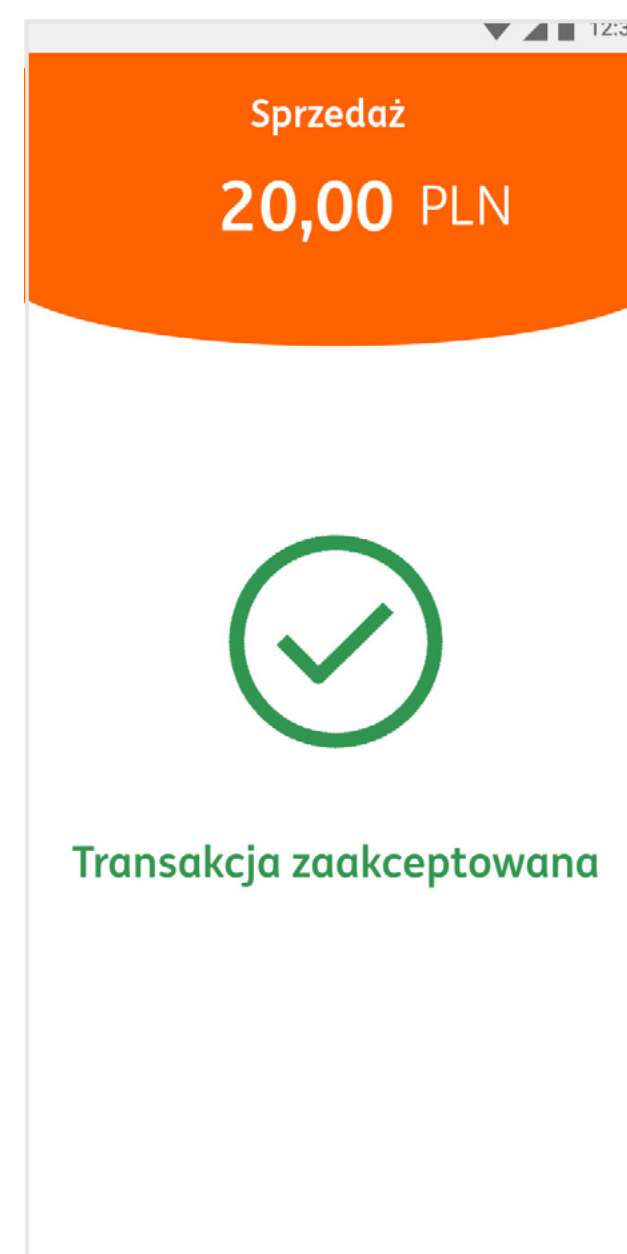
Sprzedaż w trybie dla osób niedowidzących

5.



Poczekaj na autoryzację transakcji w banku

6.



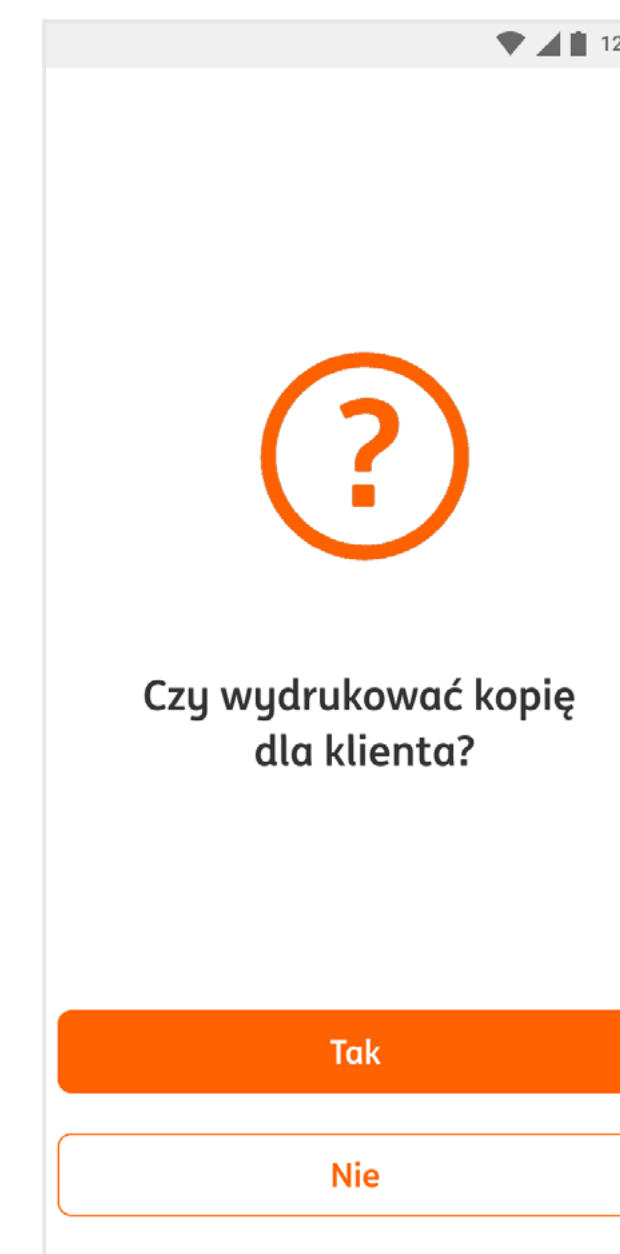
Po uzyskaniu autoryzacji pojawi się powiadomienie głosowe oraz potwierdzenie na ekranie.

7.



Jeśli transakcja została odrzucona pojawi się powiadomienie głosowe oraz komunikat o odmowie. Możesz użyć przycisku **Ponów transakcję** żeby wykonać ponownie transakcję.

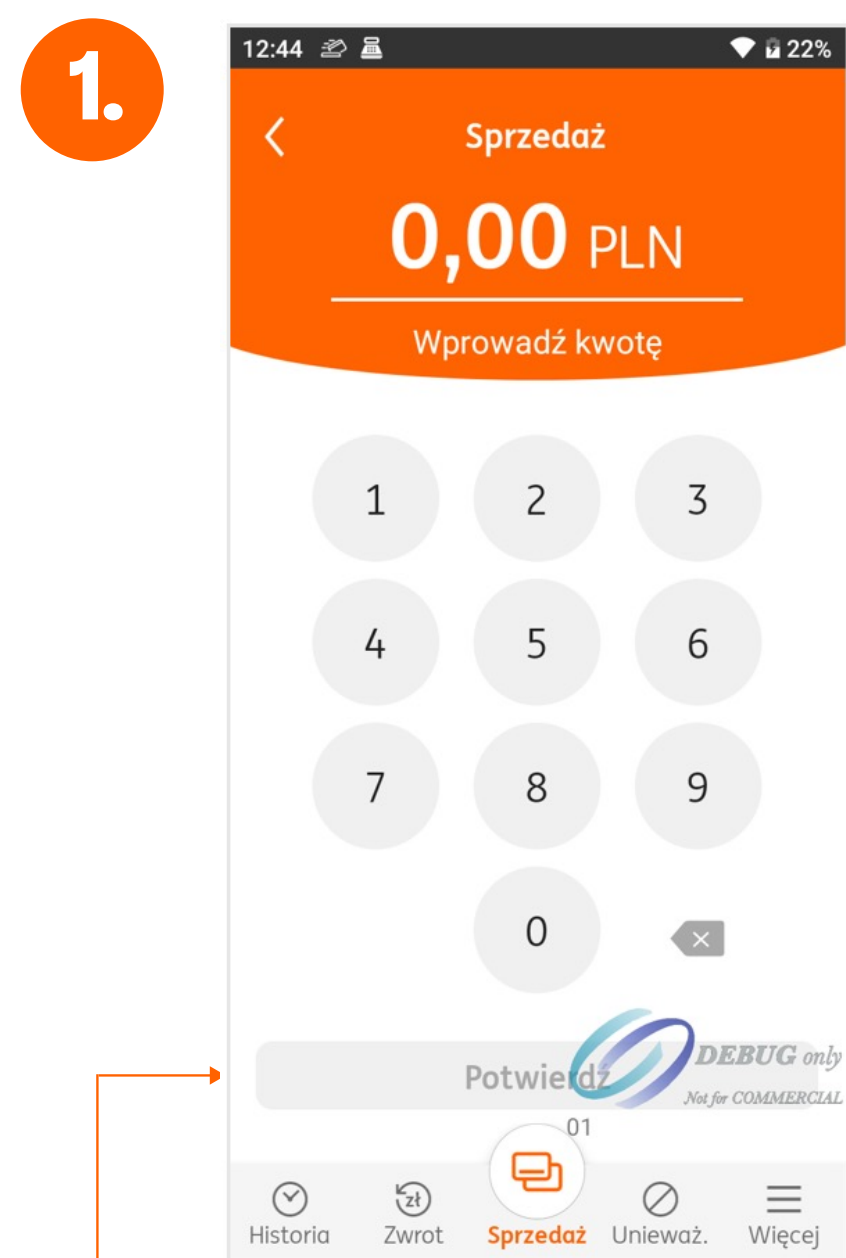
8.



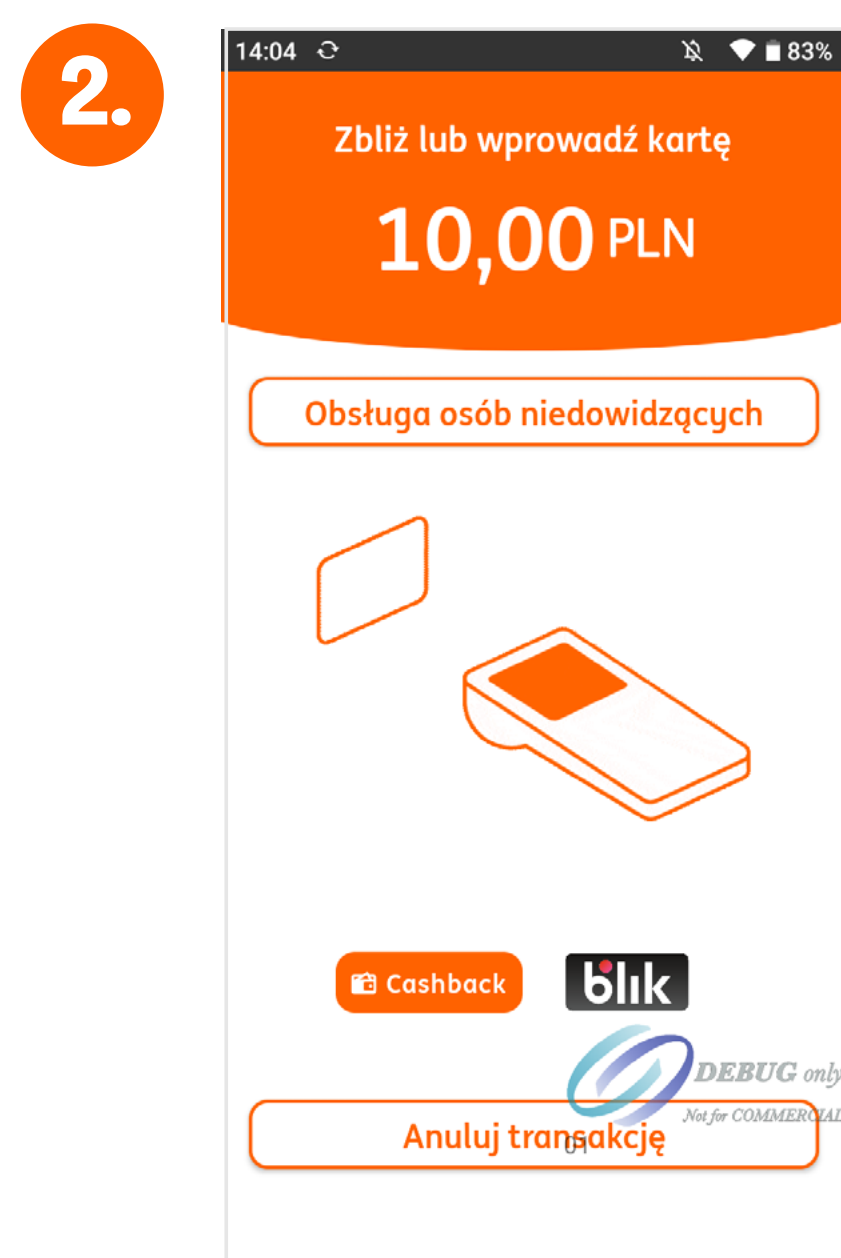
Terminal wydrukuje automatycznie potwierdzenie dla kasjera i zapyta, czy wydrukować kopię dla klienta.

Sprzedaż BLIK w trybie dla osób niedowidzących

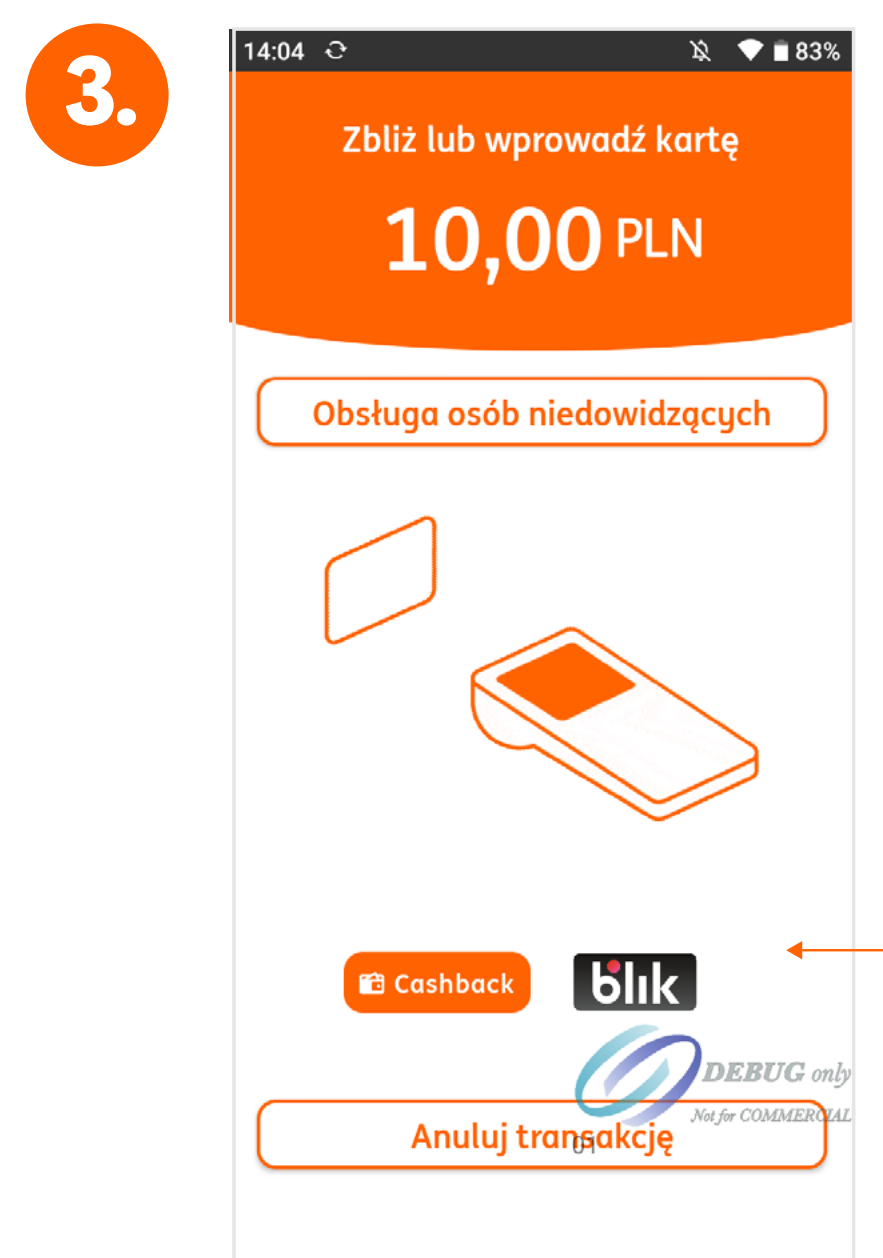
Tryb dla osób niedowidzących ułatwia obsługę transakcji na terminalu. Po zainicjowaniu transakcji płatniczej pojawiają się zapowiedzi głosowe do wykonywanych operacji na terminalu, pozwalające na odpowiednią reakcję klienta.



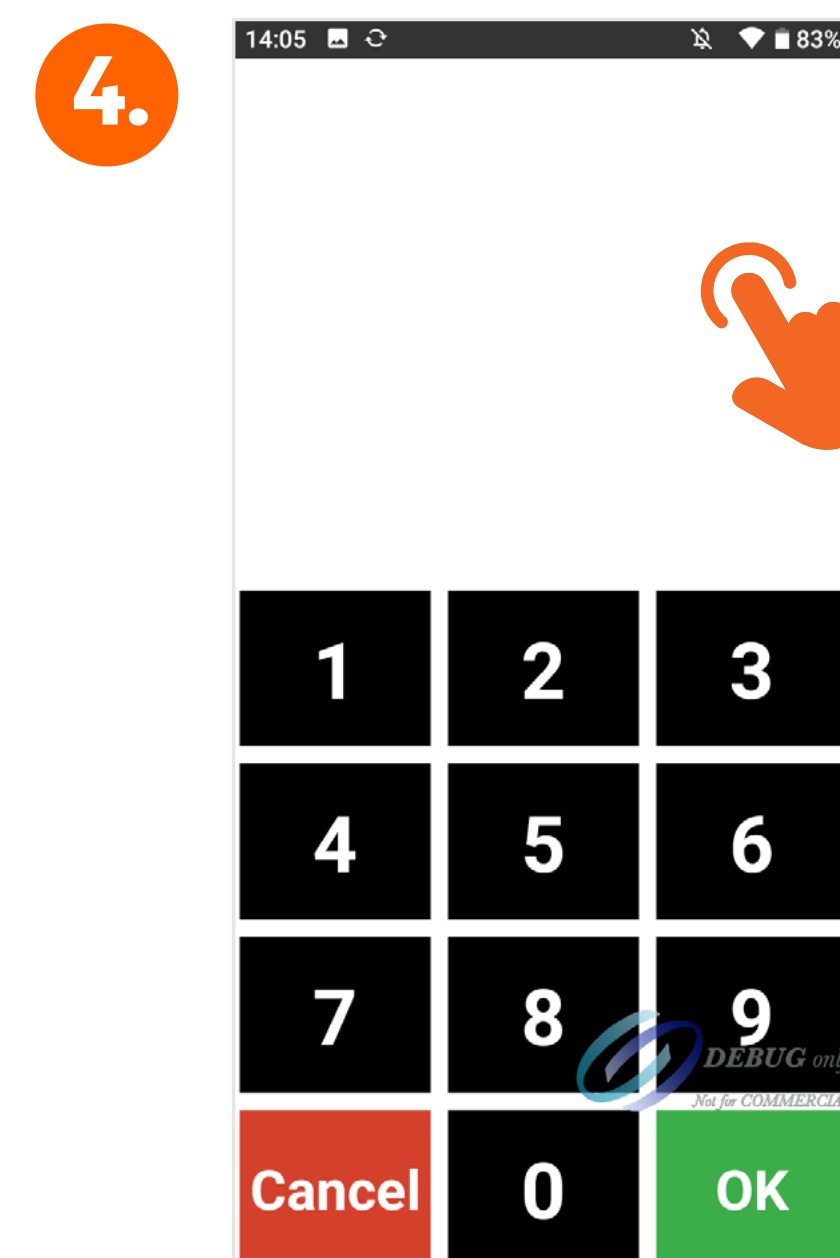
Rozpocznij sprzedaż wprowadzając kwotę na klawiaturze i zaakceptuj przyciskiem **Potwierdź**.



Wybierz przycisk **Obługa osób niedowidzących**, aby uruchomić zapowiedzi głosowe.



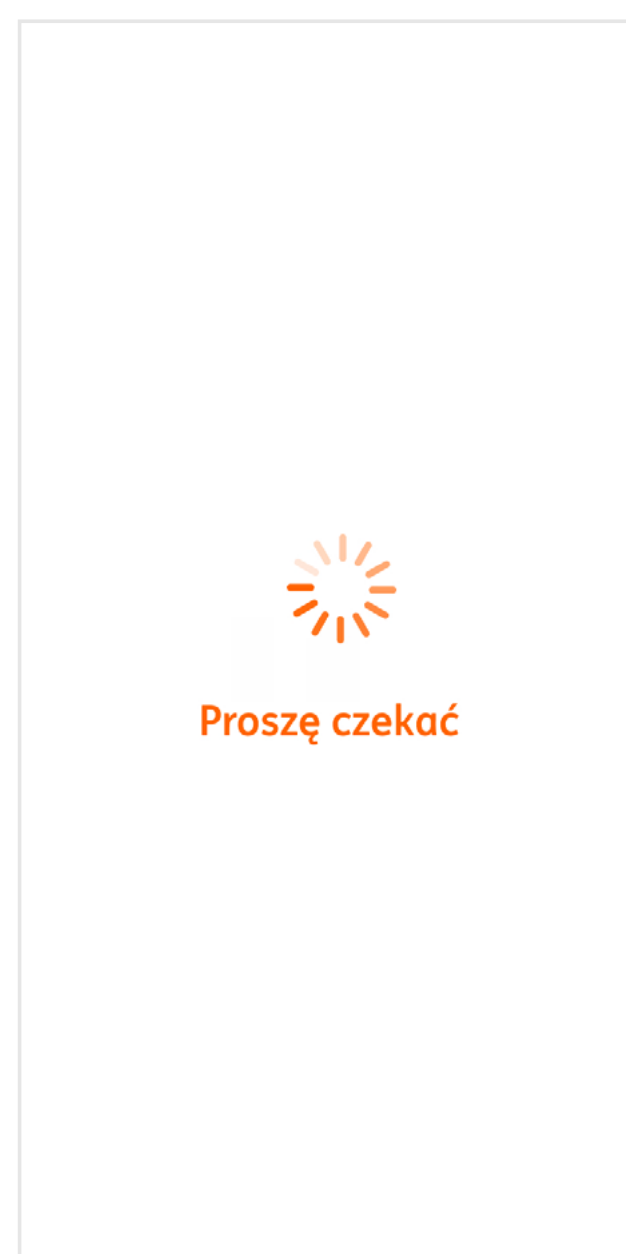
Wybierz opcję **BLIK**.



Poproś klienta o wpisanie kodu Blik.
Osoba płacąca przykładą palec w dowolnym miejscu ekranu i porusza się po ekranie zgodnie z zapowiedziami. Wybór odpowiedniej cyfry następuje po najechnaniu palcem na właściwy kafelek z cyfrą i dwukrotne szybkie stuknięcie w tym miejscu.

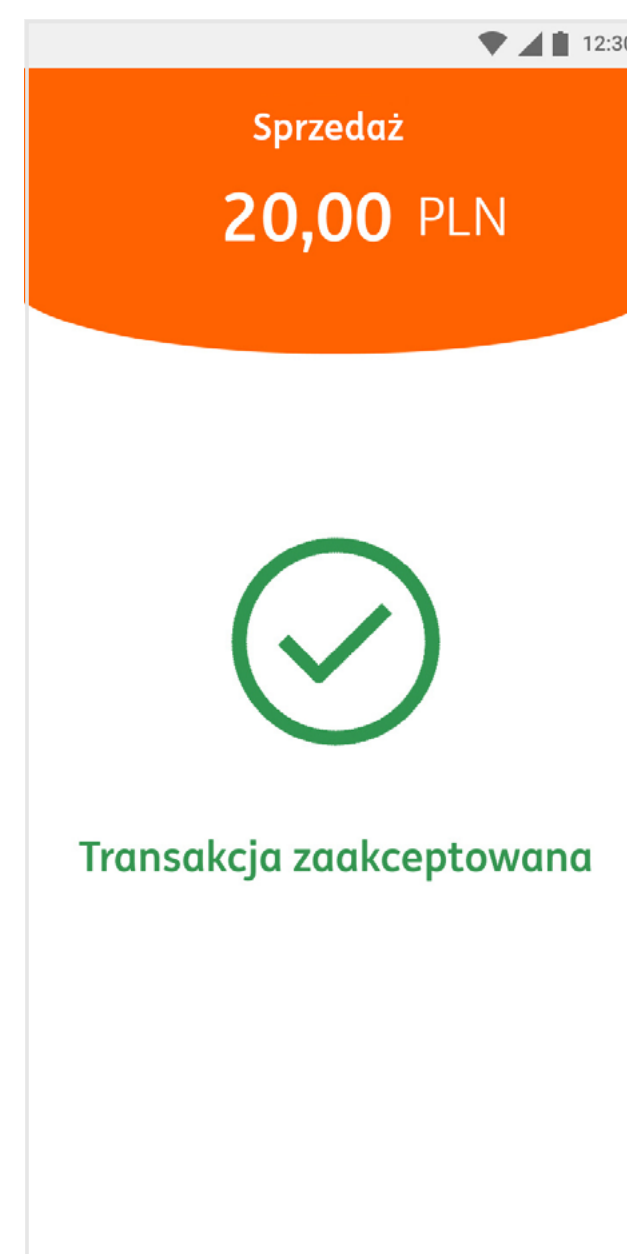
Sprzedaż BLIK w trybie dla osób niedowidzących

5.



Poczekaj na autoryzację transakcji w banku

6.



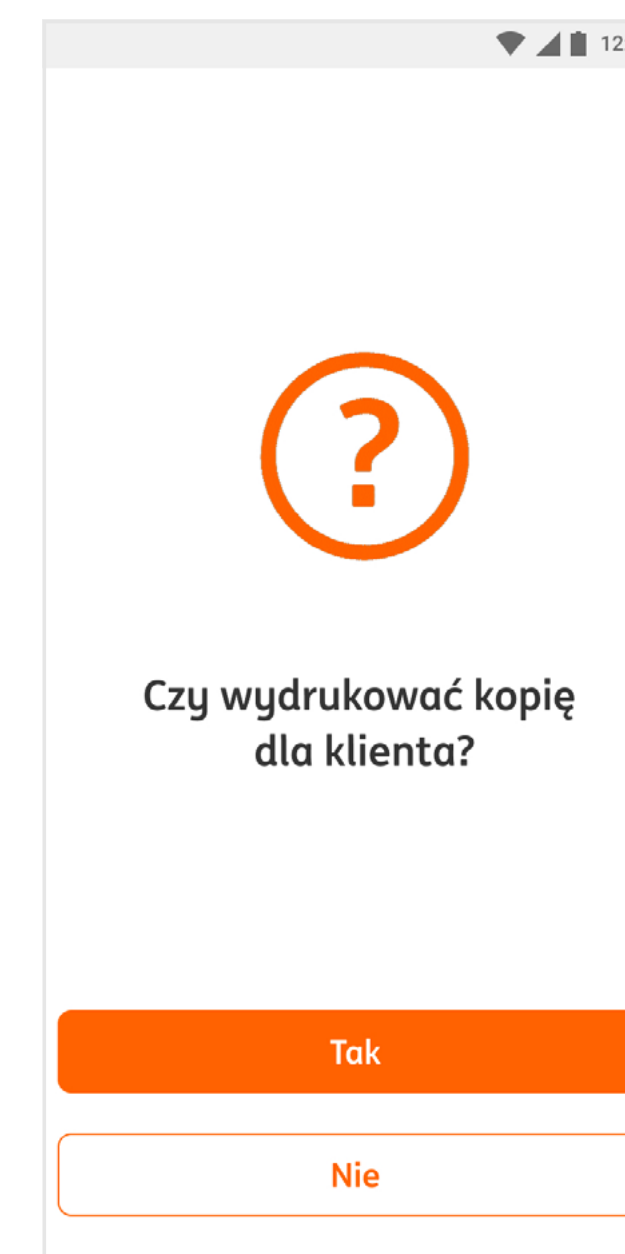
Po uzyskaniu autoryzacji pojawi się powiadomienie głosowe oraz potwierdzenie na ekranie.

7.



Jeśli transakcja została odrzucona pojawi się powiadomienie głosowe oraz komunikat o odmowie. Możesz użyć przycisku **Ponów transakcję** żeby wykonać ponownie transakcję.

8.



Terminal wydrukuje automatycznie potwierdzenie dla kasjera i zapyta, czy wydrukować kopię dla klienta.